

Az XTB S.A. ügyfelei körében végzett UX (felhasználói igények) felmérések elvégzésének szabályzata.

I. Általános rendelkezések

1. Amikor e szabályzat hivatkozik:

- a) Kérdőív** - az Ügyfél rendelkezésére bocsátott űrlap, amely a "Kvantitatív UX-kutatás" projektre vonatkozó kérdéseket tartalmazza;
 - b) Felmérés(ek)** - a Felmérésnek az Ügyfél általi kitöltése a használhatósági tanulmány elvégzése céljából;
 - c) Ügyfél** - olyan pénzügyi személy, akivel a XTB megállapodást kötött brókeri szolgáltatások nyújtására;
 - d) "Kvantitatív UX kutatás" projekt** - az XTB által végzett projekt, amelynek célja az XTB termékei és szolgáltatásai használhatósági szintjének javítása;
 - e) Szabályzat** - az XTB S.A. ügyfelei körében végzett UX (felhasználói igények) felmérések elvégzésére vonatkozó jelen szabályzat;
 - f) Válaszadó** - a projektben részt vevő Ügyfél.
"Kvantitatív UX-kutatás";
 - g) Weboldal** - a <https://www.xtb.com/pl/oferta/informacje-o-rachunku/informacje-prawne> címen található weboldal;
 - h) Az XTB** - a alatt az XTB S.A. értendő, amelynek székhelye, Prosta 67, Varsó, 00 - 838, bejegyezve az Országos Bírósági Nyilvántartás vállalkozói nyilvántartásába, amelyet a Varsó Főváros Kerületi Bírósága Varsóban, az Országos Bírósági Nyilvántartás XII. gazdasági osztálya vezet KRS dowego szám alatt, KRS 0000217580 szám alatt, a Pénzügyi Felügyeleti Bizottság (KNF) által kiadott engedély alapján eljárva.
2. A "Kvantitatív UX kutatás" projektben való részvétel azt jelenti, hogy a válaszadó elfogadja a "Kvantitatív UX kutatás" projekt jelen szabályzatban foglalt szabályait, és beleegyezik a "Kvantitatív UX kutatás" projektben való részvételbe.

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a válaszadó elismeri, hogy önkéntesen csatlakozik a "Kvantitatív UX-kutatás" projekthez.

A "Kvantitatív UX Felmérések" projekthez való csatlakozás a jelen Szabályzat elfogadásán túlmenően megkövetelheti a válaszadóktól az XTB által az adott felmérés elvégzéséhez használt megoldásszolgáltatók vonatkozó szabályzatainak elfogadását is.

II. Válaszadó

1. A "Kvantitatív UX-kutatás" projektben való részvételi szándékát az az Ügyfél fejezheti ki, aki az XTB-től meghívást kap a fent említett projektben való részvételre.
2. Az XTB fenntartja a jogot, hogy a felmérés elvégzése céljából csak a kiválasztott ügyfelekkel vegye fel a kapcsolatot.
3. A mennyiségi UX-kutatói projektben korlátlan számú válaszadó vehet részt, amennyiben az XTB dönt az adott kutatás elvégzéséhez szükséges válaszadók számáról.
4. Egy válaszadó egynél több, az XTB által a mennyiségi UX-kutatói projekt részeként végzett felmérésben is részt vehet.

III. A vizsgálat tárgya

a "Quantitative UX Research" projekt részeként végeztük el

1. A kutatás alanyai lehetnek:
 - 1) az XTB jelenlegi termékeit használó felhasználók igényeinek elemzése (funkcionalitások összessége; a termékeket olyan megoldások összességéként kell értelmezni, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára igényeinek kielégítését, nem pedig az XTB finanszírozási termékeiként),
 - 2) az XTB-termékek javasolt új funkcióinak felhasználói igényeinek elemzése,
 - 3) a javasolt új XTB-termékek (funkcionalitások) felhasználói igényeinek elemzése,
 - 4) új megoldások használhatósági tesztelése a meglévő XTB termékekben,
 - 5) új XTB-termékek használhatósági tesztelése,

- 6) benchmark tesztek,
- 7) feladatalapú tesztek.

2. A felmérés célja:

- 1) a felhasználói igények megismerése,
- 2) annak megállapítása, hogy az XTB (javasolt vagy már szállított) megoldásai hogyan képesek a felhasználói igények egyszerű, inkluzív és intuitív megoldására.

A felmérés lefolytatása nem minősül brókerszolgáltatásnak.

