

AZ XTB S.A. ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

Ezt az adatvédelmi szabályzatot az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettségünkkel összefüggésben készítettük el.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen adatvédelmi irányelvek tartalmát.

1. KI A SZEMÉLYES ADATAI KEZELŐJE?

Személyes adatainak kezelője az XTB S.A., amelynek bejegyzett székhelye Varsóban, Prosta 67, 00-838 Varsó (a továbbiakban: „XTB”).

2. HOGYAN VEHETI FEL A KAPCSOLATOT AZ XTB-VEL?

Az XTB-vel a következőképpen veheti fel a kapcsolatot:

- 1) e-mailben: support@xtb.hu,
- 2) telefonon: [+36 1 700 8349](tel:+3617008349)),
- 3) postai úton: Prosta 67, 00-838 Varsó.

Tájékoztatjuk, hogy adatvédelmi tisztviselőt neveztünk ki, akivel a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos minden kérdésben kapcsolatba léphet az iod@xtb.com e-mail címen.

3. HONNAN SZEREZZÜK MEG A SZEMÉLYES ADATAIT, ÉS MILYEN KATEGÓRIÁKBA KERÜLNEK AZ ILYEN INFORMÁCIÓK?

Személyes adatait közvetlenül Öntől szerezzük be. Az adott helyzettől függően olyan szervezetektől is gyűjthetjük azokat, amelyeknek Ön hozzájárult az ilyen adatok megadásához (pl. olyan szervezetektől, amelyekkel közösen szervezünk oktatási rendezvényeket), vagy meghatalmazás alapján Önt képviselő személyektől.

A fent megjelölt forrásokból olyan adatokat szerezhethünk be, mint: az Önt azonosító személyes adatok, elérhetőségi adatok, társadalmi-demográfiai adatok (pl. foglalkoztatás, iskolai végzettség), az adóhatósággal való elszámolások során használt adatok (illetékes adóhivatal és adóazonosító szám önálló vállalkozók esetében), bankszámlaszám.

Ha szakmai ügyfélként vagy tapasztalt lakossági ügyfélként jelentkezik, akkor feldolgozhatjuk a szakmai tapasztalatára és a pénzügyi szolgáltatásokkal és termékekkel kapcsolatos ismereteire, a meglévő szakmai képzéseire, iskolai végzettségére, valamint a vagyonára és befektetéseire vonatkozó adatokat is.

Ha Ön vállalkozó, adatainak egy részét más nyilvános forrásokból is beszerezzük, azaz a Nemzeti Bírósági Nyilvántartásból, a Központi Üzleti Tevékenységi Nyilvántartásból és Információs Központból, a Használóközönség Központi Nyilvántartásából vagy hasonló forrásokból más országokban, valamint magánszervezetektől és üzleti hírszerző ügynökségektől, amelyek információkat gyűjtenek és tesznek elérhetővé a vállalkozókról. A fent említett adatok beszerzése különösen szerződéskötéshez és a például a pénzmossa megelőzésével kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

Kivételes esetekben bejelentőktől is szerezhethünk Önről információkat.

Az Önt képviselő vagy az Ön nevében eljáró személyek személyes adatait ugyanazon forrásokból szerezzük be, mint az Ön adatait, valamint Öntől.

4. MILYEN CÉLOKBÓL KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATAIT??

ÜGYFELEK

A személyes adatfeldolgozás célja	Leírás	A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja	Személyes adattárolási időszak
Megállapodás megkötése előtti intézkedések megtétele és a megkötött megállapodás teljesítésére irányuló intézkedések megtétele.	Az Ön kérésére az XTB intézkedéseket tesz a brókerszolgáltatások nyújtására vonatkozó megállapodás megkötése előtt.	Az adatkezelés az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez, vagy a megállapodás megkötése előtt az Ön kérésére történő intézkedés megtételéhez	Ha befektetési számlával rendelkezik az XTB-nél, személyes adatait a szerződés időtartama alatt tároljuk. Ezenkívül a szerződés megszűnését

