REGULAMENTUL CU PRIVIRE LA PRESTAREA DE SERVICII (TERMENI ŞI CONDIŢII GENERALE)

Regulamentul cu privire la prestarea de servicii constând în executarea ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate și titlurilor de valoare, mentenanţa conturilor pentru drepturile de proprietate, a conturilor de numerar și a conturilor titlurilor de valoare de către X-Trade Brokers DM SA ("Termeni și condiții generale") – din 30.01.2019, cu intrare în vigoare în data de 15.02.2019

1. Definiţii

Conturi	Cont de Tranzacţionare sau orice alte conturi şi / sau registre menţinute pentru Client de către XTB în care sunt înregistrate Instrumentele Financiare sau alte drepturi de proprietate;
Moneda Contului	moneda în care Conturile de Tranzacţionare relevante sunt menţinute şi în care toate operaţiunile sunt decontate pentru aceste Conturi;
Contract	contractul pentru furnizarea de servicii constând în executarea ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate și titlurilor de valoare, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate, a conturilor de numerar și a conturilor titlurilor de valoare, care precizează condiţiile de executare a Tranzacţiilor cu privire la Instrumentele Financiare prin intermediul Contului de Tranzacţionare, împreună cu toate anexele;
Legea aplicabilă	a. normele de drept; b. reglementări; c. reglementările pieței, obiceiurile și practicile pieței în vigoare pe piața respectivă; d. hotărâre emisă de instituții publice sau corporații, operatori de piață sau alți participanți la piață în baza legilor, reglementărilor obiceiurilor și practicilor menționate la punctele a-c, în mod particular rezoluții, decizii, concluzii, principii directoare și instrucțiuni, ambele adresându-se atât persoanelor fizice, cât și publicului larg;
Cont Basic	un Cont de Tranzacţionare separat, independent, deschis pe baza prezentului Contract şi a instrucţiunii date de către Client, în care preţurile CFD-urilor, Acţiunilor Sintetice, Acţiunilor CFD şi ETF-urilor CFD sunt cotate şi care permite Clienţilor să realizeze Tranzacţii cu executarea specifică a Ordinelor, aşa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;
Sold (Balance)	cantitatea rămasă de fonduri păstrate în Contul de Tranzacționare după ce operaţiunile listate în articolul 4.4 din prezentul T&C au fost executate;
Broker	firmă de investiții care cooperează cu XTB în conformitate cu prevederile clauzei 7.18 din prezentul T&C;
Cont Cash	cont bancar menţinut de XTB utilizat în particular pentru a păstra depunerile cash ale clienţilor şi în scopul decontării tranzacţiilor cu Instrumente Financiare;
Instrument Cash	Instrument Financiar al cărui Activ Suport este un indice pe o piață organizată, cotat în baza prețurilor furnizate de Instituțiile de Referință;
CFD	Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții fiind un contract pentru diferență cu executare specifică, astfel cum este descris în T&C;
Cont CFD	Contul Basic, Contul Standard sau Contul Professional utilizat pentru tranzacționarea CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD sau ETF-urilor CFD
Client	o persoană fizică, persoană juridică sau entitate organizaţională fără personalitate juridică, cu care X-Trade Brokers a încheiat Contractul;
Client Office	site dedicat al XTB unde Clientul își poate gestiona relațiile cu XTB incluzând dar fără a se limita la verificarea soldului fondurilor și datelor personale, deschiderea unui cont, realizarea unei plăți, înscrierea la trening-uri sau contactarea XTB.
Închiderea Poziției	Tranzacţie care închide o poziţie în cadrul unui anumit Cont de Tranzacționare cu ajutorul funcţiei de închidere a poziţiei;
Collateral	produsul dintre valoarea de piață a OMI (Organised Market Instruments – Instrumentele Pieței Organizate) și ponderile de risc corespunzătoare (rata Collateral) specificate în Tabelele de Condiții, cu care se majorează fondurile disponibile pentru acoperirea riscului (hedging) tranzacțiilor cu Instrumente Financiare, altele decât OMI, ETF CFD și Acțiuni CFD, pentru care Activul Suport este OMI, deținut în Contul de Tranzacționare;
Tabele de Condiții	Tabele publicate pe Website-ul X-Trade Brokers arată: • tabele de specificații – o descriere detaliată a condiţiilor în care Tranzacţiile sunt executate cu referință la fiecare Instrument Financiar, conținând în special indicații cu privire la nivelul Spread-ului și valoarea nominală a Instrumentelor Financiare date; • programul Zilelor de Tranzacţionare; • cerințele de Marjă pentru Instrumentele Financiare date; • Tabelul de comisioane și taxe XTB; • Lista Piețelor Organizate; • Zilele și orele de tranzacționare; • Comisioane, taxe și alte plăți pentru servicii; • Dobânda percepută în conformitate cu Contractul; • Alte condiții, cerințe și informații în concordanță cu T&C;
Instrumentele Pieței Organizate (OMI)	Instrumente Financiare acceptate sau care așteaptă să fie acceptate pentru a fi tranzacționate pe Piața Organizată;
Depozitar	entitate care păstrează contul colector în conformitate cu prevederile clauzei 4.25 din T&C;
Dispoziție	Dispoziția valabilă a Clientului dată către XTB pentru a efectua o anumită activitate în Contul de Tranzacționare al Clientului sau un alt registru sau solicitare făcută în conformitate cu Contractul și T&C;

