

REGULAMENTUL CU PRIVIRE LA PRESTAREA DE SERVICII (TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, T&C)

Regulamentul cu privire la prestarea de servicii constând în executarea Ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate și titlurilor de valoare, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar de către X-Trade Brokers DM SA ("Termeni și condiții generale", "T&C") – din 27.11.2020, cu intrare în vigoare în data de 12.12.2020

1. Definiții

Conturi	Cont de Tranzacționare sau orice alte conturi și / sau registre (debite, credite, costuri, taxe, acțiuni corporative, etc) menținute pentru Client de către XTB în care sunt înregistrate Instrumentele Financiare sau alte drepturi de proprietate.
Moneda Contului	moneda în care sunt menținute Conturile de Tranzacționare și în care sunt decontate toate operațiunile pentru aceste Conturi (RON, EUR, USD).
Contract	contractul pentru executarea Ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar, care precizează condițiile de executare a Tranzacțiilor cu Instrumentele Financiare prin intermediul Conturilor de Tranzacționare, împreună cu toate anexele. a. normele de drept. b. reglementări. c. reglementările pieței, obiceiurile și practicile pieței în vigoare pe piața respectivă. d. hotărâre emisă de instituții publice sau corporații, operatori de piață sau alți participanți la piață în baza legilor, reglementărilor obiceiurilor și practicilor menționate la punctele a-c, în mod particular rezoluții, decizii, concluzii, principii directe și instrucțiuni, ambele adresându-se atât persoanelor fizice, cât și publicului larg.
Legea aplicabilă	
Cont Basic	un Cont de Tranzacționare separat, independent, deschis pe baza prezentului Contract și a instrucțiunii date de către Client. În acest tip de cont sunt cotate prețurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD și OMI. Contul permite Clientilor să realizeze Tranzacții și să execute Ordine în termenii și condițiile specificate în Contract.
Sold (Balance, Balanța)	cantitatea rămasă de fonduri păstrate în Contul de Tranzacționare după ce operațiunile listate în articolul 4.4 din prezentul T&C au fost executate.
Broker	firmă de investiții care cooperează cu XTB în conformitate cu prevederile clauzei 7.18 din prezentul T&C.
Cont Cash	cont bancar menținut de XTB utilizat în particular pentru a păstra depunerile cash ale clienților și în scopul decontării Tranzacțiilor cu Instrumente Financiare.
Instrument Cash	Instrument Financiar al cărui Activ Suport este un indice pe o piață organizată. Instrumentul este cotelat în baza prețurilor furnizate de Instituțiile de Referință.
CFD	Contract pentru Diferență, Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții fiind un contract între două părți. Părțile se angajează să deconteze sumele rezultate din diferența dintre prețul de deschidere și prețul de închidere a unei poziții.
Cont CFD	Contul Basic, Contul Standard sau Contul Professional utilizat pentru tranzacționarea CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD sau ETF-urilor CFD
Client	o persoană fizică, persoană juridică sau entitate organizațională fără personalitate juridică, cu care XTB a încheiat Contractul.
Client Office	site dedicat al XTB unde Clientul își poate gestiona relațiile cu XTB incluzând dar fără a se limita la verificarea Soldului fondurilor și datelor personale, deschiderea unui cont, realizarea unei plăți, înscrierea la training-uri sau contactarea XTB.
Închiderea Poziției	Tranzacție care încheie o Poziție în cadrul unui anumit Cont de Tranzacționare cu ajutorul funcției de închidere a poziției.
Tabele de Condiții	Tabele publicate pe Website-ul XTB care arată: - o descriere detaliată a condițiilor în care Tranzacțiile sunt executate cu referință la fiecare Instrument Financiar – Tabelele de Specificații. Aceste Tabele conțin în special indicații cu privire la nivelul Spread-ului și valoarea nominală a Instrumentelor Financiare date. - programul Zilelor de Tranzacționare. - cerințele de Marjă pentru Instrumente Financiare individuale. Tabelul de comisioane și taxe XTB (incluzând Tabelul cu Ratele de Schimb ale XTB). - Lista Piețelor Organizate. - Zilele și orele de tranzacționare. - Comisioane, taxe și alte plăți pentru servicii. - Dobânda percepută în conformitate cu Contractul. - Alte condiții, cerințe și informații în concordanță cu T&C.
Acțiuni Corporative	plata dividendelor, emisiunea de drepturi de subscriere, fuziuni și achiziții, splitări și splitări inverse, spinoff-uri, retrageri de pe piață sau alte evenimente care pot afecta Prețul Instrumentului Financiar.
Instrumentele Pieței Organizate (OMI)	Instrumente Financiare acceptate sau care așteaptă să fie acceptate pentru a fi tranzacționate pe Piața Organizată.
Depozitar	entitate care păstrează contul colector în conformitate cu prevederile clauzei 4.26 din T&C.

Dispoziție	dispoziție de a efectua o anumită activitate în Contul de Tranzacționare al Clientului sau un alt registru sau solicitare făcută în conformitate cu Contractul și T&C. Operațiunea este efectuată de către XTB în numele Clientului.
Equity	Soldul curent al Contului de Tranzacționare determinat în modul descris în clauza 4.4 din T&C.
Acțiuni CFD	un instrument derivat de tip CFD așa cum este specificat în Tabelele de Condiții, unde Instrumentul Suport este prețul acțiunii companiilor listate pe Piața Reglementată.
ETF CFD	un instrument derivat de tip CFD așa cum este specificat în Tabelele de Condiții, unde Instrumentul Suport este un ETF listat pe Piața Reglementată.
Contraparte Financiară	o firmă de investiții în sensul Articolului 2 punctul 8 al Regulamentului European 648/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 4 Iulie 2012 cu privire la instrumentele derivate OTC, contrapărțile centrale și registrele centrale de tranzacții.
Prețul Instrumentului Financiar	prețul bid sau ask al unui anumit Instrument Financiar publicat sistematic, în Conturile de Tranzacționare particulare.
Instrumente Financiare	Instrumentele financiare așa cum sunt definite în Legea 126/2018 privind piețele de Instrumente Financiare.
Marja liberă	Soldul disponibil în Contul de Tranzacționare ajustat în conformitate cu art. 6.15 din T&C.
Termeni și condiții generale (T&C)	prezentul Regulament cu privire la prestarea de servicii constând în executarea Ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate și titlurilor de valoare, menținerea conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar de către X-Trade Brokers DM SA.
Motiv important	a) Lichidarea sau falimentul Clientului. b) Încălcarea de către Client a principiilor vieții comunitare. c) Neactualizarea datelor disponibile în fișa personală a clientului sau a oricăror date cerute de XTB în conformitate cu Legile în vigoare. d) Motive întemeiate ce indică posibilitatea ca acțiunile Clientului să încalce Legile în vigoare. e) Incapacitatea de a aplica una dintre măsurile de securitate menționate în reglementările privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. f) Motive întemeiate ce indică posibilitatea ca serviciile oferite de XTB să nu se potrivească profilului Clientului. g) Utilizarea incorectă a NBP de către Client, în special constând în execuția multiplă și intenționată a Tranzacțiilor în scopul activării NBP. h) Încălcarea de către Client a dispozițiilor prevăzute în Regulamentul cu privire la prestarea de servicii (T&C) sau a Contractului. i) Alte situații indicate în Regulamentul cu privire la prestarea de servicii (T&C).
Ordin Instant	Un ordin care va fi executat întotdeauna la prețul specificat de Client sau, dacă acest lucru nu va fi posibil, va fi rejectat.
Instrucțiune	Indicațiile Clientului în baza căreia XTB va efectua o operațiune specifică pe contul Clientului în conformitate cu prevederile Contractului.
Piața Interbancară	piață unde băncile împrumută fonduri reciproc pentru a își crea rezerve de lichidități.
IB (Introducing Broker)	o persoană sau o societate desemnată de XTB pentru a recomanda serviciile XTB unor potențiali clienți.
LEI	(Legal Entity Identifier) – un cod alfanumeric de 20 de caractere oferit de către instituții autorizate care identifică entitățile care tranzacționează pe piețele financiare globale.
Poziție long	Dacă un Client ia o astfel de poziție în piață, înseamnă că acesta cumpără un anumit Instrument Financiar așteptându-se la o creștere a prețului acestuia.
Login	secvență unică de numere și/sau simboluri necesară pentru a executa Dispozițiile privind Conturile.
Lot	unitate de tranzacționare a unui anumit tip de Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții.
Valoare Nominală Maximă a Portofoliului	Limită maximă a Valorii Nominale a Portofoliului, exprimată în Euro, așa cum este specificat în Tabelele de Condiții.
MTF (multilateral trading facilities – sistem alternativ de tranzacționare)	o alternativă la piața reglementată, Platformă de Tranzacționare multilaterală sau un sistem alternativ de tranzacționare care să facă legătura între cumpărători și vânzători într-o manieră specifică, în conformitate cu un anumit număr de reguli specifice care duc la încheierea unei Tranzacții.
Protecție împotriva Balanței Negative (NBP – Negative Balance Protection)	Mecanism care protejează Clientul împotriva posibilității ca Soldul Contului acestuia să scadă sub 0, situație care ar putea apărea ca și o consecință a decontării rezultatului altor Tranzacții, incluzând ca rezultat la vânzării tuturor instrumentelor OMI dintr-un Cont de Tranzacționare.
Valoare Nominală	Produsul dintre Prețul și Volumul Tranzacției.
Valoare Nominală a Portofoliului	Valoare totală Nominală a Pozițiilor Deschise pe toate Conturile Clientului, exprimată în Euro, excluzând pozițiile cu Acțiuni CFD, ETF-uri CFD, Acțiuni Sintetice și OMI.
Valoare nominală a Acțiunilor Sintetice	fonduri constituind colateral colectat și evidențiat în Platforma de Tranzacționare, separat pentru Acțiunile Sintetice.
Marjă	fonduri sau Instrumente Financiare reprezentând colateral pentru o Poziție Deschisă cu un Instrument Financiar, altele decât Acțiunile Sintetice și OMI.
Poziție Deschisă	Tranzacție cu Instrumente Financiare care nu a fost încă închisă, deschisă în conformitate cu prevederile T&C.
Piață Organizată	piață reglementată sau sistem alternativ de tranzacționare (MTF) prin intermediul căreia se desfășoară activitatea de tranzacționare a Instrumentelor Financiare.

Partener	Instituție de Referință care creează lichiditate pe o anumită piață, furnizând către XTB oferte de vânzare sau cumpărare de Instrumente Financiare (Furnizori de Lichiditate), care formează baza pentru executarea Tranzacțiilor.
Parola	parola personală unică a Clientului necesară pentru a executa Instrucțiunile privind Conturile.
Contul Profesional	Cont de Tranzacționare separat, deschis pe baza Contractului și a Instrucțiunii date de către Client. Pe Contul Profesional sunt cotate prețurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD, și OMI. Acest cont permite Clientilor realizarea de tranzacții și executarea de Ordine așa cum se specifică în Contract.
Cotație	Afișarea ofertei de vânzare sau cumpărare a Instrumentului Financiar.
Instituție de Referință	Una dintre instituțiile menționate la clauza 6.46, care furnizează prețuri pentru Instrumentele Suport indicate pe site-ul XTB.
Piață Reglementată	Sistem de tranzacționare a instrumentelor financiare admise la tranzacționare, operând pe o bază permanentă. Acest sistem furnizează traderilor acces general, egal și simultan la informații despre piețe la momentul în care cotațiile de vânzare și cele de cumpărare se potrivesc. De asemenea, asigură condiții egale de cumpărare sau vânzare a acestor instrumente.
Acțiuni Sintetice	un instrument derivat de tip CFD așa cum este specificat în Tabelul de Condiții, unde Instrumentul Suport este prețul acțiunii companiilor listate pe Piața Reglementată; spre deosebire de contracte, Acțiunile CFD nu încorporează leverage financiar.
Regulamentele	documente menționate la articolul 2.2 din T&C.
Poziție Short	Dacă un Client ia o astfel de poziție în piață, înseamnă că acesta vinde un anumit Instrument Financiar așteptându-se la o scădere a prețului acestuia.
Tranzacție Inversă	o Tranzacție opusă Poziției deschise deja existente.
Spread	diferență dintre prețul de cerere și prețul de ofertă (bid și ask) pentru un anumit Instrument Financiar.
Cont Standard	Cont de Tranzacționare separat, deschis în baza Contractului și a Instrucțiunii date de către Client. În acest cont sunt cotate prețurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD și OMI. Acest cont permite Clientilor realizarea Tranzacțiilor și executarea Ordinelor, așa cum se specifică în Contract.
Puncte swap	Cost al Tranzacției pentru menținerea poziției pe piața spot pentru ziua următoare, rezultat din compensarea diferențelor dintre ratele de dobândă ale diferitelor monede (reflectând diferențialul de dobânzi din țări diferite) sau așa-zis-ul cost de stocare (de exemplu pentru metale prețioase sau materii prime).
Contul de Tranzacționare	un Cont de Tranzacționare deschis și păstrat pentru Client în conformitate cu prevederile capitolului 4 al T&C.
Platformă de Tranzacționare	Sistem informatic pus la dispoziție de XTB și destinat management-ului Ordinelor Clientilor.
Zile de Tranzacționare	zile și ore în care Tranzacțiile pot fi executate prin intermediul unui Cont de Tranzacționare, așa cum este prevăzut în Tabelele de Condiții.
Tranzacție	o achiziție, vânzare sau o Tranzacție de alt tip care vizează un Instrument Financiar și este realizată prin intermediul Contului de Tranzacționare.
Limită a Tranzacției	Cea mai mare valoare a tranzacției permisă, stabilită de XTB pe baza unei anexe la Contract. Limita Tranzacției este utilizată ca substitut pentru Marjă, acoperind o Poziție Deschisă cu Instrumente Financiare.
Ordin de Tranzacționare, Ordin	o Dispoziție plasată de către Client pentru a executa o Tranzacție pe Contul lui de Tranzacționare, procesată de către XTB în conformitate cu prevederile T&C.
Piața (Bursa) Instrumentului Suport	o piață reglementată sau un sistem alternativ de tranzacționare (MTF, ASO) unde sunt cotate Activele Suport ale Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD.
Instrument Suport (Activ Suport)	un instrument al cărui preț de piață constituie baza pentru determinarea prețului Instrumentului Financiar, în special prețul de piață al unor titluri de valoare, rate de schimb, valori ale indicilor bursieri, contracte futures, contracte pe diferență și mărfuri.
Prețul de Piață al Instrumentului Suport (Activului Suport)	prețul curent al Instrumentului Suport: - Aplicabil pe piața indicată de XTB - cota de sursă indicată de XTB în Tabelele de Condiții - sau furnizat de către Partener.
XTB	X-Trade Brokers DM SA , cu sediul social în Varșovia, Ogrodowa 58, 00-876, Polonia, înregistrată la registrul antreprenorilor din Registrul Național al Curții (Krajowy Rejestr Sądowy) efectuat de Tribunalul Districtual pentru Orașul Varșovia, XII Divizia Comercială a Registrului Național al Judecătorilor sub numărul KRS numărul 0000217580, REGON numărul 015803782 și numărul de identificare fiscală (NIP) 527-24-43-955, cu capital social integral vărsat în valoare de 5 869 181,75 PLN PLN, denumit în continuare ca "XTB", care oferă servicii de brokeraj bazate pe acest acord. Acest acord este încheiat prin intermediul unității sale organizaționale X Trade Brokers DM S.A. - Sucursala București cu sediul social în București, B-dul Eroilor, Nr. 18, sector 5, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/13245/2008, CUI 24270192,, și înscrisă în Registrul public al C.N.V.M./A.S.F. prin Atestatul C.N.V.M. nr. 293/15.09.2008, și își desfășoară activitatea sub reglementarea ASF.
Rata de Schimb XTB	rata actuală a Monedei Contului față de moneda Tranzacției înregistrată în Contul de Tranzacționare. Rata este aplicabilă la momentul înregistrării operațiunii. Rata de schimb XTB pentru Instrumente Financiare diferite poate varia.
Sediul XTB	sediul social XTB.
Website-ul XTB	website-ul XTB disponibil prin intermediul www.xtb.com .

2. Dispoziții generale

2.1. Prin acceptarea termenilor și condițiilor generale prezente (T&C), Clientul este clasificat de XTB ca și Client Retail, cu excepția situației în care acesta solicită altfel. În calitate de Client Retail, acesta va primi informații complete cu privire la:

- caracterul adecvat al serviciilor oferite,
- riscurile implicate în tranzacționarea Instrumentelor Financiare,
- politicile de executare a Ordinelor și
- alți termeni și condiții de servicii furnizate de XTB.

Mai multe detalii despre modul în care sunt clasificați și tratați Clienții XTB ca retail sau profesioniști sunt disponibile pe Website-ul XTB.

Clientul poate transmite o cerere spre a fi clasificat de către XTB ca și Client Profesional sau Contraparte Eligibilă în conformitate cu regulile descrise în Politica de clasificare a clienților disponibilă pe site-ul XTB.

În cazul modificării categoriei Clientului și încadrării acestuia în categoria Clienți Profesional, atunci următoarele prevederi vor continua să fie aplicabile:

- T&C
- Declarația privind riscurile de investiție,
- Politica de executare a Ordinelor
- Informațiile cu privire la managementul conflictelor de interes

Mai mult decât atât, Clientul este informat că unui Client Profesional i se aplică o parte dintre condițiile din Tabelul de Condiții, în special acele părți din tabelele de specificații și tabelele de marje destinate Clienților Profesional.

