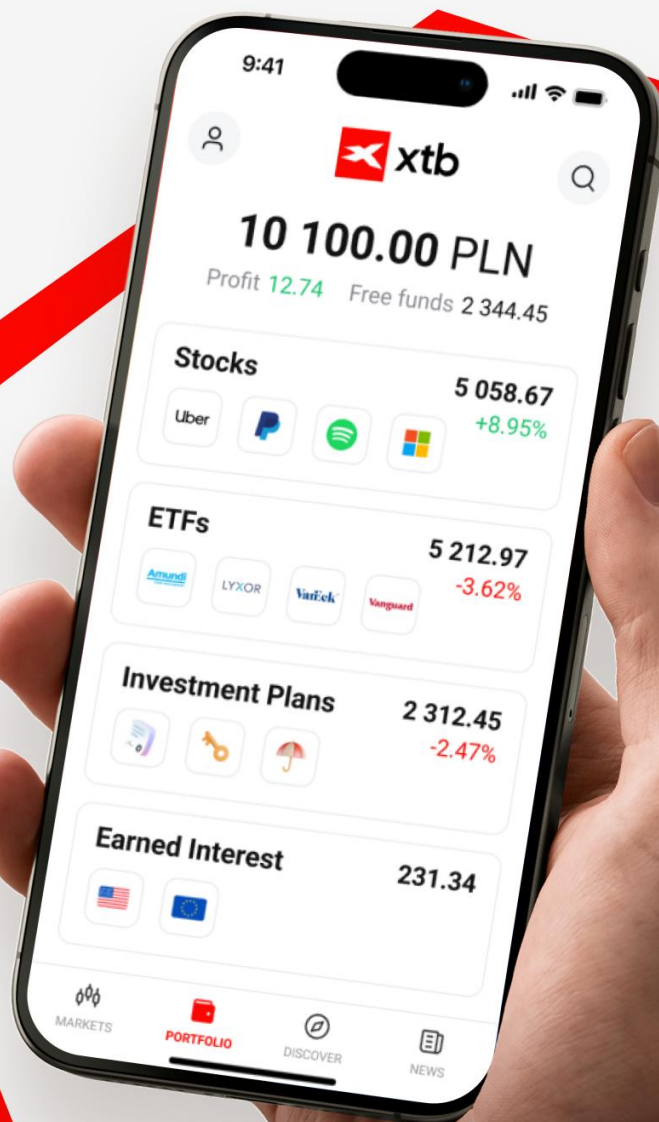




## Deklaracja dostępności usług maklerskich w XTB S.A.

Informacja o spełnianiu wymogów ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r.  
o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów  
i usług przez podmioty gospodarcze (ustawa o dostępności)

## Data sporządzenia i publikacji deklaracji

27 czerwca 2025 r.

## Data aktualizacji deklaracji

14 stycznia 2026 r.

## Dlaczego otrzymujesz tę informację

XTB S.A. jest podmiotem objętym przepisami ustawy o dostępności i jest zobowiązany do podania do publicznej wiadomości m.in. informacji o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.

## Obszary dostępności

1. Technologiczny / cyfrowy – strona www, aplikacja mobilna, dokumenty w postaci elektronicznej.
2. Regulacyjny / dokumentacyjny – dokumenty, w tym umowa o świadczenie usług maklerskich, regulamin świadczenia usług maklerskich oraz inne dokumenty, które od nas otrzymujesz.
3. Architektoniczny – dostęp fizyczny do naszej placówki obsługi klienta.

## Usługi, które w XTB spełniają wymogi dostępności

### 1. Dostępność technologiczna / cyfrowa

Usługi XTB są dedykowane dla osób fizycznych posiadających rachunek inwestycyjny w XTB S.A. Dostęp do nich jest możliwy przez platformę internetową oraz aplikację mobilną XTB.