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

Equity	soldul curent al Contului de Tranzacţionare determinat în modul specificat în clauza 4.4 din T&C;
Acțiuni CFD	un CFD aşa cum este specificat în Tabelele de Condiţii, care este un contract pentru diferenţă cu o execuţie specifică, astfel cum este descris în T&C;
ETF CFD	un CFD specificat în Tabelele de Condiţii, care este un contract pentru diferenţă cu o execuţie specifică, astfel cum este descris în T&C;
Contraparte Financiară	o contraparte financiară în sensul Articolului 2 punctul 8 al Regulamentului European 648/2012 al Parlamentului European şi al Consiliului din 4 Iulie 2012 cu privire la instrumentele derivate OTC, contrapărţile centrale şi registrele centrale de tranzacţii;
Preţul Instrumentului Financiar	preţul bid sau ask al unui anumit Instrument Financiar publicat sistematic,în Conturile de Tranzacţionare particulare. Bid-ul si ask-ul sunt cotate întotdeauna bi-direcțional cu Spread;
Instrumente Financiare	Instrumentele financiare identificate în Secțiunea C din Anexa I a Directivei 2014/65/EU privind piețele instrumentelor financiare, incluzând în mod special contractele pentru diferență (CFD), Acțiunile Sintetice, OMI;
Marja liberă	soldul disponibil în Contul de Tranzacţionare calculat în modul specificat în clauza 6.15 din T&C;
Termeni și condiții generale (T&C)	prezentele Reglementări privind prestarea de servicii constând în executarea ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate și titlurilor de valoare, mentenanţa conturilor pentru drepturile de proprietate, a conturilor de numerar și conturilor titlurilor de valoare de către XTB;
Motiv important	a) Lichidarea sau falimentul Clientului, b) Neactualizarea datelor disponibile în fișa personală a clientului sau a oricăror date cerute de XTB în conformitate cu Legile în vigoare, c) Motive întemeiate ce indică posibilitatea ca acțiunile Clientului să încalce Legile în vigoare, d) Motive întemeiate ce indică posibilitatea ca serviciile oferite de XTB să nu se potrivească profilului Clientului, e) Încălcarea de către Client a dispozițiilor prevăzute în Regulamentul cu privire la prestarea de servicii sau a Contractului, f) Alte situații indicate în Regulamentul cu privire la prestarea de servicii.
Instrucțiune	Instrucțiunea Clientului în baza căreia XTB va efectua o acțiune specifică pe contul Clientului în conformitate cu prevederile Contractului;
Piaţa Interbancară	piaţă nereglementată, over-the-counter, creată de bănci;
IB (Introducing Broker)	o persoană sau o societate desemnată de XTB pentru a recomanda serviciile XTB unor potențiali clienți;
Login	secvenţă unică de numere si/sau simboluri necesară pentru a executa Dispozițiile privind Conturile;
Lot	unitate de tranzacţionare a unui anumit tip de Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții;
Valoare Nominală Maximă a Portofoliului	Limită maximă a Valorii Nominale a Portofoliului, exprimată în Euro, aşa cum este specificat în Tabelele de Condiţii;
MTF (multilateral trading facilities – sistem alternativ de tranzacționare)	o alternativă la piața reglementată, platformă de tranzacționare multilaterală sau un sistem alternativ de tranzacționare care să facă legătura între cumpărători și vânzători într-o manieră care nu este arbitrară, în conformitate cu un anumit număr de reguli specifice care duc la încheierea unei tranzacții;
Valoare Nominală a Portofoliului	Valoare totală nominală a Poziţiilor Deschise pe toate Conturile Clientului, exprimată în Euro, excluzând poziţiile cu Acţiuni CFD, ETF-uri CFD, Acţiuni Sintetice și OMI;
Valoare nominală a Acțiunilor Sintetice	fonduri constituind collateral colectat și evidențiat în Platforma de Tranzacționare, separat pentru Acțiunile Sintetice;
Marjă	fonduri reprezentând collateral pentru o Poziţie Deschisă cu un Instrument Financiar, altele decât Acțiunile Sintetice și OMI;
Poziţie Deschisă	Tranzacţie cu Instrumente Financiare care nu a fost încă închisă, deschisă în conformitate cu prevederile T&C;
Piață Organizată	bursă reglementată sau sistem alternativ de tranzacționare (MTF) prin intermediul cărora se desfășoară activitatea de tranzacționare a Instrumentelor Financiare;
Partener	Instituție de Referință care creează lichiditate pe o anume piaţă, furnizând către XTB oferte de vânzare sau cumpărare de Instrumente Financiare (Furnizori de Lichiditate), care formează baza pentru încheierea tranzacțiilor;
Parola	parola personală unică a Clientului necesară pentru a executa Instrucțiunile privind Conturile;
Contul Profesional	Cont de Tranzacționare separat, independent, deschis pe baza Contractului și a Instrucțiunii date de către Client, în care preţurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD, și OMI sunt cotate și care permite Clienţilor realizarea de tranzacții cu termeni specifici de executare a ordinelor aşa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;
Instituție de Referință	Instituții menționate la clauza 6.53, fiind furnizori de prețuri ale Instrumentelor Suport, indicate pe site-ul XTB;
Acțiuni Sintetice	un CFD specificat în Tabelul de Condiții care este un contract pentru diferență cu executare specifică așa cum este descris în T&C;
Regulamentele	documente menționate la articolul 2.2 din T&C;
Tranzacţie Inversă	o Tranzacţie opusă Poziţiei deschise deja existente;
Spread	diferenţă dintre preţul de cerere şi preţul de ofertă (bid și ask) pentru un anumit Instrument Financiar;
Cont Standard	Cont de Tranzacționare separat, independent, deschis în baza Contractului şi a Instrucţiunii date de către Client, în care preţurile CFD-urilor, Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD și OMI sunt cotate și care permite Clienţilor realizarea Tranzacţiilor cu termeni specifici de executare a ordinelor, aşa cum se specifică în Politica de Executare a Ordinelor;