2.2. XTB execută Ordinele Clienților în conformitate cu condițiile prevăzute în Contract și în următoarele anexe:

- T&C;
- Declarația Privind Riscurile de Investiții;
- Politica de Executare a Ordinelor;
- Tabelele de Condiții;
- Informații cu privire la managementul conflictelor de interes ;
- Anexa de Ajustare la Legislația Locală.
- Alte documente specificate de XTB în baza Contractului;

2.3. Pentru executarea Ordinelor Clientului, XTB aplică Politica de Executare a Ordinelor, în formularea sa actuală. Politica de Executare a Ordinelor este disponibilă pe Website-ul XTB. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare semnificativă a Politicii de Executare a Ordinelor în conformitate cu regulile specificate în T&C.

2.4. Ordinul poate fi plasat doar într-o Zi de Tranzacționare. XTB își rezervă cu toate acestea dreptul de a accepta anumite ordine și în afara zilelor de tranzacționare. Aceste situații includ Ordine de tip Stop și Limit pe o anumită Platformă de Tranzacționare pentru anumite Instrumente Financiare, cum este specificat în Tabelele de Condiții;

2.5. Ori de câte ori se face referire la parametrul de timp sau ora în cadrul Contului de Tranzacționare, se înțelege ca fiind ora Europei Centrale (CET) sau ora de vară Central Europeană (CEST), cu excepția cazului în care se prevede altfel.

2.6. Deschiderea unei Poziții implică crearea drepturilor de proprietate și obligațiilor legate de cumpărarea sau vânzarea unui Instrument Financiar;

2.7. În scopul interpretării corecte și înțelegerii depline a acestui T&C, Clientul trebuie să se familiarizeze în detaliu cu conținutul acestui document;

2.8. Modelul de business aplicat de XTB atunci când execută tranzacții cu Instrumente Financiare pe piața OTC combină caracteristicile modelului tip agenție și a celui de tip market making. Modelul de tip Agenție se aplică Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD și Acțiunilor Sintetice (model de tip agenție, STP, DMA) – de îndată ce XTB primește un Ordin de la Client, trimite Ordinul către Piețele Organizate relevante cu aceiași parametri ca și Ordinul Clientului. Modelul market making (sau modelul principal) se aplică CFD-urilor – în acest caz XTB este întotdeauna contraparte a tranzacției executate și inițiate de Client. Pentru instrumentele financiare OTC determină prețurile Instrumentelor sale Financiare în baza prețurilor Instrumentelor Suport furnizate de către Instituțiile de Referință.

3. Semnarea Contractului

3.1. În scopul începerii colaborării cu XTB, Clientul trebuie să completeze și să accepte Contractul împreună cu Chestionarul MiFID, și să declare că s-a familiarizat cu conținutul Declarației cu privire la Riscul Investițional, Politica de Executare a Ordinelor și orice anexe la Contract.

3.2. Clientul poate alege unul sau mai multe Conturi de Tranzacționare **în funcție de tipul de ofertă disponibilă pe o anumită piață unde XTB oferă serviciile sale. Detaliile ofertei sunt disponibile la Sediul XTB sau pe Website-ul XTB. Clientul trebuie să se asigure înainte de semnarea Contractului de disponibilitatea tipului de ofertă și a Contului dorit. Prin semnarea Contractului, Clientul confirmă că este conștient de faptul că XTB își rezervă dreptul de a refuza semnarea Contractului sau deschiderea unui anumit Cont pentru orice motiv.**

3.3. Înainte de semnarea Contractului, Clientul va citi Manualul de utilizare și se va familiariza cu specificul unui anumit tip de Cont de Tranzacționare și va transmite o declarație corespunzătoare recunoscând că a luat la cunoștință documentele și informațiile prevăzute la punctul 3.1 din T&C.

3.4. Înainte de acordarea accesului la serviciile XTB, pe baza informațiilor primite de la Client, XTB evaluează dacă serviciile prestate în conformitate cu Contractul sunt adecvate pentru clientul respectiv. În realizarea acestei evaluări ținem cont de cunoștințele acestuia cu privire la investiții și de experiența sa în investiții. XTB notifică Clientul în cazul în care un anumit serviciu este nepotrivit pentru un client din cauza riscului investițional excesiv. În cazul în care Clientul nu transmite informațiile menționate anterior sau prezintă informații necorespunzătoare Clientul este informat că XTB se poate găsi în imposibilitatea de a face o evaluare corectă cu privire la faptul dacă serviciile respective sau Instrumentele Financiare sunt potrivite pentru el/EA.

3.5. Contractul poate fi încheiat de către Client, în conformitate cu cerințele legislației locale:

- în prezența unui angajat împuternicit al XTB, sau
- prin poșta clasică sau
- prin mijloace electronice de comunicare.

3.6. Cerințele specifice în ceea ce privește încheierea Contractului sunt disponibile direct la sediul XTB sau pe site-ul XTB. Clientul trebuie să se familiarizeze în mod special cu aceste cerințe înainte de a aplica pentru deschiderea unui Cont cu XTB. XTB are dreptul de a solicita documente suplimentare și / sau alte informații în vederea încheierii Contractului.

3.7. Una dintre condițiile pentru încheierea unui Contract de către o entitate juridică, o unitate organizațională fără personalitate juridică sau o persoană fizică autorizată este, printre altele, furnizarea de informații despre codul LEI valid deținut.

3.8. Sub rezerva dispozițiilor relevante ale legislației aplicabile, XTB poate permite Clienților să deschidă Contul în calitate de co-proprietari, în special în cazul cuplurilor căsătorite. În acest caz, XTB va solicita documente suplimentare pentru a încheia Contractul cu clienții care doresc să fie tratați în calitate de co-proprietari ai Contului.

- 3.9. Sub rezerva Legii Aplicable, co-proprietarii trebuie să accepte că fiecare dintre ei:
- a. gestionează, fără limitări, activele deținute în Conturi;
 - b. realizează în mod independent toate Dispozițiile disponibile privind Conturile, fără limitări, în special:
 - 1) de a plasa Ordine pentru a cumpăra sau vinde Instrumente Financiare;
 - 2) de a da Dispoziții pentru anularea sau modificarea Ordinilor;
 - 3) de a efectua depuneri sau retrageri în sau din Conturile de Tranzacționare;
 - 4) de a denunța Contractul și închide Contul de Tranzacționare.

3.10. Co-proprietarii sunt solidar răspunzători față de XTB pentru toate obligațiile care decurg din serviciile furnizate de XTB, în special pentru obligațiile care decurg din Contract. Transmiterea de către XTB a oricărui anunț și corespondența către unul dintre co-proprietari este considerată a avea efect și față de cel de-al doilea co-proprietar. După semnarea numărului de co-proprietari ai Contului nu mai poate fi schimbat.

3.11. Clientul va notifica imediat XTB cu privire la orice modificare a informațiilor sau datelor, în special a datelor cu caracter personal și datelor de contact furnizate către XTB la deschiderea Contului. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile suferite de Client dacă acesta nu a respectat obligația de mai sus.

3.12. Clientul ia la cunoștință și este de acord că și după ce Contractul este semnat, XTB poate în orice moment să refuze deschiderea anumitor Conturi de Tranzacționare sau să închidă anumite Conturi de Tranzacționare pe durata desfășurării Contractului, în conformitate cu prevederile prezentului T&C. În astfel de cazuri, XTB poate propune Clientului deschiderea unui Cont de Tranzacționare diferit în cadrul ofertei disponibile.

3.13. XTB își asumă răspunderea exclusiv pentru pagubele rezultate din încălcarea de către XTB a reglementărilor, a prevederilor Contractului sau ale T&C, precum și pentru acționarea cu rea-credință sau neexercitarea diligenței cuvenite în furnizarea serviciilor de brokeraj.

4. Contul de Tranzacționare

4.1. XTB poate deschide Conturi de Tranzacționare pentru Client. Un anumit Cont de Tranzacționare este deschis după obținerea de XTB a unui Contract încheiat corespunzător. Înainte de aceasta, Clientul trebuie să îndeplinească orice altă condiție adițională specificată în Contract.

4.2. Contul de Tranzacționare este folosit, în particular, pentru a înregistra Tranzacții cu Instrumente Financiare, precum și pentru înregistrarea fondurilor Clientului depuse la XTB;

4.3. Contul de Tranzacționare trebuie să fie păstrat în Moneda Contului și toate înregistrările vor fi convertite în Moneda Contului la Rata de Schimb XTB curentă. Mai multe informații despre Rata de Schimb XTB sunt furnizate la Punctul 7 din Tabelul de Comisioane și Taxe – Tabelul Ratelor de Schimb XTB.

- 4.4. În particular, următoarele evenimente sunt înregistrate în Contul de Tranzacționare:
- a. depuneri și retrageri de fonduri ale Clientului;
 - b. costurile rezultate din Ordinele și Tranzacțiile cu Instrumente Financiare;
 - c. profiturile și pierderile rezultate din Tranzacțiile Închise pe Instrumentele Financiare în cadrul unui anumit Cont de Tranzacționare;
 - d. cheltuielile legate de sumele decontate din Punctele Swap, comisioanele și taxele datorate la XTB în conformitate cu Tabelele de Condiții;
 - e. credite și debite în legătură cu decontarea Limitei de tranzacționare;
 - f. credite și debite în legătură cu transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacționare în altul;
 - g. credite și debite în legătură cu anularea sau ajustarea termenilor Tranzacției în modul stabilit în capitolul 13 și clauzele 6.61 – 6.70 din T&C;
 - h. alte cheltuieli care decurg din și care sunt descrise în Contract;
 - i. în cazul Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD, și Acțiunilor Sintetice, taxele suplimentare legate de vânzarea în lipsă a unui Activ Suport;
 - j. costuri ce rezultă din taxe sau alte impuneri publice;
 - k. taxele aferente sumelor decontate din comisioane și taxe, datorate XTB, în conformitate cu Contractul;
 - l. taxe și costuri aferente conversiei valutare a fondurilor către și din alte Conturi de Tranzacționare.

4.5. Valoarea Equity în cadrul Contului de CFD-uri va fi determinată prin ajustarea Balanței unui anumit Cont de Tranzacționare. Ajustarea se va realiza cu următoarele elemente:

- a. profitul / pierderea pentru Tranzacțiile cu Instrumente Financiare care nu au fost încă închise (se exclud Tranzacțiile cu Instrumente OMI și Acțiuni Sintetice);
- b. sume nedecontate de Puncte Swap, comisioane și taxe datorate XTB în conformitate cu Tabelele de Condiții;
- c. alte taxe și/sau obligații, în particular cele descrise la clauza 4.4. de mai sus.
- d. valoarea curentă de piață a Instrumentelor OMI și Acțiunilor Sintetice achiziționate.

4.6. Contul de Tranzacționare trebuie să conțină, printre altele, următorii parametri privind Tranzacțiile cu Instrumente Financiare:

- a. numărul Tranzacției;
- b. numărul Contului Clientului;
- c. numele și prenumele Clientului, denumirea Companiei;
- d. data, ora și minutul deschiderii Tranzacției;
- e. tipul Tranzacției (vânzare/cumpărare);
- f. tipul Instrumentului Financiar;
- g. numărul Instrumentelor Financiare pentru care Tranzacția a fost executată;
- h. prețul de deschidere;
- i. prețul de închidere;
- j. comisioanele plătite către XTB pentru Tranzacțiile executate în conformitate cu Tabelul de Condiții;
- k. valoarea Punctelor Swap;
- l. profitul/pierderea Tranzacției;
- m. alți parametri ai Tranzacției.

4.7. Valoarea Instrumentelor Financiare ale căror Poziții nu au fost închise, înregistrate în Contul de Tranzacționare, este supusă unei evaluări continue.

4.8. Un profit sau o pierdere pentru toate Instrumentele Financiare vor fi determinate în moneda contului și recunoscute în Contul de Tranzacționare.

4.9. Plățile Clientilor în Contul de Tranzacționare se vor prin intermediul Contului Cash specificat de XTB. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare a Contului Cash.

4.10. Când se face un transfer bancar în Contul Cash, Clientul trebuie să furnizeze următoarele informații:

- a. numele și prenumele titularului Contului de Tranzacționare;
- b. titlul de plată;
- c. numărul Contului de Tranzacționare.

4.11. Fondurile virate în Contul de Tranzacționare, incluzându-le pe cele care nu sunt blocate ca Marjă la un moment dat, vor fi utilizate în următoarele scopuri:

- a. pentru a acoperi comisioanele și taxele datorate XTB;
- b. pentru a acoperi obligațiile Clientului cu privire la anularea sau ajustarea termenilor unei Tranzacții;
- c. pentru a acoperi Soldurile negative înregistrate în orice Cont de Tranzacționare al Clientului;
- d. pentru a deconta Tranzacțiile închise;
- e. pentru a fi utilizate ca Marjă.

4.12. În cazul decontării rezultatului tuturor Tranzacțiilor și vânzării tuturor OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare, închise sau vândute începând cu 1 octombrie 2017, Balanța Contului de Tranzacționare nu va scădea sub zero.

4.13. XTB va executa Dispozițiile Clientului cu privire la fondurile deținute în Contul de Tranzacționare în particular în scopul de a:

- a. deconta Tranzacțiile pe Instrumente Financiare;
- b. transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacționare în altul;
- c. acoperi comisioanele și taxele datorate XTB;
- d. transfera fonduri în contul bancar al Clientului.

4.14. Dispoziția de a transfera fonduri din Contul Cash în contul bancar individual al Clientului va fi transmisă prin mijloace electronice de comunicare puse la dispoziție de XTB.

4.15. O retragere de fonduri din Contul de Tranzacționare al Clientului se poate face numai în contul bancar deținut de către proprietarul Contului de Tranzacționare sau indicat de către client în Contract sau prin modificările ulterioare de date de identificare, cu excepția situației în care părțile agreează altceva.

4.16. Dispoziția de retragere de fonduri va fi executată cel târziu în următoarea zi lucrătoare care urmează după ziua în care XTB a primit Dispoziția. De asemenea, alimentarea Contului de Tranzacționare cu fondurile depuse de către Client va fi realizată nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare ce urmează zilei în care XTB a primit plata sau Dispoziția, sub rezerva prevederilor clauzei 7.54.

4.17. XTB va refuza să execute Dispozițiile de retragere de fonduri din Contul de Tranzacționare al Clientului în cazul în care:

- a. numărul de cont bancar de pe Dispoziția de retragere nu corespunde cu numărul de cont bancar al Clientului indicat în Contract;
- b. valoarea fondurilor din Dispoziția de retragere depășește Marja liberă din care s-au scăzut alte sume blocate în registrul Contului de Tranzacționare sau Balanța oricăror alte Conturi sau registre menținute de XTB pentru Client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
- c. fondurile vor fi blocate sau confiscate în conformitate cu legislația în vigoare.

4.18. Cu excepția situației în care XTB decide altceva, Clientul ia la cunoștință și acceptă faptul că dobânda pentru fondurile deținute în conturile bancare menținute pentru XTB reprezintă integral venitul XTB și nu sunt datorate Clientului. Acest principiu se aplică și fondurilor Clientilor din conturile bancare deținute de XTB în scopul depozitării fondurilor. Informațiile despre dobânzi sunt incluse în Tabelul de Comisioane și Taxe. Prin încheierea prezentului Contract cu XTB Clientul declară că a luat la cunoștință și a acceptat acest lucru.

4.19. Clientul are dreptul de a retrage fonduri din Contul său de Tranzacționare în orice moment, cu excepția situațiilor în care:

- a. valoarea fondurilor din Dispoziția de retragere depășește Marja Liberă disponibilă din care s-au scăzut alte sume blocate în funcție de registrele Contului de Tranzacționare sau orice alte Conturi sau registre menținute de XTB în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
- b. XTB consideră, pe o bază justificată, că fondurile pe care Clientul intenționează să le retragă sunt sau pot fi necesare pentru completarea Marjei necesare sau ar putea fi necesară pentru a îndeplini toate obligațiile față de XTB care decurg din Contract sau orice alt Contract pe care Clientul îl are sau l-a avut cu XTB;
- c. apare o dispută între Client și XTB cu privire la orice contract, Tranzacție sau Dispoziție, indiferent dacă aparține prezentului Contract sau oricăror alte Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
- d. fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislația în vigoare.

4.20. Fără a aduce atingere dispozițiilor T&C, XTB are dreptul de a deduce din fondurile Clientului orice sume datorate la XTB, ca urmare a executării, încetării, expirării sau decontării Tranzacțiilor. Acest principiu se aplică și fondurilor pe care Clientul le plătește sau le depozitează în Contul Cash. XTB va avea de asemenea dreptul de a deduce orice alte sume datorate în temeiul T&C a Contractului sau a altor Contracte încheiate de Client cu XTB.

4.21. Clientul poate activa notificări cu privire la Contul de Tranzacționare sub formă de mesaje SMS, e-mailuri sau mesaje pe dispozitivele mobile conectate la Contul de Tranzacționare. Activarea poate fi realizată de către Client în mod independent din Client Office sau în mod automat de către XTB. Cu toate acestea, acest lucru constituie doar un serviciu suplimentar. Mesajele primite în urma activării acestui serviciu au doar scop informativ. Activarea notificărilor nu îl scutește pe Client de obligația de a monitoriza starea Contului de Tranzacționare. Situațiile în care aceste notificări nu se primesc sau ajung cu întârziere nu constituie motive pentru depunerea unor plângeri împotriva XTB.

