

Política de Execução de Ordens, em vigor a partir de 5 de janeiro de 2026

1. Provisões gerais

- 1.1. A XTB tem a obrigação de agir honesta, justa e profissionalmente de acordo com o melhor interesse de seus clientes. O XTB adotou, portanto, uma Política de Execução de Ordens (a seguir, referida como "a Política"), que determina a descrição detalhada da execução de ordens para alcançar os melhores resultados possíveis para os clientes.
- 1.2. Esta política é parte integrante do contrato e deve ser lida e compreendida em conjunto com o "Regulamento Sobre a Prestação de Serviços" da XTB (doravante "o Regulamento").
- 1.3. Esta política aplica-se apenas a clientes de varejo.
- 1.4. A XTB revisa esta política pelo menos uma vez por ano. Além disso, o XTB também revisa sempre que há uma mudança significativa que tem um efeito permanente sobre a capacidade do XTB de continuar a obter o melhor resultado possível no cumprimento dos pedidos de clientes nos sistemas previstos nesta política. A XTB avalia se houve uma mudança significativa em relação à gama de fatores mais bem executados no escopo de conformidade com o requisito superior mais bem executado.
- 1.5. Quaisquer alterações a esta política são notificadas aos clientes, conforme especificado no Regulamento.
- 1.6. A XTB atua como uma contraparte nas transações para executar o Pedido do Cliente. O XTB atua de acordo com as disposições legais pertinentes sobre a prevenção de conflitos de interesse.
- 1.7. Os pedidos de clientes são executados nos mercados over the Counter (OTC), ou seja, as encomendas são executadas fora dos mercados regulamentados, com as quais o cliente concorda.
- 1.8. A XTB atua no melhor interesse do Cliente, o que significa que a XTB toma todas as medidas necessárias para obter os melhores resultados possíveis para os clientes, levando em conta os fatores e critérios fornecidos na Política. Ao executar a Política, o XTB nem sempre garante obter os melhores resultados para o Cliente.
- 1.9. Em certos casos, a XTB não é obrigada ou pode não ter a capacidade de obter os melhores resultados possíveis, incluindo, mas não limitado, a situações em que o Cliente as condições sobre as quais a Orden deverá ser executada e a XTB executa a Orden de acordo com as condições particulares especificadas.
- 1.10. Ao selecionar o sistema de execução de pedidos, a XTB leva em conta, em particular, fatores como o preço do instrumento ou instrumento financeiro subjacente e os custos de execução da ordem, a confiabilidade da determinada entidade, o escopo dos serviços oferecidos pela determinada entidade, as perspectivas de maior cooperação e o curso de cooperação até o momento.
- 1.11. O Cliente reconhece que, devido às especificações dos serviços que prestamos, as ordens pendentes:
 - com um período de validade específico, ou
 - sem prazo de validade específico (o chamado Good Till Canceled – GTC, ativo até ser executado ou cancelado pelo Cliente) em OMI, ações sintéticas, CFDs de ações e CFDs de ETF, no final de uma determinada sessão, não mantêm a sua prioridade (ordem) na folha de ordens do mercado organizado e da bolsa subjacente. Esta situação pode ser de especial importância no caso de Instrumentos Financeiros de baixa volatilidade.
- 1.12. O Cliente reconhece que existem diferenças tecnológicas entre as principais Plataformas de Negociação fornecidas pela XTB para o serviço de pedidos do Cliente - xStation e MetaTrader, que afetam o método de execução da Orden no escopo especificado na Política.

2. Escopo de aplicação

- 2.1. Esta política aplica-se a todas as ordens executadas pelo cliente fora dos mercados regulamentados ou sistemas de negociação alternativos, relativos a CFDs.

3. Local de execução de ordens

- 3.1. Devido ao fato de que o XTB atua como a outra parte nas Transações concluiu com o Cliente em Instrumentos Financeiros, o local de execução das Ordens em CFDs é a XTB.
- 3.2. Se a XTB cobrir sua posição, o processo ocorre no modo ex post, que deve ser entendido como uma situação em que a XTB executa pela primeira vez o Pedido do Cliente e só então executa sua própria transação de hedge. Isso significa que a execução de cobertura não afeta a ordem do cliente e não está condicionada a ela de forma alguma.
- 3.3. Levando em conta que o local de execução da ordem do Cliente é a XTB como a outra parte da transação e as ordens do cliente são executados fora dos locais de negociação, o cliente também está exposto ao risco de crédito da contraparte, o que significa o risco de não conformidade por XTB como resultado da transação antes da liquidação final dos fluxos de caixa relacionados a esta transação. A pedido do Cliente, o XTB fornecerá informações adicionais sobre as consequências de tal forma de executar pedidos.

4. Critérios de execução

- 4.1. A XTB toma todas as medidas razoáveis para obter os melhores resultados possíveis para o Cliente, levando em conta o preço do Instrumento Financeiro Subjacente, o custo da execução da Ordem, a velocidade e a probabilidade de concluir a Transação, o tamanho e o caráter da Ordem, estabilidade tecnológica e outros fatores. A XTB pode incorporar outros fatores e critérios na medida relevante para a execução de uma determinada Ordem, se justificado para o benefício dos clientes.
 - A. XTB dá as seguintes escalas relativas aos fatores acima na execução da ordem:
 - B. Preço do Instrumento Financeiro ou Instrumento Subjacente - de alta gama. Os preços devem refletir o máximo os preços de mercado dos instrumentos subjacentes.
 - C. Velocidade e probabilidade de concluir uma transação - alta faixa. O tempo de execução da ordem deve ser o mais curto possível e a porcentagem de ordens concluídas deve ser o mais alta possível.
 - D. Tamanho da ordem - escala elevada. O tamanho da ordem pode afetar o preço devido à liquidez disponível de um determinado Instrumento Financeiro ou Instrumento Subjacente.
 - E. Estabilidade Tecnológica: High Range, XTB faz um esforço razoável para garantir a mais alta qualidade da tecnologia e aplica medidas destinadas à melhor execução possível de ordens de clientes.
 - F. Custos de execução de ordem - alta classificação. Os custos de execução, como spreads, pontos swap/Taxa overnight e comissões, são definidos pela XTB no nível mais baixo possível.
 - G. Caráter da ordem - escala média. Uma encomenda pode afetar o preço devido à liquidez disponível de um determinado instrumento financeiro ou instrumento subjacente. A XTB executa pedidos de clientes no pedido em que são recebidos, a menos que resultantes do Contrato, os termos da Ordem estabelecida pelo Cliente, o caráter da Ordem ou se tal sequência de execução da Ordem não for de interesse para o Cliente.
 - H. Outros fatores - baixa Escala.
- 4.2. No que diz respeito ao cliente de varejo, o melhor resultado é geralmente determinado, levando em conta o preço e os custos associados à execução da Ordem, abrangendo todas as despesas incorridas pelo Cliente em conexão direta com a execução de tal Ordem.
- 4.3. A XTB notifica imediatamente o Cliente de todas as circunstâncias que impedem a execução da Ordem.
- 4.4. A XTB pode contar com seus homólogos para executar certas ordens.

5. Cotação de preços

- 5.1. A XTB deve citar sistematicamente nos dias de negociação os preços dos Instrumentos Financeiros com base de preços dos Instrumentos Subjacentes.
- 5.2. A descrição detalhada dos dias de negociação dos instrumentos financeiros otc estão disponíveis no site do XTB.
- 5.3. Os preços das transações são cotados com base nos preços atuais disponíveis nas instituições de referência listadas no site do XTB.
- 5.4. A descrição detalhada da formação de preços de Instrumentos Financeiros para instrumentos CFD baseados em criptomoedas está disponível no site da XTB.
- 5.5. A XTB fará todos os esforços para garantir que os preços das transações não diferem significativamente dos preços dos Instrumentos Subjacentes em tempo real fornecidos pelos serviços de informação mais conhecidos.

6. Execução de ordens

- 6.1. Geral
 - 6.1.1. Sujeitos às demais disposições do contrato, ordens são executadas ao preço indicado pelo Cliente. O XTB reserva- se o direito, mas não a obrigação, de recusar a ordem do Cliente, se no momento da execução o preço do Instrumento Subjacente fornecido pela Instituição de Referência difere do preço da Ordem do Cliente em pelo menos 0,5 vezes o valor do spread especificado pela XTB para um instrumento financeiro especificado nas Tabelas de Condições.
 - 6.1.2. Os pedidos de stop e o limit só podem ser feitos quando um determinado Instrumento Financeiro é negociado, com a reserva de que o XTB pode aceitar ordens stop e limite fora do dia de negociação na plataforma de negociação selecionada para determinados Instrumentos Financeiros especificados nas Tabelas de Condições.
 - 6.1.3. Os pedidos stop e os pedidos limit na abertura de mercado são sempre executados pelo melhor preço que podemos oferecer a qualquer momento sem ter que obter confirmação adicional de você. No caso de uma ordem stop, este preço pode ser menos benéfico do que o indicado na Ordem. As ordens instantâneas, de mercado, limit e stop que abrem uma nova posição só podem ser executadas se o valor nominal total das posições abertas, incluindo a posição a ser aberta, expressa em euros, não exceder o valor máximo da carteira nominal.
 - 6.1.4. As ordens instantâneas, de mercado, stop ou limite que abrem uma nova posição, só serão executadas se o valor nominal total das posições abertas, incluindo a posição a ser aberta, expressa em EUROS, não exceder o valor nominal máximo da carteira.
 - 6.1.5. Podemos cancelar uma Ordem Pendente se o saldo em sua Conta de Negociação for igual a 0, do qual você será informado com antecedência, ou se os Fundos Livres em sua Conta de Negociação forem significativamente insuficientes para a execução da Ordem Pendente.

6.1.6. Você pode abrir uma Transação de Posição Aberta Reversa que está atualmente na Conta de Negociação se, após abri-la, os Fundos Livres em sua Conta de Negociação não forem negativos.

6.1.7. Sob certas condições de mercado ou em jurisdições específicas onde ordens do tipo "Stop" não são suportadas pela plataforma de execução, continuaremos a aceitar tais ordens de clientes. Nessas circunstâncias, as ordens serão mantidas como pendentes pela Empresa e somente transmitidas à plataforma de execução quando os parâmetros desejados forem atingidos. Ao atingir esses parâmetros, a ordem será transmitida à plataforma de execução como uma ordem do tipo "Mercado". Os Clientes precisam estar cientes de que a execução do tipo "Mercado" pode ocorrer a preços diferentes dos desejados, com base na liquidez do momento.

6.2. Regras específicas para CFDs.

Conta "Standard"

6.2.1. Uma ordem em CFDs na conta do tipo "Standard" pode ser colocada da seguinte forma:

- Dependendo da oferta disponível para o cliente, conforme descrito no site do XTB ou nas Tabelas de Condições, colocando uma ordem ao preço atual de um CFD postado na conta de negociação do cliente ou colocando uma ordem de mercado ao preço atual de um CFD postado na conta de negociação;
- Colocar uma ordem limite que executa uma transação (limite de compra; limite de venda; ter lucro "t/p");
- Colocar uma ordem stop que executa uma transação (stop de compra; stop de venda; stop loss "s/l").

6.2.2. As ordens de execução de mercado, em CFDs na conta Standard, são executadas pelo preço VWAP (preço médio ponderado por volume). Os preços apresentados na Conta de Negociação antes de fazer uma Ordem de Execução de Mercado são apenas indicativos e não são um preço de execução vinculativo que será exibido após a execução efetiva da Transação.

