

**XTB Limited**

**SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYZATA**  
**(ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)**

---

Az XTB Limited (mint Társaság a Ciprusi Cégjegyzékben no. HE 296794 regisztrálva, székhely: Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus, a CySEC által felügyelt és szabályozott, CIF engedélyszám: 169/12) szolgáltatásokra vonatkozó szabályzata (“Általános Szerződési Feltételek”)

2020. február 29.

## 1. A fogalmak meghatározása és értelmezése

- “Számla”** Kereskedési számla vagy bármilyen más vezetett számla és / vagy nyilvántartás az Ügyfél számára és azon társaság számára, amelyben a pénzügyi instrumentumok vagy más tulajdonjogokat regisztrálták;
- “Számla pénzneme”** az a pénznem, amelyben a vonatkozó kereskedési számlákat vezetik, és amelyeken minden művelet végrehajtásra kerül a számlákon;
- “Fióknyitó jelentkezési lap ”** alatt az Ügyfél által kitöltött jelentkezési űrlapot / kérdőívet kell kitölteni annak érdekében, hogy igénybe vehesse a Vállalat Szolgáltatásait a jelen Megállapodás szerint, és Ügyfélszámlát nyitott, amelyen keresztül a Társaság az űrlapon / kérdőíven keresztül többek között információkat szerez az Ügyfél azonosítására és átvilágítására. , a besorolását és megfelelőségét vagy alkalmazhatóságát (adott esetben) az alkalmazandó rendeletekkel összhangban.
- “Szerződés”** a Társaság által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokról szóló megállapodást jelenti, amely meghatározza az ügyféllel a Pénzügyi Eszközökkel a Kereskedési Számlával történő tranzakciók végrehajtásának feltételeit, a jelen ÁSZF-ben és a továbbiakban az alábbi 2. pontban említett dokumentumokban, módosítva időről időre, és minden későbbi függelék, amelyeket időről időre hozzáadnak.
- “Alkalmazandó rendeletek”** (a) CySEC szabályok vagy a Társaság felett hatáskörrel rendelkező illetékes szabályozó hatóságok bármely más szabálya; b) az érintett piac szabályai; és c) Ciprus vagy az Európai Unió minden alkalmazandó törvénye, rendelete és rendelete.
- “Egyenleg”** az adott kereskedési számlán a 4.3. pontban felsorolt műveletek végrehajtását követő fennmaradó összeg;

- “Készpénzes számla”** a Társaság által vezetett bankszámla, amelyet elsősorban az Ügyfél készpénzbetéteinek tartására és a pénzügyi eszközökkel végzett tranzakciók kiegyenlítésére használnak;
- “Készpénzes eszköz”** olyan pénzügyi instrumentum, amelyben az alapul szolgáló eszköz egy szervezett piac indexe, amelyet a referenciainstémények által megadott árak alapján jegyeznek;
- “CFD”** a feltételes táblázatokban meghatározott pénzügyi instrumentum, amely az ÁSZF-ben leírt, konkrét végrehajtással szembeni különbségre vonatkozó szerződés;
- “Ügyfél”** "természetes", jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, akivel a társaság megfelelő módon megkötöti a megállapodást, és vállalja, hogy a szerződésben foglaltak szerint szolgáltatásokat nyújt;
- “Ügyfél iroda”** a Társaság speciális webhelye, ahol az Ügyfél a Társasággal fenntartott kapcsolatait kezelheti, ideértve korlátozás nélkül, a pénzeszközök és a személyes adatok egyenlegének ellenőrzését, számlanyitást, fizetés teljesítését, beiratkozást képzésekbe vagy kapcsolatba lépést a Társasággal;
- “Pozíció zárása”** tranzakciót jelent, amely egy adott kereskedési számlán pozíciót zár le a záró pozíció funkció használatával;
- “Kondíciós Táblázat”** A társaság weboldalán közzétett táblázatokat foglalja magában, amelyek a következőket tartalmazzák:
- specifikációs táblázatok - azoknak a részletes feltételeknek a leírása, amelyek mellett a tranzakciókat végrehajtják az egyes pénzügyi eszközökhöz viszonyítva, amelyek tartalmazzák különösen az adott pénzügyi eszköz Spreads szintjét és nominális értékét;
  - Kereskedelmi Napok specifikációja;
  - az adott pénzügyi eszközre vonatkozó margókövetelmények;
  - a társaság jutalékait és díjait tartalmazó táblázat;
- A fentiek kivételével bármely olyan elem, amelyben az ÁSZF kijelenti, hogy kifejezve van a Feltételtáblákban.
- “Cég”** alatt az XTB Limited társaságot kell bejegyezni, amelyet a ciprusi nyilvántartásban a Ciprusi Nyilvántartási szám alatt kell bejegyezni. HE 296794, székhelye: Píkioni 10, Building: Highsight Rentals, 3075, Limassol, Ciprus, amelyet a CySEC engedélyez és szabályoz. CIF engedélyszám: 169/12;

**“A társaság munkatársa”** a harmadik fél, akire a Társaság az alkalmazandó rendeleteknek megfelelően átruházza a megállapodás szerinti jogokat vagy kötelezettségeket;

**“Vállalati árfolyam”** a számla valuta aktuális árfolyamát jelenti a kereskedési számlán regisztrált tranzakció pénznemével szemben, a művelet nyilvántartásba vételekor. A vállalati árfolyam az egyes pénzügyi eszközök esetében eltérő lehet;

**“A cég irodája”** a Társaság székhelye: XTB Limited, Highsight Rentals Ltd, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus;

**“Társasági Műveletek”** az osztalékok kifizetése, a kibocsátás, a fúziók és felvásárlások, a részvények felosztása és a tőzsdei részletek felosztása, a piacról kivonás, valamint a pénzügyi eszköz árát befolyásoló egyéb események;

**“CySEC”** a Ciprusi Értékpapír és Tőzsde Bizottságot jelenti, amely a Társaság felügyeleti hatósága;

**“CySEC szabályzat”** a CySEC szabályait, irányelveit és rendeleteit, útmutatásait, véleményeit vagy ajánlásait jelenti;

**“Diszpozíció”** az Ügyfél azon kötelező szándéka, hogy a Társasággal bizonyos tevékenységet végezzen az Ügyfél Kereskedési Számláján vagy más, a Megállapodással és az ÁSZF-rel összhangban létrehozott nyilvántartásban vagy alkalmazásban;

**“Saját tőke”** a Kereskedési Számla aktuális egyenlege, amelyet az ÁSZF 4.4. pontjában meghatározott módon határoznak meg;

**“ETF CFD”** „CFD”: a Feltételtáblákban meghatározott CFD, amely a jelen ÁSZF-ben leírt, konkrét végrehajtással szembeni különbségről szóló szerződés;

**“Alapértelmezett esemény”** a 19.28. pontban megadott jelentéssel bír.

**“Pénzügyi partner”** a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló, 2012. július 4-i 648/2012 / EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének (8) bekezdésében meghatározott pénzügyi partner;

**“Pénzügyi eszköz ára ”** az adott pénzügyi eszköz vételi vagy vételi ára, amelyet szisztematikusan közzétesznek, különösen a kereskedési számlákban. A vételárat vagy a vételi árat mindig kétirányúan a Spread;

**“Pénzügyi eszköz”** a Társaság CIF licence szerinti pénzügyi instrumentumokat jelenti, amelyekkel az Ügyfél időről időre kereskedhet, ideértve korlátozás nélkül a CFD-eket is;

**“Vis maior esemény”** a 14. pontban meghatározott jelentéssel bír.

**“Free Margin”** a Kereskedési Számlán rendelkezésre álló pénzeszközök összege, az ÁSZF 10.1. pontjának megfelelően kiszámítva;

**“ÁSZF ”vagy „Általános szerződési feltételek”** a jelen rendeletben a Társaság által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat jelenti, amelyek a tulajdonjogok vételi vagy eladási megrendeléseinek teljesítését, a tulajdonjogi számlák és a társaság által a Társaság által vezetett pénzszámlák vezetését foglalják magukban;

**“Fontos okok”** alatt:

- a) az Ügyfél felszámolása vagy csődje,
- b) megalapozott gyanú, hogy a nyújtott szolgáltatás az Ügyfél számára nem megfelelő,
- c) képtelenség alkalmazni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló rendeletekben említett egyik biztonsági intézkedést,
- d) a tényleges közösségi élet elveinek az Ügyfél általi megsértése,

**“Utasítás”** az Ügyfél utasítása egy bizonyos tevékenység végrehajtására az Ügyfél Kereskedési Számláján vagy más, a Megállapodással és az ÁSZF-vel összhangban készített nyilvántartásban vagy alkalmazásban;

**“Bankközi piac”** a bankok által létrehozott, szabályozatlan, tőzsdén kívüli piacot jelenti;

**“Bevezető”** a Társaság által a potenciális ügyfelek Társasághoz történő bevezetésére kijelölt személy vagy társaság;

**“Login”** a számlákra vonatkozó utasítások végrehajtásához szükséges egyedi szám- és / vagy szimbólum-sorozatot jelenti;

- “Lot”** a pénzügyi eszköz egy adott típusú tranzakciós egységét jelenti, a feltételes táblázatokban meghatározottak szerint;
- “Margin”** az alapok, amelyek biztosítékokat képeznek a pénzügyi instrumentumok nyitott pozíciójára vonatkozóan;
- “Maximum nominális portfólió érték”** a nominális portfólióérték euróban kifejezett maximális korlátja, a feltétel táblázatokban meghatározottak szerint;
- “Nominális Portfólió érték”** az összes ügyfélszámlán található nyitott pozíciók teljes nominális értéke euróban kifejezve, a StockCFD-k és az ETF CFD-k pozícióinak kivételével;
- “Nyitott pozíció”** a pénzügyi eszközökkel még nem lezárt, az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban nyitott tranzakciók;
- “Partner”** olyan referenciainstítmény, amely likviditást teremt egy adott piacon, és a Társaság számára pénzügyi instrumentumok (likviditási szolgáltatók) vételi vagy eladási ajánlatát nyújtja, amelyek képezik az ügyletek megkötésének alapját;
- “Jelszó”** az egyedi Ügyfél személyes jelszavát jelenti, amely a Számlákra vonatkozó utasítások végrehajtásához szükséges;
- “Professzionális számla ”** az Ügyfél által a Megállapodás és az utasítás alapján megnyitott különálló, független kereskedési számla, amelyen CFD-k, részvény CFD-k és ETF CFD-k vannak jegyezve, és amely lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a Megrendelés meghatározott feltételeivel tranzakciókat kössenek. a Megrendelés-végrehajtási politikában;
- “Referenciainstítmény”** a 7.2. pontban felsorolt intézmények, amelyek a Társaság weboldalán feltüntetett Mögöttes Eszközök ár szolgáltatói;
- “Előírások”** a GTC 2.2. pontjában meghatározott dokumentumokat jelenti;
- “Fordított tranzakció”** a jelenleg nyitott pozícióval ellentétes tranzakció;
- “Spread”** az adott pénzügyi eszköz vételi és kért árának különbsége;

<b>“Standard Számla”</b>	kifejezés a megállapodás és az Ügyfél által adott utasítások alapján nyitott, különálló, független kereskedési számlát jelenti, amelyben a CFD-k, a CFD-k és az ETF CFD-k árai vannak feltüntetve, és amely lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy az ügyleteket a Megbízás teljesítésének konkrét feltételeivel zárják le. a Megrendelés végrehajtási politikájában meghatározottak szerint;
<b>“Stock CFD”</b>	CFD, a feltétel táblázatokban meghatározottak szerint, amely szerződés az eltérésre vonatkozóan az ÁSZF-ben leírt konkrét végrehajtással kapcsolatban;
<b>“Kereskedési számla”</b>	az Ügyfél számára az ÁSZF 4. fejezetének rendelkezéseivel összhangban nyitott és vezetett kereskedési számla.
<b>“Kereskedési nap”</b>	azok a napok és órák, amelyekben a tranzakciókat egy adott kereskedési számlán keresztül lehet végrehajtani, a Feltételtáblákban meghatározottak szerint;
<b>“Tranzakció”</b>	a Pénzügyi instrumentum kereskedési számlán keresztüli vásárlását vagy eladását jelenti;
<b>“Tranzakciós megbízás ” “vagy” “Megbízás ”</b>	az Ügyfél által a Kereskedési Számláján végrehajtott Tranzakció végrehajtására vonatkozó, a Társaság által az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban feldolgozott utasítás.;
<b>“Alapvető tőzsde”</b>	szabályozott piacot vagy többoldalú kereskedési rendszert (MTF) jelent, ahol a StockCFD, az ETF CFD alapul szolgáló instrumentumait jegyzik;
<b>“Alapvető eszköz”</b>	olyan instrumentum, amelynek piaci ára képezi a pénzügyi eszköz árának - különösen az értékpapírok, a devizaárfolyamok, a tőzsdei indexek értékei, a kamatlábak, határidős határidők, különbözetekre vonatkozó szerződések és áruk - meghatározásának alapját;
<b>“Alapvető Piaci ár”</b>	": az alapul szolgáló eszköz aktuális piaci ára, amelyet a társaság, illetve a társaság által jelzett forrás jelöl, illetve a piaci áron Vállalat a jelenlegi Feltételes Táblázatokban, vagy a Partner, vagy maga a Társaság;
<b>“Használati utasítás”</b>	az adott kereskedési platform működésének a társaság weboldalán elérhető leírása;
<b>“Weboldal”</b>	a Társaság webhelye a <a href="http://www.xtb.com/cy">www.xtb.com/cy</a> címen, vagy más olyan webhely, amelyet a Társaság időről időre fenntarthat.

## 2. Általános rendelkezések

Az Ügyfél eltérő kérésének hiányában, jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél a Társaság által lakossági Ügyfélnek minősül, egyben kijelenti, hogy teljes körű és megfelelő információt kapott a Vállalattól a Cég szolgáltatásáról, a pénzügyi eszközökkel való kereskedés kockázatairól, a megbízások végrehajtási elveiről és a Társaság által nyújtott szolgáltatások egyéb feltételeiről. További információ a Cég Ügyfeleinek besorolásáról a Vállalat Weboldalán érhető el. Az Ügyfél kérelmezheti átsorolását Szakmai Ügyfél vagy Elfogadható partner kategóriába a weboldalon található Ügyfél Besorolásának Szabályzata alapján. Az Ügyfél Szakmai ügyfélre történő átsorolásakor az Ügyfél továbbra is az Általános Szerződési Feltételek, a Nyilatkozat a Befektetési Kockázatokról, a Megbízások Végrehajtásának Szabályai és az Érdeellentétek Kezelésének Irányelveire vonatkozó információk hatálya alá tartozik, feltéve, hogy a Szakmai ügyfelek az Kondíciós Táblázatok más részei is vonatkozhatnak ilyen Ügyfélre, különösen a Szakmai ügyfeleknek szánt Specifikációs Táblázatok és Margin Táblázatok részei (elérhető a Vállalat honlapján).