4.22. Clientul trebuie să monitorizeze Soldul Contului său în mod constant. În cazul în care Clientul are un Sold negativ în contul său, Clientul acceptă că XTB poate percepe dobânzi penalizatoare pentru fiecare zi de deficit la suma specificată în Tabelele de Condiții, Tabele cu care Clientul este de acord prin acceptarea prezentului T&C.

4.23. Conform altor dispoziții ale T&C, în cazul unei neconcordanțe între registrele Contului de Tranzacționare și acțiunile reale efectuate în Cont, XTB va realiza corecții asupra registrelor Contului de Tranzacționare. Acest lucru se va întâmpla mai ales dacă Ordinele sau Instrucțiunile clientului nu sunt reflectate în mod corespunzător în registre. XTB va informa Clientul cu privire la aceste corecții, cu excepția situațiilor în care a apărut o eroare evidentă. Cele de mai sus se vor aplica următoarelor (fără însă a se limita la) situații: erori cauzate de căderi, întreruperi în funcționarea sau delay-uri ale sistemelor de comunicare.

4.24. Conform Legii aplicabile, dacă procedurile de executare sunt inițiate împotriva XTB, fondurile încredințate XTB de către clienți în legătură cu furnizarea serviciilor de intermediere, așa cum se specifică în T&C, nu vor fi atașate, iar dacă se declară falimentul - acestea sunt neincluse în patrimoniul XTB.

Cont de Tranzacționare – termeni și condiții cu privire la Instrumentele Pieței Organizate (OMI)

4.25. XTB va face înregistrări în Contul de Tranzacționare în baza dovezilor sau documentelor emise în conformitate cu Legea Aplicabilă;

4.26. XTB va păstra Instrumentele Pieței Organizate (OMI) ale Clientului în contul colector menținut pentru XTB de către Depozitar. XTB este titularul contului colector iar Clientul este persoana îndreptățită pentru OMI înregistrate în așa numitul cont colector. Cantitatea de Instrumente OMI este evidențiată în Contul de Tranzacționare. XTB va întreprinde eforturile necesare pentru a se asigura că informațiile deținute de XTB cu privire la tipul și numărul de OMI sunt fiabile, corecte și în concordanță cu starea reală. Păstrarea instrumentelor OMI ale Clientului în modul descris în această clauză, precum și înregistrarea corespunzătoare a acestora, are drept scop demonstrarea drepturilor Clientului la instrumentele OMI și duce la excluderea acestora din proprietatea XTB în cazul declarării falimentului de către XTB.

4.27. XTB este responsabil pentru alegerea Depozitarului sau a Brokerului în conformitate cu Legea Aplicabilă și trebuie să demonstreze efectuarea verificărilor în procesul de selectare.

4.28. Drepturile Clientului legate de OMI pot fi supuse altor legi decât cele aplicabile în locul sau rezidența sau sediul social al Clientului și, în consecință, pot fi reglementate diferit decât dacă s-ar supune Legii Aplicable țării de rezidență sau a sediului social al Clientului. Utilizarea serviciilor Depozitarului sau părților terțe pentru a menține conturile colectoare în vederea păstrării OMI de către Depozitar implică anumite riscuri identificate de XTB. Aceste riscuri sunt legate de:

- falimentul Depozitarului sau al terței părți care ar putea duce la incapacitatea de a separa OMI de bunurile falimentului și, în consecință, pierderea protecției împotriva creditorilor Depozitarului sau părții terțe,
- falimentul Depozitarului sau al terței părți în cazul păstrării OMI ale Clientului în modul descris de clauza 4.29 (acesta reduce valoarea fondurilor garantate ca urmare a unor reglementări legale care introduc limite ce identifică valoarea maximă a resurselor clienților entității, în cazul declarării falimentului de către o astfel de entitate. Valoarea resurselor garantate ar putea fi limitată, în conformitate cu Legea Aplicabilă, la pro rata share a valorii OMI ce aparțin anumitor Clienți din valoarea tuturor OMI înregistrate într-un anumit cont colector,
- menținerea continuității în operarea Depozitarului sau a entității care menține conturile colectoare pentru Depozitar.

4.29. OMI ce aparțin Clienților se păstrează separat de OMI ce aparțin Depozitarului și de OMI ce aparțin XTB. În cazul în care, în conformitate cu Legea Aplicabilă, nu este posibilă îndeplinirea acestei cerințe, XTB va notifica imediat Clientul. Într-o astfel de situație XTB va obține consimțământul scris al Clientului de a organiza păstrarea OMI într-un mod în care separarea OMI deținute de Clienți de OMI deținute de XTB și de OMI deținute de către Depozitar este imposibilă.

4.30. Creditarea și debitarea asociate cu OMI înregistrate în contul colector vor fi efectuate de Depozitar pentru și în numele XTB. Acesta din urmă va efectua apoi intrări corespunzătoare în Conturile de Tranzacționare ale Clienților. Sub rezerva Legii Aplicable, Clientul are dreptul de a solicita beneficii, plăți sau alte randamente specifice direct de la XTB și nu de la Depozitar sau Broker. În baza autorizației pe durată nedeterminată inclusă în contract (totuși, limitată de termenul Contractului), XTB va furniza serviciul definit de T&C, incluzând în special:

- blocarea fondurilor și a OMI;
- transmiterea de Ordine și instrucțiuni pentru Broker sau Depozitar;
- transmiterea declarațiilor de voință sau cunoaștere părților terțe, inclusiv entităților autorizate să execute Ordine legate de Ordinele Clientului și alte Instrucțiuni, incluzând în mod particular pe cele conectate cu subscrierile de acțiuni, declarațiile de interes privind oferte publice inițiale sau piața primară;
- efectuarea Ordinilor de subscriere pentru vânzarea sau schimbul OMI ca răspuns la o ofertă;
- depunerea declarațiilor legate de acceptarea condițiilor ofertei publice;
- efectuarea plăților pentru subscriere prin utilizarea fondurilor din Contul de Tranzacționare al Clientului;
- transmiterea Instrucțiunilor privind depunerea OMI care fac obiectul subscrierii în Contul de Tranzacționare;
- determinarea metodei de efectuare a eventualelor plăți suplimentare sau returnarea plăților, de ex. în cazul eșecului ofertei publice;
- transmiterea declarațiilor privind familiarizarea cu prospectul sau memorandumul ofertei publice inițiale;
- transmiterea altor declarații cerute de prevederile prospectului sau memorandumului;
- acceptarea prevederilor actelor constitutive sau alte documente legale și comerciale;
- executarea oricăror alte acțiuni legale și reale, în conformitate cu Legea Aplicabilă, necesare pentru furnizarea serviciilor descrise în prezentul Contract.

4.31. XTB va executa acțiunile reale și juridice identificate în clauza de mai sus numai pe baza Instrucțiunilor și Ordinilor corecte și valabile transmise de Client în conformitate cu acest T&C și cu Legea Aplicabilă. XTB poate percepe comisioane și taxe suplimentare pentru executarea acțiunilor identificate în clauza 4.30, în conformitate cu Tabelele de Condiții.

4.32. XTB nu este răspunzător pentru neexecutarea sau executarea incorectă a acțiunilor identificate în clauza 4.30, cu excepția cazului în care acestea rezultă din circumstanțele pentru care XTB este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.

4.33. Deținerea OMI dă dreptul Clientului să dobândească:

- drepturi de subscriere (acordate Clientului ca urmare a emiterii drepturilor de subscriere de către emitent), calificat în același timp ca OMI. Drepturile de subscriere au caracter temporar și expiră la termenul limită de executare, stabilit de emitent sau rezultat din Legea Aplicabilă, incluzând în special legi diferite de cele aplicabile Contractului, sau
- acțiunile sau alte Instrumente Financiare negociabile (calificate ca OMI) alocate ca rezultat al:
 - separării unei părți din activele emitentului într-o altă societate (spin off)
 - achiziției unei companii sau fuziunii cu o companie
 - plății unor dividende non-monetare (de exemplu, dividende în acțiuni)fiind practic Instrumente Financiare diferite de cele oferite de către XTB Clienților, în cadrul ofertei curente a XTB. O astfel de ofertă conține, de regulă, un catalog închis al Instrumentelor Financiare oferite, caracterizat prin lichiditate corespunzătoare și nivel adecvat de capitalizare și transparență a informațiilor emitenților.

4.34. În relație cu circumstanțele și caracteristicile Instrumentelor Financiare identificate în clauza 4. , Clientul autorizează XTB să vândă pe piața Instrumentului Suport, în numele Clientului, drepturile de subscriere și alte Instrumente Financiare la care se face referire în clauza 4.33 punctele a-b. Drepturile de subscriere și celelalte Instrumente Financiare sunt OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare al Clientului, fără a fi nevoie să transmită instrucțiunile sau Ordinele la care se face referire în clauza 4.31.

4.35. Autorizația la care se face referire în clauza 4.34 rămâne validă până la expirarea Contractului cu Clientul sau până la 31 decembrie 2029 (oricare survine mai târziu) și va include încheierea în numele Clientului a nu mai mult de 200 (două sute) de pachete de tranzacții care includ vânzări ale drepturilor de subscriere, acțiunilor sau altor Instrumente Financiare negociabile cu valoarea totală de cel mult 1.000.000,00 EUR (un milion de euro) pentru fiecare dintre Clienți.

4.36. XTB va vinde drepturile de subscriere și acțiunilor sau Instrumentelor Financiare negociabile, la care se face referire în clauza 4.34. În acest proces XTB va lua în considerare regulile de tranzacționare ale Burselor de Valori a Instrumentului Suport, lichiditatea, principiile de practică ale pieței, posibilitatea de a obține cel mai bun preț de vânzare și directiva de a acționa în interesul Clientului. XTB poate efectua

tranzacții care implică vânzarea drepturilor de subscriere, acțiunilor sau a altor Instrumente Financiare negociabile menționate în clauza 4.34, împreună cu tranzacțiile efectuate pentru alți clienți. Fondurile obținute din vânzare sunt distribuite în conturile clienților pe baza prețului de vânzare mediu ponderat în funcție de volum al tuturor drepturilor de subscriere.

4.37. XTB poate percepe comisioane și taxe suplimentar pentru executarea acțiunilor identificate în clauzele 4.33-4.36 în concordanță cu Tabelul de Condiții.

4.38. În situația în care o operațiune corporativă afectează prețul OMI, determinând anularea tuturor Ordinelor active pe o anumită piață, XTB va anula Ordinele active ale Clientului de pe o anumită piață OMI.

4.39. XTB poate fi răspunzătoare pentru acțiunile sau omisiunile Brokerului sau Depozitarului, atâta timp cât această responsabilitate rezultă din Legea Aplicabilă în România.

4.40. La cererea Clientului, în cazurile identificate în Legea Aplicabilă, XTB poate emite pentru Client documente care atestă dreptul Clientului la păstrarea OMI în Contul de Tranzacționare. Eliberarea acestor documente poate fi supusă comisioanelor și taxelor percepute de XTB, așa cum sunt definite în Tabelul de Condiții, justificate de natura operațiunii.

4.41. XTB păstrează instrumentele OMI ale Clientului într-un cont colectiv, în modul specificat în clauza 4.26. De aceea, în cazul în care Clientul are nevoie de un certificat de depozit sau orice alt document care atestă dreptul Clientului la instrumentele OMI, Clientul trebuie să solicite XTB să emite un astfel de document în avans, cel târziu în termenul specificat în tabelele de condiții.

4.42. XTB va publica informații cu privire la participarea la Adunările Generale ale Acționarilor și alte notificări legate de operațiunile corporative precum: informări cu privire la dividendele non-monetare, răscumpărări de acțiuni, faliment al companiilor, delistări, etc. Informațiile vor fi publicate pe website-ul XTB în secțiunea Ofertă, Informații Cont, Specificațiile instrumentelor, în documentul intitulat „Evenimente viitoare importante din perspectiva acționarilor (SRD II)”.

5. Accesul electronic la contul de tranzacționare

5.1. XTB asignează un număr de Login unic și o Parolă inițială pentru fiecare Cont de Tranzacționare în scopul de a permite Clientului să acceseze electronic Conturile sale de Tranzacționare, să plaseze Dispoziții și să execute Tranzacțiile cu Instrumente Financiare. Clientul poate de asemenea să definească în mod individual un Login și o Parolă.

5.2. În scopul de a utiliza accesul electronic la Contul de Tranzacționare Clientul trebuie să intre în Contul de Tranzacționare printr-o Platformă de Tranzacționare (disponibilă pentru descărcare pe Website-ul XTB) sau prin intermediul website-ului XTB.

5.3. În cazul Clienților care nu sunt persoane fizice și în cazul Clienților care sunt antreprenori, Login-ul și Parola inițială vor furnizate Clientului de către XTB telefonic. XTB va folosi numărul de telefon furnizat de Client în Contract, sau prin mijloace electronice de comunicare și numai după o identificare prealabilă a Clientului, în conformitate cu datele Clientului.

5.4. Clientul are dreptul de a schimba Parola după autentificarea în Contul de Tranzacționare.

5.5. O divulgare a Login-ului Contului de Tranzacționare și a Parolei către oricare terți poate constitui o amenințare serioasă pentru securitatea fondurilor deținute în Conturile Clientului. În cazul în care Clientul suspectează ca datele sale de identificare menționate la punctul 5.3 sunt cunoscute de oricare terță parte, Clientul va notifica imediat XTB.

5.6. Clientul va depune toate eforturile necesare pentru a asigura protecția în stocarea și divulgarea Login-ului, Parolei și oricăror date confidențiale incluse în Contract.

5.7. Clientul va fi pe deplin responsabil de orice Ordin de tranzacționare plasat prin intermediul Contului de Tranzacționare sau orice alte Dispoziții acceptate și executate prin XTB cu diligență și în conformitate cu prevederile T&C, care au fost realizate cu ajutorul Login-ului și Parolei Clientului. Excepție vor face acele Tranzacții cu Ordine și alte Dispoziții formulate de părți terțe cărora Login-ul și Parola le-au fost transmise din vina XTB.

5.8. Clientul va despăgubi orice pierderi pe care XTB le poate suporta ca urmare a executării Dispozițiilor eronate ale Clientului în contul de Tranzacționare în cazul în care sunt realizate cu ajutorul datelor de autentificare Parolei, indiferent de cine a plasat efectiv astfel de Ordine. Excepție va face situația în care pierderile suferite de XTB au ca și cauză transmiterea Login-ului și Parolei Clientului către părți terțe din vina XTB.

5.9. XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecințele ce decurg din dezvăluirea de către Client a datelor de autentificare și a Parolei către terțe părți, inclusiv pentru plasarea de Ordine de executare a unei Tranzacții sau alte Dispoziții realizate de către un terț folosind Login-ul și Parola Clientului.

5.10. Având în vedere considerentele de siguranță a tuturor Clienților, XTB își rezervă dreptul de a deconecta temporar oricare dintre Conturile de Tranzacționare ale Clientului, în cazul în care Clientul îngreunează substanțial Platformele de Tranzacționare prin generarea unui număr semnificativ de cereri către server. Înainte de a deconecta Contul de Tranzacționare al Clientului, XTB va contacta Clientul prin telefon sau e-mail și îl va informa că este generator de o cantitate mare de cereri către server, ceea ce poate duce la deconectarea temporară a Contului de Tranzacționare.

5.11. XTB este îndreptățit:

- să suspende acceptarea Ordinelor sau a altor Dispoziții prin intermediul Platformei de Tranzacționare din Motive Importante, în special în cazul unei amenințări la adresa securității sau a confidențialității tranzacțiilor,
- să suspende temporar accesul, limita sau să modifice domeniul de aplicare al serviciilor disponibile în Platforma de Tranzacționare, în cazul unei defecțiuni tehnice a Platformei de Tranzacționare,
- să suspende acceptarea Ordinelor sau a altor Dispoziții prin intermediul Platformei de Tranzacționare - în cazul unei încălcări de către Client a prevederilor Contractului sau a Legii Aplicabile,
- să înceteze să ofere Clientului, cu efect imediat, acces la informațiile distribuite prin intermediul Platformei de Tranzacționare, în special la cererea unei entități care este operator al Pieței Organizate sau distribuitor de date, dacă datele sunt utilizate într-o manieră care nu este în concordanță cu scopul inițial sau Clientul nu a încheiat nicio Tranzacție cu Instrumente Financiare pentru o perioadă care depășește 3 (în litere: trei) luni, și Balanța Contului de Tranzacționare este zero pentru o perioadă care depășește 3 (în litere: trei) luni.

5.12. XTB nu este responsabilă pentru efectele:

- executării Ordinului sau Instrucțiunilor, dacă acestea au fost efectuate în conformitate cu Instrucțiunile transmise prin intermediul Platformei de Tranzacționare,

- b) ne-executării sau executării incorecte a Ordinului sau Instrucțiunilor din cauza circumstanțelor pentru care XTB este nu este răspunzătoare (în special din cauza unor erori rezultate din conexiunea defectuoasă, lipsa conexiunii sau lipsa temporară a accesului la Platforma de Tranzacționare, pentru care XTB nu este responsabil);
- c) refuzului sau incapacității de a executa Dispoziția, în orice situație menționată la punctul 5.11, în cazul în care refuzul sau incapacitatea de a executa Instrucțiunea rezultă din circumstanțele pentru care XTB nu este răspunzătoare, în special din motive de Forță Majoră;
- d) suspendării, erorilor sau întâzierilor în accesarea datelor distribuite prin intermediul Platformei de Tranzacționare, în cazul în care erorile menționate, întreruperile sau suspendările apar din circumstanțele pentru care XTB nu este responsabil.