6.2.3. As ordens limitadas na conta Standard em CFD são executadas ao preço indicado pelo cliente ou melhor. Em caso de execução em mercado, quando o volume da Ordem possível de executar ao preço indicado pelo Cliente ou superior exceder a liquidez disponível num determinado momento, a Ordem será executada ao volume máximo disponível, sendo a restante parte da a Ordem permanecerá ativa até sua execução ou cancelamento. O preço indicado na Ordem inclui uma margem de lucro especificada na Tabela de Taxas e Comissões. Antes de passar a referida Ordem a uma Corretora Executora, ajustamos o preço limite indicado subtraindo o valor da margem de lucro.

6.2.4. As ordens Stop na Conta Standard em CFD são executadas de acordo com as regras aplicáveis às ordens de mercado sob a condição de que o último preço de transação numa Bolsa Subjacente tenha atingido o nível igual a um preço Stop ajustado pela dedução de um mark-up (ordens de compra) ou adição de um mark-up (ordens de venda). O preço de execução de uma ordem Stop pode diferir do preço de ativação (preço stop).

Conta profissional (PRO)

6.2.5. As ordens stop na conta CFD padrão são executadas de acordo com as regras aplicáveis às ordens de mercado, desde que o último preço de negociação numa bolsa subjacente tenha atingido o nível igual a um preço stop ajustado pela dedução de uma margem de lucro (ordens de compra) ou a adição de uma margem de lucro (ordens de venda). O preço de execução de uma ordem Stop pode ser diferente do preço de ativação (preço stop).

6.2.6. As ordens de execução de mercado, em CFDs na conta Pro, são executadas pelo preço vwap (preço médio ponderado por volume). Os preços apresentados na Conta de Negociação antes de fazer uma Ordem de Execução de Mercado são apenas indicativos e não são um preço de execução vinculativo que será exibido após a execução efetiva do Comércio. As ordens de mercado serão rejeitadas se o volume de pedidos exceder a liquidez disponível no momento da execução da ordem. A Ordem de Mercado será rejeitada se o volume da Ordem exceder a liquidez disponível no momento da execução.

6.2.7. As ordens de limitação em CFDs na conta PRO são executadas ao preço indicado pelo Cliente ou melhor. Em caso de execução no mercado, quando o volume da Ordem pode ser executado ao preço indicado pelo Cliente ou excede a liquidez disponível no determinado momento, a Ordem é executada no volume máximo disponível e a parte restante da Ordem permanece ativa até sua execução ou cancelamento.

6.2.8. Os pedidos de stop em CFDs na conta Pro são executados a preços de mercado no momento de uma ativação determinada do nível de preço, de acordo com as regras especificadas para pedidos de mercado. Em caso de execução do mercado, quando no momento da ativação, o volume da Ordem excede a liquidez disponível, a Ordem é rejeitada e a ordem de stop loss "s/l" é redefinida após ser rejeitada com todos os parâmetros indicados pelo Cliente e executada no primeiro preço de mercado disponível após a ativação.

Conta Swap Free

6.2.9. Uma ordem para executar uma transação CFD em uma conta Swap Free pode ser colocada da seguinte forma:

- dependendo da oferta disponível para o Cliente, conforme descrito no site do XTB ou nas tabelas de condições ao fazer uma ordem de mercado ao preço atual de um CFD publicado na Conta de Negociação;
- colocação de uma ordem limite para executar uma transação (limite de compra; limite de venda; ter lucro "t/p");
- fazer uma ordem de parada para executar um comércio (comprar parar; vender parada; parar a perda "s / l").

6.2.10. As ordens de mercado na conta CFD Swap Free são executadas no VWAP (Preço Médio Ponderado por Volume). Os preços mostrados na Conta de Negociação antes de fazer uma Ordem de execução no mercado são apenas indicativos e não são um preço de execução vinculativo que será exibido após a execução efetiva da Transação.

6.2.11. As ordens limitadas na conta sem swap em CFD são executadas ao preço indicado pelo cliente ou melhor. Em caso de

execução do mercado, quando o volume da Ordem possível de executar ao preço indicado pelo Cliente ou superior exceder a liquidez disponível num determinado momento, a Ordem será executada ao volume máximo disponível, e a restante parte da a Ordem permanecerá ativa até sua execução ou cancelamento. O preço indicado na Ordem inclui uma margem de lucro especificada na Tabela de Taxas e Comissões. Antes de passar a referida Ordem a uma Corretora Executora, ajustamos o preço limite indicado subtraindo o valor da margem de lucro.

6.2.12. As ordens stop (incluindo ordens stop loss "s/l") em contas sem swap de CFD são executadas de acordo com as regras aplicáveis às ordens de mercado, na condição de que o último preço de negociação numa bolsa subjacente tenha atingido o nível igual a um valor ajustado. parar o preço deduzindo uma margem de lucro (ordens de compra) ou adicionando uma margem de lucro (ordens de venda). O preço de execução de uma ordem Stop pode ser diferente do preço de ativação (Preço Stop).

6.2.13. No caso das contas Swap Free, os pontos de swap não são cobrados. No entanto, pode haver encargos relacionados a rollovers ou outras taxas na coluna de swaps que estão disponíveis nas tabelas de termos e condições na conta do cliente e extrato. Esses custos não estão relacionadas com pontos de swap.

Regras específicas para CFDs sobre ações e CFDs sobre ETFs.

6.2.14. Devido às suas características, as ordens em CFDs sobre Ações e CFDs sobre ETFs podem diferir, em alguns aspectos, das regras dos CFDs normais. Antes de entrar em quaisquer transações em CFDs sobre Ações ou Sobre ETFs, o Cliente deve tomar conhecimento de como os diferentes tipos de ordens são executados nesses Instrumentos Financeiros e como ela pode influenciar o preço da Transação.

6.2.15. A XTB executa ordens de CFDs de Ações e CFDs de ETF em um modelo de agência (STP, DMA) – uma vez que recebemos uma Ordem de um Cliente, nós a encaminhamos para o Corretor de Execução que encaminha tal Ordem para o local de execução apropriado. Os critérios para selecionar um local de execução de ordens serão baseados na busca do melhor resultado possível de execução, considerando a maximização da probabilidade de execução e a obtenção do preço de execução. Os locais de execução são mercados regulamentados, instalações de negociação multilateral (MTFs), instalações de negociação organizadas (OTFs), internalizações sistemáticas (SIs), etc.

6.2.16. Uma ordem em CFD sobre Ações ou CFD sobre ETFs pode ser colocada da seguinte forma:

- Fazer um pedido de mercado ao preço atual dos CFDs sobre Ações ou CFDs sobre ETFs publicados na conta de negociação
- Colocar uma ordem limite que executa uma transação (limite de compra; limite de venda; take profit "t/p");
- Colocar uma ordem stop que executa uma transação (stop de compra; stop de venda; stop loss "s/l").

6.2.17. O preço dos instrumentos categorizados como Stock CFDs e ETF CFDs apresentados na Conta inclui um mark-up incluído no Spread. O valor do mark-up é indicado na Tabela de Taxas e Comissões. Para Limit Orders e Stop Orders, o limite indicado ou o preço stop também inclui uma margem de lucro.

6.2.18. As ordens de mercado sobre CFDs de ações e CFDs de ETF são executadas imediatamente ao melhor preço de mercado possível. O preço de execução da Ordem pode diferir do preço indicado na Conta de Negociação antes da colocação da Ordem, uma vez que o preço apresentado na Conta de Negociação é apenas para fins informativos e não é vinculativo. O preço final para a execução de uma Transação será informado após a sua execução. Se um Instrumento Subjacente for suspenso, de acordo com as regras vinculativas de uma determinada Bolsa Subjacente, a Ordem de Mercado colocada durante a suspensão permanecerá ativa até que a negociação seja retomada.

6.2.17.1. As Ordens de Mercado sobre CFDs de Ações e CFDs de ETF com impacto de mercado potencialmente significativo podem ser rejeitadas ou executadas de tal forma que visem minimizar o impacto do preço no preço de mercado, por exemplo, dividindo tal Ordem em partes e encaminhando-as para um local de execução subsequentemente, uma vez que cada parte é executada.

6.2.19. Ordens de CFDs ou ETF CFDs são executadas ao limite de preço indicado ou a um preço melhor em um volume máximo possível de ser executado. Sua parte remanescente ficará ativa até o momento da execução ou cancelamento da Ordem. O preço indicado no Pedido inclui uma margem especificada na Tabela de Taxas e Comissões. Antes de passar tal Ordem para um Corretor de Execução, ajustamos o preço limite indicado subtraindo o valor do mark-up.

6.2.20. As Ordens Stop para CFDs de Ações ou ETF CFDs são executadas de acordo com as regras aplicáveis para ordens de mercado sob a condição de que o último preço de negociação em uma Bolsa Subjacente tenha atingido o nível igual a um preço stop ajustado pela dedução de um mark-up (compra ordens) ou adição de um mark-up (ordens de venda). O preço de execução de uma ordem Stop pode diferir do preço de ativação (preço stop).

6.2.21. Para ordens de limite de compra o limite mais alto possível é o preço atual ask. Para ordens de limite de venda, o limite mais baixo possível é o preço de atual bid. Para pedidos buy stop, o limite mais baixo é o preço atual ask. Para sell stop encomenda o limite mais alto sobre o preço de atual bid.

6.2.22. As ordens limite e stop em CFDs sobre Ações ou CFDs sobre ETFs, colocados sem limite de tempo especificado, permanecem válidos até serem cancelados pelo cliente ou totalmente executados.

6.2.23. Para contratos cujo subjacente esteja cotado no mercado dos EUA, as ordens stop colocadas antes do horário habitual de negociação estabelecido nos Termos e Condições estão sujeitas a requisitos adicionais para além dos estabelecidos na cláusula 6.2.20. O Broker Executor a quem transmitimos as ordens verifica a exatidão do preço stop em relação ao preço da última transação da fase de pré-negociação na Bolsa Subjacente. Caso o preço stop indicado na ordem de compra seja menor ou igual ao preço da última operação, e para uma ordem de venda seja maior ou igual a este preço, a Corretora Executora rejeitará a referida ordem por descumprimento das regras de trading:

6.2.24. O preço dos instrumentos categorizados como cfds de ações e cfds de etf apresentados na conta inclui uma margem

de lucro incluída no spread. o valor da margem de lucro está indicado na tabela de taxas e comissões. no caso de ordens limitadas e ordens stop, o preço limite ou stop indicado também inclui uma margem de lucro.

6.2.25. A XTB executa ordens sobre cfds de ações e cfds de etf num modelo de agência (stp, dma): assim que recebemos uma ordem de um cliente, encaminhamos-lá para o corretor executor, que a encaminha para o local de execução apropriado. os critérios de seleção de um centro de execução de ordens se basearão na procura do melhor resultado de execução possível, tendo em conta a maximização da probabilidade de execução e obtenção do preço de execução. os centros de execução são os mercados regulamentados, os sistemas de negociação multilateral (smn), os sistemas de negociação organizados (soc), os internalizadores sistemáticos (si), etc.

7. Tempo de execução do pedido

7.1. A XTB executa as ordens dos clientes na sequência em que os recebe, a menos que algo diferente resulte do contrato, as condições da ordem especificada pelo cliente, o caráter da ordem ou se a seqüência de execução da ordem não seja do interesse do cliente. No período em que os mercados abrem, os tempos de execução de ordem, conforme definido abaixo, não se aplicam.

