

Sezione I

1. Principi generali

2. Definizioni

3. Adesione al Programma Benefits

4. Pacchetto Pro

Sezione II. Programma Cashback

Sezione III. Modifica dei Termini del Programma Benefits

Sezione IV. Disposizioni Finali

Sezione I

1. Principi generali

I seguenti termini e condizioni definiscono le regole di funzionamento del programma benefits per i clienti XTB che utilizzano il portale eWallet e la carta di pagamento emessa dal nostro partner DiPocket UAB con sede in Lituania. I clienti XTB che soddisfano le condizioni di attività del conto di investimento XTB descritte di seguito possono ottenere accesso a specifici pacchetti di benefici eWallet.

2. Definizioni

2.1. Carta: carta multivaluta per clienti XTB emessa su licenza Mastercard da DiPocket UAB (istituto di moneta elettronica registrato presso la Banca di Lituania).

2.2. Conto Cashback: conto virtuale nella sezione eWallet dell'applicazione.

2.3. Pacchetto Pro: pacchetto benefits che fornisce accesso al Programma Cashback e ai Benefits.

2.4. Utente della Carta: indica un cliente XTB che ha attivato la Carta nella sezione eWallet tramite la Piattaforma XTB e non la utilizza nell'ambito delle proprie attività commerciali.

2.5. Regolamento Servizi di Intermediazione: Regolamento per la fornitura di servizi di esecuzione di ordini di acquisto e vendita dei diritti di proprietà e titoli, tenuta dei conti dei diritti di proprietà e conti di liquidità da parte di XTB S.A. (“Condizioni Generali”).

2.6. Giorno Lavorativo: ogni giorno dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

2.7. Non residente: persona fisica che non ha residenza/filiale in territorio polacco ed è soggetta a tassazione limitata nel territorio di questo paese.

3. Adesione al Programma Benefits

3.1 Per aderire al Programma Benefits devi:

-nella sezione eWallet dell’app, accettare i Termini e Condizioni del Programma Benefits e;

-fornire i consensi necessari al trasferimento di specifici dati a Noi e al Nostro Partner DiPocket UAB.

3.2. Il conferimento di questi consensi è obbligatorio e senza di essi il corretto funzionamento del Programma Benefits non è possibile.

3.3. Una volta accettati i Termini del Programma Benefits, il Cliente li riceverà via email.

4. Pacchetto Pro

4.1. Effettuando 5 transazioni sul conto di investimento XTB relative a strumenti del mercato organizzato, ossia Azioni, ETF, ETC, ETN o Diritti Frazionari (sono escluse le transazioni sui CFD), il Cliente attiverà il Pacchetto Pro per 30 giorni. Durante il periodo di validità del Pacchetto Pro il Cliente può estenderne la durata di ulteriori 30 giorni effettuando altre 5 transazioni. Ulteriori estensioni sono possibili solo dopo la fine del periodo corrente di 30 giorni; transazioni effettuate durante tale periodo non ne estenderanno ulteriormente la durata.

4.2. Nella sezione eWallet dell’applicazione XTB puoi controllare il numero di transazioni effettuate, quelle mancanti per l’attivazione o estensione del Pacchetto Pro e il tempo rimanente al termine del periodo in corso.

4.3. Se nei successivi periodi di riferimento (30 giorni) non verrà effettuato il numero sufficiente di transazioni previsto dal punto 2.1, il Cliente perderà l’accesso al Pacchetto Pro

4.4. L'attivazione del Pacchetto Pro fornisce automaticamente accesso al Programma Cashback (sezione II) e al Programma Benefits DiPocket (sezione III) senza ulteriori azioni da parte del Cliente.

Sezione II. Programma Cashback

1. Disposizioni generali

1.1. I presenti termini e condizioni definiscono le regole di funzionamento del servizio cashback ("**Programma Cashback**" o "**Cashback**") offerto da XTB S.A. ("**XTB**", "**Noi**").

1.2. Il Cashback presso XTB consiste nell'accreditare fondi sul conto eWallet del Cliente, calcolati come percentuale specifica del valore delle transazioni effettuate con la Carta. Le categorie di transazioni escluse dal Programma Cashback sono indicate nell'Allegato n.1.

2. Chi può ricevere Cashback?

2.1. Se il Cliente ha aderito al Programma Benefits e dispone di un Pacchetto Pro attivo, riceverà il Cashback alle condizioni descritte di seguito.

3. Regole per l'erogazione del Cashback

3.1. Nell'ambito del Programma Cashback il Cliente può ricevere l'1% (uno per cento) del valore delle transazioni effettuate con la Carta che rientrano nel Programma Cashback.