- 2.1. A Társaság, Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus bejegyzett székhellyel az Ügyfél által adott Megbízások végrehajtása útján nyújtja szolgáltatását a Megállapodás és az alábbi dokumentumokban meghatározott feltételeknek megfelelően:
  - 2.2.1. az ÁSZF;
  - 2.2.2. a Befektetések kockázatakról szóló nyilatkozat;
  - 2.2.3. a Megbízások Végrehajtásának Szabályai;
  - 2.2.4. az összeférhetlenség kezelésének általános elveire vonatkozó információk;
  - 2.2.5. a Kondíciós Táblázatok és
  - 2.2.6. egyéb, a Társaság által a Megállapodás alapján meghatározott dokumentumok, melyeket a publikálhat a weboldalon.
- 2.2. Az Ügyfél Megbízásainak végrehajtásakor a Cég a Megbízások Végrehajtásának Szabályai (OTC) mindenkor hatályos változatát alkalmazza. A Megbízások Végrehajtásának Szabályai (OTC) elérhető a Cég Weboldalán. A Társaság köteles az Ügyfelet értesíteni a Megbízások Végrehajtásának Szabályaiban foglaltak bármilyen lényegi változásáról.
- 2.3. A bekezdések címei csak a hivatkozás egyszerűségét szolgálják.
- 2.4. Bármely jogi aktusra, rendeletre vagy törvényre való utalás az adott törvény vagy szabályozás vagy a módosítás, kiegészítés, konszolidálás, újra hatályba lépés vagy a törvény időről időre módosítása, minden ismert útmutató, irányelvek, jogszabályok, rendeletek vagy utasítások az ilyen és bármely törvényi rendelkezés szerint, amely jogszabályi rendelkezés újbóli elfogadása, cseréje vagy módosítása.
- 2.5. Eltérő rendelkezés hiányában a Kereskedési Számlán történő időpontra való utalásnál a közép-európai idő (CET), illetve közép-európai nyári idő (CEST) értendők.
- 2.6. Az Ügyfél Megbízásainak végrehajtása a CySEC által kibocsájtott engedéllyel összhangban történik, a Megbízások Végrehajtásának Szabályai alkalmazhatóságának figyelembevételével, melyet a Vállalat időről időre felülvizsgál.
- 2.7. A CySEC engedélye alapján a Társaság az alábbi befektetési szolgáltatásokat nyújtja, amit az Ügyfél időről időre igénybe vehet:
  - 2.8.1. Megbízások fogadása és továbbítása;
  - 2.8.2. Megbízások végrehajtása az ügyfél nevében;
  - 2.8.3. Saját számlán történő ügyletek megkötése, mint partner, kezdeményezett és megkötött ügylet szerződő fele;
  - 2.8.4. Portfólió menedzselés.
- 2.8. A CySEC engedélye alapján a Társaság az alábbi egyéb szolgáltatásokat nyújtja, amit az Ügyfél időről időre igénybe vehet:



- 2.9.1. letétkezelés és pénzügyi eszközök kezelése, beleértve a letétkezelést és a kapcsolódó szolgáltatásokat;
  - 2.9.2. tanácsadást nyújt a vállalkozásoknak a tőkeszerkezetre, az ipari stratégiára és a kapcsolódó ügyekre, valamint az egyesületekhez és a vállalkozások megvásárlásával kapcsolatos tanácsadáshoz és szolgáltatásokhoz;
  - 2.9.3. devizaügyletek, amennyiben ezek a befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
- 2.9. A Társaság a Pénzügyi Eszközei árfolyamát jegyzi a Referencia Intézmények által közzétett Alapul Szolgáltató Eszköz árfolyamai alapján.
- 2.10. Abban az esetben, ha az Ügyfél jogi személy, köteles jogi személy azonosítót (LEI) beszerezni a megfelelő hatóságtól, amely jogi személyazonosító adatokat szolgáltatni ki. A jogi személy esetében, az Ügyfél (ha ez nem tér el az Alkalmazandó Jogszabályoktól) nem feltétlenül tud a Vállalatnál tranzakciókat végrehajtani, ha nem rendelkezik jogi személyazonosítóval.

### 3. A Megállapodás

- 3.1. A Céggel való együttműködés megkezdéséhez az Ügyfél köteles a szükséges dokumentumokat a Társaság rendelkezésére bocsájtani, kitölteni a Számlanyitási jelentkezési kérelmet, a MiFID ügyfélkérdőívet, elfogadnia a Megállapodást. A Cég fenntartja a jogot, hogy az ügyféltől kiegészítő dokumentumokat kérjen be időről időre.
- 3.2. A Vállalat szolgáltatásaival érintett, adott piacon elérhető ajánlat típusától függően, az Ügyfél egy vagy több Kereskedési Számlát választhat a Megállapodás alapján. Az ajánlat részletei a Társaság Székhelyén vagy a Cég Weboldalán ismerhetők meg. Az Ügyfél a Megállapodás aláírása előtt köteles meggyőződni arról, hogy egy adott Számla elérhető-e. A Megállapodás aláírásával az Ügyfél megerősíti, hogy a Cég tájékoztatta arról, hogy a Társaság fenntartja a jogát arra, hogy saját belátása szerint, bármely okból tartózkodhasson a Megállapodás aláírásától vagy egy meghatározott Számla megnyitásától.
- Magától értetődően a Társaság nem köteles elfogadni a leendő ügyfelet (eltérő törvényi rendelkezésig), amíg az általa megszerzett összes dokumentumot a Társaság nem kapja meg teljes körűen és jogszerűen, a Cég belső ellenőrzése nem vizsgálta meg kielégítően (különösen, de nem kizárólag a pénzmosás elleni ellenőrzéseket, az esetleges alkalmassági vagy megfelelőségi vizsgálatokat, teszteseteket). Továbbá meg kell jegyezni, hogy a Társaság fenntartja a jogot, hogy bizonyos országokban tartózkodó Ügyfelek esetén további követelményeket támasszon az elfogadáshoz.
- 3.3. A fenti, 3.2. ponttól eltérően, bizonyos ügyfelek személyazonosságának ellenőrzését a Társaság az üzleti kapcsolat létrehozásakor (azaz a számla aktiválását követően) engedélyezheti, amennyiben a következő minimum követelmények teljesülnek: rendelkezések figyelembe véve a következőket:
- 3.3.1. Az Ügyfél letétbe helyezett pénzeszközeinek összege nem haladja meg a 2 000 eurót (egyetlen tranzakcióban vagy összesítve);
  - 3.3.2. A betéteket csak bankszámláról (vagy egyéb olyan módon, amely bankszámlához kapcsolódik, például hitelkártyához), vagyis azon ügyfél nevében történik, akivel üzleti kapcsolatot létesítettek;
  - 3.3.3. Az Ügyfél személyazonosságának hitelesítése nem haladhatja meg a kezdeti kapcsolattartástól (vagyis a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása) számított 15 napot;
  - 3.3.4. Abban az esetben, ha az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése a 15 napos határidőn belül nem fejeződött be, a Társaság jogosult az üzleti kapcsolat megszüntetésére a határidő lejártának napján, és az Ügyfélnek az összes elhelyezett letétet arra bankszámlára téríti vissza, ahonnan kezdeményezték a befizetést. A letét visszatérítésére vonatkozó eljárás azonnal történik, függetlenül attól, hogy az ügyfél kérte-e pénzeszközei visszatérítését vagy sem. A visszafizetett pénzeszközök (betétek) magukban foglalják az Ügyfél által az ügyletek során szerzett nyereséget és a felmerült veszteségek levonását.



- 3.4. A fentiekén túl, a Megállapodás aláírását megelőzően az Ügyfél köteles elolvasni a Felhasználói Kézikönyvet, megismerni az adott Kereskedési Számla tulajdonságait, ideértve bármely elérhető demóváltozatot, a Megállapodás aláírásával egyidőben nyilatkozik, hogy megismerte a Megállapodás tartalmát, és az abban foglaltakkal egyetért.
- 3.5. Mielőtt a Vállalat szolgáltatásaihoz hozzáférést enged, az Ügyféltől kapott információk alapján a Társaság felméri, hogy a Megállapodás alapján nyújtandó szolgáltatás megfelelő-e az adott Ügyfél számára, figyelembe véve annak befektetési ismereteit és tapasztalatát. A Cég értesíti az Ügyfelet, ha az adott szolgáltatás az Ügyfél számára a túlzott befektetési kockázat miatt nem megfelelő. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy amennyiben a fent említett információkat nem adja meg vagy valótlan információkat ad meg, úgy a Cég nem képes az adott szolgáltatás vagy a Pénzügyi Eszközök alkalmasságára/megfelelőségére vonatkozó felmérését elvégezni.
- 3.6. Megállapodást az Ügyfél a jogszabályi követelményeknek megfelelően az alábbiak szerint kötheti meg: (a) a Társaság felhatalmazott alkalmazottja jelenlétében; (b) postai úton vagy (c) elektronikus kommunikáció útján.
- 3.7. A Megállapodás megkötésével kapcsolatos követelmények közvetlenül hozzáférhetőek a Vállalat Székhelyén vagy a Cég Weboldalán. Az Ügyfél a Társaságnál történő számlanyitást megelőzően köteles ezeket a követelményeket megismerni.
- 3.8. A Megállapodás megkötésével kapcsolatos egyéb részletek közvetlenül hozzáférhetőek a Cég Székhelyén vagy a Vállalat Weboldalán. Az Ügyfél a Társaságnál történő számlanyitást megelőzően köteles ezeket a követelményeket megismerni.
- 3.9. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a Cég hozzájárulhat, hogy az ügyfél ún. Társtulajdonosi számlát nyisson, különösen házastársak esetében, az Ügyfeleknek lehetőségük van közös (társtulajdonosként való) számlanyitásra. A társtulajdonosként történő számlanyitás esetében a Cég további dokumentumokat kérhet a Megállapodás megkötéséhez. A társtulajdonos egyetértenek, és elfogadják, hogy bármelyikük eljárhat a Megállapodásban foglaltak szerint korlátozás nélkül:
  - 3.9.1. jogosult a Számlákon lévő eszközök kezelésére,
  - 3.9.2. korlátozás nélkül jogosult a Számlákkal kapcsolatos utasításokat adni a Társaságnak, ideértve különösen:
    - (1) Pénzügyi Eszközök eladásra vagy vételére Megbízást adni;
    - (2) Utasításokat adni a Megbízások visszavonására vagy módosítására;
    - (3) a Kereskedési Számlára pénzbefizetést teljesíteni vagy arról pénzt felvenni;
    - (4) a Megállapodást és a Kereskedési Számlát megszüntetni.
- 3.10. A társtulajdonosok egyetemleges felelősséggel tartoznak a Társasággal szemben a Vállalat által nyújtott szolgáltatásokból eredő kötelezettségekért, különös tekintettel a Megállapodásból eredő kötelezettségekre. A Cég által a társtulajdonosok bármelyikének küldött értesítés vagy levelezés a másik társtulajdonossal szemben is teljesítettnek tekintendő. A Megállapodás megkötése után nincs lehetőség a társtulajdonosok számának megváltoztatására.
- 3.11. Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell a Társaságot minden információ- vagy adatváltozásról, különösen a Számlanyitáskor megadott személyes adatokban bekövetkezett változásról. A Céget nem terheli felelősség semmiféle olyan kárért, amely az Ügyfél fenti kötelezettségének elmulasztásából fakad.
- 3.12. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a már megkötött Megállapodás ellenére a Vállalat jogosult, saját döntése szerint meghatározott Kereskedelmi Számlák megnyitását megtagadni, vagy a Megállapodás tartama alatt meghatározott Kereskedési Számlákat bezárni az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően. Ebben az esetben a Társaság javasolhatja az Ügyfélnek az elérhető ajánlaton belül más Kereskedési Számla megnyitását.

#### 4. Kereskedési Számla

- 4.1. A Cég Kereskedési Számlát nyithat az Ügyfél részére. A meghatározott Kereskedési Számla megnyitására akkor kerül sor, miután a Cég kellően megalapozottnak ítéli a Szerződést, és miután minden további kondíció teljesítésre került a Megállapodásban foglaltaknak szerint.
- 4.2. A Kereskedési Számlát a Számla Pénzmemében kell vezetni, és valamennyi rögzített ügyletet az átváltás időpontjában érvényes Vállalati átváltási árfolyamon kell a Számla Pénzmemére átváltani.
- 4.3. Különösen az alábbi eseményeket kell rögzíteni a Kereskedési Számlán:
  - (a) befizetések és kifizetések az Ügyfél kereskedési számláján;
  - (b) Pénzügyi Eszközökre vonatkozó, Megbízásokból és Tranzakciókból eredő költségek;
  - (c) a swap pontokon elszámolt összegekre vonatkozó díjterhelések, a Társaság Kondíciós Táblázata alapján fizetendő jutalékok és díjak;
  - (d) pénzeszközök jóváírása és terhelése egyik kereskedési számláról a másikra történő átutalás tekintetében;
  - (e) jóváírások és terhelések az Ügylet törlésével, vagy feltételeinek módosításával kapcsolatban az ÁSZF 16. pontja szerint;
  - (f) a Megállapodással összhangban egyéb felmerülő díjak;
  - (g) a Részvény CFD-k, az ETF CFD-k esetében az alapul szolgáló eszköz eladásával kapcsolatos többletköltségek;
  - (h) adókból és egyéb közterhekből eredő díjak.
- 4.4. A Részvény CFD Számla az adott Kereskedési Számla Egyenlegének kiigazításával, a következő tételekkel kerül meghatározásra:
  - (a) Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos lezáratlan Ügyleteken keletkezett nyereség/veszteség;
  - (b) a swap pontok el nem számolt összegei, a Vállalat Kondíciós Táblázata alapján fizetendő díjak;
  - (c) más díjak és/vagy kötelezettségek, különösen a fenti 4.3. pontban leírtak.
- 4.5. A Margin összegét az Ügyfél meghatározott Kereskedési Számláján tartott pénz összege és az Ügyfél által végrehajtott Ügyleteken érintett Pénzügyi Eszközök típusai szerint kell meghatározni. A Margin meghatározásának részletes elveit a Kondíciós Táblázat tartalmazza.
- 4.6. A kereskedési számlát elsősorban az Ügyfél által végrehajtott pénzügyi instrumentumokkal kapcsolatos tranzakciók rögzítésére, valamint az Ügyfél Társaságnál letétbe helyezett pénzeszközeinek nyilvántartására kell használni. .
- 4.7. A Kereskedési számlán egy ügyletnek a végrehajtás pillanatában rögzítésre kell kerülnie.
- 4.8. A Kereskedési számlának tartalmaznia kell a pénzügyi eszközökön végrehajtott ügyleteket.
- 4.9. A Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Ügyletekre vonatkozóan a Kereskedési Számlának a következő tételeket kell tartalmaznia:
  - (a) Az Ügylet száma;
  - (b) Az Ügyfél kereskedési számlájának azonosító száma;
  - (c) Az Ügyfél neve, vagy cég neve vagy más megnevezése;
  - (d) az Ügylet megnyitásának pontos ideje (nap, óra és perc);
  - (e) az Ügylet típusa (eladás / vétel);
  - (f) a Pénzügyi Eszköz típusa;
  - (g) azon Pénzügyi Eszközök száma, amelyekre az Ügyletet végrehajtották;
  - (h) Pénzügyi Eszköz Árfolyama a Tranzakció megnyitásának időpontjában;
  - (i) Pénzügyi Eszköz Árfolyama a Tranzakció bezárásának időpontjában;
  - (j) a Cégnek a végrehajtott Ügyletért fizetendő jutalékok a Kondíciós Táblázatban foglaltak szerint, és ahol az ügyfél tételes bontásban kéri, beleértve adott esetben az esetleges felárat vagy értékesítési összeget, amelyet a befektetési vállalkozás a saját számlás ügylet során teljesített;
  - (k) a swap pontok összege;