7.2. Com a reserva de disposições específicas do Regulamento, uma posição aberta em CFDs pode ser fechada sem o consentimento do Cliente após 365 dias a partir da data de abertura do cargo, a menos que:

- O cliente feche a posição;
- XTB pode exercer o direito de fechar uma posição no início de determinadas situações especificadas nos regulamentos.

7.3. O fechamento especificado acima será executado ao primeiro preço do instrumento subjacente fornecido pelo XTB no dia seguinte, após 365 a partir da data de abertura do cargo.

7.4. Em caso de contas Swap Free, a posição aberta será fechada após 14 dias, a menos que:

- O cliente feche a posição;
- A XTB exerce o direito de fechar a Transação do Cliente com antecedência em situações especificadas nos Regulamentos.

7.5. O encerramento de uma posição aberta na conta Swap Free será executado ao primeiro Preço do Instrumento Financeiro fornecido pela XTB no primeiro Dia de Negociação após 14 dias a partir da data de abertura da posição.

Tempo de execução de ordem padrão

7.6. Os atrasos na execução de ordens de clientes podem ocorrer e a ordem não pode ser executada no horário padrão nas seguintes situações:

- Queda de sistemas de TI ou redes de conexão;
- Suspensão ou fechamento de severings instrumento subjacente ou situações semelhantes;
- Preço GAPs;
- Erros nas cotações fornecidas pelos provedores de preços ou;
- Atrasos na transmissão de dados;
- Volatilidade significativa dos preços do instrumento subjacente;
- Baixa liquidez no mercado de instrumentos subjacentes;
- Eventos excepcionais no mercado de instrumentos subjacentes;
- Em eventos de força maior;
- Imposição de condições específicas para a execução de transações por um determinado Mercado Base;
- Abertura do mercado;
- Publicação de dados macroeconômicos;
- Eventos significativos no mercado;
- Instruções específicas do cliente;
- Condições particulares para a execução de ordens em instrumentos financeiros;
- Enquanto se aguarda a confirmação ou execução da ordem pelo provedor de liquidez;
- Execução de uma ordem pendente;
- Rejeição da ordem;



S. As outras circunstâncias descritas no contrato

7.7. A pedido do cliente XTB, pode fornecer as informações relativas à hora da execução de uma determinada ordem e o motivo de qualquer atraso de acordo com as disposições do regulamento relativas ao procedimento que apresentar uma queixa.

8. Alterações nos spreads

XTB aplica o princípio da cotação de preços de instrumentos financeiros usando spreads variáveis (flutuantes). Para as regras detalhadas de preços, consulte os regulamentos.

9. Tamanho da ordem

Rejeitaremos ou cancelaremos seu pedido se o seu valor exceder o valor máximo fornecido na Tabela de Condição.

10. Local de execução

Como o XTB servirá como uma contraparte do cliente em relação a transações relacionadas a instrumentos financeiros, o XTB será o local de execução de todas as transações, a menos que as regras específicas desta política ou regulamento digam o contrário.

11. Tecnologia

XTB fará o seu melhor para fornecer a tecnologia da mais alta qualidade e usar os meios certos para garantir a melhor execução de pedidos de clientes

12. Diferenças entre plataformas de transação

12.1. Se o índice percentual de capital/margem (o chamado nível de margem), estiver abaixo de 100% e houver pelo menos uma posição aberta na conta do cliente, dependendo da plataforma de negociação que atende a ordem do cliente:

- não é possível abrir uma nova Ordem - na plataforma de negociação xStation;
- a conclusão de apenas um comércio reverso é possível se a margem livre permanece negativa em sua conclusão - na plataforma de negociação MetaTrader.

12.2. O cálculo dos pontos de swaps/taxa overnight, os valores correspondentes e o tipo de posição aberta no final do dia, dependendo da plataforma de Negociação que atende a Ordem do Cliente, será realizado da seguinte forma:

- Na plataforma xStation: os pontos de swap/taxa overnight serão creditados ou cobrados na Conta de Investimento à meia-noite de cada dia da semana, de acordo com a taxa diária;
- Na plataforma MetaTrader: swaps/pontos de taxa overnight serão creditados ou cobrados na Conta de Investimento:

12.2.1. À meia-noite de acordo com a diária, de segunda a quinta-feira;

12.2.2. À meia-noite de acordo com o triplo da taxa diária, às sextas-feiras;

12.2.3. não aplicável: sábados e domingos.

Independentemente da Plataforma de Negociação utilizada para ordens de serviço, as regras de cálculo de pontos de swaps/taxas overnight acima não se aplicam à Posição Aberta no final do dia para os Instrumentos Financeiros selecionados nas regras detalhadas de cálculo de ponto de swap especificadas nas Tabelas de Condições.

12.3. Qualquer alteração no valor de alavancagem, seguindo as disposições dos Regulamentos e das Tabelas de Condições, dependendo da sua causa:

- não tem efeito sobre o valor da margem atualmente bloqueado para a posição aberta, se a plataforma de negociação xStation for usada;
- ajusta o valor de margem atualmente bloqueado para a posição aberta, se a plataforma de negociação MetaTrader for usada, o ajuste é realizado levando em conta o novo valor de alavancagem.

12.4. Em caso de conclusão de uma Transação Reversa em relação à posição aberta atual na conta do cliente, dependendo da plataforma de negociação que atende a ordem do cliente:

- Se a plataforma de negociação xStation for usada para ingredes de pedidos, a margem calculada apenas para uma das duas transações abordadas em reversa é bloqueada, a margem para a qual a margem tem um valor mais alto de acordo com a tabela de condições. O mecanismo também se aplica se as negociações forem abertas usando um valor de alavancagem diferente;
- Se a plataforma de negociação MetaTrader for usada para serviço de pedidos, o valor de margem atualmente bloqueado para posição aberta é ajustado ao nível de 50% e os 50% restantes da margem necessária estão bloqueados para a recém-inaugurada Transação Reversa.

12.5. Na plataforma de negociação Meta Trader, os nomes dos elementos individuais da barra de status da conta podem ser diferentes das definições fornecidas nas Disposições Gerais.

Execução de ordens sobre Instrumentos Financeiros: tipo OMI (Instrumentos de Mercado Organizado)

13. Âmbito de aplicação

- 13.1. Esta seção da Política aplica-se a todas as Ordens executadas nos Mercados Organizados designados e relativas a Instrumentos de Mercado Organizado (OMI).
- 13.2. Podemos operar no mercado por meio de uma Corretora executando uma Ordem.
- 13.3. Algumas ordens podem ser enviadas e executadas internamente por corretoras executoras que atuam como internalizadores sistemáticos.

14. Fatores de Execução de Pedidos (OMI)

- 14.1. Executamos as ordens e instruções dos clientes diretamente no mercado relevante por meio da Corretora Executora, ou a ordem pode ser executada internamente pela Corretora Executora, atuando como Internalizadora Sistêmatica. Para garantir os melhores resultados possíveis na execução da ordem de um cliente, tanto nós quanto as Corretoras consideraremos os seguintes fatores:
 - A. preço OMI;
 - B. os custos relacionados com a execução da ordem;
 - C. o tempo e a velocidade da transação;
 - D. a probabilidade de conclusão de uma transação e a facilidade de liquidação;
 - E. volume de pedidos;
 - F. características específicas de uma Ordem.
- 14.2. Faremos o melhor esforço para monitorar constantemente o método de execução de ordens diretamente nos mercados relevantes e se o Executing brokers executar a ordens do cliente corretamente, de acordo com a seção 14.1. da política. Além disso, iremos informá-lo imediatamente sobre todas as circunstâncias que impedem a execução adequada de um pedido.
- 14.3. As ordens relacionadas à IMO em que a Corretora Executora atua como Internalizadora Sistêmatica são executadas exclusivamente em sua qualidade de Corretora Executora. Isso significa que tais ordens são executadas OTC, ou seja, fora de um mercado regulamentado, MTF ou OTF, com o que você consente por meio deste instrumento. Nesses casos, a Corretora Executora atua como contraparte em tais Transações. A Corretora Executora atuará em conformidade com os requisitos legais aplicáveis e seus procedimentos internos elaborados para evitar conflitos de interesse.
- 14.4. Se você inserir uma Ordem para uma IMO na qual a Corretora Executora atua como Internalizadora Sistêmatica e o volume da Ordem exceder o volume disponível na cotação publicada, a Corretora Executora poderá transmitir a Ordem integralmente para execução em um mercado regulamentado ou executar a Ordem parcialmente, em sua qualidade de Internalizadora Sistêmatica, até o volume da cotação publicada e transmitir a parte restante para execução em um mercado regulamentado.

15. Critérios de Execução de Pedidos no Melhor Interesse do Cliente

15.1. O melhor efeito é determinado tendo em conta o preço da OMI e os custos relacionados com a execução da ordem bem como quaisquer custos incorridos pelo Cliente diretamente relacionados com a execução da Ordem, incluindo comissões cobradas pela instituição que executa a Operação, aprovação e liquidação da Operação, e demais taxas relacionadas à execução da Ordem.

16. Local de Execução de ordens

- 16.1. As ordens dos clientes são executadas em uma bolsa regulamentada ou plataforma multilateral de negociação (MTF) ou diretamente pela Corretora Executora, que atua como Internalizadora Sistêmatica (ou seja, o local de execução da ordem é onde a Corretora Executora está localizada).
 - A. Somente ordens a mercado serão executadas por uma Corretora Executora que atua como Internalizadora Sistêmatica.
- 16.2. Executamos Ordens de Clientes diretamente no mercado relevante ou utilizando os serviços de Corretores, ou seja, KBC Bank N.V., que executa ordens em sistemas de negociação, em particular:
 - A. GPW, NYSE, NASDAQ, LONDON SE, Deutsche Börse (Frankfurt), Euronext Amsterdam, Euronext Brussels, Euronext Paris, Euronext Lisboa, Six Swiss Exchange, Borsa Italiana, Bolsa de Madrid Nasdaq OMX (Helsinki, Copenhagen, Stockholm), Oslo Bors – para OMI que sejam ações;
 - B. LONDON SE, Deutsche Börse (Frankfurt), Euronext Amsterdam, Euronext Paris, GPW, Bolsa de Madrid – para OMI que são ETF;

- C. GPW, NYSE, NYSE ARCA, NASDAQ, LONDON SE, Deutsche Börse (Frankfurt), Euronext Amsterdam, Euronext Brussels, Euronext Paris, Euronext Lisboa, Six Swiss Exchange, Borsa Italiana, Bolsa de Madrid, Nasdaq OMX (Helsinki, Copenhagen, Stockholm), Oslo Bors, Mercado Financeiro de Dubai (DFM) – para ações e ETFs.
- 16.3. Somos obrigados a tomar todas as medidas necessárias para evitar que várias instituições executoras de ordens cobrem e cobrem taxas ou comissões do Cliente, o que seria discriminatório para eles.
- 16.4. Informaremos você se as Corretoras por meio das quais executamos as Ordens nos mercados relevantes mudarem.

17. Regras Gerais de Execução de Ordens

- 17.1. Executamos as suas ordens de forma imediata, fiável e rápida, pela ordem em que são recebidas, exceto se:
 - A. você decidiu o contrário;
 - B. ou a natureza da ordem, ou as condições de mercado impossibilitam a aplicação de um determinado método de execução;
 - C. ou de acordo com nossos dados, seus melhores interesses exigem uma abordagem diferente.