6. Tranzacții pe piața OTC

6.1. Atunci când Clientul execută Tranzacții cu Instrumente Financiare prin intermediul Contului de Tranzacționare, niciuna dintre părți nu are obligația de a face o livrare reală a unui anumit Activ Suport.

6.2. O Tranzacție poate fi executată de către Client prin plasarea pe cale electronică a unui Ordin valid prin intermediul unui Cont de Tranzacționare relevant. Ordinul Clientului poate fi respins și anulat în cazul în care valoarea nominală a Ordinului de executare a Tranzacției depășește dimensiunea maximă a Ordinului specificată în Tabelele de Condiții, sau dacă deschiderea Tranzacției duce la depășirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.

6.3. XTB poate refuza executarea unei Tranzacții sau anula sau rejecta Ordinul în următoarele cazuri:

- a. nivelul Marjei Libere este insuficient pentru executarea Tranzacției;
- b. Valoarea Nominală a Tranzacției depășește valoarea maximă a Ordinului, stabilită în conformitate cu clauza 6.2;
- c. în cazul unui Ordin Instant, dacă Prețul Instrumentului Financiar deviază semnificativ de la prețul Ordinului. Nivelul efectiv al deviației este descris în Politica de Executare a Ordinului;
- d. XTB nu se poate stabili prețul de piață al Instrumentului Financiar din cauza lipsei datelor de piață;
- e. XTB nu poate determina prețul pieței cu o acuratețe rezonabilă datorită unui nivel de Spread extraordinar de ridicat al datelor de piață disponibile la momentul respectiv.
- f. prețul nu poate fi tranzacționat datorită lipsei volumului pentru datele de piață disponibile la momentul respectiv;
- g. alte evenimente definite ca și Forță Majoră;
- h. depășirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.

6.4. Pentru a fi valabil, un Ordin de tranzacționare va include următoarele elemente:

- a. numele și prenumele Clientului, în cazul persoanelor fizice sau denumirea în cazul entităților organizatoare;
- b. data, ora și minutul plasării;
- c. tipul Instrumentului Financiar la care se referă Ordinul de tranzacționare;
- d. dimensiunea Ordinului de tranzacționare;
- e. numărul Ordinului de tranzacționare;
- f. tipul Ordinului de tranzacționare;
- g. prețul Instrumentului Financiar.

6.5. XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că Ordinele sunt executate imediat după ce sunt introduse de către Client.

6.6. Până la executarea Ordinului Clientului de către XTB, Clientul poate modifica sau chiar anula Ordinul. XTB va depune toate eforturile pentru a executa o astfel de Dispoziție. Cu toate acestea, Clientul nu poate emite nicio plângere către XTB dacă nu a fost în măsură să modifice sau să anuleze Ordinul, în cazul în care acest drept a fost exercitat în momentul în care XTB a început deja executarea Ordinului plasat.

6.7. Un Ordin de executare a unei Tranzacții de către Client va intra în vigoare la acceptarea de către XTB.

6.8. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderi, profituri pierdute sau costuri suportate de către Client în legătură cu Dispozițiile sau Ordinele plasate prin intermediul Contului de Tranzacționare:

- a. care nu au fost primite și, prin urmare, nu au fost acceptate de către XTB;
- b. dacă acceptarea XTB a fost amânată din motive care sunt în afara controlului XTB.

6.9. O Poziție va fi deschisă prin plasarea unui Ordin de Tranzacționare care conține toți parametrii necesari și după acceptarea acesteia de către XTB.

6.10. Când un Client deschide o Poziție sau, în unele cazuri, plasează unui Ordin, XTB ar putea colecta suma Marjei sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice în conformitate cu Tabelele de Condiții.

6.11. XTB poate accepta și executa un Ordin de Tranzacționare doar dacă Contul de Tranzacționare arată că respectivul Client are Marja liberă pe Contul corespunzător. Marja liberă permite Clientului să depună Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice pentru nivelul de lichiditate oferit de XTB și să suporte orice costuri suplimentare ale Tranzacției. În cazul în care fondurile se dovedesc a fi insuficiente pentru executarea Tranzacției, Ordinul poate fi respins și considerat nul parțial sau total, în conformitate cu Politica de Executare a Ordinului.

6.12. Valoarea Marjei este determinată în funcție de Valoarea Nominală maximă a Portofoliului oferită Clientului (de XTB) în Contul de Tranzacționare al Clientului și în funcție de tipurile de Instrumente Financiare care fac subiectul Tranzacției efectuate de Client. Regulile detaliate pentru determinarea Marjei sunt specificate în Tabelele de Condiții.

6.13. Închiderea unei Poziții va determina drepturi și obligații care decurg dintr-o Poziție anterior Deschisă.

6.14. Rezultatul închiderii unei Poziții va fi decontat în ziua închiderii Poziției. Rezultatul financiar din Poziția de Închidere trebuie să fie convertit în Moneda Contului cu utilizarea Ratei de Schimb a XTB valabilă în momentul Tranzacției.

CFD-uri

6.15. În cazul deschiderii poziției pe un CFD, și în anumite cazuri la momentul plasării Ordinului în Contul de Tranzacționare, Marja liberă de pe acest Cont de Tranzacționare poate fi redusă cu:

- a. Valoarea Marjei curente sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice colectată într-un anumit Cont de Tranzacționare;
- b. Nivelul pierderilor aferente Pozițiilor Deschise pe Instrumentele Financiare;
- c. Sumele de Puncte Swap, comisioanele și taxele datorate în conformitate cu Tabelele de Condiții.

6.16. XTB nu va solicita consimțământul Clientului pentru a anula total sau parțial Ordinele în Așteptare cu instrumente OMI. XTB va avea de asemenea dreptul să închidă Pozițiile Deschise începând cu Poziția care generează cel mai mic rezultat financiar până în momentul în care nivelul necesar de Marjă va fi atins dacă:

- a) valoarea Equity (în cazul în care Clientul nu are poziții deschise cu Instrumente OMI sau Acțiuni Sintetice
b) valoarea Equity redusă cu valoarea curentă a Instrumentelor OMI sau Acțiunilor Sintetice
este egală sau mai mică decât 50% din Marja curentă blocată în Cont

Valoarea descrisă la punctul 6.16 b) este afișată în Platforma de Tranzacționare xStation și denumită Equity FX/CFD. Într-o astfel de situație, XTB va închide Tranzacțiile CFD (CFD, Acțiuni CFD, ETF-uri CFD) la un preț curent de piață luând de asemenea în considerare regulamentele de piață ale Bursei Instrumentului Suport, lichiditatea Instrumentului Suport, în conformitate cu punctul 6.17 precum și acțiunile de Protecție împotriva Balanței Negative (NBP). XTB nu va avea nevoie să obțină consimțământul Clientului pentru a închide Pozițiile Deschise ale acestuia. Astfel de activități nu vor fi considerate acțiuni împotriva voinței Clientului sau acțiunile întreprinse în detrimentul Clientului. Clientul autorizează XTB să execute Tranzacția de Închidere în situațiile descrise în această secțiune.

6.17. Rezultatul Tranzacției pe CFD-uri va fi vizibil în Cont. Rezultatul calculat pe Contul relevant al Clientului va fi decontat în momentul în care Poziția este închisă, în conformitate cu art. 6.18.

6.18. În cazul unei Contrapărți Financiare, XTB calculează rezultatele în următorul mod:

- pierderea nemarcată a Contrapărții Financiare este actualizată de XTB în timp real prin ajustarea Marjei Libere pe Contul Contrapărții Financiare;
- profitul nemarcat al Contrapărții Financiare este decontat de către XTB dacă depășește 500.000 EUR pe toate pozițiile deschise. Dacă la finalul zilei profitul nemarcat al Contrapărții Financiare depășește echivalentul a 500.000 EUR, atunci XTB va rula Pozițiile Deschise ale Contrapărții Financiare prin închiderea tuturor pozițiilor Contrapărții Financiare, transferul profitului nemarcat pe Contul Contrapărții Financiare și redeschiderea Pozițiilor Închise la prețul de închidere;
- suma de 500.000 EUR va fi convertită la Moneda Contului (conversia realizându-se prin intermediul PLN) la rata medie publicată de Banca Națională a Poloniei din ziua în care nivelul de mai sus a fost depășit.

6.19. O Poziție Deschisă pe CFD-uri (excluzând Acțiunile Sintetice, Acțiunile CFD și ETF-urile CFD) va fi închisă, fără acordul Clientului, după 365 de zile de la data deschiderii Poziției la primul Preț al Instrumentului Financiar furnizat de către XTB după aceea perioadă, cu excepția cazului în care:

- Clientul închide el însuși Poziția;
- XTB își exercită dreptul de a închide în prealabil o Tranzacție a Clientului în alte situații prevăzute de T&C.

6.20. O Poziție Deschisă pe Acțiuni CFD și ETF-uri CFD va fi închisă fără consimțământul Clientului după 365 de zile de la data deschiderii poziției dacă valoarea Equity este mai mică decât valoarea comisionului care ar fi plătit pentru tranzacția de închidere a acestei poziții.

6.21. Pozițiile Short Deschise pe Acțiuni Sintetice pot fi închise fără consimțământul Clientului atunci când pierderea generată de Poziția Deschisă respectivă este egală sau depășește echivalentul Valorii Nominale a Acțiunii Sintetice colectate pentru această Poziție Deschisă.

6.22. Pozițiile Deschise pe Acțiuni Sintetice pot fi închise fără acordul Clientului, dacă valoarea Equity sau valoarea Balanței contului este negativă și nu există alte Poziții Deschise în Contul de Tranzacționare.

6.23. Dacă până la sfârșitul Zilei de Tranzacționare sau, în cazul CFD-urilor pe baza contractelor Futures, până la sfârșitul perioadei de rulare, poziția deschisă a Clientului nu este închisă, aceasta va fi prelungită automat, iar Punctele Swap vor fi calculate astfel încât să corespundă valorii și tipului de Poziție Deschisă.

6.24. Valoarea Punctelor Swap care sunt creditate sau debitate în contul clientului vor fi calculate ca rezultat al numărului de loturi deschise de către Client și ratelor Punctelor Swap pentru acele Instrumente Financiare.

6.25. Ratele punctelor Swap și datele Rulărilor sunt specificate în Tabelele de Condiții. XTB determină ratele Punctelor Swap pentru CFD-uri care au la bază cursul de schimb (piața valutară) și pentru Acțiuni CFD, în baza ratelor dobânzilor la depozite și credite din Piața Interbancară, în caz de rulare (rollover) – suplimentar, pe baza valorii de bază calculată ca diferență dintre valoarea contractului futures, cu rol de activ suport, cu data de expirare mai îndepărtată și valoarea corespunzătoare a instrumentului cu data de expirare mai apropiată în momentul rulării. Pentru CFD-urile care au la bază monede virtuale, valoarea Punctelor Swap reprezintă costul de stocare a poziției pentru ziua următoare și depinde de:

- condițiile pieței, cum ar fi rata dobânzii monedei de bază a Instrumentului Financiar,
- ușurința de a intra în tranzacții de acoperire împotriva riscurilor (hedge),
- lichiditatea Instrumentului Suport, costurile de tranzacționare pentru Instrumentul Suport,
- nivelul de piață al Punctelor Swap pentru respectivele Instrumente Financiare.

XTB adaugă o marjă valorilor obținute ale Punctelor Swap și prezintă valorile finale în Tabelele de Condiții.

6.26. Punctele Swap constituie creditarea și debitarea contului Clientului, rezultate ca urmare a unor factori precum: ratele dobânzilor pentru o anumită monedă pe Piața Interbancară, diferențele dintre ratele dobânzilor pentru două perechi valutare pe Piața Interbancară sau costul de finanțare a unei Poziții Deschise aferent utilizării efectului de levier. Punctele Swap pot fi utilizate de XTB pentru calcularea dividendelor în conformitate cu punctul 6.30.

6.27. XTB actualizează în mod normal, ratele Punctelor Swap o dată pe săptămână. În cazul unor schimbări semnificative ale condițiilor de piață, XTB își rezervă dreptul de a modifica Tabelele de Condiții mai frecvent.

6.28. Valoarea Punctelor Swap calculate se reflectă pe Contul de Tranzacționare al Clientului. Valoarea Punctelor Swap calculate pentru Contul de Tranzacționare al Clientului va fi decontată la momentul în care Poziția este închisă.

6.29. Următorii termeni și condiții se aplică atunci când apar anumite Acțiuni Corporative în ceea ce privește poziția deschisă a unui Client pe o anumită Acțiune Sintetică, Acțiune CFD, ETF CFD și CFD bazat pe Instrumente Cash:

- dividende: la data ex-dividend (prima zi fără dreptul la dividend), Contul fiecărui Client care deține o Poziție Long pe o Acțiune Sintetică, Acțiune CFD sau ETF CFD va fi creditat cu valoarea echivalentă dividendului. Contul fiecărui Client care deține o Poziție Short va fi debitat cu valoarea echivalentă dividendului. Sumele echivalente dividendelor sunt calculate în baza numărului de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF CFD (echivalent cu numărul Instrumentelor Suport), deținute în Cont. Creditele și debitele asociate cu decontarea dividendului se vor face prin creditarea sau debitarea Contului de Tranzacționare sau prin ajustarea adecvată a valorii Punctelor Swap. În ziua de dinaintea primei zile fără dreptul la dividend (ex-date) Pozițiile Deschise pe un CFD bazat pe un Instrument Cash vor fi creditate sau debitate cu suma totală echivalentă a dividendului ajustat în conformitate cu ponderea în cadrul Instrumentului Cash. Contul de Tranzacționare va fi ajustat corespunzător;
- splitări, splitări inverse, emiterea de drepturi și spinoff-urile: cantitatea de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD, sau ETF-uri CFD sau valoarea fondurilor înregistrate în Contul de Tranzacționare relevant va fi ajustat/ă, sau registrele unui anumit Cont de Tranzacționare vor fi ajustate în ziua în care splitarea sau splitarea inversă are loc, prima zi a cotației Instrumentului Financiar fără dreptul de subscriere în ziua spinoff-ului;
- dreptul la vot, drepturi de ofertă sau alte drepturi similare care legate de Instrumentul Suport: Clientul care deschide o Poziție cu Acțiuni sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD nu poate exercita astfel de drepturi;

- d. alte Acțiuni Corporative: XTB va depune eforturi pentru a reflecta orice alte Acțiuni Corporative în situația Pozițiilor cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD ale Clienților, sau într-un anumit Cont al Clientului, astfel încât o astfel de va reflecta aspectele economice de aferență unei Poziții cu Activele Suport;
- e. Operațiunile Corporative pot influența prețul Instrumentului Suport și pot genera anularea Ordinului de tip limit și stop pe piața Instrumentului Suport. În acest caz, XTB va anula toate Ordinele de tip stop și limit pe un anumit Instrument Financiar. XTB va informa Clienții în cazul apariției unor astfel de circumstanțe.

6.30. În unele circumstanțe, tranzacțiile sau Ordinele la Bursa Instrumentului Suport (în baza cărora se determină Prețul Instrumentului Financiar) pot fi anulate sau retrase. În acest caz, XTB are dreptul de a se retrage din tranzacție. În acest caz, XTB va documenta și va transmite către Client o declarație de retragere din Tranzacție. O astfel de declarație va fi furnizată Clientului în termen de două zile de la ziua de după ziua de anulare sau de retragere a Instrumentului Suport pe Bursa acestuia.

6.31. În cazul Acțiunilor Sintetice, CFD-urilor pe Acțiuni, CFD-urilor pe ETF și Instrumentelor OMI, Instituțiile de Referință pot refuza plasarea unui Ordin pe Bursa Instrumentului Suport care să reflecte Ordinul Clienților sau retragerea unui Ordin deja plasat pe Bursa Instrumentului Suport. Acest lucru se poate întâmpla din cauza unor evenimente tehnice care nu se află în controlul XTB. În cazul retragerii Ordinului, XTB va anula Ordinul Clientului și, dacă se respectă regulile de tranzacționare ale Bursei Instrumentului Suport și dacă va fi permis de Broker, atunci va plasa din nou Ordinul, cu aceiași parametri pe piața Instrumentului Suport, și, în același timp, XTB va marca înregistrările corespunzătoare pe Contul Clientului și îl va informa pe acesta în cazul apariției unor astfel de circumstanțe.

6.32. În unele cazuri Ordine limit sau stop cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, XTB poate bloca Marja aplicabilă la momentul plasării Ordinului sau Dispoziției.

6.33. Dacă Instrumentul Suport al Acțiunii Sintetice, Acțiunii CFD sau ETF-ului CFD este delistat de la Bursa, XTB va avea dreptul de a închide o Poziție deschisă pe astfel de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD:

- în ultima zi de tranzacționare în care Instrumentul Suport este listat pe Piața Instrumentului Suport în situația în care o delistare a fost anunțată în avans. Poziția va fi închisă la prețul curent de piață în conformitate cu regulile de tranzacționare ale Bursei Instrumentului Suport și luând în considerare lichiditatea Instrumentului Suport
- după delistarea Instrumentului Suport la prețul de închidere al tranzacției de hedging pentru poziția Clientului (în conformitate cu modelul tip agenție descris la art. 2.8).

XTB va informa Clientul cu privire la închiderea poziției în conformitate cu procedura descrisă mai sus.