### Stan dostępności technologicznej/cyfrowej na styczeń 2026 r.:

#### I. Strona internetowa [xtb.com](https://xtb.com) jest częściowo zgodna z wymogami WCAG 2.1 AA.

Strona internetowa jest dostosowana w następujący sposób:

1. Umożliwia nawigowanie klawiaturą ze screen readerem
2. Posiada treści alternatywne
3. Umożliwia powiększenie/zmniejszenie krojów pisma i samej strony

Strona internetowa zawiera następujące błędy:

1. Niewystarczające kontrasty
2. W niektórych miejscach treści alternatywne są nieprecyzyjne i wymagają poprawy
3. W niektórych miejscach występują pułapki klawiatury

## II. Aplikacja mobilna XTB – Android i iOS

Aplikacja mobilna XTB jest dostępna na systemy iOS i Android. Możesz ją pobrać ze sklepów App Store (dla iPhone'ów) lub Google Play Store (dla urządzeń z systemem Android). Nasza aplikacja nie jest zgodna z wymogami WCAG 2.1 AA, aktualnie pracujemy nad wdrożeniem dostępności na platformie mobilnej.

Aktualny plan naprawczy dla XTB – aplikacja mobilna:

1. Wdrożenie focus order i treści alternatywnych – w trakcie realizacji
2. Poprawienie istniejących treści alternatywnych – w trakcie realizacji
3. Poprawienie kontrastów i umożliwienie skalowania krojów pisma – w trakcie realizacji
4. Możliwość włączenia/wyłączenia animacji i wysokich kontrastów – w trakcie analiz
5. Prosty język na poziomie B2 – w trakcie realizacji

Prace prowadzone są w sposób przyrostowy, to jest kolejne elementy aplikacji będą poprawiane krok po kroku. Szacowany termin zakończenia wszystkich prac: koniec Q2 2026 r.

## III. Platforma transakcyjna [www.xstation5.xtb.com/](http://www.xstation5.xtb.com/)

Platforma transakcyjna XTB (xStation 5) dostępna przez przeglądarki internetowe nie jest zgodna z WCAG 2.1 AA.

Aktualny plan naprawczy dla XTB – platforma transakcyjna XTB (xStation 5):

1. Wdrożenie focus order i treści alternatywnych w kluczowych procesach – w trakcie realizacji
2. Poprawienie istniejących treści alternatywnych w kluczowych procesach – w trakcie realizacji
3. Poprawienie kontrastów i umożliwienie skalowania krojów pisma w kluczowych procesach – w trakcie realizacji
4. Możliwość włączenia/wyłączenia animacji i wysokich kontrastów w kluczowych procesach – w trakcie analiz
5. Prosty język na poziomie B2 w kluczowych procesach – w trakcie realizacji

Prace prowadzone są w sposób przyrostowy, to jest kolejne elementy aplikacji będą poprawiane krok po kroku. Szacowany termin zakończenia wszystkich prac: koniec Q3 2026 r.

## 2. Dostępność regulacyjna / dokumentacyjna

Dokumenty klientowskie w wersjach dostępnych cyfrowo znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem: [www.xtb.com/pl/dostepnosc](http://www.xtb.com/pl/dostepnosc)

Staramy się, aby dokumentacja klientowska była tworzona zgodnie z zasadami prostego języka oraz dostępna cyfrowo dla osób ze szczególnymi potrzebami. Dbamy o to, aby wszystkie informacje były zrozumiałe i dostępne, niezależnie od sytuacji, w której się znajdujesz. Dlatego zapewniamy, że dokumenty i komunikaty są przygotowane w prostym języku i dostępne w różnych formach.