	Az XTB intézkedéseket tesz a brókerszolgáltatások nyújtására vonatkozó megállapodás teljesítése érdekében, beleértve az Ön személyazonosságának ellenőrzését, számlájának megnyitását és kezelését, befizetési és kifizetési kérelmek feldolgozását, az Önnel való elektronikus kommunikáció, telefon vagy chatüzenetek útján folytatott kapcsolatok kezelését, pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók végrehajtását.	szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A biometrikus kép felhasználásával kapcsolatban az adatkezelés jogalapja az Ön kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont).	követően az XTB az adatait az XTB-t megillető vagy az XTB-vel szemben törvényben meghatározott követelések elévülési ideje alatt kezeli. Másrészt, ha megkezdte az XTB-nél a számlanyitási folyamatot, de még nem fejezte be, személyes adatainak feldolgozási ideje a befektetési számlanyitási folyamat kezdetétől számított 60 nap.
Intézkedések megtétele panasz, követelés, fellebbezés vagy egyéb kérelem kézhezvétele alapján.	Az XTB elbírálja az Ön által benyújtott panaszokat, követeléseket, fellebbezéseket vagy egyéb kérelmeket.	A személyes adatok kezelése az XTB-re vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, amelyek például a fogyasztói jogokról szóló törvényből vagy a pénzügyi piaci szereplők és a pénzügyi ombudsman általi panaszkezelésről szóló törvényből erednek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A személyes adatok kezelése a megállapodás teljesítéséhez szükséges, ha Ön ügyfelünk, és a jogi kötelezettség teljesítésének előfeltétele nem alkalmazható (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	Ebben az esetben a személyes adatainak tárolási ideje a panasz, követelés vagy egyéb kérés feldolgozásához szükséges idő lesz a szerződésnek vagy a törvénynek megfelelően. Kikötjük, hogy ez az időszak meghosszabbítható a törvényes követelések elévülési idejével.
A pénzmosás elleni és terrorizmus elleni finanszírozás elleni jogszabályok kötelezettségeinek betartására szolgálnak, beleértve a profilozást is.	Az XTB által történő tranzakciók regisztrálása, valamint az XTB által a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának kockázati szintjének értékelése, valamint pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazása (pl. ügyfél- és kedvezményezett személyazonosság ellenőrzése) a pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzése érdekében, valamint az előbbiekhöz kapcsolódó archiválás.	A személyes adatok feldolgozása szükséges az XTB jogi kötelezettségének teljesítéséhez (GDPR 6(1)(c) cikk).	Megtartjuk: (a) pénzügyi biztonsági intézkedések eredményeként szerzett dokumentumok és információk másolatai; (b) a tranzakciók és tranzakciók nyilvántartásainak bizonyítékai, beleértve az eredeti dokumentumokat vagy dokumentumok másolatait, amelyek szükségesek a tranzakciók azonosításához 5 éven át, az Önnel való üzleti kapcsolat megszűnésétől vagy az alkalmi tranzakciók lebonyolításától kezdve. Megtartjuk: a kockázatelemzések és üzleti kapcsolatok elemzéseinek eredményei 5 évre a végrehajtástól kezdve.

A brókertevékenységre vonatkozó szabályozásokból eredő kötelezettségek teljesítése.	Az XTB kötelezettségeinek teljesítése, amelyek a brókertevékenységet végző szabályozásokból fakadnak, például telefonbeszélgetések és e-mail levelezések rögzítése, valamint az ehhez kapcsolódó archiválás, a kategória meghatározása (függetlenül attól, hogy lakossági ügyfél, szakmai ügyfél vagy jogosult partner-e), profilozás a célcsoport meghatározása érdekében, a szolgáltatások megfelelőségének vagy alkalmasságának értékelése, a konkrét információk gyűjtésére és az ügyfelek ellenőrzésére vonatkozó kötelezettségek teljesítése (pl. a MIFID kérdőívhez kapcsolódó nyilatkozatok).	A személyes adatok feldolgozása szükséges az XTB jogi kötelezettségének teljesítéséhez (GDPR 6(1)(c) cikk).	Az Ön személyes adatai tárolásának időtartama egyéni szabályozásokból ered. Például a Pénzügyi Eszközök Kereskedéséről szóló törvény értelmében az időtartam, amelyre a brókerszolgáltatás nyújtásával kapcsolatos összeállított, továbbított vagy kapott adatokat tároljuk, 5 év, amely az év első napjától számít a dokumentumok vagy információvívők összeállítását vagy átvételét követő évtől.
Más törvények szerinti kötelezettségek teljesítése, például adózás, számvitel.	Az XTB más jogi rendelkezésekből eredő kötelezettségek teljesítése, például: bizonyos információk gyűjtésével és ügyfelek ellenőrzésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése (pl. FATCA, CRS, EMIR, MIFIR nyilatkozatok), a tranzakciók jelentéseinek elkészítése és azok továbbítása az illetékes pénzügyi intézményeknek és felügyeleti hatóságoknak.	A személyes adatok feldolgozása szükséges az XTB jogi kötelezettségének teljesítéséhez (GDPR 6(1)(c) cikk).	Az időtartam, amelyre személyes adatait tároljuk, az egyéni szabályozásokból származik. Például az adórendelet értelmében kötelesek vagyunk az adónyilvántartásait 5 éven át tárolni, amely az adófizetés határideje lejárt naptári év végétől számít.
Követelések meghatározása és érvényesítése, illetve azokkal szembeni védekezés.	Az XTB követeléseinek megállapításával és érvényesítésével kapcsolatos intézkedések megtétele, vagy az XTB-vel szembeni követelések elleni védekezésre irányuló intézkedések megtétele.	A személyes adatok kezelése az XTB jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, amely az XTB-vel szemben támasztott követelések meghatározásának vagy érvényesítésének, valamint az azokkal szembeni védekezésnek a lehetőségéből áll (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontjával összefüggésben).	Az XTB-t megillető vagy az XTB-vel szemben érvényesíthető követelések elévülési idejét törvény szabályozza. Például a lengyel Polgári Törvénykönyv értelmében a követelések elévülési ideje: • A szerződés teljesítésétől számított 6 év – fogyasztói követelések esetén; • A szerződés aláírásától számított 10 év – bíróság vagy hatóság jogerős határozatával megállapított, 2018. július 9. előtt keletkezett és nem

