

REGULAMENTUL CU PRIVIRE LA PRESTAREA DE SERVICII (TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE)

Regulamentul cu privire la prestarea de servicii constând în executarea Ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate și titlurilor de valoare, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar de către X-Trade Brokers DM SA ("Termeni și condiții generale") – din 14.01.2020, cu intrare în vigoare în data de 29.01.2020

1. Definiții

Conturi	Cont de Tranzacționare sau orice alte conturi și / sau registre menținute pentru Client de către XTB în care sunt înregistrate Instrumentele Financiare sau alte drepturi de proprietate;
Moneda Contului	moneda în care Conturile de Tranzacționare relevante sunt menținute și în care toate operațiunile sunt decontate pentru aceste Conturi;
Contract	contractul pentru furnizarea de servicii constând în executarea Ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate și titlurilor de valoare, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate, a conturilor de numerar și a conturilor titlurilor de valoare, care precizează condițiile de executare a Tranzacțiilor cu privire la Instrumentele Financiare prin intermediul Contului de Tranzacționare, împreună cu toate anexele;
Legea aplicabilă	a. normele de drept; b. reglementări; c. reglementările pieței, obiceiurile și practicile pieței în vigoare pe piața respectivă; d. hotărâre emisă de instituții publice sau corporații, operatori de piață sau alți participanți la piață în baza legilor, reglementărilor obiceiurilor și practicilor menționate la punctele a-c, în mod particular rezoluții, decizii, concluzii, principii directe și instrucțiuni, ambele adresându-se atât persoanelor fizice, cât și publicului larg.
Cont Basic	un Cont de Tranzacționare separat, independent, deschis pe baza prezentului Contract și a instrucțiunii date de către Client, în care prețurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD sunt cotate și care permite Clientilor să realizeze Tranzacții cu executarea specifică a Ordinelor, așa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;
Sold (Balance, Balanța)	cantitatea rămasă de fonduri păstrate în Contul de Tranzacționare după ce operațiunile listate în articolul 4.4 din prezentul T&C au fost executate;
Broker	firmă de investiții care cooperează cu XTB în conformitate cu prevederile clauzei 7.18 din prezentul T&C;
Cont Cash	cont bancar menținut de XTB utilizat în particular pentru a păstra depunerile cash ale clienților și în scopul decontării Tranzacțiilor cu Instrumente Financiare;
Instrument Cash	Instrument Financiar al cărui Activ Suport este un indice pe o piață organizată, cotel în baza prețurilor furnizate de Instituțiile de Referință;
CFD	Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții fiind un contract pentru diferență cu executare specifică, astfel cum este descris în T&C;
Cont CFD	Contul Basic, Contul Standard sau Contul Professional utilizat pentru tranzacționarea CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD sau ETF-urilor CFD
Client	o persoană fizică, persoană juridică sau entitate organizațională fără personalitate juridică, cu care XTB a încheiat Contractul;
Client Office	site dedicat al XTB unde Clientul își poate gestiona relațiile cu XTB incluzând dar fără a se limita la verificarea Soldului fondurilor și datelor personale, deschiderea unui cont, realizarea unei plăți, înscrierea la training-uri sau contactarea XTB.
Închiderea Poziției	Tranzacție care încheie o Poziție în cadrul unui anumit Cont de Tranzacționare cu ajutorul funcției de închidere a poziției;
Collateral	produsul dintre valoarea de piață a OMI (Organised Market Instruments – Instrumentele Pieței Organizate) și ponderile de risc corespunzătoare (rata Collateral) specificate în Tabelele de Condiții, cu care se majorează fondurile disponibile pentru acoperirea riscului (hedging) Tranzacțiilor cu Instrumente Financiare, altele decât OMI, ETF CFD și Acțiuni CFD, pentru care Activul Suport este OMI, deținut în Contul de Tranzacționare;
Tabele de Condiții	Tabele publicate pe Website-ul XTB arată: • tabele de specificații – o descriere detaliată a condițiilor în care Tranzacțiile sunt executate cu referință la fiecare Instrument Financiar, conținând în special indicații cu privire la nivelul Spread-ului și valoarea nominală a Instrumentelor Financiare date; • programul Zilelor de Tranzacționare; • cerințele de Marjă pentru Instrumentele Financiare date; • Tabelul de comisioane și taxe XTB; • Lista Piețelor Organizate; • Zilele și orele de tranzacționare; • Comisioane, taxe și alte plăți pentru servicii; • Dobânda percepută în conformitate cu Contractul; • Alte condiții, cerințe și informații în concordanță cu T&C.
Acțiuni Corporative	plata dividendelor, emiterea de drepturi, fuziuni și achiziții, splitări și splitări inverse, spinoff-uri, retrageri de pe piață sau alte evenimente care pot afecta Prețul Instrumentului Financiar;
Instrumentele Pieței Organizate (OMI)	Instrumente Financiare acceptate sau care așteaptă să fie acceptate pentru a fi tranzacționate pe Piața Organizată;

Depozitar	entitate care păstrează contul colector în conformitate cu prevederile clauzei 4.26 din T&C;
Dispoziție	Dispoziția valabilă a Clientului dată către XTB pentru a efectua o anumită activitate în Contul de Tranzacționare al Clientului sau un alt registru sau solicitare făcută în conformitate cu Contractul și T&C;
Equity	Soldul curent al Contului de Tranzacționare determinat în modul specificat în clauza 4.4 din T&C;
Acțiuni CFD	un CFD așa cum este specificat în Tabelele de Condiții, care este un contract pentru diferență cu o execuție specifică, astfel cum este descris în T&C;
ETF CFD	un CFD specificat în Tabelele de Condiții, care este un contract pentru diferență cu o execuție specifică, astfel cum este descris în T&C;
Contraparte Financiară	o contraparte financiară în sensul Articolului 2 punctul 8 al Regulamentului European 648/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 4 Iulie 2012 cu privire la instrumentele derivate OTC, contrapărțile centrale și registrele centrale de tranzacții;
Prețul Instrumentului Financiar	prețul bid sau ask al unui anumit Instrument Financiar publicat sistematic, în Conturile de Tranzacționare particulare. Bid-ul și ask-ul sunt cotate întotdeauna bi-direcțional cu Spread;
Instrumente Financiare	Instrumentele financiare așa cum sunt definite în Legea 126/2018 privind piețele de Instrumente Financiare
Marja liberă	Soldul disponibil în Contul de Tranzacționare calculat în modul specificat în clauza 6.15 din T&C;
Termeni și condiții generale (T&C)	prezentele Reglementări privind prestarea de servicii constând în executarea Ordinilor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate, a conturilor de numerar și conturilor titlurilor de valoare de către XTB;
Motiv important	a) Lichidarea sau falimentul Clientului; b) Încălcarea de către Client a principiilor vieții comunitare; c) Neactualizarea datelor disponibile în fișa personală a clientului sau a oricăror date cerute de XTB în conformitate cu Legile în vigoare; d) Motive întemeiate ce indică posibilitatea ca acțiunile Clientului să încalce Legile în vigoare; e) Incapacitatea de a aplica una dintre măsurile de securitate menționate în reglementările privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului; f) Motive întemeiate ce indică posibilitatea ca serviciile oferite de XTB să nu se potrivească profilului Clientului; g) Încălcarea de către Client a dispozițiilor prevăzute în Regulamentul cu privire la prestarea de servicii sau a Contractului; h) Alte situații indicate în Regulamentul cu privire la prestarea de servicii.
Instrucțiune	Instrucțiunea Clientului în baza căreia XTB va efectua o acțiune specifică pe contul Clientului în conformitate cu prevederile Contractului;
Piața Interbancară	piață nereglementată, over-the-counter, creată de bănci;
IB (Introducing Broker)	o persoană sau o societate desemnată de XTB pentru a recomanda serviciile XTB unor potențiali clienți;
Login	secvență unică de numere și/sau simboluri necesară pentru a executa Dispozițiile privind Conturile;
Lot	unitate de tranzacționare a unui anumit tip de Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții;
Valoare Nominală Maximă a Portofoliului	Limită maximă a Valorii Nominale a Portofoliului, exprimată în Euro, așa cum este specificat în Tabelele de Condiții;
MTF (multilateral trading facilities – sistem alternativ de tranzacționare)	o alternativă la piața reglementată, Platformă de Tranzacționare multilaterală sau un sistem alternativ de tranzacționare care să facă legătura între cumpărători și vânzători într-o manieră care nu este arbitrară, în conformitate cu un anumit număr de reguli specifice care duc la încheierea unei tranzacții;
Valoare Nominală a Portofoliului	Valoare totală nominală a Pozițiilor Deschise pe toate Conturile Clientului, exprimată în Euro, excluzând pozițiile cu Acțiuni CFD, ETF-uri CFD, Acțiuni Sintetice și OMI;
Valoare nominală a Acțiunilor Sintetice	fonduri constituind collateral colectat și evidențiat în Platforma de Tranzacționare, separat pentru Acțiunile Sintetice;
Marja	fonduri reprezentând collateral pentru o Poziție Deschisă cu un Instrument Financiar, altele decât Acțiunile Sintetice și OMI;
Poziție Deschisă	Tranzacție cu Instrumente Financiare care nu a fost încă închisă, deschisă în conformitate cu prevederile T&C;
Piață Organizată	bursă reglementată sau sistem alternativ de tranzacționare (MTF) prin intermediul cărora se desfășoară activitatea de tranzacționare a Instrumentelor Financiare;
Partener	Instituție de Referință care creează lichiditate pe o anumită piață, furnizând către XTB oferte de vânzare sau cumpărare de Instrumente Financiare (Furnizori de Lichiditate), care formează baza pentru încheierea tranzacțiilor;
Parola	parola personală unică a Clientului necesară pentru a executa Instrucțiunile privind Conturile;
Contul Profesional	Cont de Tranzacționare separat, independent, deschis pe baza Contractului și a Instrucțiunii date de către Client, în care prețurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD, și OMI sunt cotate și care permite Clientului realizarea de tranzacții cu termeni specifici de executare a Ordinilor așa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinilor;
Instituție de Referință	Instituții menționate la clauza 6.53, fiind furnizori de prețuri ale Instrumentelor Suport, indicate pe site-ul XTB;
Acțiuni Sintetice	un CFD specificat în Tabelul de Condiții care este un contract pentru diferență cu executare specifică așa cum este descris în T&C;
Regulamentele	documente menționate la articolul 2.2 din T&C;
Tranzacție Inversă	o Tranzacție opusă Poziției deschise deja existente;

Spread	diferență dintre prețul de cerere și prețul de ofertă (bid și ask) pentru un anumit Instrument Financiar;
Cont Standard	Cont de Tranzacționare separat, independent, deschis în baza Contractului și a Instrucțiunii date de către Client, în care prețurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD și OMI sunt cotate și care permite Clientilor realizarea Tranzacțiilor cu termeni specifici de executare a Ordinelor, așa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;
Contul de Tranzacționare	un Cont de Tranzacționare deschis și păstrat pentru Client în conformitate cu prevederile capitolului 4 al T&C;
Platformă de Tranzacționare	Sistem informatic pus la dispoziție de XTB pentru plasarea Ordinelor;
Zi de Tranzacționare	zile și ore în care Tranzacțiile pot fi executate prin intermediul unui Cont de Tranzacționare special, așa cum este prevăzut în Tabelele de Condiții;
Tranzacție	o achiziție, vânzare sau o Tranzacție de alt tip care vizează un Instrument Financiar și este realizată prin intermediul Contului de Tranzacționare;
Limită a Tranzacției	limită dată pe baza unei anexe la Contract, utilizată ca substitut pentru Marjă, acoperind o Poziție Deschisă cu Instrumente Financiare;
Ordin de Tranzacționare, Ordin	o Dispoziție plasată de către Client pentru a executa o Tranzacție pe Contul lui de Tranzacționare, procesată de către XTB în conformitate cu prevederile T&C;
Piața (Bursa) Activului Suport	o piață reglementată sau un sistem alternativ de tranzacționare (MTF, ASO) unde sunt cotate Activele Suport ale Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD;
Activ Suport	un instrument al cărui preț de piață constituie baza pentru determinarea prețului Instrumentului Financiar, în special titluri de valoare, rate de schimb, valori ale indicilor bursieri, contracte futures, contracte pe diferență și mărfuri;
Prețul de Piață al Activului Suport	prețul curent al Activului Suport așa cum este cotel pe piața indicat de XTB sau de sursa indicată de XTB în Tabelele de Condiții sau de către Partener;
XTB	X-Trade Brokers DM SA , cu sediul social în Varșovia, Ogrodowa 58, 00-876, Polonia, înregistrată la registrul antreprenorilor din Registrul Național al Curții (Krajowy Rejestr Sądowy) efectuat de Tribunalul Districtual pentru Orașul Varșovia, XII Divizia Comercială a Registrului Național al Judecătorilor sub numărul KRS numărul 0000217580, REGON numărul 015803782 și numărul de identificare fiscală (NIP) 527-24-43-955, cu capital social integral vărsat în valoare de 5 869 181,75 PLN PLN, denumit în continuare ca "XTB", care oferă servicii de brokeraj bazate pe acest acord. Acest acord este încheiat prin intermediul unității sale organizaționale X Trade Brokers DM S.A. - Sucursala București cu sediul social în București, B-dul Eroilor, Nr. 18, sector 5, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/13245/2008, CUI 24270192,, și înscrisă în Registrul public al C.N.V.M./A.S.F, prin Atestatul C.N.V.M. nr. 293/15.09.2008, și își desfășoară activitatea sub reglementarea ASF.
Rata de Schimb XTB	rata actuală a Monedei Contului față de moneda Tranzacției înregistrată în Contul de Tranzacționare, aplicabilă la momentul înregistrării operațiunii. Rata de schimb XTB poate fi diferită pentru Instrumente Financiare diferite;
Sediul XTB	sediul social XTB;
Website-ul XTB	website-ul XTB disponibil prin intermediul www.xtraders.com ;

2. Dispoziții generale

2.1. În absența unei solicitări diferite din partea Clientului și prin acceptarea termenilor și condițiilor generale prezente (T&C), Clientul este clasificat de XTB ca și Client Retail și va primi informații complete cu privire la compatibilitatea și caracterul adecvat al serviciilor oferite, riscurile implicate în tranzacționarea Instrumentelor Financiare, politicile de executare a Ordinelor și alți termeni și condiții de servicii furnizate de XTB. Mai multe detalii despre clasificarea Clientilor XTB ca retail sau profesionali sunt disponibile pe Website-ul XTB. Clientul poate transmite o cerere spre a fi recunoscut ca și Client Profesional sau Contraparte Eligibilă în conformitate cu regulile descrise în Politica de clasificare a clienților disponibilă pe site-ul XTB. În cazul modificării categoriei Clientului și încadrării acestuia în categoria Clienti Profesional, atunci Clientul se supune prevederilor acestui T&C, Declarației privind riscurile de investiție, Politicii de executare a Ordinelor și Informațiilor cu privire la managementul conflictelor de interese, cu mențiunea că unui Client Profesional i se aplică o parte dintre condițiile din Tabelul de Condiții, în special anumite părți din tabelele de specificații și tabelele de marje destinate Clientilor Profesional.

2.2. XTB, sediu social Bulevardul Eroilor nr. 18, Sector 5, București, România oferă servicii de executare a Ordinelor Clientilor în conformitate cu condițiile prevăzute în Contract și în următoarele anexe:

- T&C;
- Declarația Privind Riscurile de Investiții;
- Politica de Executare a Ordinelor;
- Tabelele de Condiții;
- Informații cu privire la managementul conflictelor de interese ;
- Alte documente specificate de XTB în baza Contractului;
- Anexa de Ajustare la Legislația Locală.

2.3. Pentru executarea Ordinului Clientului, XTB aplică Politica de Executare a Ordinelor, în formularea sa actuală. Politica de Executare a Ordinului este disponibilă pe Website-ul XTB. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare semnificativă a Politicii de Executare a Ordinului în conformitate cu regulile specificate în T&C.

2.4. Ordinul poate fi plasat doar într-o Zi de Tranzacționare, cu rezerva că XTB poate accepta Ordine de tip stop și limit pe o anumită Platformă de Tranzacționare pentru anumite Instrumente Financiare, cum este specificat în Tabelele de Condiții, înafara Zilei de Tranzacționare;

2.5. Ori de câte ori se face referire la parametrul de timp sau ora în cadrul Contului de Tranzacționare, se înțelege ca fiind ora Europei Centrale (CET) sau ora de vară Central Europeană (CEST), cu excepția cazului în care se prevede altfel.

2.6. Deschiderea unei Poziții implică crearea drepturilor de proprietate și obligațiilor legate de cumpărarea sau vânzarea unui Instrument Financiar;

2.7. În scopul interpretării corecte și înțelegerii depline a acestui T&C, structura acestui document este crucială;

2.8. Modelul de business aplicat de XTB, atunci când execută tranzacții cu Instrumente Financiare pe piața OTC, combină caracteristicile modelului tip agenție (pentru Acțiuni CFD, ETF-uri CFD și Acțiuni Sintetice) în care XTB, care primește un Ordin de la Client, trimite Ordinul către Piețele Organizate relevante cu aceiași parametri ca și Ordinul Clientului, și ale modelului market making (pentru CFD-uri) unde XTB este întotdeauna contraparte a Tranzacției încheiate și inițiate de către Client. XTB formează prețurile Instrumentelor sale Financiare în baza prețurilor Instrumentelor Suport furnizate de către Instituțiile de Referință.