6.34. În cazul în care compania a cărei acțiune servește drept Instrument Suport pentru o Acțiune Sintetică sau o Acțiune CFD devine insolubilă, o cerere de anunțare a falimentului este depusă împotriva acesteia sau este dizolvată în orice alt mod, iar tranzacționarea unei astfel de acțiuni este suspendată, XTB va închide toate Pozițiile Deschise după ce poziția de hedging a fost închisă (în conformitate cu modelul de tip agenție descris la art. 2.8.):

- a) În cazul în care Clientul are o Poziție Long - la prețul cel mai apropiat de zero. În acest caz, în cazul în care compania efectuează o plată pentru acționari, o suma egală cu suma finală de distribuție se înregistrează în contul de tranzacționare al Clientului;
- b) În cazul în care Clientul are o Poziție Short - la prețul cel mai apropiat de zero. În acest caz, în cazul în care compania efectuează o plată pentru acționari, o suma egală cu suma finală distribuită va fi debitată contul de tranzacționare al Clientului.

6.35. Când tranzacționează Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, Clienții trebuie să fie conștienți de faptul că tranzacționarea unora dintre Instrumentele Suport poate fi suspendată temporar sau pusă în așteptare de către Bursa pe care se tranzacționează acestea. Clienții nu vor putea tranzacționa sau să plaseze Ordine sau Dispoziții pentru acele Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD. În astfel de cazuri, Ordinele sau Dispozițiile lor pot fi anulate.

6.36. Atunci când Clientul ia Poziții Short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, în unele cazuri contrapartea care împrumută poate renunța la opțiunea de menținere a Poziției Short sau poate cere returnarea Instrumentelor Suport. În astfel de cazuri, XTB va trebui să închidă pozițiile Short ale clientului pe Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, pentru a putea închide Pozițiile Short de pe contul Contrapărții. Aceste situații ar putea avea loc în cazul în care:

- regulile privind vânzarea în lipsă ale unei anumite Burse s-au schimbat,
- autoritățile financiare introduc condiții speciale pentru short-selling (vânzare în lipsă),
- contrapartea creditoare va retrage posibilitatea de Short pe un Instrument Suport dat,
- un anume Instrument Suport devine greu de împrumutat din cauza lichidității scăzute, costurilor mari de împrumut sau din alte circumstanțe care sunt dincolo de controlul XTB.

6.37. XTB nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate de situațiile descrise în clauzele 6.30.-6.36. În astfel de cazuri, XTB va proceda întotdeauna în conformitate cu Politica de Executare a Ordinului pentru a obține cele mai bune rezultate pentru Client.

6.38. Disponibilitatea vânzării în lipsă pentru Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD rezultă din factori independenți de XTB și se poate modifica de la o zi la alta. Statusul curent privind disponibilitatea de vânzare în lipsă pentru anumite Instrumente Financiare este publicat pe Website-ul XTB. În cazul luării unei Poziții Short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, XTB va acoperi o astfel de Poziție cu o vânzare în lipsă corespunzătoare pe Instrumentul Suport sau derivatul care are la bază Instrumentul Suport. Astfel de tranzacții pot genera costuri suplimentare pentru Client, costuri legate de împrumutul Instrumentelor Suport, a căror valoare se află în afara puterii de control a XTB. Costurile menționate mai sus vor fi colectate de la Client la sfârșitul Zilei de Tranzacționare. Ele vor fi evidențiate în Contul de Tranzacționare sub forma Punctelor Swap și pot afecta semnificativ costurile percepute pentru o Poziție Short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD. Costul de împrumut este luat în considerare atunci când se calculează valoarea Punctelor Swap pentru Instrumentul Financiar. Astfel de costuri vor fi indicate în Tabelele de Condiții, cu toate acestea, pot fi modificate cu efect imediat depinzând de costurile de împrumut ale Instrumentului Suport.

Marja pe piața OTC

6.39. Clientul poate executa o Tranzacție, și în unele cazuri să transmită de asemenea un Ordin, cu condiția să depună necesară în funcție de mărimea Ordinului sau de nivelul de lichiditate disponibil.

6.40. Nivelul și valoarea Marjei vor fi determinate în conformitate cu Tabelele de Condiții. Marja va fi blocată în Contul de Tranzacționare al Clientului.

6.41. Decontarea Tranzacției închise a Clientului în maniera descrisă în art. 6.16 va fi reflectată în Contul de Tranzacționare corespunzător.

6.42. Clientul va monitoriza în mod constant activele deținute în Contul de Tranzacționare, în special valoarea Marjei și valoarea Equity care ar trebui păstrate în Contul de Tranzacționare în legătură cu Pozițiile Deschise la momentul dat.

6.43. Tranzacțiile sau Ordinele executate sau plasate cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD pot solicita ca XTB să încheie tranzacții de acoperire împotriva riscului (hedging) cu Instrumentul Suport sau pe una sau mai multe Burse ale Instrumentului Suport și/sau cu unul sau mai mulți Parteneri. În cazul în care un Client plasează un Ordin sau încheie o Tranzacție cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD și/sau ETF-uri CFD, XTB are dreptul, în baza Contractului, să folosească în contul propriu fonduri reprezentând Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice sau

Marja depusă în Contul de Tranzacționare al Clientului. Așadar, XTB are dreptul să transfere astfel de fonduri în contul corporate al XTB, iar mai departe să le transfere Partenerului. Acest lucru este necesar pentru transmite un activ pentru a plasa un Ordin și / sau a încheia o Tranzacție pe bursa Instrumentului Suport sau cu Partenerul. Aceste fonduri vor fi în continuare afișate în Contul de Tranzacționare al Clientului în câmpul Balance.

6.44. XTB va returna fondurile care au servit ca activ transferat către Partener în maniera descrisă la art. 6.43 către Contul Clientului de îndată ce Clientul închide Tranzacția sau Ordinul este anulat sau expiră. Înainte de asta, XTB va deduce toate taxele și comisioanele în conformitate cu Contractul.

Prețurile pe piața OTC

6.45. XTB va cota sistematic în Zilele de Tranzacționare prețurile Instrumentelor Financiare în baza prețurilor Instrumentelor Suport corespunzătoare. Aceste prețuri sunt cotate pe Piața Interbancară sau altă piață financiară unde volumul de tranzacționare al Instrumentelor Suport de mai sus este cel mai mare și cel mai lichid. Clienții vor executa Tranzacții la prețurile disponibile în sistemul de tranzacționare luând în considerare lichiditatea disponibilă pentru toți Clienții pentru fiecare cotație în parte. XTB actualizează registrul de oferte de fiecare dată când un preț care apare în sistemul de tranzacționare se schimbă. Clientul înțelege că fiecare Tranzacție pe care o execută reduce lichiditatea disponibilă pentru o cotație particulară și, dacă întreaga lichiditate disponibilă pentru prețul Bid sau Ask este utilizată în totalitate, următoarele prețuri Bid și Ask cu lichiditate disponibilă în lista de ordine vor deveni prețul oficial al Instrumentului Financiar, acestuia neaplicându-i-se prevederilor art. 6.68.

6.46. Prețurile Tranzacției sunt cotate în mod continuu pe Conturi în baza prețurilor curente puse la dispoziție de următoarele instituții:

- a. bănci;
- b. firme de investiții și brokeri;
- c. piețe ale Instrumentelor Suport și piețele de derivate;
- d. agenții de informare renumite.

6.47. XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că prețurile de tranzacționare nu diferă substanțial de prețurile Instrumentelor Suport puse la dispoziție în timp real de către Instituțiile de Referință. La cererea Clientului, XTB divulgă numele unei anumite instituții, al cărei preț a servit drept bază pentru determinarea Prețului Instrumentului Financiar la care s-a executat Tranzacția. Acest lucru se va realiza în conformitate cu prevederile privind emiterea unei reclamații în conformitate cu T&C.

6.48. XTB cotează întotdeauna prețul unui Instrument Financiar determinat în modul specificat în prezentul capitol bi-direcțional. XTB prezintă simultan un preț de ofertă și un preț de cerere corespunzător. Diferența dintre prețul de cumpărare și prețul de vânzare (dintre Bid și Ask) constituie Spread-ul.

6.49. Clientul va alege tipul de Tranzacție și a prețului la care Clientul plasează un Ordin pentru a executa o Tranzacție pe propria răspundere la propria discreție, cu excepția următoarelor situații:

- a. XTB exercită drepturile de a închide o Tranzacție, conferite de Client prin Contract;
- b. Tranzacția este închisă în conformitate cu clauza 6.16 din T&C.

6.50. XTB nu cotează prețul Instrumentelor Financiare, nu acceptă Ordine de Tranzacționare și/sau nu execută Dispozițiile Clientului în alte zile decât Zilele de Tranzacționare. XTB poate accepta numai Ordine Stop și Limit pentru anumite Platforme de Tranzacționare și pentru anumite Instrumente Financiare specificate în Tabelele de Condiții și în alte zile decât Zilele de Tranzacționare.

6.51. Cotațiile de prețuri ale Instrumentelor Financiare vor fi publicate prin intermediul Contului de Tranzacționare relevant.

6.52. În cazul în care dimensiunea Ordinul Clientului depășește dimensiunea maximă specificată în Tabelele de Condiții (de exemplu, o valoare maximă a Ordinului în Loturi), XTB are dreptul de a solicita Clientului să îndeplinească cerințe suplimentare, dar poate oferi și condiții speciale pentru Tranzacția în cauză. XTB va notifica Clientul despre acest fapt în momentul plasării Ordinului. Rămâne la discreția Clientului dacă acceptă condițiile oferite.

Spread Fix

6.53. Pentru anumite Instrumente Financiare, XTB aplică principiul de cotație cu Spread fix specificat în Tabelele de Condiții.

6.54. XTB își rezervă dreptul de a crește Spread-ul fix menționat mai sus fără notificare prealabilă a Clientului, în următoarele situații:

- a. volatilitatea prețurilor Instrumentelor Suport este mai ridicată decât în mod normal;
- b. lichiditatea este redusă pe piața unui anumit Activ Suport;
- c. au avut loc evenimente politice sau economice neașteptate;
- d. au avut loc evenimente de Forță Majoră.

Spread Variabil

6.55. Pentru anumite Instrumente Financiare și Conturi de Tranzacționare, XTB aplică principiul de cotație cu Spread variabil, care reflectă condițiile de piață și de volatilitate a prețurilor Instrumentelor Suport.

6.56. Pentru Instrumentele Financiare cu Spread variabil, acesta se schimbă constant, întrucât reflectă condițiile de piață predominante, lichiditatea pieței Instrumentelor Financiare și a Instrumentelor Suport.

Prețurile de Executare Instantă (Ordine Instant)

6.57. În cazul plasării unui Ordin cu execuție instant (Ordin Instant), Clientul realizează Tranzacția la prețul indicat în Ordin. Dacă, totuși Prețul Instrumentului Financiar s-a modificat în maniera descrisă în Politica de Executare a Ordinelor și în prezentul T&C, înainte de închiderea Tranzacției, XTB poate rejecta Ordinul.

Prețurile de Executare la Piață (Ordine la Piață)

6.58. Pentru Instrumentele Financiare cu execuție la piață (Ordine la Piață), prețurile indicate în Contul de tranzacționare sunt doar orientative. Nu există garanția că un Client va tranzacționa la aceste cotații. Prețul efectiv al executării Ordinului Clientului se bazează pe prețul cel mai bun pe care XTB îl poate oferi la momentul respectiv fără obținerea unor confirmări adiționale de la Client. XTB va notifica Clientul cu privire la prețul Instrumentului Financiar cu execuție la piață la care Tranzacția este încheiată după executarea Ordinului. Prețul va fi vizibil în Contul de Tranzacționare.

6.59. Anumite oferte, Ordine, prețuri sau tranzacții pot fi anulate sau retrase din motive aflate în afara puterii de control a XTB. Acest lucru se aplică ofertelor, Ordinelor, prețurilor sau Tranzacțiilor care vin de la sau sunt efectuate de agenții de informare, piețe relevante, vânzatori

de date sau Parteneri în baza cărora a fost determinat prețul unui Instrument Financiar cu executare la piață. În astfel de cazuri, XTB va avea dreptul de a se retrage din respectiva Tranzacție. Într-o astfel de situație, declarația de retragere va fi documentată și prezentată Clientului în termen de două zile de la retragerea sau anularea unui Ordin, ofertă sau Tranzacție. XTB nu va fi răspunzătoare pentru daunele cauzate de situațiile descrise aici.

6.60. Situația descrisă la clauzele 6.57 - 6.59 este un fenomen de piață standard și nu va fi tratată ca o eroare de preț a Instrumentului Financiar. Prin urmare, clauzele 6.61 - 6.68 nu se vor aplica unei astfel de situații.

Cotații Eronate pe piețele OTC

6.61. Cotațiile publicate de XTB într-un anumit Cont de Tranzacționare pot devia de la prețul Instrumentului Suport, iar Clientul înțelege și acceptă acest lucru. În conformitate cu celelalte prevederi ale Contractului, un astfel de preț poate fi considerat eronat, iar fiecare dintre părți se poate retrage din Tranzacție sau părțile pot ajusta termenii de executare ai Tranzacției. Acest lucru se poate întâmpla numai în următoarele situații:

- a. la momentul Executării Tranzacției prețul Instrumentului Financiar oferit de XTB (altul decât un CFD, ETF sau Acțiune Sintetică) oferit de XTB diferă de prețul Instrumentului Suport cotațat la momentul executării Tranzacției de cel puțin două Instituții de Referință, iar în cazul Instrumentelor Cash de cel puțin o Instituție de Referință. Diferența trebuie să fie cu o valoare care reprezintă mai mult decât de două ori valoarea Spread-ului pentru primul nivel de lichiditate disponibil în registrul de Ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar, și cu mai mult decât de trei ori valoarea Spread-ului pentru următoarele niveluri de lichiditate.
- b. a avut loc o eroare pe Platforma de Tranzacționare și la momentul executării Tranzacției, prețul CFD-ului, ETF-ului CFD sau a Acțiunii Sintetice oferite de XTB pus la dispoziția Clientului diferă semnificativ de prețul de execuție al Ordinului plasat de XTB pe Piața Organizată, conform asumpțiilor modelului tip agenție.
- c. la momentul Executării Tranzacției prețul Instrumentului Financiar al cărui Instrument Suport este o monedă virtuală diferă de prețul Instrumentului Suport pe care se bazează; prețul trebuie cotațat la momentul executării Tranzacției de cel puțin două Instituții de Referință și trebuie să difere cu mai mult decât de trei ori valoarea Spread-ului pentru primul nivel de lichiditate disponibil în registrul de Ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar și cu mai mult de patru ori Valoarea Spread-ului pentru următoarele niveluri de lichiditate.

6.62. Dacă Tranzacția a fost realizată într-un preț eronat, partea care ridică obiecțiile cu privire la un astfel de preț eronat se poate retrage din Tranzacție trimițând o declarație de retragere. Aceasta poate de asemenea solicita o corecție a termenilor Tranzacției. În cazul în care Clientul este partea care ridică obiecții cu privire la corectitudinea prețurilor, declarația de retragere din Tranzacție va fi validă cu condiția ca XTB imediat, dar nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la ziua în care au fost făcute obiecțiile de mai sus de către Client, concluzionează dacă prețul a fost sau nu eronat. Concluzionarea se va realiza în baza cotației a cel puțin două Instituții de Referință, iar în cazul Instrumentelor Cash, de cel puțin o Instituție de Referință. Declarația de retragere emisă de Client își va produce efectele numai dacă XTB confirmă că prețul Tranzacției a fost eronat.

6.63. Pentru a se retrage din Tranzacție sau corecta termenii Tranzacției, părțile își vor transmite reciproc declarația în cauză prin intermediul mail-ului electronic, în maniera specificată la capitolul 10 al prezentului Regulament Oferta de corectare a termenilor Tranzacției va înceta să fie obligatorie și definitivă dacă cealaltă parte nu va accepta oferta fără întârziere. În astfel de situație se va considera că cealaltă parte nu acceptă oferta de corectare a termenilor Tranzacției. Oferta de corectare a termenilor Tranzacției poate fi anulată de către partea care a plasat oferta în orice moment înainte de acceptarea ei de către cealaltă parte. Dacă una dintre părți refuză oferta de corectare a Tranzacției sau nu răspunde în timp util, oricare dintre părți are dreptul de a se retrage din Tranzacție în conformitate cu clauza 6.62.

6.64. Ca rezultat al retragerii din Tranzacție în conformitate cu clauza 6.62 XTB va ajusta Soldul (Balanța) corespunzător și alte registre ale Conturilor respective și va înregistra statusul existent înainte de încheierea Tranzacției de către Client în prețul Eronat. Atunci când retragerea se aplică Tranzacției de închidere a Poziției Deschise, retragerea cauzează restaurarea Poziției Deschise și ajustarea Soldului și a altor registre ale contului la starea care ar fi existat dacă poziția nu ar fi fost închisă.

6.65. Ca rezultat al Corectării termenilor Tranzacției, XTB va ajusta Soldul (Balanța) și alte registre la suma și starea care ar fi fost înregistrate pe aceste Conturi dacă Tranzacția ar fi fost încheiată la prețul de piață. Prețul de piață va fi determinat în maniera specificată la punctul 6.62 din T&C.

6.66. XTB nu va fi răspunzătoare față de Client pentru prejudicii cauzate de un preț eronat, dacă eroarea prețului a fost cauzată de circumstanțe pentru care XTB nu este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare, precum și în cazul în care Clientul știa despre prețul eronat sau ar fi putut afla despre acesta cu ușurință.

