

**XTB Limited****A BRÓKERKÖZVETÍTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT (ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)**

---

**Szabályzat az XTB Limited által nyújtott szolgáltatásokról, amely társaság a ciprusi cégnyilvántartásban HE 296794 szám alatt bejegyzett, székhelye: Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus, , amely a CySEC által engedélyezett és szabályozott, CIF engedély száma 169/12 („Általános szerződési feltételek”)**

**2026. január****1. Fogalommeghatározások és értelmezés**

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| „Számmla”                  | kereskedési számlát vagy bármely más, az Ügyfél számára a Társaság által vezetett számlát és/vagy nyilvántartást jelent, amelyben pénzügyi eszközök vagy bármely más tulajdonjogok vannak bejegyezve;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| „Számmla pénzneme”         | az a pénznem, amelyben a vonatkozó kereskedési számlák vezetése történik, és amelyben az ilyen számlákon végzett összes művelet elszámolásra kerül: EU, HUF és USD;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| „Számmlanyitási kérelem”   | azt a jelentkezési lapot/kérdőívet jelenti, amelyet az Ügyfél tölt ki a jelen Szerződés szerinti Vállalat Szolgáltatásainak igénybevétele és Ügyfélszámla megnyitása érdekében, és amelyen keresztül a Vállalat többek között az Ügyfél azonosításához és átvilágításához szükséges információkat, kategorizálását, valamint a vonatkozó szabályozásoknak megfelelő alkalmasságát vagy megfelelőségét (adott esetben).                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| „Szerződés”                | azt a megállapodást jelenti, amely a Vállalat által az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik, és amely meghatározza a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók végrehajtásának feltételeit az Ügyfél számára a Kereskedési Számlán, a jelen ÁSZF-ben és a 2. pontban meghatározott dokumentumokban foglaltak szerint, azok időről időre módosított változatában és az azokhoz időről időre hozzáadott kiegészítésekkel együtt.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| „Alkalmazandó szabályozás” | (a) a CySEC szabályait vagy bármely más, a Társaság felett joghatósággal rendelkező szabályozó hatóság szabályait; (b) az adott piacon hatályos szabályokat, rendeleteket, piaci szokásokat és piaci gyakorlatokat; (c) az a-c pontokban említett törvények, szabályozások, szokások és gyakorlatok alapján állami és vállalati intézmények, piaci szereplők, elszámolóházak vagy más piaci résztvevők által kiadott alkalmazandó jogszabályok, különösen határozatok, alapszabályok, döntések, következtetések, iránymutatások vagy utasítások, mind magánszemélyek, mind a nagyközönség számára; és (d) Ciprus és/vagy az Európai Unió összes többi alkalmazandó törvénye, szabálya és szabályozása. |
| „Egyenleg”                 | az adott kereskedési számlán a 4.3. pontban felsorolt műveletek végrehajtása után fennmaradó összeg;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| „Készpénzszámla”           | a Társaság által vezetett bankszámla, amelyet különösen az Ügyfél készpénzbetéteinek tárolására és a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek elszámolására használnak;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| „Készpénzeszköz”           | az a pénzügyi eszköz, amelynek alapjául szolgáló eszköz egy szervezett piac indexe, amelyet a referenciainstítúciók által megadott árak alapján jegyzik;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„CFD”</b>                    | az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, a feltételek táblázatában szereplő pénzügyi eszköz, amely az Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint meghatározott végrehajtású különbözeti szerződés;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>„CFD-számla”</b>             | a CFD-k, részvény-CFD-k, ETF-CFD-k kereskedésére használt standard számla vagy professzionális számla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>„Ügyfél”</b>                 | : természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, akivel/amellyel a Társaság a Megállapodást megfelelően megkötö, és amelynek/amelynek a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatások nyújtásában megállapodik;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>„Ügyfélszolgálat”</b>        | a Társaság dedikált weboldalát jelenti, ahol az Ügyfél kezelheti a Társasággal fennálló kapcsolatait, ideértve többek között a pénzeszközök egyenlegének és személyes adatainak ellenőrzését, számla megnyitását, befizetést, képzésekre való jelentkezést vagy a Társasággal való kapcsolatfelvételt;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>„Pozíció lezárása”</b>       | olyan tranzakciót jelent, amely a pozíciózárási funkció használatával zárja le a pozíciót az adott kereskedési számlán;<br>A Társaság honlapján közzétett táblázatokat jelenti, amelyek a következőket tartalmazzák: <ul style="list-style-type: none"><li>• specifikációs táblázatok – az egyes pénzügyi eszközökre vonatkozóan a tranzakciók végrehajtásának részletes feltételeinek leírása, amely különösen tartalmazza az adott pénzügyi eszközök spread szintjének és névértékének megjelölését;</li><li>• kereskedési napok specifikációja;</li><li>• az adott pénzügyi eszközre vonatkozó margin követelmények;</li><li>• A Társaság jutalékainak és díjainak táblázata;</li><li>• A fentiekén kívüli bármely egyéb tétel, amelyről az Általános Szerződési Feltételek kimondják, hogy azok a feltételek táblázatában szerepelnek.</li></ul> |
| <b>„Feltételek táblázata”</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>„Társaság”</b>               | az XTB Limited társaságot jelenti, amely a ciprusi cégnyilvántartásban HE 296794 szám alatt bejegyzett társaság, székhelye: Pikioni 10, Building: Highsight Rentals, 3075, Limassol, Ciprus, és amely a CySEC által engedélyezett és szabályozott, CIF engedély száma: 169/12;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>„A Társaság jogutódja”</b>   | azt a harmadik felet jelenti, akinek a Vállalat a Megállapodás szerinti jogokat vagy kötelezettségeket az alkalmazandó szabályozásoknak megfelelően átruházza;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>„A Társaság árfolyama”</b>   | a számla pénznemének a kereskedési számlán regisztrált tranzakció pénzneméhez viszonyított aktuális árfolyamát jelenti, amely az ügylet rögzítésének időpontjában érvényes. A vállalat árfolyama egyes pénzügyi eszközök esetében eltérő lehet;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>„A Társaság székhelye”</b>   | a Társaság székhelyét jelenti: XTB Limited, Highsight Rentals Ltd, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>„Vállalati intézkedések”</b> | az osztalékfizetést, jogok kibocsátását, fúziókat és felvásárlásokat, részvényfelosztásokat és részvényösszevonásokat, kiválásokat, a piacról való kivonásokat vagy egyéb eseményeket jelenti, amelyek hatással lehetnek a pénzügyi eszköz árára;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>„CySEC”</b>                  | a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottságot jelenti, amely a Társaság felügyeleti hatósága;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>„CySEC szabályok”</b>        | a CySEC szabályait, irányelveit, előírásait, útmutatásait, véleményeit vagy ajánlásait jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Devizaárfolyam”</b>                              | a számla pénznemének árfolyama, amelyen a számlára átutalt, más pénznemben denominált pénzeszközöket átváltják. Az árfolyam a frissítési gyakoriság miatt eltérhet az XTB árfolyamától.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>„Diszpozíció”</b>                                 | az Ügyfélnek a Társaság felé tett kötelező erejű rendelkezését jelenti, hogy a Társaság a Megállapodásnak és az ÁSZF-nek megfelelően végezzen el egy meghatározott műveletet az Ügyfél kereskedési számláján vagy más nyilvántartásban, vagy az oldalon benyújtott kérelem alapján. Az ilyen műveletet a Társaság az Ügyfél nevében végzi el;                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>„Saját tőke”</b>                                  | a Kereskedési Számla aktuális egyenlegét jelenti, amelyet az ÁSZF 4.4. pontjában meghatározott módon állapítanak meg;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>„ETF CFD”</b>                                     | az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek táblázatában meghatározott CFD-t jelenti, amely egy különleges végrehajtású különbözeti szerződés, az Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>„Nemteljesítés”</b>                               | a 19.36. pontban meghatározott jelentéssel bír.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>„Pénzügyi partner”</b>                            | az Európai Parlament és a Tanács 2012. július 4-i 648/2012/EU rendelete a tőzsdén kívüli származtatott pénzügyi eszközökről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló 2. cikkének 8. bekezdésében meghatározott pénzügyi szerződő felet jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>„Pénzügyi eszköz ára”</b>                         | egy adott pénzügyi eszköz vételi vagy eladási ára, amelyet rendszeresen közzétesznek bizonyos kereskedési számlákon. A vételi vagy eladási árat mindig kétirányú spreaddel jegyzik;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>„Pénzügyi eszköz”</b>                             | a Társaság CIF-engedélye szerinti pénzügyi eszközöket jelenti, amelyekkel az Ügyfél időről időre kereskedhet, ideértve többek között a CFD-ket;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>„Vis maior esemény”</b>                           | a 14. pontban meghatározott jelentéssel bír.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>„Szabad margin”</b>                               | a Kereskedési Számlán rendelkezésre álló pénzeszközök összegét jelenti, amelyet az ÁSZF 10.1. pontjában meghatározottak szerint számítanak ki;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>„ÁSZF” vagy „Általános Szerződési Feltételek”</b> | a jelen dokumentumban meghatározott, a Vállalat által az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat jelenti, amelyek a tulajdonjogok vételére vagy eladására vonatkozó megbízások végrehajtásából, valamint a Vállalat által vezetett tulajdonjogi számlák és pénztári számlák vezetéséből állnak;                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>„Fontos ok”</b>                                   | az alábbiakat jelenti:<br>a) az Ügyfél felszámolása vagy csődje,<br>b) megalapozott gyanú, hogy a nyújtott szolgáltatás nem megfelelő az Ügyfél számára,<br>c) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályozásokban említett biztonsági intézkedések egyikének alkalmazhatatlansága,<br>d) az Ügyfél által az NBP visszaélése, különösen az NBP aktiválására irányuló tranzakciók szándékos és többszöri végrehajtása,<br>e) az Ügyfél által a hatékony közösségi élet elveinek és/vagy a társadalmi viselkedés szabályainak megsértése, |

f) az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyéb esetek.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Utasítás”</b>                            | az Ügyfél utasításait jelenti, amelyek alapján a Társaság a Megállapodás és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően egy adott műveletet hajt végre az Ügyfél Kereskedési Számláján;                                                                                                                                                                                     |
| <b>„Bankközi piac”</b>                       | a bankok által létrehozott, szabályozatlan, tőzsdén kívüli piacot jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>„Bemutató”</b>                            | a Társaság által kijelölt személy vagy vállalat, amelynek feladata potenciális ügyfeleket bemutatni a Társaságnak;                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>„Bejelentkezés”</b>                       | a számlákkal kapcsolatos utasítások végrehajtásához szükséges egyedi szám- és/vagy szimbólumsorozatot jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>„Lot”</b>                                 | az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, egy adott típusú pénzügyi eszköz tranzakciós egysége;                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>„Margin”</b>                              | a pénzügyi eszközök nyitott pozíciójának fedezetét képező pénzeszközöket jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>„Maximális névleges portfólióértékek”</b> | a feltételek táblázatában meghatározott, euróban kifejezett névleges portfólióérték maximális határát jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>„Névleges portfólióérték”</b>             | az összes Ügyfél számlán lévő nyitott pozíciók teljes névértékét jelenti, euróban kifejezve, a részvény CFD-k és ETF CFD-k pozícióinak kivételével;                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>„Nyitott pozíció”</b>                     | az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően megnyitott, még nem lezárt pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciókat jelenti;                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>„Partner”</b>                             | egy adott piacon likviditást teremtő referencia intézmény, amely a Társaságnak pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó ajánlatokat nyújt (likviditás-szolgáltatók), amelyek a tranzakciók megkötésének alapját képezik;                                                                                                                                  |
| <b>„Jelszó”</b>                              | az Ügyfél egyedi, személyes jelszava, amely a számlákkal kapcsolatos utasítások végrehajtásához szükséges;                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>„Professzionális számla”</b>              | az Ügyfél által megadott Megállapodás és Utasítás alapján megnyitott különálló, független Kereskedési Számlát jelenti, amelyben a CFD-k, Részvény CFD-k és ETF CFD-k árai szerepelnek, és amely lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a Megbízás Végrehajtási Politikában meghatározott, a Megbízás végrehajtásának konkrét feltételeivel Tranzakciókat kössenek; |
| <b>„Referencia intézmény”</b>                | a 7.2. pontban felsorolt, a társaság honlapján feltüntetett, alapul szolgáló eszközök árát megadó intézményeket jelenti;                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>„Szabályzat”</b>                          | az Általános Szerződési Feltételek 2.2. pontjában meghatározott dokumentumokat jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>„Fordított ügylet”</b>                    | a jelenleg tartott nyitott pozícióval ellentétes tranzakciót jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>„Spread”</b>                              | „az adott pénzügyi eszköz vételi és eladási ára közötti különbséget jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>„Standard számla”</b>                     | az Ügyfél által megadott utasítások és a Megállapodás alapján megnyitott, különálló, független kereskedési számlát jelent, amelyen a CFD-k, részvény CFD-k és ETF CFD-k árai szerepelnek, és amely lehetővé teszi az Ügyfelek                                                                                                                                        |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | számára, hogy a Megbízás végrehajtási politikájában meghatározott, a megbízás végrehajtására vonatkozó konkrét feltételekkel kössenek tranzakciókat;                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>„Részvény CFD”</b>                         | a feltételek táblázatában meghatározott CFD, amely az Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint meghatározott végrehajtású különbözeti szerződés;                                                                                                                                                                                                              |
| <b>„Swap pontok/egynapos finanszírozás”</b>   | A pozíció spot piacon történő tartásának tranzakciós költsége a következő napra, amely a különböző pénznemek kamatlábai közötti különbség (tükrözve a különböző országok kamatlábainak eltérését) vagy az úgynevezett tárolási költségek (pl. nemesfémek és nyersanyagok esetében) és a tőkeáttételes ügyletekhez felvett hitelek költségeinek kompenzációjából adódik. |
| <b>„Kereskedési számla”</b>                   | az Általános Szerződési Feltételek 4. fejezetének rendelkezései szerint az Ügyfél számára megnyitott és vezetett kereskedési számlát jelenti.                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>„Kereskedési platform”</b>                 | A Társaság által biztosított, az Ügyfél megbízásainak kezelésére szolgáló informatikai rendszer.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>„Kereskedési nap”</b>                      | azok a napok és órák, amikor a feltételek táblázatában meghatározottak szerint egy adott kereskedési számlán keresztül tranzakciók hajthatók végre.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>„Tranzakció”</b>                           | pénzügyi eszköz kereskedési számlán keresztül történő vétele vagy eladása;                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>„Tranzakciós limit”</b>                    | A megállapodás melléklete alapján általunk engedélyezett legmagasabb tranzakciós érték. A tranzakciós limit a margin helyettesítője, és fedezi a pénzügyi eszközök nyitott pozícióját.                                                                                                                                                                                  |
| <b>„Tranzakciós megbízás” vagy „megbízás”</b> | az Ügyfél által a kereskedési számláján végrehajtandó tranzakcióra adott utasítást jelenti, amelyet a Társaság az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően dolgoz fel;                                                                                                                                                                              |
| <b>„Alapul szolgáló tőzsde”</b>               | olyan szabályozott piacot vagy multilaterális kereskedési rendszert (a továbbiakban: „MTF”) jelent, ahol a StockCFD, ETF CFD alapjául szolgáló eszközök jegyzésre kerülnek;                                                                                                                                                                                             |
| <b>„Alapul szolgáló eszköz”</b>               | olyan eszköz jelent, amelynek piaci ára képezi a pénzügyi eszköz árának meghatározásának alapját, különösen értékpapírok, devizaárfolyamok, részvényindex értékei, kamatlábak, határidős ügyletek, különbözeti szerződések és áruk;                                                                                                                                     |
| <b>„Alapul szolgáló eszköz piaci ára”</b>     | az alapul szolgáló eszköz aktuális árát jelenti, amelyet a Társaság vagy a Társaság által a jelenlegi feltételek táblázatában megjelölt forrás jegyzi, vagy a Partner vagy maga a Társaság biztosít;                                                                                                                                                                    |
| <b>„Weboldal”</b>                             | a Társaság <a href="http://www.xtb.com/hu">www.xtb.com/hu</a> weboldalát vagy a Társaság által időről időre fenntartott egyéb weboldalakat jelenti.                                                                                                                                                                                                                     |

## 2. Általános rendelkezések

- 2.1. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél a Társaság által lakossági ügyfélnek minősül, kivéve, ha az Ügyfél másképp kéri. Lakossági ügyfélként az Ügyfél teljes körű tájékoztatást kap a következőkről:
- a szolgáltatások megfelelőségéről, alkalmasságáról és helyességéről,
  - a pénzügyi eszközök kereskedelmével járó kockázatokról,
  - a megbízások végrehajtási politikájáról,
  - a Társaság által nyújtott és a Társaság által alkalmazott egyéb szolgáltatásfeltételekről.

A Vállalat weboldalán részletesebb információk találhatók azokról a szabályokról, amelyek szerint a Vállalat az Ügyfeleket lakossági és szakmai ügyfelekként osztályozza és kezeli.

Az ügyfelek kérelmet nyújthatnak be, hogy a Társaság honlapján elérhető ügyfélbesorolási szabályzatban leírt szabályok szerint szakmai ügyfélként vagy jogosult partnerként ismerjék el őket.

Abban az esetben, ha a Társaság megváltoztatja az Ügyfél státuszát, és az Ügyfelet szakmai ügyfélként osztályozza át, az ilyen Ügyfélre továbbra is a következő rendelkezések vonatkoznak, és a következő rendelkezések továbbra is alkalmazandók:

- jelen Általános Szerződési Feltételek,
- befektetési kockázati nyilatkozat,
- a megbízások végrehajtási politikája,
- az összeférhetetlenség kezelésének általános elveiről szóló tájékoztatás.

A szakmai ügyfelekre a feltételek táblázatának különböző részei, különösen a szakmai ügyfeleknek szánt specifikációs táblázatok és margin táblázatok részei (a Társaság honlapján elérhető) vonatkozhatnak.

