

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, datada de 17 de julho de 2024

De acordo com os códigos legais de Belize, particularmente a Lei de Proteção de Dados de 2021, a política declarada da XTB International Limited (XTB) é que a empresa atuará em conformidade com a lei e as melhores práticas atuais referentes ao processamento de dados pessoais. A XTB entende a importância de manter a privacidade de suas informações pessoais.

Esta política será atualizada ocasionalmente, e tal atualização será comunicada pelo menos 7 dias antes.

Todos os dados que você nos fornece ou que coletamos durante o uso de nossos serviços serão controlados pela XTB International Limited, incorporada em Belize sob o Número de Registro 000000587 (antigo Registro nº 153.939), localizada na 35 Barrack Road, 2º Andar, Belize City, Belize.

Se você tiver perguntas ou precisar de esclarecimentos sobre qualquer coisa relacionada a esta política, entre em contato com nosso departamento de Atendimento ao Cliente pelo e-mail cs_latam@xtb.com.

Se você deseja exercer seus direitos sob a Lei de Proteção de Dados de 2021 ou esta política, particularmente seu direito de receber informações, corrigir, alterar ou solicitar a exclusão de seus dados, bem como alterar ou retirar seu consentimento para o processamento de dados, entre em contato com cs_latam@xtb.com.

Caso tenha um problema ou reclamação referente ao processamento de dados, você pode solicitar que seu caso seja revisado pelo Oficial de Proteção de Dados da XTB.

Se você decidir solicitar uma conta na XTB, haverá um certo escopo de informações que exigiremos de você para proceder com a solicitação. Podemos também precisar coletar e processar dados relacionados a você, incluindo dados que permitam sua identificação pessoal, bem como categorias de dados sensíveis e protegidos. Essas informações incluem:

- Nome completo, endereço e detalhes de contato, incluindo endereços residencial, postal, e-mail, números de telefone e detalhes de comunicadores;
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Número do documento de identificação;
- Estado matrimonial, nomes do cônjuge e seu CPF;
- Data e local de nascimento e gênero;
- Nacionalidade;
- Informações sobre sua renda e patrimônio, incluindo detalhes sobre seus ativos e passivos, saldos de contas, extratos de negociação, impostos e demonstrações financeiras;
- Profissão e detalhes de emprego;
- Dados de localização;
- Desempenho de negociação e outras informações semelhantes;
- Detalhes de pagamento, incluindo cartão de crédito, cartão de débito e detalhes de conta bancária, e outras informações financeiras necessárias;
- Agências de relatórios de crédito ou referências;
- Qualquer afiliado ou corretor introdutor com quem tenhamos um relacionamento mútuo ou outros relacionamentos que possam ser relevantes para nosso negócio;
- Qualquer pessoa autorizada por você ou de outra forma relacionada a você;
- Detalhes sobre seu uso de nossa plataforma e serviços;
- Detalhes sobre o software e hardware que você usa para se comunicar conosco e utilizar nossos serviços.

A XTB obtém a maior parte das informações diretamente de você por meio de aplicações ou outros formulários, e a partir da manutenção de registros de informações fornecidas ou coletadas no curso do serviço contínuo ao cliente. A XTB também pode coletar informações sobre o uso do site, como páginas visitadas, frequência e duração das visitas e sua atividade enquanto as utiliza.

A XTB utilizará as informações coletadas de você para as seguintes finalidades:

- Oferecer os serviços da XTB e suporte ao cliente;
- Processar transações e enviar notificações sobre suas transações;
- Verificar sua identidade comparando suas informações pessoais com bancos de dados de terceiros e informações previamente coletadas;
- Monitorar e verificar identidade ou acesso ao serviço, combater crimes financeiros ou outros riscos de segurança;
- Cumprir obrigações legais e proteger os interesses da XTB, incluindo a cooperação com agências de segurança;
- Enviar informações administrativas ou relacionadas à conta para você;
- Compreender nossos clientes e usuários finais e a forma como eles utilizam e interagem com os produtos e serviços da XTB;
- Personalizar, medir e melhorar os serviços e produtos da XTB;
- Implementar as preferências solicitadas por você em nossos sites e aplicativos;
- Enviar avisos de atualizações de serviço e ofertas promocionais direcionadas;
- Interagir com você em redes sociais de terceiros;
- Comunicar sobre nossos eventos ou eventos de nossos parceiros;



- Prevenir e investigar atividades potencialmente proibidas ou ilegais, e/ou violações dos nossos termos de uso publicados;
- Resolver disputas, cobrar taxas e solucionar problemas.

A prestação de serviços não depende do seu consentimento para o uso dos seus dados para fins de marketing.

Podemos compartilhar seus dados com contrapartes necessárias para processar suas transações, tribunais, órgãos reguladores e de aplicação da lei, bem como terceiros cujos serviços a XTB depende para cumprir nossas obrigações regulatórias, incluindo testes e desenvolvimento dessas soluções.

Podemos compartilhar seus dados com outros terceiros para os fins de melhoria dos serviços e marketing.

Seus dados podem ser processados e armazenados em servidores de terceiros (armazenamento e processamento em nuvem).

A XTB processa dados apenas utilizando serviços que ofereçam padrões de proteção de dados não inferiores aos previstos na Lei de Proteção de Dados de 2021.