IV. A "Quantitative UX Research" projekt időtartama

Az XTB "Quantitative UX Research" projektje állandó és további értesítésig folytatódik.

V. A felmérések elvégzésének elvei

1. A kutatást az XTB képzett, a felhasználói élmény kutatására szakosodott munkatársai végzik.
2. A Tanulmány elvégzéséhez az XTB harmadik felek által biztosított eszközöket használhat. Ilyen esetben a Tanulmányban való részvétel megkövetelheti, hogy az Ügyfél elfogadja az említett harmadik fél által biztosított további feltételeket. Az XTB nem adja át az Ügyfél személyes adatait harmadik félnek.
3. A felmérés során a válaszadónak ki kell töltenie a felmérést.
4. A válaszadóval való kapcsolatfelvétel kizárólag e-mailben történik az e-mail címről: badania@xtb.com.
5. A felmérés online formában, egy telepítést nem igénylő, webböngészőn keresztül elérhető eszközzel történik.
6. Feltétel szükséges a felmérésben való részvételhez a válaszadónak stabil internetkapcsolattal kell rendelkeznie.
7. A kutatás névtelenül történik. A kutatás során a válaszadó nem fog

a válaszadó személyes adatainak vagy a válaszadó pénzügyi helyzetére vonatkozó információinak megadására.

VI. Záró rendelkezések

1. A Tanulmányban való részvétel a jelen Szabályzat tartalmának elfogadását jelenti .
2. A szabályzat elérhető az XTB székhelyén és a honlapon.
3. Az XTB fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket az alábbi (4.) bekezdésben meghatározott okokból bármikor módosítsa a mennyiségi UX-kutatási projekt során. A válaszadókat e-mailben értesítjük a változásokról, és a módosított Általános Szerződési Feltételeket közzétesszük a weboldalon.
4. A rendeletek módosítására többek között a következő okok adnak okot:
 - a. az általánosan alkalmazandó törvények változásai, amelyek vagy hatással voltak vagy lehetnek az XTB működésére;
 - b. az eljárási szabályzatnak a hatályos jogszabályokhoz való hozzáigazításának szükségessége;
 - c. a jogértelmezés változásai, legyenek az eredményeként: bírósági ítéletek, határozatok, döntések, ajánlások vagy más állami hatóságok aktusai;
 - d. az eljárási szabályzat kiigazításának szükségessége: a felügyeleti hatóságok határozataihoz, iránymutatásaihoz, ajánlásaihoz vagy egyéb állásfoglalásaihoz;
 - e. az eljárási szabályzatnak a fogyasztóvédelmi követelményekhez való igazításának szükségessége.
5. Az eljárási szabályzatnak a (4) bekezdésben meghatározottak szerinti módosítása esetén a módosított eljárási szabályzat a kihirdetés napjától lép hatályba .
6. A válaszadó bármikor, azonnali hatállyal lemondhat a "Quantitative UX Research" projektről abadania@xtb.com címre küldött e-mailben.
7. Az XTB-nek joga van bármikor megszüntetni a "Quantitative UX Research" projektet, azzal a kikötéssel, hogy a projektet a weboldalon a válaszadóknak a projekt megszüntetéséről szóló e-mailes értesítést követően kell megszüntetni.
8. Az XTB nem vállal felelősséget:
bármilyen számítógépes, szoftveres, internetes, telefonos, technikai, hardveres hiba,,

- a. az V. pont 2. alpontjában említett harmadik fél fellépése;
 - b. egyéb rendellenességek, amelyek az oldalon a vizsgálat során a válaszdónál előfordulhatnak.
9. Az XTB nem vállal felelősséget különösen a következőkért:
- a. interferencia a távközlési kapcsolatban,
 - b. adatátviteli hiba,
 - c. rendszerzavar,
- amely önhibáján kívül következik be, és amely befolyásolhatja a Tanulmány elvégzésére való képtelenségét.
10. Az XTB nem vállal felelősséget a válaszdó által elszenvedett veszteségekért, ideértve::
- a. különösen a közvetett vagy következményes károkat,
 - b. alternatív költségek vagy elmaradt haszon,
- amely azért merült fel, mert a válaszdó nem teljesítette a kvantitatív UX kutatási projektben való részvétel feltételeit.
11. A személyes adatok feldolgozására vonatkozó szabályokról a Weboldalon elérhető ["Adatvédelmi szabályzat"](#) nyújt tájékoztatást.
12. Ezekre az Általános Szerződési Feltételekre a lengyel jog az irányadó.
13. A rendeletek 2024.02.2-én lépnek hatályba.