Do standardów WCAG 2.1. i zasad prostego języka dostosowaliśmy większość naszej dokumentacji, w tym między innymi następujące dokumenty:

1. W zakresie dokumentacji klientowskiej:

- a. Regulamin świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia praw majątkowych i papierów wartościowych, prowadzenia rachunków papierów wartościowych i praw majątkowych i rachunków pieniężnych przez XTB S.A. (Warunki Ogólne)
- b. Polityka Realizacji Zleceń w zakresie instrumentów OMI oraz Praw Ułamkowych
- c. Polityka Realizacji Zleceń w zakresie instrumentów CFD
- d. Regulamin sporządzania rekomendacji ogólnych przez XTB S.A. (Regulamin Rekomendacji)
- e. Deklaracja w zakresie instrumentów OMI oraz Praw Ułamkowych
- f. Deklaracja w zakresie instrumentów CFD
- g. Podstawowe Informacje na temat XTB S.A.
- h. Polityka klasyfikacji klientów
- i. Tabela opłat i prowizji

2. W zakresie dokumentacji dotyczącej reklamacji i skarg:

- a. Instrukcja dotycząca składania skarg
- b. Strategia zarządzania skargami
- c. przygotowaliśmy również Instrukcję dotyczącą skarg na dostępność, którą znajdziesz na naszej stronie pod adresem: <https://www.xtb.com/pl/dostepnosc>

3. Dla nowych klientów:

- a. wzór Umowy Świadczenia Usług przez XTB S.A.:
  - i. Umowa - osoba fizyczna
  - ii. Aneks do Umowy dotyczący dostępu do instrumentów CFD osoba fizyczna

- b. Umowa o prowadzenie Indywidualnego Konta Emerytalnego oraz świadczenie powiązanych z nim usług maklerskich (dla nowych klientów)
- c. Umowa o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego oraz świadczenie powiązanych z nim usług maklerskich

Nasz zespół przeszedł szereg szkoleń z zakresu prostego języka oraz tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo i staramy się, aby nasza dokumentacja była jak najbardziej czytelna. Jednocześnie jako instytucja finansowa w naszej dokumentacji posługujemy się niekiedy specjalistyczną terminologią oraz pojęciami używanymi w obszarze usług inwestycyjnych. Staramy się jednak przekazywać informacje dotyczące naszych usług w sposób jak najbardziej zrozumiały.

### 3. Dostępność architektoniczna

Siedziba XTB znajduje się w Warszawie, w budynku Skyliner pod adresem ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (klienci XTB obsługiwani są na piętrze 19).

Poniżej znajdziesz szerszy opis dostępności architektonicznej:

1. Budynek Skyliner został zaprojektowany bez barier architektonicznych.
2. W budynku Skyliner zastosowano szereg rozwiązań umożliwiających swobodne poruszanie się osobom niepełnosprawnym:
  - a. wejścia do budynku wyposażono w drzwi skrzydłowe bez przedsionków i bez progów przekraczających 2 cm
  - b. pochyty i poręcze schodów mają przekrój okrągły, a nie prostokątny
  - c. zapewniono poręcze po obu stronach biegów schodowych
  - d. przewidziano szersze bramki kontroli dostępu do każdej windy
  - e. kabiny windowe mają zapewnioną strefę manewrową dla wózków
  - f. 1 winda jest przelotowa i nie wymaga obrotu osobom na wózku
  - g. kabiny windowe są wyposażone w poręcze oraz przyciski na odpowiedniej wysokości
  - h. drzwi kabin wind mają odpowiednią szerokość dla osób na wózkach (min. 100 cm)
  - i. klamki znajdują się na wysokości 80 cm-120 cm
  - j. klamki mają przekrój okrągły, nie stosowano klamek o przekroju prostokątnym