3. Semnarea Contractului

3.1. În scopul începerii colaborării cu XTB, Clientul trebuie să completeze și să accepte Contractul, Chestionarul MiFID, și să declare că a luat la cunoștință conținutul Declarației cu privire la Riscul Investițional, Politica de Executare a Ordinelor și orice anexe la Contract.

3.2. În funcție de tipul de ofertă disponibilă pe o anumită piață unde XTB oferă serviciile sale, Clientul poate alege unul sau mai multe Conturi de Tranzacționare oferite de XTB pe baza Contractului. Detaliile ofertei sunt disponibile la Sediul XTB sau pe Website-ul XTB și Clientul trebuie să se asigure înainte de semnarea Contractului de disponibilitatea Contului dorit. Prin semnarea Contractului, Clientul confirmă că este conștient de faptul că XTB își rezervă dreptul de a refuza semnarea Contractului sau deschiderea unui anumit Cont pentru orice motiv.

3.3. În plus, înainte de semnarea Contractului, Clientul va citi Manualul de utilizare și se va familiariza cu specificul unui anumit tip de Cont de Tranzacționare, inclusiv cu orice versiune demo disponibilă, și va prezenta o declarație corespunzătoare recunoscând că a luat la cunoștință documentele și informațiile prevăzute la punctul 3.1 din T&C.

3.4. Înainte de acordarea accesului la serviciile XTB, pe baza informațiilor primite de la Client, XTB evaluează dacă serviciile prestate în conformitate cu Contractul sunt adecvate pentru clientul respectiv, ținând cont de cunoștințele acestuia cu privire la investiții și de experiența sa în investiții. XTB notifică Clientul în cazul în care un anumit serviciu este nepotrivit pentru un client din cauza riscului investițional excesiv. În cazul în care Clientul nu transmite informațiile menționate anterior sau prezintă informații necorespunzătoare Clientul este informat că XTB se poate găsi în imposibilitatea de a face o evaluare corectă cu privire la faptul dacă serviciile respective sau Instrumentele Financiare sunt potrivite pentru el/EA.

3.5. Contractul poate fi încheiat de către Client, în conformitate cu cerințele legislației locale:

- a) în prezența unui angajat împuternicit al XTB, sau
- b) prin corespondență poștală sau
- c) prin mijloace electronice.

3.6. Cerințele specifice în ceea ce privește încheierea Contractului sunt disponibile direct la sediul XTB sau pe site-ul XTB. Clientul trebuie să se familiarizeze în mod special cu aceste cerințe înainte de a aplica pentru deschiderea unui Cont cu XTB. XTB are dreptul de a solicita documente suplimentare și / sau alte informații în vederea încheierii Contractului.

3.7. Sub rezerva dispozițiilor relevante ale legislației aplicabile, XTB poate permite Clientilor să deschidă Contul în calitate de co-proprietari, în special în cazul cuplurilor căsătorite. În acest caz, XTB va solicita documente suplimentare pentru a încheia Contractul cu clienții care doresc să fie tratați în calitate de co-proprietari ai Contului.

3.8. Sub rezerva Legii Aplicable, co-proprietarii trebuie să accepte că fiecare dintre ei:

- a. are dreptul, fără limitări, la gestionarea activelor deținute în Conturi;
- b. are dreptul, fără limitări, de a da toate Dispozițiile disponibile privind Conturile, în special:
 - 1) de a plasa Ordine pentru a cumpăra sau vinde Instrumente Financiare;
 - 2) de a da Dispoziții pentru anularea sau modificarea Ordinelor;
 - 3) de a efectua depuneri sau retrageri în sau din Conturile de Tranzacționare;
 - 4) de a denunța Contractul și închide Contul de Tranzacționare.

3.9. Co-proprietarii sunt solidari față de XTB pentru toate obligațiile care decurg din serviciile furnizate de XTB, în special pentru obligațiile care decurg din Contract. Transmiterea de către XTB a oricărui anunț și corespondența către unul dintre co-proprietari este considerată a avea efect și față de cel de-al doilea co-proprietar. După semnarea Contractului nu există posibilitatea de modificare a Contractului în sensul de a schimba numărul de co-proprietari ai Contului.

3.10. Clientul va notifica imediat XTB cu privire la orice modificare a informațiilor sau datelor, în special a datelor cu caracter personal și datelor de contact furnizate către XTB la deschiderea Contului. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile rezultate din nerespectarea de către Client a obligației menționate mai sus.

3.11. Clientul ia la cunoștință și este de acord că și după ce Contractul este semnat, XTB poate în orice moment să refuze deschiderea anumitor Conturi de Tranzacționare sau să închidă anumite Conturi de Tranzacționare pe durata desfășurării Contractului, în conformitate cu prevederile prezentului T&C. În astfel de cazuri, XTB poate propune Clientului deschiderea unui Cont de Tranzacționare diferit în cadrul ofertei disponibile.

3.12. XTB își asumă răspunderea exclusiv pentru pagubele rezultate din încălcarea de către XTB a reglementărilor, a prevederilor Contractului sau ale T&C, precum și pentru acționarea cu rea-credință sau neexercitarea diligenței cuvenite în furnizarea serviciilor de brokeraj.

4. Contul de tranzacționare

4.1. XTB poate deschide Conturi de Tranzacționare pentru Client. Un anumit Cont de Tranzacționare este deschis după obținerea de la XTB a unui Contract încheiat corespunzător și după îndeplinirea oricărei condiții adiționale specificate în Contract.

4.2. Contul de Tranzacționare este folosit, în particular, pentru a înregistra Tranzacții cu Instrumente Financiare efectuate de Client, precum și pentru înregistrarea fondurilor Clientului depuse la XTB;

4.3. Contul de Tranzacționare trebuie să fie păstrat în Moneda Contului și toate înregistrările vor fi convertite în Moneda Contului la Rata de Schimb XTB curentă.

4.4. În particular, următoarele evenimente sunt înregistrate în Contul de Tranzacționare:

- a. depuneri și retrageri de fonduri ale Clientului;
- b. costurile rezultate din Ordinele și Tranzacțiile cu Instrumente Financiare;
- c. profiturile și pierderile rezultate din Tranzacțiile închise pe Instrumentele Financiare în cadrul unui anumit Cont de Tranzacționare;
- d. cheltuielile legate de sumele decontate din punctele swap, comisioanele și taxele datorate la XTB în conformitate cu Tabelele de Condiții;

- e. credite și debite în legătură cu decontarea Limitei de tranzacționare;
- f. credite și debite în legătură cu transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacționare în altul;
- g. credite și debite în legătură cu anularea sau ajustarea termenilor Tranzacției în modul stabilit în capitolul 13 și clauzele 6.68 – 6.76 din T&C;
- h. alte cheltuieli care decurg din și care sunt descrise în Contract;
- i. în cazul Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD, și Acțiunilor Sintetice, taxele suplimentare legate de vânzarea în lipsă a unui Activ Suport;
- j. costuri ce rezultă din taxe sau alte impuneri publice;
- k. taxele aferente sumelor decontate din comisioane și taxe, datorate XTB, în conformitate cu Contractul;
- l. taxe și costuri aferente reclasificării fondurilor către și din alte Conturi de Tranzacționare.

4.5. Valoarea Equity în cadrul Contului de CFD-uri va fi determinată prin corectarea Balanței unui anumit Cont de Tranzacționare cu următoarele elemente:

- a. profitul / pierderea pentru Tranzacțiile cu Instrumente Financiare care nu au fost încă închise;
- b. sume nedecontate de puncte swap, comisioane și taxe datorate XTB în conformitate cu Tabelele de Condiții;
- c. alte taxe și/sau obligații, în particular cele descrise la clauza 4.4. de mai sus.

4.6. Contul de Tranzacționare trebuie să conțină următorii parametri privind Tranzacțiile cu Instrumente Financiare:

- a. numărul Tranzacției;
- b. numărul Contului de Tranzacționare al Clientului;
- c. numele și prenumele Clientului, denumirea Companiei;
- d. data, ora și minutul deschiderii Tranzacției;
- e. tipul Tranzacției (vânzare, cumpărare);
- f. tipul Instrumentului Financiar;
- g. numărul Instrumentelor Financiare pentru care Tranzacția a fost executată;
- h. prețul Instrumentului Financiar la deschiderea Tranzacției;
- i. prețul Instrumentului Financiar la închiderea Tranzacției;
- j. comisioanele datorate XTB pentru Tranzacțiile executate în conformitate cu Tabelul de Condiții;
- k. valoarea punctelor Swap;
- l. profitul/pierderea Tranzacției;
- m. alți parametri ai Tranzacției.

4.7. Valoarea Instrumentelor Financiare ale căror Poziții nu au fost închise, înregistrate în Contul de Tranzacționare, este supusă unei evaluări continue.

4.8. Un profit sau o pierdere pentru toate Instrumentele Financiare vor fi determinate în moneda contului și recunoscute în Contul de Tranzacționare.

4.9. Plățile Clientilor în Contul de Tranzacționare se vor prin intermediul Contului Cash specificat de XTB. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare a Contului Cash.

4.10. Când se face o plată în Contul Cash, Clientul trebuie să furnizeze următoarele informații:

- a. numele și prenumele titularului Contului de Tranzacționare;
- b. titlul de plată;
- c. numărul Contului de Tranzacționare.

4.11. Fondurile virate în Contul de Tranzacționare, precum și cele care nu sunt blocate ca Marjă la un moment dat, se utilizează în următoarele scopuri:

- a. pentru a acoperi comisioanele și taxele datorate XTB;
- b. pentru a acoperi obligațiile Clientului cu privire la anularea sau ajustarea termenilor unei Tranzacții;
- c. pentru a acoperi Soldurile negative înregistrate în orice Cont de Tranzacționare al Clientului;
- d. pentru a deconta Tranzacțiile închise;
- e. pentru a fi utilizate ca Marjă.

4.12. În cazul decontării rezultatului tuturor Tranzacțiilor și vânzării tuturor OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare, închise sau vândute începând cu 1 octombrie 2017, Balanța Contului de Tranzacționare nu va scădea sub zero.

4.13. XTB va executa Dispozițiile Clientului cu privire la fondurile deținute în Contul de Tranzacționare exclusiv în scopul de a:

- a. deconta Tranzacțiile pe Instrumente Financiare;
- b. transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacționare în altul;
- c. acoperi comisioanele și taxele datorate XTB;
- d. transfera fonduri în contul bancar al Clientului.

4.14. Dispoziția de a transfera fonduri din Contul Cash în contul bancar individual al Clientului va fi transmisă prin mijloace electronice de comunicare puse la dispoziție de XTB.

4.15. O retragere de fonduri din Contul de Tranzacționare al Clientului se poate face numai în contul bancar deținut de către proprietarul Contului de Tranzacționare sau indicat de către client în Contract sau prin modificările ulterioare de date de identificare, cu excepția situației în care părțile agreează altceva.

4.16. Dispoziția de retragere de fonduri va fi executată cel târziu în următoarea zi lucrătoare care urmează după ziua în care XTB a primit Dispoziția. De asemenea, alimentarea Contului de Tranzacționare cu fondurile depuse de către Clienti va fi realizată nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare ce urmează zilei în care XTB a primit plata sau Dispoziția, sub rezerva prevederilor clauzei 7.54.

4.17. XTB va refuza să execute Dispozițiile de retragere de fonduri din Contul de Tranzacționare al Clientului în cazul în care:

- a. numărul de cont bancar de pe Dispoziția de retragere nu corespunde cu numărul de cont bancar al Clientului indicat în Contract;
- b. valoarea fondurilor din Dispoziția de retragere depășește Marja liberă din care s-a scăzut Collateral-ul sau alte sume blocate în registrul Contului de Tranzacționare sau Balanța oricărui alte Conturi sau registrele menținute de XTB pentru Client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
- c. fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislația în vigoare.

4.18. Clientul ia la cunoștință și acceptă – cu excepția situației în care XTB decide altceva – faptul că dobânda pentru fondurile deținute în conturile bancare menținute pentru XTB reprezintă integral venitul XTB și nu sunt datorate Clientului. Informațiile despre dobânzi sunt incluse în Tabelul de Comisioane și Taxe.

4.19. Clientul are dreptul de a retrage fonduri din Contul său de Tranzacționare în orice moment, cu excepția situațiilor în care:

- a. valoarea fondurilor pe Dispoziția de retragere depășește Marja Liberă disponibilă din care s-a scăzut Collateral-ul sau alte sume blocate în funcție de registrele Contului de Tranzacționare sau orice alte Conturi sau registre menținute de XTB pentru Client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;

- b. XTB consideră, pe o bază justificată, că fondurile pe care Clientul intenționează să le retragă sunt sau pot fi necesare pentru completarea Marjei necesare sau ar putea fi necesară pentru a îndeplini toate obligațiile față de XTB care decurg din Contract sau orice alt Contract pe care Clientul îl are sau l-a avut cu XTB;
- c. există un litigiu între Client și XTB cu privire la orice contract, Tranzacție sau Dispoziție între Client și XTB, în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
- d. fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislația în vigoare.

4.20. Fără a aduce atingere dispozițiilor T&C, XTB are dreptul de a deduce din fondurile plătite de către Client sau fondurile menținute pe Contul Cash al Clientului orice sume datorate la XTB, ca urmare a executării, încetării, expirării sau decontării Tranzacțiilor, precum și orice alte sume datorate în temeiul T&C a Contractului sau a altor Contracte încheiate de Client cu XTB.

4.21. Abonarea la notificările primite sub formă de mesaje SMS sau e-mail pe dispozitivele mobile conectate la Contul de Tranzacționare, ce poate fi activată de către Client în mod independent din Client Office sau în mod automat de către XTB, constituie doar un serviciu suplimentar în raport cu serviciile de brokeraj oferite Clientului. Mesajele primite în urma activării acestui serviciu au doar scop informativ. Activarea notificărilor nu îl scutește pe Client de obligația de a monitoriza starea Contului de Tranzacționare. Situațiile în care aceste notificări nu se primesc sau ajung cu întârziere nu constituie motive pentru depunerea unor plângeri împotriva XTB.

4.22. Clientul trebuie să monitorizeze în mod constant Soldul Contului său. În cazul în care Clientul are un Sold negativ în contul său, Clientul acceptă că XTB poate percepe dobânzi penalizatoare pentru fiecare zi de deficit la suma specificată în Tabelele de Condiții.

4.23. Conform altor dispoziții ale T&C, în cazul unei neconcordanțe între registrele Contului de Tranzacționare și acțiunile reale efectuate în Cont mai ales dacă Ordinele sau Instrucțiunile clientului nu sunt reflectate în mod corespunzător în registre, XTB va corecta în mod corespunzător registrele Contului de Tranzacționare. În acest caz, XTB va face mereu eforturi pentru a informa Clientul, cu excepția situațiilor în care a apărut o eroare evidentă, care a fost corectată de XTB. Cele de mai sus se vor aplica următoarelor (fără însă a se limita la) situații: erori cauzate de căderi, întreruperi în funcționarea sau delay-uri ale sistemelor de comunicare.

4.24. Conform Legii aplicabile, dacă procedurile de executare sunt inițiate împotriva XTB, fondurile încredințate XTB de către clienți în legătură cu furnizarea serviciilor de intermediere de către XTB, așa cum se specifică în T&C, nu vor fi atașate, iar dacă se anunță falimentul - acestea sunt neincluse în patrimoniul XTB.

Cont de Tranzacționare – termeni și condiții cu privire la Instrumentele Pieței Organizate (OMI)

4.25. XTB va face înregistrări în Contul de Tranzacționare în baza dovezilor sau documentelor emise în conformitate cu Legea Aplicabilă;

4.26. XTB va păstra Instrumentele Pieței Organizate (OMI) ale Clientului în contul colector menținut pentru XTB de către Depozitar. XTB este titularul contului colector iar Clientul este persoana îndreptățită pentru OMI înregistrate în așa numitul cont colector, în cantitatea identificată de XTB în Contul de Tranzacționare. XTB va întreprinde eforturile necesare pentru a se asigura că informațiile deținute de XTB cu privire la tipul și numărul de OMI sunt fiabile, corecte și în concordanță cu starea reală. Păstrarea instrumentelor OMI ale Clientului în modul descris în această clauză, precum și înregistrarea corespunzătoare a acestora, are drept scop demonstrarea drepturilor Clientului la instrumentele OMI și duce la excluderea acestora din proprietatea XTB în cazul anunțării falimentului de către XTB.

4.27. XTB este responsabil pentru alegerea Depozitarului sau a Brokerului în conformitate cu Legea Aplicabilă și trebuie să demonstreze efectuarea verificărilor în procesul de selectare.