18. Regras Detalhadas para Execução de Ordens para OMI

- 18.1. Devido às características da OMI, as regras de colocação e execução de ordens nesses instrumentos podem diferir em alguns aspectos das regras padrão de CFD indicadas na política. Antes de entrar em qualquer transação OMI, você deve estar ciente de como diferentes tipos de pedidos para esses tipos de instrumentos financeiros são executados e como isso pode influenciar o preço de uma transação.
- 18.2. Uma Ordem para executar uma Transação na OMI pode ser colocada da seguinte forma:
 - A. colocando uma Ordem de mercado a um preço corrente de uma OMI publicada na Conta de Negociação;
 - B. colocando uma ordem de limite (limite de compra, limite de venda);
 - C. colocando uma ordem stop (buy stop, sell stop).
- 18.3. Ao inserir Ordens a Mercado, o Cliente concorda que a IMO será executada ao melhor preço de mercado disponível naquele momento. Ao inserir uma Ordem a Mercado relacionada a uma IMO para a qual uma Corretora Executora atua como Internalizadora Sistêmica, o Cliente concorda que a ordem será executada ao preço de Cotação da Firma válido no momento em que a ordem for recebida. O preço de execução da ordem pode diferir do preço exibido na Conta de Negociação antes da inserção da Ordem. O preço exibido na Conta de Negociação é apenas para fins informativos e não é vinculativo. O preço final pelo qual uma Transação é executada será fornecido após a sua execução. Se a negociação de uma determinada IMO em um determinado mercado for suspensa de acordo com as regras da Bolsa Subjacente, a Ordem a Mercado inserida durante a suspensão deverá permanecer ativa até que a negociação seja retomada ou a Ordem seja rejeitada. Ordens a mercado inseridas fora do horário de negociação definido para um determinado Mercado Regulamentado são liberadas assim que o horário de negociação for iniciado.
- 18.4. As ordens de mercado na OMI, cuja influência no preço de mercado seja potencialmente significativa, podem ser rejeitadas por nós ou por um corretor que as execute ou podem ser automaticamente divididas em partes enviadas sucessivamente ao mercado. A execução da ordem em partes visa obter potencialmente o melhor preço de execução da ordem e limitar a influência da ordem no preço de mercado.
- 18.5. Para uma ordem de mercado colocada pelo cliente, cuja execução parcial resultará na suspensão das cotações na bolsa, a parte não realizada da ordem permanecerá ativa ou cancelada, dependendo das regras de negociação aplicáveis no mercado em questão.
- 18.6. As ordens limit na OMI são executadas ao preço indicado pelo cliente ou a um preço melhor. Se o volume da ordem puder ser executado ao preço indicado pelo cliente ou exceder melhor a liquidez disponível no momento, a ordem será executada no volume máximo disponível. Sua parte restante ficará ativa até o momento da execução ou cancelamento da ordem.
- 18.7. As ordens stop na OMI são executadas a preços de mercado vigentes no momento da ativação de um determinado nível desta ordem, de acordo com as regras de execução de ordens de mercado.
- 18.8. Os limites mais altos possíveis:
 - A. para ordens de limite de compra – o preço de venda atual;
 - B. para ordens stop de venda – o preço bid atual.

Os limites mais baixos possíveis:

 - C. para ordens de limite de venda – o preço de compra atual;
 - D. para ordens stop de compra – o preço ask atual.
- 18.9. Para as Ordens pendentes colocadas fora do horário de negociação, o preço de referência é o último preço Bid ou Ask visível na Plataforma de Negociação. Se no mercado relevante durante a fase de conclusão de uma transação, em condições pré-mercado, o preço OMI mudar em relação ao último preço visível na Plataforma de Negociação, a Ordem pendente com limite de preço determinado de acordo com a Política pode ser rejeitado.

As Ordens Limitadas e Stop Orders na OMI sem limite de tempo especificado, permanecerão válidas até que uma ordem seja totalmente

executada ou cancelada pelo Cliente. Sujeito às demais disposições do Contrato, as Ordens instantâneas são executadas ao preço indicado pelo Cliente