- k. panele przywoławcze wind są wyposażone w przycisk dla osób niepełnosprawnych powodujący wydłużenie czasu oczekiwania windy na pasażera
  - l. windy wyposażone są w system informacji dźwiękowej
  - m. wyposażenie toalet oraz ich rozlokowanie dla osób niepełnosprawnych zostało dobrane zgodnie z wytycznymi
  - n. toalety dla osób niepełnosprawnych zostały wyposażone w system przyzywowy
  - o. w budynku zastosowano wycieraczki obuwia zlicowane z посадką
  - p. powierzchnie posadzek mają odpowiedni stopień antypoślizgowości
  - q. zapewniono w całym budynku rozproszone źródła światła
  - r. kolorystyka materiałów wykończeniowych została dobrana tak, aby odpowiedni kontrast zapewniał osobom niedowidzącym nietracenie orientacji w przestrzeni
  - s. brak nawierzchni z kostki ciętej i łupanej na głównych ciągach komunikacyjnych
  - t. kraty znajdujące się w chodniku mają otwory w poprzek drogi, tak aby uniemożliwić klinowanie się kółek wózków
  - u. w garażu podziemnym zostały wyznaczone miejsca parkingowe na potrzeby osób niepełnosprawnych.
3. Dostęp do siedziby XTB dla gości umożliwiony jest przez wejście główne. Wejście główne do budynku zlokalizowane jest na poziomie parteru od strony ulicy Prostej od pasażu pieszego.
4. Pomieszczenia siedziby XTB nie są dostępne publicznie w sposób nieograniczony.
5. Wszystkie osoby zaproszone do siedziby XTB podlegają obowiązkowej rejestracji w recepcji budynku Skyliner. Po okazaniu dokumentów tożsamości gościom zostaje wydana jednorazowa przepustka. Goście udają się do recepcji w celu wpisania swoich danych (imię i nazwisko) w panelu wbudowanym w ladę recepcyjną. Następnie należy zaznaczyć firmę, której jest się gościem - XTB. Ostatnim etapem rejestracji jest otrzymanie karty „gościa” od recepcji z możliwością wjazdu na piętro 19. Po wizycie, gość wkłada kartę „gościa” do wrzutni zlokalizowanej przed bramkami na poziomie zero. Bramka, po wrzuceniu do niej karty otwiera się automatycznie.
6. W siedzibie XTB nie jest dostępny tłumacz języka migowego.
7. W siedzibie XTB nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

8. Pracownicy XTB, którzy mają bezpośredni kontakt z klientami w biurze, jak również pracownicy, którzy mają kontakt z klientami bez obecności fizycznej, przeszli szkolenia z zakresu obsługi osób z niepełnosprawnościami.

## 4. Dodatkowe informacje

Jeśli masz pytania dotyczące dostępności XTB, możesz do nas napisać na:

[dostepnosc@xtb.com](mailto:dostepnosc@xtb.com)

Jeśli chcesz zgłosić skargę na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez XTB, zapoznaj się z dokumentem "Instrukcja dotycząca składania skarg na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności" zamieszczonym na stronie: [www.xtb.com/pl/dostepnosc](http://www.xtb.com/pl/dostepnosc)

Jeśli potrzebujesz wersji edytowalnych dokumentów, w tym formularzy dotyczących reklamacji czy skarg na dostępność, napisz do nas na [dostepnosc@xtb.com](mailto:dostepnosc@xtb.com) - wyślemy Ci ten dokument w Wordzie.

## 5. Podstawa prawna

Art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Przepisy ustawy o dostępności stosuje się m.in. do usług bankowości detalicznej.

Usługi bankowości, detalicznej to m.in. usługi obejmujące czynności działalności maklerskiej, o których mowa w art. 69 ust. 2 pkt 1, 2, 4 i 5 oraz ust. 4 pkt. 1, 2, 5 i 6 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. Są to usługi polegające na:

1. przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych;
2. wykonywaniu zleceń, o których mowa w pkt 1, na rachunek dającego zlecenie;
3. zarządzaniu portfelami, w skład których wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych;
4. doradztwie inwestycyjnym;
5. przechowywaniu lub rejestrowaniu instrumentów finansowych, w tym prowadzeniu rachunków papierów wartościowych, rachunków derywatów i rachunków zbiorczych, oraz prowadzeniu rachunków pieniężnych, a także prowadzeniu ewidencji instrumentów finansowych;

6. udzielaniu pożyczek pieniężnych w celu dokonania transakcji, której przedmiotem jest jeden lub większa liczba instrumentów finansowych, jeżeli transakcja ma być dokonana za pośrednictwem firmy inwestycyjnej udzielającej pożyczki;
7. wymianie walutowej, w przypadku, gdy jest to związane z działalnością maklerską w zakresie wskazanym w pkt. 6;
8. sporządzaniu analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych.