



KEBIJAKAN PRIVASI (INDONESIA)

Pengontrol dan Pemilik Data

PT XTB Indonesia Berjangka atau “XTB”

Alamat : Treasury Tower Lantai 9 Unit N, District 8 SCBD Lot 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53, Kelurahan Senayan, Kecamatan Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta – Indonesia 12190.

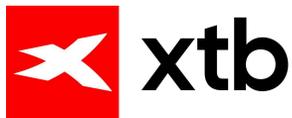
Email kontak pemilik: support@xtb.id

Mohon membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama. Kebijakan ini mendeskripsikan dan mengatur bagaimana PT XTB Indonesia Berjangka dan/atau afiliasinya (“XTB”) memproses data pribadi Anda sesuai dengan hukum yang berlaku terkait dengan perlindungan data pribadi di Indonesia dan praktek yang berlaku saat ini, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu. XTB memahami pentingnya menjaga privasi dari informasi pribadi dan berkomitmen untuk menjaga data pribadi Anda tetap pribadi dan rahasia.

Dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini dan sepakat terhadap ketentuan didalamnya. Khususnya, Anda sepakat dan menyetujui untuk XTB bisa memproses data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan di dalam Kebijakan Privasi ini. Anda dilarang untuk menggunakan platform XTB apabila Anda memutuskan untuk menolak ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini.

Apabila Anda memutuskan untuk mengajukan pembukaan akun pada XTB, terdapat beberapa informasi yang akan kami butuhkan dari Anda untuk membuka akun tersebut. Informasi ini termasuk, namun tidak terbatas pada, detail pribadi seperti nama, Alamat, tanggal lahir dan nomor KTP (Kartu tanda penduduk/paspor), nomor telepon, detail kontak, detail pekerjaan, aset dan kewajiban, detail pembayaran, termasuk detail terkait kartu kredit, kartu debit dan detail mengenai rekening bank, dan informasi keuangan lainnya yang diperlukan, sebagaimana kebutuhan yang ada. XTB dapat dari waktu ke waktu meminta informasi tambahan untuk meningkatkan layanannya kepada Anda. XTB mendapatkan sebagian besar dari informasi secara langsung dari Anda melalui pengajuan yang Anda lakukan atau format lainnya, dan dari pemeliharaan catatan dari informasi yang disampaikan dalam rangka untuk memberikan layanan pelanggan secara terus menerus. Dengan menyepakati Kebijakan Privasi ini, XTB diberikan otorisasi untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan website, seperti halaman yang dikunjungi, frekuensi dan durasi dan aktivitas kunjungan dan perdagangan. Anda juga memberikan izin kepada XTB untuk membuka, memberikan akses, atau membagi informasi pribadi Anda dengan pihak ketiga sesuai dengan tujuan yang dijelaskan dalam kebijakan privasi ini.

XTB akan menggunakan informasi yang dikumpulkan dari Anda untuk memberikan informasi dan servis yang diminta oleh Anda dan untuk meningkatkan kualitas dari servis XTB. Kecuali Anda diinformasikan secara lain, informasi pribadi yang dipegang oleh XTB digunakan untuk membuat dan mengatur akun Anda, meninjau kebutuhan Anda dari waktu ke waktu, meningkatkan layanan pelanggan dan layanan produk, memberikan Anda informasi secara berlanjut atau peluang yang mungkin berhubungan dengan Anda menurut pandangan Tim XTB.



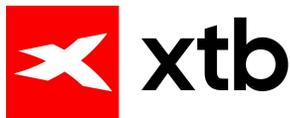
XTB membatasi akses atas data Anda kepada afiliasinya, pekerjaannya, dan Perusahaan terkait mengenai informasi tersebut hanya sepanjang perlu untuk diketahui untuk dapat membantu melaksanakan permintaan Anda atas produk atau jasa. XTB telah memiliki prosedur mengenai bagaimana menjaga dan menggunakan informasi data pribadi yang sifatnya tidak publik.

