CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ, cập nhật ngày 01/04/2017

Vui lòng đọc kỹ chính sách bảo mật này. Đây là các thông lệ tốt nhất hiện nay liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân mà XTB sẽ tuân thủ theo. XTB hiểu tầm quan trọng của việc đảm bảo sự riêng tư của thông tin cá nhân của bạn. Bằng cách ủy thác cho XTB các thông tin của bạn, chúng tôi xin cam kết giữ kín các thông tin cá nhân của bạn.

Nếu bạn quyết định đăng ký tài khoản tại XTB, có một số thông tin nhất định mà chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp. Bao gồm, nhưng không giới hạn trong: các thông tin cá nhân như tên, địa chỉ, ngày sinh, thông tin liên lạc, thông tin việc làm, tài sản và thông tin về tình trạng tài chính hiện tại, bao gồm thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và chi tiết tài khoản ngân hàng và các thông tin tài chính cần thiết khác. Thỉnh thoảng, XTB cũng có thể yêu cầu thêm thông tin người dùng để cải thiện dịch vụ của chúng tôi. XTB có được hầu hết thông tin trực tiếp từ bạn thông qua ứng dụng hoặc các hình thức khác và từ việc duy trì hồ sơ thông tin được cung cấp trong quá trình phục vụ khách hàng liên tục. XTB cũng có thể thu thập thông tin về việc bạn sử dụng trang web, chẳng hạn như các trang được truy cập, tần suất và thời gian của các hoạt động theo dõi thông tin và giao dịch.

XTB sẽ sử dụng dữ liệu được thu thập từ bạn để cung cấp thông tin và dịch vụ do bạn yêu cầu và để cải thiện chất lượng dịch vụ của XTB. Trừ khi bạn được thông báo khác, thông tin cá nhân mà XTB nắm giữ được sử dụng để thiết lập và quản lý tài khoản, xem xét thói quen hiện tại của bạn, hỗ trợ dịch vụ khách hàng và sản phẩm, cung cấp cho bạn thông tin hoặc cơ hội giao dịch mà chúng tôi cho rằng thể phù hợp với bạn.

XTB chỉ chia sẻ quyền truy cập dữ liệu của bạn cho các chi nhánh của XTB, nhân viên và các tổ chức liên quan liên quan cần biết thông tin để hỗ trợ thực hiện yêu cầu của bạn về các sản phẩm hoặc dịch vụ của XTB. XTB có các quy trình liên quan đến việc bảo vệ và sử dụng thông tin cá nhân không công khai.

Tùy thuộc vào loại sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan mà sẽ có các hạn chế cụ thể đối với các thông tin nhạy cảm, điều này có nghĩa là thông tin cá nhân người dùng có thể được tiết lộ cho: các nhà cung cấp dịch vụ và chuyên gia cố vấn của chúng tôi, những người đã được ký hợp đồng cung cấp cho XTB các dịch vụ quản trị, tài chính, nghiên cứu hoặc các dịch vụ khác; các đơn vị môi giới, đối tác của XTB; tòa án và cơ quan quản lý theo thỏa thuận hoặc ủy quyền của pháp luật, và khi chúng tôi tin rằng tiết lộ là cần thiết để bảo vệ các quyền lợi của XTB và / hoặc tuân thủ các thủ tục tố tụng tư pháp; hoặc các cơ quan kiểm sát; bất cứ ai được ủy quyền bởi chủ tài khoản thông qua hợp đồng hoặc xác nhận trực tiếp với chủ tài khoản.

Mặc dù chúng tôi sẽ sử dụng tất cả các khả năng hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn, nhưng bạn chấp nhận rằng việc sử dụng internet không hoàn toàn an toàn và vì lý do này, chúng tôi không thể đảm bảo tính bảo mật hoặc tính toàn vẹn của bất kỳ dữ liệu cá nhân nào được truyền từ bạn hoặc cho bạn thông qua Internet.

Bạn có thể thông báo cho chúng tôi bất cứ lúc nào rằng thông tin cá nhân của bạn đã thay đổi hoặc bạn muốn chúng tôi xóa thông tin cá nhân mà chúng tôi đang có bạn bằng cách gửi email cho chúng tôi đến cs_int@xtb.com. Chúng tôi sẽ thay đổi hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn theo hướng dẫn của bạn, ngoại trừ trong trường hợp chúng tôi bắt buộc phải giữ thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích pháp lý, để cung cấp cho bạn dịch vụ bạn đã yêu cầu hoặc để duy trì hồ sơ kinh doanh đầy đủ.