			évült el fogyasztói követelések esetén (kivéve a számviteli bizonylatokat), valamint az ügy jogerős befejezéséig, és a számviteli előírások vagy a könyvvizsgálati kötelezettségek miatt szükséges ideig. Az XTB jogos érdekének fennállásának időtartama, kivéve, ha Ön tiltakozik adatainak marketing célú feldolgozása ellen.
Kapcsolatfelvétel Önnel az engedélyezett marketingtevékenységekkel kapcsolatos célokból, az elérhető kommunikációs csatornákon keresztül, különösen e-mailben, SMS-ben és telefonon.	Az XTB tevékenységeket folytat a termékek és szolgáltatások népszerűsítésére, valamint a marketingkommunikációra olyan kommunikációs csatornákon keresztül, amelyekbe Ön beleegyezett.	Az ügyfél személyes adatainak feldolgozásának jogalapja az XTB jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely az XTB termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítéséből (közvetlen üzletszerzés) áll.	Az XTB jogos érdekének fennállásának időtartama, kivéve, ha Ön tiltakozik adatainak marketing célú feldolgozása ellen.
Kapcsolat fenntartása, találkozó egyeztetése és bármilyen kérdésre adott válasz biztosítása.	Intézkedések megtétele az ügyféllel való kapcsolattartás érdekében, és a feltett kérdések megválaszolása.	A személyes adatok kezelése az XTB jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, amely az ügyféllel való kapcsolattartáshoz és a feltett kérdések megválaszolásához szükséges intézkedéseket hozni (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	A személyes adatokat a kérdések megválaszolásáig, illetve a követelések elévüléséig lehet kezelni.
Kutatás és szolgáltatásminőség javítása.	Elemző tevékenységek végrehajtása a szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása érdekében.	A személyes adatok kezelése az XTB jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, amely a szolgáltatások minőségének ellenőrzésére és javítására irányul (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja).	A személyes adatokat mindaddig feldolgozhatjuk, amíg Ön nem tiltakozik.

KILÁTÁSOK

A személyes adatfeldolgozás célja	Leírás	A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja	Személyes adattárolási időszak
Kapcsolatfelvétel Önnel az engedélyezett marketingtevékenységekkel kapcsolatos célokból, az elérhető kommunikációs csatornákon keresztül, különösen e-mailben, SMS-ben és telefonon.	Az XTB olyan tevékenységeket végez, amelyek célja termékek és szolgáltatások népszerűsítése, valamint marketingkommunikáció az Ön által megadott kommunikációs csatornákon keresztül.	A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja potenciális ügyfél esetén a személyes adatok feldolgozásához való beleegyezés (GDPR 6(1)(a) cikk).	Amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását, vagy az adatkezelő úgy ítéli meg, hogy az adatok már nem megfelelőek vagy relevánsak.