19. Direitos Fracionários

- 19.1. Esta parte da política aplica-se a todas as ordens relativas a transações em Direitos Fracionários.
- 19.2. As operações em Direitos Fracionários consistem na originação ou extinção do direito fiduciário do cliente sobre uma fração do omi determinado. enquanto detiver Direitos Fracionários, a xtb manterá o omi correspondente à fração sobre a qual tem direito fiduciário.
- 19.3. Caso você solicite a compra de Direitos Fracionários, poderemos adquirir um instrumento da categoria omi (ação individual, unidade de etf, etc.) No mercado organizado a que se referem os Direitos Fracionários ou utilizar o instrumento omi que já possuímos. Assim, quando recebemos uma ordem de compra de Direitos Fracionários, temos o direito de exercê-la (i) concedendo ao cliente o direito fiduciário sobre uma Direito Fracionário da omi que já possuímos ou (ii) colocando uma ordem por a compra do omi no mercado organizado e a concessão do direito fiduciário à parte fracionada do referido omi na data da transferência da titularidade legal integral das ações para a xtb (data de liquidação da operação, que normalmente é o segundo dia útil a contar da conclusão da operação em mercado regulamentado). O preço de compra das Direitos Fracionários corresponde à melhor oferta atual de venda de omi no mercado organizado selecionada no momento da colocação da ordem. Caso após a colocação da ordem se verifique a suspensão da negociação no mercado regulamentado, o momento da determinação do preço de compra será determinado de acordo com o ponto 19.6 abaixo.
- 19.4. Se você ordenar a venda de Direitos Fracionários, poderemos vender a unidade omi a que se refere a Direito Fracionário no mercado organizado ou deixá-la em nossa posse (por exemplo, em relação ao direito de outro cliente da Direito Fracionário a tal omi total da unidade). Dessa forma, quando recebermos uma ordem de venda de Direitos Fracionários, poderemos permanecer como proprietários da omi. O preço de venda das Direitos Fracionários corresponde à melhor oferta de compra atual da omi no mercado organizado selecionado no momento da colocação da ordem. Caso após a colocação da ordem se verifique a suspensão da negociação no mercado regulamentado, o momento da determinação do preço de venda será determinado de acordo com o ponto 19.6 abaixo.
- 19.5. Se colocar uma Ordem de compra ou venda de Direitos Fracionários fora do horário de negociação definido para um determinado Mercado Regulado, essa Ordem será executada assim que o horário de negociação começar e o preço de execução será a melhor oferta de venda (no caso de uma Ordem de compra de Direitos Fracionários) ou a melhor oferta de compra (no caso de uma Ordem de venda de Direitos Fracionários) no Mercado Regulado selecionado. O preço de execução pode ser diferente do preço indicado na Conta de Negociação antes da colocação da Ordem. Esta ordem pode ser cancelada, mas não pode ser modificada até ao início do horário de negociação.
- 19.6. Se colocar uma ordem para comprar ou vender Direitos Fracionários durante a suspensão da negociação de um determinado omi no mercado regulamentado selecionado, esta não será executada ao preço prevalecente no momento da colocação da ordem. A execução ocorrerá após o reinício da negociação e o preço de execução será a melhor oferta de venda atual (no caso de uma ordem de compra de Direitos Fracionários) ou a melhor oferta de compra (no caso de uma ordem de compra de Direitos Fracionários) no mercado regulamentado selecionado no momento do reinício da negociação.
- 19.7. Se adquirir Direitos Fracionários cujo valor resulte na superação do número total de um omi (incluindo frações adquiridas anteriormente) no segundo dia útil após a transação, o seu direito a Direitos Fracionários iguais ao número inteiro expira e todo o instrumento é lançado na sua conta de operações. Da mesma forma, se você tiver omi (unidade total de um instrumento omi) registrado em sua conta de negociação, poderá vender uma fração desse omi; neste caso, o instrumento omi não será creditado na sua conta de negociação, enquanto o seu direito a Direitos Fracionários será registado.
- 19.8. Atuamos como a outra parte nas transações concluídas para executar a sua ordem.
- 19.9. As suas ordens são executadas em mercado de balcão (otc), ou seja, fora do mercado regulamentado ou de sistemas de negociação multilateral (mtf).
- 19.10. A negociação de Direitos Fracionários é executada sem o uso de alavancagem financeira.
- 19.11. Iremos notificá-lo imediatamente sobre quaisquer circunstâncias que impeçam a execução adequada do pedido. Caso a negociação no mercado regulamentado seja suspensa, a ordem do cliente continuará a operar até que a negociação seja retomada.
- 19.12. Certos omis podem não estar disponíveis para negociação de Direitos Fracionários. A execução de ordens relativas a Direitos Fracionários aplica-se apenas aos instrumentos omi elegíveis para tais transações na tabela de condições e para os quais a função de negociação de Direitos Fracionários desses instrumentos esteja disponível na plataforma de negociação.

Local de execução da ordem

- 19.13. O local de execução da ordem dos Direitos Fracionários será xtb, o que significa que as ordens são executadas no mercado otc (over-the-counter), que você aceita.
- 19.14. As transações em Direitos Fracionários que resultem na negociação da totalidade do instrumento em poder da xtb são executadas fora do mercado organizado, no âmbito das transações internas entre a xtb e o cliente.

Cotação de preços

- 19.15. O preço de compra e venda do Direito Fracionário é igual à multiplicação do preço do omi relevante no momento em que a xtb executa a ordem e a fração deste omi.
- 19.16. Cotamos os preços omi com base nos quais os preços fracionados das ações são determinados sistematicamente nos dias de negociação.
- 19.17. A descrição detalhada dos dias de negociação está disponível na tabela de condições no site da xtb.

Execução de pedidos

- 19.18. Em relação ao fracionamento de ações, executamos ordens de mercado, limite e stop. Os preços atuais de compra e venda da omi, com base nos quais é determinado o preço dos Direitos Fracionários, estão disponíveis na plataforma de negociação.
- 19.19. As ordens de compra e venda podem ser feitas especificando exatamente o número de frações de um determinado omi ou um valor expresso na moeda da conta. As ordens cujo valor seja expresso em moeda serão convertidas no número de omis a executar com a precisão especificada na tabela de condições do omi. Em todos os casos, ao converter o valor da moeda especificada para o número omi, o número omi será arredondado para baixo.
- 19.20. As ordens de compra e venda podem ser efetuadas especificando exatamente o número de frações de um determinado omi ou um valor expresso na moeda da conta. As ordens cujo valor seja expresso em moeda serão convertidas no número de omis a executar com a precisão especificada na tabela de condições do omi. Ao converter o valor da moeda especificada para o número omi, o número omi será arredondado para baixo. Isso significa que é possível arredondar para zero e consequentemente a ordem não será executada. No caso das operações referidas nas cláusulas 16.9 e 16.11 do regulamento de prestação de serviços, ao converter o valor especificado em uma moeda para o número de Direitos Fracionários, o número de Direitos Fracionários poderá ser arredondado para refletir o valor de os ativos que deseja retirar da carteira correspondente.
- 19.21. A ordem de compra de Direitos Fracionários será executada utilizando margem livre na conta de negociação do cliente, desde que sejam suficientes para executar a ordem.
- 19.22. A ordem de venda de Direitos Fracionários é executada mediante resgate de Direitos Fracionários. Isto significa o resgate da sua participação fiduciária para uma fração do omi no número determinado na ordem e o crédito na sua conta de transação com o valor igual às contas a receber resultantes da transação.
- 19.23. O valor mínimo da ordem é o mesmo do omi e está indicado na tabela de condições relativa ao omi.
- 19.24. As ordens de direitos fracionários são executadas ao melhor preço de venda disponível (para ordens de compra) ou preço de compra (para ordens de venda) na CBOE Europe, CBOE US, Equiduct, WSE ou outros mercados organizados.