- 2.2. A Társaság, amelynek székhelye Highsight Rentals Ltd, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus, az Ügyfelek megbízásainak végrehajtását a Megállapodásban és a következő mellékletekben meghatározott feltételek szerint végzi:
  - 2.2.1. az Általános Szerződési Feltételek;
  - 2.2.2. a befektetési kockázati nyilatkozat;
  - 2.2.3. a Megbízások Végrehajtási Politikája;
  - 2.2.4. az érdekellentétekre vonatkozó irányelv;
  - 2.2.5. a feltételek táblázata;
  - 2.2.6. A Társaság által a megállapodás alapján meghatározott egyéb dokumentumok.
- 2.3. Az Ügyfél megbízásainak végrehajtásakor a Társaság a Megbízások végrehajtási politikáját alkalmazza annak jelenlegi szövegezésében. A Megbízások végrehajtási politikája a Társaság honlapján elérhető. A Társaság az ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően értesíti az Ügyfelet a Megbízások végrehajtási politikájának bármely lényeges változásáról.
- 2.4. Az egyes számot jelző szavak többes számot is jelentenek, és fordítva. A férfi nemet jelző szavak női nemet is jelentenek, és fordítva. A személyeket jelző szavak magukban foglalják a társaságokat, a társaságokat, az egyéb nem bejegyzett szervezeteket és minden más jogi személyt, és fordítva.
- 2.5. A bekezdések címei kizárólag a könnyebb hivatkozás érdekében szerepelnek.
- 2.6. Bármely törvényre, rendeletre vagy jogszabályra való hivatkozás az adott törvényre, rendeletre vagy jogszabályra vonatkozik, azok időről időre módosított, kiegészített, összevont, újból hatályba helyezett vagy helyettesített változatában, valamint az azok alapján kiadott összes iránymutatásra, irányelvre, jogszabályi eszközre, rendeletre vagy végzésre, valamint bármely jogszabályi rendelkezésre, amelynek újbóli hatályba helyezése, helyettesítése vagy módosítása az adott jogszabályi rendelkezés.
- 2.7. A kereskedési számlán szereplő időre történő hivatkozások, ha másként nem jelezzük, közép-európai időt (CET) vagy közép-európai nyári időt (CEST) jelentenek.
- 2.8. A Társaság az Ügyfél megrendeléseit a CySEC által kiadott engedélyének megfelelően hajtja végre, és a Társaság időről időre hatályos megrendelés-végrehajtási politikáját alkalmazza. A Társaság megrendelés-végrehajtási politikája a Társaság honlapján található. A Társaság az ÁSZF-ben meghatározottak szerint értesíti az Ügyfelet a megrendelés-végrehajtási politika bármely lényeges változásáról.
- 2.9. A Társaság a CySEC engedélyével időről időre az alábbi befektetési szolgáltatásokat kínálja az Ügyfeleknek:
  - 2.9.1. Megbízások fogadása és továbbítása;
  - 2.9.2. Megbízások végrehajtása az ügyfelek nevében;
  - 2.9.3. Saját számlás kereskedés az Ügyfél által kezdeményezett és lezárt tranzakcióban, mint ügyfélpartner;

- 2.9.4. Portfóliókezelés
- 2.10. A Társaság a CySEC engedélyével időről időre az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat nyújthatja az Ügyfeleknek:
- 2.10.1. Pénzügyi eszközök őrzése és kezelése, beleértve a letéti őrzést és a kapcsolódó szolgáltatásokat;
- 2.10.2. tanácsadás vállalkozásoknak a tőkeszerkezet, az ipari stratégia és kapcsolódó kérdések tekintetében, valamint tanácsadás és szolgáltatások vállalatok egyesülése és felvásárlása tekintetében;
- 2.10.3. devizaszolgáltatások, amennyiben azok befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
- 2.11. A Társaság pénzügyi eszközeinek árait a referenciaintézmények által biztosított alapul szolgáló eszközök árai alapján határozza meg.
- 2.12. Amennyiben az Ügyfél jogi személy, köteles jogi személyazonosító számot szereztetni egy erre feljogosított, jogi személyazonosító számok kiadására jogosult hatóságtól. Jogi személy esetében az Ügyfél (amennyiben az alkalmazandó szabályozás így rendelkezik) nem köthet ügyleteket a Társasággal, ha nem rendelkezik jogi személyazonosító számmal.
- 2.13. A Társaság tevékenysége során a legmagasabb piaci védelmi szabványokat tartja be. Bármilyen formájú piaci manipuláció tilos. A manipulációnak minősülő konkrét cselekmények meghatározása az alkalmazandó jogszabályokban található.
- 2.14. A jelen ÁSZF megfelelő értelmezése és teljes megértése érdekében az Ügyfélnek alaposan meg kell ismerkednie ezzel a dokumentummal.

### 3. A megállapodás

- 3.1. Ahhoz, hogy a Társaság megkezdhesse az együttműködést az Ügyféllel, az Ügyfélnek be kell nyújtania a Társaságnak az általa kért összes dokumentumot, megfelelően ki kell töltenie a Számlanyitási kérelmet és a MiFiD Ügyfélkérdőívet, és el kell fogadnia a Megállapodást. A Társaságnak joga van időről időre további dokumentumokat és/vagy egyéb információkat kérni az Ügyféltől.
- 3.2. A Társaság által az adott piacon, ahol a Társaság szolgáltatásait kínálja, elérhető ajánlat típusától függően az Ügyfél a Megállapodás alapján a Társaság által kínált egy vagy több kereskedési számla közül választhat. A Társaság ajánlatának részletei a Társaság irodájában vagy a Társaság honlapján elérhetők, és az Ügyfélnek a Megállapodás aláírása előtt ellenőriznie kell, hogy az adott számla számára elérhető-e. A Megállapodás aláírásával az Ügyfél megerősíti, hogy tudomásul veszi, hogy a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint bármilyen okból eltekintsen a Megállapodás aláírásától vagy egy adott számla megnyitásától az Ügyfél számára. Magától értetődik, hogy a Társaság nem köteles (és az alkalmazandó szabályozás értelmében nem is képes) elfogadni egy potenciális Ügyfelet, amíg a Társaság nem kapta meg az összes szükséges dokumentumot, amelyet az adott személy megfelelően és hiánytalanul kitöltött, és amíg a Társaság nem végezte el az összes belső ellenőrzést (ideértve többek között a pénzmosás elleni ellenőrzéseket, megfelelőségi vagy alkalmassági vizsgálatok, az esettől függően) teljesültek. Továbbá megértett, hogy a Társaság fenntartja a jogot, hogy további átvilágítási követelményeket szabjon bizonyos országokban lakó Ügyfelek elfogadására.
- 3.3. A fenti 3.2. ponttól eltérően a Társaság engedélyezheti, hogy bizonyos Ügyfelek személyazonosságának ellenőrzése az üzleti kapcsolat létrehozása során (azaz a számla aktiválását követően) történjen, amennyiben legalább a következő rendelkezéseket figyelembe veszik:
- 3.3.1 Az Ügyfél befizetett pénzeszközeinek összesített összege nem haladja meg a 2000 eurót (egyetlen tranzakcióban vagy összesítve).
- 3.3.2 A befizetések kizárólag olyan bankszámláról (vagy bankszámlához kapcsolódó egyéb eszközökön, pl. hitelkártyán) történhetnek, amely az üzleti kapcsolatot létesítő ügyfél nevére szól.

- 3.3.3 Az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése során eltöltött összes idő nem haladhatja meg a kezdeti kapcsolatfelvételtől számított 15 napot. (azaz a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásától)
- 3.3.4 Abban az esetben, ha az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése a kijelölt 15 napos határidőn belül nem fejeződik be, a Társaság jogosult az üzleti kapcsolatot a határidő lejártának napján megszüntetni, és az Ügyfélnek az összes befizetett összeget visszatéríteni, ugyanazon bankszámlára, amelyről azok származnak. A pénzeszközök visszatérítésére vonatkozó eljárás azonnal megkezdődik, függetlenül attól, hogy az ügyfél kérte-e a pénzeszközök visszatérítését vagy sem. A visszafizetett pénzeszközök (betétek) tartalmazzák az Ügyfél tranzakciói során elért nyereséget, levonva az esetleges veszteségeket.
- 3.4. Az Ügyfél köteles elolvasni a Felhasználói kézikönyvet, és megismerkedni a Kereskedési számla sajátosságaival, beleértve az elérhető Demo verziót és annak működését, mielőtt a Megállapodást megkötne, és a Megállapodás megkötésével kijelenti, hogy tisztában van a Megállapodással, elfogadja azt, és betartja azt.
- 3.5. Mielőtt a Társaság az Ügyfélnek hozzáférést biztosítana a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásaihoz, a Társaság (az Ügyféltől kapott információk alapján) értékeli, hogy a Szerződés szerint nyújtandó szolgáltatások megfelelőek-e az Ügyfél számára, figyelembe véve befektetési ismereteit és befektetési tapasztalatait, valamint kockázattűrését és veszteségeket elviselési képességét. A Társaság értesíti az Ügyfelet, ha egy adott szolgáltatást a Társaság az Ügyfél számára nem megfelelőnek ítél. Amennyiben az Ügyfél nem nyújtja be a fent említett információkat, vagy nem megfelelő információkat nyújt be, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság esetleg nem tudja megfelelően értékelni, hogy az adott szolgáltatások vagy pénzügyi eszközök megfelelőek-e számára.
- 3.6. A szerződést az Ügyfél a jogi előírásoknak megfelelően kötheti meg: (a) a Társaság felhatalmazott alkalmazottjának jelenlétében; (b) postai úton, egymással ellentétes példányokban aláírt szerződések cseréjével, vagy (c) elektronikus úton.
- 3.7. A megállapodás megkötésével kapcsolatos követelmények a Társaság irodájában vagy a Társaság honlapján elérhetők. Az Ügyfélnek kifejezetten meg kell ismerkednie ezekkel a követelményekkel, mielőtt számlát nyitna a Társaságnál.
- 3.8. A megállapodás megkötésével kapcsolatos további részletek a Társaság irodájában vagy a Társaság honlapján található. Az Ügyfélnek a Társaságnál számla megnyitását kérelmezése előtt meg kell ismerkednie ezekkel a követelményekkel.
- 3.9. Az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével a Társaság engedélyezheti az Ügyfeleknek, hogy társtulajdonosként nyissanak számlát, különösen házaspárok esetében. Ilyen esetben a Társaság további dokumentumokat kér az olyan Ügyfelekkel kötendő szerződés megkötéséhez, akik a számla társtulajdonosainak kívánnak tekinteni magukat. Ezen túlmenően, az ilyen társtulajdonosok úgy tekintenek, hogy mindegyikük önállóan jogosult a Társaságnak a szerződés alapján bármilyen utasítást adni, korlátozás nélkül:
- 3.9.1. a számlán lévő eszközök kezelése;
- 3.9.2. bármilyen utasítást adhat a Társaságnak a Számlákkal kapcsolatban, különösen és korlátozás nélkül a következőkkel kapcsolatban:
- (1) pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó megbízások leadása;
  - (2) megbízások törlésére vagy módosítására vonatkozó utasítások megadása;
  - (3) a kereskedési számlákra történő befizetések vagy azokról történő kifizetések;
  - (4) a megállapodás felmondása és a kereskedési számla lezárása.
- 3.10. Társtulajdonosok esetén ezek a személyek egyetemlegesen felelnek az Ügyfélnek a Megállapodásból és/vagy azzal kapcsolatban felmerülő összes kötelezettségéért és kötelezettségeiért. Továbbá, a Társaság által bármelyiküknek kézbesített bármely értesítés vagy levelezés a másik társtulajdonosra nézve is hatályosnak minősül. A Megállapodás megkötése után annak módosítása a társtulajdonosok számának növelése vagy csökkentése céljából nem lehetséges.

- 3.11. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot az információk vagy adatok bármely változásáról, különös tekintettel a Számla megnyitásakor vagy azt megelőzően, illetve azt követően bármikor a Társaságnak megadott személyes és kapcsolattartási adatokra. A Társaság nem felel az Ügyfél fent említett kötelezettségének elmulasztásából eredő veszteségekért.
- 3.12. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megállapodás megkötése után is a Társaság saját belátása szerint megtagadhatja az Ügyfél számára bizonyos kereskedési számlák megnyitását, vagy a megállapodás időtartama alatt az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően bezárhat bizonyos kereskedési számlákat. Ilyen esetekben a Társaság javasolhatja az Ügyfélnek, hogy a rendelkezésre álló ajánlatok közül más kereskedési számlát nyisson.

#### 4. Kereskedési számla

- 4.1. A Társaság kereskedési számlákat nyithat az Ügyfél számára. Egy adott kereskedési számla akkor nyitható meg, ha a Társaság megkapta a megfelelően megkötöttnek ítélt Szerződést, és feltéve, hogy a Szerződésben meghatározott minden további feltétel teljesült.
- 4.2. A kereskedési számla a számla pénznemében vezetendő, és minden nyilvántartást a Társaság aktuális árfolyamán kell átváltani a számla pénznemére.
- 4.3. Az alábbi események és/vagy adatok kerülnek rögzítésre az Ügyfél kereskedési számláján:
- a) az Ügyfél pénzeszközeinek befizetései és kifizetései;
  - b) a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos megbízásokból és tranzakciókból származó díjak;
  - c) egy adott kereskedési számlán végrehajtott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos lezárt tranzakciókból származó nyereség és veszteség;
  - d) a swap pontok és az egynapos finanszírozás rendezett összegével kapcsolatos díjak, a feltételek táblázata szerint a Társaságnak fizetendő jutalékok és díjak;
  - e) a tranzakciós limit rendezésével kapcsolatos jóváírások és terhelések;
  - f) egyik kereskedési számláról a másikra történő pénzeszköz-átutalásokkal kapcsolatos jóváírások és terhelések;
  - g) a GTC 16. pontjában meghatározott módon a tranzakció feltételeinek törlésével vagy módosításával kapcsolatos jóváírások és terhelések;
  - h) a megállapodásból eredő és abban leírt egyéb díjak;
  - i) részvény CFD-k és ETF CFD-k esetében az alapul szolgáló eszköz shortolásával kapcsolatos további díjak;
  - j) az alkalmazandó adókból és/vagy egyéb közterhekből eredő díjak;
  - k) a megállapodás szerint az XTB-nek fizetendő jutalékok és díjak rendezett összegéhez kapcsolódó díjak;
  - l) a pénzeszközök más kereskedési számlákra történő átutalásával és onnan történő átutalásával kapcsolatos díjak és költségek.
- 4.4. A CFD-számla saját tőkéjét az adott kereskedési számla következő tételekkel történő kiigazítása után kell meghatározni:
- (a) még nem lezárt pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók nyeresége/vesztesége;
  - (b) a feltételek táblázata szerint a Társaságnak fizetendő, még nem rendezett swap pontok és díjak összege;
  - (c) egyéb díjak és/vagy kötelezettségek, különösen a fenti 4.3. pontban leírtak.
- 4.5. A Margin összegét az Ügyfél adott Kereskedési Számláján lévő pénzeszközök összege alapján kell meghatározni, és az Ügyfél által végrehajtott Tranzakciókban érintett Pénzügyi Eszközök típusától függ. A Margin meghatározásának részletes elveit a Feltételek Táblázata tartalmazza.
- 4.6. A kereskedési számlát különösen az Ügyfél által végrehajtott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók rögzítésére, valamint a Társaságnál letétbe helyezett Ügyfél-pénzeszközök nyilvántartására kell használni.
- 4.7. A tranzakciót a kereskedési számlán annak végrehajtásának pillanatában kell rögzíteni.
- 4.8. A kereskedési számla tartalmazza a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók listáját.

- 4.9. A kereskedési számla a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciókra vonatkozóan a következő paramétereket tartalmazza:
- (a) a tranzakció száma;
  - (b) Az ügyfél kereskedési számlaszáma;
  - (c) Az ügyfél neve és vezetékeve vagy cégneve vagy egyéb megjelölése;
  - (d) a tranzakció megnyitásának dátuma, órája és perce;
  - (e) A tranzakció típusa (eladás/vásárlás);
  - (f) pénzügyi eszköz típusa;
  - (g) a tranzakció végrehajtásához használt pénzügyi eszközök száma;
  - (h) nyitó ár;
  - (i) záróár;
  - (j) az Ügyfél által a Vállalatnak a végrehajtott Tranzakciókért a Feltételek táblázata szerint fizetett jutalékok, valamint – az ügyfél kérésére – egy tételes bontás, amely adott esetben tartalmazza a befektetési vállalkozás által saját számlás ügyletek során a tranzakció végrehajtásakor alkalmazott felárak vagy árengedmények összegét;
  - (k) a swap pontok és az egynapos finanszírozás összege;
  - (l) a tranzakció nyeresége/vesztesége;
  - (m) egyéb tranzakciós paraméterek.
  - (n) a helyszín azonosítása
  - (o) a jelentéstevő cég azonosítása
  - (p) a megbízás jellege, ha nem vételi/eladási megbízásról van szó;
  - (q) a tranzakcióhoz kapcsolódó árfolyam, amennyiben az devizaváltással jár;
- 4.10. A kereskedési számlán nyilvántartott, még nem lezárt pozíciók pénzügyi eszközeinek értéke folyamatos értékelés tárgyát képezi.
- 4.11. Az összes pénzügyi eszköz nyereségét vagy veszteségét a számla pénznemében kell meghatározni, és a kereskedési számlán kell elszámolni.
- 4.12. Az Ügyfelek befizetéseit a Kereskedési Számlára a Társaság által megadott Pénzszámlán keresztül kell teljesíteni. A Társaság köteles értesíteni az Ügyfelet a Pénzszámla minden változásáról.
- 4.13. A készpénzszámlára történő befizetéskor az Ügyfélnek a következő információkat kell megadnia:
- (a) a kereskedési számla tulajdonosának vezeté- és utónévét;
  - (b) a befizetés címe;
  - (c) a vonatkozó kereskedési számla száma.
- 4.14. A kereskedési számlára befizetett pénzeszközöket, beleértve az adott időpontban marginként feloldott pénzeszközöket is, a következő célokra kell felhasználni:
- (a) a Társaságnak fizetendő jutalékok és díjak fedezésére;
  - (b) az Ügyfélnek a Tranzakció feltételeinek törlesztésével vagy módosításával kapcsolatos kötelezettségeinek fedezésére;
  - (c) az Ügyfél bármely Kereskedési Számlájának negatív egyenlegének fedezésére;
  - (d) a lezárt tranzakciók rendezése;
  - (e) a Margin fedezeteként való felhasználásra.
- 4.15. A Társaság kizárólag a következő célokból hajtja végre az Ügyfélnek a kereskedési számlán lévő pénzeszközökkel kapcsolatos utasításait:
- (a) pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók rendezése;
  - (b) pénzeszközök átutalása egyik kereskedési számláról a másikra;
  - (c) a Társaságnak fizetendő jutalékok és díjak fedezésére;
  - (d) pénzeszközök átutalása az Ügyfél bankszámlájára.
- 4.16. A készpénzszámláról az Ügyfél egyéni bankszámlájára történő pénzáttutalási megbízást a Társaság által rendelkezésre bocsátott elektronikus kommunikációs eszközökkel kell megadni.
- 4.17. Az Ügyfél kereskedési számlájáról pénzeszközök csak a kereskedési számla tulajdonosának tulajdonában lévő, az Ügyfél által a Szerződésben megjelölt vagy a személyazonosító adatok

későbbi módosítása során megjelölt bankszámlára utalhatók át, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.

- 4.18. A pénzeszközök kifizetésére vonatkozó utasításokat legkésőbb a Társaság által az utasítás kézhezvételét követő következő munkanapon kell végrehajtani. Az Ügyfél befizetéseinek könyvelését legkésőbb a Társaság által a befizetés vagy az utasítás kézhezvételét követő következő munkanapon kell végrehajtani.
- 4.19. A Társaság megtagadja az Ügyfél Kereskedési Számlájáról történő pénzkivonási utasítások végrehajtását, ha:
  - (a) a kivonási utasításon szereplő bankszámlaszám nem egyezik meg a Megállapodásban feltüntetett Ügyfél bankszámlaszámával;
  - (b) a kivonási utasításban szereplő összeg meghaladja a kereskedési számla nyilvántartásában szereplő szabad margin vagy a Társaság által az Ügyfél számára a Szerződés vagy az Ügyfél és a Társaság között létrejött bármely más szerződés alapján vezetett bármely más számla vagy nyilvántartás egyenlegét;
  - (c) a pénzeszközöket a hatályos jogszabályok szerint zárolni vagy lefoglalni kell.
- 4.20. a Társaság blokkolhatja az Ügyfél kereskedési számlájára történő befizetések és kivonások lehetőségét, ha az Ügyfél nem nyújtja be az XTB által az alkalmazandó jogszabályok alapján kért információkat és/vagy dokumentumokat, ideértve azokat az eseteket is, amikor a Társaság nem tudja alkalmazni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályzatban meghatározott pénzügyi biztonsági intézkedések egyikét.
- 4.21. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a bankszámlákon tartott Ügyfél-pénzeszközök után járó kamatot saját számlájára tartsa és felhasználja, és elfogadja, hogy az ilyen kamat a Társaság bevételeit képezi és a Társaság tulajdonát képezi, és nem jár az Ügyfélnek, kivéve, ha a Társaság úgy dönt, hogy a kamatot (vagy annak egy részét) az Ügyfélnek juttatja. A kamattartás összegére vonatkozó információk a Társaság díjainak és jutalékainak táblázatában található.
- 4.22. A fent említett XTB bankszámlák kamatlábainak változékonysága, beleértve a bankbetéteket és az Ügyfelekhez tartozó pénzeszközök különböző bankszámlákon történő elosztását, amelyek kamatlábai idővel változhatnak és módosulhatnak (a bankok által kínált aktuális feltételektől függően), az ilyen kamatok átlagos összegének meghatározása csak az adott kamatperiódus vége után lehetséges. Az adott időszak átlagos kamataról szóló információk minden hónapban, a meghatározott kamatperiódus lezárását követően elérhetőek lesznek az XTB weboldalán. A kamat beszedésével kapcsolatban a készpénzszámlák vezetése nem jár további díjakkal az Ügyfelek számára.
- 4.23. Bevezethetünk kamatot az ügyfelek kereskedési számláin lévő szabad marginra is. Ha kamatot vezetünk be az ügyfelek kereskedési számláin lévő szabad marginra, az aktuális kamatlábakról szóló információk az XTB weboldalán lesznek elérhetőek. A kamatlábat hetente határozzuk meg, és táblázat formájában tesszük közzé az XTB weboldalán. A kereskedési számlák marginjára vonatkozó kamatlábat a korábbi kamatperiódusokban az XTB weboldalán tekintheti meg. A következő hét kamatlábat vasárnap 12:00 óráig (CET/CEST) tesszük közzé. A közzétett kamatláb a következő héten, azaz vasárnap éjjelétől hétfő reggelig tartó hét napon át lesz érvényben. A kamatláb nem lehet negatív értékű.
- 4.24. A számlán minden nap 23:59:59-kor (CET/CEST) lévő szabad margin kamatnak van alávetve.
- 4.25. A kamatot naponta a következő képlet szerint számolják:

$$\text{Free Margin} \times \frac{\text{Interest rate}}{365}$$

A számítás eredményét 6 tizedesjegyre kerekítik. A szabad margin után járó kamatot az Ügyfélnek minden hónap vége után az 5. munkanapon utalják át. Az adott hónapban felhalmozott kamat összegét a második tizedesjegyre kerekítik. A felhalmozott kamat növeli az Ügyfél kereskedési számláján lévő szabad margin összegét.

- 4.26. Azok személyek kereskedési számláin lévő szabad margin, akik először kötöttek szerződést az XTB-vel, a szerződés megkötésének napjától számított első 90 napban [a weboldalon](#) közzétett kamatláb-táblázatban feltüntetett kedvezményes kamatlábak szerint kamatozik. A kedvezményes kamatlábak az összes számláján összesen 100 ezer euróig terjedő szabad marginra vonatkoznak. Az e határ feletti margin a standard kamatlábak szerint kamatozik. Ha több számlája van, a kedvezményes kamatláb először a korábban megnyitott számlák marginára vonatkozik. A kedvezményes kamatlábak változóak, és a fenti 4.23–4.25. szakaszoknak megfelelően hetente módosulnak és kerülnek közzétételre. A kamat összegére az alkalmazandó jogszabályok szerint az ügyfél kereskedési számlájára történő átutaláskor hatályos átalányadó vonatkozik. Az XTB köteles lehet az ügyfél kereskedési számlájáról beszélni a kamatra vonatkozó jövedelemadót.
- 4.27. Az Ön pénzeszközeit az XTB bankszámláin az XTB pénzeszközeitől elkülönítve kell elhelyezni, oly módon, hogy az XTB ne használhassa fel az Ön pénzeszközeit.
- 4.28. A Társaság nem bank, ezért a CIF-számlák nem jogosultak a betétbiztosítási és hitelintézeti és egyéb intézmények szanalási rendszer (DGS) fedezetére, hanem a befektetési kártérítési alap (ICF) biztosítja őket. A DGS fedezetéről további információkat ezen a linken, az ICF-ről pedig ezen a linken talál.
- 4.29. Az Ügyfélnek joga van bármikor pénzeszközöket felvenni kereskedési számlájáról, kivéve, ha:
- (a) a kivonási utasításban szereplő összeg meghaladja a kereskedési számla nyilvántartásai vagy a Társaság által az Ügyfél számára a Megállapodás vagy az Ügyfél és a Társaság között létrejött egyéb megállapodások alapján vezetett egyéb számlák vagy nyilvántartások szerint rendelkezésre álló szabad marginot;
  - (b) a Társaság megbízható alapon úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél által kivonni kívánt pénzeszközök szükségesek vagy szükségesek lehetnek a szükséges Margin kiegészítéséhez, vagy szükségesek lehetnek a Társasággal szemben fennálló, a Megállapodásból vagy az Ügyfél és a Társaság között fennálló vagy fennállt bármely más megállapodásból eredő kötelezettségek teljesítéséhez;
  - (c) az Ügyfél és a Társaság között vita alakul ki a Megállapodás vagy bármely más, az Ügyfél és a Társaság között létrejött vagy létrejött megállapodás alapján az Ügyfél és a Társaság között létrejött bármely megállapodás, tranzakció vagy utasítás tekintetében;
  - (d) a pénzeszközöket az alkalmazandó jogszabályok szerint blokkolni vagy lefoglalni kell.
- 4.30. Az ÁSZF rendelkezései ellenére a Társaság jogosult az Ügyfél által befizetett pénzeszközökből vagy az Ügyfél pénztárszámláján tartott pénzeszközökből levonni a Társaságnak fizetendő összegeket, amelyek a Tranzakciók végrehajtásából, megszüntetéséből, lejáratából vagy elszámolásából, valamint az ÁSZF-ből, a Megállapodásból vagy az Ügyfél és a Társaság között létrejött bármely más megállapodásból erednek.
- 4.31. A Kereskedési Számlával kapcsolatos, SMS-ben, e-mailben vagy mobil eszközökön érkező értesítések előfizetése, amelyet az Ügyfél önállóan aktiválhat az Ügyfélszolgálaton, vagy automatikusan a Társaság aktiválhat, csak kiegészítő szolgáltatásnak minősül az Ügyfélnek nyújtott brókeri szolgáltatásokhoz képest. Az e szolgáltatás keretében érkező üzenetek kizárólag tájékoztató jellegűek. Az értesítő aktiválása nem mentesíti az Ügyfelet a Kereskedési Számla állapotának figyelemmel kísérésére vonatkozó kötelezettség alól. Az értesítés elmaradása vagy késedelmes kézhezvétele nem képezheti alapot a Társasággal szembeni követelések benyújtására.
- 4.32. Az Ügyfélnek folyamatosan figyelnie kell kereskedési számlájának egyenlegét.
- 4.33. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek figyelembevételével, amennyiben a kereskedési számla nyilvántartásai és az Ügyfél kereskedési számláján ténylegesen végrehajtott műveletek között eltérés van, különösen akkor, ha az Ügyfél megbízásai vagy utasításai nem megfelelően tükröződnek a nyilvántartásokban, a Társaság köteles kijavítani a kereskedési számla nyilvántartásait. Ilyen esetben a Társaság mindig törekszik az Ügyfél értesítésére, kivéve, ha nyilvánvaló hiba történt, amelyet a Társaság kijavított. A fentiek korlátozás nélkül vonatkoznak többek között az adatátviteli rendszerek meghibásodásai, működési zavarai vagy késedelmek által okozott hibákra.

- 4.34. A Társaság az általa kapott Ügyfélpénzeket haladéktalanul egy vagy több elkülönített számlára (ún. „Ügyfélszámlákra”) helyezi át, amelyeket a Társaság által kiválasztott megbízható pénzügyintézeteknél, például központi banknál, hitelintézetnél, harmadik országban engedélyezett banknál vagy minősített pénzügyi alapnál vezetnek. Magától értetődik, hogy az Ügyfélnek joga van tiltakozni pénze minősített pénzügyi alapnál történő elhelyezése ellen.
- 4.35. Az alkalmazandó szabályozás szerint a Társaságnak a 4.26. pontban meghatározott pénzügyintézet kiválasztása, kijelölése és időszakos felülvizsgálata, valamint az Ügyfélpénzek tárolására vonatkozó intézkedések során kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel kell eljárnia. A Társaság figyelembe veszi az ilyen intézmények szakértelmét és piaci hírnevét, valamint a diverzifikációt, annak érdekében, hogy biztosítsa az Ügyfél jogainak védelmét, valamint az Ügyfél pénzének tárolásával kapcsolatos bármely jogi vagy szabályozási követelményt vagy piaci gyakorlatot, amely hátrányosan befolyásolhatja az Ügyfél jogait. A diverzifikációs követelmények nem vonatkoznak az Ügyfél pénzére, amelyet kizárólag az Ügyfél megbízásának végrehajtása céljából helyeztek el harmadik félnél.
- 4.36. A Társaság az alkalmazandó szabályozásokban előírt intézkedéseket hozza az ügyfélpénzek védelme érdekében, ideértve többek között a következőket:
- (a) az ügyfelek eszközeinek a saját eszközeitől való megkülönböztetéséhez szükséges nyilvántartások és számlák vezetése;
  - (b) rendszeres egyeztetések lefolytatása a belső számlák és nyilvántartások, valamint azoknak a harmadik feleknek a számlái és nyilvántartásai között, akiknél az eszközöket tartják
  - (c) az Ügyfél pénzének a Társaság saját pénzétől való elkülönített tárolása és az Ügyfél pénzének a saját üzleti tevékenység során való felhasználásának mellőzése;
  - (d) annak biztosítása, hogy a pénzügyintézetnél letétbe helyezett Ügyfél pénzt a Társaság pénzeszközeit tároló számláktól elkülönített számlán tartsák.
- 4.37. A Társaság köteles és köteles kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel eljárni az ügyfél pénzeszközeit kezelő pénzügyintézet kiválasztásában. Ugyanakkor tudomásul kell venni, hogy vannak olyan körülmények, amelyek a Társaság ellenőrzésén kívül esnek, ezért a Társaság nem vállal semmilyen felelősséget az ügyfélnek a pénzügyintézet fizetési képtelensége, bármely más hasonló eljárás vagy a pénzügyintézet mulasztása miatt keletkező veszteségeiért.
- 4.38. A Társaság általános zálogjoggal rendelkezik az Ügyfél összes pénzeszközén, amíg az Ügyfél a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit a Társasággal szemben teljes mértékben és véglegesen nem teljesíti.
- 4.39. Az alkalmazandó jog szerint, ha a Társaság ellen végrehajtási eljárás indul, az Ügyfelek által a Társaságnak a GTC-ben meghatározott brókeri szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a Társaságnak bízott pénzeszközök nem vonhatók le, és ha csődöt hirdetnek, azok nem tartoznak a Társaság csődvagyonába.

## 5. Margin

- 5.1. Az Ügyfél tranzakciót hajthat végre, és bizonyos esetekben megbízást adhat le, feltéve, hogy a megbízás méretének és a rendelkezésre álló likviditási szintnek megfelelő összegű margin-t fizet be.
- 5.2. A margin szintjét a Feltételek táblázata szerint kell meghatározni, és az így meghatározott margin összegét az Ügyfél adott Kereskedési Számláján blokkolni kell.
- 5.3. A kereskedési számlán nyitott pozíció esetén a margin a GTC 9. pontjában meghatározottak szerint csökkentésre/kiigazításra kerül a CFD-k tekintetében.
- 5.4. Ha a kereskedési számla saját tőkéje vagy egyenlege a 10.2. pontban meghatározott érték alá csökken, az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy az ÁSZF 10. fejezetében meghatározott szabályok szerint az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül lezárja az Ügyfél nyitott pozícióinak egy részét vagy egészét. Az ilyen intézkedések nem tekinthetők az Ügyfél akaratával ellentétes vagy az Ügyfél kárára hozott intézkedéseknek, és a Társaság úgy tekintendő, hogy az Ügyfél

felhatalmazásával járt el. Az Ügyfél ezúton felhatalmazza a Társaságot, hogy az 5.5. szakaszban leírt körülmények között bármely Tranzakciót lezárjon.

- 5.5. Az 5.4. pont szerint lezárt ügyfél-tranzakciók elszámolása a vonatkozó kereskedési számlán jelenik meg.
- 5.6. Az Ügyfél köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szükséges Margin összegét és a vonatkozó Számlán az Ügyfél által időről időre tartott Nyitott Pozíciók tekintetében tartandó további pénzeszközök összegét.

## 6. Ösztönzők

6.1. A Társaság díjakat/jutalékokat fizethet és/vagy kaphat partnerektől és/vagy harmadik felektől, amelyek a Társaság és a partnerek és/vagy harmadik felek közötti, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatások és a Társaságnak a Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges megállapodás megkötéséből erednek. További információk a Társaság [honlapján](#) találhatók.

6.2. A fent említett díjakat/jutalékokat a Társaság csak akkor fogadhatja el, ha azok az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások minőségének javításával indokoltak, és nem sértik a Társaság azon kötelezettségét, hogy őszintén, tisztességesen és szakszerűen, valamint Ügyfelei legjobb érdekeit szem előtt tartva járjon el.

## 7. Árak

### Általános feltételek

- 7.1. A Társaság a kereskedési napokon rendszeresen jegyzi a pénzügyi eszközök árait a megfelelő alapul szolgáló eszközök árai alapján. Ezeket az árakat a bankközi piacon vagy más olyan pénzügyi piacon jegyzik, ahol a fent említett alapul szolgáló eszközök kereskedési volumene a legmagasabb és a leglikvidebb. Az ügyfelek az ügyleteket az ügyletrendszerben elérhető árakon kötik meg, figyelembe véve az egyes árajánlatokhoz rendelt, minden ügyfél számára elérhető likviditást. A Társaság minden alkalommal frissíti az ajánlatok könyvét, amikor a tranzakciós rendszerben megjelenő ár változik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden általa kötött tranzakció csökkenti az adott árfolyamhoz rendelkezésre álló likviditást, és ha egy adott vételi vagy eladási árhoz rendelkezésre álló teljes likviditás felhasználásra kerül, akkor a megrendelőlapon rendelkezésre álló likviditással rendelkező következő vételi vagy eladási ár lesz a pénzügyi eszköz kötelező ára, amelyre a 16.3. pont rendelkezései nem vonatkoznak.
- 7.2. A tranzakciós árakat a számlákon folyamatosan jegyzik a következő intézmények által rendelkezésre bocsátott aktuális árak alapján:
  - (a) bankok;
  - (b) befektetési vállalkozások és brókerek;
  - (c) alapul szolgáló eszközök piacai és derivatívák piacai;
  - (d) tekintélyes információs ügynökségek.
- 7.3. A Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a tranzakciók árai ne térjenek el jelentősen az alapul szolgáló eszközök áraitól, amelyeket a referencia intézmények valós időben tesznek közzé. Az Ügyfél kérésére a Társaság az Ügyfélnek közli annak az intézménynek a nevét, amelynek ára alapul szolgált a pénzügyi instrumentum árának meghatározásához, amelyen a tranzakciót végrehajtották, az Általános Szerződési Feltételekben foglalt panaszkezelési rendelkezéseknek megfelelően.
- 7.4. A jelen fejezetben meghatározott módon megállapított pénzügyi eszköz árát a Társaság mindig kétirányú árajánlatként adja meg, egyidejűleg feltüntetve a vételi árat és a megfelelő eladási árat. A vételi és eladási ár közötti különbség képezi az adott pénzügyi eszköz spreadjét.
- 7.5. A tranzakció típusának és az ügyfél által a tranzakció végrehajtására leadott megbízás árának kiválasztása az ügyfél önálló, saját felelősségére és kizárólagos belátása alapján hozott döntése, kivéve, ha:

- (a) a Társaság a Szerződésben ráruházott jogait gyakorolja az ügylet lezárására;
  - (b) a tranzakciót az ÁSZF 5.4. pontja szerint zárják le.
- 7.6. A Társaság nem ad árajánlatot a Pénzügyi Eszközökre, nem fogad el Tranzakciós Megbízásokat és/vagy nem hajt végre Ügyfél Utasításokat a Kereskedési Napokon kívüli napokon, azzal a fenntartással, hogy a Társaság a Kereskedési Napon kívül is elfogadhat stop és limit megbízásokat a Kiválasztott Kereskedési Platformokon a Kiválasztott Pénzügyi Eszközökre vonatkozóan, a Feltételek Táblázatában meghatározottak szerint.
- 7.7. A pénzügyi eszközök árainak jegyzését a vonatkozó kereskedési számlán keresztül kell közzétenni.
- 7.8. Ha az Ügyfél megbízásának mérete meghaladja a feltételek táblázatában meghatározott maximális méretet (pl. a maximális megbízási érték lotokban), a Társaság jogosult az Ügyféltől további követelmények teljesítését kérni, valamint különleges feltételeket ajánlani a tranzakcióra vonatkozóan. A Társaság az Ügyfelet közvetlenül a megbízás leadásának pillanatában értesíti erről a tényről. Az Ügyfél kizárólag saját belátása szerint fogadhatja el a felajánlott feltételeket.

### Változó spread

- 7.9. Egyes pénzügyi eszközök és kereskedési számlák esetében a Társaság változó spread alkalmazásával áraz, amely tükrözi a piaci feltételeket és az alapul szolgáló eszközök árának volatilitását.
- 7.10. A változó spreaddel rendelkező pénzügyi eszközök esetében a spread folyamatosan változik, mivel tükrözi a piaci feltételeket, a pénzügyi eszközök piacának likviditását és az alapul szolgáló eszközök piacának likviditását.

### Piaci végrehajtási árak

- 7.11. A piaci végrehajtású pénzügyi eszközök esetében a kereskedési számlán feltüntetett árak csak tájékoztató jellegűek, és nem garantált, hogy az Ügyfél a feltüntetett áron fog kereskedni. Az Ügyfél megbízásának végrehajtási ára azon legjobb áron alapul, amelyet a Társaság az adott pillanatban az Ügyféltől további megerősítés nélkül kínálhat. A piaci végrehajtású pénzügyi eszköz árát, amelyen a tranzakciót ténylegesen végrehajtották, a Társaság a tranzakció végrehajtása után jelenti az Ügyfélnek. A végrehajtott tranzakció ára a kereskedési számlán látható.
- 7.12. A partnerek, információs ügynökségek, releváns piacok vagy adatforrások által benyújtott vagy végrehajtott ajánlatok, megbízások, árak vagy tranzakciók, amelyek alapján a pénzügyi eszköz piaci végrehajtási ára meghatározásra került, a Társaság ellenőrzésén kívül eső okok miatt törölhetők vagy visszavonhatók. Ilyen esetben a Társaságnak joga van visszalépni az Ügyfél által a pénzügyi eszközre kötött adott tranzakciótól. Ilyen helyzetben a visszalépésről szóló nyilatkozatot dokumentálni kell, és azt a megbízás, ajánlat vagy tranzakció visszavonását vagy törlését követő két napon belül be kell mutatni az Ügyfélnek. A Társaság nem vállal felelősséget az itt leírt helyzetekből eredő károkért.