6.67. Următoarele circumstanțe se află în mod particular în afara controlului XTB:

- a. erori sau omisiuni ale terților, pentru care XTB nu poartă răspundere, în particular date eronate furnizate de instituțiile financiare, date în baza cărora XTB determină prețurile Instrumentelor Financiare;
- b. evenimente de Forță Majoră.

6.68. Vă rugăm să luați în considerare că este posibil ca Prețurile Instrumentelor Financiare așa cum sunt afișate pe graficul disponibil în Platforma de Tranzacționare să nu conțină anumite prețuri de piață la care Ordinele Clientilor sunt executate. Acest lucru rezultă din limitările cu privire la cantitatea de date procesate de Platforma de Tranzacționare într-o anumită unitate de timp. Riscul apariției situației descrise mai sus este mai mare în momente de volatilitate crescută a Prețurilor de Piață a Instrumentelor Suport sau de publicare de date economice relevante. XTB depune toate eforturile posibile pentru a asigura că graficele reflectă cu cea mai mare acuratețe prețurile la care Ordinele sunt executate. Executarea sau activarea unui Ordin la un preț care nu este afișat pe grafic nu va însemna că Ordinul a fost executat la un preț eronat sau în conformitate cu principiul "arm's length".

Combaterea închiderii sistematice a Tranzacțiilor în prețuri eronate

6.69. În cazul în care, pe baza Tranzacțiilor Clientului, XTB observă că Tranzacțiile sunt în mod sistematic încheiate de către Client în prețuri eronate, XTB își rezervă dreptul, indiferent de alte prevederi ale T&C, de a:

- a. termina Contractul cu efect imediat;
- b. închide orice Cont de Tranzacționare al Clientului, cu efect imediat.

Părțile confirmă că, într-o astfel de situație, Contractul va fi terminat pentru acel Cont de Tranzacționare și dispozițiile legate de terminarea Contractului cu efect imediat se vor aplica în mod corespunzător.

6.70. Clauza 6.69 se aplică în particular acelor situații în care clientul utilizează în mod deliberat, prin intermediul unui software sau în altă manieră, o practică prin care profită în mod repetat de: derapaje ale prețului (slippage), întârzieri ale prețului, întârzieri în executarea Ordinilor și orice alte situații în care prețul Instrumentului Financiar la momentul încheierii Tranzacției deviază în orice fel de la Prețul Instrumentului Suport.

7. Tranzacții în Piața Organizată (OMI)

- 7.1. Oricare și toate Tranzacțiile, obligațiile, drepturile și creanțele Clientului în cadrul acestor Tranzacții și OMI vor fi reconciliate în conformitate cu Legea Aplicabilă și taxele aplicate pe o anumită piață sau de către Depozitar sau de o anumită instituție de compensare.
- 7.2. XTB va efectua intrări corespunzătoare în Contul de Tranzacționare al Clientului în baza documentelor de certificare sau informațiilor obținute de la Depozitar sau Broker.
- 7.3. XTB nu va fi tras la răspundere pentru întârzierea livrării informațiilor menționate în clauza 7.2, cauzată de către Depozitar sau Broker, în cazul în care întârzierea a fost cauzată de circumstanțe pentru care XTB nu este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.
- 7.4. XTB se angajează față de Client să execute sau să accepte și să transfere Ordine în numele Clientului în conformitate cu prezentul Contract.
- 7.5. XTB poate identifica:
- OMI individuale în tranzacționarea cărora ar trebui să participe
 - condițiile individuale de acceptare a anumitor Ordine și Instrucțiuni (în special Ordinele referitoare la volume semnificative sau Ordine cu limite de preț care diferă considerabil față de prețurile de piață).
- 7.6. XTB poate suspenda furnizarea serviciilor în întregime sau parțial cu privire la o anumită piață sau un anumit OMI, cu efect imediat. Acest lucru se poate întâmpla în special în situațiile descrise mai jos. Astfel de situații pot fi cauzate de circumstanțe care nu țin de responsabilitatea XTB:
- un anumit OMI a fost suspendat sau o anumită piață a fost închisă;
 - Brokerul sau Depozitarul a declarat falimentul sau lichidarea sau contractul cu o astfel de entitate a fost terminat;
 - a avut loc defectarea sistemelor de telecomunicații, software, hardware sau sisteme IT, care împiedică funcționarea corectă a sistemelor IT utilizate pentru oferirea serviciului de tranzacționare;
 - a avut loc defectarea conexiunii la Internet ca urmare a acțiunilor părților terțe sau supraîncălzirea conexiunii;
 - au avut loc defecțiuni sau erori ale Brokerului sau Depozitarului, împiedicând temporar furnizarea corespunzătoare a serviciilor de către XTB.
- 7.7. XTB va depune toate eforturile pentru a notifica Clientii în avans cu privire la limitările enumerate la punctul 7.6.
- 7.8. În acțiunile sale, XTB respectă cele mai înalte standarde de protecție a pieței. Orice formă de manipulare a pieței este interzisă. Acțiunile particulare de manipulare sunt definite în Legea Aplicabilă.
- 7.9. În baza unei anexe separate, XTB poate participa la tranzacții de creditare legate de OMI și în tranzacții de vânzare în lipsă și poate accepta Ordine de plată amânate de la Client.
- 7.10. În schimbul serviciilor furnizate, XTB va percepe comisioane și taxe în conformitate cu Tabelele de Condiții. Comisioanele și taxele vor fi debitate și scăzute din Contul de Tranzacționare al Clientului.
- 7.11. Sumele constând în comisioanele și taxele identificate în Tabelele de Condiții pot fi modificate periodic în conformitate T&C. Pot exista alte costuri și taxe legate de furnizarea de servicii pe anumite piețe, care vor fi debitate de la Client și plătite prin XTB.
- 7.12. La cererea Clientului, XTB va furniza Clientului informații referitoare la drepturile care îi revin în conformitate cu OMI, reglementările și obiceiurile aplicabile pe o anumită piață, precum și principiile care reglementează păstrarea activelor Clientului de către Depozitar. Informațiile vor fi obținute de XTB, din surse considerate fiabile de către XTB. Cu toate acestea, XTB nu va fi răspunzătoare pentru erorile sau inexactitățile acestor informații, dacă acestea rezultă din circumstanțe care nu țin de responsabilitatea XTB.
- 7.13. În cazul în care, potrivit Legii Aplicable, executarea oricăror drepturi sau obligații sau executarea oricăror alte acțiuni necesare presupune furnizarea datelor personale ale Clientului sau a informațiilor cu privire la Client, constituind secret profesional al Depozitarului, Brokerului sau vânzătorului datelor care distribuie informații despre piață, XTB va furniza astfel de informații. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul își oferă consimțământul cu privire la cele de mai sus.
- 7.14. În conformitate cu termenii stabiliți în Contract, XTB va executa sau va accepta și va transfera achiziții de OMI sau va vinde Ordine în numele Clientului, în conformitate cu Instrucțiunile transmise prin intermediul Platformei de Tranzacționare.
- 7.15. Ordinele sau alte Instrucțiuni pot fi trimise de Client în format electronic, prin trimiterea unei Dispoziții valide prin intermediul Platformei de Tranzacționare.
- 7.16. Prin acceptarea Contractului, Clientul acordă XTB autorizația pe o perioadă nedeterminată (limitată de durata Contractului) de executare sau acceptare și transferare a Ordinilor și Instrucțiunilor transmise de Client prin Platforma de Tranzacționare în numele Clientului, în conformitate cu Contractul.
- 7.17. XTB va executa Ordinele Clientului folosind serviciile Brokerului, în conformitate cu Contractul.
- 7.18. În cazul unei cumpărări de Instrumente OMI, XTB va debita Contul de Tranzacționare al Clientului cu o sumă echivalentă cu obligația Clientului în cadrul Tranzacției. Acest lucru va fi însă realizat nu mai devreme de momentul primirii de către XTB, de la Broker sau Depozitar, a confirmării Tranzacției. Suma este exprimată în Moneda Instrumentului și se calculează prin aplicarea ratei de schimb XTB.
- 7.19. În cazul unei vânzări de OMI, XTB va bloca OMI corespunzătoare în Contul de Tranzacționare.
- 7.20. În cazul execuției unui Ordin de vânzare pentru instrumentele OMI, XTB va credita Contul de Tranzacționare al Clientului cu valoarea de încasat conform Tranzacției, minus taxe aplicabile, comisioane și costuri. Acest lucru va fi însă realizat însă nu mai devreme de momentul primirii de către XTB de la Broker a confirmării executării Tranzacției de vânzare cu instrumente OMI. Suma de încasat va fi exprimată în Moneda Instrumentului și se calculează prin aplicarea Ratei de Schimb XTB.
- 7.21. Un Ordin ar trebui să cuprindă în mod special:
- numele și prenumele (numele și denumirea companiei) și numărul Contului de Tranzacționare al Clientului;
 - identificarea persoanei care transmite Ordinul;
 - data și ora transmiterii Ordinului;
 - tipul și numărul OMI acoperite de Ordin;
 - pieța unde Ordinul trebuie executat;
 - identificarea obiectului Ordinului (cumpărarea sau vânzarea OMI);
 - scopul transmiterii Ordinului;
 - perioada de valabilitate a Ordinului;
 - termeni ai executării Ordinului, dacă există;
 - mențiunea dacă Ordinul se referă la cumpărarea OMI în schimbul fondurilor împrumutate de la XTB,



k) alți parametri necesari, în conformitate cu Legea Aplicabilă.

7.22. În Tabelele de Condiții, XTB va identifica valoarea minimă și maximă, volumul sau mărimea Ordinului, Instrucțiuni sau Tranzacții. XTB nu acceptă sau anulează și identifică ca invalide Ordinele sau Instrucțiunile Clientului care depășesc sau care ar duce la depășirea valorilor, volumelor sau dimensiunilor menționate în această clauză.

7.23. XTB nu poate exercita Ordinul Clientului:

- a) dacă autoritățile impun limitări în conformitate cu Legea Aplicabilă;
- b) în cazul în care contul de tranzacționare este blocat la solicitarea Clientului;
- c) dacă OMI sunt blocate pe baza altor acorduri încheiate de Client;
- d) dacă XTB nu operează pe piața dată sau în ceea ce privește instrumentul financiar dat;
- e) dacă Ordinul pentru OMI dat nu este acceptat de Broker;
- f) dacă Clientul nu a identificat piața pe care trebuie să se execute Ordinul;
- g) dacă executarea Ordinului implică încălcarea Legii Aplicabile;
- h) dacă nivelul Marjei Libere este insuficient pentru executarea Ordinului.

În cazurile menționate la punctele 7.23 b-g, XTB va notifica imediat Clientul.

7.24. Ordinul poate conține anumite condiții suplimentare privind închiderea Tranzacției, dacă aceste condiții sunt conforme cu Legislația Aplicabilă și cu T&C.

7.25. Dacă Ordinul nu definește sau dacă definește incorect momentul executării, Ordinul poate fi executat în timpul următoarei sesiuni disponibile.

7.26. XTB poate solicita depunerea de documente și informații suplimentare. Acest lucru se va întâmpla în cazul în care această necesitate apare în conformitate cu Legislația Aplicabilă și, în special, dacă aceste informații și documente sunt solicitate de către Depozitar sau Broker. În particular, XTB poate solicita Clientului să-i furnizeze acordul pentru schimbul valutar sau un document similar, dacă acest lucru este solicitat în conformitate cu Legea Aplicabilă.

7.27. În cazul în care Ordinul sau Instrucțiunea nu poate fi acceptată sau executată în conformitate cu aceste Condiții Generale, XTB va notifica Clientul imediat.

7.28. Informațiile menționate în clauzele 7.23, 7.26 și 7.27 vor fi furnizate Clientilor prin Platforma de Tranzacționare sau prin telefon.

7.29. XTB nu va fi trasă la răspundere în cazul în care Clientul nu a primit informațiile menționate la 7.23, 7.26 și 7.27, dacă XTB nu a putut intra în contact cu Clientul din motive care nu sunt sub controlul XTB.

7.30. În cazul în care Ordinul acoperă OMI admis pentru tranzacționare pe mai multe piețe și Ordinul Clientului nu specifică piața pe care urmează să fie executat Ordinul, XTB va executa Ordinul pe piață care permite obținerea celor mai bune rezultate pentru Client, luând în calcul, în special, factori precum prețul și costul Tranzacției încheiate, mărimea Ordinului, timpul și probabilitatea de încheiere a Tranzacției, precum și timpul și probabilitatea de compensare a Tranzacției.

7.31. În situațiile menționate în clauza 7.30, XTB va transmite informarea în cadrul confirmării Tranzacției.

7.32. XTB va menține și va furniza Clientilor prin Platforma de Tranzacționare o listă a piețelor pe care se execută Ordinul privind cumpărarea / vânzarea Instrumentelor Financiare.

7.33. Resursele sau Instrumentele Financiare care se așteaptă să ducă la îndeplinirea Ordinului sau Instrucțiunii vor fi blocate în Contul de Tranzacționare, sub rezerva Legii Aplicabile. XTB blochează, de asemenea, fondurile sau Instrumentele Financiare dacă Depozitarul sau Brokerul solicită acest lucru în conformitate cu Legea Aplicabilă.

7.34. În cazul transmiterii de Ordine privind achiziționarea de Instrumente Financiare, Clientul este obligat să aibă în Contul de Tranzacționare fonduri suficiente pentru a acoperi valoarea Ordinului, a comisioanelor sau a altor taxe și costuri aplicabile pe o anumită piață.

7.35. Ordinul privind vânzarea de Instrumente Financiare sau alte drepturi de proprietate poate fi emis numai în legătură cu Instrumentele Financiare sau drepturi care sunt disponibile la vânzare.

7.36. Înainte de executarea Ordinului, XTB va verifica dacă Clientul are resurse sau active suficiente. În caz de lipsă de acoperire completă a Ordinului în Contul de Tranzacționare al Clientului, XTB nu poate executa Ordinul Clientului și îl poate anula integral sau parțial.

7.37. În cazul în care Clientul are sume de plată și sume nedecontate din Tranzacții încheiate în Contul de Tranzacționare, Clientul le poate utiliza pentru a executa noi Tranzacții. În acest caz, XTB va finanța datoriile Clientului până la valoarea sumelor nedecontate Clientului, până la decontarea Tranzacțiilor anterioare.

7.38. Termenul maxim de valabilitate al Ordinului Clientului nu poate fi mai mare decât perioada maximă identificată în conformitate cu Legea Aplicabilă pe o anumită piață. Cu toate acestea, XTB poate defini perioada maximă de valabilitate a Ordinului pentru anumite piețe din Tabelele de Condiții.

7.39. Ordinele vor fi executate în conformitate cu ordinea transmiterii acestora, cu excepția cazului în care Ordinul însuși prevede altfel.

7.40. Confirmarea primirii Ordinului, emisă de XTB, nu înseamnă că Ordinul a fost executat în piață. XTB nu va fi tras la răspundere dacă respingerea Ordinului a fost rezultatul unor circumstanțe pentru care XTB nu este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.

7.41. Ordinul Clientului este invalid dacă:

- a) în conformitate cu Legea Aplicabilă, se consideră invalid sau ar trebui să fie invalid;
- b) Ordinul Clientului este respins sau refuzat de Broker sau de un anumit operator de piață;
- c) în condițiile care reglementează acceptarea Ordinului pe o anumită piață - Ordinul Clientului nu este în concordanță cu acei termeni și nu poate fi înaintat spre executare;
- d) Ordinul este trimis în afara intervalului de timp pentru primirea Ordinului, în timpul unei sesiuni.

7.42. XTB poate executa o Instrucțiune pentru anularea sau modificarea unui Ordin, dacă Ordinul nu a fost încă executat. Dacă Ordinul a fost executat parțial, Instrucțiunea pentru anularea sau modificarea Ordinului poate fi executată numai cu privire la partea neexecutată a Ordinului.

7.43. În special, Instrucțiunea pentru anularea sau modificarea Ordinului nu poate fi executată dacă nu poate fi acceptată în conformitate cu Legea Aplicabilă a pieței respective sau dacă executarea Instrucțiunii este imposibilă.