A XTB limita o acesso aos seus dados apenas às afiliadas, funcionários, partes contratantes e empresas relacionadas que precisam conhecer as informações para ajudar na execução do seu pedido de produtos ou serviços ou outras funções conforme descrito nesta política. A XTB opera com procedimentos em vigor relacionados à cibersegurança e proteção de dados conforme orientado por nossa empresa-mãe XTB S.A.

Dependendo do produto ou serviço em questão e das restrições específicas sobre informações sensíveis, isso significa que informações pessoais podem ser divulgadas para: prestadores de serviços e consultores especializados contratados para fornecer à XTB serviços administrativos, financeiros, de pesquisa ou outros; partes referenciadas e parceiros introdutores com quem a XTB possui uma relação mútua; tribunais, tribunais arbitrais e autoridades regulatórias conforme acordado ou autorizado pela lei, e quando se acredita que a divulgação é necessária para proteger os direitos da XTB e/ou cumprir um processo judicial; ou agências de referência; qualquer pessoa autorizada por um indivíduo, conforme especificado por esse indivíduo ou pelo contrato.

Embora façamos todos os esforços razoáveis para proteger seus dados pessoais, você reconhece que o uso da internet não é totalmente seguro e, por essa razão, não podemos garantir a segurança ou integridade de quaisquer dados pessoais transferidos de você, ou para você, via internet.

Você pode nos informar a qualquer momento caso seus dados pessoais tenham mudado ou se deseja que excluamos as informações pessoais que mantemos sobre você, enviando um e-mail para cs_latam@xtb.com. Iremos alterar ou excluir suas informações pessoais de acordo com suas instruções, exceto na medida em que sejamos obrigados a manter suas informações pessoais por razões regulatórias ou legais, para fornecer os serviços solicitados por você ou para manter registros comerciais adequados e proteger nossos interesses legais.

Em caso de rescisão de nosso contrato com você, seus dados necessários para satisfazer requisitos legais, bem como importantes para proteger os interesses legais da XTB, permanecerão armazenados por um período de 7 anos, a menos que seja exigido de outra forma.

Se você abrir uma conta conosco, precisará utilizar nosso software de negociação, o que nos permite usar cookies em relação ao seu acesso a este site.

Cookies são pequenos arquivos de informação que frequentemente incluem um número ou valor de identificação único, armazenados no disco rígido do seu computador como resultado do uso deste software de negociação e acesso a este site. O objetivo desta informação é proporcionar uma experiência mais relevante e eficaz neste site, incluindo a apresentação de páginas da web de acordo com suas necessidades ou preferências. Os cookies são frequentemente utilizados em muitos sites na internet, e você pode escolher se e como um cookie será aceito alterando suas preferências e opções em seu navegador. Você pode não conseguir acessar algumas partes deste site se optar por desabilitar a aceitação de cookies em seu navegador, especialmente as partes seguras do site. Portanto, recomendamos que você habilite a aceitação de cookies para se beneficiar de todos os serviços oferecidos no site.

Política de Privacidade de Aplicativos Móveis

Este capítulo descreve a política de privacidade dos aplicativos móveis da XTB. Todas as disposições acima são relevantes para o uso dos aplicativos móveis da XTB e as seguintes informações devem ser entendidas como divulgações adicionais.

O dispositivo móvel armazena um identificador de aplicativo único cifrado (o parâmetro é gerado no processo de registro do aplicativo no lado da XTB) - ele é armazenado no dispositivo até a exclusão do aplicativo móvel do dispositivo. O Identificador de Aplicativo mencionado acima e informações sobre a marca, tipo e token de hardware do dispositivo móvel são transferidos para a XTB no processo de registro do dispositivo no aplicativo, e são usados para a identificação explícita do aplicativo e do dispositivo móvel. A comunicação entre o aplicativo móvel e o sistema da XTB é realizada com o uso de mecanismos avançados de decifragem. Dependendo da plataforma móvel, os aplicativos da XTB podem ter acesso às seguintes funções no dispositivo móvel:

- Conexão com a internet;
- Câmera do dispositivo para tirar fotos de documentos e/ou do rosto do usuário durante o registro de conta real;
- Galeria de fotos no dispositivo para enviar fotos de documentos e/ou do rosto do usuário durante o registro de conta real;
- Acesso ao espaço do usuário para salvar uma imagem;



- Identificador de Publicidade (IDFA) para monitorar a eficiência de nossas próprias campanhas publicitárias e instalação de nosso aplicativo;
- Microfone para chat;
- Modo de telefone para ligar o modo de suspensão do aplicativo quando estiver em segundo plano.

Dependendo do aplicativo móvel, as funções do aplicativo podem ser canceladas alterando as configurações do sistema no dispositivo ou desinstalando o aplicativo.

Os aplicativos móveis não armazenam dados pessoais que possam permitir que terceiros identifiquem um usuário específico do aplicativo. Dados anônimos sobre a atividade dos usuários nos aplicativos móveis podem ser processados pela XTB para fins estatísticos.

Além disso, a XTB informa que os aplicativos possuem dois serviços conectados:

1. Firebase: para coletar dados estatísticos sobre o desempenho do aplicativo e informações sobre como os clientes utilizam o aplicativo. Esses dados são totalmente anônimos.
2. Fabric.io: para coletar dados estatísticos sobre o desempenho do aplicativo e informações sobre como os clientes utilizam o aplicativo. Esses dados são totalmente anônimos. Além disso, este serviço permite à XTB coletar informações sobre falhas (crashes) do aplicativo, ou seja, erros do aplicativo que também são totalmente anônimos e não contêm qualquer dado que possa identificar o cliente ou suas informações.