## 8. Elektronikus hozzáférés a kereskedési számlához

- 8.1. Annak érdekében, hogy az Ügyfél elektronikus úton hozzáférhessen kereskedési számlájához, és pénzügyi eszközökkel kapcsolatos rendelkezéseket hozhasson és tranzakciókat hajthasson végre, a Társaság minden kereskedési számlához egyedi bejelentkezési nevet és kezdeti jelszót biztosít és rendel az Ügyfélhez, valamint lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy a bejelentkezési nevet és a jelszót egyénileg/saját maga határozza meg.
- 8.2. A kereskedési platformra vagy az Ügyfél bejelentkezéséhez többfaktoros hitelesítést használhat. Ez azt jelenti, hogy bejelentkezéskor be kell írnia egy további hitelesítési kódot, amelyet SMS-ben

vagy más elektronikus úton küldünk meg Önnek. Hacsak másképp nem jelezzük, a többkomponensű hitelesítés használata nem kötelező.

- 8.3. A többkomponensű hitelesítés használatához meg kell adnia aktuális telefonszámát és e-mail címét.
- 8.4. Bármikor hozzáadhat vagy eltávolíthat egy eszközt a megbízható eszközök listájáról. Ezekre az eszközökre történő bejelentkezéshez nem kell hitelesítési kódot megadnia, még akkor sem, ha többkomponensű hitelesítést használ.
- 8.5. Ha többször is helytelenül adja meg a hitelesítési kódot, ideiglenesen letiltjuk a kereskedési platformhoz és az Ügyfélszolgálathoz való hozzáférését. A letiltási időszak lejártát követően további bejelentkezési kísérletek lehetségesek.
- 8.6. Nem vállalunk felelősséget azokért a következményekért, amelyek a hitelesítési kód továbbításának késedelméből erednek, és amelyek nem a mi hibánkból következnek be.
- 8.7. A kereskedési számlához való elektronikus hozzáféréshez az Ügyfélnek be kell jelentkeznie a vonatkozó kereskedési számlára egy kereskedési platformon (letölthető a Társaság weboldaláról) vagy a Társaság weboldalán keresztül. A kereskedési számlához való hozzáférés lehetséges a mobil vagy asztali verziójú (az Ügyfél számítógépére telepített) tranzakciós platformon, valamint webböngészőn keresztül.
- 8.8. Az Ügyfélnek joga van a jelszót megváltoztatni, miután bejelentkezett a kereskedési számlára.
- 8.9. Az Ügyfél kijelenti, hogy teljes mértékben tisztában van azzal, hogy a kereskedési számla bejelentkezési adatainak és jelszavának harmadik felek részére történő közlése súlyos veszélyt jelenthet a számláin lévő pénzeszközök biztonságára. Ezért az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot, ha gyanítja, hogy a 8. pontban említett azonosító adatai harmadik felek tudomására jutottak.
- 8.10. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni a bejelentkezési név és jelszó, valamint a Szerződésben szereplő bármely bizalmas adat tárolása és közlése tekintetében.
- 8.11. Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik minden olyan tranzakciós megbízásért, amelyet a kereskedési számlán keresztül adtak le, vagy minden olyan utasításért, amelyet a Társaság kellő gondossággal és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően fogadott el vagy hajtott végre, és amelyeket az Ügyfél bejelentkezési adataival és jelszavával adtak le.
- 8.12. A Szerződés elfogadásával az Ügyfél határozatlan idejű (a Szerződés időtartamával korlátozott) felhatalmazást ad a Társaságnak, hogy az Ügyfél nevében a Kereskedési Platformon keresztül végrehajtsa vagy elfogadja és továbbítsa az Ügyfél által a jelen Szerződésnek megfelelően benyújtott Megbízásokat és Utasításokat.
- 8.13. Az Ügyfél köteles megtéríteni és kártalanítani a Társaságot minden olyan veszteségért, amely a Társaságnak az Ügyfél hibás utasításainak a Kereskedési Számlán történő végrehajtása következtében merül fel, ha azok az Ügyfél bejelentkezési nevével és jelszavával kerültek megadásra, függetlenül attól, hogy ki adta meg ténylegesen az ilyen Megbízásokat.
- 8.14. A Társaság nem felel az Ügyfél bejelentkezési nevének és jelszavának harmadik felek részére történő közzétételéből eredő következményekért, ideértve a tranzakció végrehajtására vonatkozó megbízás vagy más utasítások harmadik fél által az Ügyfél bejelentkezési nevével és jelszavával történő leadását.
- 8.15. A kereskedés biztonsága érdekében a Társaság fenntartja a jogot, hogy minden Ügyfél kereskedési számláját ideiglenesen letiltja, ha az Ügyfél jelentős számú kérést generál a Társaság csereszerverére, és ezzel jelentősen terheli a kereskedési platformokat. Az Ügyfél kereskedési számlájának letiltása előtt a Társaság ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy telefonon vagy e-mailben felvegye a kapcsolatot az Ügyféllel, és tájékoztassa őt arról, hogy jelentős számú kérést generál a tőzsdei szerverre, ami kereskedési számlájának ideiglenes letiltását eredményezheti, és ha ez nem sikerül, akkor a Társaság gyakorolja jogát az Ügyfél kereskedési számlájának letiltására.
- 8.17. A Társaság jogosult:

- a) fontos okokból, különösen a kereskedés biztonságát vagy titkosságát fenyegető veszély esetén, felfüggeszteni a megbízások vagy egyéb rendelkezések kereskedési platformon történő elfogadását,
- b) ideiglenesen felfüggesztheti a hozzáférést, korlátozhatja vagy megváltoztathatja a Kereskedési Platformon elérhető szolgáltatások körét a Platform technikai meghibásodása esetén,
- c) felfüggesztheti a Megbízások vagy egyéb Diszpozíciók kereskedési platformon történő elfogadását, amennyiben az Ügyfél megsérti a Megállapodás vagy az Alkalmazandó jog rendelkezéseit,
- d) azonnali hatállyal megszüntetheti az Ügyfél számára a Kereskedési Platformon keresztül terjesztett információkhoz való hozzáférést, különösen a Szervezett Piac Üzemeltetője vagy adatforgalmazó szervezet kérésére, ha az adatok eredeti céljukkal ellentétes módon kerülnek felhasználásra, vagy ha az Ügyfél 3 (szóban: három) hónavnál hosszabb ideig nem kötött pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciót, és a kereskedési számla egyenlege 3 (szóban: három) hónavnál hosszabb ideig nulla.

8.18. A Társaság nem felel a következők hatásaiért:

- a) megbízás vagy utasítás végrehajtása, ha az a kereskedési platformon keresztül adott utasításnak megfelelően történt,
- b) megbízás vagy utasítás végrehajtásának elmulasztása vagy nem megfelelő végrehajtása olyan körülmények miatt, amelyekért a Társaság nem felelős (különösen olyan hibák miatt, amelyek hibás kapcsolatból, kapcsolat hiányából vagy a kereskedési platformhoz való ideiglenes hozzáférés hiányából erednek, amelyekért nem vagyunk felelősek),
- c) a 8.10. pontban felsorolt bármely körülmény miatt elutasított vagy végrehajthatatlan rendelkezés, ha az utasítás elutasítása vagy végrehajthatatlansága olyan körülményekből ered, amelyekért a Társaság nem felelős, különösen vis maior okokból,
- d) a Kereskedési Platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibái vagy késedelmek, ha az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért a Társaság nem felelős.

8.19. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy tájékoztatták arról, hogy lehetséges, hogy a Kereskedési Platformon elérhető táblázatban szereplő Pénzügyi Eszközök Árai nem tartalmazzák az Ügyfél Megbízásainak végrehajtására szolgáló bizonyos piaci árakat. Ez a Kereskedési Platform által egy adott időegység alatt feldolgozott adatok mennyiségének korlátozottságából adódik. A fent leírt helyzet bekövetkezésének kockázata magasabb az Alapul szolgáló Eszköz Piaci Árának fokozott volatilitása vagy a vonatkozó gazdasági adatok közzététele idején. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a grafikonok a lehető legpontosabban tükrözzék a megbízások végrehajtásának árait. A grafikonon nem feltüntetett áron történő megbízás végrehajtása vagy aktiválása nem jelenti azt, hogy a megbízás hibás áron vagy piaci áron került végrehajtásra.

8.20. Az XTB alkalmazásból vészhelyzeti számlazárolást hajthat végre, hogy megvédje számláját a jogosulatlan hozzáféréstől. A vészhelyzeti számlazárolás aktiválása a következőket eredményezi:

- a) A készpénzszámláról történő pénzkivonás lehetősége blokkolva lesz;
- b) Minden kereskedési számlán történő tranzakciók végrehajtásának blokkolása, beleértve a pozíciók megnyitását, lezárását, törlését és módosítását;
- c) A külön szabályozás alapján nyújtott kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos műveletek blokkolása (beleértve a betétek, kifizetések, kártyás fizetések, kártya blokkolásának feloldása, pénzeszközök átutalása az XTB-hez és az XTB-től).

8.21. A vészár végrehajtásával Ön elfogadja, hogy az XTB ideiglenesen letiltja a 8.20. szakaszban felsorolt funkciókhoz való hozzáférést, amíg a zárat fel nem oldja.

8.22. A vészár funkció használatával Ön tudomásul veszi, hogy az nem függeszti fel az XTB által felszámított standard díjak felhalmozódását, illetve a számláin lévő befektetések értékének esetleges változásait.

8.23. A vészár aktiválása a következő következményekkel járhat, amelyek felett Önnek nincs ellenőrzése a zárolás feloldásáig:

- a) A zárolás ideje alatt a megbízások automatikus végrehajtása az Ön által a zárolás aktiválása előtt megadott feltételek szerint;
- b) A pénzügyi eszközök és a kereskedési számlán nyitott pozíciók értékének változása, amely befolyásolja befektetései értékét;
- c) Az adott pénzügyi eszközön nyitott pozícióval rendelkező számla jóváírásával vagy terhelésével kapcsolatos díjak, amennyiben az adott pénzügyi eszközön nyitott pozíciót tartanak fenn egy további napig;
- d) A kereskedési számlán rögzített pénzügyi eszközökkel kapcsolatos vállalati eseményekből eredő standard díjak felhalmozódása;
- e) Pozíció kényszerű lezárása a szükséges margin hiányában, amelynek során aktív vészhelyzeti számlazárás idején pénzeszközöket utalhat a készpénzszámlára a margin pótlására;
- g) Egyéb operatív események vagy befektetései értékének változásai, amelyek a zárolás aktiválása előtt a számlákon végrehajtott műveletekből, vagy az XTB által a szokásos szolgáltatásnyújtás keretében vagy az alkalmazandó jog alapján végrehajtott műveletekből erednek.

8.24. Nem vállalunk felelősséget a vészhelyzeti zárolás létrehozásából, létrehozásának elmulasztásából vagy eltávolításából eredő következményekért, beleértve a veszteségeket is, ha azok nem a mi hibánkból következtek be.

8.25. A vészárátot bármikor feloldhatja. A vészárát feloldásához további automatikus személyazonosításra van szükség, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy a számla biztonságos, és harmadik felek nem férhetnek hozzá jogosulatlanul. Ha nem tudja feloldani a vészárátot, vegye fel a kapcsolatot az XTB ügyfélszolgálatával a 8.26. szakasz szerint. A vészárát feloldása után a számla teljes funkcionalitása visszaáll.

8.26 Ha alapos okkal gyanítja, hogy fiókját jogosulatlan harmadik felek zárolták, ha önként nem tudja zárolni fiókját, vagy ha nem tudja feloldani fiókját, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az XTB ügyfélszolgálatával. Az XTB-nek joga van az alkalmazandó belső eljárásoknak megfelelően ellenőrizni az Ön személyazonosságát.

8.27 Az Ön személyazonosságának pozitív ellenőrzése után biztonsági intézkedéseket alkalmazhatunk, többek között:

- a) kijelentkezés az összes aktív felhasználói munkamenetből;
- b) az Önnel kapcsolatos összes fiókba való bejelentkezés azonnal történő letiltása;
- c) kapcsolattartási adatainak frissítése és a jelszó-visszaállítási folyamat megkezdése; vagy
- d) sürgősségi zárolás kezdeményezése vagy feloldása.

8.28. A 8.26. szakaszban említett esetekben a kereskedési fiókhoz való hozzáférés a jelszó-visszaállítási folyamat sikeres befejezése után feloldásra kerül.

## 9. Megrendelés leadása és végrehajtása

- 9.1. Az Ügyfél által a kereskedési számlán keresztül végrehajtott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók nem rónak semmilyen kötelezettséget egyik félre sem egy adott alapul szolgáló eszköz tényleges szállítására.
- 9.2. Az ügyletet az Ügyfél érvényes megbízás elektronikus úton történő leadásával hajthatja végre (az érvényességet az alábbi 8.6. pontban meghatározottak szerint kell megállapítani) a vonatkozó kereskedési számlán keresztül, a fenti 7. pontban meghatározottak szerint;
- 9.3. A megbízás csak kereskedési napon adható le, azzal a fenntartással, hogy a Társaság a kereskedési napon kívül is elfogadhat stop és limit megbízásokat a feltételek táblázatában meghatározott kiválasztott pénzügyi eszközökre vonatkozóan, kiválasztott kereskedési platformokon.
- 9.4. Az Ügyfél megbízása elutasítható és törölhető, ha a tranzakció végrehajtására vonatkozó megbízás névértéke meghaladja a feltételek táblázatában meghatározott maximális megbízási méretet, vagy ha a tranzakció megnyitása a maximális névértékű portfólió érték túllépését eredményezi.
- 9.5. A Társaság a következő esetekben megtagadhatja a tranzakció végrehajtását:
  - (a) a margin szintje nem elegendő a tranzakció végrehajtásához;
  - (b) a tranzakció névértéke meghaladja a 9.4. pont szerint meghatározott maximális megbízási értéket;
  - (c) azonnali megbízás esetén, ha a pénzügyi eszköz ára jelentősen eltér a megbízás árától. A tényleges eltérés mértékét a Megbízás-végrehajtási politika tartalmazza;
  - (d) ha a Társaság a piaci adatok hiánya miatt nem tudja meghatározni a pénzügyi eszköz piaci árát;
  - (e) vis maior esemény következik be;
  - (f) a 8.4. pontban meghatározott maximális névértékű portfólióérték túllépése.
- 9.6. Ahhoz, hogy érvényes legyen, a tranzakciós megbízásnak a következő elemeket kell tartalmaznia:
  - (a) természetes személyek esetében az ügyfél vezeté- és utóneve, jogi személyek esetében a jogi személy neve;
  - (b) a megrendelés dátuma, órája és perce;
  - (c) a tranzakciós megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz típusa;
  - (d) a tranzakciós megbízás mérete;
  - (e) a tranzakciós megbízás száma;
  - (f) a tranzakciós megbízás típusa;
  - (g) a pénzügyi eszköz ára.
- 9.7. Az Ügyfél megbízásainak végrehajtásakor a Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megbízások az Ügyfél által leadásukat követően azonnal végrehajtásra kerüljenek.
- 9.8. A Vállalat által az Ügyfél megbízásának végrehajtásáig az Ügyfél módosíthatja vagy akár törölheti is a megbízást. A Vállalat minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy végrehajtsa a megbízás módosítására vagy akár törlésére vonatkozó utasítást, azonban az Ügyfél nem hivatkozhat arra a Vállalatnál, hogy nem tudta módosítani vagy törölni a megbízását, ha ezt az utasítást akkor adta meg, amikor a Vállalat már megkezdte a leadott megbízás végrehajtását.
- 9.9. Az Ügyfél által adott, tranzakció végrehajtására vonatkozó megbízás a Társaság által történő elfogadásával lép hatályba.
- 9.10. A Társaság nem felel az Ügyfélnek a Kereskedési Számlán keresztül leadott utasításokkal vagy megbízásokkal kapcsolatban felmerült veszteségekért, elmaradt nyereségért vagy költségekért:
  - (a) amelyeket a Társaság nem kapott meg, és ezért nem fogadott el;
  - (b) ha a Társaság elfogadása a Társaságon kívül álló okok miatt késedelmet szenvedett.
- 9.11. A pozíció megnyitása egy olyan tranzakciós megbízás leadásával történik, amely tartalmazza az összes szükséges paramétert, és amelyet a Társaság elfogad.
- 9.12. A pozíció megnyitása a pénzügyi eszköz vásárlásával vagy eladásával kapcsolatos tulajdonjogokat és kötelezettségeket keletkeztet.

- 9.13. Amikor az Ügyfél pozíciót nyit vagy megbízást ad le, a Társaság a feltételek táblázata szerint terheli a fizetendő margin összegét.
- 9.14. A tranzakciós megbízás csak akkor fogadható el és hajtható végre, ha a kereskedési számla azt mutatja, hogy az Ügyfél rendelkezik a megfelelő számlán a margin létrehozásához szükséges szabad marginval, a kínált likviditási szinthez, és viseli a tranzakcióval járó további költségeket. Ha a tranzakció végrehajtásához a pénzeszközök nem elegendőek, a megbízás elutasítható és részben vagy egészben érvénytelennek tekinthető, a megbízások végrehajtási politikájának megfelelően.
- 9.15. A pozíció lezárása meghatározza a korábban nyitott pozícióból származó jogokat és kötelezettségeket.
- 9.16. A pozíció lezárásának eredményét a pozíció lezárásának napján kell elszámolni. A pozíció lezárásának pénzügyi eredményét a tranzakció pillanatában érvényes vállalati árfolyammal kell átváltani a számla pénznemére.

## 10. CFD-k

- 10.1. CFD-pozíció megnyitása esetén, és egyes esetekben a kereskedési számlán belüli megbízás leadásának pillanatában az adott kereskedési számla margin csökkenthető a következőkkel:
- (a) az adott kereskedési számlán jelenleg beszedett margin összegével;
  - (b) az Ügyfél pénzügyi eszközökön nyitott pozícióinak veszteségszintje;
  - (c) a feltételek táblázata szerint fizetendő swap pontok ( ), egynapos finanszírozás (Overnight Financing ), jutalékok és díjak összegével.
- 10.2. Ha a saját tőke vagy az egyenleg a kereskedési számlán blokkolt aktuális margin 50%-ának vagy annál alacsonyabbnak felel meg, a Társaság az Ügyfél további hozzájárulása nélkül bezárja az Ügyfél nyitott pozícióit, kezdve a legalacsonyabb pénzügyi eredményt generáló pozíciótól, egészen addig a pillanatig, amíg a szükséges margin szintet el nem éri. Ilyen helyzetben a Társaság a CFD-tranzakciókat (CFD, StockCFD, ETF CFD) az alapul szolgáló tőzsde piaci szabályainak megfelelően, az alapul szolgáló eszközök likviditását figyelembe véve, a 10.4. pontban foglaltaknak megfelelően, az aktuális piaci áron zárja le.
- 10.3. A CFD-számlán lévő pozíciót pozíciózárással kell lezárni.
- 10.4. A CFD-tranzakció eredménye a kereskedési számlán látható. Az érintett Ügyfél számlán kiszámított eredményt a pozíció lezárásának pillanatában kell elszámolni, a 10.8. pontban foglaltaknak megfelelően. Az összes tranzakció eredményének elszámolása következtében a kereskedési számla egyenlege nem csökken nullára.
- 10.5. Pénzügyi partner esetében a Társaság az eredményeket a következő módon számítja ki:
- (a) A pénzügyi partner nem realizált veszteségét a Társaság valós időben rendezi a pénzügyi partner számláján lévő szabad margin kiigazításával;
  - (b) A pénzügyi partner nem realizált nyereségét akkor számolja el a Társaság, ha az összes jelenleg nyitott pozíció nem realizált nyeresége meghaladja az 500 000 eurót. Ha a nap végén a nem realizált nyereség meghaladja az 500 000 eurót, akkor a Társaság átviszi a pénzügyi partner nyitott pozícióit azáltal, hogy bezárja a pénzügyi partner összes pozícióját, átutalja a pénzügyi partner számláján lévő nem realizált nyereséget, és a bezárt pozíciókat a záróárakkal újra megnyitja;
  - (c) az 500 000 euró összeg a számla pénznemére (PLN-en keresztül) kerül átváltásra a Lengyel Nemzeti Bank által a fent említett szint túllépésének napján közzétett árfolyamon.
- 10.6. A CFD-n lévő nyitott pozíciót (kivéve a kriptovalutákon, részvény-CFD-ken és ETF-CFD-ken alapuló CFD-eket) a Társaság az Ügyfél hozzájárulása nélkül 365 nappal a pozíció megnyitásának napjától számítva, az első, a Társaság által az adott időszak után megadott pénzügyi eszköz árfolyamon zárja, kivéve, ha:
- (a) az Ügyfél saját maga zárja be a pozíciót;
  - (b) a Társaság az ÁSZF-ben meghatározott egyéb helyzetekben él az Ügyfél tranzakciójának előzetes lezárására vonatkozó jogával.