Nếu bạn mở tài khoản với chúng tôi, bạn sẽ cần sử dụng phần mềm giao dịch của chúng tôi và cho phép chúng tôi sử dụng cookie liên quan đến truy cập của bạn vào trang web này.

Cookies là các tệp thông tin nhỏ, thường bao gồm một số thông tin nhận dạng được lưu trữ trên máy tính của bạn, được tạo ra khi bạn sử dụng phần mềm giao dịch hoặc truy cập trang web của XTB. Mục đích của thông tin này là để cung cấp cho bạn trải nghiệm giao dịch hiệu quả và phù hợp với bạn hơn trên trang web này, bao gồm trình bày các trang web theo nhu cầu hoặc sở thích của bạn. Cookie thường được sử dụng trên nhiều trang web trên internet và bạn có thể chọn nếu muốn nhận cookies hay không và loại cookie sẽ được chấp nhận bằng cách thay đổi tùy chọn trong trình duyệt web của bạn. Tuy nhiên bạn có thể không truy cập được một số phần của trang web này nếu bạn chọn vô hiệu hóa cookie trong trình duyệt của bạn, đặc biệt là các phần bảo mật của trang web. Do đó, chúng tôi khuyên bạn nên kích hoạt chấp nhận cookie để hưởng lợi từ tất cả các dịch vụ trên trang web.

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT CHO ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

Phần này mô tả chính sách quyền riêng tư trên các ứng dụng di động của XTB. Thiết bị di động lưu trữ Mã nhận dạng ứng dụng được mã hóa (tham số được tạo trong quá trình Ứng dụng xử dụng tại XTB) - nó được lưu trữ trên thiết bị cho đến khi xóa ứng dụng bị xóa khỏi thiết bị. Mã định danh ứng dụng được đề cập ở trên là thông tin về nhã hiệu thiết bị, mã phần cứng của thiết bị di động và được chuyển đến XTB trong quá trình đăng ký thiết bị trong Ứng dụng và được sử dụng để nhận dạng người dùng.

Giao tiếp giữa ứng dụng di động và hệ thống XTB được diễn ra thông qua các cơ chế giải mã tiên tiến. Tùy thuộc vào nền tảng di động, các ứng dụng XTB có thể có quyền truy cập vào các chức năng sau trên thiết bị di động:

a. Kết nối Internet;
b. Camera thiết bị để chụp ảnh tài liệu và / hoặc chân dung người dùng trong khi đăng ký tài khoản thực;
c. Thư viện ảnh trên thiết bị để gửi ảnh tài liệu và / hoặc khuôn mặt người dùng trong quá trình đăng ký tài khoản thực;
d. Truy cập vào bộ nhớ thiết bị của người dùng để lưu ảnh;
e. Mã định danh quảng cáo (IDFA) để theo dõi hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo của riêng chúng tôi;
f. Micrô trò chuyện;
g. Chế độ xử dụng, để bật chế độ sleep mode của ứng dụng khi không được dùng trực tiếp.

Tùy thuộc vào ứng dụng di động, các chức năng của ứng dụng có thể bị hủy bằng cách thay đổi cài đặt hệ thống trên thiết bị hoặc gỡ cài đặt ứng dụng.

Các ứng dụng di động không lưu trữ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào có thể cho phép bên thứ ba xác định một người dùng ứng dụng cụ thể. Dữ liệu liên quan đến người dùng ẩn danh trên ứng dụng di động có thể được xử dụng bởi XTB cho mục đích thống kê.

Ngoài ra, XTB xin thông báo rằng các ứng dụng có hai dịch vụ đi kèm:

1. Google Firebase - để thu thập dữ liệu thống kê về hiệu suất ứng dụng và thông tin về khách hàng sử dụng ứng dụng. Các dữ liệu đó hoàn toàn ẩn danh;
2. Fabric.io - để thu thập dữ liệu thống kê về hiệu suất ứng dụng và thông tin về cách khách hàng sử dụng ứng dụng. Các dữ liệu đó hoàn toàn ẩn danh, ngoài ra, dịch vụ này cho phép XTB thu thập thông tin sự cố, các thông tin này cũng hoàn toàn ẩn danh và không chứa bất kỳ dữ liệu nào có thể cho phép xác định danh tính khách hàng hoặc thông tin của họ.

If you do not consent to this privacy policy, please do not install the Application, or uninstall it.

Thỉnh thoảng Chính sách quyền riêng tư này có thể được cập nhật.

XTB International Limited (XTB) được đăng ký và quản lý bởi Financial Services Commission in Belize. (FSC License No.: FSC 000302/316).
XTB được đăng ký tại Belize với Mã số đăng ký 153,939. Địa chỉ công ty: 35 Barrack Road, 3rd Floor, Belize City, Belize, C.A