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

Contul de Tranzacționare	un Cont de Tranzacţionare deschis şi păstrat pentru Client în conformitate cu prevederile capitolului 4 al T&C;
Platformă de Tranzacționare	Sistem informatic pus la dispoziție de XTB pentru plasarea Ordinelor;
Zi de Tranzacţionare	zile şi ore în care Tranzacţiile pot fi executate prin intermediul unui Cont de Tranzacţionare special, aşa cum este prevăzut în Tabelele de Condiții;
Tranzacţie	o achiziție, vânzare sau o tranzacție de alt tip care vizează un Instrument Financiar și este realizată prin intermediul Contului de Tranzacţionare;
Limită a Tranzacţiei	limită dată pe baza unei anexe la Contract, utilizată ca substitut pentru Marjă, acoperind o Poziţie Deschisă cu Instrumente Financiare;
Ordin de Tranzacţionare, Ordin	o Dispoziție plasată de către Client pentru a executa o Tranzacţie pe Contul lui de Tranzacționare, procesată de către XTB în conformitate cu prevederile T&C;
Piața (Bursa) Activului Suport	o piață reglementată sau un sistem alternativ de tranzacționare (MTF, ASO) unde sunt cotate Activele Suport ale Acțiunilor Sintetice, Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD;
Activ Suport	un instrument al cărui preț de piață constituie baza pentru determinarea prețului Instrumentului Financiar, în special titluri de valoare, rate de schimb, valori ale indicilor bursieri, contracte futures, contracte pe diferență și mărfuri;
Preţul de Piaţă al Activului Suport	preţul curent al Activului Suport aşa cum este cotat pe piața indicat de XTB sau de sursa indicată de XTB în Tabelele de Condiții sau de către Partener;
XTB	X-Trade Brokers Dom Maklerski Varșovia Sucursala București S.A., Bulevardul Eroilor nr. 18, Sector 5, București, România, este înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/13245/2008, Cod Identificare Fiscală 24270192, și își desfășoară activitatea sub reglementarea ASF.
Rata de Schimb XTB	rata actuală a Monedei Contului față de moneda Tranzacţiei înregistrată în Contul de Tranzacționare, aplicabilă la momentul înregistrării operațiunii. Rata de schimb XTB poate fi diferită pentru instrumente financiare diferite;
Sediul XTB	sediul social XTB;
Website-ul XTB	website-ul XTB disponibil prin intermediul www.xtradebrokers.com;

2. Dispoziţii generale

2.1. În absența unei solicitări diferite din partea Clientului și prin acceptarea termenilor şi condiţiilor generale prezente (T&C), Clientul este clasificat de XTB ca și Client Retail şi va primi informaţii complete cu privire la compatibilitatea şi caracterul adecvat al serviciilor oferite, riscurile implicate în tranzacţionarea Instrumentelor Financiare, politicile de executare a ordinelor şi alți termeni şi condiții de servicii furnizate de XTB. Mai multe detalii despre clasificarea Clienţilor XTB ca retail sau profesionali sunt disponibile pe Website-ul XTB. Clientul poate transmite o cerere spre a fi recunoscut ca și Client Profesional sau Contraparte Eligibilă în conformitate cu regulile descrise în Politica de clasificare a clienților disponibilă pe site-ul XTB. În cazul modificării categoriei Clientului și încadrării acestuia în categoria Clienți Professional, atunci Clientul se supune prevederilor acestui T&C, Declarației privind riscurile de investiție, Politicii de executare a ordinelor și Informațiilor cu privire la managementul conflictelor de interese, cu mențiunea că unui Client Professional i se aplică o parte dintre condițiile din Tabelul de Condiții, în special anumite părți din tabelele de specificații și tabelele de marje destinate Clienților Professional.

2.2. XTB, sediu social Bulevardul Eroilor nr. 18, Sector 5, București, România oferă servicii de executare a Ordinelor Clienţilor în conformitate cu condiţiile prevăzute în Contract şi în următoarele anexe:

a. T&C;
b. Declaraţia cu privire la riscuri;
c. Politica de Executare a Ordinelor;
d. Tabelele de Condiții;
e. Informații cu privire la managementul conflictelor de interes
f. Alte documente specificate de XTB în baza Contractului.
g. Anexa de Ajustare la Legislația Locală

2.3. Pentru executarea Ordinelor Clientului, X-Trade Brokers aplică Politica de Executare a Ordinelor, în formularea sa actuală. Politica de Executare a Ordinelor este disponibilă pe Website-ul X-Trade Brokers. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare semnificativă a Politicii de Executare a Ordinelor în conformitate cu regulile specificate în T&C.

2.4. Ordinul poate fi plasat doar într-o Zi de Tranzacționare, cu rezerva că XTB poate accepta Ordine de tip stop și limit pe o anumită Platformă de Tranzacționare pentru anumite Instrumente Financiare, cum este specificat în Tabelele de Condiții, înafara Zilei de Tranzacționare;

2.5. Ori de câte ori se face referire la parametrul de timp sau ora în cadrul Contului de Tranzacţionare, se înțelege ca fiind ora Europei Centrale (CET) sau ora de vară Central Europeană (CEST), cu excepția cazului în care se prevede altfel.

2.6. Deschiderea unei poziții implică crearea drepturilor de proprietate și obligațiilor legate de cumpărarea sau vânzarea unui Instrument Financiar;

2.7. În scopul interpretării corecte și înțelegerii depline a acestui T&C, structura acestui document este crucială;

2.8. Modelul de business aplicat de XTB, atunci când execută tranzacții cu Instrumente Financiare pe piața OTC, combină caracteristicile modelului tip agenție (pentru Acțiuni CFD, ETF-uri CFD și Acțiuni Sintetice) și ale modelului market making (pentru CFD-uri) unde XTB este întotdeauna contraparte a tranzacției încheiate și inițiate de către Client. XTB formează prețurile Instrumentelor sale Financiare în baza prețurilor Instrumentelor Suport furnizate de către Instituțiile de Referință.

3. Semnarea Contractului

3.1. În scopul începerii colaborării cu X-Trade Brokers, Clientul trebuie să completeze și să accepte Contractul, Chestionarul MiFID, și să declare că a luat la cunoştinţă conținutul Declaraţiei cu privire la Riscul Investiţional, Politica de Executare a Ordinelor şi orice anexe la Contract.

3.2. **În funcţie de tipul de ofertă disponibilă pe o anume piaţă unde XTB oferă serviciile sale, Clientul poate alege unul sau mai multe Conturi de Tranzacţionare oferite de XTB pe baza Contractului. Detaliile ofertei sunt disponibile la Sediul XTB sau pe Website-ul X-Trade Brokers şi Clientul trebuie să se asigure înainte de semnarea Contractului de disponibilitatea Contului dorit. Prin semnarea Contractului, Clientul confirmă că este conştient de faptul că XTB îşi rezervă dreptul de a refuza semnarea Contractului sau deschiderea unui anumit Cont pentru orice motiv.**

3.3. În plus, înainte de semnarea Contractului, Clientul va citi Manualul de utilizare şi se va familiariza cu specificul unui anumit tip de Cont de Tranzacţionare, inclusiv cu orice versiune demo disponibilă, şi va prezenta o declaraţie corespunzătoare recunoscând că a luat la cunoştinţă documentele şi informaţiile prevăzute la punctul 3.1 din T&C.

3.4. Înainte de acordarea accesului la serviciile XTB, pe baza informațiilor primite de la Client, XTB evaluează dacă serviciile prestate în conformitate cu Contractul sunt adecvate pentru clientul respectiv, ținând cont de cunoștințele acestuia cu privire la investiții și de experienţa sa în investiţii. XTB notifică Clientul în cazul în care un anumit serviciu este nepotrivit pentru un client din cauza

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

riscului investiţional excesiv. În cazul în care Clientul nu transmite informaţiile menţionate anterior sau prezintă informaţii necorespunzătoare Clientul este informat că XTB se poate găsi în imposibilitatea de a face o evaluare corectă cu privire la faptul dacă serviciile respective sau Instrumentele Financiare sunt potrivite pentru el/EA.