- 10.7. A Társaság az ügyfél hozzájárulása nélkül 365 nappal a pozíció megnyitásától számított időpont után lezárja a részvény CFD-k és ETF CFD-k nyitott pozícióit, ha a saját tőke értéke alacsonyabb, mint a pozíció lezárásáért fizetendő jutalék értéke.
- 10.8. Ha a kereskedési nap végéig vagy a rollover dátum végéig az Ügyfél nyitott pozíciója nem kerül lezárásra, az automatikusan meghosszabbodik, és a nyitott pozíció értékének és típusának megfelelő swap pontok/egynapos finanszírozás kerül kiszámításra.
- 10.9. Az Ügyfél számlájára jóváírandó vagy terhelendő swap pontok/egynapos finanszírozás értékét az Ügyfél által nyitott lotok száma és az adott pénzügyi eszköz swap pontok/egynapos finanszírozási kamatlábai alapján kell kiszámítani.
- 10.10. A swap pontok/egynapos finanszírozási kamatlábak és a rollover dátumok a feltételek táblázatában vannak meghatározva. A swap pontok/egynapos finanszírozási kamatlábakat a Társaság határozza meg, a CFD-k esetében az árfolyamok, a részvény CFD-k esetében pedig a bankközi piacon érvényes betéti és hitelkamatok alapján. Rollover esetén – emellett a hosszabb lejáratú alapul szolgáló határidős szerződés értéke és a short lejáratú pénzügyi eszköz rollover pillanatban érvényes értéke közötti különbségként számított alapérték alapján. A kriptovalutákon alapuló CFD-k esetében a swap pontok/egynapos finanszírozási kamatlábak értéke a pozíció következő napra történő tárolásának költségét jelenti, és a következőktől függ:
- piaci feltételektől, például a pénzügyi eszköz alapdevizájának kamatlábától,
  - a fedezeti ügylet megkötésének könnyűségétől,
- az alapul szolgáló eszköz likviditásától,
- az alapul szolgáló eszköz tranzakciós költségeitől,
  - az adott pénzügyi eszközök swap pontjainak/egynapos finanszírozásának piaci szintje.

A Társaság hozzáadja a margin-ját a swap pontok/egynapos finanszírozás eredményül kapott értékeihez, és a végleges értékeket feltünteti a feltételek táblázatában.

- 10.11. A swap pontok/egynapos finanszírozás az Ügyfél számlájának jóváírását és terhelését jelentik, amelyek a következő tényezőkből adódhatnak: egy adott pénznem kamatlábai a bankközi piacon, a két pénznem pár kamatlábainak különbségei a bankközi piacon, vagy a tőkeáttétellel kapcsolatos nyitott pozíció finanszírozásának költsége. A Társaság a swap pontokat felhasználhatja az osztalék kiszámításához a 10.14. pontnak megfelelően.
- 10.12. A Társaság általában hetente egyszer frissíti a swap pontok/egynapos finanszírozás kamatlábait. Azonban a bankközi piacon a betétek és hitelek kamatlábainak jelentős változása esetén a Társaság fenntartja a jogot, hogy a feltételeket tartalmazó táblázatokat gyakrabban módosítsa.
- 10.13. A kiszámított swap pontok/egynapos finanszírozási értékek az Ügyfél kereskedési számláján jelennek meg. Az adott Ügyfél számláján kiszámított swap pontok/egynapos finanszírozási értékek a pozíció lezárásának pillanatában kerülnek elszámolásra.
- 10.14. Az alábbi feltételek alkalmazandók, ha az ügyfél nyitott pozíciójával kapcsolatban bizonyos vállalati események következnek be egy adott részvény CFD-n vagy ETF CFD-n:
- a) osztalékok: az ex-napon (az osztalékra való jogot elvesztő első napon) minden Ügyfél, aki long pozíciót tart a vonatkozó részvény CFD-n vagy ETF CFD-n, osztaléknak megfelelő összegű jóváírást kap, minden Ügyfél, aki short pozíciót tart, pedig osztaléknak megfelelő összegű terhelést kap. Az osztaléknak megfelelő összegeket a számlán tartott részvény CFD-k vagy ETF CFD-k száma (az alapul szolgáló eszközök számának megfelelően) alapján számítják ki. Az osztalékszámolással kapcsolatos jóváírások és terhelések a vonatkozó kereskedési számlán történő jóváírással vagy terheléssel, illetve a swap pontok megfelelő kiigazításával történnek; az osztalékra való jogosultság első napját megelőző napon (ex-nap) a készpénzes eszközön alapuló CFD-k nyitott pozíciói jóváírásra vagy terhelésre kerülnek az osztalék összegével, amelynek mértéke a készpénzes eszközben és a vonatkozó kereskedési számlán belüli súlyozással kiigazított, és a kereskedési számla nyilvántartás is ennek megfelelően kiigazításra kerül;
  - b) részvényfelosztás, részvényösszevonás, jogok kibocsátása és kiválás: a vonatkozó kereskedési számlán nyilvántartott részvény CFD-k, ETF CFD-k vagy azzal egyenértékű alapok

összegét ki kell igazítani, vagy a vonatkozó kereskedési számla nyilvántartásait ki kell igazítani a felosztás vagy összevonás napján, az alapul szolgáló eszköz osztalékjoggal vagy jogokkal nem rendelkező első jegyzésének napján, illetve a kiválás napján;

c) szavazati jog, vételi jog vagy az alapul szolgáló eszközökhöz kapcsolódó hasonló jogok: A részvény CFD-n vagy ETF CFD-n pozíciót nyitó Ügyfél nem gyakorolhatja a fent említett jogokat.

d) egyéb társasági események: a Társaság törekszik arra, hogy minden egyéb társasági eseményt tükrözzön az Ügyfelek részvény CFD- vagy ETF CFD-pozícióiban, illetve az Ügyfél adott számláján, hogy a részvény CFD- vagy ETF CFD-pozíció tükrözze az alapul szolgáló eszközökben fennálló pozíció gazdasági vonatkozásait;

e) A társasági események hatással lehetnek az alapul szolgáló eszköz árára, ami az alapul szolgáló tőzsdén a limit megbízások vagy stop megbízások törlését eredményezheti. Ilyen esetben a Társaság törli az adott pénzügyi eszközre vonatkozó összes limit megbízást és stop megbízást, és egyúttal tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények merülnek fel.

10.15. Bizonyos körülmények között a pénzügyi eszköz árának meghatározásának alapját képező alapul szolgáló tőzsdén végzett tranzakciók vagy megbízások törlésre vagy visszavonásra kerülhetnek. Ilyen esetekben a Társaságnak joga van visszalépni az Ügyféllel kötött vonatkozó tranzakciótól. Ilyen esetben a tranzakcióból való visszalépésről szóló nyilatkozatot dokumentálni kell, és azt az alapul szolgáló tőzsdén az alapul szolgáló eszköz tranzakciójának törlése vagy visszavonása napját követő két napon belül el kell juttatni az Ügyfélnek.

10.16. Részvény CFD, ETF CFD esetén a Referencia Intézmény megtagadhatja a megbízás leadását az alapul szolgáló tőzsdén, vagy visszavonhatja a már leadott megbízást az alapul szolgáló tőzsdéről, amely az Ügyfél megbízásából származik egy adott részvény CFD-re vagy ETF CFD-re. Ez technikai okokból történhet, amelyek függetlenek és a Társaság ellenőrzésén kívül esnek. A megbízás visszautasítása vagy visszavonása esetén a Társaság törli az Ügyfél megbízását, ha az megfelel az alapul szolgáló tőzsde kereskedési szabályainak, és újra leadja a megbízást ugyanazokkal a paraméterekkel. Ugyanakkor a Társaság megfelelő bejegyzéseket készít az Ügyfél számláján, és tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények merülnek fel.

10.17. Bizonyos esetekben, limit megbízások vagy stop megbízások esetén részvény CFD-k vagy ETF CFD-k esetében, a Társaság blokkolhatja a megbízás vagy utasítás leadásának pillanatában alkalmazandó margin.

10.18. Ha a részvény CFD vagy az ETF CFD alapjául szolgáló eszközt törlik az alapul szolgáló tőzsdéről, a Társaság jogosult az ilyen részvény CFD-n vagy ETF CFD-n megnyitott pozíciót az utolsó kereskedési napon, vagy az alapul szolgáló eszköz törlése után az alapul szolgáló eszköz utolsó elérhető piaci árán lezárni, és egyúttal a Társaság köteles értesíteni az Ügyfelet, ha ilyen körülmények merülnek fel. Ha az a társaság, amelynek piaci ára a részvény CFD alapjául szolgáló eszköz egészét vagy egy részét képezi, fizetéseképtelenné válik, csődöt jelentenek ellene, vagy bármely más módon megszűnik, a társaság a vonatkozó szervezett piacon nyitott pozíció lezárásának napjától kezdve lezárhatja az adott részvény CFD nyitott pozícióját:

a) ha az Ügyfélnek long pozíciója van – a nullához legközelebb eső áron. Ilyen esetben, ha a társaság kifizetést teljesít a részvényesek részére, a végső kifizetési összeggel megegyező összeget az Ügyfél kereskedési számláján kell elszámolni;

b) ha az Ügyfél short pozícióval rendelkezik – a nullához legközelebb eső áron. Ilyen esetben, ha a társaság kifizetést teljesít a részvényesek részére, a végső kifizetési összeggel megegyező összeget az Ügyfél kereskedési számláján terhelni kell.

10.19. Részvény CFD-k vagy ETF CFD-k kereskedése során az ügyfelek tudomásul veszik, hogy egyes alapul szolgáló eszközök kereskedése ideiglenesen felfüggeszthető vagy szüneteltethető. Ilyen esetekben az ügyfelek nem tudnak kereskedni vagy megrendeléseket vagy utasításokat leadni az ilyen részvény CFD-kre vagy ETF CFD-kre vonatkozóan, és megrendeléseik vagy utasításaik törlésre kerülhetnek.

10.20. Bizonyos esetekben az ügyfél részvény CFD-kben vagy ETF CFD-kben fennálló short pozíciójának alapjául szolgáló eszközöket a hitelező partner visszahívhatja. Ilyen esetekben a társaságnak le kell zárnia az ügyfél részvény CFD-kben vagy ETF CFD-kben fennálló short

pozícióját, hogy lezárhassa a társaságnak bármely partnerrel fennálló short pozícióját. Ilyen esetek fordulhatnak elő, ha a tőzsdei shortolási szabályok megváltoznak, vagy egy pénzügyi hatóság különleges feltételeket alkalmaz a shortolásra, a hitelező partner visszavonja a shortolás lehetőségét egy adott alapul szolgáló eszközre, vagy egy adott alapul szolgáló eszközre vonatkozó shortolási utasítások ( ) alacsony likviditás, magas hitelezési költségek vagy a Társaság ellenőrzésén kívül eső egyéb körülmények miatt nehezen kölcsönözhetővé válnak.

- 10.21. A Társaság nem felel az Ügyfélnek a fenti 10.15–10.20 pontokban leírt helyzetekből eredő károkért és/vagy veszteségekért. Ilyen esetekben a Társaság az Ügyfél számára a legjobb eredmények elérése érdekében az Megbízások végrehajtási politikájának megfelelően jár el.
- 10.22. A részvény CFD-k vagy ETF CFD-k shortolásának elérhetősége a Társaságtól független tényezőkből adódik, és napról napra változhat. Az adott pénzügyi eszköz shortolásának aktuális állapota a Társaság honlapján kerül közzétételre. Amennyiben az Ügyfél short pozíciót vesz fel részvény CFD-k vagy ETF CFD-k egy részén, a Társaság az alapul szolgáló instrumentum megfelelő shortolásával kompenzálja ezt a pozíciót. Az ilyen tranzakciók további hitelfelvételi költségeket generálhatnak az Ügyfél számára, amelyek az alapul szolgáló eszközök hitelezőtől történő kölcsönzéséhez kapcsolódnak. Ezen kapcsolódó költségek összege a Társaság ellenőrzésén kívül esik. A fent említett költségeket a kereskedési nap végén kell beszédni az Ügyféltől, és azokat swap pontok/egynapos finanszírozásként kell feltüntetni a kereskedési számlán, és ezek jelentősen befolyásolhatják a részvény CFD-k vagy ETF CFD-k short pozíciójára felszámított költségeket. A költséget figyelembe vesszük a pénzügyi eszköz swap pontjainak/egynapos finanszírozásának kiszámításakor. A költséget feltüntetjük a feltételek táblázatában, azonban az az alapul szolgáló instrumentum hitelfelvételi költségeitől függően azonnali hatállyal megváltozhat.

## 11. Érdekelletétek

- 11.1. A Társaság és az Ügyfél között érdekellentét alakulhat ki abból adódóan, hogy a Társaság az Ügyfél által kötött ügylet másik fele lehet. A Társaság vállalja, hogy ilyen esetekben megteszi a megfelelő intézkedéseket az érdekellentét hatásának minimalizálása érdekében.
- 11.2. A Társaság azon részlegei, amelyekre az érdekellentét hatással lehet, úgynevezett „kínai falak” segítségével el vannak választva az ügyfélkel közvetlenül együttműködő részlegektől, hogy biztosítsák a Társaság pénzügyi termékeit kínáló és az ügyfelek számára a termékek megfelelőségét értékelő részlegek autonómiáját. A Társaság kereskedelmi részlege szintén el van választva az ügyfélkel való közvetlen kapcsolattartástól.
- 11.3. A Társaság szervezeti felépítése biztosítja az ügyfelekkel közvetlen kapcsolatban álló részlegek és az esetleges összeférhetetlenséget okozó tevékenységeket végző részlegek közötti függőség korlátozását.
- 11.4. A társaság kereskedelmi részlegének alkalmazottai tartózkodnak a jelenlegi vagy várható piaci helyzetéről szóló nyilvános kommentárok megtételétől, valamint a társaság által közzétett jelentések és kommentárok elkészítésében való részvételtől.
- 11.5. A Társaság kereskedelmi részlegének alkalmazottai nem ismerhetik az ügyfélnek a tranzakció irányával kapcsolatos szándékát. A Társaság kereskedelmi részlegének alkalmazottai kötelesek minden esetben bemutatni az adott pénzügyi eszköz vételi és eladási árát a feltételek táblázatában meghatározott spread alkalmazásával, amelyet az ügyfél saját belátása szerint felhasználhat új pozíció megnyitására vagy régi pozíció lezárására.
- 11.6. A Társaság alkalmazottai nem fogadhatnak el semmilyen ajándékot, sem pénzbeli, sem természetbeni juttatást az Ügyfelektől, potenciális Ügyfelektől vagy harmadik felektől.
- 11.7. A Vállalat érdekellentétek esetén alkalmazandó alapvető magatartási szabályairól részletes információk a [Vállalat honlapján](#), a Vállalat érdekellentétekre vonatkozó politikájában található. Az Ügyfél ezúton hozzájárul ahhoz, hogy ezeket az információkat a Vállalat honlapján keresztül megkapja. Az Ügyfél kérésére a Vállalat tartós adathordozón további információkat bocsát az Ügyfél rendelkezésére az érdekellentétek megelőzésére vonatkozó politikáról.

- 11.8. Amennyiben a megállapodás megkötése után érdeellentét merül fel, a Társaság haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet az érdeellentétről, és tartózkodik a brókeri szolgáltatások nyújtásától, amíg az Ügyféltől kifejezett nyilatkozatot nem kap a megállapodás folytatásáról vagy felmondásáról.

## 12. Függelenség

- 12.1. Az utasítás vagy a megbízás az Ügyfél független döntését képezi, amelyet saját belátása és felelőssége szerint hoz meg, amennyiben a Szerződés másként nem rendelkezik.
- 12.2. Hacsak a felelősség nem általánosan alkalmazandó jogszabályokból ered, vagy a Megállapodás másként nem rendelkezik, a Társaság nem felelős az Ügyfél döntéseinek következményeiért, beleértve az Ügyfél által leadott megbízásokat és/vagy megrendeléseket olyan helyzetben, amikor az Ügyfél döntését a Társaságtól, a Társaság alkalmazottjától vagy a Társaság nevében vagy képviselőjében eljáró személytől kapott megjegyzés, javaslat, ajánlás vagy információ alapján hozza meg. Jelen dokumentumban egyértelművé tesszük, hogy a Társaság nem ad tanácsot az Ügyfélnek egy adott Tranzakció előnyeiről, és nem nyújt semmilyen formában befektetési tanácsot, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nem tartalmazzák befektetési tanácsadás nyújtását, beleértve, de nem kizárólagosan a CFD-kkel kapcsolatos tanácsadást.
- 12.3. A Társaság nem köteles az Ügyfélnek jogi, adózási, befektetési vagy egyéb tanácsadást nyújtani bármely Tranzakcióval kapcsolatban. Az Ügyfélnek célszerű független tanácsot kérnie, mielőtt Tranzakciót kötne.

## 13. Jelentések és levelezés

- 13.1. A Társaság a Kereskedési Számlán keresztül folyamatosan biztosítja az Ügyfél számára a következőket meghatározásához szükséges információkhoz való hozzáférést:
- (a) a vonatkozó Számlák egyenlege;
  - (b) a jelenleg alkalmazott margin összegét;
  - (c) a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos nyitott és lezárt ügyletek aktuális listája
  - (d) a saját tőke;
  - (e) a szabad margin;
  - (f) a pénzügyi eszközök értéke
  - (g) a benyújtott megbízások paraméterei
- 13.2. Az ügylet végrehajtását vagy az ügyfél által a vonatkozó kereskedési számlán leadott ügyletmegebízás után azonnal megfelelő visszaigazolás készül a végrehajtott ügyletről, amelyet valós időben megjelenítenek a vonatkozó kereskedési számlán, és amelyet a Társaság bizonyítékként archivál.
- 13.3. Adózási célokra és/vagy az alkalmazandó jogszabályok szerint a Társaság további jelentéseket és visszaigazolásokat nyújthat az Ügyfélnek.
- 13.4. A Társaság az Ügyfél kérésére tartós adathordozón, például e-mailben részletes információkat nyújt az Ügyfélnek a megbízás végrehajtásáról.
- 13.5. A Társaság negyedévente tartós adathordozón (például e-mailben) megküldi az Ügyfélnek a Társaság által a Megállapodás feltételei szerint kezelt pénzügyi eszközök és/vagy az Ügyfél pénzeszközeinek kimutatását. Az Ügyfél kérésére a Társaság az előző mondatban említett kimutatást negyedévesnél gyakrabban is megküldheti, feltéve, hogy a Feltételek táblázatában meghatározott díjat megfizetik.
- 13.6. A Társaság legalább évente egyszer tartós adathordozón (például e-mailben) tájékoztatja az Ügyfelet az Ügyfélnek a Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült költségekről és díjakról. Ezt az információt a Társaság a 13.5. pontban említett kimutatásokkal együtt is megadhatja.