- 7.44. XTB nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea Dispoziției Clientului de anulare sau modificare a Ordinului. Cu toate acestea, XTB va fi obligată să depună eforturi pentru a executa Instrucțiunea ținând cont de interesul cel mai bun al Clientului. XTB își rezervă dreptul de a nu accepta, anula și declara lipsite de valabilitate Ordinele sau Instrucțiunile menționate în clauzele 7.41-7.43.
- 7.45. Decontarea Tranzacțiilor închise și toate Instrucțiunile Clientului vor avea loc prin creditarea și/sau debitarea Contului de Tranzacționare pe baza dovezilor sau a informațiilor care confirmă executarea Instrucțiunii Clientului sau închiderii Tranzacției emise, în conformitate cu Legea Aplicabilă.
- 7.46. Tranzacțiile executate pe baza Ordinului Clientului vor fi decontate de XTB la lichidarea acestor Tranzacții pe piața pe care sunt încheiate, sub rezerva diferențelor de timp legate de fuzurile orare și orele de lucru ale XTB.
- 7.47. Tranzacțiile vor fi decontate folosind serviciile Depozitarului responsabil de păstrarea Instrumentelor Financiare achiziționate de XTB în numele Clienților.
- 7.48. XTB va deconta tranzacțiile prin intrări corespunzătoare în Contul de Tranzacționare.
- 7.49. XTB nu va fi trasă la răspundere pentru orice pierderi rezultate din decontarea înainte de vreme a Tranzacțiilor, Instrucțiunilor sau Ordinului, dacă întârzierile pentru decontare rezultă din motive care nu țin de responsabilitatea XTB. După eliminarea motivului întârzierii, XTB va proceda la decontarea Tranzacțiilor încheiate în timp util.
- 7.50. Dacă XTB a executat Ordinul sau Instrucțiunea Clientului în condiții mai avantajoase decât termenii identificați în Ordin, excesul va fi creditat în Contul Clientului.
- 7.51. XTB poate suspenda acceptarea Ordinului de la Clienți pentru perioada în care accesul XTB la o anumită piață este suspendat sau dacă Brokerul sau Depozitarul suspendă acceptarea sau Ordinele sau dispozițiile din motive care nu sunt controlate de XTB.
- 7.52. XTB poate introduce limitări temporare în acceptarea Instrucțiunilor dacă este necesară întreținerea tehnică a infrastructurii IT a XTB, utilizată pentru acceptarea sau înregistrarea Instrucțiunilor.
- 7.53. XTB nu va fi răspunzătoare pentru orice pierderi rezultate din suspendarea primirii de Ordine sau Instrucțiuni, menționate în clauzele 7.51-7.52, cu excepția cazului în care suspendarea rezultă din circumstanțe pentru care XTB este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.
- 7.54. În caz de întârziere a decontării Tranzacției de către Broker sau Depozitar, pentru care XTB nu este responsabil, XTB are dreptul să suspende plata sumelor nedecontate datorate Clientului până la decontarea Tranzacțiilor de către Broker sau Depozitar.
- 7.55. Pozițiile Deschise sunt închise în conformitate cu principiul FIFO (first in first out), ceea ce înseamnă că Pozițiile Deschise sunt închise în funcție de momentul deschiderii, începând cu cea care a fost deschisă cel mai devreme.
- 7.56. Transferul Instrumentelor Financiare într-un alt cont de titluri de valoare sau înregistrarea se realizează pe baza unei Dispoziții. În cazul modificării dreptului de proprietate, documentele care indică baza în care s-a realizat transferul Instrumentelor Financiare sau a fondurilor vor fi atașate Dispoziției.
- 7.57. XTB poate refuza transferul Instrumentului Financiar al Clientului dacă fondurile depozitate în Contul de Tranzacționare al Clientului sunt insuficiente pentru a asigura acoperirea integrală a obligațiilor Clientului față de XTB.
- 7.58. XTB va transfera Instrumentele Financiare ale Clientului sau fondurile pentru care s-a stabilit un drept de proprietate limitat sau a căror negociere este limitată, numai sub rezerva menținerii acestor drepturi sau limitări. O situație în care Legea Aplicabilă sau relația juridică ce servește ca bază pentru stabilirea dreptului material limitat sau a limitării negociabilității Instrumentelor Financiare stabilește altfel, va constitui regulă de la excepția de mai sus.
- 7.59. Prevederile clauzelor 7.56-7.58 se aplică atât transferurilor de Instrumente Financiare, cât și fondurilor din Conturile de Tranzacționare ale Clientului.
- 7.60. Sub rezerva prevederilor clauzei 7.64, XTB va efectua în conturile Clientului activități legate de stabilirea și executarea sumelor colaterale pentru datoriile cu Instrumentele Financiare sau fonduri.
- 7.61. XTB va efectua activitățile menționate în clauza 7.60 pe baza unei Dispoziții, a unui acord privind constituirea unui colateral și a unui document care să precizeze valoarea datoriei.
- 7.62. XTB va debloca Instrumentele Financiare ale Clientului sau fondurile stabilite pentru a acoperi datorii în legătură cu expirarea colateralului sau îndeplinirea acestuia. Renunțarea la acțiunea de blocare a Instrumentelor Financiare sau a fondurilor Clientului are loc după îndeplinirea condițiilor prevăzute în contractul de stabilire a colateralului sau pe baza declarației creditorului.
- 7.63. Dacă, în baza documentelor referitoare la datoria pentru care colateralul urmează să fie stabilit sau în baza acordului privind stabilirea colateralului, se poate concluziona că acestea nu sunt conforme cu Legislația Aplicabilă, atunci XTB va refuza să întreprindă acțiuni legate de stabilirea unui colateral pentru aceste datorii. Refuzul XTB va fi furnizat în scris și va fi însoțit de justificări. Înainte de asta, XTB va permite Clientului să ofere clarificări.
- 7.64. XTB poate refuza să efectueze acțiunile menționate în clauza 7.60 cu privire la un anumit tip de Instrumente Financiare dacă stabilirea colateralului ar fi în conflict cu Legea Aplicabilă.

8. Conflict de interese

8.1. În anumite situații un conflict de interese între XTB și Client poate să apară. În mod special astfel de situații pot apărea în cazul executării Ordinului pe piața OTC, conflictul de interese rezultând din faptul că XTB este contrapartea Tranzacției încheiate de către client. Cu toate acestea, XTB întreprinde măsuri adecvate pentru a minimiza influența acestui conflict de interese.

8.2. Departamentele XTB care sunt afectate de conflicte de interese sunt separate de departamentele care cooperează direct cu (așa zis-ul principiu al "zidurilor chinezești"). Astfel se asigură independența departamentelor care oferă produse financiare XTB de cele care evaluează adecvat produsele pentru Clienți. Departamentul de Trading de asemenea nu are niciun contact direct cu Clienții.

8.3. Structura organizatorică a XTB asigură dependență limitată între departamente care au contact direct cu Clienții și departamente care desfășoară activități care provoacă un conflict de interese.

8.4. Angajații departamentului de Trading trebuie să se abțină de la a face comentarii publice cu privire la situația actuală sau prospectivă de piață și de a lua parte la elaborarea de rapoarte și de comentarii publicate de XTB.



8.5. Angajații departamentului Trading nu vor cunoaște intenția Clientului cu privire la direcția Tranzacției. Acești angajați trebuie să prezinte atât prețul de ofertă cât și cel de cerere pentru un anumit Instrument Financiar în orice situație, cu utilizarea Spread-ului specificat în Tabelele de Condiții. Clientul poate utiliza această informație la discreție pentru a deschide o Poziție nouă sau de a închide o Poziție deschisă anterior.

8.6. Angajaților XTB nu li se permite să accepte orice cadouri sub formă de prestații în bani sau beneficii în natură de la Clienți, potențiali Clienți sau de la terți. Acceptarea de cadouri mici este acceptată numai cu condiția ca astfel de acceptare să fie în conformitate cu politicile XTB privind conflictul de interese.

8.7. Informații detaliate despre regulile de bază ale XTB în cazul unui conflict de interese sunt disponibile [aici](#), în [Informații cu privire la managementul conflictelor de interese - Reguli generale la X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.](#) Clientul își dă consimțământul să primească aceste informații prin intermediul website-ului XTB. La cererea Clientului, XTB va furniza Clientului informații adiționale despre politica de prevenire a conflictelor de interes pe un suport durabil pentru informații.

8.8 În cazul apariției unui conflict de interese după încheierea Contractului, XTB îl va informa imediat pe Client de existența unei asemenea situații și va înceta să furnizeze servicii de brokeraj până la obținerea unei declarații din partea Clientului cu privire la dorința de a continua sau termina Contractul.

9. Independența

9.1. Dispoziția sau Ordinul vor constitui o decizie independentă a Clientului, care ar trebui realizată la propria sa discreție și pe propria responsabilitate, cu excepția situațiilor în care este stipulat altceva în Contract.

9.2. XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecințele deciziilor Clientului. Acestea includ de asemenea alte Dispoziții sau Ordine plasate de Client într-o situație în care Clientul își ia decizia ca urmare a comentariilor, sugestiilor, recomandărilor sau informațiilor primite de la XTB, un angajat al XTB sau o persoană ce acționează în numele XTB, cu excepția situațiilor în care răspunderea decurge din legislația în vigoare.

10. Rapoarte și corespondență

10.1. XTB va pune permanent la dispoziția Clientului prin intermediul Contului de Tranzacționare accesul la orice informație necesară pentru a stabili:

- Soldul (Balance) conturilor respective;
- cantitatea Marjei aplicate;
- lista curentă de Tranzacții Deschise sau Închise cu Instrumente Financiare;
- Equity;
- Marja Liberă;
- suma valorii nominale a Acțiunilor Sintetice;
- valoarea Instrumentelor Financiare;
- parametrii Ordinelor transmise.

Imediat după executarea unei Tranzacții sau după plasarea unui Ordin de Tranzacționare de către Client în Contul de Tranzacționare, XTB va genera o confirmare corespunzătoare a Tranzacției executate care va fi afișată în timp real pe Contul de Tranzacționare și arhivată pentru evidență de către XTB.

10.2. XTB poate furniza Clientului rapoarte suplimentare și confirmări în scopul decontării fiscale și/sau conform legilor.

10.3. XTB, imediat după executarea unui Ordin, dar nu mai târziu de sfârșitul zilei lucrătoare care urmează zilei în care Ordinul a fost executat, transmite Clientului pe un suport durabil detalii despre execuție. La cererea Clientului, XTB va furniza de asemenea informații cu privire la starea curentă a Ordinului.

10.4. Trimestrial, XTB va furniza Clientului pe un suport durabil o situație privind Instrumentele Financiare deținute și/sau fondurile Clientului. La cererea Clientului, XTB furnizează situația menționată în propoziția anterioară mai des decât o dată pe trimestru. Acest lucru va fi realizat cu perceperea taxelor specificate în Tabelele de Comisioane și Taxe.

10.5. Cel puțin o dată pe an, XTB furnizează Clientului pe un suport durabil informații despre comisioanele și taxele suportate de Client și legate de serviciile de brokeraj oferite de XTB. Aceste informații pot fi transmise de XTB odată cu declarația la care se face referire la punctul 10.4.

10.6. La cererea Clientului, XTB furnizează Clientului, gratuit și o singură dată, în format hârtie, documente conținând informații esențiale despre Instrumentele Financiare oferite de XTB (așa-numitele "KIDs"), transmise Clientului și în format electronic înainte de încheierea Contractului.

10.7. XTB poate pregăti, în format hârtie, o situație a Tranzacțiilor înregistrate pe Contul de Tranzacționare al Clientului pentru orice perioadă, sub rezerva unei taxe specificate în Tabelele de Condiții.

10.8. Clientul va manifesta atenția corespunzătoare și va face verificările necesare prin monitorizarea continuă a condițiilor Tranzacțiilor înregistrate în Contul de Tranzacționare și va notifica imediat XTB despre orice neconcordanțe.

10.9. În conformitate cu prevederile capitolului 17, XTB va corespunde cu Clientul prin poștă, poștă electronică, Client Office sau prin alte mijloace electronice de comunicare. Corespondența cu Clientul include de asemenea furnizarea către Client de informații referitoare la serviciile de brokeraj furnizate de către XTB. Părțile convin de comun acord că orice informări, declarații sau rapoarte legate de tranzacționarea cu Instrumente Financiare sau alte activități desfășurate de XTB pot fi transmise de către părți în format electronic. Informațiile privind serviciile de brokeraj furnizate Clientului sunt furnizate imediat, cu excepția cazului în care Regulamentul T&C sau Contractul nu stipulează altfel. În cazul în care legea aplicabilă impune acest lucru, informațiile sunt furnizate Clientului pe un suport durabil.

10.10. În situațiile prevăzute de T&C, precum și în alte cazuri în care XTB consideră că este necesar, XTB va transmite corespondența și prin poșta sau servicii de curierat.

10.11. Clienții au obligația de a lua la cunoștință de conținutul corespondenței primite de la XTB.

10.12. Orice corespondență trimisă Clientului de către XTB se consideră primită de către Client la expirarea următoarelor termene:

- în cazul adresei de corespondență înregistrate - la livrarea acestuia;
- în cazul e-mailului electronic - la 1 zi de la data trimiterii;
- în cazul e-mailului electronic intern în Client Office - la 1 zi de la data trimiterii;
- în cazul unui serviciu de curierat - la livrare.

11. Forța Majoră

11.1. Forța Majoră înseamnă o situație în care, din cauza unor evenimente ce nu sunt atribuite XTB, funcționarea Contului de Tranzacționare al Clientului în conformitate cu principiile prevăzute în T&C, nu este posibilă. Forța majoră reprezintă în special:

- revolte, greve, pene de curent, incendii, lipsă de comunicare, cataclism, conflicte armate;
- evenimente legate de atacuri teroriste;
- distrugerea birourilor XTB sau a împrejurimilor care nu permite desfășurarea activității XTB;
- avarierea sistemelor IT, pentru care XTB nu este responsabilă;
- defectarea calculatoarelor care nu permite funcționarea corespunzătoare a sistemelor IT, pentru care XTB nu este responsabilă;
- lipsa de conexiune la Internet, ca urmare a avarierii furnizorului de servicii Internet sau suprasarcina conexiunii;
- avarierea sistemelor de telecomunicații, pentru care XTB nu este responsabilă.

11.2. În caz de Forță Majoră, XTB nu va fi răspunzătoare față de Client pentru orice impedimente, întârzieri sau eșec de a îndeplini obligațiile impuse XTB prin prevederile T&C.

12. Comisioane și taxe

12.1. XTB are dreptul de a percepe comisioane și taxe pentru serviciile prestate.

12.2. Informații detaliate despre comisioane și taxe vor fi specificate în Tabelele de Condiții.

13. Răspundere și Prețuri Eronate

13.1. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile pe care Clientul le-ar putea suferi ca rezultat al executării Instrucțiunii Clientului.

13.2. XTB nu va fi răspunzătoare pentru niciunul dintre profiturile pierdute sau pierderile pe care le-ar putea suferi ca rezultat al oricărui întreruperi sau întârzieri în transmiterea datelor, cu condiția ca acestea să nu apară din vina XTB. În special, Clientul nu poate emite plângeri împotriva XTB dacă, din cauza unei funcționări defectuoase a infrastructurii tehnice utilizate de Client, acesta nu a putut plasa Ordinul de Tranzacționare, transmite Instrucțiunea sau obține informații cu privire la Conturile sale.

14. Reclamațiile Clientilor

14.1. Clientul poate transmite reclamații legate de serviciile furnizate de către XTB:

- personal:
 - în scris, pe un formular de hârtie furnizat în acest scop pe Website-ul XTB;
 - oral, la sediul XTB, înregistrată de un angajat XTB, autorizat să preia reclamațiile Clientilor;
- prin telefon, utilizând numărul de telefon pus la dispoziție de către XTB și indicat în mod specific ca fiind numărul de telefon la care se pot înregistra reclamații;
- prin intermediul poștei, trimis la sediul XTB, utilizând un formular de reclamații furnizat în acest scop pe Website-ul XTB;
- utilizând un formular electronic de reclamații furnizat în acest scop în Client Office.

14.2. Orice formulare și date de contact privind reclamațiile, incluzând numere de telefon, sunt indicate în Instrucțiunea cu privire la Transmiterea Reclamațiilor de la Website-ul XTB.

14.3. Reclamația va conține:

- detalii care să permită XTB să identifice Clientul, consistente cu detaliile transmise către XTB la încheierea Contractului sau modificate ulterior;
- o scurtă descriere a problemei;
- momentul apariției și manifestării problemei;
- numărul Contului;
- solicitare precisă;
- numărul Ordinului sau al Tranzacției care face obiectul reclamației.

14.4. În cazul în care conținutul reclamației lasă loc oricăror dubii cu privire la care este natura exactă a reclamației, XTB poate solicita Clientului să transmită informații sau clarificări suplimentare. În situația în care Clientul nu elimină defectele reclamației, aceasta poate fi respinsă.

14.5. Lipsa oricăruia dintre elementele listate la punctul 14.3 va rezulta în întreruperea perioadei pentru oferirea răspunsului la reclamație până în momentul în care reclamația este completată cu elementele lipsă. După ce reclamația este completată, perioada pentru răspuns reîncepe să curgă.

14.6. La cererea Clientului, XTB confirmă primirea reclamației.

14.7. XTB va investiga fără întârziere situația care a cauzat reclamația Clientului și o va examina în nu mai mult de 30 de zile de la data înaintării plângerii. XTB răspunde la o plângere în scris sau pe un suport durabil. XTB poate face acest lucru numai prin mail electronic dacă acest lucru este solicitat de client. În cazul în care Reclamația, datorită complexității sale particulare, nu poate primi un răspuns în perioada menționată, XTB va furniza Clientului care a emis reclamația informații ce includ:

- explicații ale motivelor întârzierii;
- indicarea circumstanțelor care trebuie stabilite pentru soluționarea Reclamației;
- data estimate pentru soluționarea reclamației și oferirea răspunsului la reclamație, care nu va depăși 60 de zile de la primirea reclamației.

Prevederile prezentului articol nu se aplică dacă Reclamația a fost transmisă în conformitate cu prevederile articolul 6.62.

14.8. Clientul poate emite o plângere prin intermediul unui mandatar autorizat în scris.

14.9. Transmiterea reclamației imediat după descoperirea neregulii va facilita și accelera soluționarea diligentă a reclamației, cu excepția situației în care acest lucru este irelevant pentru procedura de gestionare a reclamației.

14.10. Clientul are dreptul de a contesta decizia XTB. Procedura și termenele aplicabile în cazul contestației sunt aceleași ca în cazul unei reclamații. Dacă XTB confirmă refuzul de a admite reclamația dvs. chiar și după ce ați făcut apel împotriva acesteia, XTB va examina contestații ulterioare până când nu i se furnizează noi informații care ar putea să conducă la modificarea deciziei XTB cu privire la situația în cauză.

