

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, de fecha 17 de julio de 2024

La presente política se ha implementado conforme los códigos legales de Belice, particularmente la Ley de Protección de Datos de 2021. XTB International Limited (XTB) declara política que la Firma actuará de acuerdo con la ley y las mejores prácticas actuales con respecto al procesamiento de datos personales. XTB entiende la importancia de mantener la privacidad de su información personal.

Esta política se actualizará periódicamente y dichas actualizaciones se anunciarán con al menos 7 días de antelación.

Todos los datos que nos proporcione o que recopilemos durante el uso de nuestros servicios serán gestionados por XTB International Limited, constituida en Belice con el número de registro 000000587 en 35 Barrack Road, 2nd Floor, Ciudad de Belice, Belice.

Si tiene preguntas o necesita aclaraciones sobre cualquier aspecto relacionado con esta política, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente en cs_latam@xtb.com.

Si desea ejercer sus derechos en virtud de la Ley de Protección de Datos de 2021 o de esta política, en particular su derecho a recibir información, corregir, modificar o solicitar la eliminación de sus datos, así como modificar o retirar sus consentimientos para el tratamiento de datos, póngase en contacto con cs_latam@xtb.com.

Si tiene algún problema o queja con respecto al procesamiento de datos, puede solicitar que su caso sea revisado por el Oficial de Protección de Datos de XTB.

Si decide solicitar una cuenta con XTB, le pediremos cierta información para completar el proceso. También podemos solicitar, recopilar y procesar datos relacionados con usted, incluidos los datos que permiten su identificación personal, así como categorías de datos confidenciales y protegidos. Esta información incluye:

- nombre completo, dirección y datos de contacto, incluidos los datos residenciales, postales, de correo electrónico, números de teléfono y datos del comunicador;
- número de documento de identificación;
- fecha de nacimiento y sexo;
- información sobre sus ingresos y patrimonio, incluidos detalles sobre sus activos y pasivos, saldos de cuentas, estados de cuenta, estados de cuenta comerciales, impuestos y estados financieros;
- detalles de profesión y empleo;
- datos de ubicación;
- rendimiento comercial y cualquier otra información similar;
- detalles de pago, incluidos los detalles de la tarjeta de crédito, la tarjeta de débito y la cuenta bancaria, y otra información financiera necesaria;
- informes crediticios o de referencia de agencias;
- cualquier afiliado o socio introductor con el que tengamos una relación mutua u otras relaciones que puedan ser relevantes para nuestro negocio; Cualquier persona autorizada por usted o relacionada de otro modo con usted;
- detalles sobre su uso de nuestra plataforma y servicios;
- detalles sobre el software y el hardware que utiliza para comunicarse con nosotros y utilizar nuestros servicios.

XTB obtiene la mayor parte de la información directamente de usted a través de solicitudes u otros formularios, y del mantenimiento de registros de la información proporcionada o recopilada en el curso del servicio continuo al cliente. XTB también puede recopilar información sobre su uso del sitio web, como las páginas visitadas, la frecuencia y la duración, las visitas y su actividad mientras las utiliza.

XTB utilizará la información recopilada de usted para los siguientes fines:

- para proporcionarle los Servicios de XTB y la atención al cliente;
- para procesar transacciones y enviar avisos sobre sus transacciones;
- para verificar su identidad comparando su información personal con bases de datos de terceros e información recopilada previamente;
- para mejorar la seguridad, prevenir el fraude, supervisar y verificar la identidad o el acceso a los servicios, combatir los delitos financieros u otros riesgos de seguridad;
- para cumplir con las obligaciones legales y proteger los intereses de XTB, incluida la cooperación con las fuerzas del orden;
- para enviarle información administrativa o relacionada con la cuenta;

- para comprender mejor a nuestros clientes y usuarios finales y la forma en que utilizan e interactúan con los productos y servicios de XTB;
- para personalizar, medir y mejorar los servicios y productos de XTB;
- para proporcionar una experiencia personalizada e implementar las preferencias que solicite en el sitio web y aplicaciones;
- para ofrecer marketing dirigido, avisos de actualización de servicios y ofertas promocionales;
- para interactuar con usted en redes sociales de terceros;
- para comunicarnos con usted acerca de nuestros eventos o los eventos de nuestros socios;
- para prevenir e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, y/o violaciones de nuestros términos de usuario publicados;
- para resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas.

La prestación de servicios no está condicionada a su consentimiento para el uso de sus datos con fines de marketing.

Podemos compartir sus datos con las contrapartes necesarias para procesar sus transacciones, con los tribunales, los organismos reguladores y de aplicación de la ley, así como con terceros en cuyos servicios XTB confía para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias, incluidas las pruebas y el desarrollo de soluciones.

Es posible que compartamos sus datos con terceros con el fin de mejorar los servicios y las actividades de marketing.

Sus datos pueden ser procesados y almacenados en servidores de terceros (almacenamiento y procesamiento en la nube).

XTB solo procesa datos utilizando servicios que ofrecen estándares de protección de datos no inferiores a los de la Ley de Protección de Datos de 2021.

XTB limita el acceso a sus datos solo a aquellas filiales, empleados, contrapartes y empresas relacionadas que necesitan conocer la información para ayudar a llevar a cabo su solicitud de productos o servicios u otras funciones como se indica en esta política. XTB opera con procedimientos establecidos en materia de ciberseguridad y protección de datos bajo la supervisión nuestra empresa matriz XTB S.A.