- (l) az Ügylettel kapcsolatos nyereség/veszteség;
  - (m) egyéb Ügyleti paraméterek;
  - (n) platform azonosító;
  - (o) a cég azonosítása;
  - (p) a megbízás jellege, ha egyéb mint vétel/eladás;
  - (q) átváltási árfolyamot, amikor az Ügylet pénz nemek közötti átváltást igényel.
- 4.10. Kereskedési Számla nyilvántartásában szereplő lezáratlan Pénzügyi Eszközök értékének rögzítése folyamatos.
- 4.11. Valamennyi Pénzügyi Eszközön realizált nyereség vagy veszteség a Kereskedési Számlán a Számla Pénz nemében kerül meghatározásra.
- 4.12. Az Ügyfél által a Kereskedési Számlára befizetett összegek a Társaság által meghatározott Letéti Számlán keresztül történik. A Cégnak értesítenie kell az Ügyfelet a Letéti Számla minden változásáról.
- 4.13. A Letéti Számlára történő befizetéskor az Ügyfél a következő információkat köteles megadni:
- (a) a Kereskedési Számla tulajdonosának kereszt- és vezeték neve, illetve cég neve;
  - (b) a befizetés jogcíme;
  - (c) a szükséges Kereskedési Számla száma.
- 4.14. A Kereskedési Számlára befizetett pénzügyi összeget, azt is ami az adott pillanatban nincs lefoglalva Fedezetként, a következő célra kell felhasználni:
- (a) a Vállalatnak fizetendő jutalékok és díjak fedezésére;
  - (b) az Ügyfélnek az Ügyletek törlésével vagy feltételeinek módosításával kapcsolatos kötelezettségei fedezésére;
  - (c) bármely Ügyfél Kereskedési Számlájának negatív egyenlegének fedezésére;
  - (d) Lezárt Ügyletek elszámolására ;
  - (e) Marginként történő felhasználásra.
- 4.15. A Társaság a Kereskedési Számlán tartott eszközökre vonatkozó Ügyfél utasításokat kizárólag az alábbi célokra teljesítheti:
- (a) a Pénzügyi Eszközökkel folytatott Ügyletek eredményének elszámolása;
  - (b) pénzeszközök átvezetése egyik Kereskedési Számláról a másikra;
  - (c) a Cégnak fizetendő jutalékok és díjak fedezése;
  - (d) a pénz átutalása az Ügyfél bankszámlájára.
- 4.16. Az átutalási igényeket az Ügyfél kereskedési számlájáról az Ügyfél egyedi bankszámlájára elektornikus kezdeményezheti a Társaság által rendelkezésre bocsátott elektronikus kommunikációs lehetőségekkel.
- 4.17. Az Ügyfél Kereskedelmi számlájáról történő pénzeszközök kiutalása csak arra a bankszámlára történhet, aminek a tulajdonosa megegyezik a Kereskedési számla tulajdonosával, és a Megállapodásban az Ügyfél által megjelölt bankszámlájára történhet, vagy a későbbi azonosító adatok cseréjén feltüntetett bankszámlán, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.
- 4.18. A kiutalási megbízást legkésőbb a kiutalási kérelem beérkezését követő munkanapon kell teljesíteni. A kereskedési számlán az összeg lefoglalását a kiutaláshoz legkésőbb a kiutalási kérelem beérkezését követő munkanapon kell megtenni.
- 4.19. A Cég a következő esetekben megtagadhatja az Ügyfél Kereskedési Számlájáról történő pénzkivételre vonatkozó utasítás végrehajtását:
- (a) a kivételre vonatkozó utasításon feltüntetett bankszámlaszám nem egyezik meg az Ügyfél, a Megállapodásban foglalt bankszámla számával;
  - (b) a kivételre vonatkozó Utasításon feltüntetett pénz összege meghaladja az adott Ügyfél Kereskedési Számlájának nyilvántartása vagy bármely más számlája vagy nyilvántartása szerint rendelkezésre

- álló Szabad Margint, függetlenül attól, hogy az a Megállapodáson, vagy az Ügyfél és a Társaság között fennállt vagy fennálló más megállapodásán alapul;
- (c) a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a pénzt zárolni vagy lefoglalni szükséges.
- 4.20. Hacsak a Vállalat másképpen nem dönt, az ügyfél megérti és elfogadja, hogy a Cég számláján tartott összeg után járó kamatok felett nincs jogosultsága az ügyfélnek. A kamatokról és jutalékokról tájékoztatót a táblázatainkban talál.
- 4.21. Az Ügyfél jogosult bármikor a Kereskedési Számlájáról pénzt kivenni, kivéve ha:
- (a) a kivétre vonatkozó Utasításon feltüntetett pénz összege meghaladja az adott Ügyfél Kereskedési Számlájának nyilvántartása vagy bármely más számlája vagy nyilvántartása szerint rendelkezésre álló Szabad Margint, függetlenül attól, hogy az a Megállapodáson, vagy az Ügyfél és a Társaság között fennállt vagy fennálló más megállapodásán alapul;
  - (b) a Cég megbizonyosodik arról, hogy az Ügyfél által kivenni szándékozott pénzüsszeg szükséges vagy szükséges lehet az elvárt Margin kiegészítéséhez, vagy szükséges lehet a Megállapodásból vagy az Ügyfél és a Vállalat között fennállt vagy fennálló más megállapodásából eredő, A Cég felé fennálló kötelezettség teljesítéséhez;
  - (c) az Ügyfél és a Társaság között vita van bármilyen, a Cég és az Ügyfél közötti megállapodás, megbízás, vagy utasításból eredően, függetlenül attól, hogy az a Megállapodásból vagy az Ügyfél és a Cég között fennállt vagy fennálló más megállapodásából ered;
  - (d) a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a pénzt zárolni vagy lefoglalni szükséges.
- 4.22. Tekintet nélkül a jelen ÁSZF-ben foglaltakra, a Társaság jogosult az Ügyfél által befizetett pénzüsszegekből levonni bármely, egy adott Ügylet végrehajtásából, megszüntetéséből, lejártából vagy elszámolásából fakadóan az Ügyfél által a Vállalatnak fizetendő összeget, illetve a jelen ÁSZF, a Megállapodás, vagy az Ügyfél és a Cég más megállapodásából származó fizetési kötelezettségből eredő összeget.
- 4.23. SMS-üzenetek, e-mailek vagy a Kereskedési Számlához kapcsolódó mobil eszközökön kapott értesítésekre történő feliratkozás, amelyet az Ügyfél önállóan az Ügyfél Irodájában vagy a Társaság által automatikusan aktiválhat, csak kiegészítő szolgáltatás az Ügyfél részére nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatban. A szolgáltatás részeként kapott üzenetek csak tájékoztató jellegűek. Az értesítés aktiválása nem mentesíti az Ügyfelet a Kereskedési Számlájának ellenőrzési kötelezettsége alól. Az értesítés késedelmes megérkezésének vagy megérkezésének elmaradása nem képezheti a Céggel szembeni követelések benyújtásának indokait.
- 4.24. Az Ügyfél köteles folyamatosan ellenőrizni a Kereskedési Számlájának Egyenlegét.
- 4.25. Jelen ÁSZF-ben meghatározott kivételekkel, a Kereskedési Számlát nyilvántartó rendszerek és a Kereskedési Számlán ténylegesen végrehajtott ügyletek közötti bármilyen eltérés esetén, különösen, ha az Ügyfél által adott Utasítás vagy más Megbízás nem felel meg a nyilvántartásban foglaltaknak, a Vállalatnak megfelelően kell módosítania a Kereskedési Számlára vonatkozó nyilvántartást. Ilyen esetekben a Társaság mindig törekszik az Ügyfelet értesíteni, kivéve a Cég által kijavított nyilvánvaló hibákat. Ez a következő esetekre vonatkozik – ám nem korlátozódik csak ezekre az esetekre: üzemzavar okozta hiba, működési zavarok vagy késleltetések az adat kommunikációs rendszerekben.
- 4.26. A Társaság azonnal elhelyezi az Ügyfél pénzét egy vagy több elkülönített olyan számlára (ügyfélszámlára), amelyet a Társaság által választott megbízható pénzüintézetnél vezet, például egy központi banknál, egy hitelintézetnél vagy egy harmadik országban engedélyezett banknál, vagy minősített pénzüpiaci alapoknál. Magától értetődő, hogy az Ügyfélnek jogában áll kifogásolni, hogy pénzét egy minősítő pénzüpiaci alapon tartják.
- 4.27. Az alkalmazandó szabályoknak megfelelően a Társaság megfelelő kezességet, igyekezetet és gondosságot gyakorol a pénzügyi intézmény kiválasztásánál és kinevezésénél, valamint időszakosan felülvizsgálja azt és az Ügyfél pénzének megtartására vonatkozó egyezményeket. A Cég figyelembe veszi az ilyen intézmények szaktudását és piaci hírnevét, valamint a diverzifikációt

az Ügyfél jogainak védelmével, valamint az Ügyfél pénzének megtartásával kapcsolatos olyan jogi vagy szabályozási követelményekkel vagy piaci gyakorlatokkal kapcsolatban, amelyek hátrányosan befolyásolhatják az Ügyfél jogait. A diverzifikációs követelmények nem vonatkoznak a harmadik félnél elhelyezett ügyfél pénzre, kizárólag az Ügyfél megbízásának végrehajtására szolgál.

- 4.28. A Társaságnak az Alkalmazandó jogszabályok által biztosított rendelkezések szerint mindent meg kell tennie az Ügyfél pénzeszközeinek védelme érdekében, korlátozás nélkül:
- olyan nyilvántartások és számlák fenntartása, amelyek szükségesek az Ügyfelek eszközeinek megkülönböztetéséhez;
  - rendszeres egyeztetéseket bonyolít le a belső számlái és a nyilvántartások, valamint azon harmadik felek között, akik ezeket az eszközöket tartják fent;
  - az Ügyfél pénzt elkülönítve tartja a Cég saját pénzétől, és nem használja fel saját üzletmenetéhez az Ügyfél pénzt;
  - annak biztosítása, hogy egy pénztézetnél letétbe helyezett ügyfél pénz és a Társaság bármelyik számlája, ami a Vállalat saját pénzeszközeinek kezelésre szolgál, nem egyezik meg.
- 4.29. A Társaság megfelelő kezességet, igyekezetet és gondosságot gyakorol a pénzügyi intézmény kiválasztásánál és kinevezésénél, ahol az Ügyfél letétjeit kezelik. Ugyanakkor magától értetődő, hogy vannak olyan körülmények, amelyek nem tartoznak a Cég hatáskörébe, és ezért a Társaság nem vállal kötelezettséget vagy felelősséget az Ügyfelet ért veszteségekért, ha a pénzügyi intézmény, ahol az ügyfél pénzt tartják a fizetéképtelenné válik vagy más hasonló eljárás miatt nem tud fizetni.
- 4.30. A Társaságnak általános zálogjoga van minden Ügyfél alapját illetően mindaddig, amíg az Ügyfélnek a jelen Megállapodás alapján a Társasággal szemben fennálló kötelezettségei nem kerülnek rendezésre teljesen és véglegesen.
- 4.31. Az alkalmazandó törvény szerint, ha végrehajtási eljárást indítanak az XTB ellen, akkor az Ügyfelek által az XTB-re bízott befektetések, az ÁSZF-nek megfelelően, csődeljárás esetén nem kerülnek az XTB csődbirtokához

## 5. Margin

- 5.1. Az Ügyfél Tranzakciót hajthat végre, és bizonyos esetekben Megbízást adhat, feltéve, hogy az Ügyfél által elhelyezett Megrendelés nagysága és a rendelkezésre álló likviditási szinthez biztosítja a Margint.
- 5.2. A Marginszintet a Kondíciós Táblázatoknak megfelelően kell meghatározni, és az így meghatározott pénzmennyiséget kell blokkolni az Ügyfél adott Kereskedési Számláján.
- 5.3. Ha a Kereskedési számlán van nyitott pozíció, akkor a szabad Margint az ÁSZF 9. pontja szerint a CFD-hez kell igazítani (negatívan/pozitívan).
- 5.4. Amennyiben a tőke vagy az egyenleg egy bizonyos szint alá csökken, amely a 10.2. pontban került meghatározásra, az Ügyfél hozzájárul, hogy a Társaság lezárja az Ügyfél néhány vagy összes Nyitott Pozícióját az ÁSZF 10. pontjában meghatározott módon, az ügyfél előzetes jóváhagyása nélkül. Az ilyen tevékenység nem minősül az Ügyfél szándékával szemben vagy az Ügyfél kárára hozott intézkedésnek. Az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Céget, hogy az ebben a pontban ismertetett helyzetek esetén a Tranzakció Zárást végrehajtsa.
- 5.5. Az Ügyfél zárt Tranzakciójának elszámolása az 5.4. pont szerint meghatározott módon tükröződik a Kereskedési Számlán.
- 5.6. Az Ügyfélnek folyamatosan figyelemmel kell kísérnie a szükséges Margin összegét és az Ügyfél által jelenleg tartott Nyitott Pozíciók tekintetében az adott Számlán tartandó kiegészítő pénzeszközök összegét.



## 6. Ösztönző

- 6.1. A Társaság a megállapodások eredménye szerint Partnereitől és harmadik felektől kaphat díjat/jutalékot, illetve ugyanezeknek a feleknek díjat/jutalékot fizethet ki amely az Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez és a kötelezettségek végrehajtásához szükséges Társasággal a kötött Szerződés alapján. További információ érhető el a Társaság [honlapján](#).
- 6.2. Az ilyen fent említett jutalékokat a Társaság nem kapja meg, kivéve, ha azt az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások minőségének javítása indokolja, és amennyiben nem sértik a Társaság becsületes, tisztességes és szakszerű cselekvési kötelezettségét és ez az Ügyfél legjobb érdeke is.

## 7. Árak

### Általános szabályok

- 7.1. A Vállalat a Kereskedési Napokon szisztematikusan jegyezheti a Pénzügyi Eszközök árát a Bankközi Piacon vagy más olyan pénzügyi piacon, vonatkozó Alapul szolgáló eszközök árain, amelyen a fent említett Alapul szolgáló eszközök kereskedési mennyisége a legmagasabb és a leglikvidebb.
- 7.2. A tranzakciós árakat a Számlákon folyamatosan jegyezni kell a következő intézmények által rendelkezésre bocsátott aktuális árak alapján:
- (a) bankok;
  - (b) befektetési vállalkozások és brókerek;
  - (c) az alapul szolgáló eszközök piacai és származékos piacai;
  - (d) tekintélyes információs ügynökségek.
- 7.3. A Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Tranzakciós árak ne térjenek el lényegesen a referenciaintézmények által valós időben rendelkezésre bocsátott és alapul szolgáló eszközök árától. Az Ügyfél kérésére a Cég közzéteszi az adott intézmény nevét, amely ár a Pénzügyi Eszköz Árának meghatározásán alapult, amelyen a Tranzakciót végrehajtották, az ezen ÁSZF szerinti panaszok kezelésére vonatkozó rendelkezésekkel összhangban.
- 7.4. Ezen fejezetben meghatározott módon megjelölt pénzügyi eszköz árát a Cégnek mindig kétirányú árajánlattal kell feltüntetni, amely egyidejűleg egy vételi árat és egy megfelelő eladási árat mutat. A vételi ár és az eladási ár közötti különbség a Spread az adott pénzügyi eszközön.
- 7.5. A Tranzakció típusának, illetve az Ügyfél Tranzakciójának végrehajtására vonatkozó ár kiválasztása az Ügyfél saját felelősségére és saját belátása szerint hozott autonóm döntése, kivéve ha:
- (a) a Társaság a Megállapodásban ráruházott jogokat gyakorolja a Tranzakció lezárására;
  - (b) a Tranzakció az ÁSZF 5.4. pontja szerint zárva van.
- 7.6. A Cég nem jegyzi a Pénzügyi Eszközök árait, nem fogad el Megbízási Tranzakciót és/vagy nem hajtja végre az Ügyfél utasítását a Kereskedési Napokon kívül, azzal a fenntartással, hogy a Vállalat egyes kijelölt Pénzügyi Eszközön elfogadhat stop vagy limit Megbízást a Kondíciós Táblázatokban meghatározott esetekben a Kereskedési Napon kívül is.
- 7.7. A Pénzügyi Eszközök árfolyameredményeit az érintett Kereskedési Számla Platformján keresztül kell közzétenni.
- 7.8. Ha az Ügyfél Megbízásának nagysága meghaladja a Kondíciós Táblázatokban meghatározott maximális méretet (pl. maximális Megbízási érték lotonként), a Cég jogosult arra, hogy az Ügyfél számára további követelményeket állítson fel, valamint különleges feltételeket kínáljon a Tranzakció számára. A Társaság erről köteles az Ügyfelet közvetlenül tájékoztatni, abban a

pillanatban, amikor az Ügyfél a Megbízást leadja. Az Ügyfél a felajánlott feltételeket kizárólag saját belátása szerint fogadhatja el.

### Változó Spread

- 7.9. Egyes Pénzügyi Eszközök, illetve egyes Kereskedési Számlák esetén a Cég az árfolyam jegyzését a változó Spreaddel alkalmazza, amely tükrözi az Alapul Szolgáltató Eszközök piaci feltételeit és az Alapul Szolgáltató Eszközök árának volatilitását.
- 7.10. Azon Pénzügyi Eszközök esetén, melyek Spread értéke változó, a Spread folyamatosan változik, mert tükrözi az uralkodó piaci feltételeket, a Pénzügyi Eszközök piacának likviditását és az alapul szolgáló eszközök piacának likviditását.