4.28. Drepturile Clientului legate de OMI pot fi supuse altor legi decât cele aplicabile în locul sau rezidența sau sediul social al Clientului și, în consecință, pot fi reglementate diferit decât dacă s-ar supune Legii Aplicabile țării de rezidență sau a sediului social al Clientului. Dacă serviciile Depozitarului sau părților terțe sunt folosite pentru a menține conturile colectoare în vederea păstrării OMI de către Depozitar, pot apărea anumite riscuri identificate de XTB, legate de o astfel de modalitate de păstrare a OMI, ca urmare a:

- a) falimentul Depozitarului sau al terței părți care ar putea duce la incapacitatea de a separa OMI de bunurile falimentului și, în consecință, pierderea protecției împotriva creditorilor Depozitarului sau părții terțe,
- b) falimentul Depozitarului sau al terței părți, în cazul păstrării OMI ale Clientului în modul descris de clauza 4.29, poate rezulta în obținerea unor fonduri garantate mai mici ca urmare a unor reglementări legale care introduc limite ce identifică valoarea maximă a resurselor clienților entității, în cazul declarării falimentului de către o astfel de entitate. Valoarea resurselor garantate ar putea fi limitată, în conformitate cu Legea Aplicabilă, la pro rata share a valorii OMI ce aparțin anumitor Clienți din valoarea tuturor OMI înregistrate într-un anumit cont colector,
- c) menținerea continuității în operarea Depozitarului sau a entității care menține conturile colectoare pentru Depozitar.

4.29. OMI ce aparțin Clienților se păstrează separat de OMI ce aparțin Depozitarului și de OMI ce aparțin XTB. În cazul în care, în conformitate cu Legea Aplicabilă, nu este posibilă îndeplinirea acestei cerințe, XTB va notifica imediat Clientului și va obține consimțământul scris al Clientului de a organiza păstrarea OMI într-un mod care să împiedice separarea OMI deținute de Clienți de OMI deținute de XTB și OMI deținute de către Depozitar.

4.30. Creditarea și debitarea asociate cu OMI înregistrate în contul colector vor fi efectuate de Depozitar pentru și în numele XTB; acesta din urmă va efectua apoi intrări corespunzătoare în Conturile de Tranzacționare ale Clienților. Sub rezerva Legii Aplicabile, Clientul are dreptul de a solicita beneficii, plăți sau randamente specifice direct de la XTB, nu de la Depozitar sau Broker. În baza autorizației pe durată nedeterminată inclusă în contract (totuși, limitată de termenul Contractului), XTB va executa serviciul definit de T&C, incluzând în special:

- a) blocarea fondurilor și a OMI;
- b) transmiterea de Ordine și instrucțiuni pentru Broker sau Depozitar;
- c) transmiterea declarațiilor de voință sau cunoaștere părților terțe, inclusiv entităților autorizate să execute Ordine legate de Ordinele Clientului și alte Instrucțiuni, incluzând în mod particular pe cele conectate cu subscrierile de acțiuni, declarațiile de interes privind ofertele publice inițiale sau piața primară;
- d) efectuarea Ordinilor de subscriere pentru vânzarea sau schimbul OMI ca răspuns la o ofertă;
- e) depunerea declarațiilor legate de acceptarea condițiilor ofertei publice;
- f) efectuarea plăților pentru subscriere prin utilizarea fondurilor din Contul de Tranzacționare al Clientului;
- g) transmiterea Instrucțiunilor privind depunerea OMI care fac obiectul subscrierii în Contul de Tranzacționare;
- h) determinarea metodei de efectuare a eventualelor plăți suplimentare sau returnarea plăților, de ex. în cazul eșecului ofertei publice;
- i) transmiterea declarațiilor privind familiarizarea cu prospectul sau memorandumul ofertei publice inițiale;
- j) transmiterea altor declarații cerute de prevederile prospectului sau memorandumului;
- k) acceptarea prevederilor actelor constitutive sau alte documente legale și comerciale;
- l) executarea oricăror alte acțiuni legale și reale, în conformitate cu Legea Aplicabilă, necesare pentru furnizarea serviciilor descrise în prezentul Contract.

4.31. XTB va executa acțiunile reale și juridice identificate în clauza de mai sus numai pe baza Instrucțiunilor și Ordinilor corecte și valabile transmise de Client în conformitate cu acest T&C și cu Legea Aplicabilă. XTB poate percepe comisioane și taxe suplimentare pentru executarea acțiunilor identificate în clauza 4.30, în conformitate cu Tabelele de Condiții.

4.32. XTB nu este răspunzător pentru neexecutarea sau executarea incorectă a acțiunilor identificate în clauza 4.30, cu excepția cazului în care performanța necorespunzătoare sau incorectă rezultă din circumstanțele pentru care XTB este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.

4.33. Deținerea OMI dă dreptul Clientului să dobândească:

- a) dreptul de subscriere (acordat Clientului ca urmare a emiterii drepturilor de subscriere de către emitent), calificat în același timp ca OMI, având caracter temporar și care expiră la termenul limită de executare, stabilit de emitent sau rezultat din Legea Aplicabilă, incluzând în special legi diferite de cele aplicabile Contractului, sau
- b) acțiunile sau alte Instrumente Financiare negociabile (calificate ca OMI) alocate Clientului ca rezultat al separării unei părți din activele emitentului într-o altă societate (spin off) sau plata dividendelor non-monetare, fiind practic Instrumente Financiare diferite de cele oferite de către XTB Clientilor, în cadrul ofertei curente a XTB, care conține, de regulă, un catalog închis al Instrumentelor Financiare oferite, caracterizat prin lichiditate corespunzătoare și nivel adecvat de capitalizare și transparență a informațiilor emitenților.

4.34. În relație cu circumstanțele și caracteristicile Instrumentelor Financiare identificate în clauza 4.32, Clientul autorizează XTB să vândă pe piața activului suport, în numele Clientului, drepturile de subscriere și alte Instrumente Financiare la care se face referire în clauza 4.32 punctele a-b, fiind OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare al Clientului, fără a fi nevoie să transmită instrucțiunile sau Ordinele la care se face referire în clauza 4.31.

4.35. Autorizația la care se face referire în clauza 4.34 rămâne validă până la expirarea Contractului cu Clientul sau până la 31 decembrie 2029 (oricare survine mai târziu) și va include încheierea în numele Clientului a nu mai mult de 200 (două sute) de pachete de tranzacții care includ vânzări ale drepturilor de subscriere, acțiunilor sau altor Instrumente Financiare negociabile cu valoarea totală de cel mult 1.000.000,00 EUR (un milion de euro) pentru fiecare dintre Clienți.

4.36. XTB execută tranzacții care implică vânzarea drepturilor de subscriere și acțiunilor sau Instrumentelor Financiare negociabile, la care se face referire în clauza 4.34, luând în considerare regulile de tranzacționare ale Bursei de Valori a Activului Suport, lichiditatea, principiile de practică ale pieței, posibilitatea de a obține cel mai bun preț de vânzare și directiva de a acționa în interesul Clientului. XTB poate efectua tranzacții care implică vânzarea drepturilor de subscriere, acțiunilor sau altor Instrumente Financiare negociabile menționate în clauza 4.34, împreună cu tranzacțiile efectuate pentru alți clienți. Fondurile obținute din vânzare sunt distribuite în conturile clienților pe baza prețului de vânzare mediu ponderat în funcție de volum al tuturor drepturilor de subscriere.

4.37. XTB poate percepe comisioane și taxe suplimentare pentru executarea acțiunilor identificate în clauzele 4.33-4.36 în concordanță cu Tabelul de Condiții.

4.38. În situația în care o acțiune a companiei afectează prețul OMI, determinând anularea tuturor Ordinelor active pe o anumită piață, XTB va anula Ordinele active ale Clientului de pe o anumită piață OMI.

4.39. XTB poate fi tras la răspundere pentru acțiunile sau omisiunile Brokerului sau Depozitarului, atâta timp cât această responsabilitate rezultă din Legea Aplicabilă în România.

4.40. La cererea Clientului, în cazurile identificate în Legea Aplicabilă, XTB poate emite pentru Client documente care atestă dreptul Clientului la păstrarea OMI în Contul de Tranzacționare. Eliberarea acestor documente poate fi supusă comisioanelor și taxelor percepute de XTB, așa cum sunt definite în Tabelul de Condiții, justificate de caracterul operațiunii.

4.41. Datorită faptului că XTB păstrează instrumentele OMI ale Clientului într-un cont colectiv, în modul specificat în clauza 4.26, în cazul în care Clientul este obligat să dețină un certificat de depozit sau orice alt document care atestă dreptul Clientului la instrumentele OMI, Clientul trebuie să solicite XTB să emite un astfel de document în avans, cel târziu în termenul specificat în tabelele de condiții.

5. Accesul electronic la contul de tranzacționare

5.1. În scopul de a permite Clientului să acceseze electronic Conturile sale de Tranzacționare, să plaseze Dispoziții și să execute Tranzacțiile cu Instrumente Financiare, XTB atribuie Clientului numărul de Login unic și o Parolă inițială pentru fiecare Cont de Tranzacționare, sau permite Clientului să definească în mod individual un Login și o Parolă.

5.2. În scopul de a utiliza accesul electronic la Contul de Tranzacționare Clientul trebuie să intre în Contul de Tranzacționare printr-o Platformă de Tranzacționare disponibilă pentru descărcare pe Website-ul XTB, sau prin intermediul website-ului XTB.

5.3. În cazul Clienților care nu sunt persoane fizice și în cazul Clienților care sunt antreprenori, Login-ul și Parola inițială vor furnizate Clientului de către XTB telefonic, folosind numărul de telefon furnizat de Client în Contract, sau prin mijloace electronice de comunicare și numai după o identificare prealabilă a Clientului, în conformitate cu informațiile furnizate de către Client, sau va fi definită în mod individual de către Client.

5.4. Clientul are dreptul de a schimba Parola cu orice altă parolă după autentificarea în Contul de Tranzacționare.

5.5. Clientul declară că este pe deplin conștient de faptul că o divulgare a Login-ului Contului de Tranzacționare și a Parolei către oricare terț poate constitui o amenințare serioasă pentru securitatea fondurilor deținute în Conturile sale. Prin urmare, Clientul va notifica imediat XTB dacă suspectează că datele sale de identificare menționate la punctul 5.3 sunt cunoscute de oricare terță parte.

5.6. Clientul va depune toate eforturile necesare pentru a asigura protecția în stocarea și divulgarea Login-ului, Parolei și oricăror date confidențiale incluse în Contract.

5.7. Clientul va fi pe deplin responsabil de orice Ordin de tranzacționare plasat prin intermediul Contului de Tranzacționare sau orice alte Dispoziții acceptate și executate prin XTB cu diligență și în conformitate cu prevederile T&C, care au fost realizate cu ajutorul Login-ului și Parolei Clientului, cu excepția Tranzacțiilor cu Ordine și alte Dispoziții formulate de părți terțe cărora Login-ul și Parola le-au fost transmise din vina XTB.

5.8. Clientul va despăgubi orice pierderi pe care XTB le poate suporta ca urmare a executării Dispozițiilor eronate ale Clientului în contul de Tranzacționare în cazul în care sunt realizate cu ajutorul datelor de autentificare Parolei, indiferent de cine a plasat efectiv astfel de Ordine, cu excepția pierderilor suferite de XTB care au ca și cauză transmiterea Login-ului și Parolei Clientului către părți terțe din vina XTB.

5.9. XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecințele ce decurg din dezvăluirea de către Client a datelor de autentificare și a Parolei către terțe părți, inclusiv pentru plasarea de Ordine de executare a unei Tranzacții sau alte Dispoziții realizate de către un terț folosind Login-ul și Parola Clientului.

5.10. Având în vedere considerentele de siguranță a tuturor Clienților, XTB își rezervă dreptul de a deconecta temporar oricare dintre Conturile de Tranzacționare ale Clientului, în cazul în care Clientul îngreunează substanțial Platformele de Tranzacționare prin generarea unui număr semnificativ de cereri către server. Înainte de a deconecta Contul de Tranzacționare al Clientului, XTB va contacta Clientul prin telefon sau e-mail și îl va informa că este generator de o cantitate mare de cereri către server, ceea ce poate duce la deconectarea temporară a Contului de Tranzacționare.

5.11. XTB este îndreptățit:

- să suspende acceptarea Ordinelor sau a altor Dispoziții prin intermediul Platformei de Tranzacționare din Motive Importante, în special în cazul unei amenințări la adresa securității sau a confidențialității tranzacțiilor,
- în cazul unei defecțiuni tehnice a Platformei de Tranzacționare, XTB poate suspenda temporar accesul, limita sau modifica domeniul de aplicare al serviciilor disponibile în Platforma de Tranzacționare,
- să suspende acceptarea Ordinelor sau a altor Dispoziții prin intermediul Platformei de Tranzacționare - în cazul unei încălcări de către Client a prevederilor Contractului sau a Legii Aplicable,
- să înceteze să ofere Clientului, cu efect imediat, acces la informațiile distribuite prin intermediul Platformei de Tranzacționare, în special la cererea unei entități care este operator al Pieței Organizate sau distribuitor de date, dacă se constată că datele sunt utilizate într-o manieră care nu este în concordanță cu scopul inițial sau Clientul nu a încheiat nicio Tranzacție cu Instrumente Financiare pentru o perioadă care depășește 3 (în litere: trei) luni, și Balanța Contului de Tranzacționare este zero pentru o perioadă care depășește 3 (în litere: trei) luni.

5.12. XTB nu este responsabil pentru efectele:

- executării Ordinului sau Instrucțiunilor, dacă acestea au fost efectuate în conformitate cu Instrucțiunile transmise prin intermediul Platformei de Tranzacționare, precum și pentru efectele neîndepliniri sau executării incorecte a Ordinului sau Instrucțiunilor din cauza circumstanțelor pentru care XTB este nu este răspunzător (în special din cauza unor erori rezultate din conexiunea defectuoasă, lipsa conexiunii sau lipsa temporară a accesului la Platforma de Tranzacționare, pentru care XTB nu este responsabil);
- refuzului sau incapacității de a executa Dispoziția, în orice situație menționată la punctul 5.11, în cazul în care refuzul sau incapacitatea de a executa Instrucțiunea rezultă din circumstanțele pentru care XTB nu este răspunzător, în special din motive de Forță Majoră;
- suspendării, erorilor sau întârzierilor în accesarea datelor distribuite prin intermediul Platformei de Tranzacționare, în cazul în care erorile menționate, întreruperile sau suspendările apar din circumstanțele pentru care XTB nu este responsabil.

6. Plasarea și executarea Ordinelor

6.1. Tranzacțiile cu Instrumente Financiare executate de către Client prin intermediul Contului de Tranzacționare nu impun nici o obligație pentru niciuna dintre părți pentru a face o livrare reală a unui anumit Activ Suport. O Tranzacție poate fi executată de către Client prin plasarea pe cale electronică a unui Ordin valid prin intermediul unui Cont de Tranzacționare relevant.

6.2. Ordinul Clientului poate fi respins și anulat în cazul în care valoarea nominală a Ordinului de executare a Tranzacției depășește dimensiunea maximă a Ordinului specificată în Tabelele de Condiții, sau dacă deschiderea Tranzacției duce la depășirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.

6.3. XTB poate refuza executarea unei Tranzacții în următoarele cazuri:

- nivelul Marjei este insuficient pentru executarea Tranzacției;
- valoarea nominală a Tranzacției depășește valoarea maximă a Ordinului în loturi, stabilită în conformitate cu clauza 6.2;
- în ceea ce privește Ordinele Instant, dacă Prețul Instrumentului Financiar deviază semnificativ de la prețul Ordinului. Nivelul efectiv al deviației este descris în Politica de Executare a Ordinelor;
- XTB nu se poate stabili prețul de piață al Instrumentului Financiar din cauza lipsei datelor de piață;
- evenimente de Forță Majoră;
- depășirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.

6.4. Pentru a fi valabil, un Ordin de tranzacționare va include următoarele elemente:

- numele și prenumele Clientului, în cazul persoanelor fizice sau denumirea în cazul entităților organizatorice;
- data, ora și minutul plasării;
- tipul Instrumentului Financiar la care se referă Ordinul de tranzacționare;
- dimensiunea Ordinului de tranzacționare;
- numărul Ordinului de tranzacționare;
- tipul Ordinului de tranzacționare;
- prețul Instrumentului Financiar.

6.5. La executarea Ordinelor Clientului, XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că Ordinele sunt executate imediat după ce sunt introduse de către Client.

6.6. Până la executarea Ordinului Clientului de către XTB, Clientul poate modifica sau chiar anula Ordinul. XTB va depune toate eforturile pentru a executa o astfel de Dispoziție. Cu toate acestea, Clientul nu poate pretinde XTB că nu a fost în măsură să modifice sau să anuleze Ordinul, în cazul în care acest drept a fost exercitat în momentul în care XTB a început deja executarea Ordinului plasat.

6.7. Un Ordin de executare a unei Tranzacții de către Client va intra în vigoare la acceptarea de către XTB.

6.8. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderi, profituri pierdute sau costuri suportate de către Client în legătură cu Dispozițiile sau Ordinele plasate prin intermediul Contului de Tranzacționare:

- care nu au fost primite și, prin urmare, nu au fost acceptate de către XTB;

dacă acceptarea XTB a fost amânată din motive care sunt în afara controlului XTB.

6.9. O Poziție va fi deschisă prin plasarea unui Ordin de Tranzacționare care conține toți parametrii necesari și după acceptarea acestuia de către XTB.

6.10. Când un Client deschide o Poziție sau, în unele cazuri, plasarea unui Ordin, XTB ar putea colecta suma Marjei și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice plătită în conformitate cu Tabelele de Condiții.

6.11. Un Ordin de tranzacționare este acceptat și executat doar dacă Contul de Tranzacționare arată că respectivul Client are Marja liberă pe Contul corespunzător pentru a stabili Marja și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice, pentru nivelul de lichiditate oferit de XTB, pentru a suporta orice costuri suplimentare ale Tranzacției. În cazul în care fondurile se dovedesc a fi insuficiente pentru executarea Tranzacției, Ordinul poate fi respins și considerat nul parțial sau total, în conformitate cu Politica de Executare a Ordinelor.

6.12. Valoarea Marjei este determinată în funcție de Valoarea Nominală maximă a Portofoliului oferită Clientului (de XTB) în Contul de Tranzacționare al Clientului și în funcție de tipurile de Instrumente Financiare care fac subiectul Tranzacției efectuate de Client. Regulile detaliate pentru determinarea Marjei sunt specificate în Tabelele de Condiții.

6.13. Închiderea unei Poziții va determina drepturi și obligații care decurg dintr-o Poziție anterior Deschisă.

6.14. Rezultatul închiderii unei Poziții va fi decontat în ziua de închiderii Poziției. Rezultatul financiar din Poziția de Închidere trebuie să fie convertit în Moneda Contului cu utilizarea Ratei de Schimb a XTB valabilă în momentul Tranzacției.

CFD-uri

6.15. În cazul deschiderii poziției pe un CFD, și în anumite cazuri la momentul plasării Ordinului în Contul de Tranzacționare, Marja liberă de pe acest Cont de Tranzacționare poate fi redusă cu:

- Valoarea Marjei curente și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice colectată într-un anumit Cont de Tranzacționare;
- Nivelul pierderilor aferente Pozițiilor Deschise pe Instrumentele Financiare;
- Sumele de puncte Swap, comisioanele și taxele datorate în conformitate cu Tabelele de Condiții.

6.16. Dacă valoarea Equity sau valoarea Equity FX/CFD la care se adaugă Collateral-ul, în cazul în care Clientul are, într-un anumit Cont de Tranzacționare, Poziții deschise cu OMI sau Acțiuni Sintetice, este egală sau mai mică decât 50% din Marja curentă blocată în Cont, XTB, fără acordul Clientului, va închide pozițiile deschise ale Clientului începând cu poziția care generează cel mai scăzut rezultat financiar, sau să anuleze toate sau o parte dintre Ordinele în așteptare ale Clientului până în momentul în care nivelul necesar de Marjă este restabilit. Într-o astfel de situație, XTB va închide Tranzacțiile CFD (CFD, Acțiuni CFD, ETF-uri CFD) la un preț curent de piață în conformitate cu regulamentele de piață ale Bursei Activului Suport și luând în considerare lichiditatea Activului Suport, în conformitate cu punctul 6.23. și 4.12. În această situație, XTB va închide Pozițiile Deschise ale Clientului fără să obțină acordul Clientului. Astfel de activități nu vor fi considerate acțiuni împotriva voinței Clientului sau acțiunile întreprinse în detrimentul Clientului. Clientul autorizează XTB să execute Tranzacția de Închidere în situațiile descrise în această secțiune.

6.17. Rezultatul Tranzacției pe CFD-uri va fi vizibil în Cont. Rezultatul calculat pe Contul relevant al Clientului va fi decontat în momentul în care Poziția este închisă, în conformitate cu art. 6.24.

6.18. În cazul Contrapărții Financiare, XTB calculează rezultatele în următorul mod:

- pierderea nemarcată a Contrapărții Financiare este actualizată de XTB în timp real prin ajustarea Marjei Libere pe Contul Contrapărții Financiare;
- profitul nemarcat al Contrapărții Financiare va fi actualizat dacă profitul nemarcat pe toate Pozițiile Deschise depășește 500.000 EUR. Dacă la finalul zilei profitul nemarcat depășește 500.000 EUR, atunci XTB va rula Pozițiile Deschise ale Contrapărții Financiare prin închiderea tuturor pozițiilor Contrapărții Financiare, transferul profitului nemarcat pe Contul Contrapărții Financiare și redeschiderea Pozițiilor închise la prețul de închidere;
- suma de 500.000 EUR va fi convertită la Moneda Contului (conversia realizându-se prin intermediul PLN) la rata publicată de Banca Națională a Poloniei din ziua în care nivelul de mai sus a fost depășit.

6.19. O Poziție Deschisă pe CFD-uri (excluzând Acțiunile Sintetice, Acțiunile CFD și ETF-urile CFD) va fi închisă, fără acordul Clientului, după 365 de zile de la data deschiderii Poziției la primul Preț al Instrumentului Financiar furnizat de către XTB după acea perioadă, cu excepția cazului în care:

- Clientul închide el însuși Poziția;
- XTB își exercită dreptul de a închide în prealabil o Tranzacție a Clientului în alte situații prevăzute de T&C.

6.20. O Poziție Deschisă pe Acțiuni CFD și ETF-uri CFD va fi închisă fără consimțământul Clientului după 365 de zile de la data deschiderii poziției dacă valoarea Equity este mai mică decât valoarea comisionului care ar fi plătit pentru tranzacția de închidere a acestei poziții.

6.21. Pozițiile short Deschise pe Acțiuni Sintetice pot fi închise fără consimțământul Clientului atunci când pierderea generată de Poziția deschisă respectivă este egală sau depășește echivalentul Valorii Nominale a Acțiunii Sintetice colectate pentru această Poziție Deschisă.

6.22. Pozițiile Deschise pe Acțiuni Sintetice pot fi închise fără acordul Clientului, dacă valoarea Equity sau valoarea Balanței contului este negativă și nu există alte Poziții Deschise în Contul de Tranzacționare al Clientului.

6.23. Dacă până la sfârșitul Zilei de Tranzacționare sau, în cazul CFD-urilor pe baza contractelor Futures, până la sfârșitul perioadei de rulare, poziția deschisă a Clientului nu este închisă, aceasta va fi prelungită automat, iar punctele Swap vor fi calculate astfel încât să corespundă valorii și tipului de Poziție Deschisă.

6.24. Valoarea punctelor Swap care sunt creditate sau debitate în contul clientului vor fi calculate ca rezultat al numărului de loturi deschise de către Client și ratelor punctelor swap pentru un anumit instrument financiar.

6.25. Ratele punctelor Swap și datele Rulărilor sunt specificate în Tabelele de Condiții. XTB determină ratele punctelor swap pentru CFD-uri care au la bază cursul de schimb (piața valutară) și pentru Acțiuni CFD, în baza ratelor dobânzilor la depozite și credite din Piața Interbancară, în caz de rulare (rollover) – suplimentar, pe baza valorii de bază calculată ca diferență dintre valoarea contractului futures, cu rol de activ suport, cu data de expirare mai îndepărtată și valoarea corespunzătoare a instrumentului cu data de expirare mai apropiată în momentul rulării. Pentru CFD-urile care au la bază monede virtuale, valoarea punctelor swap reprezintă costul de stocare a poziției pentru ziua următoare și depinde de condițiile pieței, cum ar fi rata dobânzii monedei de bază a Instrumentului Financiar, ușurința de a intra în tranzacții de acoperire împotriva riscurilor (hedge), lichiditatea Activului Suport, costurile de tranzacționare pentru Activul Suport și nivelul de piață al punctelor swap pentru respectivele Instrumente Financiare. În ambele cazuri, XTB adaugă o marjă valorilor obținute ale punctelor swap și prezintă valorile finale în Tabelele de Condiții.

6.26. Punctele swap constituie creditarea și debitarea contului Clientului, rezultate ca urmare a unor factori precum: ratele dobânzilor pentru o anumită monedă pe Piața Interbancară, diferențele dintre ratele dobânzilor pentru două perechi valutare pe Piața Interbancară sau costul de finanțare a unei Poziții Deschise aferent utilizării efectului de levier. Punctele swap pot fi utilizate de XTB pentru calcularea dividendelor în conformitate cu punctul 6.30.

6.27. XTB actualizează în mod normal, ratele punctelor Swap o dată pe săptămână. Cu toate acestea, în cazul unor schimbări semnificative ale condițiilor de piață, XTB își rezervă dreptul de a modifica Tabelele de Condiții mai frecvent.

6.28. Valoarea punctelor Swap calculate se reflectă pe Contul de Tranzacționare al Clientului. Valoarea punctelor Swap calculate pentru Contul de Tranzacționare al Clientului va fi decontată la momentul în care Poziția este închisă.

6.29. Următorii termeni și condiții se aplică atunci când apar anumite Acțiuni Corporative în ceea ce privește poziția deschisă a unui Client pe Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD, ETF-uri CFD și CFD-uri bazate pe Instrumente Cash:

- dividende: la data ex-dividend (prima zi fără dreptul la dividend), fiecare Client care deține o Poziție Long pe o Acțiune Sintetică, Acțiune CFD sau ETF CFD va fi creditat cu valoarea echivalentă dividendului și fiecare Client care deține o Poziție Short va fi debitat cu valoarea echivalentă dividendului. Sumele echivalente dividendelor sunt calculate conform numărului de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD (echivalent cu numărul Activelor Suport), deținute în Cont. Creditele și debitele asociate cu decontarea dividendului se vor face prin creditarea sau debitarea Contului de Tranzacționare sau prin ajustarea adecvată a punctelor swap; în ziua de dinaintea primei zile fără dreptul la dividend (ex-date) Pozițiile Deschise pe un CFD bazat pe un Instrument Cash vor fi creditate sau debitate cu suma echivalentă a dividendului ajustat în conformitate cu ponderea în cadrul Instrumentului Cash și a Contului de Tranzacționare, iar registrele Contului de Tranzacționare vor fi ajustate corespunzător;
- Splitări, splitări inverse, emiterea de drepturi și spinoff-urile: cantitatea de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD, sau ETF-uri CFD sau echivalentul în fonduri înregistrate în Contul de Tranzacționare relevant va fi ajustat/ă, sau registrele unui anumit Cont de Tranzacționare vor fi ajustate în ziua în care splitarea sau splitarea inversă are loc, prima zi a cotației Instrumentului Financiar fără dreptul la dividende sau drepturi sau în ziua spinoff-ului, în consecință;
- drepturi de vot, drepturi de ofertă sau alte drepturi similare care legate de Activul Suport: Clientul care deschide o Poziție cu Acțiuni sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD nu poate exercita astfel de drepturi;
- alte Acțiuni Corporative: XTB va depune eforturi pentru a reflecta orice alte acțiuni corporative în situația Pozițiilor cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD ale Clientilor, sau într-un anumit Cont al Clientului, astfel încât o Poziție cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD să reflecte aspectele economice de aferențe unei Poziții cu Activele Suport;
- Acțiunile Corporative pot influența prețul activului suport rezultând în anularea Ordinelor de tip limit și stop pe piața Activului Suport. În acest caz, XTB va anula toate Ordinele de tip stop și limit pe un anumit Instrument Financiar și în același timp XTB va informa Clientii în cazul apariției unor astfel de circumstanțe.

6.30. În unele circumstanțe, tranzacțiile sau Ordinele la Bursa activului suport (în baza cărora se determină Prețul Instrumentului Financiar) pot fi anulate sau retrase. În acest caz, XTB are dreptul de a se retrage din tranzacțiile. În acest caz, declarația de retragere din Tranzacție va fi documentată și furnizată Clientului în termen de două zile de la ziua de după ziua de anulare sau de retragere a activului suport pe Bursa acestuia.

6.31. Instituțiile de Referință pot refuza plasarea unui Ordin pe Bursa Activului Suport sau retragerea unui Ordin deja plasat pe Bursa Activului Suport - rezultat din Ordinul Clientului pe Acțiuni Sintetice, CFD-uri care au la bază Acțiuni sau CFD-uri care au la bază ETF-uri și OMI din cauza unor evenimente tehnice care nu se află în controlul XTB. În cazul retragerii Ordinului, XTB va anula Ordinul Clientului și, dacă se respectă regulile de tranzacționare ale Bursei Activului Suport și dacă va fi permis de Broker, atunci va plasa din nou Ordinul, cu aceeași parametri, și în același timp XTB va marca înregistrările corespunzătoare pe Contul Clientului și îl va informa pe acesta în cazul apariției unor astfel de circumstanțe.

6.32. În unele cazuri Ordine limit sau stop cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, XTB poate bloca Marja aplicabilă la momentul plasării Ordinului sau Dispoziției.

6.33. Dacă Activul Suport al Acțiunii Sintetice, Acțiunii CFD sau ETF-ului CFD este delistat de la Bursa, XTB va avea dreptul de a închide Pozițiile deschise pe astfel de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD în ultima zi de tranzacționare, sau după delistarea Activului Suport la ultimul Preț de Piață disponibil al Instrumentului Financiar, și în același timp XTB va informa Clientii în cazul în care apar astfel de circumstanțe. În cazul în care compania a cărei preț de piață reprezintă integral sau este o parte a Instrumentului de bază pentru o Acțiune Sintetică sau o Acțiune CFD devine insolubilă, o cerere de anunțare a falimentului este depusă împotriva acesteia sau este dizolvată în orice alt mod, începând cu ziua de închidere a poziției plasate de XTB pe Piața Organizată relevantă conform modelului agenției descris în clauza 2.8, XTB poate închide Poziția deschisă pentru acțiunea sintetică sau acțiunea CFD respectivă:

- În cazul în care Clientul are o Poziție long - la prețul cel mai apropiat de zero. În acest caz, în cazul în care compania efectuează o plată pentru acționari, o suma egală cu suma finală de distribuție se înregistrează în contul de tranzacționare al Clientului;
- În cazul în care Clientul are o Poziție short - la prețul cel mai apropiat de zero. În acest caz, în cazul în care compania efectuează o plată pentru acționari, o suma egală cu suma finală distribuită se va percepe contul de tranzacționare al Clientului.

6.34. Când tranzacționează Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, Clientii trebuie să fie conștienți de faptul că tranzacționarea unora dintre Activele Suport poate fi suspendată temporar sau pusă în așteptare de către Bursa pe care se tranzacționează acestea. În astfel de cazuri, Clientii nu vor putea tranzacționeze sau să plaseze Ordine sau Dispoziții pentru acele Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, iar Ordinele sau Dispozițiile lor pot fi anulate.

6.35. În unele cazuri, când contrapartea care creditează ia Poziții short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, aceasta poate renunța la opțiunea de menținere a poziției short sau poate cere returnarea Instrumentelor Activ Suport. În astfel de cazuri, XTB va trebui să închidă pozițiile Short ale clientului pe Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, în vederea închiderii poziției short de pe contul contrapărții. Aceste situații ar putea avea loc în cazul în care regulile privind vânzarea în lipsă ale unei anumite Burse se schimbă, o autoritate financiară aplică condiții speciale pentru vânzarea fără acoperire, contrapartea creditoare va retrage posibilitatea de short pe un activ suport dat devine greu de împrumutat din cauza lichidității scăzute, costurilor mari de împrumut sau din alte circumstanțe care sunt dincolo de controlul XTB.

6.36. XTB nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate de situațiile descrise în clauzele 6.30.-6.35. În astfel de cazuri, XTB va proceda în conformitate cu Politica de Executare a Ordinului pentru a obține cele mai bune rezultate pentru Client.

6.37. Disponibilitatea vânzării în lipsă pentru Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD rezultă din factori independenți de XTB și se poate modifica de la o zi la alta. Statusul curent privind disponibilitatea de vânzare în lipsă pentru anumite Instrumente Financiare este publicat pe Website-ul XTB. În cazul luării unei Poziții short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD și ETF-uri CFD, XTB va acoperi o astfel de Poziție cu o vânzare în lipsă corespunzătoare pe Activul Suport sau derivatul care are la bază Activul Suport. Astfel de tranzacții pot genera costuri suplimentare de împrumut pentru activele suport, legate de împrumutul Activelor Suport. Valoarea exactă a acestor costuri se află în afara puterii de control a XTB. Costurile menționate mai sus vor fi colectate de la Client la sfârșitul Zilei de Tranzacționare și evidențiate în Contul de Tranzacționare sub forma punctelor swap, și pot influența semnificativ costurile percepute pentru o Poziție short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD. Costul este luat în considerare atunci când se calculează valoarea punctelor swap pentru Instrumentul Financiar. Costul va fi indicat în Tabelele de Condiții, cu toate acestea, poate fi schimbat cu efect imediat depinzând de costurile de împrumut ale Activului Suport.

Marja pe piața OTC

6.38. Clientul poate executa o Tranzacție, și în unele cazuri să transmită un Ordin, cu condiția să depună Marja în numerar sau în OMI în funcție de mărimea Ordinului plasat de Client și de nivelul de lichiditate disponibil.

6.39. Nivelul Marjei ar trebui determinat în conformitate cu Tabelele de Condiții și respectiva sumă de bani sau OMI ce constituie Marja. Fiind determinată astfel, va fi blocată într-un anumit Cont de Tranzacționare al Clientului și va fi înregistrată separat de alte OMI în Contul de Tranzacționare al Clientului. În cazul Marjei, totală sau parțială, înregistrată sub formă de OMI, valoarea acestui collateral este determinată luând în considerare ponderea de risc pentru anumite OMI după cum este specificat în Tabelele de Condiții.

6.40. Posibilitatea depunerii Marjei sub forma OMI este limitată în baza cerințelor care decurg din Legea Aplicabilă pentru anumite categorii de Clienți. XTB informează Clientul cu privire la restricțiile menționate în propoziția anterioară.

6.41. Decontarea Tranzacției încheiate a Clientului în conformitate cu clauza 6.22 va fi reflectată în Contul de Tranzacționare relevant.

6.42. În cazul în care Clientul transmite un Ordin de transfer a OMI blocate pentru Marjă într-un anumit Cont de Tranzacționare, XTB poate refuza executarea Dispoziției atunci când valoarea Marjei Libere din Contul de Tranzacționare este mai mică decât valoarea Collateral-ului la momentul plasării Ordinului.

6.43. Clientul trebuie să monitorizeze în mod constant valoarea Marjei necesare și valoarea fondurilor adiționale care ar trebui păstrate în Contul relevant, date fiind Pozițiile Deschise în mod curent de Client.

6.44. Tranzacțiile sau Ordinele încheiate sau plasate de Client cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD pot solicita ca XTB să încheie tranzacții de acoperire împotriva riscului (hedging) cu Activul Suport sau pe una sau mai multe Burse ale Activului Suport și/sau cu unul sau mai mulți Parteneri. În cazul în care un Client plasează un Ordin sau încheie o Tranzacție cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD și/sau ETF-uri CFD, XTB are dreptul, în baza Contractului, să folosească în contul propriu fonduri reprezentând Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice sau Marja depusă în Contul de Tranzacționare al Clientului. În acest scop, XTB are dreptul să transfere către XTB echivalentul acestor fonduri sub formă de titlu de valoare și să le transfere în contul companiei XTB, iar mai departe să le transfere Partenerului pentru a plasa o comandă și / sau a încheia o Tranzacție de acoperire împotriva riscului (hedging) pe bursa Activului Suport sau cu Partenerul. Aceste fonduri vor fi în continuare afișate în Contul de Tranzacționare al Clientului în câmpul Balanță.

6.45. Fondurile care reprezintă o garanție și sunt transferate către Partener, după cum este descris în clauza 6.50 de mai sus, vor fi returnate în Contul de Tranzacționare al Clientului, fără întârziere inutilă, după încheierea unei Tranzacții de către Client sau anularea sau expirarea unui Ordin după deducerea tuturor costurilor datorate XTB, rezultate și din Contract.

6.46. Dacă, în urma încheierii poziției pe Instrumente Financiare CFD garantate cu OMI, valoarea Balanței Contului scade sub zero, iar Equity este pozitiv, Clientul ar trebui, la discreția sa: să anuleze Ordinele în așteptare cu OMI, să depună numerar în cont, să vândă OMI sau să încheie Pozițiile Deschise CFD profitabile, pentru a se asigura că Balanța ajunge la o valoare mai mare sau egală cu zero.

6.47. În cazul în care Clientul nu ajustează Soldul în maniera specificată la punctul 6.52 în termen de 48 de ore de la apariția Balanței negative, XTB va lua următoarele măsuri pentru a restabili valoarea Balanței la o valoare mai mare sau egală cu zero: va anula o parte din sau toate Ordinele în așteptare cu OMI ale Clientului, va vindetoeate sau o parte din OMI, va încheie o parte din sau toate Pozițiile Deschise profitabile cu CFD. Acțiunile XTB vor fi luate în ordinea indicată în propoziția anterioară iar fondurile vor fi alocate corespunzător pentru decontarea Balanței negative.

6.48. XTB are dreptul să scurteze perioada specificată la punctul 6.53 în cazul scăderii valorii OMI la un nivel care amenință capacitatea Clientului de a acoperi obligațiile față de XTB (sau valoarea negativă a Balanței).

6.49. Dacă valoarea absolută a sumei valorilor debitoare în contul Clientului și evaluarea pozițiilor cu instrumente CFD depășește 70% din valoarea OMI care face subiectul collateral-ului, XTB poate, în numele Clientului, să anuleze o parte sau toate Ordinele cu OMI în așteptare ale Clientului sau să vândă toate sau o parte din OMI depuse ca Marjă, omițând procedura prevăzută la punctele 6.52-6.54, iar încasările din vânzare vor fi alocate în mod corespunzător pentru decontarea rezultatului Tranzacției încheiate.

6.50. Prin încheierea acestui Contract, Clientul acordă XTB, pentru o perioadă nedefinită (limitată de durata Contractului), autorizarea de a vinde OMI în numele său în situațiile descrise în secțiunile 6.53-6.55.

6.51. XTB va depune toate eforturile pentru a informa Clientul, prin telefon sau alte mijloace electronice, cu privire la valoarea Marjei necesare și posibilitatea suplimentării acesteia de către XTB, în baza prevederilor din T&C. XTB va face verificări prealabile pentru a informa Clientul prin telefon sau alte mijloace electronice cu privire la valoarea Balanței Contului de Tranzacționare descrisă în clauza 6.52 sau 6.54 și va solicita Clientul să suplimenteze Balanța Contului de Tranzacționare. Dacă nu primește astfel de informații, Clientul nu este scutit de suplimentarea Balanței.

Prețurile pe piața OTC - Termeni generali

6.52. XTB va cota sistematic în Zilele de Tranzacționare prețurile Instrumentelor Financiare în baza prețurilor Activelor Suport cotate pe Piața Interbancară sau altă piață financiară unde volumul de tranzacționare a Activelor Suport de mai sus este cel mai mare și cel mai lichid.

6.53. Prețurile Tranzacției sunt cotate în mod continuu pe Conturi în baza prețurilor curente puse la dispoziție de următoarele instituții:

- bănci;
- firmе de investiții și brokeri;
- piețe ale activelor suport și piețele de derivate;
- agenții de informare prestigioase.

6.54. XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că prețurile de tranzacționare nu diferă substanțial de prețurile Activelor Suport puse la dispoziție în timp real de către Instituțiile de Referință. La cererea Clientului, XTB divulă numele unei anumite instituții, al cărei preț a constituit bază pentru determinarea Prețului Instrumentului Financiar la care s-a executat Tranzacția, în conformitate cu prevederile privind emiterea unei reclamații în conformitate cu T&C.

6.55. Prețul unui Instrument Financiar determinat în modul specificat în prezentul capitol va fi întotdeauna cota de XTB bi-direcțional, prezentând simultan un preț de ofertă și un preț de cerere corespunzător. Diferența dintre prețul de cumpărare și prețul de vânzare constituie Spread-ul.

6.56. Selectarea tipului de Tranzacție și a prețului la care Clientul plasează un Ordin pentru a executa o Tranzacție trebuie să fie o decizie autonomă a Clientului luată pe propria răspundere la propria discreție, cu excepția următoarelor situații:

- XTB exercită drepturile, conferite de Client prin Contract, de a încheia o Tranzacție;
- Tranzacția este încheiată în conformitate cu clauza 6.22. din T&C.

6.57. XTB nu cotează prețul Instrumentelor Financiare, nu acceptă Ordine de Tranzacționare și/sau nu execută Dispozițiile Clientului înalte zile decât Zilele de Tranzacționare, cu rezerva că XTB poate accepta Ordine stop și limit pentru anumite Platforme de Tranzacționare și pentru anumite Instrumente Financiare specificate în Tabelele de Condiții și înafara Zilei de Tranzacționare.

6.58. Cotațiile de prețuri ale Instrumentelor Financiare vor fi publicate prin intermediul Contului de Tranzacționare relevant.

6.59. În cazul în care dimensiunea Ordinul Clientului depășește dimensiunea maximă specificată în Tabelele de Condiții (de exemplu, o valoare maximă a Ordinului în Loturi), XTB are dreptul de a solicita Clientului să îndeplinească cerințe suplimentare, dar poate oferi și condiții speciale pentru Tranzacția în cauză. XTB va notifica Clientul despre acest fapt în mod direct în momentul plasării Ordinului de către Client. Rămâne la discreția Clientului dacă acceptă condițiile oferite.

Spread Fix

6.60. Pentru anumite Instrumente Financiare, XTB aplică principiul de cotare cu Spread fix specificat în Tabelele de Condiții.

6.61. XTB își rezervă dreptul, fără notificare prealabilă a Clientului, de a crește Spread-ul fix menționat mai sus, în următoarele situații:

- a. volatilitatea peste medie a prețurilor Activului Suport;
- b. lichiditate redusă pe piața unui anumit Activ Suport;
- c. evenimente politice sau economice neașteptate;
- d. evenimente de Forță Majoră.

Spread Variabil

6.62. Pentru anumite Instrumente Financiare și Conturi de Tranzacționare, XTB aplică principiul de cotare cu Spread variabil, care reflectă condițiile de piață și de volatilitate a prețurilor Activelor Suport.

6.63. Pentru Instrumentele Financiare cu Spread variabil, acesta se schimbă constant, întrucât reflectă condițiile de piață predominante, lichiditatea pieței Instrumentelor Financiare și lichiditatea pieței Activelor Suport.

Prețurile de Executare Instantă

6.64. În cazul plasării unui Ordin cu execuție instant (Ordin instant), Clientul realizează Tranzacția la prețul indicat în Ordin, cu rezerva faptului că XTB poate rejecta Ordinul Clientului dacă înainte de încheierea Tranzacției Prețul Instrumentului Financiar s-a modificat în maniera descrisă în Politica de Executare a Ordinului și în prezentul T&C.

Prețurile de Executare la Piață

6.65. Pentru Instrumentele Financiare cu executare la piață, prețurile prezentate în Contul de Tranzacționare ar trebui să fie considerate ca fiind exclusiv cu caracter orientativ și Clientului nu îi este garantat că va tranzacționa la prețul afișat. Prețul de executare a Ordinului Clientului se va baza pe cel mai bun preț pe care XTB îl poate oferi în acel moment, fără a obține o confirmare suplimentară de la Client. Prețul Instrumentului Financiar cu executare la piață, la care Tranzacția a fost efectiv executată, va fi raportat către Client de către XTB după executarea Tranzacției. Prețul Tranzacției executate va fi vizibil în Contul de Tranzacționare.

6.66. Unele oferte, Ordine, prețuri sau tranzacții care vin de la sau sunt efectuate de Parteneri, agenții de informare, piețe relevante sau vânzători de date pe baza cărora a fost determinat prețul unui Instrument Financiar cu executare la piață, pot fi anulate sau retrase din motive independente de voința XTB. În acest caz, XTB va avea dreptul de a se retrage din Tranzacția încheiată de Client pe acest Instrument Financiar. Într-o astfel de situație, declarația de retragere va fi documentată și prezentată Clientului în termen de două zile de la retragerea sau anularea unui Ordin, ofertă sau Tranzacție. XTB nu își asumă răspunderea pentru daunele cauzate de situațiile descrise aici.

6.67. Situația descrisă la clauzele 6.70 - 6.72 este un fenomen de piață standard și nu va fi tratată ca o eroare de preț a Instrumentului Financiar. Prin urmare, clauzele 6.74 - 6.80 nu se vor aplica unei astfel de situații.

Răspundere și Prețuri Eronate

6.68. Clientul înțelege și admite că valorile cotațiilor publicate de XTB într-un anumit Cont de Tranzacționare pot devia de la prețul Activului Suport. În conformitate cu celelalte prevederi ale Contractului, un astfel de preț poate fi considerat eronat, iar fiecare dintre părți se poate retrage din Tranzacție sau părțile pot ajusta termenii de executare ai Tranzacției după cum este descris mai jos:

- a. la momentul Executării Tranzacției prețul Instrumentului Financiar (altul decât un CFD, ETF sau Acțiune Sintetică) oferit de XTB diferă de prețul Activului Suport pe care se bazează, cotel la momentul executării Tranzacției de cel puțin două Instituții de Referință, iar în cazul Instrumentelor Cash de cel puțin o Instituție de Referință, cu o valoare care reprezintă mai mult decât de două ori valoarea Spread-ului pentru primul nivel de lichiditate disponibil în registrul de Ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar, și pentru următoarele niveluri de lichiditate disponibile în registrul de Ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar cu mai mult decât de trei ori valoarea Spread-ului.
- b. ca urmare a unei erori pe Platforma de Tranzacționare, la momentul executării Tranzacției, prețul CFD-ului, ETF-ului CFD sau a Acțiunii Sintetice oferite de XTB pus la dispoziția Clientului pe Platforma de Tranzacționare diferă semnificativ de prețul de execuție al Ordinului plasat de XTB pe Piața Organizată, conform asumpțiilor modelului tip agenție.
- c. la momentul Executării Tranzacției prețul Instrumentului Financiar al cărui Activ Suport este o monedă virtuală diferă de prețul Instrumentului Suport pe care se bazează, cotel la momentul executării Tranzacției de cel puțin două Instituții de Referință, cu mai mult decât de trei ori valoarea Spread-ului pentru primul nivel de lichiditate disponibil în registrul de Ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar, dar și pentru următoarele niveluri de lichiditate disponibile în registrul de Ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar cu mai mult de patru ori Valoarea Spread-ului.

6.69. Dacă Tranzacția a fost realizată într-un preț eronat, partea care ridică obiecțiile cu privire la un astfel de preț eronat se poate retrage din Tranzacție trimițând o declarație de retragere sau o solicitare de a corecta termenii Tranzacției. În cazul în care Clientul ridică obiecții cu privire la corectitudinea prețurilor, XTB imediat, dar nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la ziua în care au fost făcute obiecțiile de mai sus de către Client, în baza cotației a două Instituții de Referință, iar în cazul Instrumentelor Cash, de cel puțin o Instituție de Referință, va concluziona dacă prețul a fost sau nu eronat. Instituțiile de referință sunt indicate în documentul purtând denumirea "Instituții de referință", încărcat pe site-ul XTB la secțiunea Anexe1. Declarația de retragere emisă de Client își va produce efectele numai dacă XTB confirmă că prețul Tranzacției a fost eronat în concordanță cu prezentul punct. În cazul lipsei cererii din partea Clientului, XTB va putea recunoaște Tranzacția ca fiind obligatorie și definitivă pentru părți, indiferent de eroare.

6.70. Pentru a se retrage din Tranzacție sau corecta termenii Tranzacției, părțile vor transmite declarația în cauză prin intermediul mail-ului electronic, în maniera specificată la capitolul 10 al prezentului Regulament (T&C). Oferta de corectare a termenilor Tranzacției nu va fi obligatorie și definitivă dacă cealaltă parte nu va accepta oferta fără întârziere, în astfel de situație se va considera că cealaltă parte nu acceptă oferta de corectare a termenilor Tranzacției. Oferta de corectare a termenilor Tranzacției poate fi anulată de către partea care a plasat oferta în orice moment înainte de acceptarea ei de către cealaltă parte. În cazul respingerii ofertei de corectare a Tranzacției sau lipsei unui răspuns în timp util, oricare dintre părți are dreptul de a se retrage din Tranzacție în conformitate cu clauza 6.75.

6.71. Ca rezultat al retragerii din Tranzacție în conformitate cu clauza 6.75. XTB va ajusta Soldul (Balanța) corespunzător și alte registre ale Conturilor respective și va înregistra Soldul sau alte înregistrări în conformitate cu starea existentă înainte de încheierea Tranzacției de către

Client în preț Eronat. Dacă retragerea se aplică Tranzacției de închidere a Poziției Deschise, retragerea cauzează restaurarea Poziției Deschise și ajustarea Soldului și a altor registre ale contului la starea care ar fi existat dacă poziția nu ar fi fost închisă.

6.72. Ca rezultat al Corectării termenilor Tranzacției, XTB va ajusta Soldul (Balanța) și alte registre la suma și starea care ar fi fost înregistrate pe aceste Conturi dacă Tranzacția ar fi fost încheiată la prețul de piață. Prețul de piață va fi determinat în maniera specificată la punctul 6.75 din T&C.

6.73. XTB nu va fi răspunzătoare față de Client pentru prejudicii cauzate de un preț eronat, dacă eroarea prețului a fost cauzată de circumstanțe pentru care XTB nu este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare, precum și în cazul în care Clientul știa despre prețul eronat sau ar fi putut afla despre acesta cu ușurință.

6.74. Circumstanțele pentru care XTB nu este responsabil față de Client includ, dar nu se limitează la:

- a. erori sau omisiuni ale terților, pentru care XTB nu poartă răspundere, în particular cauzate de instituțiile financiare, erori de date în baza cărora XTB determină prețurile Instrumentelor Financiare;
- b. evenimente de Forță Majoră.