- 13.7. Az Ügyfél kérésére a Társaság az Ügyfélnek ingyenesen és egyszeri alkalommal megküldi a Társaság által kínált pénzügyi eszközökre vonatkozó legfontosabb információkat tartalmazó papír alapú dokumentumokat (ún. „KID-eket”), amelyeket az Ügyfélnek a Megállapodás megkötése előtt elektronikus formában megküldtek.
- 13.8. A 13.11. pont rendelkezéseinek figyelembevételével a Társaság papír formában elkészítheti az Ügyfél Kereskedési Számláján regisztrált Tranzakciókat bemutató kimutatást bármely időszakra vonatkozóan.
- 13.9. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni, folyamatosan figyelemmel kísérve a Kereskedési Számlán rögzített Tranzakciók feltételeit, és haladéktalanul értesíteni a Társaságot minden olyan ellentmondásról, amelyre figyelmét felhívták.
- 13.10. A 17. pont rendelkezéseinek figyelembevételével a Társaság az Ügyféllel hagyományos levélben, elektronikus levélben, az ügyfélszolgálat belső elektronikus levelezésén vagy más elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül tartja a kapcsolatot. Az Ügyféllel folytatott levelezés magában foglalja az Ügyfél tájékoztatását a Társaság által számára nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatos információkról is. A felek megállapodnak abban, hogy a pénzügyi eszközökkel való kereskedés vagy a Társaság által végzett egyéb tevékenységek teljesítésével kapcsolatos bármely szándéknyilatkozatot vagy nyilatkozatot a felek elektronikus formában is benyújthatnak. Az Ügyfélnek nyújtott brókeri szolgáltatásra vonatkozó információkat haladéktalanul meg kell adni, kivéve, ha az ÁSZF vagy a Megállapodás másként rendelkezik. Ha az általánosan alkalmazandó jog úgy rendelkezik, az információkat tartós adathordozón kell megadni az Ügyfélnek.
- 13.11. A fenti rendelkezések ellenére, az Ügyfél kérésére a Társaság az Ügyfélnek a Társaság által kínált pénzügyi eszközökkel kapcsolatos papír alapú kulcsfontosságú információs dokumentumokat (ún. „KID-eket”) és/vagy a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatos dokumentumokat és információkat és/vagy a Társaság szolgáltatásaihoz kapcsolódó időszakos jelentéseket és/vagy visszaigazolásokat, beleértve, de nem kizárólagosan, az Ügyfél megbízásaival kapcsolatos visszaigazolásokat, az Ügyfél számára tartott pénzügyi eszközökkel és alapokkal kapcsolatos visszaigazolásokat, papír formában. Az Ügyfélnek a vonatkozó kérelmet a Társaságnak az [cs@xtb.com](mailto:cs@xtb.com) e-mail címre kell elküldenie.
- 13.12. Az ÁSZF-ben meghatározott helyzetekben, valamint egyéb esetekben, amikor a Társaság azt szükségesnek ítéli, a Társaság ajánlott levélben vagy futárszolgálattal folytat levelezést.
- 13.13. Az Ügyfelek kötelesek megismerkedni a Társaságtól kapott vagy általuk kapottnak tekintett levelezéssel.
- 13.14. A Vállalat által az Ügyfélnek küldött levelezés az Ügyfél által kézbesítettnek minősül:  
(a) ajánlott levél esetén – annak kézbesítésekor;  
(b) elektronikus levél esetén – a küldés dátumától és időpontjától számított 1 (egy) nap elteltével;  
(c) belső elektronikus levél esetén az Ügyfélszolgálaton – a küldés dátumától és időpontjától számított 1 (egy) nap elteltével;  
(d) futárszolgálat esetén – a kézbesítésekor.
- 13.15. A Társaság a tranzakció jellegétől és attól függően, hogy azt az alkalmazandó szabályozás szerint be kell-e jelenteni, a tranzakciót az alkalmazandó szabályozás szerint a lehető leggyorsabban, de legkésőbb a következő munkanap végéig bejelenti az illetékes hatóságnak.

#### 14. Vis maior

- 14.1. Vis maior alatt olyan helyzetet értünk, amelyben a Társaság ellenőrzésén kívül eső események miatt a Társaság vagy az Ügyfél Kereskedési Számlájának a Szabályzatnak megfelelő működése nem lehetséges. A vis maior események közé tartoznak többek között a következők:  
(a) zavargások, sztrájkok, áramkimaradások, tűzvészek, kommunikációs zavarok, fegyveres konfliktusok, háború vagy ellenségeskedés kitörése, háborús fenyegetés, nemzeti vészhelyzet,

polgári zavargások, szabotázs, rekvirálás vagy bármely más nemzetközi katasztrófa, gazdasági vagy politikai válság;

(b) terrorista támadásokkal kapcsolatos helyzetek;

(c) a Társaság irodáinak megsemmisülése vagy olyan körülmények, amelyek a Társaság működési tevékenységét lehetetlenné teszik;

(d) a Társaság által nem felelősségre vonható informatikai rendszerek meghibásodása;

(e) a számítógépes eszközök meghibásodása, amely megakadályozza az informatikai rendszerek megfelelő működését, és amelyért a Társaság nem felelős;

(f) internetkapcsolat hiánya az internetszolgáltató meghibásodása vagy a kapcsolat túlterheltsége miatt;

(g) a távközlési rendszerek meghibásodása, amelyért a Társaság nem felelős;

(h) vis maior, földrengés, szökőár, hurrikán, tájfun, baleset, vihar, árvíz, tűz, járvány vagy egyéb természeti katasztrófa;

(i) Munkaügyi viták és munkabeszüntetés;

(j) a megfelelő szabályozó hatóságok által kihirdetett pénzügyi szolgáltatások moratóriuma, vagy bármely szabályozó, kormányzati, felügyeleti, szabályozó vagy szupranacionális szerv vagy hatóság egyéb intézkedései vagy rendeletei;

(k) Bármely olyan esemény, cselekmény vagy körülmény, amely ésszerűen nem áll a Társaság ellenőrzése alatt, és amelynek hatása olyan, hogy a Társaság nem képes ésszerű intézkedéseket tenni a mulasztás orvoslására.

14.2. Ha a Társaság ésszerű véleménye szerint vis maior esemény áll fenn (a Megállapodás szerinti egyéb jogok sérelme nélkül), a Társaság előzetes értesítés nélkül, bármikor megteheti a következő intézkedések bármelyikét vagy mindegyikét:

(a) A Szerződés bármely vagy valamennyi feltételének alkalmazását felfüggesztheti vagy módosíthatja, amennyiben a vis maior esemény miatt a Társaság számára lehetetlen vagy kivitelezhetetlen azok betartása;

(b) Minden olyan egyéb intézkedést meghozni, amelyet a Vállalat a körülmények között ésszerűen megfelelőnek tart a Vállalat, az Ügyfél és más ügyfelek helyzetét tekintve;

(c) Eltekinthet minden olyan egyéb intézkedés meghozatalától, amelyet a Társaság a Társaság, az Ügyfél és más ügyfelek helyzetét tekintve a körülmények között ésszerűen nem tart megfelelőnek;

(d) A kereskedési számlához való hozzáférés megszüntetése meghibásodás esetén karbantartás vagy kár elkerülése céljából;

(e) Az Ügyfél nyitott pozícióinak lezárása, hogy az Ügyfél ne legyen kitéve kockázatnak;

(f) megtagadhatja az Ügyfőlől érkező megbízások elfogadását;

(g) Bármely vagy az összes Ügyfél nyitott pozíciójának lezárása olyan áron, amelyet a Társaság jóhiszeműen megfelelőnek tart;

(h) növelni a spreadeket;

(i) csökkenteni a tőkeáttételt.

14.3. Vis maior esetén a Társaság nem vállal felelősséget és nem felel az Ügyfél felé semmilyen típusú veszteségért vagy kárért, amely a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésében bekövetkezett mulasztásból, akadályból, megszakításból vagy késedelméből ered.

## 15. Jutalékok, díjak és ösztönzők

15.1. A Vállalat jogosult jutalékot és díjakat felszámítani az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokért.

15.2. A jutalékokról és díjakról részletes információkat a Feltételek táblázata tartalmaz.

15.3. Megállapodnak abban, hogy az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik minden olyan bejelentésért, adóbevallásért és jelentésért, amelyet bármely illetékes hatóságnak, legyen az kormányzati vagy egyéb, be kell nyújtania, valamint minden olyan adó (beleértve, de nem kizárólagosan az átutalási vagy hozzáadottérték-adót) megfizetéséért, amely a jelen Szerződés szerinti kereskedési tevékenységből ered vagy azzal összefüggésben keletkezik.

- 15.4. Az Ügyfél vállalja, hogy megfizeti az e Szerződéssel kapcsolatos összes bélyegköltséget és minden olyan dokumentumot, amely az e Szerződés szerinti tranzakciók végrehajtásához szükséges lehet.
- 15.5. Amennyiben a Társaság díjakat, költségeket vagy ösztönzőket fizet vagy kap az Ügyfél bemutatásáért, vagy a Társaság termékeinek vagy szolgáltatásainak kereskedelmével kapcsolatban, erről az Ügyfelet az alkalmazandó szabályozásnak megfelelően értesíti. Kizárólag ilyen esetben a Társaság legalább évente egyszer egyénileg tájékoztatja ügyfeleit a ténylegesen kapott kifizetések összegéről. Az Ügyfél tájékoztatást kap a vonatkozó árakról, díjakról és árrésekről, valamint az általános szerződési feltételekről is. Ez nem érinti a Társaság azon kötelezettségvállalását, hogy minden Ügyfél számára azonos szintű és minőségű szolgáltatást nyújtson. A Társaság évente tájékoztatja ügyfeleit az ex post alapon kifizetett összeg pontos összegéről. Ez a díj az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás minőségének javítását szolgálja.

## 16. Felelősség és hibás árak

- 16.1. A Társaság nem felel az Ügyfél rendelkezésének végrehajtásából eredő veszteségért.
- 16.2. A Társaság nem felel az ügyfél bevétel- és/vagy nyereségkieséséért, illetve veszteségéért, amely a Társaság ellenőrzésén és felelősségén kívül eső okokból bekövetkezett adatátviteli zavarok vagy késések miatt keletkezett. Az ügyfél különösen nem tarthat igényt a Társasággal szemben azzal az indokkal, hogy a technikai infrastruktúra működési hibája miatt nem tudta megadni a tranzakciós megbízást, benyújtani az utasítást/diszpozíciót vagy információt szerezni számláiról.
- 16.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy felelős a Kereskedési Platform eléréséhez használt szoftverrendszerek (beleértve a mobilalkalmazást és az operációs rendszer verzióját) rendszeres felülvizsgálataért és frissítéséért. Az Ügyfél továbbá tudomásul veszi, hogy ennek elmulasztása befolyásolhatja a Kereskedési Platform megfelelő működését az Ügyfél eszközén, és veszteséghez vagy nyereségkieséshez vezethet.
- 16.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság által egy adott Kereskedési Számlán közzétett árak eltérhetnek az alapul szolgáló eszköz árától. A Megállapodás egyéb rendelkezéseinek figyelembevételével az ilyen ár hibásnak tekinthető, és mindegyik fél visszaléphet a Tranzakciótól, vagy a felek az alábbiakban leírtak szerint módosíthatják a végrehajtott Tranzakciók feltételeit. Ez csak a következő helyzetekben lehetséges:
- a) a tranzakció megkötésének pillanatában az általunk kínált pénzügyi eszköz (a CFD-k és ETF CFD-k kivételével) ára eltér a tranzakció megkötésének pillanatában legalább két referenciainstítmény által jegyzett alapul szolgáló eszköz árától, készpénzes eszközök esetében pedig legalább egy referenciainstítmény által jegyzett árától. Az árnak több mint két spreaddel kell eltérnie a Társaság megbízási könyvében az adott pénzügyi eszközre vonatkozóan elérhető első likviditási szinttől, és több mint három spreaddel a következő likviditási szintektől.
  - b) hiba történt a kereskedési platformon, és a tranzakció megkötésének pillanatában a Társaság által kínált, az Ügyfél rendelkezésére bocsátott CFD vagy ETF CFD ára jelentősen eltér a Társaság által a szervezett piacon leadott megbízás végrehajtási árától, az ügynöki modell feltételezései szerint,
  - c) a tranzakció megkötésének pillanatában a pénzügyi eszköz ára, amelynek alapjául szolgáló eszköz kriptovaluta, eltér az alapjául szolgáló eszköz árától; az árat a tranzakció megkötésének pillanatában legalább két referenciainstítménynek kell megadnia, és az árnak a Társaság megbízási könyvében az adott pénzügyi eszközre vonatkozóan elérhető első likviditási szinten több mint három spreaddel, a következő likviditási szinteken pedig több mint négy spreaddel kell eltérnie.
- 16.5. Ha a tranzakció hibás áron történt, az a fél, aki kifogásolja a hibás árat, visszaléphet a tranzakciótól, visszalépési nyilatkozat vagy a tranzakció feltételeinek javítására irányuló kérelem benyújtásával. Ha az Ügyfél az, aki kifogásolja az ár helyességét, a Társaság legkésőbb 7

munkanappal az Ügyfél fenti kifogásának benyújtását követő napon, két referenciaintézmény ajánlata alapján dönti el, hogy az ár hibás volt-e vagy sem. Az Ügyfél által benyújtott visszalépési nyilatkozat csak akkor hatályos, ha a Társaság e pontnak megfelelően megerősíti, hogy a tranzakció ára hibás volt. Az Ügyfél kérelmének hiányában a Társaság a hibától függetlenül a tranzakciót a felek számára kötelező érvényűnek tekinti.

- 16.6. A tranzakciótól való elállás vagy a tranzakció feltételeinek módosítása érdekében a feleknek az ÁSZF 17. pontjában meghatározott módon elektronikus levélben kell benyújtaniuk a vonatkozó nyilatkozatokat. A tranzakció feltételeinek módosítására irányuló ajánlat nem kötelező érvényű, ha a másik fél az ajánlatot indokolatlan késedelem nélkül nem fogadja el. Ilyen esetben úgy kell tekinteni, hogy a másik fél nem fogadja el a tranzakció feltételeinek módosítására irányuló ajánlatot. Az ügylet feltételeinek módosítására irányuló ajánlatot az ajánlatot tevő fél bármikor visszavonhatja, mielőtt a másik fél elfogadná azt. Az ügylet feltételeinek módosítására irányuló ajánlat elutasítása vagy bármelyik fél részéről a megfelelő időben történő válasz hiánya esetén mindkét fél jogosult az ügylettől a 16.4. pontnak megfelelően visszalépni.
- 16.7. A 16.4. pont szerinti ügylettől való elállás eredményeként a Társaság kiigazítja a vonatkozó egyenleget és az adott számlák egyéb nyilvántartásait, és az Ügyfél által a hibás áron kötött ügylet megkötése előtti állapotnak megfelelően rögzíti az egyenleget vagy egyéb nyilvántartásokat. Ha az elállás a nyitott pozíciót lezáró tranzakcióra vonatkozik, az elállás a nyitott pozíció visszaállítását és a megfelelő egyenleg és egyéb nyilvántartások adott számlákban történő kiigazítását eredményezi arra az állapotra, amely akkor állt volna fenn, ha a pozíciót soha nem zárták volna le.
- 16.8. A Tranzakció feltételeinek korrekciója eredményeként a Társaság köteles a vonatkozó egyenleget és egyéb nyilvántartásokat olyan összegre és állapotra módosítani, amely a Tranzakció piaci áron történő lezárása esetén az adott Számlán rögzítésre került volna. A piaci árat az ÁSZF 16.4. pontjában meghatározott módon kell megállapítani.
- 16.9. A Társaság nem felel az Ügyfélnek a hibás árból eredő károkért, ha az árhibát olyan körülmények okozták, amelyekért a Társaság az általánosan alkalmazandó jog alapján nem felel, és/vagy amelyek a Társaság ellenőrzésén kívül esnek, valamint abban az esetben, ha az Ügyfél tudott a hibás árról és/vagy könnyen tudomást szerezhetett volna róla. Ha a hiba a Társaság felelősségi körébe tartozó körülmények eredménye, a Társaság az Ügyfél káráért a hibás áron az Ügyfél által kötött ügylet biztosítékául szolgáló Margin értékének 10%-áig terjedő összegig felel. Az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozza a Társaság felelősségét az Ügyfelek felé a Társaság szándékos jogsértése vagy csalása által okozott károkért.
- 16.10. Az ÁSZF 16.8. pontjában foglalt rendelkezésekre való tekintet nélkül és azoknak alávetve a Társaság kizárólag a Társaság által az irányadó jogszabályok, a Megállapodás vagy az ÁSZF rendelkezéseinek megsértéséből, valamint rosszhiszemű magatartásból vagy a brókeri szolgáltatások nyújtása során a kellő gondosság elmulasztásából eredő károkért vállal felelősséget.
- 16.11. Azok a körülmények, amelyek esetén a Társaság nem felel az Ügyfélnek semmilyen kárért és/vagy veszteségért, többek között a következők:
- (a) harmadik felek cselekményei, hibái vagy mulasztásai, amelyekért a Társaság nem visel felelősséget, különösen azok, amelyeket pénzügyi intézmények okoznak olyan adathibákkal, amelyek alapján a Társaság meghatározza a Pénzügyi Eszköz Árait;
  - (b) vis maior események;
  - (c) Bármely személy, aki az Ügyfél bejelentkezési adatait és jelszavát megszerezte, mielőtt az Ügyfél ezt a Társaságnak jelentette, valamint az ilyen bejelentkezési adatok és jelszavak bármilyen visszaélése.

### **A hibás árak alapján történő tranzakciók szisztematikus megkötésének megakadályozása**

- 16.12. Ha az Ügyfél tranzakciói alapján a Társaság észleli, hogy az Ügyfél szisztematikusán hibás árakon köt tranzakciókat, a Társaság fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül:

- (a) a Szerződést azonnali hatállyal felmondja és/vagy
  - (b) az Ügyfél bármely kereskedési számláját azonnali hatállyal lezárja.
- 16.13. A 16.12. pont alkalmazandó olyan helyzetekre, amelyek magukban foglalják, de nem korlátozódnak azok az esetekre, amikor az Ügyfél szoftver vagy más eszköz segítségével szándékosan olyan gyakorlatot alkalmaz, amely szisztematikusan kihasználja: az árcsúszásokat, az árkésleltetéseket, a megbízások végrehajtásának késedelmét és minden más olyan helyzetet, amikor a pénzügyi eszköz ára a tranzakció megkötésének pillanatában bármilyen módon eltér az alapul szolgáló eszköz árától.