### Piaci Végrehajtás Árfolyama

- 7.11. A piaci végrehajtású Pénzügyi Eszköz esetében, a Kereskedési Számlán látható árfolyamjegyzés tájékoztató jellegű, így nem garantálható, hogy az Ügyfél is ezen az árfolyamon köt ügyletet. Az Ügyfél Megbízásának végrehajtási ára a Vállalat által az adott időpontban az Ügyféltől kért bármilyen további megerősítés nélkül adható legjobb ár lesz. A piaci áras végrehajtásra megadott Pénzügyi Eszköz Ügylet tényleges árfolyamáról a Társaság visszajelzést ad. A megkötött Ügylet árfolyamának láthatónak kell lennie a Kereskedési Számlán.
- 7.12. A Partnerek, információs ügynökségek, az érintett piacok vagy az adatforgalmazók által érkező ajánlatok, megbízások, árfolyamok vagy tranzakciók, amelyek alapján a piaci végrehajtású Pénzügyi Eszköz árajánlatát határozzák meg, a Cégen kívüli okokból törölhetőek vagy visszavonhatóak. Ilyen esetben a Cég jogosult az Ügyfél által megkötött, az adott Pénzügyi Eszközre vonatkozó Ügyletből való kilépésre. Ilyenkor az elállásra vonatkozó értesítést dokumentálni kell, és azt az Ügyfélnek meg kell küldeni az adott megbízástól, ajánlattól vagy ügylettől való elállást, vagy annak megszüntetését követő 2 napon belül. A Társaság a jelen pontban ismertetett helyzetből eredő károkért nem vállal felelősséget.

## 8. Elektronikus hozzáférés a Kereskedési Számlához

- 8.1. Annak érdekében, hogy az Ügyfél elektronikusan hozzáférhessen a Kereskedési Számlájához, abban Utasításokat adjon, és Ügyletek hajtson végre a Pénzügyi Eszközökön, a Vállalat minden Kereskedési Számlához egyedi Login nevet és kezdő Jelszót biztosít az Ügyfél részére vagy annak a lehetőségét, hogy egyénileg hajtsa végre a login és jelszó létrehozását.
- 8.2. A Kereskedési Számlához történő elektronikus hozzáférés céljából az Ügyfélnek be kell jelentkeznie a megfelelő Kereskedési Számlára a Cég Weboldaláról letölthető Kereskedési Platform segítségével, vagy Vállalat webes felületéről elérhető webes alkalmazással.
- 8.3. Az Ügyfél jogosult a Jelszót megváltoztatni más Jelszóra a Kereskedési Számlára első alkalommal történő bejelentkezést követően, mely a Cég által biztosított Login és kezdő Jelszóval történik.
- 8.4. Az Ügyfél kijelenti, hogy teljes mértékben tudatában van annak, hogy a Kereskedési Számlához tartozó Login név és Jelszó harmadik fél számára történő kiadása komoly veszélyt jelenthet a Számlán tartott pénzeszközök biztonságára. Erre tekintettel az Ügyfél köteles haladéktalanul értesítenie a Vállalatot, amennyiben azt gyanítja, hogy a 8.3. pontban meghatározott azonosító adatok harmadik felek számára ismertté váltak.
- 8.5. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni a Login név, a Jelszó és a Megállapodásban rögzített egyéb bizalmas adatainak megadása és tárolása során.
- 8.6. Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik bármely, a Kereskedési Számlán keresztül tett összes olyan Ügyleti Megbízásért és a Társaság által kellő gondossággal és az ÁSZF rendelkezéseinek



betartásával végrehajtott Diszpozícióért, amelyre az Ügyfél Login neve és Jelszava felhasználásával került sor.

- 8.7. Az Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja a Céget minden olyan veszteségért, amelyet az Ügyfél hibás Utasításának a Kereskedési Számlán történő végrehajtásából kifolyólag a Cég elszenvedett, függetlenül a Megbízásokat ténylegesen leadó személy kilététől.
- 8.8. A Társaság nem vállal felelősséget a Login név vagy Jelszó Ügyfél által harmadik felekkel történő közléséből származó következményekért, ideértve egy Ügylet végrehajtására vonatkozó Megbízást vagy egy harmadik fél által az Ügyfél Login nevének és Jelszavának használatával adott egyéb Diszpozíciókat.
- 8.9. A biztonságos kereskedés okán, valamennyi Ügyfelének esetében a Vállalat fenntartja azon jogát, hogy ideiglenesen szüneteltesse az Ügyfél hozzáférését a Kereskedési Számlához olyan esetben, ha az Ügyfél lényegesen megterheli a Kereskedési Platformot oly módon, hogy a kereskedési kiszolgáló szervert jelentős mennyiségű kéréssel látja el. Az Ügyfél hozzáféréseinek felfüggesztését megelőzően a Cég telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel, és tájékoztatja arról, hogy a kereskedési kiszolgáló szerverre küldött nagy mennyiségű kérés a Kereskedési Számla ideiglenes szüneteltetését eredményezheti.

## 9. Megbízás leadása és végrehajtása

- 9.1. Az Ügyfél által a Kereskedési Számlán keresztül végrehajtott, Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Ügyletek egyik félre sem teremtenek olyan kötelezettséget, miszerint az adott Alapul Szolgáltató Eszközt fizikailag át kellene adni.
- 9.2. Az Ügyfél a Tranzakciót a vonatkozó Kereskedési Számlán keresztül, elektronikusan adhatja le érvényes Megbízással (az érvényességet az alábbi 9.6. pontban meghatározottak szerint), a fenti 8. pontban említett kereskedési számla elérése után.
- 9.3. A Megbízás csak Kereskedési Napon adható le, azzal a fenntartással, hogy a Társaság a Kereskedési Napon kívüli Kondíciós Táblázatokban meghatározott kiválasztott Pénzügyi Eszközökre stop és limit megbízást fogadhat el meghatározott Kereskedelmi platformokon.
- 9.4. Az Ügyfél által adott Megbízás elutasítható vagy törölhető, ha az Ügylet végrehajtására adott Megbízás névértéke meghaladja a Megbízás Kondíciós Táblázat szerinti maximális összegét, vagy ha a nyitott tranzakciók névértéke eléri a Maximális Nominál Portfólió értékét.
- 9.5. A Társaság jogosult az Ügylet végrehajtását megtagadni az alábbi esetekben:
  - (a) a Margin szintje nem elégséges az Ügylet végrehajtásához;
  - (b) az Ügylet névértéke meghaladja a Megbízás maximális összegét, amelynek meghatározása a 9.4. pont szerint történik;
  - (c) az Azonnali Megbízást tekintve, ha a Pénzügyi Eszköz Ára jelentősen eltér a Megbízás árától. A valós deviációs szintet a Megrendelés-végrehajtási Irányelv határozza meg;
  - (d) a Cég a Pénzügyi Eszköz piaci árfolyamát a piaci adatok hiánya miatt nem tudja meghatározni;
  - (e) vis major esetek;
  - (f) a maximális portfólió névérték elérése a 9.4. pontban meghatározottak szerint.
- 9.6. Az Ügyleti Megbízás kizárólag akkor érvényes, ha tartalmazza a következő elemeket:
  - (a) természetes személy esetén az Ügyfél keresztnév és vezetéknév, gazdasági társaság esetén az Ügyfél cégneve;
  - (b) a leadás pontos ideje (nap, óra, perc);
  - (c) annak a Pénzügyi Eszköznek a típusa, amelyre az Ügyleti Megbízás vonatkozik;
  - (d) az Ügyleti Megbízás mértéke;
  - (e) az Ügyleti Megbízás száma;
  - (f) az Ügyleti Megbízás típusa;

- (g) az árfolyam.
- 9.7. Az Ügyfél Megbízásainak végrehajtása során a Vállalat köteles mindent megtenni a Megbízások haladéktalan végrehajtása érdekében, azok elhelyezését követően.
- 9.8. Egészen addig az időpontig, amíg a Társaság végre nem hajtja az Ügyfél Megbízását, az Ügyfél a Megbízást módosíthatja vagy törölheti. A Cég köteles mindent megtenni a Diszpozíció végrehajtása érdekében, de az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy a Megbízást nem tudta módosítani vagy törölni, ha ezt a jogot abban az időpontban gyakorolta, amikor a Cég a Megbízás végrehajtását már megkezdte.
- 9.9. Az Ügyfél által egy Ügylet végrehajtására adott Megbízás akkor lép érvénybe, ha azt a Társaság elfogadta.
- 9.10. A Vállalat nem tartozik felelősséggel az Ügyfél által a Kereskedési Számlán keresztül adott Utasításokkal és Megbízásokkal kapcsolatban elszenvedett veszteségekért, elmaradt haszonért vagy felmerült költségekért, ha azokat:
- (a) a Cég nem kapta meg, és így nem fogadta el;
  - (b) amennyiben a Társaság rajta kívüli okokból csak késve tudta befogadni.
- 9.11. Egy Megbízás végrehajtása, az összes szükséges paramétert tartalmazó Ügyleti Megbízás a Cég általi elfogadását követően történik.
- 9.12. A pozíció megnyitása során létre kell hozni egy pénzügyi eszközre vonatkozó vásárlási vagy eladási tulajdonjogot és kötelezettséget.
- 9.13. Pozíció Nyitásakor vagy egyes esetekben a Megbízás leadásakor a Cég a Nyitott Pozíció kapcsán a Margin összegét zárhatja a Kondíciós Táblázatban megadott feltételekkel összhangban.
- 9.14. Az Ügyleti Megbízás elfogadására és végrehajtására kizárólag akkor kerül sor, ha a Kereskedési Számla szerint az Ügyfél elegendő Szabad Marginnal rendelkezik a vonatkozó Számlán a Margin és az Ügylethez kapcsolódó kiegészítő költségek fedezésére. Ha a pénz nem elegendő az Ügylet végrehajtásához, a Megbízás részlegesen vagy teljes egészében elutasításra és érvénytelenítésre kerül a Megbízások Végrehajtásának Szabályai szerint.
- 9.15. A Pozíció Zárása az előzőleg Nyitott Pozícióval összefüggő jogok és kötelezettségek meghatározását jelenti.
- 9.16. A Pozíció Zárásának eredményét a zárás napján el kell számolni. A Pozíció Zárásának pénzügyi eredményét az Ügylet pillanatában érvényes A Cég Átváltási Árfolyamon kell átváltani a Számla Pénzmemére.

## 10. CFD-ék

- 10.1. CFD eszközön történő pozíció nyitása esetén és egyes esetekben a Megbízás elhelyezésének pillanatában a Szabad Margin csökkenthető az adott Kereskedési Számlán:
- (a) a meghatározott Kereskedési Számlán felszámolt mindenkori Margin összegével;
  - (b) Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Lezáratlan Ügyleteken keletkezett veszteség szintjével;
  - (c) a swap pontok, valamint a Kondíciós Táblázatoknak megfelelő díjak és jutalékok összegével.
- 10.2. Amennyiben a saját tőke vagy az egyenleg a Kereskedési Számlán a rögzített pillanatnyi Margin 50% vagy ennél alacsonyabb, a Vállalatnak jogában áll az Ügyfél hozzájárulása nélkül lezárni az Ügyfél Nyitott Pozícióját a legalacsonyabb pénzügyi eredményt termelő pozíciótól kezdve, vagy az Ügyfél Függőben lévő Megbízásainak egészét vagy egy részét megszüntetheti addig a pillanatig, amíg a szükséges Margin szint elérésre kerül. Ilyen helyzetben a Társaság lezárja a CFD tranzakciókat (CFD, Részvény CFD, ETF CFD) jelenlegi piaci áron a Mögöttes Tőzsde piaci

- szabályzataival összhangban, figyelembe véve az Alapul szolgáló eszköz likviditását, a 10.4. pontnak megfelelően.
- 10.3. A CFD Számlán pozíció zárására (CFD esetében) az Ügyleten már megnyitott Pozíció Zárással kerülhet sor.
  - 10.4. A CFD Ügylet eredményét a Kereskedési Számlán fel kell tüntetni. A vonatkozó Ügyfél Számlán számított eredményt a pozíció zárásának pillanatában kell elszámolni a 10.8. pontban leírtak szerint. Az összes Tranzakció eredmény elszámolásának hatására a Kereskedési számla egyenlege nem esik nulla alá.
  - 10.5. Pénzügyi Partner esetén a Társaság a következő módon kalkulál:
    - (a) a pénzügyi partner realizálatlan vesztesége, amely az Vállalatnál keletkezett valós időben a Szabad Marginon kívül a partner számláján;
    - (b) A pénzügyi partner nem realizált nyeresége akkor kerül elszámolásra, ha az összes jelenleg nyitott pozícióval kapcsolatos nem realizált nyereség meghaladja az 500 000 eurót. Ha a nap végéig a lezáratlan nyereség eléri a maximum 500 000 eurót, akkor a Cég átgörgeti a pénzügyi partner nyitott pozícióit, a következőképpen, lezárja a nyitva lévő tranzakciókat és a záróáron nyitja újra a tranzakciókat az ügyfél számláján;
    - (c) A 500 000 euró átváltásra kerül a számla devizanemére (lengyel zlotyin – PLN - keresztül) amely a Lengyel Nemzeti Bank középárfolyamát jelenti adott napon.
  - 10.6. A CFD-n nyitott pozíció (kivéve Részvény CFD és ETF) az Ügyfél beleegyezése nélkül a Pozíció Nyitását követő 365 nappal lezárásra kerül a Cég által kínált első elérhető Pénzügyi Eszközárón az alábbi eseteket kivéve:
    - a) az Ügyfél a Pozíciót lezárta;
    - b) a Cég ezt megelőzően gyakorolja az Ügyfél Ügyletének lezárására vonatkozó jogát a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.
  - 10.7. Egy nyitott pozíciójú Részvény CFD és ETF CFD esetén az Ügyfél beleegyezése nélkül zárásra kerül 365 nappal a pozíció nyitását követően, ahol a Tőke értéke alacsonyabb mint a jutalék a tranzakció zárásáért.
  - 10.8. Amennyiben annak a Kereskedési Napnak vagy a CFD esetében jövőbeli szerződésen alapuló görgetési napnak a végéig nem történik meg az Ügylet lezárása, akkor az automatikusan meghosszabbodik, és ki kell számolni a Nyitott Pozíció értékének és típusának megfelelő swap pont összegeket.
  - 10.9. Az Ügyfél Számláján jóváírandó vagy arra terhelendő swap pontok értékét az Ügyfél által megnyitott Lotok számának és az adott Pénzügyi Eszközre vonatkozó swap pontok arányainak szorzataként kell kiszámítani.
  - 10.10. A swap pontok aránya és a görgetési napok a Kondíciós Táblázatban kerülnek rögzítésre.
  - 10.11. A Társaság a swap pontok mértékét a Bankközi Piaci betétek és kölcsönök kamatlába alapján határozza meg – görgetés esetén emellett a bázisérték alapján számítja ki a hosszabb lejáratú dátummal rendelkező alapul szolgáló határidős ügylet és az instrumentum megfelelő értéke közötti különbözetet, a rövidebb lejáratú dátummal a görgetés pillanatában.
  - 10.12. A Vállalat a swap pont arányokat általában hetente egyszer frissíti. A piaci helyzet tekintetében tapasztalható jelentős Bankközi Piaci betéti és kölcsönkamatláb változások esetén a Cég fenntartja azon jogát, hogy a Kondíciós Táblázatát gyakoribb időközönként frissítse.
  - 10.13. A kiszámított swap pont összegeket az Ügyfél Kereskedési Számláján kell alkalmazni. A kiszámított swap pont összegeket az Ügyfél adott Számláján a pozíció lezárásakor kell elszámolni.