3.5. Contractul poate fi încheiat de către Client, în conformitate cu cerinţele legislaţiei locale:

a) în prezenţa unui angajat împuternicit al XTB, sau

b) prin corespondenţă poştală sau

c) prin mijloace electronice.

3.6. Cerinţele specifice în ceea ce priveşte încheierea Contractului sunt disponibile direct la sediul XTB sau pe site-ul X-Trade Brokers. Clientul trebuie să se familiarizeze în mod special cu aceste cerinţe înainte de a aplica pentru deschiderea unui Cont cu XTB. XTB are dreptul de a solicita documente suplimentare şi / sau alte informaţii în vederea încheierii Contractului.

3.7. Sub rezerva dispoziţiilor relevante ale legislaţiei aplicabile, XTB poate permite Clienţilor să deschidă Contul în calitate de co-proprietari, în special în cazul cuplurilor căsătorite. În acest caz, XTB va solicita documente suplimentare pentru a încheia Contractul cu clienţii care doresc să fie trataţi în calitate de co-proprietari ai Contului.

3.8. Sub rezerva legii aplicabile, co-proprietarii trebuie să accepte că fiecare dintre ei:

a. are dreptul, fără limitări, la gestionarea activelor deţinute în Conturi;

b. are dreptul, fără limitări, de a da toate Dispoziţiile disponibile privind Conturile, în special:

1) de a plasa Ordine pentru a cumpăra sau vinde Instrumente Financiare;

2) de a da Dispoziţii pentru anularea sau modificarea Ordinelor;

3) de a efectua depuneri sau retrageri în sau din Conturile de Tranzacţionare;

4) de a denunţa Contractul şi închide Contul de Tranzacţionare.

3.9. Co-proprietarii sunt solidari faţă de XTB pentru toate obligaţiile care decurg din serviciile furnizate de X-Trade Brokers, in special pentru obligaţiile care decurg din Contract. Transmiterea de către XTB a oricărui anunţ şi corespondenţa către unul dintre co-proprietari este considerată a avea efect si faţă de cel de-al doilea co-proprietar. După semnarea Contractului nu există posibilitatea de modificare a Contractului în sensul de a schimba numărul de co-proprietari ai Contului.

3.10. Clientul va notifica imediat XTB cu privire la orice modificare a informațiilor sau datelor, în special a datelor cu caracter personal și datelor de contact furnizate către XTB la deschiderea Contului. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile rezultate din nerespectarea de către Client a obligaţiei menţionate mai sus.

3.11. Clientul ia la cunoştinţă şi este de acord că şi după ce Contractul este semnat, XTB poate în orice moment să refuze deschiderea anumitor Conturi de Tranzacţionare sau să închidă anumite Conturi de Tranzacţionare pe durata desfășurării Contractului, în conformitate cu prevederile prezentului T&C. În astfel de cazuri, XTB poate propune Clientului deschiderea unui Cont de Tranzacţionare diferit în cadrul ofertei disponibile.

4. Contul de tranzacţionare

4.1. XTB poate deschide Conturi de Tranzacţionare pentru Client. Un anume Cont de Tranzacţionare este deschis după obţinerea de XTB a unui Contract încheiat corespunzător şi după îndeplinirea oricărei condiţii adiţionale specificate în Contract.

4.2. Contul de Tranzacţionare este folosit, în particular, pentru a înregistra Tranzacţii cu Instrumente Financiare efectuate de Client, precum și pentru înregistrarea fondurilor Clientului depuse la XTB;

4.3. Contul de Tranzacţionare trebuie să fie păstrat în Moneda Contului şi toate înregistrările vor fi convertite în Moneda Contului la Rata de Schimb XTB curentă.

4.4. În particular, următoarele evenimente sunt înregistrate în Contul de Tranzacţionare:

a. depuneri şi retrageri de fonduri ale Clientului;

b. costurile rezultate din Ordinele și Tranzacțiile cu Instrumente Financiare;

c. profiturile şi pierderile rezultate din Tranzacţiile Închise pe Instrumentele Financiare în cadrul unui anumit Cont de Tranzacţionare;

d. cheltuielile legate de sumele decontate din punctele swap, comisioanele şi taxele datorate la XTB în conformitate cu Tabelele de Condiţii;

e. credite şi debite în legătură cu decontarea Limitei de tranzacţionare;

f. credite şi debite în legătură cu transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacţionare în altul;

g. credite şi debite în legătură cu anularea sau ajustarea termenilor Tranzacţiei în modul stabilit în capitolul 13 și clauzele 6.68 – 6.76 din T&C;

h. alte cheltuieli care decurg din şi care sunt descrise în Contract;

i. în cazul Acțiunilor CFD şi ETF-urilor CFD, și Acțiunilor Sintetice, taxele suplimentare legate de vânzarea în lipsă a unui Activ Suport;

j. costuri ce rezultă din taxe sau alte impuneri publice;

k. taxele aferente sumelor decontate din comisioane și taxe, datorate XTB, în conformitate cu Contractul;

l. taxe și costuri aferente reclasificării fondurilor către și din alte Conturi de Tranzacționare;