## 17. Devizaátváltás

- 17.1. Devizaátváltási szolgáltatások nyújtásával az XTB az Ön nevében és számlájára devizákat ad el vagy vásárol. Ez a szolgáltatás kizárólag az Ön kereskedési számlái közötti átutalással vehető igénybe, és csak a számla pénznemében érhető el.
- 17.2. Az XTB kizárólag akkor nyújt devizaátváltási szolgáltatásokat, ha azok más kereskedési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
- 17.3. Az XTB által nyújtott devizaátváltás konkrét megbízások végrehajtását eredményezi, például pénzügyi eszközök vásárlását az Ön által befizetett pénzeszközöktől eltérő pénznemben.
- 17.4. A devizaátváltás az aktuális devizaárfolyamon történik. A devizaárfolyammal kapcsolatos részletes információk az XTB díjainak és jutalékainak táblázatában találhatók.
- 17.5. A devizaátváltás az Ön rendelkezése alapján történik. Amíg nem hajtjuk végre a rendelkezését, azt törölheti vagy módosíthatja.
- 17.6. Nem hajtjuk végre az Ön devizaátváltási rendelkezését, ha a devizaárfolyamban jelentős változás következik be, azaz ha a rendelkezés benyújtásának időpontjában a devizaárfolyam értéke több mint 0,2%-kal eltér a tervezett végrehajtás időpontjában érvényes devizaárfolyam értékétől. Ilyen esetben felkérjük Önt, hogy nyújtsa be és erősítse meg újra a rendelkezést.
- 17.7. Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy az Ön devizaátváltási megbízásait azok leadását követően azonnal végrehajtsuk és elszámoljuk.
- 17.8. A devizaátváltási szolgáltatásokkal kapcsolatos költségek és díjak az XTB díj- és jutalékok táblázatában vannak meghatározva.
- 17.9. A kereskedési napokon kívül leadott devizaátváltási megbízások esetén az XTB díj- és jutalékok táblázatában feltüntetett további jutalékot számíthatunk fel.
- 17.10. A devizaátváltás minden alkalommal legfeljebb 14 000 euró értékű összegre vonatkozik.
- 17.11. Ha a devizaátváltás helytelen devizaárfolyamon történt, bármelyik fél visszaléphet tőle, vagy a felek kölcsönösen módosíthatják annak feltételeit. A devizaárfolyam akkor tekinthető helytelennek, ha az átváltás időpontjában legalább két referenciaintézet által jegyzett alapul szolgáló eszköz árától 0,2%-nál nagyobb mértékben eltér.
- 17.12. A megkötött devizaátváltásból való kilépés vagy annak feltételeinek módosítása érdekében a feleknek az Általános Szerződési Feltételek 13. fejezetében meghatározott módon elektronikus levélben kell benyújtaniuk egymásnak a vonatkozó nyilatkozatokat.
- 17.13. Ha kifogást emel a devizaárfolyam helyességével kapcsolatban, az XTB haladéktalanul, de legkésőbb a 17.12. pontban említett nyilatkozat benyújtásának napjától számított 7 munkanapon belül ellenőrzi a devizaárfolyam helyességét, és tájékoztatja Önt a megkötött devizaátváltás hatályos visszalépéséről, vagy ajánlatot tesz Önnek a feltételek módosítására.
- 17.14. A devizaátváltás visszavonása vagy feltételeinek módosítása csak akkor lehetséges, ha a devizaátváltási árfolyam, amelyen az átváltás megtörtént, a 17.11. pontban meghatározott feltételek szerint helytelen volt.
- 17.15. A devizaátváltás visszavonását vagy a feltételeinek javítására vonatkozó ajánlat elfogadását követően:
- a) visszaállítjuk az egyenleget és az egyéb nyilvántartásokat a vonatkozó számlákon, és rögzítjük a devizaátváltás megkötése előtti állapotot a hibás devizaárfolyamon; vagy

kiigazítjuk a vonatkozó egyenleget és egyéb nyilvántartásokat a vonatkozó számlákon, hogy azok tükrözzék azt az összeget és állapotot, amely a adott számlán szerepelt volna, ha a devizaátváltás a helyes devizaárfolyamon történt volna.

b) kiigazítjuk a vonatkozó számlák egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, hogy azok tükrözzék azt az összeget és állapotot, amely a adott számlán szerepelt volna, ha a devizaátváltás a helyes devizaárfolyamon történt volna.

17.16. Nem vállalunk felelősséget a következőkért:

- a) elrendelés végrehajtása, ha az elrendelés végrehajtása az utasításnak megfelelően történik,
- b) a rendelkezés végrehajtásának elmulasztása vagy nem megfelelő végrehajtása olyan körülmények miatt, amelyekért nem vagyunk felelősek (különösen olyan hibák miatt, amelyek hibás kapcsolatból, kapcsolat hiányából vagy a kereskedési platformhoz való ideiglenes hozzáférés hiányából erednek, amelyekért nem vagyunk felelősek),
- c) a rendelkezés végrehajtásának megtagadása vagy képtelensége bármely körülmények között, ha a rendelkezés végrehajtásának megtagadása vagy képtelensége olyan körülményekből ered, amelyekért nem vagyunk felelősek, különösen olyan okokból, amelyek vis maiorra vezethetők vissza,
- d) a kereskedési platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibái vagy késedelmek, ha az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért nem vagyunk felelősek.

17.17. Amennyiben Ön a Valutaváltási szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott elvekkel ellentétes módon használja, az XTB jogosult megvonni Öntől a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

## 18. Ügyfélpanaszok

18.1. A Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat az Ügyfél az alábbiak szerint nyújthatja be:

- (a) A szükséges információkat tartalmazó levelet postai úton vagy személyesen eljuttatva a következő címre: XTB Limited, Building: HIGHTSIGHT RENTALS LTD, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus
- (b) A panaszok elektronikus benyújtásával a Társaság Ügyfél portálján keresztül.

18.2. A panaszok benyújtásával kapcsolatos űrlapok és elérhetőségi adatok a Vállalat weboldalán található, az ügyfelek számára készült Panaszkezelési eljárásban található.

18.3. A panasz tartalmaznia kell:

- (a) minden releváns információt, amely lehetővé teszi a Társaság számára az Ügyfél azonosítását, összhangban a Szerződés megkötésekor vagy későbbi módosítások során a Társaságnak benyújtott információkkal;
- (b) a probléma rövid leírását;
- (c) a panasz tárgyát képező probléma bekövetkezésének ideje;
- (d) a számla száma;
- (e) a pontos kérelem;
- (f) a panasz tárgyát képező megrendelés vagy tranzakció száma, ha alkalmazható.

18.4. Ha a panasz tartalma nem egyértelmű vagy nem elég pontos, vagy kétség merül fel azzal kapcsolatban, hogy pontosan mire vonatkozik a panasz, a Társaság jogosult további információkat kérni az Ügyféltől vagy tisztázást kérni. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha a panasz nem elég egyértelmű, vagy a kért információk nem kerülnek megadásra, a panasz ilyen alapon elutasításra kerülhet a Társaság által.

18.5. A 18.3. pontban felsoroltak bármelyikének hiánya az Ügyfél panaszára való válaszadási határidő megszakítását eredményezi, amíg a panasz a hiányzó elemekkel kiegészül. A panasz kiegészítése után a válaszadási határidő a megszakítás pontjától újraindul.

- 18.6. A Vállalat a panasz beérkezésétől számított öt napon belül, vagy az Ügyfél kérésére visszaigazolja a panasz beérkezését.
- 18.7. A Társaság haladéktalanul kivizsgálja az Ügyfél panaszát kiváltó helyzetet, és legkésőbb a panasz benyújtásának napjától számított 60 napon belül megvizsgálja az Ügyfél panaszát. A Társaság a panaszra írásban vagy tartós adathordozón, vagy az Ügyfél kérésére kizárólag elektronikus formában válaszol. Ha a panasz különös összetettsége miatt a fenti határidőn belül nem lehet rá válaszolni, a Társaság további információkat nyújt a panaszt benyújtó Ügyfélnek, ideértve:
- (a) a késedelem okainak magyarázata;
  - (b) a panasz elbírálásához szükséges körülmények feltüntetése;
  - (c) a panasz elbírálásának és megválaszolásának várható időpontja, amely nem haladhatja meg a panasz beérkezésétől számított 90 napot.
- 18.8. A 18.7. pont rendelkezései nem alkalmazandók, ha a panaszt a 18.3. pont rendelkezései szerint nyújtották be.
- 18.9. Az Ügyfél a 19.2–19.3. pont rendelkezéseinek megfelelően meghatalmazott képviselője útján is benyújthat panaszt.
- 18.10. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a panasz az Ügyfél által szabálytalannak ítélt tény feltárását követően haladéktalanul benyújtva gyorsabb elbírálást tesz lehetővé a Vállalat részéről, kivéve, ha ez a helyzet nem releváns a panasz elbírálásának eljárása szempontjából.
- 18.11. Az Ügyfélnek joga van fellebbezni a Vállalat panaszra vonatkozó döntése ellen. Az ÁSZF-ben az Ügyfél panaszaira alkalmazandó szabályok a fellebbezési eljárásra is vonatkoznak. Ha a Vállalat elutasítja az Ügyfél fellebbezését, akkor a Vállalat nem vizsgálja meg az Ügyfél további fellebbezéseit ugyanazon ügyben, ha nem merültek fel olyan új körülmények, amelyek a Vállalat panaszra vonatkozó döntésének megváltoztatásához vezethetnének.
- 18.12. Megjegyzendő, hogy amennyiben az Ügyfél természetes személy, akkor az alkalmazandó jogszabályok szerint joga lehet panaszt benyújtani a ciprusi pénzügyi ombudsmanhoz.
- 18.13. Az ÁSZF rendelkezései ellenére az Ügyfélnek joga van az illetékes bíróság előtt keresetet indítani. Ez vonatkozik azokra az esetekre is, amikor az Ügyfél nem elégedett a Társaságnak az általa benyújtott panaszra vonatkozó döntésével. Ezért az Ügyfél jogi lépések megtételére vonatkozó joga nem érinti a fent említett panaszkezelési eljárások meglétét vagy alkalmazását.

## 19. Meghatalmazások

- 19.1. Az Ügyfél jogosult meghatalmazottakat kijelölni, akik az ő nevében bármilyen, a Szerződés megkötésével, módosításával, felmondásával vagy teljesítésével kapcsolatos tevékenységet végrehajthatnak.
- 19.2. Az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a meghatalmazás vagy annak visszavonása csak írásban adható meg a Társaság által felhatalmazott személy jelenlétében, aki megerősíti a meghatalmazásban szereplő adatokat, valamint az Ügyfél és meghatalmazottja aláírásának hitelességét.
- 19.3. A 19.2. pontban említett követelmény nem vonatkozik azokra a meghatalmazásokra, amelyeket közjegyző által hitelesített aláírással vagy közjegyzői okirat formájában adtak ki. Azonban ahhoz, hogy a fenti módon kiadott meghatalmazások hatályosak legyenek, a meghatalmazáshoz csatolni kell a közjegyző által hitelesített meghatalmazott aláírási mintát.
- 19.4. A meghatalmazott csak akkor nevezhet ki további meghatalmazottakat, ha erre a felhatalmazásban kifejezetten lehetőséget biztosítanak.
- 19.5. A meghatalmazás lejáratának hatálya a Társaságra nézve az alábbiakról szóló értesítés kézhezvételével lép hatályba: (a) a meghatalmazás visszavonása az Ügyfél vagy a meghatalmazott által, (b) az Ügyfél vagy a meghatalmazott halála, (c) az Ügyfél jogi személyiségének elvesztése, ha az Ügyfél jogi személy.
- 19.6. A meghatalmazás formáját és tartalmát, valamint a meghatalmazott személyét a Társaságnak jóvá kell hagynia, amely erről saját belátása szerint dönthet.

## 20. Záró rendelkezések

- 20.1. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Társaság jogosult és/vagy köteles rögzíteni az Ügyfél és a Társaság között telefonon vagy bármely más kommunikációs eszközön, különösen elektronikus formában folytatott összes beszélgetést és kommunikációt, valamint jogosult ezeket a felvételeket és rögzítéseket bizonyítékként felhasználni a felek közötti bármely vitában. Az Ügyfél elfogadja, hogy az ilyen felvételek a rögzített Megbízások/Utasítások vagy beszélgetések megdönthetetlen bizonyítékai. A telefonon, elektronikusan, személyesen vagy más módon rögzített kommunikáció formájában birtokunkban lévő személyes adatokat a helyi szabályozási követelményeknek megfelelően tároljuk, és azokat az Ügyfél kérésére rendelkezésre kell bocsátani.
- 20.2. A Társaság az Ügyfél személyes adatait a törvénynek, különösen az alkalmazandó személyes adatvédelmi és pénzmosás elleni szabályoknak megfelelően gyűjti és tárolja.
- 20.3. Az Ügyfél megerősíti, hogy tájékoztatták arról, hogy a Társaság támaszkodhat az Ügyfél személyes adataira, és azokat többek között a Megállapodás teljesítése céljából tárolhatja és feldolgozhatja, ideértve, de nem kizárólagosan az Ügyféllel való kapcsolatok fenntartását, az Ügyfél számláinak vezetését, a tartozások behajtását, az Ügyfél kérelmeinek vizsgálatát, a kockázatértékelést, a szabályozási előírások betartásának biztosítását, valamint a Társaság termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztését és elemzését.
- 20.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaságnak joga van az Ügyfél adatait (beleértve a bizalmas jellegű felvételeket és dokumentumokat, kártyaadatokat) közzétenni, ha azt a törvény előírja, ha azt az illetékes bíróság elrendeli, ha azt a CySEC vagy bármely más, ilyen információk kérésére és fogadására felhatalmazott hatóság előírja, a csalás, pénzmosás vagy egyéb illegális tevékenységek kivizsgálása vagy megelőzése érdekében az illetékes hatóságoknak, hitelinformációs és csalásmegelőzési ügynökségeknek, harmadik fél hitelesítési szolgáltatóknak, más hiteellenőrzési, csalásmegelőzési, pénzmosás elleni szervezeteknek, az Ügyfél azonosítására vagy átvilágítására, kereskedelmi adattáraknak vagy hasonló szervezeteknek az Európai Parlament és a Tanács 2012. július 4-i 648/2012/EU rendelete (a tőzsdén kívüli származtatott pénzügyi eszközökről, központi szerződő felekről és kereskedési adattárakról) (EMIR) alapján.
- 20.5. Szolgáltatásainak és kereskedési platformjainak folyamatos fejlesztése érdekében a Társaság lehetővé teszi bizonyos Ügyfelek számára, hogy önként részt vegyenek bizonyos fejlesztés alatt álló szolgáltatások és technológiák tesztelési időszakában (a továbbiakban: „Béta szolgáltatások”). Az Ügyfél jelen dokumentummal tudomásul veszi, hogy a Béta szolgáltatások önkéntes igénybevételével és használatának elfogadásával, valamint a fent említett tesztelési időszakban való részvételével elfogadja, hogy:
- (a) a Béta szolgáltatások valódi kereskedési környezetben kerülnek végrehajtásra, és az Ügyfél a kereskedési számláján összegyűjtött valódi pénzeszközökkel kereskedik;
- (b) a Béta szolgáltatások korlátozásokat és hiányosságokat tartalmaznak, amelyek technikai vagy tranzakciós hibákhoz vezethetnek. Különösen a Béta szolgáltatások hibáinak következtében az Ügyfél kereskedési számlája leállhat vagy hibásan működhet, és az Ügyfél megbízásai nem kerülnek végrehajtásra, hibásan vagy hibás árakon kerülnek végrehajtásra, vagy egyáltalán lehetetlen lesz megbízásokat leadni.
- 20.6. A béta szolgáltatásokban önként részt vevő Ügyfél elfogadja, hogy a béta szolgáltatások esetében a Társaságnak joga van saját belátása szerint visszavonni vagy egyoldalúan módosítani a béta szolgáltatások hibája miatt torzult megbízások vagy tranzakciók feltételeit, függetlenül a hiba okától. A Vállalat az Általános Szerződési Feltételek 16.3-16.9 pontjaitól függetlenül gyakorolhatja az Ügyfél megbízásainak vagy tranzakcióinak feltételeinek visszavonására vagy egyoldalú megváltoztatására vonatkozó jogát.
- 20.7. A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a béta szolgáltatások ügyfelei ne szenvedjenek kárt a béta szolgáltatásokban előforduló hibák esetén. Az

Ügyfél azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság nem felel a béta szolgáltatásokban megjelenő hibák és hiányosságok miatt az Ügyfélnek okozott károkért.

- 20.8. A Társaság jogosult bármikor, értesítéssel megszüntetni az Ügyfélnek nyújtott Béta Szolgáltatásokat, amely esetben az ÁSZF-ben a Szerződés Társaság általi felmondására vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók. Az Ügyfél jogosult bármikor visszalépni a Béta Szolgáltatásoktól. Ehhez az Ügyfélnek írásban, elektronikusan vagy telefonon értesítenie kell a Társaságot erről a szándékáról.
- 20.9. Ha az Ügyfélszámla inaktív, azaz ha az elmúlt 365 napban nem történt pozíció megnyitása vagy lezárása az Ügyfélszámlán, és az elmúlt 90 napban nem történt készpénzbefizetés, a Társaság fenntartja a jogot, hogy az számlát inaktívvá tegye, és jogosult az Ügyfélszámlán inaktivitási díjat felszámítani, amelyet a Társaság saját belátása szerint időről időre a Díjak és jutalékok táblázatában (az Ügyfélszámla pénznemétől függően). A Társaság köteles az Ügyféllel kapcsolatba lépni és erről tájékoztatni, mielőtt a számlát inaktívvá tenné és megkezdene az inaktivitási díj felszámítását. Ezeket a díjakat az Ügyfélszámlán fennmaradó szabad pénzeszközök összegében számolják fel. A díj beszedése előtt az összegeket a számla pénznemére konvertálják.
- 20.10. Ha az Ügyfélszámla 365 napig vagy annál hosszabb ideig inaktív, a Társaság fenntartja a jogot a számla lezárására.
- 20.11. A Társaság jogosult az ÁSZF-et a következő okok bármelyike miatt módosítani:
- (a) az általánosan alkalmazandó jogszabályi rendelkezések változása miatt, amelyek hatással vannak vagy hatással lehetnek a Társaságra, beleértve a Társaság által nyújtott szolgáltatásokat vagy a Társaság ügyfélszolgálatát;
  - (b) az ÁSZF-nek az alkalmazandó jogszabályokhoz való igazítása miatt;
  - (c) a jogszabályok értelmezésének változásai miatt, amelyek bírósági ítéletekből, határozatokból, döntésekből, ajánlásokból vagy más állami szervek aktusaiából erednek;
  - (d) az ÁSZF-nek a felügyeleti hatóságok határozataihoz, iránymutatásaihoz, ajánlásaihoz vagy egyéb álláspontjaihoz való igazítása miatt;
  - (e) az ÁSZF fogyasztóvédelmi követelményekhez való igazításának szükségessége miatt;
  - (f) az üzleti tevékenység körének változása, a nyújtott szolgáltatások körének változása vagy a szolgáltatásnyújtás módjának változása miatt;
  - (g) a Társaság kínálatába új termékek vagy szolgáltatások bevezetése, vagy a Társaság kínálatának módosítása a termékek vagy szolgáltatások tekintetében, ideértve azok nyújtásának körét és módját is;
  - (h) az ÁSZF-nek a változó piaci feltételekhez való igazításának szükségessége miatt, ideértve a versenytárs befektetési vállalkozások ajánlatait, a technológiai változásokat és/vagy a derivatívák piacának működésében bekövetkezett változásokat;
- 20.12. Ilyen esetben a Társaság köteles az Ügyfelet előzetesen, írásban értesíteni, legalább 5 nappal a módosítások hatálybalépésének időpontja előtt. A módosított ÁSZF tartalma a Társaság irodájában és a Társaság honlapján elérhető.
- 20.13. A Társaság jogosult módosítani az Ügyfél és a Társaság közötti együttműködés feltételeit szabályozó egyéb dokumentumokat, különösen a Feltételek táblázatát, a Megbízások végrehajtási politikáját, a Befektetési kockázati nyilatkozatot, az Ügyfélnek legalább 5 nappal a módosítások hatálybalépése előtt megküldött írásbeli értesítéssel, a 20.11. pontban meghatározott okokból. A dokumentumok a Társaság irodájában és a Társaság honlapján lesznek elérhetők. A Társaság jogosult módosítani a jutalékokra és díjakra vonatkozó feltételeket tartalmazó táblázatokat a következő fontos okokból:
- (a) az infláció szintjének változása miatt;
  - (b) a Számla működtetésének vagy a Társaság által nyújtott szolgáltatások költségének emelkedése miatt, különösen az energiaárak, a távközlési kapcsolatok, a postai szolgáltatások, a tranzakciók elszámolási költségei és a Társaság által a tőkepiaci intézmények javára felmerült egyéb költségek, beleértve a Co-Operators-en keresztül felmerült költségeket, változása következtében;