Intézkedések megtétele egy demófiók létrehozásával kapcsolatban.	Az XTB által végzett tevékenységek, amelyek célja termékek és szolgáltatások népszerűsítése (pl. a Kereskedelmi Akadémia oktatási ajánlata és piacelemzések az xStation platformon), valamint marketingkommunikáció az Ön által jóváhagyott kommunikációs csatornákon keresztül.	A személyes adatok kezelésének jogalapja potenciális ügyfél esetén a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását, vagy az adatkezelő úgy ítéli meg, hogy az adatok már nem megfelelőek vagy relevánsak.
Intézkedések megtétele panasz, sérelem, fellebbezés vagy egyéb kérés kézhezvétele alapján.	Az XTB által benyújtott panaszok, követelések, fellebbezések vagy egyéb kérelmek elbírálása.	A személyes adatok kezelése az XTB jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, amely magában foglalja a panasz, követelés, fellebbezés vagy egyéb kérelem elbírálását és megválaszolását (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Bizonyos esetekben az ilyen adatok kezelésének alapja lehet a fogyasztói jogokról szóló törvényből vagy a pénzügyi piaci szereplők és a pénzügyi ombudsman általi panaszkezelésről szóló törvényből eredő jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	Ebben az esetben a személyes adatainak tárolási ideje a panasz, követelés vagy egyéb kérés feldolgozásához szükséges idő lesz a szerződésnek vagy a törvénynek megfelelően. Kikötjük, hogy ez az időszak meghosszabbítható a törvényes követelések elévülési idejével.
Kapcsolattartás, találkozók ütemezése, esetlegesen felmerülő kérdések megválaszolása.	Intézkedések megtétele az ügyféllel való kapcsolattartás érdekében, és a feltett kérdések megválaszolása.	A személyes adatok kezelése az XTB jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, amely az ügyféllel való kapcsolattartáshoz és a feltett kérdések megválaszolásához szükséges intézkedéseket hozni (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	A személyes adatokat a kérdések megválaszolásáig, illetve a követelések elévüléséig lehet kezelni.
Követelések meghatározása és érvényesítése, illetve azokkal szembeni védekezés.	Az XTB követeléseinek megállapításával és érvényesítésével kapcsolatos intézkedések megtétele, vagy az XTB-vel szembeni követelések elleni védekezésre irányuló intézkedések megtétele.	A személyes adatok kezelése az XTB jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, amely az XTB-vel szemben támasztott követelések meghatározásának vagy érvényesítésének, valamint az azokkal szembeni védekezésnek a lehetőségéből áll (jogalap: RODO 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	Az XTB-t megillető vagy az XTB-vel szemben törvényben előírt követelések elévülési ideje.
A brókertevékenység folytatására vonatkozó szabályozásból eredő kötelezettségek teljesítése.	Az XTB brókertevenségek végzésére vonatkozó szabályozásokból eredő kötelezettségeinek teljesítése, mint például: telefonbeszélgetések és e-	A személyes adatok kezelése az XTB jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	A személyes adatok tárolásának időtartama az adott szabályozásból ered. Például a pénzügyi eszközök kereskedelméről szóló törvény értelmében a

	mail levelezés rögzítése és a kapcsolódó archiválás.		brókerszolgáltatások nyújtásával kapcsolatban összeállított, továbbított vagy fogadott adatainak tárolási időtartama 5 év, amely a dokumentumok vagy információhordozók összeállításának vagy fogadásának évét követő év első napjától számítandó.
--	--	--	--

VÁLLALKOZÓK ÉS KÉPVISELŐK

A személyes adatfeldolgozás célja	Leírás	A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja	Személyes adattárolási időszak
A vállalkozó nevében történő eljárásra vonatkozó meghatalmazás helyességének ellenőrzése és kapcsolattartás a szerződés végrehajtásával kapcsolatos ügyekben.	Az XTB által megtett intézkedések a vállalkozó nevében történő eljárásra vonatkozó meghatalmazás helyességének ellenőrzésére, beleértve a fenti adatok nyilvános nyilvántartásokban való ellenőrzését és a szerződés teljesítésével kapcsolatos ügyekben való kapcsolatfelvételt.	A személyes adatok kezelésének jogalapja: - cégtulajdonosok esetében - a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) - képviselők és a céggel kapcsolatba lépő személyek esetében - az XTB jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	A megkötött szerződés időtartama vagy a tárgyalások befejezéséig.
Egyéb jogszabályi rendelkezésekből, pl. adózási és számviteli jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése.	Az XTB egyéb jogszabályi rendelkezésekből eredő kötelezettségeinek teljesítése, mint például: meghatározott információk gyűjtésére és az ügyfelek ellenőrzésére vonatkozó kötelezettségek teljesítése (pl. FATCA, CRS, EMIR, MIFIR vonatkozó kimutatások), jelentések készítése a megkötött szerződésekről és tranzakciókról, valamint azok továbbítása a megfelelő pénzügyi intézményeknek és felügyeleti hatóságoknak.	A személyes adatok kezelése az XTB-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	Személyes adatainak tárolási időtartama az adott adatvédelmi szabályozástól függ. Például az adórendelet értelmében kötelesek vagyunk az adódokumentációját az adófizetési határidő lejártá naptári évének végétől számított 5 évig megőrizni.
Követelések előterjesztése és érvényesítése, illetve követelések elleni védekezés.	Az XTB által támasztott követelések megállapításával és érvényesítésével kapcsolatos intézkedések megtétele, vagy az XTB-vel szembeni követelések elleni védekezésre irányuló intézkedések megtétele.	A személyes adatok kezelése az XTB jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, amely az XTB-vel szembeni követelések előterjesztésének vagy érvényesítésének, valamint az azokkal szembeni védekezésnek a lehetőségéből áll (jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).	Az XTB által vagy az XTB ellen történő követelések elévülési idejét törvény szabályozza.