4.5. Valoarea Equity în cadrul Contului de CFD-uri va fi determinată prin corectarea Balanței unui anumit Cont de Tranzacţionare cu următoarele elemente:

a. profitul / pierderea pentru Tranzacțiile cu Instrumente Financiare care nu au fost încă închise;

b. sume nedecontate de puncte swap, comisioane şi taxe datorate XTB în conformitate cu Tabelele de Condiţii.

c. alte taxe și/sau obligații, în particular cele descrise la clauza 4.4. de mai sus.

4.6. Contul de Tranzacţionare trebuie să conţină următorii parametri privind Tranzacţiile cu Instrumente Financiare:

a. numărul Tranzacției;

b. numărul contului de tranzacționare al Clientului;;

c. numele și prenumele Clientului, denumirea Companiei;

d. data, ora și minutul deschiderii Tranzacției;

e. tipul Tranzacției (vânzare, cumpărare);

f. tipul Instrumentului Financiar;

g. numărul Instrumentelor Financiare pentru care Tranzacția a fost executată;

h. prețul Instrumentului Financiar la deschiderea Tranzacției;

i. prețul Instrumentului Financiar la închiderea Tranzacției;

j. comisioanele datorate XTB pentru Tranzacțiile executate în conformitate cu Tabelul de Condiții;

k. valoarea punctelor Swap;

l. profitul/pierderea Tranzacției ;

m. alți parametri ai Tranzacției.

4.7. Valoarea Instrumentelor Financiare ale căror poziţii nu au fost închise, înregistrate în Contul de Tranzacţionare, este supusă unei evaluări continue.

4.8. Un profit sau o pierdere pentru toate Instrumentele Financiare vor fi determinate în moneda contului şi recunoscute în Contul de Tranzacţionare.

4.9. Plăţile Clienţilor în Contul de Tranzacţionare se vor prin intermediul Contului Cash specificat de XTB. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare a Contului Cash.

4.10. Când se face o plată în Contul Cash, Clientul trebuie să furnizeze următoarele informaţii:

a. numele şi prenumele titularului Contului de Tranzacţionare;

b. titlul de plată;

c. numărul Contului de Tranzacţionare;

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

4.11. Fondurile virate în Contul de Tranzacţionare, precum şi cele care nu sunt blocate ca Marjă la un moment dat, se utilizează în următoarele scopuri:
   a. pentru a acoperi comisioanele şi taxele datorate XTB;
   b. pentru a acoperi obligaţiile Clientului cu privire la anularea sau ajustarea termenilor unei Tranzacţii;
   c. pentru a acoperi soldurile negative înregistrate în orice Cont de Tranzacţionare al Clientului;
   d. pentru a deconta Tranzacţiile închise;
   e. pentru a fi utilizate ca Marjă.

4.12 În cazul decontării rezultatului tuturor Tranzacţiilor şi vânzării tuturor OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare, închise sau vândute începând cu 1 octombrie 2017, Balanța Contului de Tranzacționare nu va scadea sub zero.

4.13. XTB va executa Dispoziţiile Clientului cu privire la fondurile deţinute în Contul de Tranzacţionare exclusiv în scopul de a:
   a. deconta Tranzacţiile pe Instrumente Financiare;
   b. transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacţionare în altul;
   c. acoperi comisioanele şi taxele datorate XTB;
   d. transfera fonduri în contul bancar al Clientului.

4.14. Dispoziția de a transfera fonduri din Contul Cash în contul bancar individual al Clientului va fi transmisă prin mijloace electronice de comunicare puse la dispoziţie de XTB.

4.15. O retragere de fonduri din Contul de Tranzacţionare al Clientului se poate face numai în contul bancar deținut de către proprietarul Contului de Tranzacționare sau indicat de către client în Contract sau prin modificările ulterioare de date de identificare, cu excepția situației în care părțile agreează altceva.

4.16. Dispoziția de retragere de fonduri va fi executată cel târziu în următoarea zi lucrătoare care urmează după ziua în care XTB a primit Dispoziția. De asemenea, alimentarea contului de tranzacționare cu fondurile depuse de către Clienți va fi realizată nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare ce urmează zilei în care XTB a primit plata sau Dispoziția, sub rezerva prevederilor clauzei 7.54.

4.17. XTB va refuza să execute Dispoziţiile de retragere de fonduri din Contul de Tranzacţionare al Clientului în cazul în care:
   a. numărul de cont bancar de pe Dispoziția de retragere nu corespunde cu numărul de cont bancar al Clientului indicat în Contract;
   b. valoarea fondurilor din Dispoziția de retragere depăşeşte Marja liberă din care s-a scăzut Collateral-ul sau alte sume blocate în registrul Contului de Tranzacţionare sau Balanța oricăror alte Conturi sau registrele menţinute de XTB pentru Client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB ;
   c. fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislaţia în vigoare.