Tergantung dari produk dan jasa yang terkait dan pembatasan tertentu terkait informasi sensitive, hal ini berarti informasi pribadi tersebut dapat diberitahukan kepada: penyedia jasa dan penasihat khusus kepada kami yang telah dikontrak untuk memberikan XTB dengan jasa administratif, keuangan, riset dan jasa lainnya; pihak rujukan dan pihak yang memberi rujukan Dimana XTB memiliki hubungan timbal balik; pengadilan, lembaga penyelesaian sengketa, bursa berjangka, lembaga kliring berjangka, BAPPEBTI, OJK, BI, PPKATK, KSEI dan otoritas yang berwenang sebagaimana disepakati atau diperbolehkan berdasarkan undang-undang, dan pada saat dimana dipercayai bahwa suatu penyingkapan diperlukan untuk melindungi hak-hak XTB dan/atau untuk supaya dapat mematuhi putusan pengadilan; atau lembaga referensi; atau pihak manapun yang diberikan kewenangan oleh individu, sebagaimana yang diatur oleh individu tersebut atau berdasarkan suatu kontrak.

Administrasi dan retensi dari data pribadi Anda terikat pada hukum yang berlaku terkait perlindungan data pribadi di Indonesia, perdagangan berjangka, dan pelaporan keuangan lainnya yang berlaku untuk XTB. Setiap peraturan memiliki ketentuan-ketentuannya masing-masing terkait retensi data, pemusnahan data dan administrasi dari data tersebut. Dalam setiap keadaan yang berlaku, Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI) mewajibkan bahwa kami memiliki retensi atas data Anda setidaknya-tidaknya lima (5) tahun sejak tanggal kontrak di antara kami dan Anda berakhir demi hukum.

Dengan tunduk pada peraturan yang berlaku dalam penyimpanan data dalam perdagangan berjangka dan pelaporan keuangan, Anda dapat menginformasikan kepada kami pada setiap saat bahwa detail personal Anda telah berubah atau apabila Anda menginginkan bahwa kami menghapus informasi pribadi yang kami simpan tentang Anda dengan mengirimkan kami email pada support@xtb.id Kami akan mengubah atau menghapus informasi pribadi Anda sesuai dengan instruksi Anda, kecuali sejauh mana kami diwajibkan untuk memegang informasi pribadi Anda untuk kepentingan hukum dan peraturan, untuk memberikan jasa-jasa yang Anda minta kami untuk lakukan atau untuk menjaga catatan bisnis yang secukupnya.

Apabila Anda membuka akun dengan kami, Anda harus menggunakan *software* kami yang memperbolehkan kami untuk menggunakan *cookies* terkait dengan penggunaan akses Anda pada website ini.



Cookies adalah berkas informasi kecil, yang seringkali mencakup nomor atau nilai identifikasi unik, yang disimpan di *hard drive* komputer Anda sebagai hasil dari penggunaan perangkat lunak perdagangan ini dan akses ke situs web ini. Tujuan dari informasi ini adalah untuk memberikan Anda pengalaman yang lebih relevan dan efektif di situs web ini, termasuk menyajikan halaman web sesuai dengan kebutuhan atau preferensi Anda. *Cookies* sering digunakan di banyak situs web di internet dan Anda dapat memilih apakah dan bagaimana *cookies* akan diterima dengan mengubah preferensi dan opsi di *browser* Anda. Anda mungkin tidak dapat mengakses beberapa bagian dari situs ini jika Anda memilih untuk menonaktifkan penerimaan *cookies* di *browser* Anda, terutama di bagian situs web yang aman. Oleh karena itu, kami menyarankan Anda mengaktifkan penerimaan *cookies* untuk mendapatkan manfaat dari semua layanan di situs web ini. Kami menggunakan *analytics cookies* untuk membantu menganalisis bagaimana pengguna menggunakan situs ini. Dengan menunjukkan bagaimana dan kapan pengunjung menggunakan situs ini, *cookies* membantu kami dalam mencari tahu halaman situs mana yang populer dan mana yang tidak, dan bagaimana kami dapat memperbaiki situs ini untuk Anda.