Combaterea închiderii sistematice a Tranzacțiilor în prețuri eronate

6.75. În cazul în care, pe baza Tranzacțiilor Clientului, XTB observă că Tranzacțiile sunt în mod sistematic încheiate de către Client în prețuri eronate, XTB își rezervă dreptul, indiferent de alte prevederi ale T&C, de a:

- a. termina Contractul cu efect imediat;
- b. încheie orice Cont de Tranzacționare al Clientului, cu efect imediat. În acest caz, se confirmă că prezentul Contract va fi reziliat pentru acel Cont de Tranzacționare. Într-un astfel de caz dispozițiile legate de terminarea Contractului cu efect imediat se aplică în mod corespunzător.

6.76. Clauza 6.81 se aplică situațiilor care includ, fără a se limita la, situațiile în care clientul utilizează în mod deliberat, prin intermediul unui software sau în altă manieră, o practică prin care sistematic profită de: derapaje ale prețului (slippage), întârzieri ale prețului, întârzieri în executarea Ordinelor și orice alte situații în care prețul Instrumentului Financiar la momentul încheierii Tranzacției deviază în orice fel de la Prețul Activului Suport.

7. Tranzacții în Piața Organizată (OMI)

7.1. Oricare și toate Tranzacțiile, obligațiile, drepturile și creanțele Clientului în cadrul acestor Tranzacții și OMI vor fi reconciliate în conformitate cu Legea Aplicabilă și taxele aplicate pe o anumită piață sau de către Depozitar sau de o anumită instituție de compensare.

7.2. XTB va efectua intrări corespunzătoare în Contul de Tranzacționare al Clientului în baza documentelor de certificare sau informațiilor obținute de la Depozitar sau Broker.

7.3. XTB nu va fi tras la răspundere pentru întârzierea livrării informațiilor menționate în clauza 7.2, cauzată de către Depozitar sau Broker, în cazul în care întârzierea a fost cauzată de circumstanțe pentru care XTB nu este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.

7.4. XTB se angajează față de Client să execute sau să accepte și să transfere Ordine în numele Clientului în conformitate cu prezentul Contract.

7.5. XTB poate identifica:

- a. OMI individuale în tranzacționarea cărora ar trebui să participe
- b. condițiile individuale de acceptare a anumitor Ordine și Instrucțiuni (incluzând în special Ordinele referitoare la volume semnificative sau Ordine cu limite de preț care diferă considerabil față de prețurile de piață).

7.6. XTB poate suspenda furnizarea serviciilor în întregime sau parțial cu privire la o anumită piață sau un anumit OMI, cu efect imediat, în special la apariția următoarelor circumstanțe, cu condiția ca acestea să fie cauzate de motive care nu țin de responsabilitatea XTB:

- a. suspendarea unui anumit OMI sau închiderea unei anumite piețe;
- b. falimentul sau lichidarea Brokerului sau Depozitarului sau rezilierea contractului cu o astfel de entitate;
- c. defectarea sistemelor de telecomunicații, software, hardware sau sisteme IT, care împiedică funcționarea corectă a sistemelor IT utilizate pentru oferirea serviciului de tranzacționare;
- d. defectarea conexiunii la Internet ca urmare a acțiunilor părților terțe sau supraîncălzirea conexiunii;
- e. defecțiuni sau erori ale Brokerului sau Depozitarului, împiedicând temporar furnizarea corespunzătoare a serviciilor de către XTB.

7.7. XTB va depune toate eforturile pentru a notifica Clientii în avans cu privire la limitările enumerate la punctul 7.6.

7.8. În acțiunile sale, XTB respectă standardele de protecție a pieței; Clientul este avizat că orice formă de manipulare a pieței este interzisă. Acțiunile particulare de manipulare sunt definite în Legea Aplicabilă.

7.9. În baza unei anexe separate, XTB poate participa la tranzacții de creditare legate de OMI, în tranzacții de vânzare în lipsă și poate primi Ordine de plată amânate de la Client.

7.10. În schimbul serviciilor furnizate, XTB va percepe comisioane și taxe în conformitate cu Tabelele de Condiții. Comisioanele și taxele vor fi debitate și scăzute din Contul de Tranzacționare al Clientului.

7.11. Sumele constând în comisioanele și taxele identificate în Tabelele de Condiții pot fi modificate periodic în conformitate T&C. Clientul este informat că pot exista alte costuri și taxe legate de furnizarea de servicii pe anumite piețe, care vor fi debitate de la Client și plătite prin XTB.

7.12. La cererea Clientului, XTB va furniza Clientului informații referitoare la drepturile care îi revin în conformitate cu OMI, reglementările și obiceiurile aplicabile pe o anumită piață, precum și principiile care reglementează păstrarea activelor Clientului de către Depozitar. Informațiile vor fi obținute de XTB, din surse considerate fiabile de către XTB, dar XTB nu va fi răspunzătoare pentru erorile sau inexactitățile acestor informații, dacă acestea rezultă din circumstanțe care nu țin de responsabilitatea XTB.

7.13. În cazul în care, potrivit Legii Aplicabile, executarea drepturilor, îndeplinirea obligațiilor sau executarea altor acțiuni necesare presupune furnizarea datelor personale ale Clientului sau a informațiilor cu privire la Client, fiind secretul de afaceri al Depozitarului, Brokerului sau vânzătorului datelor care distribuie informații despre piață, XTB va furniza astfel de informații pentru care Clientul își dă consimțământul.

- 7.14. În conformitate cu termenii stabiliți în Contract, XTB va executa sau va accepta și va transfera achiziții de OMI sau va vinde Ordine în numele Clientului, în conformitate cu Instrucțiunile transmise prin intermediul Platformei de Tranzacționare.
- 7.15. Ordinele sau alte Instrucțiuni pot fi trimise de Client în format electronic, prin trimiterea unei Dispoziții valide prin intermediul Platformei de Tranzacționare.
- 7.16. Prin acceptarea Contractului, Clientul acordă XTB autorizația pe o perioadă nedeterminată (limitată de durata Contractului) de executare sau acceptare și transferare a Ordinului și Instrucțiunilor transmise de Client prin Platforma de Tranzacționare în numele Clientului, în conformitate cu Contractul.
- 7.17. XTB va executa Ordinele Clientului folosind serviciile Brokerului, în conformitate cu Contractul.
- 7.18. În cazul executării unui Ordin de cumpărare OMI, XTB va debita Contul de Tranzacționare al Clientului cu o sumă echivalentă cu obligația Clientului în cadrul Tranzacției, dar nu mai devreme de momentul primirii de către XTB, de la Broker sau Depozitar, a confirmării Tranzacției. Suma este exprimată în Moneda Instrumentului și se calculează prin aplicarea ratei de schimb XTB.
- 7.19. În cazul unui Ordin de vânzare OMI a Clientului, XTB va bloca respectivul OMI în Contul de Tranzacționare.
- 7.20. În cazul execuției unui Ordin de vânzare pentru instrumentele OMI, XTB va credita Contul de Tranzacționare al Clientului cu valoarea de încasat conform Tranzacției, minus taxe aplicabile, comisioane și costuri, însă nu mai devreme de momentul primirii de către XTB de la Broker a confirmării executării Tranzacției de vânzare cu instrumente OMI. Suma de încasat se exprimă în Moneda Instrumentului și se calculează prin aplicarea Ratei de Schimb XTB.
- 7.21. Un Ordin ar trebui să cuprindă în mod special:
- a) numele și prenumele (numele și denumirea companiei) și numărul Contului de Tranzacționare al Clientului;
 - b) identificarea persoanei care transmite Ordinul;
 - c) data și ora transmiterii Ordinului;
 - d) tipul și numărul OMI care face subiectul Ordinului;
 - e) piața unde Ordinul trebuie executat;
 - f) identificarea obiectului Ordinului (cumpărarea sau vânzarea OMI);
 - g) scopul transmiterii Ordinului;
 - h) perioada de valabilitate a Ordinului;
 - i) alți termeni ai executării Ordinului;
 - j) dacă Ordinul se referă la cumpărarea OMI în schimbul fondurilor împrumutate de la XTB – acest fapt ar trebui menționat;
 - k) alți parametri necesari, în conformitate cu Legea Aplicabilă.
- 7.22. În Tabelele de Condiții, XTB va identifica valoarea minimă și maximă, volumul sau mărimea Ordinului, Instrucțiuni sau Tranzacții. XTB nu acceptă sau anulează și identifică ca invalide Ordinele sau Instrucțiuni Clientului care depășesc sau care ar duce la depășirea valorilor, volumelor sau dimensiunilor menționate în această clauză.
- 7.23. XTB nu poate exercita Ordinul Clientului:
- a) dacă autoritățile impun limitări în conformitate cu Legea Aplicabilă;
 - b) în cazul în care contul de tranzacționare este blocat la solicitarea Clientului;
 - c) dacă OMI sunt blocate pe baza altor acorduri încheiate de Client;
 - d) dacă XTB nu operează pe piața dată sau în ceea ce privește instrumentul financiar dat;
 - e) dacă Ordinul pentru OMI dat nu este acceptat de Broker;
 - f) dacă Clientul nu a identificat piața pe care se preconizează că va avea loc executarea Ordinului;
 - g) dacă executarea Ordinului implică încălcarea Legii Aplicabile;
 - h) dacă nivelul Marjei Libere este insuficient pentru executarea Ordinului.
- În cazurile menționate la punctele 7.23 b-g, XTB va notifica imediat Clientul.
- 7.24. Ordinul poate conține anumite condiții suplimentare privind încheierea Tranzacției, dacă aceste condiții sunt conforme cu Legislația Aplicabilă și cu T&C.
- 7.25. Dacă Ordinul nu definește sau dacă definește incorect momentul executării, Ordinul poate fi executat în timpul celei mai apropiate sesiuni disponibile.
- 7.26. XTB poate solicita depunerea de documente și informații suplimentare, în cazul în care această necesitate apare în conformitate cu Legislația Aplicabilă și, în special, dacă aceste informații și documente sunt solicitate de către Depozitar sau Broker. În particular, XTB poate solicita Clientului să-i furnizeze acordul pentru schimbul valutar sau un document similar, dacă acest lucru este solicitat în conformitate cu Legea Aplicabilă.
- 7.27. În cazul în care Ordinul sau Instrucțiunea nu poate fi acceptată sau executată în conformitate cu aceste Condiții Generale, XTB va notifica Clientul imediat.
- 7.28. Informațiile menționate în clauzele 7.23, 7.26 și 7.27 vor fi furnizate Clientilor prin Platforma de Tranzacționare sau prin telefon.
- 7.29. XTB nu va fi trasă la răspundere în cazul în care informațiile menționate la 7.23, 7.26 și 7.27 nu sunt transmise, dacă XTB nu poate intra în contact cu Clientul din motive care nu sunt sub controlul XTB.
- 7.30. În cazul în care Ordinul acoperă OMI admis pentru tranzacționare pe mai multe piețe și Ordinul Clientului nu specifică piața pe care urmează să fie executat Ordinul, XTB va executa Ordinul pe piața care permite obținerea celor mai bune rezultate pentru Client, luând în calcul, în special, factori precum prețul și costul Tranzacției încheiate, mărimea Ordinului, timpul și probabilitatea de încheiere a Tranzacției, precum și timpul și probabilitatea de compensare a Tranzacției.
- 7.31. În situațiile menționate în clauza 7.30, confirmarea Tranzacției de către XTB presupune identificarea pieței pe care a fost executat Ordinul.
- 7.32. XTB va menține și va furniza Clientilor prin Platforma de Tranzacționare o listă a piețelor pe care se execută Ordinul privind cumpărarea / vânzarea Instrumentelor Financiare.
- 7.33. Resursele sau Instrumentele Financiare care se așteaptă să ducă la îndeplinirea Ordinului sau Instrucțiunii vor fi blocate în Contul de Tranzacționare, sub rezerva Legii Aplicabile. XTB blochează, de asemenea, resursele sau Instrumentele Financiare dacă Depozitarul sau Brokerul solicită acest lucru în conformitate cu Legea Aplicabilă.
- 7.34. În cazul transmiterii de Ordine privind achiziționarea de Instrumente Financiare, Clientul este obligat să aibă în Contul de Tranzacționare o sumă care să acopere valoarea Ordinului, a comisioanelor sau a altor taxe și costuri aplicabile pe o anumită piață.

- 7.35. Ordinul privind vânzarea de Instrumente Financiare sau alte drepturi de proprietate poate fi emis numai în ceea ce privește Instrumentele Financiare negociabile sau drepturi.
- 7.36. Înainte de executarea Ordinului, XTB va verifica dacă Clientul are resurse sau active suficiente. În caz de lipsă de acoperire completă a Ordinului în Contul de Tranzacționare al Clientului, XTB nu poate executa Ordinul Clientului și îl poate anula integral sau parțial.
- 7.37. În cazul în care Clientul are sume de plată și sume nedecontate din Tranzacții încheiate în Contul de Tranzacționare, Clientul le poate utiliza pentru a executa noi Tranzacții. În acest caz, XTB va finanța datoriile Clientului până la valoarea sumelor nedecontate Clientului, până la decontarea Tranzacțiilor anterioare.
- 7.38. Termenul maxim de valabilitate al Ordinului Clientului nu poate fi mai mare decât perioada maximă identificată în conformitate cu Legea Aplicabilă pe o anumită piață. Cu toate acestea, XTB poate defini perioada maximă de valabilitate a Ordinului pentru anumite piețe din Tabelele de Condiții.
- 7.39. Ordinele vor fi executate în conformitate cu ordinea transmiterii acestora, cu excepția cazului în care Ordinul însuși prevede altfel.
- 7.40. Confirmarea primirii Ordinului, emisă de XTB, nu înseamnă că Ordinul a fost executat în piață. XTB nu va fi tras la răspundere dacă respingerea Ordinului a fost cauzată de circumstanțe pentru care XTB nu este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.
- 7.41. Ordinul Clientului este invalid:
- a) dacă, în conformitate cu Legea Aplicabilă, se consideră invalid sau ar trebui să fie invalid;
 - b) dacă Ordinul Clientului este respins sau refuzat de Broker sau de un anumit operator de piață;
 - c) dacă - în condițiile care reglementează acceptarea Ordinului pe o anumită piață - Ordinul Clientului nu este în concordanță cu acei termeni și nu poate fi înaintat spre executare;
 - d) dacă Ordinul este trimis în afara intervalului de timp pentru primirea Ordinului, în timpul unei sesiuni.
- 7.42. XTB poate executa o Instrucțiune pentru anularea sau modificarea unui Ordin, dacă Ordinul nu a fost încă executat. Dacă Ordinul a fost executat parțial, Instrucțiunea pentru anularea sau modificarea Ordinului poate fi executată numai cu privire la partea neexecutată a Ordinului.
- 7.43. În special, Instrucțiunea pentru anularea sau modificarea Ordinului nu poate fi executată dacă nu poate fi acceptată în conformitate cu Legea Aplicabilă a pieței respective sau dacă executarea Instrucțiunii este imposibilă.
- 7.44. XTB nu va fi tras la răspundere pentru neexecutarea Dispoziției Clientului de anulare sau modificare a Ordinului, dar va fi obligat să depună eforturi pentru a executa Instrucțiunea ținând cont de interesul cel mai bun al Clientului. XTB își rezervă dreptul de a nu accepta, anula și declara lipsite de valabilitate Ordinele sau Instrucțiunile menționate în clauzele 7.41-7.43.
- 7.45. Decontarea Tranzacțiilor închise și toate Instrucțiunile Clientului vor avea loc prin creditarea și/sau debitarea Contului de Tranzacționare pe baza dovezilor sau a informațiilor care confirmă executarea Instrucțiunii Clientului sau închiderii Tranzacției emise, în conformitate cu Legea Aplicabilă.
- 7.46. Tranzacțiile executate pe baza Ordinului Clientului vor fi decontate de XTB la lichidarea acestor Tranzacții pe piața pe care sunt încheiate, sub rezerva diferențelor de timp legate de fuzurile orare și orele de lucru ale XTB.
- 7.47. Tranzacțiile vor fi decontate folosind serviciile Depozitarului responsabil de păstrarea Instrumentelor Financiare achiziționate de XTB în numele Clientilor.
- 7.48. XTB va deconta tranzacțiile prin intrări corespunzătoare în Contul de Tranzacționare.
- 7.49. XTB nu va fi trasă la răspundere pentru pierderile rezultate din decontarea înainte de vreme a Tranzacțiilor, Instrucțiunilor sau Ordinului, dacă întârzierile pentru decontare rezultă din motive care nu țin de responsabilitatea XTB. După eliminarea motivului întârzierii, XTB va proceda la decontarea Tranzacțiilor încheiate în timp util.
- 7.50. Dacă XTB a executat Ordinul sau Instrucțiunea Clientului în condiții mai avantajoase decât termenii identificați în Ordin, excesul va fi creditat în Contul Clientului.
- 7.51. XTB poate suspenda acceptarea Ordinului de la Clienti pentru perioada în care accesul XTB la o anumită piață este suspendat sau dacă Brokerul sau Depozitarul suspendă acceptarea sau Ordinele sau dispozițiile din motive care nu sunt controlate de XTB.
- 7.52. XTB poate introduce limitări temporare în acceptarea Instrucțiunilor dacă este necesară întreținerea tehnică a infrastructurii IT a XTB, utilizată pentru acceptarea sau înregistrarea Instrucțiunilor.
- 7.53. XTB nu va fi tras la răspundere pentru pierderile rezultate din suspendarea primirii de Ordine sau Instrucțiuni, menționate în clauzele 7.51-7.52, cu excepția cazului în care suspendarea primirii Ordinului sau a Instrucțiunii a fost cauzată de circumstanțe pentru care XTB este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.
- 7.54. În caz de întârziere a decontării Tranzacției de către Broker sau Depozitar, pentru care XTB nu este responsabil, XTB are dreptul să suspende plata sumelor nedecontate datorate Clientului până la decontarea Tranzacțiilor de către Broker sau Depozitar.
- 7.55. Pozițiile Deschise sunt închise în conformitate cu principiul FIFO (first in first out).
- 7.56. Transferul Instrumentelor Financiare într-un alt cont de titluri de valoare sau înregistrarea se realizează pe baza unei Dispoziții. În cazul modificării dreptului de proprietate, documentele care indică motivul transferării Instrumentelor Financiare sau a resurselor vor fi atașate Dispoziției.
- 7.57. XTB poate refuza transferul Instrumentului Financiar al Clientului dacă Contul de Tranzacționare al Clientului nu conține fonduri care să asigure acoperirea integrală a obligațiilor Clientului față de XTB.
- 7.58. XTB va transfera Instrumentele Financiare ale Clientului sau fondurile pentru care s-a stabilit un drept material limitat sau a căror negociere este limitată, numai sub rezerva menținerii acestor drepturi sau limitări, cu excepția cazului în care Legea Aplicabilă stipulează altfel sau dacă un alt mod de transfer rezultă din relația juridică care stă la baza dreptului material limitat sau a limitării negociabilității Instrumentelor Financiare.
- 7.59. Prevederile clauzelor 7.56-7.58 se aplică atât transferurilor de Instrumente Financiare, cât și fondurilor din Conturile de Tranzacționare ale Clientului.
- 7.60. Sub rezerva prevederilor clauzei 7.64, XTB va efectua în conturile Clientului activități legate de stabilirea și executarea sumelor collateral pentru datoriile cu Instrumentele Financiare sau fonduri.