4.18. Clientul ia la cunoștință și acceptă – cu excepția situației în care XTB decide altceva – faptul că dobânda pentru fondurile deținute în conturile bancare menținute pentru XTB reprezintă integral venitul XTB și nu sunt datorate Clientului. Informațiile despre dobânzi sunt incluse în Tabelul de Comisioane și Taxe

4.19. Clientul are dreptul de a retrage fonduri din Contul său de Tranzacţionare în orice moment, cu excepția situațiilor în care:
   a. valoarea fondurilor pe Dispoziția de retragere depăşeşte Marja Liberă disponibilă din care s-a scăzut Collateral-ul sau alte sume blocate în funcţie de registrele Contului de Tranzacţionare sau orice alte Conturi sau registre menţinute de XTB pentru Client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
   b. XTB consideră, pe o bază justificată, că fondurile pe care Clientul intenţionează să le retragă sunt sau pot fi necesare pentru completarea Marjei necesare sau ar putea fi necesară pentru a îndeplini toate obligaţiile faţă de XTB care decurg din Contract sau orice alt Contract pe care Clientul îl are sau l-a avut cu XTB;
   c. există un litigiu între Client şi X-Trade Brokers cu privire la orice contract, tranzacţie sau Dispoziţie între Client şi X-Trade Brokers, în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
   d. fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislaţia în vigoare.

4.20. Fără a aduce atingere dispoziţiilor T&C, X-Trade Brokers are dreptul de a deduce din fondurile plătite de către Client sau fondurile menţinute pe Contul Cash al Clientului orice sume datorate la XTB, ca urmare a executării, încetării, expirării sau decontării Tranzacţiilor, precum şi orice alte sume datorate în temeiul T&C a Contractului sau a altor Contracte încheiate de Client cu XTB.

4.21. Abonarea la notificările primite sub formă de mesaje SMS sau e-mail pe dispozitivele mobile conectate la Contul de Tranzacționare, ce poate fi activată de către Client în mod independent din Client Office sau în mod automat de către XTB, constituie doar un serviciu suplimentar în raport cu serviciile de brokeraj oferite Clientului. Mesajele primite în urma activării acestui serviciu au doar scop informativ. Activarea notificărilor nu îl scutește pe Client de obligația de a monitoriza starea Contului de Tranzacționare. Situațiile în care aceste notificări nu se primesc sau ajung cu întârziere nu constituie motive pentru depunerea unor plângeri împotriva XTB.

4.22.Clientul trebuie să monitorizeze în mod constant Soldul Contului său. În cazul în care Clientul are un Sold negativ în contul său, Clientul acceptă că XTB poate percepe dobânzi penalizatoare pentru fiecare zi de deficit la suma specificată în Tabelele de Condiții.

4.23.Conform altor dispoziţii ale T&C, în cazul unei neconcordanţe între registrele Contului de Tranzacţionare şi acţiunile reale efectuate în Cont mai ales dacă Ordinele sau Instrucţiunile clientului nu sunt reflectate în mod corespunzător în registre, XTB va corecta în mod corespunzător registrele Contului de Tranzacţionare. În acest caz, XTB va face mereu eforturi pentru a informa Clientul, cu excepția situațiilor în care a apărut o eroare evidentă, care a fost corectată de XTB. Cele de mai sus se vor aplica următoarelor (fără însă a se limita la) situații: erori cauzate de căderi, întreruperi în funcţionarea sau delay-uri ale sistemelor de comunicare.

Cont de Tranzacționare – termeni și condiții cu privire la Instrumentele Pieței Organizate (OMI)

4.24. XTB va face înregistrări în Contul de Tranzacționare în baza dovezilor sau documentelor emise în conformitate cu Legea Aplicabilă;

4.25. XTB va păstra Instrumentele Pieței Organizate (OMI) ale Clientului în contul colector menținut pentru XTB de către Depozitar. XTB este titularul contului colector iar Clientul este persoana îndreptățită pentru OMI înregistrate în așa numitul cont colector, în cantitatea identificată de XTB în Contul de Tranzacționare. XTB va întreprinde eforturile necesare pentru a se asigura că informațiile deținute de XTB cu privire la tipul și numărul de OMI sunt fiabile, corecte și în concordanță cu starea reală.

4.26. XTB este responsabil pentru alegerea Depozitarului sau a Brokerului în conformitate cu Legea Aplicabilă și trebuie să demonstreze efectuarea verificărilor în procesul de selectare.