3.2. Gli importi saranno calcolati giornalmente e visibili nella sezione eWallet del Conto Cashback virtuale del Cliente al termine di ogni Giorno Lavorativo.

3.3. Il Cliente raccoglie il Cashback per 30 giorni (periodo di riferimento) dall'attivazione del Pacchetto Pro. Dopo tale termine, il Cashback verrà automaticamente accreditato sul suo conto eWallet, a condizione che egli abbia accumulato un valore minimo pari a EUR 1.00

3.4. Il valore massimo di Cashback nel periodo di riferimento è di EUR 20.00

3.5. I fondi sul Conto Cashback virtuale sono accreditati nella valuta principale del conto di pagamento associato alla Carta, al tasso di cambio indicato nella sezione eWallet, indipendentemente dalla valuta della transazione.

3.6. Non saremo responsabili di eventuali perdite subite dal Cliente, incluse perdite indirette o consequenziali, mancati profitti o guadagni, derivanti dal mancato rispetto dei Termini del Programma Cashback.

3.7. Per quanto non regolato dai presenti Termini del Programma Cashback, si applicano le disposizioni del Regolamento dei Servizi di Intermediazione.

4. Recesso

4.1. Il Cliente può recedere dal Programma Cashback inviando comunicazione al Servizio Clienti all'indirizzo support@xtb.it. Elaboreremo la richiesta entro 14 giorni lavorativi.

4.2. Se il Cliente recede prima del pagamento dei fondi, gli importi maturati verranno annullati e non saranno corrisposti.

4.3. Se il Cliente cessa di essere Utente della Carta, uscirà automaticamente dal Programma Cashback. Analogamente, se egli termina il contratto di servizi di intermediazione con XTB prima del pagamento dei fondi Cashback, gli importi maturati verranno annullati e non saranno corrisposti.

4.4. In caso di revoca dei consensi necessari verso Noi e il nostro partner DiPocket UAB, la partecipazione al Programma Cashback non sarà più possibile.

5. Reclami

5.1. Le regole per la presentazione e gestione dei reclami relativi al Programma Cashback sono indicate nel Regolamento dei Servizi di Intermediazione XTB.

6. Informazioni fiscali

6.1. Il Cashback costituisce, ai fini fiscali, un premio ottenuto nell'ambito di vendite premiate, come previsto dall'Art. 21, comma 1, punto 68 della Legge sull'Imposta sul Reddito delle Persone Fisiche ("Legge PIT" polacca) ed è esente da imposta sul reddito delle persone fisiche.

6.2. Per i Non residenti, ai sensi della Legge PIT, XTB emette la certificazione IFT-1R (modulo fiscale polacco che indica i fondi ricevuti come Cashback) entro la fine di febbraio dell'anno successivo a quello di ottenimento del Cashback.

6.3. Per i Non residenti, i fondi Cashback possono essere soggetti a tassazione secondo le leggi locali del paese di residenza fiscale. XTB non è responsabile del

corretto adempimento fiscale da parte dei Non residenti nel proprio paese di residenza fiscale.

Allegato – Transazioni escluse dal Programma Cashback

Sono escluse, a titolo esemplificativo:

- Bonifici (codice 4829)
- Servizi finanziari e bancari (6012)
- Operazioni quasi-cash, es. criptovalute, traveller's cheque (6051)
- Scommesse, casinò e giochi d'azzardo (7995)
- Operazioni con broker e società d'investimento (6211)
- Ricariche carte prepagate e altre operazioni su carte valore (6540)
- Utenze (4900)
- Pagamenti assicurativi (6300)
- Commissioni gestione proprietà (6513)
- Servizi digitali e di elaborazione dati (7372)
- Multe e sanzioni (9222)
- Tasse e oneri amministrativi (9311)
- Altri servizi professionali (8999)
- Commissioni amministrative per enti pubblici (9399)

Sezione III. Modifica dei Termini del Programma Benefits

1. XTB si riserva il diritto di modificare i Termini del Programma Benefits con un preavviso di 14 giorni, con effetto dal mese successivo, a seguito di:

- modifiche alle disposizioni di legge generalmente applicabili che riguardano l'offerta e il funzionamento del Programma, la fornitura dei nostri servizi, funzionalità o soluzioni che influiscono sull'implementazione del Programma nella misura in cui ciò richieda l'adattamento dei Termini del Programma a tali modifiche;
- decisioni giudiziarie definitive o decisioni amministrative definitive, nonché modifiche nella giurisprudenza dei tribunali ordinari o l'emissione di nuove risoluzioni, decisioni, raccomandazioni o altri atti emessi da uffici o organi competenti autorizzati a emettere regolamenti vincolanti per noi; apporteremo le modifiche appropriate nella misura necessaria per adeguarci a tali atti;