- 7.61. XTB va efectua activitățile menționate în clauza 7.60 pe baza unei Dispoziții, a unui acord privind constituirea unui collateral și a unui document care să precizeze valoarea datoriei.
- 7.62. XTB va debloca Instrumentele Financiare ale Clientului sau fondurile stabilite pentru a acoperi datorii în legătură cu expirarea collateral-ului sau îndeplinirea acestuia. Renunțarea la acțiunea de blocare a Instrumentelor Financiare sau a fondurilor Clientului are loc după îndeplinirea condițiilor prevăzute în contractul de stabilire a collateral-ului sau pe baza declarației creditorului.
- 7.63. XTB refuză - în scris, cu justificare - să întreprindă acțiuni legate de stabilirea unui collateral pentru datorii, după ce a oferit Clientului posibilitatea de a furniza clarificări, dacă în baza documentelor referitoare la datoria pentru care collateral-ul urmează să fie stabilit sau în baza acordului privind stabilirea collateral-ului se poate concluziona că acestea nu sunt conforme cu Legislația Aplicabilă.
- 7.64. XTB poate refuza să efectueze acțiunile menționate în clauza 7.60 cu privire la un anumit tip de Instrumente Financiare dacă stabilirea collateral-ului nu ar respecta Legea Aplicabilă.

8. Conflict de interese

8.1. În anumite situații un conflict de interese între XTB și Client poate să apară. În mod special în cazul executării Ordinelor pe piața OTC poate să apară un conflict de interese între Client și XTB care rezultă din faptul că XTB este contrapartea Tranzacției încheiate de către client. XTB întreprinde măsuri adecvate pentru a minimiza influența acestui conflict de interese.

8.2. Departamentele XTB care sunt afectate de conflicte de interese sunt separate de departamentele care cooperează direct cu Clienții prin utilizarea așa-numite "ziduri chinezești", astfel încât să se asigure autonomia departamentelor care oferă produse financiare XTB și care trebuie să evalueze adecvat produsele pentru Clienți. Departamentul de Trading este de asemenea separat de contactul direct cu Clienții.

8.3. Structura organizatorică a XTB asigură limitarea dependenței între departamente care au contact direct cu Clienții și departamente care desfășoară activități care provoacă un potențial conflict de interese.

8.4. Angajații departamentului de Trading trebuie să se abțină de la a face comentarii publice cu privire la situația actuală sau prospectivă de piață și de a lua parte la elaborarea de rapoarte și de comentarii publicate de XTB.

8.5. Angajații departamentului Trading nu vor cunoaște intenția Clientului cu privire la direcția Tranzacției. Angajații departamentului Trading sunt obligați să prezinte atât prețul de ofertă cât și cel de cerere pentru un anumit Instrument Financiar în orice situație, cu utilizarea Spread-ului specificat în Tabelele de Condiții, care poate fi folosit de către Client la propria alegere de a deschide o Poziție nouă sau de a închide o Poziție veche.

8.6. Angajaților XTB nu li se permite să accepte orice cadouri sub formă de prestații în bani sau beneficii în natură de la Clienți, potențiali Clienți sau de la terți. Acceptarea de cadouri mici este acceptată numai cu condiția ca astfel de acceptare să fie în conformitate cu politicile XTB privind conflictul de interese.

8.7. Informații detaliate despre regulile de bază ale XTB în cazul unui conflict de interese sunt disponibile [aici](#), în [Informații cu privire la managementul conflictelor de interese - Reguli generale la X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.](#) Clientul își dă consimțământul să primească aceste informații prin intermediul website-ului XTB. La cererea Clientului, XTB va furniza Clientului informații adiționale despre politica de prevenire a conflictelor de interes pe un suport durabil pentru informații.

8.8. În cazul apariției unui conflict de interese după încheierea Contractului, XTB îl va informa imediat pe Client de existența unei asemenea situații și va înceta să furnizeze servicii de brokeraj până la obținerea unei declarații din partea Clientului cu privire la continuarea sau rezilierea Contractului.

9. Independența

9.1. Dispoziția sau Ordinul vor constitui o decizie independentă a Clientului, care va fi realizată la propria sa discreție și pe propria responsabilitate, cu excepția situațiilor în care este stipulat altceva în Contract.

9.2. Cu excepția situațiilor în care răspunderea decurge din legislația în vigoare, XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecințele deciziilor Clientului, incluzând Dispozițiile și/sau Ordinele plasate de Client într-o situație în care Clientul își ia decizia ca urmare a comentariilor, sugestiilor, recomandărilor sau informațiilor primite de la XTB, un angajat al XTB sau o persoană ce acționează în numele XTB.

10. Rapoarte și corespondență

10.1. XTB va pune permanent la dispoziția Clientului prin intermediul Contului de Tranzacționare accesul la orice informație necesară pentru a stabili:

- a) Soldul (Balance) conturilor respective;
- b) cantitatea Marjei Utilizate;
- c) Pozițiile Deschise pe Instrumentele Financiare;
- d) Equity;
- e) Marja Liberă;
- f) suma valorii nominale a Acțiunilor Sintetice;
- g) valoarea Collateral-ului;
- h) valoarea Instrumentelor Financiare;
- i) parametrii Ordinelor transmise.

Imediat după executarea unei Tranzacții sau după plasarea unui Ordin de Tranzacționare de către Client în Contul de Tranzacționare, va fi generată o confirmare corespunzătoare a Tranzacției executate care va fi afișată în timp real pe Contul de Tranzacționare și arhivată pentru evidență de către XTB.

10.2. În scopul decontării fiscale și/sau conform legilor, XTB poate furniza Clientului rapoarte suplimentare și confirmări.

10.3. XTB, imediat după executarea unui Ordin, dar nu mai târziu de sfârșitul zilei lucrătoare care urmează zilei în care Ordinul a fost executat, transmite Clientului pe un suport durabil, de exemplu email, informații detaliate despre executarea Ordinului. La cererea Clientului, XTB va furniza acestuia informații cu privire la starea curentă a Ordinului.



10.4. XTB furnizează Clientului o dată pe trimestru pe un suport durabil, de exemplu pe email, o declarație privind Instrumentele Financiare deținute și/sau fondurile Clientului. La cererea Clientului, XTB furnizează declarația menționată în propoziția anterioară mai des decât o dată pe trimestru, cu condiția ca taxa specificată în Tabelele de Comisioane și Taxe.

10.5. Cel puțin o dată pe an, XTB furnizează Clientului pe un suport durabil, de exemplu pe email, informații despre comisioanele și taxele suportate de Client și legate de serviciile de brokeraj oferite de XTB. Aceste informații pot fi transmise de XTB odată cu declarația la care se face referire la punctul 13.4.

10.6. La cererea Clientului, XTB furnizează Clientului, gratuit și cu titlu oneros documente conținând informații esențiale despre Instrumentele Financiare oferite de XTB (așa-numitele "KIDs"), transmise Clientului și în format electronic înainte de încheierea Contractului.

10.7. XTB poate pregăti o situație ce indică Tranzacțiile înregistrate pe Contul de Tranzacționare al Clientului pentru orice perioadă, pe suport de hârtie, sub rezerva unei taxe specificate în Tabelele de Condiții.

10.8. Clientul va manifesta atenția corespunzătoare și va face verificările necesare prin monitorizarea continuă a condițiilor Tranzacțiilor înregistrate în Contul de Tranzacționare și va notifica imediat XTB despre orice neconcordanțe.

10.9. În conformitate cu prevederile capitolului 17, XTB va corespunde cu Clientul prin poștă, poștă electronică, Client Office sau prin alte mijloace electronice de comunicare. Corespondența cu Clientul include de asemenea furnizarea către Client de informații referitoare la serviciile de brokeraj furnizate de către XTB. Părțile convin de comun acord că orice informări, declarații sau rapoarte legate de executarea Tranzacțiilor cu Instrumente Financiare sau alte activități desfășurate de XTB pot fi transmise de către părți în format electronic. Informațiile privind serviciile de brokeraj furnizate Clientului sunt furnizate imediat, cu excepția cazului în care Regulamentul T&C sau Contractul nu stipulează altfel. În cazul în care legea comună impune acest lucru, informațiile sunt furnizate Clientului pe un suport durabil.

10.10. În situațiile prevăzute de T&C, precum și în alte cazuri, atunci când XTB consideră că este necesar, XTB va corespunde prin scrisoare recomandată sau prin servicii de curierat.

10.11. Clienții au obligația de a lua la cunoștință de conținutul corespondenței primite de la XTB.

10.12. Orice corespondență trimisă Clientului de către XTB se consideră primită de către Client la expirarea următoarelor termene:

- în cazul adresei de corespondență înregistrate - la livrarea acestuia;
- în cazul e-mailului electronic - la 1 zi de la data trimerii;
- în cazul e-mailului electronic intern în Client Office - la 1 zi de la data trimerii;
- în cazul unui serviciu de curierat - la livrare.

11. Forță Majoră

11.1. Forță Majoră înseamnă o situație în care, din cauza unor evenimente ce sunt independente de controlul XTB, funcționarea Contului de Tranzacționare al Clientului în conformitate cu principiile prevăzute în regulamente, nu este posibilă. Forța majoră reprezintă în special:

- agitație, greve, pene de curent, incendii, lipsă de comunicare, cataclism, conflicte armate;
- situații legate de apariția unor atacuri teroriste;
- distrugearea birourilor XTB sau a împrejurimilor care nu permite desfășurarea activității XTB;
- avarierea sistemelor IT, pentru care XTB nu este responsabilă;
- defectarea calculatoarelor care nu permite funcționarea corespunzătoare a sistemelor IT, pentru care XTB nu este responsabilă;
- lipsa de conexiune la Internet, ca urmare a avarierii furnizorului de servicii Internet sau suprasarcina conexiunii;
- avarierea sistemelor de telecomunicații, pentru care XTB nu este responsabilă.

11.2. În caz de Forță Majoră, XTB nu va fi răspunzătoare față de Client pentru orice impedimente, întârzieri sau eșec de a îndeplini obligațiile impuse XTB prin prevederile T&C, cu condiția ca aceste impedimente, întârzieri sau neîndeplinirea obligațiilor să rezulte ca urmare a unei Situații de Forță Majoră.

12. Comisioane și taxe

12.1. XTB are dreptul de a percepe comisioane și taxe pentru serviciile prestate.

12.2. Informații detaliate despre comisioane și taxe vor fi specificate în Tabelele de Condiții.

13. Răspundere și Prețuri Eronate

13.1. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile Clientului ce rezultă din executarea Instrucțiunii Clientului.

13.2. XTB nu va fi răspunzătoare pentru profiturile pierdute sau pentru pierderile Clientului cauzate de întreruperi sau întârzieri în transmiterea datelor, ca urmare a unor circumstanțe pentru care XTB nu este responsabilă. În special, Clientul nu poate pretinde împotriva XTB că, din cauza unei funcționări defectuoase a infrastructurii tehnice utilizate de Client, acesta nu a putut plasa Ordinul de Tranzacționare, transmite Instrucțiunea sau obține informații cu privire la Conturile sale.

14. Reclamațiile Clienților

14.1. Reclamațiile legate de serviciile furnizate de către XTB pot fi emise de către Client în maniera specificată mai jos:

- personal:
 - în scris, pe un formular de hârtie furnizat de XTB în acest scop pe Website-ul XTB;
 - oral, la sediul XTB, înregistrat de un angajat XTB, autorizat să preia reclamațiile Clienților;
- prin telefon, utilizând un număr de telefon clar indicat și furnizat de XTB în mod special în acest scop;
- prin intermediul poștei, trimis la sediul XTB, utilizând un formular de reclamații furnizat în acest scop de către XTB pe Website-ul XTB;
- utilizând un formular electronic de reclamații furnizat în acest scop de către XTB în Client Office.

14.2. Orice formulare și date de contact privind reclamațiile, incluzând numere de telefon, sunt indicate în Instrucțiunea cu privire la Transmiterea Reclamațiilor de la Website-ul XTB.

14.3. Reclamația va conține:

- informație care să permit XTB să identifice Clientul, consistentă cu informația transmisă către XTB la încheierea Contractului sau modificată ulterior;
- scurtă descriere a problemei;

- c. momentul apariției problemei care face obiectul reclamației;
- d. un număr al Contului;
- e. solicitare precisă;
- f. un număr al Ordinului sau al Tranzacției care face obiectul reclamației.

14.4. În cazul în care conținutul reclamației nu este clar sau precis sau există dubii cu privire la ce anume este reclamat, XTB va avea dreptul să solicite Clientului să transmită mai multe informații sau clarificări. Clientul înțelege că dacă o reclamație nu este clarificată sau informațiile solicitate nu sunt furnizate, reclamația poate fi pe această bază respinsă.

14.5. Lipsa oricăruia dintre elementele listate la punctul 17.3 rezultă în întreruperea perioadei pentru oferirea răspunsului la reclamație până în momentul în care reclamația este completată cu elementele lipsă. După ce reclamația este completată, perioada pentru răspuns reîncepe să curgă.

14.6. La cererea Clientului, XTB confirmă primirea reclamației.

14.7. XTB va investiga imediat situația care a cauzat reclamația Clientului și va lua în considerație reclamația Clientului nu mai târziu de 30 de zile de la data înaintării plângerii. XTB Răspunde la o plângere în scris sau pe un suport durabil de stocare a informației sau, dacă acest lucru este solicitat de client, numai în formă electronică. În cazul în care reclamația, datorită complexității sale particulare, nu poate primi un răspuns în perioada menționată, XTB va furniza Clientului care a emis reclamația informații ce includ:

- a. explicații ale motivelor întârzierii;
- b. indicarea circumstanțelor care trebuie stabilite pentru considerarea reclamației;
- c. data estimate pentru considerarea reclamației și oferirea răspunsului la reclamație, care nu va depăși 60 de zile de la primirea Reclamației.

Prevederile prezentului articol nu se aplică dacă reclamația a fost transmisă în conformitate cu prevederile articolul 6.67.

14.8. Clientul poate emite o plângere prin intermediul unui mandatar autorizat în scris.

14.9. Clientul ia la cunoștință ca transmiterea reclamației imediat după descoperirea neregulii va permite și grăbi luarea în considerare a reclamației de către XTB, cu excepția cazului în care această situație nu este relevantă cu procedura de luare în considerare a reclamației.

14.10. Clientul are dreptul de a contesta decizia XTB cu privire la o anumită reclamație. Regulile și Termenii specificați în Regulament (T&C) în secțiunea referitoare la reclamațiile Clientilor se aplică procedurii de contestare. În cazul în care contestația Clientului a fost respinsă de XTB, atunci XTB nu va mai lua în considerare alte contestații suplimentare ale Clientului cu privire la același obiect al reclamației, dacă nu au apărut alte circumstanțe noi care ar putea conduce la modificarea deciziei XTB referitoare la o anume plângere.