10.14. A Részvény CFD-n, ETF CFD-n az Ügyfél által felvett nyitott pozíció tekintetében bekövetkező bizonyos Vállalati Események esetén az alábbi feltételek alkalmazandók:

- (a) osztalékok: az osztalékszelvény nélküli jegyzés napján a vonatkozó Részvény CFD-ben vagy ETF CFD-ben vételi pozíciót felvevő Ügyfél Számláján jóvá kell írni az osztalékot, és minden, eladási pozícióban lévő Ügyfél Számláját meg kell terhelni az osztalék mértékével. Az osztalékok megállapítása a Számlán lévő Részvény CFD-k és ETF CFD-k számától függően történik (az Alapul Szolgáltató Eszközök száma alapján). Az osztalékok elszámolásához kapcsolódó jóváírásokat és terheléseket az Ügyfél vonatkozó Kereskedési Számláján történő jóváírással, terheléssel vagy a swap pontok megfelelő kompenzációjával kell elvégezni azon napon, mely megelőzi az első osztalék fizetési jogosultság nélküli napot (ex-date). Készpénzeszközökön alapuló CFD-ken nyitott pozíció esetén jóváírásra vagy terhelésre kerülnek az osztalékkal megegyező azonos összeggel, súlyozva a Készpénzeszköz mértékével, és a vonatkozó Kereskedési Számlát- és Kereskedési Számla-nyilvántartást ennek megfelelően módosítják
- (b) részvénymegosztás, fordított részvénymegosztás, jogok és részvényekre vonatkozó jogok; spinoff: az Ügyfél Kereskedési Számláján lévő Részvény CFD-k és ETF CFD-k összegét, vagy az Ügyfél egy adott Kereskedési Számláján felhalmozódott megfelelő pénzeszközöket az osztalékszelvény nélküli jegyzés első napján kell megfelelően korrigálni, a feldarabolás vagy egyesítés az első napon kerül módosításra az alulírott eszközön;
- (c) szavazati, ajánlattételi, vagy az Alapul Szolgáltató Eszközökből fakadó más hasonló jogok: a Részvény CFD vagy ETF CFD pozícióval rendelkező Ügyfelet nem illetik meg ilyen jogok;
- (d) egyéb Vállalati események: a Társaság törekedni fog arra, hogy minden társasági lépés tükröződjön az Ügyfél által felvett Részvény CFD vagy ETF CFD pozíciókon vagy az Ügyfél adott Kereskedési Számláján annak érdekében, hogy a Részvény CFD vagy ETF CFD pozíció tükrözze az Alapul Szolgáltató Eszközökben felvett pozíció összes gazdasági aspektusát;
- (e) a Vállalati eseményekhatással lehetnek a az Alapul Szolgáltató Eszközök Határidős megbízásainak törlésére vagy az alapul szolgáltató Tőzsdék megbízásainak leállítására. Ebben az esetben a Cég törli az összes Limit megbízást, és leállítja az adott pénzügyi eszközre vonatkozó megbízásokat, ugyanakkor a Vállalat tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények fordulnak elő.

10.15. Bizonyos körülmények között egy Alapul Szolgáltató Tőzsde törölheti vagy visszavonhatja az Alapul Szolgáltató Eszközökre vonatkozó ügyleteket, vagy megbízásokat. Ebben az esetben a Társaság jogosult visszalépni az Ügyfelekkel kötött vonatkozó ügyletektől. Minden ilyen esetet dokumentálni kell, és az Alapul Szolgáltató Eszközzel kapcsolatos ügyletnek az Alapul Szolgáltató Tőzsdén történő törlésétől vagy visszavonásának napjától számított két napon belül be kell mutatni az Ügyfélnek.

10.16. A Cégen kívüli technikai események esetében a Referencia Intézmény megtagadhatja, hogy megrendelést helyezzen el az Alapul szolgáltató Tőzsdére, vagy visszavonja az adott Részvény CFD vagy ETF CFD eszköz Ügyfél Megbízásából származó, már elhelyezett megbízást. Visszavonás esetén a Cég az Ügyfél Megbízását törli, és ismételten elhelyezi a Megbízást, ugyanakkor a Társaság megfelelő nyilvántartást készít az Ügyfél számlájáról, és tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények fordulnak elő.

10.17. Néhány Részvény CFD vagy ETF CFD limit és stop Megbízásokkal kapcsolatos esetekben a Vállalat a Diszpozíció leadásának pillanatában az alkalmazandó Margint zárolhatja.

10.18. Ha egy Részvény CFD vagy ETF CFD Alapul Szolgáltató Eszközét egy Alapul Szolgáltató Tőzsdéről kivezetik, és a kivezetés időpontjában még vannak Nyitott Pozíciók a vonatkozó Részvény CFD-ken vagy ETF-eken, akkor a Cég jogosult az ilyen pozíciókat az Ügyfélnek küldött azonnali értesítéssel nélkül, az alapul szolgáltató eszköz legutóbbi elérhető piaci árán lezárni. A Cég ennek ellenére törekszik az Ügyfél tájékoztatására ilyen körülmények esetén. Ha az a társaság, amelynek piaci ára részben vagy egészben meghatározza a szintetikus vagy a CFD részvényt, fizetéseképtelenné válik, akkor fizetéseképtelenségi bejelentést nyújtanak be szemben vagy más módon megszüntetik. Attól naptól kezdve az XTB a 2.8 pontban ismertetett eljárás szerint lezárhatja az adott szintetikus vagy CFD részvény nyitott pozícióját:

- a) ha az Ügyfél long pozícióval rendelkezik - a nullához legközelebb eső áron. Ebben az esetben, ha a társaság kifizetést végez a részvényesek számára, a végleges elosztási összeggel megegyező összeget kell könyvelni az Ügyfél kereskedési számláján.
- b) ha Az Ügyfél rövid pozícióval rendelkezik - a nullához legközelebb eső áron. Ebben az esetben, ha a társaság kifizetést végez a részvényesek számára, akkor a végleges elosztási összeggel megegyező összeg terheli az ügyfél kereskedési számláját.

10.19. Részvény CFD-ekkel vagy ETF CFD-ekkel történő kereskedés során az Ügyfelek tudatában vannak annak, és elfogadják, hogy egyes Alapul Szolgáltató Eszközök kereskedését ideiglenesen felfüggeszthetik, vagy megszakíthatják. Ilyenkor előfordulhat, hogy a Megbízások vagy Utasítások törlésre kerülnek, illetve hogy az Ügyfelek nem tudnak kereskedni Részvény CFD-kel vagy ETF CFD-kkel vagy ezekre nem tudnak Megbízásokat vagy Utasításokat adni.

10.20. Egyes esetekben az Ügyfél Részvény CFD-kben vagy ETF-ekben felvett eladási Pozíciójához tartozó Alapul Szolgáltató Eszközöket a kölcsönbeadó fél visszahívhatja. Ilyenkor a Társaságnak le kell zárnia az Ügyfél eladási pozícióját a Részvény CFD-ben vagy ETF-ekben, annak érdekében, hogy lezárja a short pozíciót, amelyet a Társaság maga is bármelyik partnerével szemben folytathat. Ez akkor fordulhat elő, ha a tőzsdei eladás szabályai változnak vagy a pénzügyi hatóság az eladásra speciális feltételeket alkalmaz, vagy a kölcsönbeadó fél egy adott Alapul Szolgáltató Eszközre vonatkozó eladás lehetőségét visszavonja, vagy az adott Alapul Szolgáltató Eszköz az alacsony likviditás, magas kölcsönnyújtási költségek vagy más, a Cégen kívülálló egyéb okok miatt nehezen válik kölcsönözhetővé.

10.21. A Vállalatot nem terheli felelősség a 10.15.-10.20. pontban ismertetett esetekben okozott károkért. A Társaság ilyen esetben a Megbízások Végrehajtásának Szabályai szerint jár el annak érdekében, hogy az Ügyfél számára a legjobb eredményeket érje el.

10.22. A Részvény CFD vagy ETF CFD shortolása esetén a Cégnak ellensúlyoznia kell egy megfelelő ellentétes pozícióval az Alapul Szolgáltató Eszközön vagy az alapul szolgáltató eszközön alapuló származékos terméken. Ezen Tranzakciók további hitelfelvételi költségekkel járhatnak az Ügyfél számára az Alapul Szolgáltató Eszközön. Az ehhez kapcsolódó költség összege a Cégen kívülálló. A fent említett költségeket az Ügyféltől a Kereskedési Nap lejártával kell felszámolni, és swap pontként a Kereskedési Számlán megjeleníteni, mely jelentősen befolyásolhatja a Részvény CFD-n vagy ETF CFD-n felvett eladási pozíció költségét. A költség tartalmazza a Pénzügyi Eszköz értékét a swap pont kiszámításakor. A bekerülési értékek a Kondíciós Táblázatokban feltüntetésre kerülnek, azonban azonnali hatállyal módosíthatóak az Alapul szolgáltató eszköz kölcsönzési költségeitől függően.

## 11. Érdekelletét

11.1. A Társaság és az Ügyfél között érdekellentét állhat fenn, amely abból ered, hogy a Vállalat az egyik, míg az Ügyfél a másik tranzakciós fél. A Cég megfelelő intézkedéseket tesz ezen összeférhetlenség befolyásának minimalizálására.

11.2. Azon Vállalati osztályok, amelyek vonatkozásában az Ügyfeleknek potenciális érdekellentéte alakul ki, elkülönülnek az Ügyfelekkel közvetlenül kapcsolatban álló osztályoktól. Az elkülönítésre az úgynevezett „Chinese Wall” (egyfajta információs tűzfal) alkalmazásával kerül sor, amely biztosítja a Társaság pénzügyi termékeit kínáló és a termékek megfelelőségét az Ügyfelek számára értékelő osztályok teljes autonómiáját. A kereskedési osztály szintén nem tarthat közvetlen kapcsolatot a Cég Ügyfeleivel.

11.3. A Vállalat szervezeti felépítése biztosítja, hogy nincs függőségi kapcsolat az Ügyféllel közvetlen kapcsolatban álló osztályok és az olyan osztályok között, amelyek olyan tevékenységet végeznek, amely az Ügyfelekkel szemben potenciális érdekellentétet okozhatnak.



- 11.4. A kereskedési osztály munkatársainak tartózkodniuk kell a jelenlegi vagy a várható piaci helyzetre vonatkozó nyilvános megjegyzésektől, és nem vehetnek részt a Társaság által közzétett beszámolók és elemzések készítésében.
- 11.5. A kereskedési osztály dolgozói nem tudhatják, hogy az Ügyfélnek mi az adott Ügylet irányára vonatkozó szándéka. A kereskedési osztály munkatársai minden esetben kötelesek egy adott Pénzügyi Eszköz vonatkozásában mind a VÉTELI, mind az ELADÁSI árfolyamokról tájékoztatást adni a Kondíciós Táblázatban meghatározott Spread alkalmazásával, amely alapján az Ügyfél saját belátása szerint új pozíciókat nyithat meg, vagy a régiókat zárhat le.
- 11.6. A Cég munkatársai nem fogadhatnak el Ügyféltől, potenciális Ügyféltől vagy harmadik személytől semmilyen ajándék formájában nyújtott vagyoni vagy nem vagyoni előnyt.
- 11.7. A Cég érdekellentétekre vonatkozó részletes szabályai megtalálhatóak a [www.xtb.com/hu](http://www.xtb.com/hu) oldalon az Érdekellentétek Kezelésének Irányelvéről szóló dokumentumban. Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy ezt az információt a Társaság Weboldalán eléri. Az Ügyfél kérésére a Vállalat további tájékoztatást nyújt az összeférhetlenség megakadályozására vonatkozó irányelvekről tartós adathordozón.
- 11.8. Abban az esetben, ha felmerül az összeférhetlenség esete a Megállapodás megkötése után, a Cég haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet az összeférhetlenségről, és tartózkodik attól, hogy közvetítői szolgáltatásokat nyújtson mindaddig, amíg meg nem kapja az Ügyfél kifejezett nyilatkozatát a Megállapodás folytatásáról vagy megszüntetéséről.

## 12. Függetlenség

- 12.1. A Megbízásokra vonatkozó Utasítások az Ügyfél független döntésén kell alapulnia, amit saját felelősségére és belátása szerint kell meghoznia, hacsak másképpen nem rendelkezik a Megállapodás.
- 12.2. Hacsak a felelősség az általánosan alkalmazandó jogból ered, a Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél döntéseinek következményeiért, beleértve a Pozicionálásokat, amelyeket az Ügyfél ad olyan helyzetekben, ahol az Ügyfél döntéseit egy elemzés, piaci előrejelzés vagy bármely más informatív tartalmú leírás hozza, amit a Cégtől, annak egy dolgozójától vagy olyan személytől kapott, aki a Vállalat nevében jár el. Ez azt jelenti, hogy a Társaság nem ad tanácsot az Ügyfélnek egy adott tranzakció érdemeiről, vagy bármilyen befektetési tanácsot, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nem tartalmazzák a befektetési tanácsadás nyújtását, beleértve a CFD-ekkel kapcsolatos korlátozásokat is.
- 12.3. A Társaságnak semmilyen kötelezettsége nincs arra vonatkozóan, hogy Ügyfél rendelkezésére bocsásson bármilyen jogi, adóügyi, befektetési vagy egyéb tanácsot bármelyik Tranzakcióval kapcsolatban. Az Ügyfél független tanácsadó segítségét kérheti a Tranzakció megkötése előtt.

## 13. Beszámolók és levelezés

- 13.1. A Társaság az Ügyfél számára folyamatosan biztosítja a Kereskedési Számlán keresztül azon információkhoz való hozzáférést, amelyek az alábbiak meghatározásához szükségesek:
- (a) a vonatkozó Számlák egyenlege;
  - (b) a jelenleg használt Margin összege;
  - (c) a Pénzügyi Eszközökre vonatkozó jelenlegi Nyitott Pozíciók;
  - (d) a Tőke;
  - (e) a Szabad Margin.
- 13.2. Közvetlenül az Ügylet végrehajtása vagy az Ügyfél által az adott Kereskedési Számlán történő Ügyleti Megbízás leadása után a rendszer visszaigazolást készít a végrehajtott Ügyletről, ami a

- vonatkozó Kereskedési Számlán valós időben látható, és amit a Cég jövőbeli bizonyítás érdekében köteles archiválni.
- 13.3. Adóelszámolás céljából a Vonatkozó Jogsabályoknak megfelelően a Cég további jelentést és/vagy tájékoztatást biztosíthat az Ügyfélnek.
- 13.4. A Társaság Ügyfél kérésére tartós adathordozón, például e-mailen keresztül, részletes tájékoztatást ad egy Megbízás végrehajtásával kapcsolatosan.
- 13.5. A Társaság negyedévente tartós adathordozón, például e-mailen, a tárolt pénzügyi eszközökről szóló nyilatkozatot és / vagy a ügyfél pénzeszközeiről nyújt tájékoztatást ennek a dokumentumnak megfelelően. Az Ügyfél kérésére a Cég az előző mondatban említett nyilatkozatot gyakrabban, mint negyedévente is biztosíthatja, feltéve, hogy a Kondíciós táblázatokban meghatározott díjat az Ügyfél megfizeti.
- 13.6. Legalább évente egyszer a Vállalat tartós adathordozón, például e-mailben biztosítja az Ügyfél számára, az Ügyfélnél keletkezett, a Cég által nyújtott brókerszolgáltatással kapcsolatosan felmerült költségekről és díjakról szóló kimutatást. Ezt az információt a a 12.5. pontban említett nyilatkozatokkal együtt biztosítja a Társaság.
- 13.7. Az Ügyfél kérésére a Cég díjmentesen és egyszeri alkalommal biztosítja a Vállalat által kínált, az Ügyfélnek nyújtott pénzügyi instrumentumokkal ellátott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos dokumentumokat (úgynevezett "KID-ek") elektronikus formában a megállapodás megkötését megelőzően.
- 13.8. A Társaság a Kondíciós Táblázatban meghatározott díjazás ellenében papíralapú kimutatást készíthet az Ügyfél számláján történt Ügyletekről bármely időszak tekintetében.
- 13.9. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni; ennek során folyamatosan figyelemmel kíséri a Kereskedési Számlán nyilvántartott Ügyletek feltételeit, és haladéktalanul értesíti a Céget, ha bármilyen ellentmondást tapasztal.
- 13.10. A 17. pont rendelkezéseinek megfelelően, a Társaság az Ügyféllel postai, elektronikus postai vagy más elektronikus e-mail vagy Ügyfél Irodán keresztül kommunikál. A Felek megállapodnak, hogy a feleknek az Társaság bármely Pénzügyi Eszközökkel történő kereskedésre vagy más szolgáltatásra vonatkozó akarat- vagy egyéb nyilatkozata megtehető elektronikus formában. Az Ügyféllel folytatott levelezés magában foglalja az Társaság által neki nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat is. A felek megállapodnak abban, hogy a pénzügyi eszközök kereskedelmével vagy az Társaság által végzett egyéb tevékenységekkel kapcsolatos szándéknyilatkozatokat vagy nyilatkozatokat a felek elektronikus formában nyújthatják be. Az Ügyfélnek nyújtott bróker-szolgáltatással kapcsolatos információkat haladéktalanul meg kell adni, kivéve, ha az ÁSZF vagy a megállapodás másként rendelkezik. Ha a közösen alkalmazandó törvény megköveteli, az információt az Ügyfélnek vízálló hordozón kell megadni.
- 13.11. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és egyéb esetekben, amikor a Vállalat szükségesnek tartja, regisztrált postai küldeményel vagy futárszolgálatokon keresztül teljesíti válaszadási kötelezettségét.
- 13.12. Az Ügyfél köteles megismerni a Társaságtól kiküldött levelek tartalmát, mert azokat a kézbesítési időponttól a Társaság megérkezettnek tekinti.
- 13.13. A Cég által az Ügyfélnek küldött leveleket a következő határidőkkel kézbesítettnek tekintendők:
- hivatalos levél formájában – kézbesítéskor;
  - elektronikus levél formában – a küldéstől számított időponthoz képest a következő napon;
  - elektronikus belső levelezés az Ügyfél Irodán keresztül – a küldéstől számított időponthoz képest a következő napon;
  - futárszolgálattal küldve – kézbesítéskor.