WEBOLDAL ÉS ALKALMAZÁS FELHASZNÁLÓI

A személyes adatfeldolgozás célja	Leírás	A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja	Személyes adattárolási időszak
A szolgáltatások weboldalon/alkalmazáson keresztüli megfelelő nyújtásának biztosítása.	A sütik használata a weboldal és az alkalmazás megfelelő működésének biztosítása, valamint az online szolgáltatások szabályozásnak megfelelő nyújtásának lehetővé tétele érdekében.	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy a szerződés megkötése előtt az Ön kérésére történő intézkedések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	Amíg a sütik törlődnek az eszközről. A megőrzéssel kapcsolatos részletes információkat a sütikre vonatkozó szabályzatban találja.
Analitikus	A sütik használata lehetővé teszi számunkra a látogatások számának mérését és a forgalom forrásaira vonatkozó információk gyűjtését, hogy javíthassuk weboldalunk és alkalmazásunk teljesítményét. Segítenek megérteni azt is, hogy mely oldalak és funkciók a legnépszerűbbek, vagy hogyan navigálnak a látogatók rajtuk.	A személyes adatok kezelése az XTB jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, amely a nyújtott szolgáltatások minőségének javításából áll (jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja).	Amíg a cél el nem érésre kerül, Ön tiltakozik, vagy törli a sütiket az eszközéről.
Reklám	Előfordulhat, hogy más weboldalakon megjelenő hirdetéseket bizonyos szolgáltatások, cikkek vagy események népszerűsítésére használunk fel.	A személyes adatok kezelésének jogalapja ebben az esetben a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Amíg a cél el nem érésre kerül, Ön tiltakozik, vagy törli a sütiket az eszközéről.

KEDVEZMÉNYEZETT TULAJDONOSOK

A személyes adatfeldolgozás célja	Leírás	A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja	Személyes adattárolási időszak
A pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelemről szóló rendelkezésekből eredő kötelezettségek teljesítése a tényleges tulajdonos azonosításával kapcsolatban.	Lépések megtétele az Ügyfél tényleges tulajdonosának meghatározására.	A személyes adatok kezelése az XTB-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	Az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolat megszűnésének dátumától számított 5 éves időszak, vagy az eseti tranzakciók lebonyolításának dátumától számított 5 éves időszak.

RIPORTEREK/BEJELENTŐK

A személyes adatfeldolgozás célja	Leírás	A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja	Személyes adattárolási időszak
Jogsértéseket jelentő emberek kiszolgálása és elemzés elvégzése.	A közérdekből végzett feladat ellátásához szükséges mértékben kezeli a jogsértésekkel kapcsolatos összes jelzést.	Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. (A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a GDPR 9. cikk 2. szakasz g) pontja összefüggésben.)	A dokumentációt 5 évig lehet tárolni, a dokumentumok vagy információhordozók elkészítésének vagy átvételének évét követő év első napjától számítva.

SZEMÉLY, AKIRE A JELENTÉS VONATKOZIK

A személyes adatfeldolgozás célja	Leírás	A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja	Személyes adattárolási időszak
Jogsértéseket jelentő emberek kiszolgálása és elemzés elvégzése.	A közérdekből végzett feladat ellátásához szükséges mértékben kezeli a jogsértésekkel kapcsolatos összes jelzést.	Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. (A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a GDPR 9. cikk 2. szakasz g) pontja összefüggésben.)	A dokumentációt 5 évig lehet tárolni, a dokumentumok vagy információhordozók elkészítésének vagy átvételének évét követő év első napjától számítva.

5. KIVEL OSZTJUK MEG A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Együttműködő entitások

Személyes adatait együttműködő szervezeteknek, azaz az XTB tulajdonában lévő vagy általa ellenőrzött, illetve az XTB-vel közös irányítás alatt álló vagy az XTB-vel folyamatos együttműködésben álló vállalatoknak átadhatjuk. Ezek közé tartoznak különösen a bankok, befektetési vállalkozások, könyvvizsgálók, egyéb pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó vállalatok, informatikai vállalatok, tanácsadó cégek vagy futárcégek, kizárólag az ilyen együttműködés végrehajtásához szükséges mértékben.

Személyes adatfeldolgozók

Személyes adatait az XTB nevében szolgáltatásokat nyújtó és azokat feldolgozó szervezeteknek, azaz a következő kategóriákba tartozó IT-szolgáltatásokat és megoldásokat nyújtó szolgáltatóknak továbbítjuk: CRM (ügyfélkapcsolat-kezelés) osztályú IT-eszköz, IT-eszköz az ügyfél személyazonosságának videós ellenőrzésére és az ügyféldokumentumok ellenőrzésére, eszközök e-mailek küldésére, valamint eszköz a telefonhívások kezelésére és rögzítésére. Azok a szervezetek, amelyeknek adatokat adunk át, nem az Ön adatainak kezelői; a fenti esetekben az XTB marad az adatkezelő. Az adatokat a fent említett szolgáltatók az XTB-vel kötött adatfeldolgozási megállapodás alapján és kizárólag az utasításainak megfelelően dolgozzák fel.