14.11. Fără a aduce atingere prevederilor T&C, Clientul are dreptul de a introduce o acțiune în fața instanței competente. Aceasta se aplică de asemenea situațiilor când Clientul nu este satisfăcut cu decizia XTB referitoare la reclamația transmisă.

14.12. Clientul persoană fizică are dreptul de a aplica la un Ombudsman Financiar cu solicitarea de reconsiderare a reclamației transmise. Mai mult decât atât, Clientii, fiind consumatori, au dreptul de a solicita consultanță gratuită cu privire la protecția consumatorilor de la organizațiile și autoritățile care au grijă de protecția drepturilor consumatorilor în conformitate cu legislația aplicabilă.

15. Autorizații

15.1. Clientul are dreptul de a numi mandatar autorizat pentru a executa orice activități legate de încheierea, modificarea, rezilierea și derularea Contractului.

15.2. În conformitate cu legislația aplicabilă, autorizația sau revocarea acestuia pot fi acordate numai în scris în prezența unei persoane autorizate de XTB care va confirma datele cuprinse în autorizație și autenticitatea semnăturilor Clientului și mandatului acestuia.

15.3. Această cerință, prevăzută în clauza 15.2 nu se aplică autorizațiilor acordate în scris cu semnătura mandantului certificată de un notar sau sub forma unui act notarial. Cu toate acestea, pentru ca autorizațiile acordate în modul de mai sus să fie valide, se va anexa la împuternicire un specimen de semnătură a mandatului autorizat pe cale notarială.

15.4. Un mandatar poate numi alți mandatar numai în cazul în care o astfel de posibilitate este prevăzută în mod expres în autorizație.

15.5. O expirare a unei autorizații va intra în vigoare față de XTB la primirea unei notificări cu privire la: (a) revocarea autorizației de către Client sau de către un mandatar, (b) decesul Clientului sau mandatului, (c) pierderea personalității juridice a Clientului în cazul în care Clientul este o persoană juridică.

16. Dispoziții finale

16.1. Prin acceptarea Regulamentului, Clientul este de acord și înțelege că XTB va avea dreptul să înregistreze toate conversațiile între Client și XTB realizate prin telefon sau prin orice alte mijloace de comunicare, în special corespondența în formă electronică, și dreptul de a utiliza astfel de înregistrări ca probe în orice dispute între părți. O copie a înregistrării conversației cu Clientul și/sau corespondența cu Clientul poate fi furnizată Clientului, la cerere, în termen de 5 ani de la data conversației sau schimbului de corespondență.

16.2. XTB colectează și stochează datele cu caracter personal, în conformitate cu legea în vigoare, îndeosebi conform regulamentelor referitoare la protecția datelor cu caracter personal și la combaterea și prevenirea spălării banilor.

16.3. Clientul confirmă că a fost informat că XTB se poate baza pe datele personale ale Clientului și poate stoca și prelucra în scopul executării contractului, incluzând dar fără a se limita la: menținerea relațiilor cu clientul, mentenanța Conturilor Clientilor, colectarea datoriilor, procesul de examinare a aplicațiilor Clientului, o evaluare a riscurilor, o asigurare a respectării reglementărilor în vigoare, o dezvoltare și o analiză a produselor și serviciilor.

16.4. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile, XTB solicită Clientului să satisfacă revendicările XTB în termenul specificat în cerere, ceea ce va constitui o încercare de soluționare a litigiilor pe cale amiabilă. În cazul nerespectării revendicărilor în termenul specificat în cerere, XTB poate apela la instanță sau la proceduri de executare.

16.5. În scopul de a îmbunătăți continuu serviciile și Platformele de Tranzacționare, XTB permite anumitor clienți de a participa în mod voluntar la perioade de testare a anumitor servicii și tehnologii care fac parte din procesul de dezvoltare (denumite în continuare "serviciile Beta"). Clientul înțelege că, prin aplicarea în mod voluntar și acceptarea de a utiliza serviciile Beta și de a participa la perioada de testare menționată mai sus, acceptă de asemenea că:

- a. Serviciile Beta se desfășoară în mediul de tranzacționare real și clientul tranzacționează cu fondurile reale din contul său de tranzacționare;

- b. Serviciile Beta conțin limitări și deficiențe care pot conduce la erori tehnice sau de tranzacționare. În special, ca urmare a unor erori în serviciile Beta, Contul de Tranzacționare al clientului poate să nu mai funcționeze sau poate funcționa în mod incorect și Ordinele clienților nu pot fi executate, pot fi executate în mod eronat sau la prețuri eronate, sau poate fi imposibilă plasarea Ordinelor.

16.6. Clienții care participă voluntar la serviciile Beta acceptă că, în cazul serviciilor Beta, XTB va avea dreptul la discreția sa de a se retrage unilateral sau modifica termenii Ordinului sau Tranzacțiilor care sunt denaturate de eroarea în serviciile Beta, indiferent de motivele erorii. Dreptul de a retrage sau modifica unilateral termenii Ordinului sau Tranzacțiilor Clientului poate fi exercitat de XTB, indiferent de clauzele 6.68 - 6.74 din prezentele T&C.

16.7. XTB va depune toate eforturile rezonabile pentru proteja clienții serviciilor Beta împotriva oricăror daune în caz de apariție a oricăror erori în serviciile Beta. Cu toate acestea, Clientul înțelege și este de acord că XTB nu va fi răspunzătoare pentru orice daune suferite de Client rezultate din erori și defecte care apar în serviciile Beta.

16.8. XTB are dreptul de a opri furnizarea de servicii Beta Clientului, prin notificarea în orice moment, caz în care prevederile T&C privind procedurile de terminare, încheiere a Contractului XTB nu se aplică. Clientul are dreptul de a se retrage de la serviciile Beta în orice moment. În acest scop, Clientul va informa XTB de această intenție, în scris, electronic sau prin telefon.

16.9. XTB are dreptul de a modifica T&C din următoarele Motive Importante:

- Datorită modificărilor în prevederile legale general aplicabile, care au sau ar putea avea impact asupra XTB, incluzând servicii furnizare de XTB sau departamentul de suport pentru clienți al XTB;
- Datorită necesității de adaptare a T&C la legislația aplicabilă;
- Datorită modificărilor în interpretarea prevederilor legislative rezultând din decizii ale instanțelor, rezoluții, decizii, recomandări sau alte acte ale organelor de stat;
- Datorită necesității de a adapta T&C la deciziile, indicațiile, recomandările sau alte Poziții ale autorităților de supraveghere;
- Datorită necesității de a adapta T&C la cerințele legate de protecția consumatorului;
- Datorită modificării activității de business sau serviciilor oferite, sau modificarea manierei de oferire a serviciilor;
- Datorită introducerii de produse sau servicii noi în oferta XTB, sau modificarea ofertei XTB în scopul modificării produselor sau serviciilor, incluzând aria sau maniera furnizării acestora;
- Datorită necesității adaptării T&C la condițiile de piață, incluzând oferte ale companiilor de investiții concurente, schimbări tehnologice și/sau modificări în funcționarea piețelor de instrumente derivate.

- printr-o notificare prealabilă trimisă clientului cu cel puțin 14 zile înainte de data la care modificările intră în vigoare. Notificarea va include informațiile specificate la punctul 6.14. Conținutul T&C modificat va fi disponibil la sediul XTB și pe site-ul XTB.

16.10. XTB va avea dreptul de a modifica alte documente care reglementează termenii și condițiile de cooperare între Client și XTB, în special Tabelele de Condiții, Politica de Executare a Ordinului, Declarația cu privire la Riscuri, printr-o notificare prealabilă a clientului trimisă cu cel puțin 7 zile înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări, din motivele specificate la punctul 16.9. Documentele vor fi disponibile la sediul XTB și pe site-ul XTB. XTB are dreptul de a modifica Tabelele de Condiții în ceea ce privește comisioanele și taxele din următoarele Motive Importante:

- Datorită modificării nivelului inflației;
- Datorită creșterii costului de operare a Contului sau costul serviciilor furnizate de XTB, în particular ca rezultat al modificărilor în prețul energiei, conexiunilor de telecomunicații, serviciilor poștale, costurilor de decontare a Tranzacțiilor și alte costuri suportate de XTB în beneficiul instituțiilor pieței de capital, incluzând costuri suportate prin intermediul Co-Operatorilor;
- Datorită modificărilor legislative ce afectează creșterea costurilor menținerii Contului sau costurilor furnizării serviciilor;
- Datorită modificărilor legislative legate de implementarea de noi produse și/sau servicii;
- Datorită introducerii de costuri legate de implementarea de noi servicii și produse;
- Datorită modificării ariei, formei sau manierei de furnizare a serviciilor, în particular în vederea adaptării acestora la standardele curente ale activității de brokeraj, condițiilor de piață, modificărilor tehnologice, etc.

16.11. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica punctele swap din Tabelele de Condiții și datele rulărilor cu efect imediat.

16.12. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica valoarea Marjei necesare sau a ponderilor de risc (rata Collateral) cu efect imediat, după ce a informat Clienții, de asemenea și pentru pozițiile deschise, în cazuri de evenimente de Forță majoră și în cazul în care unul din evenimente are loc, sau în cazul în care XTB consideră că este posibil ca în viitorul apropiat unul din evenimente să aibă loc, precum: volatilitate extraordinară a prețurilor Instrumentelor Suport, pierderea sau scăderea semnificativă a lichidității pe piața unui Instrument Suport sau alte evenimente extraordinare pe piața Instrumentului Suport.

16.13. Indiferent de orice alte prevederi ale prezentului Regulament (T&C), XTB va avea de asemenea dreptul de a realiza alte modificări decât cele stipulate în propozițiile sau documentele precedente descrise la clauzele 16.9 - 16.12, cu efect imediat, dacă:

- astfel de modificări conduc la reducerea costurilor Tranzacțiilor Clienților;
- astfel de modificări introduc noi Instrumente Financiare în ofertă;
- disponibilitatea de vânzare în lipsă (short selling) sau costurile de împrumut s-au schimbat pentru un anumit Activul Suport;
- în caz de evenimente de Forță Majoră;
- astfel de modificări nu afectează negativ situația legală sau economică a Clientului.

16.14. Modificările realizate în conformitate cu acest capitol vor genera modificări ale condițiilor de tranzacționare pentru fiecare Poziție deschisă și vor fi definitive și obligatorii pentru Client și XTB din momentul intrării lor în vigoare.

16.15. În eventualitatea oricăror modificări ale documentelor sau condițiilor care rezultă în eliminarea unui Instrument Financiar din Tabelul de Condiții, XTB poate solicita Clientului să închidă Pozițiile pe un anumit Instrument Financiar într-un termen care nu poate fi mai scurt de 7 zile. Dacă Clientul nu ține seama de notificare și nu închide Pozițiile Deschise în perioada de timp anunțată, XTB poate închide Pozițiile Deschise pe Instrumentele Financiare fără acordul Clientului.

16.16. În cazul în care, având în vedere normele de drept aplicabile, XTB solicită Clientului să furnizeze date și/sau informații specifice, iar Clientul nu furnizează către XTB datele și/sau informațiile fără motive întemeiate, XTB are dreptul, după solicitarea anterioară, să:

- refuze încheierea sau rezilierea Contractului cu Clientul;
- refuze Clientul privind încheierea unei Tranzacții sau să execute o Dispoziție, în special să respingă Ordinul fiecărui Client;
- blocheze accesul Clientului la Contul de Tranzacționare.

16.17. Clientul care nu acceptă modificările aduse Regulamentului (T&C) specificate în acest capitol are dreptul de a rezilia Contractul și de a închide oricare sau toate conturile, cu efect imediat.

16.18. Indiferent de alte prevederi ale T&C, Clientul are dreptul de a cere rezilierea Contractului cu efect imediat, în orice moment, în baza unei notificări trimisă către XTB în formă scrisă sau pe e-mail sau pe e-mail intern în Client Office în maniera specificată în capitolul 10 din acest T&C.

16.19. XTB are dreptul de a termina Contractul sau de a închide un Contul Clientului din Motive Importante, sub rezerva unei (1) luni de preaviz. XTB va notifica Clientul cu privire la motivele terminării.

16.20. Notificarea de terminare a Contractului nu are nici o influență asupra drepturilor dobândite anterior și, în special cu privire la executarea obligațiilor ce decurg din pozițiile închise și / sau deschise. Notificarea cu privire la încetarea Contractului va fi trimisă Clientului prin e-mail.

16.21. La terminarea Contractului, toate conturile și registrele păstrate de XTB în beneficiul Clientului vor fi închise. Dacă există instrumente OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare al Clientului, Contul de Tranzacționare poate fi închis nu mai devreme decât în ziua încetării tuturor blocărilor stabilite în Contul de Tranzacționare al Clientului.

16.22. Înainte de sfârșitul zilei în care Contractul este închis, Clientul își va închide toate pozițiile pe CFD și va vinde sau emite o Dispoziție de transfer către o altă casă de brokeraj a tuturor instrumentelor OMI în toate Conturile de Tranzacționare deținute la XTB și va emite o Dispoziție cu privire la fonduri colectate la XTB.

16.23. În cazul în care Clientul nu ia măsurile descrise în clauza 16.22, XTB întreprinde următoarele acțiuni:

- a) în termen de două zile lucrătoare, XTB va închide toate pozițiile deschise ale clientului pe CFD la prețul de la sfârșitul zilei în care a fost încheiat Contractul și va vinde instrumentele OMI (dacă condițiile pieței o permit) la prețul pieței, luând în calcul lichiditatea de pe piața dată, pentru care Clientul autorizează XTB;
- b) fondurile rămase în conturile Clientului sunt transferate în contul de retragere specificat de Client, verificat conform Legii aplicabile. În cazul în care un astfel de cont nu există, XTB va solicita Clientului prin e-mail să furnizeze un număr de cont bancar pentru retrageri împreună cu documentele justificative cerute de Legea aplicabilă în termen de două zile lucrătoare;
- c) în cazul în care Clientul nu specifică contul sau nu furnizează documentele specificate mai sus în termenul stabilit, fondurile rămase în conturile Clientului sunt transferate într-un cont bancar separat, nepurtător de dobândă și neacoperit de sistemul de compensare ;
- d) XTB solicită Clientului să emită Dispoziția retragerii fondurilor, transmitând această informație pe adresa de e-mail a Clientului. Clientul poate trimite în orice moment Dispoziția retragerii fondurilor.

16.24. Contractul expiră în cazul în care XTB primește informații concludente cu privire la decesul Clientului, în special documente care atestă înregistrarea decesului Clientului. XTB acceptă dispoziții referitoare la fonduri numai de către moștenitorii indicați în decizia finală a instanței cu privire la certificatul de moștenire sau la fapta de succesiune întocmită de un notar public. În cazul existenței a mai mult de un moștenitor, XTB poate accepta dispoziții de la toți moștenitorii sau de la unul dintre ei, doar dacă acesta acționează în numele celorlalți pe baza procurii notariale. XTB poate accepta, de asemenea, dispoziții pe baza unei hotărâri judecătorești privind împărțirea moștenirii sau a contractului de împărțire a moștenirii. În cazul obligațiilor suplimentare care decurg din Legea Aplicabilă, XTB execută dispoziții, în cazul în care moștenitorii îndeplinesc aceste condiții.

16.25. Sub rezerva clauzelor 6.11, 6.38 și 7.18 coroborat cu clauza 7.23 litera h din T&C, în cazul în care Clientul nu transmite fondurile în termenele prevăzute în Contract, T&C sau alte legi, XTB va lua măsuri pentru a explica situația, inclusiv, dar fără a se limita la negocierile cu Clientul iar dacă aceste măsuri sunt ineficiente, XTB va lua măsuri care vizează recuperarea fondurilor neplătite. În cazul în care Clientul se află în stare de neplată a acestor fonduri pe o perioadă care depășește o lună, XTB poate rezilia Contractul cu efect imediat sau poate suspenda executarea acestuia până când Clientul furnizează fondurile în mod implicit sau până la primirea din partea Clientului sau a unui terț a unei garanții de furnizare de fonduri sau orice alt colateral.

16.26. Prevederile art. 16.25 nu se aplică în situațiile în care, în conformitate cu Contractul sau T&C, Clientul nu este obligat să furnizeze fonduri.

16.27. În Contract poate fi rezervat faptul că XTB, Clientul sau XTB și Clientul au dreptul, într-un termen specificat, să se retragă din Acord. Un astfel de drept se exercită în conformitate cu legile în vigoare.

16.28. În cazul în care în Contract este stipulat faptul că XTB, Clientul sau XTB și Clientul au dreptul să rezilieze contractul la plata unei anumite sume, notificarea de reziliere nu își va produce efecte decât dacă este trimisă în același timp cu plata acestei sume.

16.29. Serviciile oferite de XTB în conformitate cu Contractul și T&C vor fi interpretate în conformitate cu Legea din România.

În cazul unor litigii, pentru a evita eventualele confuzii ce ar putea surveni în urma adaptării Contractului în limba română din engleză, varianta în limba engleză va avea mereu întâietate.