13.14.A Társaság a Tranzakciót az illetékes hatóság rendelkezésére bocsátja az Alkalmazandó Szabályzatoknak megfelelően a lehető leggyorsabban, de legkésőbb a következő munkanap lezárásával, a tranzakció jellegétől és attól függően, hogy az Alkalmazandó Jogsabályok szerint kell-e jelenteni.

#### 14. Vis Major

14.1. A vis major olyan helyzetet jelent, amelyben a Társaságon kívülálló események miatt a Cég vagy a Kereskedési Számla a Szabályzatban rögzített elvek szerinti működése nem lehetséges. A vis major különösen a következőket jelenti, de nem csak kizárólag:

- (a) zavargás, sztrájkok, áramkimaradás, tűzvész, kommunikáció megszűnése, természeti katasztrófák, fegyveres konfliktusok;
- (b) terrorista támadásokkal kapcsolatos helyzetek;
- (c) a Cég Székhelyének megsemmisülése vagy a Cég működését ellehetetlenítő körülmények;
- (d) az informatikai rendszerek olyan összeomlása, amely a Cégen kívül álló okok miatt következett be;
- (e) számítógépes készülékek olyan meghibásodása, amely lehetetlenné teszi az informatikai rendszerek működését, és a Cégen kívül álló okok miatt következett be;
- (f) internetkapcsolat hiánya az internetszolgáltató leállása vagy a kapcsolat túlterheltsége miatt;
- (g) távközlési rendszerek összeomlása, amely a Cégen kívül álló okok miatt következett be;
- (h) kivédhetetlen természetű esemény, földrengés, szökőár, hurrikán, tájfun, baleset, vihar, árvíz, tűz, járvány vagy más természeti katasztrófa;
- (i) munkaügyi viták, és ebből eredő kizárás;
- (j) valamely szabályozó hatóság, kormányzati, felügyeleti, szabályozói vagy nemzetek feletti szerv vagy hatóság bármely más törvénye vagy hatósági szabályzata által bejelentett pénzügyi szolgáltatási moratóriumot;
- (k) bármely olyan események, cselekmények vagy körülmények, amelyek nem tartoznak a Társaság ellenőrzése alá, és az esemény(ek) hatása olyan, hogy a Társaság nem tud semmilyen intézkedést tenni az a kialakult helyzet kezelése érdekében.

14.2. Ha a Társaság ésszerűen megállapítja, hogy vis maior esemény áll fenn (a Megállapodás szerinti egyéb jogok sérelme nélkül), a Társaság előzetes értesítés nélkül és bármikor megteheti a következő lépéseket:

- (a) felfüggesztheti vagy módosíthatja a Megállapodás bármely vagy valamennyi feltételének alkalmazását, amennyiben a vis maior esemény lehetetlenné vagy nem kivitelezhetővé teszi a Társaság számára a velük való megfelelést;
- (b) megtesz minden olyan egyéb intézkedést, amelyet a Társaság az adott körülmények között ésszerűen megfelelőnek tart a Társaság, az Ügyfél és más ügyfelek érdekében;
- (c) vállalja, hogy megteszi az összes olyan egyéb intézkedést, amelyet a Társaság ésszerű körülmények között nem tart helyénvalónak a Társaság, az Ügyfél és más ügyfelek helyzetével kapcsolatban;
- (d) a Kereskedési Számla hozzáféréseinek felfüggesztése üzemeltetéskor fellépő hibás működés esetén vagy károk keletkezésének elkerülése érdekében;
- (e) bezárja az Ügyfél nyitott pozícióit, hogy ne tegye ki az Ügyfelet további kockázatnak;
- (f) nem fogad el ügyfélmegbízásokat;
- (g) lezárja egyes vagy valamennyi Ügyfél nyitott pozícióját olyan áron, amelyet a Vállalat jóhiszeműen megfelelőnek tart;
- (h) növeli a spread értékét;
- (i) csökkenti a tőkeáttétet.

14.3. Vis Major esetén a Társaság nem vállal felelősséget, és nem is tartozik felelőséggel az Ügyfél felé az ebből a Megállapodásból eredő kötelezettségeinek teljesítésében bekövetkező hiba, mulasztás, szakadás vagy késedelem miatt bekövetkezett bármilyen kárért vagy veszteségért.

## 15. Jutalékok, díjak és ösztönzők

- 15.1. A Társaság jogosult a nyújtott szolgáltatásokért jutalékokat és díjakat felszámítani.
- 15.2. A jutalékokra és díjakra vonatkozó részletes információkat a Kondíciós Táblázatokban kell közzétenni.
- 15.3. Az Ügyfél egyetért és elfogadja, hogy kizárólagos felelősséggel tartozik minden olyan iratbenyújtásért, adóbevallásért és bejelentésért, amelyet bármelyik kormányzati vagy egyéb hatóságnak kell beadnia, és megfizet minden adót (beleértve, de nem kizárólagosan az továbbítással kapcsolatos vagy értéket növelő adók), amelyek a jelen Társasággal folytatott kereskedési tevékenységéből származnak vagy azokhoz kapcsolódnak.
- 15.4. Az Ügyfél vállalja, hogy az e megállapodással kapcsolatos illetéket és az e megállapodás szerinti ügyletek végrehajtásához esetleg szükséges dokumentációt megfizeti.
- 15.5. Amennyiben a Társaság egy Ügyfél bevezetésére, illetve a Társaság termékeire vagy szolgáltatásaira vonatkozó kereskedéshez kapcsolódó díjakat, költségeket vagy ösztönzőket fizet ki, vagy kap, akkor köteles az Ügyfelet az Alkalmazandó Szabályzatok szerint értesíteni. Ilyen esetben a Társaság évente legalább egyszer tájékoztatja ügyfeleit a fizetett összegek tényleges nagyságáról. Az Ügyfelet tájékoztatni kell az alkalmazandó árakról, díjakról és spreadről, valamint ezek feltételeiről. Ez nem érinti a Társaság elkötelezettségét, hogy ugyanazt a szintet és minőségi szolgáltatást nyújtsa minden ügyfelének. A Társaság évente egyszer utólagosan tájékoztatja ügyfeleit a kifizetett összegek pontos mértékéről. Az ilyen díj célja az Ügyfél számára kínált szolgáltatások minőségének javítása.

## 16. Felelősség és hibás árak

- 16.1. A Céget nem terheli felelősség az Ügyfél által elszenvedett, az Ügyfél által adott Ügyleti Megbízásokból származó veszteségekért.
- 16.2. A Társaságot nem terheli felelősség az Ügyfél elmaradt hasznáért vagy a veszteségeiért, amelyeket a Vállalaton kívülálló okból és felelősségből bekövetkező adatátvitel-szakadás vagy késedelem okoz. Ezen belül az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy az Ügyfél által használt technikai infrastruktúra működésének hibája miatt nem tudott Ügyleti Megbízást adni/pozicionálni, vagy a Számlájára vonatkozóan információt szerezni.
- 16.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság által a Kereskedési Számlán belül közzétett jegyzések eltérhetnek az Alapul Szolgáltató Eszköz árától. A Megállapodás egyéb rendelkezéseire is figyelemmel ez az ár tévesnek tekinthető, és mindegyik fél visszaléphet a Tranzakciótól, vagy a Felek az alábbiak szerint módosíthatják a végrehajtott Tranzakciók feltételeit:
  - a) Tranzakció teljesítésének pillanatában az XTB által kínált Pénzeszközök (kivéve CFD-eket és az ETF CFD-eket) eltér az alapul szolgáló eszköz árától, amelyen alapul, a Tranzakció végrehajtásának pillanatában legalább két Referencia Intézmény és legalább két Referencia Intézet által a Kézpénzeszközök esetében több mint két Spread az adott Pénzeszköz XTB megrendelési könyvében rendelkezésre álló első likviditási szintre, valamint az adott pénzügyi eszköz XTB megbízási könyvében rendelkezésre álló következő likviditási szinteknél több, mint három Spread.
  - b) a tranzakciós platformon elkövetett hiba miatt, a tranzakció végrehajtásának pillanatában az XTB által az ügyfél rendelkezésére bocsátott CFD, ETF CDFD vagy szintetikus készlet ára, amely az Ügyfél rendelkezésére áll a Tranzakciós platformon, jelentősen különbözik a az XTB által a Szervezett Piacra leadott megrendeléstől.
  - c) a Tranzakció teljesítésének pillanatában a Pénzügyi eszköz ára, amely az Alap eszköz a kriptovaluta, eltér az alapul szolgáló eszköz árától, a Tranzakció végrehajtásának pillanatában

legalább két referenciainstanz, az adott pénzügyi eszköz XTB megbízási könyvében rendelkezésre álló első likviditási szintnél több mint három Spreadnyivel eltér, valamint az adott pénzügyi eszköz XTB megbízási könyvében rendelkezésre álló következő likviditási szint több, mint négy Spread.

- 16.4. Ha a Tranzakció téves áron kerül megkötésre, az a fél, aki kifogást emel a téves ár ellen, visszavonhatja a Tranzakciót azáltal, hogy benyújtja a visszavonási nyilatkozatot vagy a Tranzakció feltételeinek javítására vonatkozó kérelmet. Ha az Ügyfél az a fél, aki az ár helyességét kifogásolja, a Cégnak legkésőbb a fenti kifogások napjától számított 7 munkanapon belül határozatot kell hoznia arról, hogy az ár hibás volt vagy nem. Ezen határozatot legalább két Referencia Intézmény jegyzésén kell alapulnia. Az Ügyfél által benyújtott visszavonási nyilatkozat csak akkor érvényes, ha a Cég ezzel a ponttal összhangban megerősíti, hogy a Tranzakció ára téves. Az Ügyfél kérésének hiányában a Társaság a Tranzakciót a felek számára a hibától függetlenül kötelező érvényűként kezeli.
- 16.5. A Tranzakcióból való kilépéshez vagy a Tranzakció feltételeinek helyesbítéséhez a felek az ÁSZF 17. pontjában meghatározott módon kötelesek e-mailben elküldeni a vonatkozó nyilatkozatokat. A Tranzakció feltételeinek helyesbítésére vonatkozó ajánlat nem kötelező, ha a másik fél nem fogadja el az ajánlatot indokolatlan késedelem nélkül, ilyen helyzetben úgy tekintendő, hogy a másik fél nem fogadja el a Tranzakció feltételeinek korrekciójára vonatkozó ajánlatot. A tranzakció feltételeinek helyesbítését az ajánlattevő fél bármikor visszavonhatja, mielőtt a másik fél elfogadta. A Tranzakció kijavítására vagy az időben történő válaszadás hiányára vonatkozó ajánlat visszautasítása esetén mindegyik fél jogosult a Tranzakciót a 16.4. pontnak megfelelően visszavonni.
- 16.6. A Tranzakció visszavonásának eredményeképp, a 16.4. pontnak megfelelően a Vállalat kiegyenlíti a megfelelő Egyenleget és más nyilvántartásokat az adott Kereskedési Számlán, és olyan módon rögzíti az Egyenleget és egyéb adatokat, hogy azok a téves áron végrehajtott Tranzakció előtti állapotot tükrözzék. Ha a visszavonás a Nyitott Pozíció lezárására irányuló Tranzakcióra vonatkozik, akkor a visszavonás során a Nyitott Pozíció helyreállítását és a megfelelő Egyenleg és egyéb nyilvántartások adott Számlákon olyan állapotba állítja, amely akkor létezett volna, ha a pozíció soha nem lett volna lezárva.
- 16.7. A Tranzakció feltételeinek helyesbítésével a Cég kiigazítja az adott Egyenleget és egyéb nyilvántartásokat az adott Számlán olyan rögzített összegre és állapotra állítja, mintha a Tranzakciót piaci áron kötötték volna. A piaci árat az ÁSZF 16.4. pontjában leírt módon kell meghatározni.
- 16.8. A Cég nem tartozik felelőséggel az Ügyfél felé a hibás ár okozta károkért, ha a hibás árat olyan körülmények okozták, amelyekért az Vállalat nem felel az általánosan alkalmazandó jogszabály alapján, és a Cégen kívüli körülmények okozták. Abban az esetben, ha a hiba a Cég felelősségi körébe tartozó körülményekből ered, a Cég felel az Ügyfél kártérítéséért, amely az Ügyfél által hibás áron megkötött Tranzakció biztosítékát képező Margin érték 10%-ának megfelelő összegre korlátozódik. Az ÁSZF semmilyen rendelkezése nem korlátozza a Cég felelősségét az ügyfelek felé a Vállalat szándékos kötelezettségzegése által okozott károkért.
- 16.9. Az ÁSZF 16.8. Pontjában foglalt rendelkezésektől függetlenül, a Társaság kizárólag a felelőséggel tartozik az irányadó törvények, a Megállapodás vagy az ÁSZF rendelkezéseinek a Társaság általi megsértéséből fakadó károkért, valamint rosszhiszemű fellépésből vagy az kellő gondossággal jár el brókeri szolgáltatások nyújtása során.
- 16.10. Azok a körülmények, amelyek miatt a Társaság nem felel az Ügyfél káráért és/vagy veszteségéért, többek között a következőket foglalja magában:
- (a) harmadik személy hibája vagy mulasztása, amelyért a Cég nem vállal felelősséget, különösen a pénzügyi intézmények által okozott adathibák miatt, amelyek alapján a Cég határozza meg a Pénzügyi Eszköz Árfolyamát;
  - (b) Vis Major esetek.

- (c) Bármely személy, aki megszerezte az Ügyfél felhasználónevét és jelszavát, mielőtt az Ügyfél bejelentette a Vállalatnak egy ilyen eseményt és a felhasználónév és jelszó bármilyen visszaélését.

### **Rendszeresen hibás árakon alapuló Tranzakció kötés megakadályozása**

- 16.11. Ha az Ügyfél Tranzakciói alapján a Társaság észleli, hogy a Tranzakciókat az Ügyfél rendszeresen téves áron köti meg, a Cég fenntartja a jogot, függetlenül az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől:
- (a) azonnali hatállyal felmondja a Megállapodást és/vagy,
  - (b) azonnali hatállyal lezárja az Ügyfél bármely Kereskedési Számláját.
- 16.12. A 16.10. pont rendelkezései többek között, de nem kizárólagosan azokra az esetekre vonatkoznak, amikor az Ügyfél szoftvert használva vagy más módon szándékosan alkalmazza azt a gyakorlatot, amely szisztematikusan kihasználja az árcsúszásokat, az eszköz Árának késedelmét vagy bármely más helyzetet ahol a Tranzakció megkötésének pillanatában a Pénzügyi Eszköz Árfolyama bármilyen módon eltér az Alapul Szolgáltató eszköz áratól.