Elhelyezkedés

Az XTB által nyújtott szolgáltatások (az XTB által végzett tevékenységek körétől függően) szükségessé tehetik a személyes adatok továbbítását az XTB-nek szolgáltatásokat nyújtó más országokban, beleértve az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokat is, található szervezeteknek. Az olyan országokban történő adattovábbítás esetén, amelyek nem biztosítják a személyes adatok megfelelő szintű védelmét, az XTB a GDPR-ban foglalt jogi eszközök egyikének formájában biztosítékokat alkalmaz, mint például többek között az Európai Bizottság határozatai a harmadik országok valamelyikében a megfelelő védelmi szint meghatározásáról, az Európai Bizottság vagy a tagállamok egyikének felügyeleti hatósága által jóváhagyott standard szerződési záradékok, egy adott iparágban jóváhagyott magatartási kódexek vagy kötelező érvényű vállalati szabályok.

Az érintettnek lehetősége van adatai másolatának beszerzésére.

Állami hatóságok

Amennyiben az XTB-t felkéri az Ön személyes adataihoz való hozzáférés biztosítására felhatalmazott állami hatóságok, különösen bűnüldöző hatóságok, végrehajtó szervek, adóhatóságok, bíróságok, a személyes adatok védelmére kijelölt közhatalmi szervek, az XTB hozzáférést biztosít az Ön személyes adataihoz, ha az ilyen hozzáférést törvény írja elő.

6. MILYEN JOGAI VANNAK A SZEMÉLYES ADATAI FELDOLGOZÁSÁVAL KAPCSOLATBAN?

A személyes adatainak felhasználása elleni tiltakozás joga

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 21. cikkével összhangban Önnek bármikor joga van – az Ön konkrét helyzetével kapcsolatos okokból – tiltakoznia személyes adatainak felhasználása ellen, ha személyes adatait jogos érdekeink alapján kezeljük, például termékek és szolgáltatások marketingjével összefüggésben. Ha személyes adatait marketing célokra kezeljük, Önnek bármikor joga van tiltakoznia személyes adatainak ilyen marketing célú kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha Ön tiltakozik a marketing célú adatkezelés ellen, akkor nem tudjuk az Ön személyes adatait ilyen célból feldolgozni.

Az adatfeldolgozás korlátozásának joga

A GDPR 18. cikkével összhangban kérheti tőlünk személyes adatainak kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- Ön megkérdőjelezi személyes adatainak pontosságát (ebben az esetben korlátozzuk személyes adatainak felhasználását arra az időtartamra, amely a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges),
- az adatainak kezelése jogellenes, és Ön a törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri,
- személyes adataira már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekből azokat gyűjtötték, de igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek, és

- ha Ön tiltakozott az adatai felhasználása ellen (ebben az esetben az adatkezelést arra az időtartamra korlátozzuk, amely annak mérlegeléséhez szükséges, hogy az Ön érdekeinek, jogainak és szabadságainak védelme elsőbbséget élvez-e a személyes adatainak kezelése során érvényesített érdekeinkkel szemben).

A személyes adatok hozzáférésehez, javításához és törléséhez való jog

A GDPR 15. cikke kimondja, hogy joga van tőlünk visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, akkor joga van hozzáférni a személyes adataihoz, tájékoztatást kapni többek között az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatok kategóriáiról, az adattárolás tervezett időtartamáról vagy az időtartam meghatározásának kritériumairól, a GDPR szerinti jogairól, a felügyeleti hatóságnál történő panasztételi jogáról, az adatok forrására vonatkozó minden rendelkezésre álló információról, ha azokat nem Öntől gyűjtötték, az automatizált döntéshozatalról, beleértve a GDPR 22. cikkének (1) és (4) bekezdésében említett profilalkotást is, és – legalább ezekben az esetekben – az ilyen döntéshozatal szabályaira vonatkozó releváns információkról, valamint az ilyen adatkezelés Önre nézve jelentőségéről és várható következményeiről. Ezenkívül joga van tájékoztatást kapni a GDPR 46. cikkében említett megfelelő garanciákról az adattovábbítással kapcsolatban, ha azokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek továbbítják. Ezenkívül joga van másolatot kapni az általunk tárolt személyes adatairól, és tájékoztatni minket az észlelt pontatlanságokról. Az Ön által kért későbbi másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díjat számíthatunk fel. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az adatok másolatainak megszerzéséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Ha személyes adatai megváltoztak, vagy azt szeretné, hogy az XTB helyesbítse az általa tárolt személyes adatait, haladéktalanul értesítsen minket. A személyes adatok helyesbítéséhez való jogot a GDPR 16. cikke biztosítja, és csak a helytelen személyes adatokra vonatkozik. Az utasításoknak megfelelően módosítjuk, kijavítjuk vagy töröljük az Ön személyes adatait az adatbázisunkból, kivéve azonban azokat a mértéket, amennyire azokat rendelet vagy törvény írja elő számunkra az Önnek nyújtott szolgáltatások vagy a vonatkozó üzleti nyilvántartások vezetése érdekében.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 20. cikkével összhangban Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy megállapodáson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Önnek joga van arra is, hogy kérje, hogy az adatkezelő a személyes adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek küldje meg, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

A felügyeleti hatósághoz benyújtott panasz benyújtásának joga

Jogában áll panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz, ha úgy gondolja, hogy az XTB általi személyes adatainak kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Ez a jog a GDPR 77. cikkéből ered. A lengyel jog szerint az illetékes hatóság a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnöke.