- cessazione, modifica dell'ambito o del metodo di fornitura di soluzioni, funzionalità o servizi, inclusi quelli derivanti da progressi tecnici o tecnologici, in tutto o in parte, anche con riferimento a un gruppo dedicato di Clienti a cui intendiamo fornire la soluzione, funzionalità o un determinato servizio;
- introduzione di nuovi prodotti o servizi nella nostra offerta, ampliamento dell'ambito dei servizi o introduzione di nuove funzionalità o soluzioni nell'ambito dei servizi esistenti;
- modifica del nome commerciale di servizi o prodotti;
- necessità di correggere inesattezze, errori materiali e di calcolo, nonché di garantire la coerenza delle disposizioni del Regolamento, cambiando nomi, titoli, sottotitoli o capitoli.

2. XTB si incarica di notificare al Cliente qualsiasi modifica ai Termini XTB tramite il suo indirizzo email.

3. La mancata opposizione alle modifiche entro due settimane dal ricevimento dell'informazione sarà considerata come accettazione delle stesse. L'opposizione presentata entro tale termine comporterà la rinuncia al Programma Benefits. Nel caso del Programma Cashback, si applicheranno le regole del punto 4.3 del Regolamento del Programma Cashback.

4. Le disposizioni del punto 3 non si applicano alle modifiche ai Termini e Condizioni se tali modifiche riguardano:

- l'introduzione di soluzioni nell'offerta del Programma Benefits, l'estensione dell'ambito dei servizi o l'introduzione di nuove funzionalità, se non limitano le funzionalità, i servizi o le soluzioni esistenti e non incidono sui diritti e obblighi del Cliente esistenti né impongono nuovi oneri;
- modifiche al nome del prodotto o servizio, incluso il nome commerciale;
- correzione di inesattezze, errori materiali e aritmetici, nonché garanzia della coerenza delle disposizioni, cambiando i nomi di titoli, sottotitoli o capitoli.

5. XTB si riserva il diritto di terminare il Programma Benefits in tutto o in parte, dandone notifica via email al Cliente con almeno 14 giorni di anticipo:

- in relazione a disposizioni di legge obbligatorie che indicano la necessità di terminare il Programma o una sua parte;
- in relazione a una decisione giudiziaria definitiva o a una decisione amministrativa definitiva emessa dalle autorità competenti che indica la necessità di terminare il Programma o una sua parte;
- in seguito a raccomandazioni, interpretazioni e conclusioni delle autorità di vigilanza competenti;
- in relazione alla cessazione, modifica dell'ambito o del metodo di fornitura di soluzioni, funzionalità o servizi, in tutto o in parte, anche con riferimento a un gruppo dedicato di Clienti per cui intendiamo fornire una soluzione, funzionalità o un dato servizio, a seguito di un cambiamento nel modello di business della nostra attività.

6. Fino alla data di fine specificata del Programma o di sua parte, continueranno ad applicarsi le regole esistenti specificate nei presenti Termini e Condizioni, salvo quanto diversamente previsto nei regolamenti e negli atti vincolanti per Noi menzionati al punto 5, lettere A-C.

Sezione IV. Disposizioni Finali

1. In caso di discrepanze, prevalgono i presenti Termini sui Regolamenti dei Servizi di Intermediazione. Tutte le parole ed espressioni evidenziate ma non definite nei presenti Termini avranno il significato indicato nel Regolamento del Servizio di Intermediazione.

2. La conclusione di un accordo per la prestazione di servizi di intermediazione è condizione necessaria per aderire al Programma Benefici, incluso il Programma Cashback, cioè non è possibile aderire al Programma Cashback se non si ha un accordo di servizi di intermediazione concluso. L'adesione al Programma non è possibile nemmeno solo accettando i Termini del Programma Benefits. Il rischio derivante dalla conclusione di un accordo di servizi di intermediazione non cambia a seguito dell'adesione al Programma Cashback e non modifica il livello di rischio associato alla prestazione del servizio di intermediazione né incide sui costi e commissioni legati alla prestazione di tale servizio.

3. La legge applicabile ai presenti Termini è la legge polacca.

4. I presenti Termini e Condizioni entreranno in vigore il 1 Ottobre 2025.