## **17. Ügyfélpanaszok**

- 17.1. A Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszt az Ügyfél az alábbiak szerint nyújthatja be:
- (a) postai úton vagy személyesen eljuttatott levélben, mely tartalmazza a szükséges információkat, az alábbi címre kell eljuttatani: XTB Limited, Building: HIGHSIGHT RENTALS LTD, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus;
  - (b) elektronikus panasztételi nyomtatvány használatával, amelyet a Társaság biztosít az ügyfélnek, és az Ügyfél Irodán keresztül érhető el.
- 17.2. A panasztételi eljáráshoz szükséges formanyomtatványok és telefonszámok megtalálhatóak a Panasztételi Eljárás Leírása dokumentumban a Cég honlapján.
- 17.3. A panasznak tartalmaznia kell:
- (a) Az információt, ami alapján a Cég azonosítani tudja az Ügyfelet, megegyezően azokkal az adatokkal, amiket az Ügyfél a Megállapodásban biztosított a Cég számára;
  - (b) a probléma ismertetése;
  - (c) a probléma előfordulásának időpontja és/vagy gyakorisága, amire a panasz vonatkozik;
  - (d) a Számla számát;
  - (e) a pontos kérést;
  - (f) a Megbízás vagy a Tranzakció számát, amire a panasz vonatkozik, ha szükséges.
- 17.4. Amennyiben a panasz tartalma nem egyértelmű, vagy kétséges pontosan mire is vonatkozik a panasz, a Társaságnak jogában áll az Ügyféltől további információt vagy pontosítást kérni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a panasz nem egyértelmű, vagy a kért információkat nem adja át a Cég részére, a panasz visszautasításra kerülhet ilyen esetben.
- 17.5. Bármely tétel hiánya a 17.3. pontban felsoroltak közül késleltetheti a panasz feldolgozását, és halasztó hatálya van egészen addig, amíg a panasz tartalma nem teljes. Amint a panasz teljes, a válaszadási időtartam újraindul.
- 17.6. Az Társaság a panasz beérkezését 5 napon belül megerősíti annak beérkezésétől számítva, vagy ügyfél kérése esetén.
- 17.7. A Cég köteles azonnal megvizsgálni azt a helyzetet, ami az Ügyfél panasztételét okozta nem később mint 60 napon belül a panasz benyújtását követően. A Társaság írásban vagy tartós információhordozóra rögzítve, vagy az Ügyfél kérésére csak elektronikus formában válaszol a panaszra. Amennyiben a panaszt, összetettsége miatt nem lehet megválaszolni a fenti határidőn belül, a Cégnak közölnie kell a panasszal élő Ügyféllel a következő információkat:
- (a) a késedelem okát;
  - (b) azt a körülményt, amit figyelembe kell venni a panasz megállapításához;

- (c) a panasz vizsgálatának és válaszadásának várható időpontját, amely nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 90 napot.
- 17.8. A 17.7. pont rendelkezései nincsenek érvényben, amennyiben a panaszt a 16.4. pont alapján nyújtották be.
- 17.9. Az Ügyfél panaszt meghatalmazáson keresztül a 18.2. és 18.3. pontban leírtaknak megfelelően tehet.
- 17.10. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa észlelt vagy vélt szabálytalanságokat követően az Ügyfél után azonnal benyújtott panasz gyorsabb kivizsgálást tesz lehetővé a Társaság számára, kivéve, ha ez a helyzet nem releváns a panasz elbírálásához.
- 17.11. Az Ügyfélnek jogában áll a Vállalat döntése ellen fellebbezni a panaszt illetően. A fellebbezés procedúrája megegyezik a panasztételi eljárással. Ha az Ügyfél fellebbezését a Társaság elutasítja, akkor a Társaság az Ügyféltől ugyanazon ügyre vonatkozóan további fellebbezést nem fogad el, amennyiben nem kerülnek olyan új körülmények elő, amelyek a Társaság panaszával kapcsolatos határozat megváltoztatásához vezethetne.
- 17.12. Az ÁSZF rendelkezései ellenére az Ügyfélnek jogában áll keresetet indítani az illetékes bíróságnál. Ez vonatkozik azokra az esetekre is, amikor az Ügyfél nem elégedett a Társaság döntésével az általa benyújtott panasz esetén. Ettől a ponttól ügyfelek jogorvoslati joga továbbra sem érinti a fent említett panaszra vonatkozó eljárás meglétét vagy használatát.
- 17.13. Azon Ügyfelek, akik a vonatkozó jogszabályok alapján természetes személynek minősülnek, joguk van a ciprusi Pénzügyi Ombudsmanhoz fordulni a benyújtott panasz felülvizsgálatával kapcsolatban.

## 18. Meghatalmazások

- 18.1. Az Ügyfélnek jogában áll meghatalmazni más személyeket, akik a Megállapodás megkötésével, módosításával, megszüntetésével és teljesítésével kapcsolatban eljárhatnak.
- 18.2. A vonatkozó jogszabályok értelmében meghatalmazás csak írásban adható vagy vonható vissza a Cég képviseletében eljáró személy jelenlétében, akinek meg kell erősítenie a meghatalmazásban foglalt adatokat, valamint az Ügyfél és meghatalmazottja aláírásának hitelességét.
- 18.3. A 18.2. pontban hivatkozott követelmény nem vonatkozik a meghatalmazó személy által aláírt, és közjegyző által hitelesített, és közokiratba foglalt meghatalmazásokra. Azonban ahhoz, hogy a fenti módon biztosított meghatalmazás érvényes legyen, a meghatalmazott személy közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányát is csatolni kell a meghatalmazáshoz.
- 18.4. A meghatalmazott további meghatalmazásokat adhat, amennyiben erre a meghatalmazás kifejezetten lehetőséget biztosít.
- 18.5. A meghatalmazás a Társaság vonatkozásában akkor veszti hatályát, amikor a Cég kézhez veszi a következőkről szóló értesítést:  
(a) az Ügyfél vagy a meghatalmazott a meghatalmazást visszavonta/attól visszalépett, (b) az Ügyfél vagy a meghatalmazott elhunyt, (c) az Ügyfél jogi személy státuszát elveszítette, amennyiben az Ügyfél jogi személy.
- 18.6. A meghatalmazás formájára és tartalmára, valamint a meghatalmazottként kinevezendő személyre vonatkozóan a Társaság jóváhagyása szükséges, amiről a Társaság teljes körűtekintéssel dönt.

## 19. Záró Rendelkezők



- 19.1. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a Társaság minden, az Ügyfél és a Társaság között telefonon vagy más távközlési módon folytatott kommunikációt rögzítsen, különös tekintettel az elektronikus formában lebonyolított levelezésre, valamint, hogy az ilyen felvételeket és nyilvántartásokat a felek között felmerülő esetleges viták során bizonyítékként felhasználja. Az ügyféllel folytatott rögzített beszélgetések és/vagy levelezés másolatát a beszélgetés vagy levélváltás időpontjától számított 5 éven belül kérvényezheti az Ügyfél.
- 19.2. A Cég az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a személyes adatok védelmével és a pénzmosás elleni szabályokkal összhangban gyűjt és tárol személyes adatokat.
- 19.3. Az Ügyfél kijelenti, hogy kapott információt arra vonatkozóan, hogy a Vállalat az általa megadott személyes adatokra hivatkozhat, továbbá az Ügyfél személyes adatait kizárólag a jelen Megállapodás céljából, - ideértve különösen az Ügyfélkapcsolat fenntartását, az Ügyfél Számláinak vezetését, követelés behajtását, az Ügyfél kérelmének elbírását, kockázat-elemzést, jogszabályi megfelelés biztosítását, termékek és szolgáltatások fejlesztését és elemzését, gyűjthesse, tárolhassa és feldolgozhassa.
- 19.4. Ezenfelül az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaságnak joga van nyilvánosságra hozni az Ügyfél információit (beleértve a felvételeket és a bizalmas jellegű dokumentumokat, a kártya adatokat), amennyiben azt a törvény előírja, erre az illetékes bíróság kötelezi, amennyiben ezt a CySEC vagy bármely más ilyen hatóság jogköre az ilyen információk begyűjtése, az illetékes hatóságok a csalás, pénzmosás vagy más jogellenes tevékenység, hitelminősítő és csalást megelőző szervezetek, harmadik fél hitelesítési szolgáltatók, hitelellenőrzéssel foglalkozó egyéb szervezetek, csalásmegelőzésére, kivizsgálására vagy megakadályozására a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló (EMIR) 2012. július 4-i 648/2012/EU Európai Parlament és Tanácsi rendelet szerint szükséges.
- 19.5. Annak érdekében, hogy a Társaság a szolgáltatásait és Kereskedési Platformját folyamatosan fejlessze, a Társaság lehetőséget nyújt bizonyos Ügyfelei részére, hogy meghatározott, még fejlesztés alatt álló szolgáltatások és technológiák tesztelési időszakában (továbbiakban "Béta Szolgáltatások") önkéntesen részt vegyenek. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy a Béta Szolgáltatások használatában és a tesztelési időszakban való részvételre való önkéntes jelentkezésével elfogadja, hogy:
- (a) a Béta Szolgáltatások a valós kereskedési környezetben történnek, és az Ügyfél a Kereskedési Számlájára gyűjtött valós pénzével kereskedik;
  - (b) a Béta Szolgáltatások olyan korlátozásokat és hiányosságokat tartalmazhatnak, amelyek technikai vagy ügyleti hibákat eredményezhetnek. A Béta Szolgáltatás eredményeként különösen az Ügyfél Kereskedési Számlája leállhat, vagy hibásan működhet, és az Ügyfél Megbízása nem vagy hibásan vagy hibás összeggel kerülhet végrehajtásra, vagy a Megbízása leadása egyáltalán nem lesz lehetséges.
- 19.6. Az Ügyfél a Béta Szolgáltatásokban való önkéntes jelentkezésével elfogadja, hogy a Béta Szolgáltatás esetében a Cég saját belátása szerint visszavonhatja vagy egyoldalúan megváltoztathatja az olyan Megbízás vagy Ügylet feltételeit, amely a Béta Szolgáltatások hibája miatt, a hiba okától függetlenül alakult át. A Cég a jelen ÁSZF 16.3.-16.9. pontjaitól függetlenül is jogosult azon jogát gyakorolni, hogy saját belátása szerint visszavonhassa, vagy egyoldalúan megváltoztathassa az Ügyfél Megbízásának vagy az Ügyletnek a feltételeit.
- 19.7. A Társaság minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy a Béta Szolgáltatást használó Ügyfeleket a Béta Szolgáltatásokban felmerülő bármely hibából eredő valamennyi kártól megóvja. Ugyanakkor az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Céget nem terheli felelősség a Béta Szolgáltatásban felmerülő hibák vagy hiányok miatt Ügyfélnél keletkezett károkért.
- 19.8. A Társaság jogosult a Béta Szolgáltatásokat az Ügyfél értesítése mellett bármikor megszüntetni, amely esetben a Megállapodás Cég általi felmondásának szabályai nem alkalmazhatóak. Az Ügyfél jogosult a Béta Szolgáltatásokra vonatkozó jelentkezését bármikor visszavonni. Ez esetben az Ügyfél köteles az ilyen szándékát írásban elektronikusan vagy telefonon a Vállalatnak bejelenteni.

- 19.9. Amennyiben az Ügyfél kereskedési számlája 365 napig inaktív, a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a számlát blokkolja, és az Ügyfélszámlán a Társaság által meghatározott ideiglenes inaktivitási díjat felszámítsa a Díjak és jutalékok táblázat alapján (a díj megléte és nagysága függ az ügyfélszámla pénznemétől). A Vállalatnak ezzel kapcsolatosan nem kell kapcsolatba lépnie az ügyféllel. Ezek a díjak az Ügyfél számláján található szabad pénzüsszegeket terhelik. A díj a terhelés előtt átváltásra kerül az Ügyfél számlájának pénznemére.
- 19.10. Ha az Ügyfél kereskedési számlája 365. napon túl is inaktív a Társaság fenntartja a jogot a számla bezárására.
- 19.11. A Társaság jogosult az ÁSZF-et módosítani az alábbi okokból kifolyólag:
- (a) az általánosan alkalmazott törvény változása miatt, mely hatással lehet a Társaságra, beleértve a Társaságra és a Társaság Ügyfélszolgálatára által nyújtott szolgáltatásokra;
  - (b) az alkalmazandó törvény alapján az ÁSZF megfelelésének szükségességéből;
  - (c) a jogszabály értelmezésének változása miatti bírósági döntésekből, állásfoglalásokból, határozatokból, ajánlásokból és egyéb állami szervek jogi aktusaiból eredően;
  - (d) az ÁSZF a Felügyeleti Hatóság döntései, iránymutatásai, ajánlásai és egyéb pozícióhoz való alkalmazkodás szükségességéből;
  - (e) az ÁSZF a fogyasztóvédelmi feltételeknek megfelelő alkalmazásának szükségességéből;
  - (f) az üzleti tevékenység, a nyújtott szolgáltatások vagy a nyújtott szolgáltatások módjának hatályos változása miatt;
  - (g) a Cég ajánlatában új termékek vagy szolgáltatások bevezetése esetén vagy a Társaság meglévő ajánlatának vagy termékeinek módosítása esetén, beleértve alkalmazási körét és rendelkezéseit;
  - (h) az ÁSZF a piaci kondíciókhoz való alkalmazkodásnak céljából, beleértve a konkurens befektetési vállalatok ajánlatát, technológiai változásokat és/vagy a származékos piacok működését érintő változásokat.
- 19.12. Az Ügyfél ezen változásokról előzetes tájékoztatás alapján a változások hatályba lépését megelőzően legalább 5 nappal értesül. A megváltozott ÁSZF tartalmát a Cég Székhelyén és a Cég Honlapján elérhetővé kell tenni.
- 19.13. A Cég jogosult az Ügyfél és a Társaság közötti együttműködés feltételeit és kondícióit szabályozó egyéb dokumentumokat módosítani, különös tekintettel a Kondíciós Táblázatokra, Megbízások Végrehajtásának Szabályaira, a Befektetési Kockázatokra vonatkozó Nyilatkozatra, az Ügyfél részére történő előzetes értesítéssel, az ilyen módosítások hatályba lépése előtt legalább 7 nappal a 19.11. pontban meghatározott esetekben. A módosított ÁSZF-et a Társaság Székhelyén és a Társaság Weboldalán elérhetővé kell tenni. A Társaságnak jogában áll a Kondíciós Táblázatot megváltoztatni, beleértve a jutalékokat és díjakat, az alábbi fontos okokból kifolyólag:
- (a) az infláció szintjének változása miatt;
  - (b) számlavezetés működési költségének emelkedése miatt, vagy a Cég szolgáltatásának költség emelkedése miatt, különösképpen az energetikai árakra, telekommunikációs árakra, postai költségekre, tranzakciós körülményekre és más, a Céget tőkepiaci oldalról érintő változás esetén, beleértve az együttműködési költségek emelkedését is;
  - (c) a Számlavezetés díjának vagy a szolgáltatás nyújtásának költségét érintő törvényi változás esetén;
  - (d) új szolgáltatások vagy termékek bevezetése miatt, melyek költséggel járhatnak;
  - (e) a szolgáltatás tárgyának vagy szolgáltatás végzésének változása esetén, különösképpen, hogy megfeleljenek a mindenkorin broker tevékenységnek, piaci kondícióknak, technológiai változásoknak és más faktoroknak.
- 19.14. Más rendelkezésekre való tekintet nélkül, a Cégnek jogában áll a Kondíciós Táblázatokban megjelölt swap pontok és görgetési dátumok azonnali hatályú módosítása.
- 19.15. Más rendelkezésekre való tekintet nélkül a Vállalatnak jogában áll azonnali hatállyal módosítani a szükséges margin értékét az Ügyfél értesítése után Nyitott Pozíción is, Vis Major esetekben vagy



az alább felsorolt esetekben, vagy amikor a Társaság úgy ítéli meg, hogy a közeljövőben nagy a valószínűsége az egyik eseménynek: rendkívüli volatilitás a Mögöttes Termék árjegyzésében vagy veszteség vagy a Mögöttes Termék piaci likviditásának szignifikáns csökkenése vagy rendkívüli gazdasági esemény a Mögöttes Termék piacán.