A beleegyezés visszavonásának joga

Amennyiben személyes adatainak feldolgozásának alapja az Ön hozzájárulása, Önnek joga van bármikor visszavonni hozzájárulását, anélkül, hogy ez érintené a visszavonás előtt az Ön hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7. MILYEN GYORSAN TELJESÍTJÜK A KÉRÉSÉT?

Amennyiben a fent felsorolt jogok bármelyikének gyakorlására irányuló kérelmet nyújt be nekünk, vagy azonnal teljesítjük a kérelmet, vagy megtagadjuk annak teljesítését. Másrészt a GDPR 15-22. cikke szerinti kérelme nyomán hozott intézkedésekről a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Abban az esetben, ha a kérelem összetettsége vagy a beérkezett kérelmek száma miatt egy hónapon belül nem tudunk eleget tenni a kérelmének, a következő két hónapon belül eleget teszünk annak. Előzetesen tájékoztatjuk Önt a tervezett hosszabbításról, és közöljük a késedelem okát.

8. KÖTELEZŐ SZEMÉLYES ADATOKAT ADNI?

A személyes adatok megadása az Ön által a közvetítői szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése céljából jogszabályi kötelezettség, vagy a szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése céljából szükséges. Ha Ön megtagadja a szerződés megkötéséhez vagy a törvényi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadását, nem tudjuk megkötni a szerződést, fenntartani a szerződést, és nem tudjuk teljesíteni a szerződéssel kapcsolatos egyes kéréseit.

Ha panaszában, keresetében vagy kérelmében személyazonosításra alkalmas adatokat ad meg, azok feldolgozása és az Önnek való válaszadás szükséges ahhoz, hogy feldolgozzuk azokat.

Ha Ön nem ad meg nekünk személyes adatokat, nem tudjuk megkötni és teljesíteni a közvetítői szolgáltatásokra vonatkozó szerződést, és nem tudjuk megválaszolni Önnek.

9. MIKOR ÉS MILYEN MÉRTÉKBEN HOZUNK AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSEKET ÉS PROFILOZÁST?

Profilalkotás a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni kötelezettségek teljesítése céljából.

A pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni szabályozás értelmében kötelesek vagyunk felmérni a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás kockázatának szintjét, és biztonsági intézkedéseket alkalmazni a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzése érdekében. Ennek eredményeként feldolgozzuk az Ön adatait a kockázati szint megfelelő értékelése és a szükséges biztonsági intézkedések alkalmazása érdekében

Az értékelés során figyelembe vesszük az Ön adatait azokból a dokumentumokból, amelyeket Ön a megállapodás megkötésekor vagy a tranzakció megrendelésekor rendelkezésünkre bocsátott. A kockázatértékelést meghatározott kritériumok alapján végezzük, például, de nem kizárólagosan, gazdasági, földrajzi, tárgyi és viselkedési kritériumok alapján.

Ennek eredményeként automatikusan egy kockázati csoportba soroljuk Önt. Ha olyan kockázati csoportról van szó, amelyet nem fogadunk el, automatikus blokkolás léphet fel, és nem lépünk Önnel kapcsolatba.

A célcsoport meghatározásával kapcsolatos automatizált döntéshozattal kapcsolatban, amely lehetőséget ad egy adott ajánlat kihasználására vagy elutasítására, Önnek joga van vitatni ezt a döntést, kifejezni saját álláspontját, vagy emberi beavatkozást kérni (azaz az adatok elemzését és emberi döntéshozatalt).

Célcsoport-profilozás

A termékkezelési szabályozások előírják számunkra, hogy elemezzük az általunk kínált pénzügyi eszközöket a célcsoportokhoz tartozó ügyfelek számára való alkalmasságuk és megfelelőségük szempontjából. Ez az elemzés azt hivatott biztosítani, hogy az általunk kínált pénzügyi eszközök, valamint értékesítési stratégiánk összhangban legyenek a vásárlói csoport (az úgynevezett célcsoport) igényeivel, jellemzőivel vagy céljaival. Ennek érdekében többek között megvizsgáljuk az Ön kockázattűrő képességét és pénzügyi helyzetét.

Ennek megfelelően az Öntől kapott információk és az általunk megvalósított megoldások felhasználásával egy adott célcsoporthoz rendeljük Önt.

