

INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE STŘETU ZÁJMŮ V XTB S.A. ze dne 12. 12. 2020

1. Informace týkající se obecných zásad řízení střetu zájmů

XTB S.A., organizační složka (dále jen „XTB“) provozuje brokerskou činnost spolehlivě a profesionálně v souladu se zásadami čestného obchodování. Jednáme v nejlepším zájmu Zákazníka. Jsme si plně vědomi existence střetu zájmů mezi námi a Zákazníkem. Tento konflikt vzniká při poskytování zprostředkovatelské služby spočívající v získávání a likvidaci Finančních nástrojů na vlastní účet Zákazníka. Podstata konfliktu spočívá v tom, že jsme vždy druhou stranou Obchodu při provádění Obchodního pokynu na CFD podávaného Zákazníkem a navrhuje investiční doporučení týkající se Finančních nástrojů obsažených v naší nabídce. V souvislosti s poskytováním příslušných služeb v rámci své brokerské činnosti jsme přijali za účelem minimalizace potenciálního vzniku střetu zájmů relevantní opatření v podobě vnitřního předpisu - Politika řízení střetu zájmů v XTB S.A. (dále jen **“Politika”**). Tento předpis specifikuje zásady, metody řízení a principy týkající se vzniku a předcházení střetu zájmů. Klíčové principy Politiky jsou uvedeny níže:

- Aby nedocházelo ke střetu zájmů se Zákazníky, je Oddělení Tradingu odloučeno od oddělení spolupracujících přímo se Zákazníky, tj. od Obchodního oddělení a od oddělení Zákaznické podpory, (princip tzv. „čínských zdí“). Díky uvedenému mají tato oddělení plnou autonomii při nabízení finančních produktů, které jsou zahrnuty v naší nabídce dostupné Zákazníkům a při hodnocení vhodnosti příslušných produktů pro jednotlivé Zákazníky. Cílem výše popsaného rozdělení je, aby výběr Finančního nástroje, který je nabízen příslušnému Zákazníkovi, nebyl nijak spojený s Otevřenou pozicí, kterou aktuálně držíme. Oddělení Tradingu je rovněž odloučeno od přímého kontaktu s našimi Zákazníky. Oddělení Research, které zpracovává analýzy finančních trhů, nemá žádný přístup k informacím o finanční situaci našich Zákazníků ani o pozicích držených XTB v nabízených Finančních nástrojích;
- Systém motivačního ohodnocení zaměstnanců Obchodního oddělení, Zákaznického oddělení a Oddělení Tradingu nesouvisí s výsledkem portfolia Finančních nástrojů vlastněných XTB a vytvořených v rámci provádění Obchodních Pokynů našich Zákazníků;
- Oddělení, která mají přímý kontakt se Zákazníky a oddělení zapojené do střetu zájmů mezi námi a Zákazníky, jsou na sobě navzájem nezávislá, pokud jde o jejich příslušné pracovní kompetence;
- Zaměstnanci oddělení Tradingu mají zákaz veřejně komentovat aktuální situaci na trhu. Nesmějí se účastnit přípravy zpráv o finančních trzích ani přípravy komentářů, které zveřejňujeme;
- Zaměstnanci oddělení Tradingu nikdy neznají záměry Zákazníků týkající se Obchodního pokynu. Zaměstnanci oddělení Tradingu jsou v každé situaci povinni sdělovat Zákazníkovi současně kupní a prodejní ceny příslušného Finančního nástroje při zohlednění Spreadu, a to v souladu se Specifikační tabulkou Finančních nástrojů a Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování investičních služeb. Zákazník může využívat tyto informace podle vlastního uvážení pro otevření nové pozice, nebo pro uzavření staré pozice;
- Naši zaměstnanci mají zakázáno přijímat od Zákazníků, potenciálních Zákazníků nebo od třetích stran jakékoliv dary ve formě peněžitých či nepeněžitých odměn. Přijetí drobných darů a projevů zdvořilosti, která jsou obvykle přijímány ve vztazích tohoto typu, nepředstavuje porušení této Politiky. Takový dar však musí být v souladu s podmínkami vnitřních pravidel, tj. Politikou řízení střetu zájmů v XTB. Drobné dary a projevy zdvořilosti chápeme jako nefinanční formu odměny v hodnotě nižší než 700 PLN nebo příslušného ekvivalentu jiné měny.

Poskytujeme podrobné informace týkající se Politiky střetu zájmů Zákazníkům, kteří si přejí tyto informace získat, na jejich žádost, prostřednictvím Internetových stránek XTB nebo na trvanlivém datovém nosiči.

Dle potřeby odpovídajícím způsobem aktualizujeme informace týkající se Politiky střetu zájmů.