Pengguna yang tidak ingin menerima *newsletter* atau promosi email lagi bisa mengklik pada link bernama "Unsubscribe" setiap saat tanpa biaya yang tercantum dalam setiap email yang dikirim oleh PT XTB Indonesia Berjangka agar tidak menerima pesan selanjutnya.

Kebijakan Privasi Untuk Aplikasi Seluler

Bab ini mendeskripsikan kebijakan privasi yang berlaku pada aplikasi seluler XTB. Suatu perangkat seluler menyimpan *Application Identifier* yang terenkripsi secara unik (parameter yang dihasilkan dalam proses registrasi Aplikasi pada sisi XTB) – disimpan dalam perangkat seluler sampai dengan aplikasi seluler dari perangkat seluler tersebut dihapus. *Application Identifier* yang disebutkan di atas dan informasi terkait merek, tipe dan perangkat keras token dari perangkat seluler tersebut dipindahkan ke XTB dalam proses registrasi dari perangkat ini pada Aplikasi dan digunakan untuk identifikasi secara eksplisit dari Aplikasi dan perangkat seluler.

Komunikasi antara aplikasi seluler dan sistem XTB dilaksanakan dengan menggunakan mekanisme enkripsi yang mutakhir. Dengan tergantung dari platform seluler yang ada, aplikasi XTB dapat mendapatkan akses ke fungsi - fungsi sebagai berikut pada perangkat seluler:

- A. Koneksi internet;
- B. Perangkat kamera untuk mengambil gambar dari dokumen-dokumen dan/atau wajah pengguna pada saat registrasi akun yang sebenarnya;
- C. Galeri foto dalam perangkat untuk mengirim gambar dari dokumen dan/atau wajah pengguna dalam tahap pembukaan akun;
- D. Akses ke memori pada perangkat pengguna untuk menyimpan gambar;
- E. Advertising Identifier (IDFA) untuk memonitor efisiensi dari kampanye periklanan kami dan instalasi dari aplikasi kami;
- F. Pembicaraan microphone;
- G. Mode telepon untuk mengubah dari mode sleep dari aplikasi apabila saat di latar belakang.



Tergantung dari masing-masing aplikasi seluler, fungsi pada aplikasi dapat dibatalkan dengan mengubah pengaturan sistem pada perangkat seluler atau dengan menghapus aplikasi.

Aplikasi Seluler tidak menyimpan data pribadi yang dapat memperbolehkan pihak ketiga untuk mengidentifikasi pengguna aplikasi tertentu. Data anonim terkait aktivitas pengguna pada Aplikasi Seluler dapat diproses oleh XTB untuk tujuan statistik.

Sebagai tambahan, XTB menginformasikan bahwa aplikasi-aplikasi tersebut memiliki dua servis yang terhubung:

1. Google Firebase – untuk mengumpulkan data statistis dari performa aplikasi dan informasi tentang cara pengguna menggunakan aplikasi, data tersebut adalah anoni,;dan
2. Fabric.io – untuk mengumpulkan data statistik dari performa aplikasi dan informasi terkait cara pengguna menggunakan aplikasi, data tersebut bersifat sepenuhnya anonim, sebagai tambahan, servis ini memperbolehkan XTB untuk mengumpulkan data terkait *crash*, yaitu kesalahan atau error yang juga anonim dan juga menghilangkan data yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi pengguna dan informasi mereka.

Apabila Anda tidak menyetujui kebijakan privasi ini, mohon untuk tidak memasang Aplikasi ini, atau mohon untuk menghapus Aplikasi ini. Kebijakan Privasi ini dapat diperbaharui.