Az adott ajánlat igénybevételének lehetőségét eredményező célcsoport meghatározásával kapcsolatos automatizált döntéshozattal kapcsolatban Önnek joga van vitatkozni ezzel a döntéssel, kifejezni álláspontját, vagy emberi beavatkozást (azaz emberi személy általi adatelemzést és döntéshozatalt) kérni.

10. MOBIL ALKALMAZÁS

Ez a rész az XTB mobilalkalmazások adatvédelmi irányelveit ismerteti.

A mobilkészít egy titkosított, egyedi Alkalmazásazonosítót (az XTB oldalán az Alkalmazásregisztrációs folyamat során létrehozott paramétert) tárol az eszközön, amíg a mobilalkalmazást el nem távolítják az eszközről.

A fent említett Alkalmazásazonosító, valamint a mobilkészít gyártójára, modelljére és hardverazonosítójára vonatkozó információk az eszköz Alkalmazásban történő regisztrációja során kerülnek elküldésre az XTB-nek, és az Alkalmazás és a mobilkészít egyértelmű azonosítására szolgálnak.

A mobilalkalmazás és az XTB rendszerek közötti kommunikáció modern titkosítási mechanizmusok segítségével történik.

Annak érdekében, hogy az Alkalmazásunk megfelelően működjön, a telepítés során, vagy az Alkalmazás azon funkcióinak első használatakor, amelyek a telefon adott modulját használják, a megfelelő engedélyeket kéri Öntől. A mobilkészít beállítási paneljén ellenőrizheti és kezelheti az XTB Alkalmazásnak adott összes engedélyt. A megadott engedélyeket visszavonhatja a mobilkészít beállításainak módosításával vagy a mobilalkalmazás eltávolításával.

A mobilplatformtól függően az XTB Alkalmazás a következő jogokhoz férhet hozzá a mobilkészítön:

- Az internethez való hozzáférés, beleértve az IP-címet is, az internetről származó adatok fogadása a tranzakciók végrehajtásához.
- Hozzáférés egy kamerához és mikrofonhoz a személyazonosság igazolásához (videós ellenőrző szolgáltatás) valós fiók regisztrációja során.
- Hozzáférés a GPS lokalizációhoz a regisztrációs folyamat megkönnyítése érdekében,
- Hozzáférés multimédiához és belső memóriához, hogy feltölthesse a dokumentumai fényképét a valós számla regisztrációja során, valamint fényképeket vagy képernyőképeket mentsen el.

- mobilhirdetési azonosítók (Google Advertising ID és Apple IDFA) használata hirdetési kampányaink hatékonyságának és alkalmazásunk telepítésének nyomon követésére,
- biometrikus jellemzők (ujjlenyomat-olvasó, Face ID, Touch ID) elérése az alkalmazásokba való biztonságos bejelentkezéshez, állapot- és eszközinformációk olvasása értesítésekhez és a szerverrel való kommunikációhoz,
- hozzáférés a hálózati kapcsolat és a Wi-Fi információkhoz az internet-hozzáférés ellenőrzéséhez,
- rezgési funkciók a felhasználói felületen történő események vagy műveletek jelzésére (felhasználói élmény).
- „képernyő bekapcsolva tartása” funkció a telefon alvó üzemmódba kapcsolásának megakadályozására.
- telepítési források analitikai és marketing célokra.

A mobilalkalmazás egy bejelentkezési nevet és egy telefonszámot tárol, amelyek személyes adatnak minősülhetnek, amennyiben a bejelentkezés tartalmazza a felhasználó nevét és vezetéknévét. Ezeket az adatokat szolgáltatásaink nyújtására használjuk fel. Az XTB statisztikai célokra feldolgozhatja a mobilalkalmazásokban végzett felhasználói aktivitással kapcsolatos névtelen adatokat.

Ezenkívül az XTB tájékoztat arról, hogy az alkalmazásokhoz a következők által biztosított csatlakoztatott eszközök tartoznak::

- **Google Firebase** – az alkalmazásteljesítmény-statisztikák és az alkalmazáshasználattal kapcsolatos információk gyűjtése, beleértve a hibákra vonatkozó információkat, további információk: <https://firebase.google.com/support/privacy>
- **Onfido** – a személyazonosság-ellenőrzési folyamat végrehajtásához a videós ellenőrzési szolgáltatás használatával, további információk: <https://onfido.com/privacy>
- **Lokalise** – az alkalmazásban elérhető tartalom automatikus fordításáért további információk: <https://lokalise.com/privacy-policy>
- **AppsFlyer** – a mobilalkalmazást népszerűsítő kampányok statisztikáinak gyűjtéséhez, valamint az ügyfelek alkalmazáshasználatára vonatkozó információkhoz, további információk: <https://www.appsflyer.com/trust/privacy>
- **Intercom** – chatbotokkal történő kommunikációhoz, további információk: <https://www.intercom.com/legal/privacy>