Dependiendo del producto o servicio en cuestión y de las restricciones particulares sobre la información sensible, esto significa que la información personal puede ser revelada a: proveedores de servicios y asesores especializados que hayan sido contratados para proporcionar a XTB servicios administrativos, financieros, de investigación o de otro tipo; las partes que remiten y los socios introductorios con los que XTB tiene una relación mutua; juzgados, tribunales y autoridades reguladoras según lo acordado o autorizado por la ley, y cuando se considere que la divulgación es necesaria para proteger los derechos de XTB y/o cumplir con un procedimiento judicial; o agencias de referencia; cualquier persona autorizada por una persona, según lo especificado por esa persona o el contrato.

Si bien hacemos todos los esfuerzos razonables para salvaguardar sus datos personales, usted reconoce que el uso de Internet no es completamente seguro y, por esta razón, no podemos garantizar la seguridad o integridad de los datos personales transferidos desde usted, o hacia, usted a través de Internet.

Puede informarnos en cualquier momento si sus datos personales han cambiado o si desea que eliminemos la información personal que tenemos sobre usted enviándonos un correo electrónico a cs_latam@xtb.com. Cambiaremos o eliminaremos su información personal de acuerdo con sus instrucciones, excepto en la medida en que estemos obligados a conservar su información personal para fines reglamentarios o legales, para proporcionarle los servicios que ha solicitado o para mantener registros comerciales adecuados y proteger nuestros intereses legales.

En caso de rescisión de nuestro acuerdo con usted, sus datos necesarios para cumplir con los requisitos legales, así como importantes para proteger los intereses legales de XTB, permanecerán almacenados durante un período de 7 años, a menos que se requiera lo contrario.

Si abre una cuenta con nosotros, deberá utilizar nuestro software de trading que nos permite utilizar cookies en relación con su acceso a este sitio web.

Las cookies son pequeños archivos de información, que a menudo incluyen un número de identificación único o un valor, que se almacenan en el disco duro de su computadora como resultado del uso de este software comercial y el acceso a este sitio web. El propósito de esta información es brindarle una experiencia más relevante y efectiva en este sitio web, incluida la presentación de páginas web de acuerdo con sus necesidades o preferencias. Las cookies se utilizan con frecuencia en muchos sitios web de Internet y puede elegir si se aceptará una cookie y cómo se aceptará cambiando sus preferencias y opciones en su navegador. Es posible que no pueda acceder a algunas partes de este sitio si elige deshabilitar la aceptación de cookies en su navegador, particularmente las partes seguras del sitio web. Por lo tanto, le recomendamos que habilite la aceptación de cookies para beneficiarse de todos los servicios del sitio web.

Política de privacidad de aplicaciones móviles

En este capítulo se describe la política de privacidad de las aplicaciones móviles XTB. Todas las estipulaciones anteriores siguen siendo relevantes para el uso de las aplicaciones móviles de XTB, las siguientes deben entenderse como estipulaciones adicionales.

El dispositivo móvil almacena un Identificador de Aplicación único cifrado (el parámetro se genera durante el registro de la aplicación en el lado XTB) - se almacena en el dispositivo hasta la eliminación de la aplicación móvil del dispositivo. El Identificador de Aplicación mencionado anteriormente y la información sobre la marca, el tipo y el token de hardware del dispositivo móvil se transfieren a XTB durante el proceso de registro del dispositivo en la Aplicación y se utilizan para la identificación explícita de la Aplicación y el dispositivo móvil. La comunicación entre la aplicación móvil y el sistema de XTB se lleva a cabo mediante el uso de mecanismos de desciframiento avanzados. Dependiendo de la plataforma móvil, las aplicaciones XTB pueden acceder a las siguientes funciones en el dispositivo móvil:

- Conexión a Internet;
 - Cámara del dispositivo para tomar fotografías de documentos y/o de la cara del usuario durante el registro de la cuenta real;
 - Galería de fotos en el dispositivo para enviar imágenes de documentos y/o rostros del usuario durante el registro de la cuenta real;
 - Acceso al espacio del usuario para guardar una imagen;
 - Identificador de publicidad (IDFA) para monitorear la eficiencia de nuestras propias campañas publicitarias y la instalación de nuestra aplicación;
 - Micrófono de chat;
- Modo del teléfono para activar el modo de suspensión de la aplicación cuando está en segundo plano.

Dependiendo de la aplicación móvil, las funciones de la aplicación pueden cancelarse cambiando la configuración del sistema en el dispositivo o desinstalando la aplicación.

Las aplicaciones móviles no almacenan ningún dato personal que pueda permitir a un tercero identificar a un usuario de la aplicación. Los datos anónimos relativos a la actividad de los usuarios en las Aplicaciones Móviles podrán ser tratados por XTB con fines estadísticos.

Adicionalmente, XTB informa que las aplicaciones tienen dos servicios conectados:

1. Firebase – para recopilar datos estadísticos sobre el rendimiento de la aplicación e información sobre la forma en que los clientes usan la aplicación, dichos datos son totalmente anónimos.
2. Fabric.io – para recopilar datos estadísticos del rendimiento de la aplicación e información sobre la forma en que los clientes utilizan la aplicación, dichos datos son totalmente anónimos, además, este servicio permite a XTB recopilar información sobre fallos (crashes) de la aplicación, es decir, errores de la aplicación que también son completamente anónimos y no contienen datos que puedan identificar al cliente o su información.