- (c) a számla fenntartási költségeinek vagy a szolgáltatások nyújtásának költségeinek emelkedését érintő jogszabályi változás miatt;
  - (d) új szolgáltatások vagy termékek bevezetésével kapcsolatos díjak bevezetése miatt;
  - (e) a szolgáltatások körének, formájának vagy teljesítésének módjának változása miatt, különösen annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a brókeri vagy egyéb szolgáltatási tevékenységek jelenlegi szabványainak, a piaci feltételeknek, a technológiai változásoknak stb.
- 20.14. Bármely más rendelkezéstől függetlenül, a Társaság jogosult a feltételek táblázatában meghatározott swap pontokat/egynapos finanszírozást és a rollover dátumokat azonnali hatállyal megváltoztatni.
- 20.15. Bármely más rendelkezés ellenére a Társaság jogosult azonnali hatállyal megváltoztatni a szükséges Margin értékét, miután erről tájékoztatta az Ügyfelet, a nyitott pozíciókra is, vis maior esemény esetén, valamint abban az esetben, ha az alábbi események valamelyike bekövetkezik, vagy a Társaság úgy ítéli meg, hogy a közeljövőben nagy valószínűséggel bekövetkezik az alábbi események valamelyike, például: az alapul szolgáló eszköz árának rendkívüli volatilitása vagy veszteség, vagy az alapul szolgáló eszköz piacának likviditásának jelentős csökkenése, vagy egyéb rendkívüli esemény az alapul szolgáló eszköz piacán.
- 20.16. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül a Társaság jogosult az előző 20.11–20.15 pontokban említetteken kívüli változtatásokat is végrehajtani, azonnali hatállyal, ha:
- (a) az ilyen változtatások az Ügyfél tranzakciós költségeinek csökkenését eredményezik;
  - (b) az ilyen változtatások új pénzügyi eszközök bevezetését jelentik a Társaság kínálatában;
  - (c) a adott alapul szolgáló eszközre vonatkozó short vagy hitelfelvételi költségek rendelkezésre állása megváltozott;
  - (d) vis maior esemény következik be;
  - (e) az ilyen változások nem befolyásolják negatívan az Ügyfél jogi vagy gazdasági helyzetét.
- 20.17. A 20. pont szerint végrehajtott módosítások hatályukon belül minden nyitott tranzakcióra vonatkoznak, és hatálybalépésük időpontjától kötelezőek az Ügyfél és a Társaság számára.
- 20.18. Amennyiben a dokumentumok vagy feltételek módosítása egy adott pénzügyi eszköz eltávolítását eredményezi a feltételek táblázatából, a Társaság felkérheti az Ügyfelet, hogy egy adott pénzügyi eszközön lévő pozícióját a meghatározott határidőn belül, amely nem lehet short 7 napnál, zárja be. Amennyiben az Ügyfél a kérés ellenére nem zárja be nyitott pozícióit a meghatározott határidőn belül, a Társaság az Ügyfél hozzájárulása nélkül bezárhatja az Ügyfél nyitott pozícióit egy adott pénzügyi eszközön.
- 20.19. Amennyiben és az alkalmazandó jogszabályok szerint a Társaság konkrét adatokat és/vagy információkat kér az Ügyféltől, és az Ügyfél nem adja meg a Társaságnak az adatokat és/vagy információkat, és nem ad kielégítő indoklást, a Társaság jogosult, az Ügyfél előzetes felszólítása után:
- (a) az Ügyféllel kötött Szerződés megkötését megtagadni vagy azt azonnali hatállyal felmondani;
  - (b) megtagadni az Ügyféltől egy Tranzakció megkötését vagy egy Utasítás végrehajtását, és különösen elutasítani az Ügyfél minden Megbízását;
  - (c) blokkolhatja az Ügyfél hozzáférést a Kereskedési Számlához.
- 20.20. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az alkalmazandó jogszabályok alapján köteles LEI-t birtokolni, a LEI előírt határidőn belüli megújításának elmulasztása az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatások megtagadását vonhatja maga után.
- 20.21. Az Ügyfél, aki nem fogadja el az ebben a fejezetben meghatározott ÁSZF módosításait, jogosult a Szerződést felmondani és az összes vagy bármelyik Számlát azonnali hatállyal lezárni.
- 20.22. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül bármelyik Fél bármilyen okból, azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Szerződést. Az Ügyfélnek erről írásban, e-mailben vagy a Ügyfélszolgálat belső e-mailjén keresztül, az ÁSZF 13. fejezetében meghatározott módon kell értesítenie a Társaságot.

- 20.23. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül a Vállalat jogosult a Szerződést felmondani vagy az adott Ügyfél adott Számláját fontos okokból, egyhónapos felmondási idővel bezárni. A Vállalat köteles az Ügyfelet a felmondás okáról értesíteni.
- 20.24. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül a Társaság jogosult a Szerződést felmondani vagy az adott Ügyfél számláját lezárni:
- a) azonnali hatállyal, ha alapos okkal feltételezhető és megalapozott gyanú merül fel arra, hogy az Ügyfél cselekményei megsértik az alkalmazandó jogszabályokat,
  - b) azonnali hatállyal, az Ügyfél által az ÁSZF megsértése esetén.
- 20.25. A Szerződés felmondásáról szóló értesítést a Vállalat az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi meg.
- 20.26. A szerződés felmondása és/vagy felmondása bármelyik fél részéről nem érinti a felek által már vállalt kötelezettségeket és/vagy a szerződés vagy az annak alapján végrehajtott tranzakciók alapján már felmerült jogokat vagy kötelezettségeket, ideértve többek között a lezárt vagy nyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését.
- 20.27. A jelen Szerződés felmondása esetén az Ügyfél által a Társaságnak fizetendő összes összeg azonnal esedékessé és fizetendővé válik, ideértve (de nem kizárólag) az összes fennálló költséget és a Társaságnak fizetendő egyéb összegeket, valamint a Szerződés felmondása következtében a Társaságnak felmerült vagy felmerülő díjakat és további költségeket. A felmondás előtt vagy azt követően a Társaság utasítást ad a Brókernek, hogy fizesse meg a Társaságnak a fenti összegeket.
- 20.28. Ha az Ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, a Társaság felkéri az Ügyfelet, hogy a kérelemben meghatározott határidőn belül teljesítse a Társaság követeléseit, ami békés vitarendezési kísérletnek minősül. Ha a követelések a kérelemben meghatározott határidőn belül nem teljesülnek, a Társaság a bíróság előtt vagy végrehajtási eljárás keretében követelheti az Ügyféltől a teljesítetlen követeléseket.
- 20.29. A Szerződés felmondása esetén a Társaság által az Ügyfél javára vezetett összes számla és nyilvántartás lezárásra kerül.
- 20.30. A jelen Szerződés felmondásáról szóló értesítés elküldését követően és a felmondás időpontja előtt:
- (a) az Ügyfél köteles lezárni minden nyitott pozícióját és rendelkezni a Társaságnál gyűjtött pénzeszközökről;
  - (b) ha ezt elmulasztja, a felmondáskor a Társaság minden nyitott pozíciót a Szerződés felmondásának napján érvényes árfolyamon zár be, és az Ügyfél számláin maradt pénzeszközöket az Ügyfél által megadott, az alkalmazandó jogszabályok szerint ellenőrzött kifizetési számlára utalja át. Ha ilyen számla nem létezik, a Társaság e-mailben felkéri az Ügyfelet, hogy két munkanapon belül adja meg a kivonásokhoz szükséges bankszámlaszámot és nyújtsa be az alkalmazandó jogszabályok által előírt egyéb dokumentumokat;
  - (c) ha az Ügyfél nem jelöli meg a számlát, vagy nem nyújtja be a fent megadott dokumentumokat a megadott határidőn belül, a Társaság blokkolja az Ügyfél hozzáférését a Kereskedési Számlához, és az Ügyfél számláin maradt pénzeszközökre a Társaság által a Díjak és jutalékok táblázatában (az Ügyfél számlájának pénznemétől függően) időről időre saját belátása szerint meghatározott inaktivitási díj vonatkozik.
  - (d) A Társaság felkéri az Ügyfelet, hogy adja ki a pénzeszközök kivonására vonatkozó rendelkezést, és az információkat az Ügyfél e-mail címére küldje el. Az Ügyfél a pénzeszközök kivonására vonatkozó rendelkezést bármikor benyújthatja.
  - (e) A Társaság jogosult megtagadni az Ügyféltől a pénzeszközök ügyfélszámláról történő kivonását, és a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél pénzeszközeit a már megnyitott pozíciók lezárásához és/vagy az Ügyfélnek a Megállapodás alapján fennálló bármely függő kötelezettségének teljesítéséhez szükséges mértékben visszatartsa.
- 20.31. A jelen Szerződés felmondásáról szóló értesítés elküldése után és a felmondás időpontja előtt:
- (a) a Társaság jogosult lesz megtagadni az Ügyfél hozzáférését a Platform(ok)hoz, vagy korlátozhatja az Ügyfél által a Platform(ok)on használható funkciókat;

- (b) a Társaság jogosult megtagadni az Ügyféltől érkező új Megbízások elfogadását;
- 20.32. A felmondás esetén a következő rendelkezések bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:
- (a) A Társaság jogosult az Ügyfél bármely Ügyfélszámláját összevonni, az ilyen Ügyfélszámlák egyenlegét konszolidálni és azokat beszámítani;
  - (b) A Társaság jogosult az Ügyfélszámlákat bezárni;
  - (c) A Társaság jogosult bármely pénznemet átváltani;
  - (d) A Társaság jogosult az Ügyfél nyitott pozícióit lezárni;
  - (e) Ha az Ügyfél nem követett el illegális tevékenységet, nem gyanúsítható illegális tevékenység vagy csalás elkövetésével, és a vonatkozó hatóságok nem adtak utasítást, és az Ügyfél javára egyenleg áll fenn, a Társaság (miután visszatartotta azokat az összegeket, amelyeket a Társaság saját belátása szerint a jövőbeli kötelezettségek tekintetében megfelelőnek tart) a lehető legrövidebb időn belül kifizeti az Ügyfélnek az egyenleget, és átadja neki egy kimutatást, amelyből kitűnik, hogyan alakult ki az egyenleg, és adott esetben utasítja bármely meghatalmazottat és/vagy letétkezelőt, hogy szintén fizesse ki az alkalmazandó összegeket. Az ilyen pénzeszközöket az Ügyfél utasításainak megfelelően kell az Ügyfélnek átadni. Magától értetődik, hogy a Társaság csak az Ügyfél nevére szóló számlára teljesít kifizetéseket. A Társaság saját belátása szerint jogosult megtagadni harmadik felek részére történő kifizetések teljesítését.
- 20.33. A megállapodás akkor szűnik meg, ha a Társaság megbízható információt szerez az Ügyfél haláláról, ideértve, de nem kizárólagosan az Ügyfél halotti anyakönyvi kivonatának bemutatását. A pénzeszközökkel kapcsolatos minden rendelkezést a Társaság kizárólag az Ügyfél örökse(i)től (a bírósági határozatban meghatározottak szerint) fogad el, és az ilyen rendelkezéseket kizárólag a vonatkozó jogszabályok által előírt követelmények és kötelezettségek szerint, valamint csak azután és/vagy akkor hajthatja végre, ha az örökös(ök) megfelel(nek) az ilyen feltételeknek. Ha több örökös van, a Társaság elfogadhatja az összes örökös vagy az egyik örökös rendelkezéseit, ha az a többi örökös nevében jár el, és megfelel a fenti alkalmazandó jogszabályokban meghatározott feltételeknek, a vonatkozó meghatalmazások alapján és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. A Társaság a rendelkezéseket a hagyaték megosztásáról szóló bírósági határozat vagy a hagyaték megosztásáról szóló megállapodás alapján is elfogadhatja. Ha az alkalmazandó jog egyéb további kötelezettségeket ír elő, a Társaság csak akkor hajtja végre a rendelkezéseket, ha az örökösök teljesítik ezeket a feltételeket.
- 20.34. Az ÁSZF 5.1 és 9.14 pontjában foglalt egyéb rendelkezésekre is figyelemmel, ha az Ügyfél a Megállapodásban, az ÁSZF-ben vagy külön törvényekben előírt határidőn belül nem biztosítja a pénzeszközöket, az Ügyfél köteles intézkedéseket tenni a helyzet tisztázása érdekében, ideértve többek között az Ügyféllel folytatott tárgyalásokat, és ha ezek az intézkedések hatástalanok, a Társaság intézkedéseket tesz a hiányzó pénzeszközök behajtása érdekében. Ha az Ügyfél több mint egy hónapig nem biztosítja a pénzeszközöket, a Társaság azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, vagy felfüggesztheti annak teljesítését, amíg az Ügyfél nem biztosítja a hiányzó pénzeszközöket, vagy amíg az Ügyféltől vagy egy harmadik féltől nem kap pénzeszköz-biztosítékot vagy bármely más biztosítékot.
- 20.35. A 20.34. pont rendelkezései nem alkalmazandók olyan helyzetekben, amikor a Megállapodás vagy az ÁSZF értelmében az Ügyfél nem köteles pénzeszközöket biztosítani.
- 20.36. A következő esetek mindegyike nemteljesítésnek minősül:
- (a) az Ügyfél a Szerződés szerinti bármely kötelezettségének elmulasztása;
  - (b) ha az Ügyfél magánszemély), ha társaság esetében egy vagy több társra, vagy ha vállalat esetében csődgondnokot, vagyonkezelőt, adminisztratív csődgondnokot vagy hasonló tisztségviselőt neveznek ki, vagy ha az Ügyfél megállapodást vagy egyezséget köt az Ügyfél hitelezőivel, vagy az Ügyféllel kapcsolatban a fentiekhez hasonló vagy azzal analóg eljárás indul;
  - (c) ha az Ügyfél bármely kijelentése vagy szavatossága valótlaná válik;
  - (d) ha az Ügyfél meghal, eltűnik vagy elmebeteg lesz;
  - (e) ha a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy annak meghatalmazottja bármilyen típusú csalásba vagy illegális tevékenységbe vagy a vonatkozó szabályok megsértésébe vonhatja be

- és/vagy bevont a Társaságot, vagy a Társaság véleménye szerint fennáll a kockázata, hogy a Társaságot bármilyen típusú csalásba vagy illegális tevékenységbe vagy a vonatkozó szabályok megsértésébe vonja be.
- (f) Ha a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja pénzmosási tevékenységekben, terrorizmus finanszírozásában vagy egyéb bűncselekményekben vesz részt.
- 20.37. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül, ha nemteljesítés történik, a Társaság a fentiekben meghatározott felmondáson túl, korlátozás nélkül, az alábbi intézkedések közül egyet vagy többet is megtehet:
- (a) Az Ügyfél összes vagy bármely nyitott pozíciójának lezárása az aktuális árakon.
- (b) Korlátozza a kereskedési számlához való hozzáférést.
- (c) Elutasíthatja az Ügyfél bármely megbízását.
- 20.38. A Szerződés felmondási értesítése nem érinti a korábban megszerzett jogokat, különös tekintettel a lezárt és/vagy nyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítésére.
- 20.39. Az Ügyfél az alkalmazandó jogszabályok értelmében nem jogosult a Szerződésből való kilépésre.
- 20.40. A Társaság által a Szerződés és az ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokat a Ciprusi Köztársaság törvényei szerint kell értelmezni, és a ciprusi bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.
- 20.41. A Társaság hivatalos nyelve az angol nyelv, és az Ügyfélnek minden esetben el kell olvasnia és hivatkoznia kell a weboldalra a Társasággal és tevékenységével kapcsolatos minden információ és közzététel tekintetében.
- 20.42. Amennyiben a jelen Szerződés bármely része bármely illetékes bíróság által végrehajthatatlannak, illegálisnak vagy bármely piac vagy szabályozó hatóság szabályainak, előírásainak vagy törvényeinek ellentmondónak minősül, az adott rész a kezdetektől fogva a jelen Szerződésből kizártnak minősül, és a jelen megállapodást úgy kell értelmezni és végrehajtani, mintha az adott rendelkezés soha nem lett volna benne, és a megállapodás többi rendelkezésének jogszerűsége vagy végrehajthatósága, illetve az adott rendelkezés jogszerűsége, érvényessége vagy végrehajthatósága más joghatóság törvényei és/vagy szabályozása szerint nem érintett.
- 20.43. Ha a Társaság nem kér jogorvoslatot a jelen Szerződés bármely feltételének vagy rendelkezésének megsértése esetén, vagy nem ragaszkodik azok szigorú teljesítéséhez, vagy nem gyakorolja a jelen Szerződés alapján megillető jogait vagy jogorvoslati lehetőségeit, vagy azok egy részét, az nem jelenti azok hallgatólagos lemondását.
- 20.44. A Vállalat az Ügyfél hozzájárulásával átruházhatja a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit a Vállalat Cessionary-jére .
- 20.45. A Társaság a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül csak a következő feltételek együttes teljesülése esetén ruházhatja át a Társaság átvévőjére:
- a) A Társaság legalább 7 (hét) nappal az átruházás végrehajtása előtt értesíti az Ügyfelet arról, hogy a Szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit a Társaság átruházottjára kívánja átruházni,
- b) A Vállalat jogutódja rendelkezik a megfelelő pénzügyi piaci szabályozó hatóság által kiadott engedéllyel brókeri tevékenység végzésére,
- c) A Társaság jogutódja jogosult a vonatkozó szabályozásoknak megfelelően tevékenységet folytatni Ciprus területén,
- d) az Ügyfél a Társaság Cessionary-je belső eljárásai alapján a Társaság Cessionary-je ügyfeleként elfogadható.
- 20.46. A Társaságnak a Megállapodás szerinti jogainak és kötelezettségeinek a Társaság jogutódjára történő átruházása esetén a Megállapodás (beleértve a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a 2.2. pontban hivatkozott egyéb dokumentumokat) hatályát veszti. Az Ügyfél és a Társaság jogutódja közötti üzleti kapcsolatot az Ügyfél és a Társaság jogutódja határozza meg, a Társaság jogutódjának belső eljárásainak és gyakorlatának megfelelően.
- 20.47. A jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül, amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a 20.44. és 20.45. pontban említett, a Vállalat jogainak és kötelezettségeinek átruházásával, ezt

kifejezetten írásban kell jeleznie a Vállalatnak, e-mailben vagy a Vállalat által biztosított bármely más elektronikus úton, az a) pontban említett értesítés Ügyfél általi kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül.

20.48. Az Ügyfélnek az ÁSZF 20.47. pontjában meghatározott nemtetszése az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a jelen Szerződés felmondását eredményezi. A Szerződés felmondásáról szóló értesítést a Vállalat e-mailben küldi meg az Ügyfélnek.

20.49. A Szerződés alapján a Társaságnak biztosított összes jog és jogorvoslat kumulatív, és nem zárja ki a törvény által biztosított jogokat és jogorvoslatokat.