14.11. Consumatorii care au încheiat un acord cu XTB prin intermediul mijloacelor de comunicare electronică pot avea soluționarea litigiilor prin intermediul Platformei Europene de Soluționare a Litigiilor Online (ODR), disponibilă la adresa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, unde există informații detaliate despre regulile care guvernează funcționarea platformei.

14.12. Fără a aduce atingere prevederilor T&C, Clientul are dreptul de a introduce o acțiune în fața instanței competente. Aceasta se aplică de asemenea situațiilor când Clientul nu este satisfăcut cu decizia XTB referitoare la reclamația transmisă.

14.13. Persoanele fizice pot transmite o solicitare către un Ombudsman Financiar pentru reconsiderarea cazului. Mai mult decât atât, consumatori, au dreptul de a solicita consultanță gratuită cu privire la protecția consumatorilor de la organizațiile și autoritățile care au grijă de protecția drepturilor consumatorilor în conformitate cu legislația aplicabilă.

15. Autorizații

15.1. Clientul are dreptul de a numi mandatar autorizat pentru a executa orice activități legate de încheierea, modificarea, rezilierea și derularea Contractului.

15.2. În conformitate cu legislația aplicabilă, Clientul poate împuternici sau revoca împuternicirea numai în scris în prezența unei persoane autorizate de XTB. O astfel de persoană va confirma datele cuprinse în autorizație și autenticitatea semnăturilor Clientului și mandatarului acestuia.

15.3. Această cerință, prevăzută în clauza 15.2 nu se aplică autorizațiilor acordate în scris cu semnătura mandantului certificată de un notar sau sub forma unui act notarial. Cu toate acestea, pentru ca autorizațiile acordate în modul de mai sus să fie valide, se va anexa la împuternicire un specimen de semnătură a mandatarului autorizat pe cale notarială.

15.4. Un mandatar poate numi alți mandatar numai în cazul în care o astfel de posibilitate este permisă în mod expres în autorizație.

15.5. O Împuternicire va expira în relație cu XTB odată cu primirea unei notificări cu privire la:

- (a) revocarea autorizației de către Client sau de către un mandatar;
- (b) decesul Clientului sau mandatarului, (c) pierderea personalității juridice a Clientului în cazul în care Clientul este o persoană juridică.

16. Dispoziții finale

16.1. Prin acceptarea Regulamentului, Clientul este de acord și înțelege că XTB va avea dreptul să înregistreze toate conversațiile între Client și XTB realizate prin telefon sau prin orice alte mijloace de comunicare, în special corespondența în formă electronică. Clientul acceptă de asemenea că XTB are dreptul de a utiliza astfel de înregistrări ca probe în orice dispute între părți. O copie a înregistrării conversației cu Clientul și/sau corespondența cu Clientul poate fi furnizată Clientului, la cerere. XTB va păstra și arhiva copii ale înregistrărilor corespondenței sau alte corespondențe pentru 5 ani de la data conversației sau transmiterii corespondenței.

16.2. XTB colectează și stochează datele cu caracter personal, în conformitate cu Legea Aplicabilă, îndeosebi conform regulamentelor referitoare la protecția datelor cu caracter personal și la combaterea și prevenirea spălării banilor.

16.3. Clientul este informat că XTB se poate baza pe datele personale ale Clientului și poate stoca și prelucra în scopul executării contractului, incluzând dar fără a se limita la: menținerea relațiilor cu clientul, mentenanța Conturilor Clientilor, colectarea datoriilor, procesul de examinare a aplicațiilor Clientului, o evaluare a riscurilor, o asigurare a respectării reglementărilor în vigoare, o dezvoltare și o analiza a produselor și serviciilor.

16.4. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile, XTB solicită Clientului să satisfacă revendicările XTB în termenul specificat în cerere. Aceasta va constitui o încercare de soluționare a litigiilor pe cale amiabilă. XTB va avea dreptul să solicite orice reclamație nesatisfăcută în termenul stabilit în instanță sau prin procedura de executare.

16.5. În scopul de a îmbunătăți continuu serviciile și Platformele de Tranzacționare, XTB permite anumitor clienți de a participa în mod voluntar la perioade de testare a anumitor servicii și tehnologii care fac parte din procesul de dezvoltare (denumite în continuare "serviciile Beta"). Aplicând în mod voluntar și acceptând să testeze serviciile Beta și să participe la perioada de testare menționată mai sus, Clientul acceptă de asemenea că:

- a. Serviciile Beta se desfășoară în mediul de tranzacționare real și Clientul tranzacționează cu fondurile reale din contul său de tranzacționare;
- b. Serviciile Beta conțin limitări și deficiențe care pot conduce la erori tehnice sau de tranzacționare. În special, ca urmare a unor erori în serviciile Beta, Contul de Tranzacționare al clientului poate să nu mai funcționeze sau poate funcționa în mod incorect și Ordinele clienților nu pot fi executate, pot fi executate în mod eronat sau la prețuri eronate, sau poate fi imposibilă plasarea Ordinelor.

16.6. Clienții care participă voluntar la serviciile Beta acceptă că, XTB va avea dreptul la discreția sa de a se retrage unilateral sau modifica termenii Ordinului sau Tranzacțiilor care sunt afectate de eroarea în serviciile Beta, indiferent de motivele erorii. Dreptul de a retrage sau modifica unilateral termenii Ordinului sau Tranzacțiilor Clientului poate fi exercitat de XTB, indiferent de clauzele 6.68 - 6.74 din prezentele T&C.

16.7. XTB va depune toate eforturile rezonabile pentru proteja clienții împotriva oricăror daune în caz de apariție a oricăror erori în serviciile Beta. Cu toate acestea, XTB nu va fi răspunzătoare pentru orice daune suferite de Client rezultate din erori și defecte care apar în serviciile Beta.

16.8. XTB va avea dreptul de a opri furnizarea de servicii Beta Clientului în orice moment. XTB va trimite o notificare în acest sens la momentul respectiv. În acest caz, prevederile T&C privind procedurile de terminare a Contractului XTB nu se aplică. Clientul are dreptul de a se retrage de la serviciile Beta în orice moment. În acest scop, Clientul va informa XTB de această intenție, în scris, electronic sau prin telefon.

16.9. XTB are dreptul de a modifica T&C din următoarele Motive Importante:

- a. modificarea prevederilor legale general aplicabile, care au sau ar putea avea impact asupra activităților XTB, incluzând servicii furnizare de XTB sau departamentul de suport pentru clienți al XTB;
- b. necesitatea de adaptare a T&C la legislația aplicabilă;
- c. modificări în interpretarea prevederilor legislative rezultând din decizii ale instanțelor, rezoluții, decizii, recomandări sau alte acte ale organelor de stat;
- d. necesitatea de a adapta T&C la deciziile, indicațiile, recomandările sau alte Poziții ale autorităților de supraveghere;
- e. necesitatea de a adapta T&C la cerințele legate de protecția consumatorului;
- f. modificarea activității de business sau serviciilor oferite, sau modificarea manierei de oferire a serviciilor;
- g. introducerea de produse sau servicii noi în oferta XTB, sau modificarea ofertei XTB constând în modificării produselor sau serviciilor, incluzând aria sau maniera furnizării acestora;
- h. necesitatea adaptării T&C la condițiile de piață, incluzând oferte ale companiilor de investiții concurente, schimbări tehnologice și/sau modificări în funcționarea piețelor de instrumente derivate.

- T&C va fi modificat printr-o notificare prealabilă trimisă clientului cu cel puțin 14 zile înainte de data la care modificările intră în vigoare. Notificarea va include informațiile specificate la punctul 6.15. Conținutul T&C modificat va fi disponibil la sediul XTB și pe site-ul XTB.

16.10. XTB va avea dreptul de a modifica alte documente care reglementează termenii și condițiile de cooperare, în special Tabelele de Condiții, Politica de Executare a Ordinelor, Declarația cu privire la Riscuri, printr-o notificare prealabilă a clientului trimisă cu cel puțin 7 zile înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări, din motivele specificate la punctul 16.9. Documentele vor fi disponibile la sediul XTB și pe site-ul XTB. XTB are dreptul de a modifica Tabelele de Condiții în ceea ce privește comisioanele și taxele din următoarele Motive Importante:

- modificarea nivelului inflației;
- creșterea costului de operare a Contului sau costul serviciilor furnizate de XTB, în particular ca rezultat al modificărilor în prețul energiei, conexiunilor de telecomunicații, serviciilor poștale, costurilor de decontare a Tranzacțiilor și alte costuri suportate de XTB în beneficiul instituțiilor pieței de capital, incluzând costuri suportate prin intermediul Co-Operatorilor;
- modificările legislative ce afectează creșterea costurilor menținerii Contului sau costurilor furnizării serviciilor;
- modificările legislative legate de implementarea de noi produse și/sau servicii;
- introducerea de costuri legate de implementarea de noi servicii și produse;
- modificările ariei, formei sau manierei de furnizare a serviciilor, în particular în vederea adaptării acestora la standardele curente ale activității de brokeraj, condițiilor de piață, modificărilor tehnologice, etc.

16.11. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica Punctele Swap din Tabelele de Condiții și datele rulărilor cu efect imediat.

16.12. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica valoarea Marjei cu efect imediat, cu condiția notificării prealabile a Clientilor. XTB va avea un asemenea drept de asemenea și pentru pozițiile deschise, în cazuri de evenimente de Forță majoră și în cazul în care XTB are motive considerabile să creadă că unul din evenimentele de mai jos va avea loc, sau a avut deja loc: volatilitate extraordinară a prețurilor Instrumentelor Suport, pierderea sau scăderea semnificativă a lichidității pe piața unui Instrument Suport sau alte evenimente extraordinare pe piața Instrumentului Suport.

16.13. Indiferent de orice alte prevederi ale prezentului Regulament (T&C), XTB va avea de asemenea dreptul de a introduce, cu efect imediat, orice alte modificări decât cele stipulate în propozițiile sau documentele precedente descrise la clauzele 16.9 – 16.12, dacă:

- astfel de modificări conduc la reducerea costurilor Tranzacțiilor Clientilor;
- astfel de modificări introduc noi Instrumente Financiare în ofertă;
- disponibilitatea de vânzare în lipsă (short selling) sau costurile de împrumut s-au schimbat pentru un anumit Instrument Suport;
- în caz de evenimente de Forță Majoră;
- astfel de modificări nu au niciun efect advers asupra situației legale sau economice a Clientului.

16.14. Orice modificare realizată în conformitate cu acest capitol va modifica termenii și condițiile pentru fiecare Poziție deschisă și vor fi definitive și obligatorii pentru Client și XTB din momentul intrării lor în vigoare.

16.15. Dacă o modificare a documentelor sau condițiilor care rezultă în eliminarea unui Instrument Financiar din Tabelul de Condiții, XTB poate solicita Clientului să închidă Pozițiile pe un anumit Instrument Financiar într-un termen care nu poate fi mai scurt de 7 zile. Dacă Clientul nu închide Pozițiile Deschise în perioada de timp anunțată, XTB poate închide Pozițiile Deschise pe Instrumentele Financiare fără acordul Clientului.

16.16. În cazul în care, având în vedere normele de drept aplicabile, XTB solicită Clientului să furnizeze date și/sau informații specifice, iar Clientul nu furnizează către XTB datele și/sau informațiile fără motive întemeiate, XTB are dreptul, după solicitarea anterioară, să:

- refuze încheierea sau încetarea Contractului cu Clientul;
- refuze Clientul privind încheierea unei Tranzacții sau să execute o Dispoziție, în special să respingă Ordinul fiecărui Client;
- blocheze accesul Clientului la Contul de Tranzacționare.

16.17. Clientul recunoaște este de acord că, în cazul în care este obligat să dețină un cod LEI în conformitate cu legile aplicabile, orice neînoire a codului LEI în termenul prescris poate duce la refuzul de a vă oferi servicii.

16.18. Clientul care nu acceptă modificările aduse Regulamentului (T&C) specificate în acest capitol are dreptul de a rezilia Contractul și de a închide oricare sau toate conturile, cu efect imediat.

16.19. Indiferent de alte prevederi ale T&C, Clientul are dreptul de a cere rezilierea Contractului cu efect imediat, în orice moment. În acest sens Clientul va transmite către XTB o notificare în formă scrisă sau pe e-mail sau pe e-mail intern în Client Office în maniera specificată în capitolul 10 din acest T&C.

16.20. XTB are dreptul de a termina Contractul sau de a închide un Contul Clientului din Motive Importante, sub rezerva unei (1) luni de preaviz. XTB va notifica Clientul cu privire la motivele terminării.

16.21. Notificarea de terminare a Contractului nu va afecta drepturi dobândite anterior și, în particular, executarea obligațiilor ce decurg din pozițiile închise și / sau deschise. Notificarea cu privire la încetarea Contractului va fi trimisă Clientului prin e-mail.

16.22. La terminarea Contractului, toate conturile și registrele păstrate de XTB în beneficiul Clientului vor fi închise. Dacă există instrumente OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare al Clientului, Contul de Tranzacționare poate fi închis nu mai devreme decât în ziua încetării tuturor blocărilor stabilite în Contul de Tranzacționare al Clientului.

16.23. Înainte de sfârșitul zilei în care Contractul încetează, Clientul își va închide toate pozițiile pe CFD și va vinde toate Instrumentele OMI sau emite o Dispoziție de transfer către o altă casă de brokeraj a tuturor instrumentelor OMI. Clientul va transmite de asemenea o Dispoziție cu privire la fondurile colectate la XTB.

16.24. În cazul în care Clientul nu ia măsurile descrise în clauza 16.23, XTB întreprinde următoarele acțiuni:

- în termen de două zile lucrătoare, XTB va închide toate pozițiile deschise ale clientului pe CFD la prețul de la sfârșitul zilei în care a fost încheiat Contractul și va vinde instrumentele OMI (dacă condițiile pieței o permit) la prețul pieței, luând în calcul lichiditatea de pe piața dată, pentru care Clientul autorizează XTB;
- fondurile rămase în conturile Clientului sunt transferate în contul de retragere specificat de Client, verificat conform Legii aplicabile. În cazul în care un astfel de cont nu a fost specificat, XTB va solicita Clientului prin e-mail să furnizeze un număr de cont bancar pentru retrageri împreună cu documentele justificative cerute de Legea aplicabilă în termen de două zile lucrătoare;
- în cazul în care Clientul nu specifică contul sau nu furnizează documentele specificate mai sus în termenul stabilit, fondurile rămase în conturile Clientului sunt transferate într-un cont bancar separat, nepurtător de dobândă și neacoperit de sistemul de compensare;
- XTB solicită Clientului să emită Dispoziția retragerii fondurilor, transmitând această informație pe adresa de e-mail a Clientului. Clientul poate trimite în orice moment Dispoziția retragerii fondurilor.

16.25. Contractul expiră în cazul în care XTB primește informații concludente cu privire la decesul Clientului, în special documente care atestă înregistrarea decesului Clientului. XTB acceptă dispoziții referitoare la fonduri numai de către moștenitorii indicați în decizia finală a instanței cu privire la certificatul de moștenire sau la fapta de succesiune întocmită de un notar public. În cazul existenței a mai mult de un moștenitor,

XTB poate accepta dispoziții de la toți moștenitorii sau de la unul dintre ei, doar dacă acesta acționează în numele celorlalți pe baza procurii notariale. XTB poate accepta, de asemenea, dispoziții pe baza unei hotărâri judecătorești privind împărțirea moștenirii sau a contractului de împărțire a moștenirii. În cazul obligațiilor suplimentare care decurg din Legea Aplicabilă, XTB execută dispoziții, în cazul în care moștenitorii îndeplinesc aceste condiții.

16.26. Sub rezerva clauzelor 6.11, 6.39 și 7.18 coroborat cu clauza 7.23 litera h din T&C, în cazul în care Clientul nu transmite fondurile în termenele prevăzute în Contract, T&C sau alte legi, XTB va lua măsuri pentru a explica situația. XTB va realiza acest lucru în particular prin negociere cu Clientul iar dacă aceste măsuri sunt ineficiente, XTB va lua măsuri care vizează recuperarea fondurilor neplătite. În cazul în care Clientul se află în stare de neplată a acestor fonduri pe o perioadă care depășește o lună, XTB poate rezilia Contractul cu efect imediat sau poate suspenda executarea acestuia până când Clientul furnizează fondurile în mod implicit sau până la primirea din partea Clientului sau a unui terț a unei garanții de furnizare de fonduri sau orice alt colateral.

16.27. Prevederile art. 16.26 nu se aplică în situațiile în care, în conformitate cu Contractul sau T&C, Clientul nu este obligat să furnizeze fonduri.

16.28. În Contract poate fi introdusă o rezervă cu privire la faptul că XTB, Clientul sau XTB și Clientul au dreptul, într-un termen specificat, să se retragă din Acord. Un astfel de drept se exercită în conformitate cu legile în vigoare.

16.29. În cazul în care în Contract este stipulat faptul că XTB, Clientul sau XTB și Clientul au dreptul să se retragă din Contract la plata unei anumite sume, notificarea de retragere va fi validă numai dacă este trimisă în același timp cu plata acestei sume.

16.30. Serviciile oferite de XTB în conformitate cu Contractul și T&C vor fi interpretate în conformitate cu Legea din România.

În cazul unor litigii, pentru a evita eventualele confuzii ce ar putea surveni în urma adaptării Contractului în limba română din engleză, varianta în limba engleză va avea mereu întâietate.