- 19.16. Az ÁSZF más rendelkezéseire való tekintet nélkül a Társaságnak szintén jogában áll egyéb változások végrehajtása is, mint az előző, a 19.11. – 19.14. pontban megfogalmazottaknak szerinti, amennyiben:
- (a) amennyiben ezen változások csökkentik az Ügyfél Tranzakciós költségét;
  - (b) amennyiben ezen változások bővítik az elérhető Pénzügyi Eszközöket;
  - (c) a Mögöttes Eszközön az eladási vagy kölcsönözhetőségi lehetőség megváltozik;
  - (d) Vis Major esetekben;
  - (e) amennyiben a változás semmilyen negatív jogi vagy gazdasági hatással nincs az Ügyfél számára.
- 19.17. A 19. pont hatálya alá tartozó módosítások a hatáskörükön belül érvényesek, és a tranzakciók nyitási feltételeire, az Ügyfélre és a Társaságra nézve is a hatálybalépés időpontjától kötelező érvényű.
- 19.18. Amennyiben egy adott Pénzügyi Eszköz a Kondíciós Táblázatból kivezetésre vagy módosításra kerül, a Cég felkérheti az Ügyfelet, hogy az adott Pénzügyi Eszközön lezárja a pozíciót adott határidőn belül, ami nem lehet 7 napnál rövidebb határidő. Amennyiben az Ügyfél a kérelem ellenére az előírt határidőn belül nem zárja be nyitott pozícióit, a Cég az Ügyfél hozzájárulása nélkül lezárhatja az Ügyfél Nyitott Pozícióit egy adott Pénzügyi Eszközön.
- 19.19. Abban az esetben, ha a Társaság az alkalmazandó jogszabályokat figyelembe véve konkrét adatokat és/vagy információkat kér az Ügyfélől, és az Ügyfél nem szolgáltatja az adatokat a Társaság felé, és erről megfelelő indoklást sem küld, akkor a Társaság jogosult az előzetes kérelem benyújtását követően:
- (a) megtagadni a Megállapodás megkötését, illetve felmondhatja a meglévő Megállapodást;
  - (b) megtagadni az Ügyfélől egy Tranzakció megkötését, vagy egy Utasítás végrehajtását, különösen egyes Megbízások esetében;
  - (c) blokkolni az ügyfél hozzáférését kereskedési számlájához.
- 19.20. Az Ügyfél, aki nem fogadja el a jelen fejezetben meghatározott ÁSZF módosításait, jogosult a Megállapodás megszüntetésére, és a Számlák bármelyikének vagy egészének azonnali hatállyal történő lezárására.
- 19.21. Mindkét fél azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Megállapodást, legalább öt munkanapot megelőzően elektronikus módon írásban tett kijelentéssel a másik fél felé.
- 19.22. A Társaság jogosult a Megállapodást felmondani vagy az Ügyfél meghatározott Számláját megszüntetni:
- a) Alapos indokokkal, 1 (azaz egy) hónapos felmondási idővel;
  - b) azonnali hatállyal, az Ügyfél értesítése nélkül, amennyiben az Ügyfél a Szabályzatot megsértette. A Társaság köteles az Ügyféllel a felmondás indokát közölni.
- 19.23. Megállapodás felmondásáról szóló értesítést a Társaság e-mailben küldi meg az Ügyfél részére.
- 19.24. A Felek általi felmondás nem érinti a bármelyik Félnél felmerült bármely kötelezettséget, vagy bármely olyan jogot vagy kötelezettséget, amely a Megállapodás vagy az itt leírt Tranzakciók alapján már felmerült.
- 19.25. E Megállapodás megszűnésekor az Ügyfél által a Társaságnak fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékes és fizetendő, beleértve (de nem kizárólagosan) az összes fennálló költséget és a Társaságnak fizetendő minden egyéb összeget, a már felmerült vagy a felmerülő költségeket és tartozásokat a Társaság a megállapodás megszűnésének eredményeként. A Társaság a

felmondási időpontot megelőzően vagy után utasítja a Brókernek, hogy a fent említett összegeket a Társaságnak visszafizesse.

- 19.26. Amennyiben az Ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, az XTB felkéri az Ügyfelet, hogy teljesítse az XTB követeléseit a kérelemben megadott határidőn belül, amely békés vitarendezési kísérletnek minősül. Amennyiben a követelés a kérelemben megadott határidőn belül nem teljesül, az XTB bírósághoz fordulhat vagy végrehajtási eljárás útján követelheti a nem teljesített követeléseket.
- 19.27. A megállapodás megszűnésekor az Ügyfél XTB-nél vezetett összes számláját és nyilvántartását le kell zárni.
- 19.28. A jelen Megállapodást érintő megszüntetési nyilatkozat megküldését követően, a felmondás határideje előtt:
- az Ügyfél köteles minden nyitott pozícióját lezárni és ki kell utalnia a Társaságnál felhalmozott befizetéseket;
  - Ha ezt elmulasztja, felmondás esetén a Társaság lezárja az összes nyitott pozíciót a szerződés megszűnésének napjának végén érvényes áron, és az alkalmazandó törvény szerint, az ügyfél által megadott kifizetési számlára utalja. Ha nem létezik ilyen számla, akkor az XTB e-mailben felkéri az Ügyfelet, hogy adja meg a számlaszámát, és két munkanapon belül nyújtsa be az alkalmazandó törvény által előírt egyéb dokumentumokat;
  - ha az Ügyfél nem adja meg a számlaszámát, vagy a megadott határidőn belül nem nyújtja be a fent említett dokumentumokat, akkor az Ügyfél számláin fennmaradó összegeket egy külön bankszámlára kell átutalni, kamatok és kompenzáció nélkül.
  - Az XTB e-mailben felkérheti az Ügyfelet, hogy indítsa meg a betétek kiutalását mellékelve a szükséges információkat. Az ügyfél bármikor kérheti a betétek kiutalását.
  - A Társaság jogosult megtagadni az Ügyféltől, hogy pénzt vegyen fel a kereskedési számláiról, és fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél pénzeszközeit a már megnyitott pozíciók bezárásához és / vagy az Ügyfél függőben lévő tartozásainak fedezéséhez használja;
- 19.29. A jelen Megállapodás felmondásáról szóló értesítés elküldése és a megszűnés időpontja előtt:
- a Társaság jogosult megtagadni az Ügyfél hozzáférést a Platform(ok)hoz, vagy korlátozhatja a Platform(ok)ban elérhető funkciók számát;
  - Társaság jogosult megtagadni az Ügyféltől származó új Megrendelések elfogadását;
- 19.30. A megszüntetés ideje alatt az itt felsoroltak bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:
- a Társaságnak jogában áll az Ügyfél bármely másik ügyfélszámlájával való egyesítéshez, az egyenlegek konszolidálásához ilyen ügyfélszámlákon, és az ilyen egyenlegek elszámolására;
  - a Társaságnak jogában áll bezárni az Ügyfél kereskedési számláját/számláit;
  - a Társaságnak jogában áll átváltani a pénznemeket;
  - a Társaságnak jogában áll lezárni az Ügyfél Nyitott pozícióit;
  - Az Ügyfél jogellenes tevékenységének vagy feltételezett jogellenes tevékenységének vagy csalásának, illetve az illetékes hatóságok utasításainak hiányában, amennyiben van az Ügyfél javára egyenleg áll fenn, a Társaság az Ügyfelet a lehető legrövidebb időn belül kifizeti (miután visszatartotta azokat az összegeket, amelyek a Társaság teljes mérlegelése alapján megfelelőnek tart a jövőbeli kötelezettségek tekintetében), és nyilatkozatot tesz bemutatva, hogy ez az egyenleg mikor érkezett meg, és ahol szükséges, utasítja a Megbízottat és/vagy bármely Letétkezelőt, hogy fizesse meg az alkalmazandó összegeket is. Az ilyen pénzeszközöket az Ügyfél utasításai alapján az Ügyfélnek kell átadni. Ügyfél elfogadja, hogy csak az Ügyfél nevére szóló számlára történik kifizetés. A Társaságnak jogában áll megtagadni a belátása szerint, hogy harmadik fél fizetéseit végrehajtsa.
- 19.31. A szerződés lejár, amikor a Társaság megbízható információkat szerez az Ügyfél haláláról, ideértve (de nem kizárólag), az Ügyfél halotti bizonyítványát. A pénzeszközökkel kapcsolatos bármely döntést, a Társaság csak azoktól az örökösöktől fogadhat el, akiket a bíróság vagyonvásárlási nyilatkozatában vagy a közjegyző által készített öröklést tanúsító okiratban meghatároztak. Ha egynél több örökös van, az XTB elfogadhatja az örökösök vagy az egyikük intézkedéseit, amennyiben a megfelelő meghatalmazással, a többi örökösök nevében jár el. A Társaság elfogadhatja a rendelkezéseket a birtok vagyonmegosztásáról szóló bírósági határozat vagy a

birtokokra vonatkozó érdekekről szóló megállapodás alapján is. Ha az alkalmazandó törvény további kötelezettségeket ír elő, akkor az XTB a rendelkezéseket akkor végzi el, amikor az örökösök megfelelnek ezeknek a feltételeknek.

19.32. Az ÁSZF 5.1., 9.14. és 7.18. pontjainak megfelelően, ha a Megállapodásban, az ÁSZF-ben vagy más törvényekben előírt határidőn belül nem történik költség kiegyenlítés az Ügyfél által, az XTB megteszi a szükséges intézkedéseket amelyek nem szükségszerűen korlátozódnak az Ügyféllel folytatott tárgyalásokra, és amennyiben ezek az intézkedések nem vezetnek megoldáshoz, az XTB további intézkedéseket tesz a nem fedezett pénzeszközök behajtására. Ha az Ügyfél egy hónapnál hosszabb ideig fizetésképtelen, az XTB azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, vagy felfüggesztheti annak teljesítését mindaddig, amíg az Ügyfél biztosítja a nem teljesített pénzeszközöket, vagy amíg az Ügyféltől vagy harmadik féltől nem kap garanciát vagy egyéb biztosítékot.

19.33. A 19.32. Pont rendelkezése nem alkalmazandó olyan helyzetekben, amikor az Ügyfél a Megállapodás vagy az ÁSZF értelmében nem köteles pénzeszközöket szolgáltatni.

19.34. Szerződésszegés esetei:

- (a) az Ügyfélnek a Megállapodás szerinti kötelezettség teljesítésének elmulasztása;
- (b) ha a Ciprusi Csődtörvény alapján vagy bármely más joghatósága alá tartozó fizetésképtelenségi aktus (ha az Ügyfél magánszemély) szerinti kérelmet nyújt be az Ügyfélre vonatkozóan, ha partnernek, egy vagy több partnernek, vagy egy társaságnak, vevőnek, vagyonkezelőnek, adminisztratív vevőnek vagy hasonló tisztségviselőnek végrehajtója van, vagy ha az Ügyfél megállapodást vagy egyéb rendezési elvet köt hitelezőivel vagy bármely olyan végrehajtóval, amely a fentiek bármelyikével megegyező vagy azzal analóg módon megkezdheti a kárrendezést az Ügyfél tekintetében;
- (c) ha az Ügyfél által benyújtott bármely képviselet vagy garancia érvénytelenné válik;
- (d) az ügyfél meghal vagy eltűntnek nyilvánították, vagy elveszti józan cselekvőképességét;
- (e) ha a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy annak meghatalmazottja a Társasággal szemben bármilyen csalás vagy illegális tevékenység büntetettét követi el, vagy követte el, vagy az Alkalmazandó Jog alapján törvényt szeg, vagy szegett, vagy a Társaság véleménye szerint magas a kockázata, hogy csalás vagy illegális tevékenység büntetettét követi majd el, illetve csalás vagy jogellenes cselekményt követ majd el, vagy az alkalmazandó jogszabályok megsértését vetíti előre;
- (f) amennyiben a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja pénzmosási tevékenységet folytat, vagy terrorista finanszírozást vagy más bűncselekményben érintett.

19.35. Az ÁSZF bármely egyéb rendelkezésétől függetlenül, ha a Szerződésszegés eseteivel kapcsolatos esemény bekövetkezik, a Társaság a fent leírt, és a korlátozás nélküli felmondás mellett a következő lépések közül egyet vagy többet is megtehet:

- (a) lezárja az Ügyfél bármelyik vagy összes Nyitott pozícióját aktuális árfolyamon;
- (b) letiltja az Ügyfelet a Kereskedési számlájának hozzáférésétől;
- (c) megtagad minden Megbízást az Ügyféltől.

19.36. A Megállapodás felmondása nem befolyásolja a korábban szerzett jogokat, különösen a zárt és/vagy nyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését.

19.37. Az ÁSZF és a Megállapodás alapján nyújtott szolgáltatásokat a Társaság a Ciprusi Köztársaság törvényeinek megfelelően kell értelmezni, és a Ciprusi Bíróság rendelkezik kizárólagos hatáskörrel.

19.38. A Társaság hivatalos nyelve az angol, és az Ügyfélnek mindig el kell olvasnia és ismernie kell a Társasággal és tevékenységeivel kapcsolatos közzétett minden információt.

19.39. Ha ennek a Megállapodásnak bármely része bármely illetékes bíróság hatáskörébe tartozik, és az végrehajthatatlannak vagy jogellenesnek ítéli, vagy bármilyen szabály, szabályozás vagy bármely piac vagy szabályozó törvényt megsértene, akkor az a rész a kezdetektől kizártnak tekintendő e megállapodásból, és ezt a megállapodást úgy kell értelmezni és végrehajtani, mintha a

rendelkezés soha nem került volna bele, a Megállapodás fennmaradó rendelkezéseinek jogszerűségét vagy végrehajthatóságát, érvényességét vagy érvényesíthetőségét és/vagy más joghatósági szabályozását nem érinti.

- 19.40. A Társaság nem feltétlenül él jogorvoslattal a jogsértésekért, illetve nem ragaszkodik a jelen Megállapodás bármely feltételének vagy rendelkezésének a szigorú teljesítéshez, azonban ezek elmulasztása, melyszerint jelen Megállapodás alapján olyan jogot vagy jogorvoslatot alkalmazzon, amelyre a Társaság a jogosult, nem képezi ezek hallgatólagos lemondását.
- 19.41. A Társaság a Megállapodásból eredő jogait és kötelezettségeit az Ügyfél hozzájárulásával átruházhatja a Cég Engedményezettjére.
- 19.42. A Társaság a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit az Ügyfél külön beleegyezése nélkül átruházhatja a Cég Engedményezettjére a következő feltételek együttes teljesülése esetén:
- a) A Társaság értesíti az Ügyfelet azon szándékáról, hogy a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit legalább 7 (hét) nappal a megbízás végrehajtása előtt átadja a Cég Engedményezettjének;
  - b) A Cég Engedményezettje engedélyt ad ügynöki tevékenység folytatására, amelyet egy adott pénzügyi piac szabályozója bocsájt ki;
  - c) A Cég Engedményezettje jogosult Ciprus területén tevékenységet folytatni az alkalmazandó rendeleteknek megfelelően;
  - d) Az Ügyfelet a Cég Engedményezettje elfogadhatja mint Ügyfelet a Cég belső Engedményezett eljárásai alapján.
- 19.43. A Társaság jogainak és kötelezettségeinek átruházása a Cég Engedményezettjének esetén a Megállapodás (beleértve ezen ÁSZF rendelkezéseit és a 2.2. pontban említett egyéb dokumentumokat) megszűnik. Az Ügyfél és a Cég Engedményezettje közötti üzleti kapcsolat meghatározása az Ügyfél és a Cég Engedményezettje között történik, és összhangban van a Cég Engedményezettjének belső eljárásaival és gyakorlatával.
- 19.44. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül abban az esetben, ha az Ügyfél nem ért egyet a Társaság 19.35. pontban említett jogainak és kötelezettségeinek átruházásával, ezt a Társaságnak kifejezetten e-mailben vagy bármely más, a vállalat által nyújtott elektronikus értesítés útján kell kifejezni a Társaságnak az a) pont szerinti értesítés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül.
- 19.45. Az Ügyfél egyet nem értése a jelen Megállapodás jelen ÁSZF 19.44-es rendelkezésének megfelelően történő megszűnéséhez vezet. A Megállapodás felmondásáról szóló értesítést a Társaság e-mailben küldi meg az Ügyfélnek.
- 19.46. A Társaság által a Megállapodásban biztosított valamennyi jog és jogorvoslat kumulatív, és nem zárja ki a törvényes jogokat vagy jogorvoslati lehetőségeket.