4.27. Drepturile Clientului legate de OMI pot fi supuse altor legi decât cele aplicabile în locul sau rezidența sau sediul social al Clientului și, în consecință, pot fi reglementate diferit decât dacă s-ar supune Legii Aplicabile țării de rezidență sau a sediului social al Clientului. Dacă serviciile Depozitarului sau părților terțe sunt folosite pentru a menține conturile colectoare în vederea păstrării OMI de către Depozitar, pot apărea anumite riscuri identificate de XTB, legate de o astfel de modalitate de păstrare a OMI, ca urmare a:

a) falimentul Depozitarului sau al terței părți care ar putea duce la incapacitatea de a separa OMI de bunurile falimentului și, în consecință, pierderea protecției împotriva creditorilor Depozitarului sau părții terțe,

b) falimentul Depozitarului sau al terței părți, în cazul păstrării OMI ale Clientului în modul descris de clauza 4.28, poate rezulta în obținerea unor fonduri garantate mai mici ca urmare a unor reglementări legale care introduc limite ce identifică valoarea maximă a resurselor clienților entității, în cazul declarării falimentului de către o astfel de entitate. Valoarea resurselor garantate

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

ar putea fi limitată, în conformitate cu Legea Aplicabilă, la pro rata share a valorii OMI ce aparțin anumitor Clienți din valoarea tuturor OMI înregistrate într-un anumit cont colector,

c) menținerea continuității în operarea Depozitarului sau a entității care menține conturile colectoare pentru Depozitar.

4.28. OMI ce aparțin Clienților se păstrează separat de OMI ce aparțin Depozitarului și de OMI ce aparțin XTB. În cazul în care, în conformitate cu Legea Aplicabilă, nu este posibilă îndeplinirea acestei cerințe, XTB va notifica imediat Clientului și va obține consimțământul scris al Clientului de a organiza păstrarea OMI într-un mod care să împiedice separarea OMI deținute de Clienți de OMI deținute de XTB și OMI deținute de către Depozitar.

4.29. Creditarea și debitarea asociate cu OMI înregistrate în contul colector vor fi efectuate de Depozitar pentru și în numele XTB; acesta din urmă va efectua apoi intrări corespunzătoare în Conturile de Tranzacționare ale Clienților. Sub rezerva Legii Aplicabile, Clientul are dreptul de a solicita beneficii, plăți sau randamente specifice direct de la XTB, nu de la Depozitar sau Broker. În baza autorizației pe durată nedeterminată inclusă în contract (totuși, limitată de termenul Contractului), XTB va executa serviciul definit de T&C, incluzând în special:

a) blocarea fondurilor și a OMI;
b) transmiterea de ordine și instrucțiuni pentru Broker sau Depozitar;
c) transmiterea declarațiilor de voință sau cunoaștere părților terțe, inclusiv entităților autorizate să execute ordine legate de Ordinele Clientului și alte Instrucțiuni, incluzând în mod particular pe cele conectate cu subscrierile de acțiuni, declarațiile de interes privind ofertele publice inițiale sau piața primară;
d) efectuarea ordinelor de subscriere pentru vânzarea sau schimbul OMI ca răspuns la o ofertă;
e) depunerea declarațiilor legate de acceptarea condițiilor ofertei publice;
f) efectuarea plăților pentru subscriere prin utilizarea fondurilor din Contul de Tranzacționare al Clientului;
g) transmiterea Instrucțiunilor privind depunerea OMI care fac obiectul subscrierii în Contul de Tranzacționare;
h) determinarea metodei de efectuare a eventualelor plăți suplimentare sau returnarea plăților, de ex. în cazul eșecului ofertei publice;
i) transmiterea declarațiilor privind familiarizarea cu prospectul sau memorandumul ofertei publice inițiale;
j) transmiterea altor declarații cerute de prevederile prospectului sau memorandumului;
k) acceptarea prevederilor actelor constitutive sau alte documente legale și comerciale;
l) executarea oricăror alte acțiuni legale și reale, în conformitate cu Legea Aplicabilă, necesare pentru furnizarea serviciilor descrise în prezentul Contract.

4.30. XTB va executa acțiunile reale și juridice identificate în clauza de mai sus numai pe baza Instrucțiunilor și Ordinelor corecte și valabile transmise de Client în conformitate cu acest T&C și cu Legea Aplicabilă. XTB poate percepe comisioane și taxe suplimentare pentru executarea acțiunilor identificate în clauza 4.29, în conformitate cu Tabelele de Condiții.

4.31. XTB nu este răspunzător pentru neexecutarea sau executarea incorectă a acțiunilor identificate în clauza 4.29, în cazul în care neexecutarea sau executarea incorectă este cauzată de circumstanțe pentru care XTB nu este responsabil.

4.32. Deținerea OMI dă dreptul Clientului să dobândească:

a) dreptul de subscriere (acordat Clientului ca urmare a emiterii drepturilor de subscriere de către emitent), calificat în același timp ca OMI, având caracter temporar și care expiră la termenul limită de executare, stabilit de emitent sau rezultat din Legea Aplicabilă, incluzând în special legi diferite de cele aplicabile Contractului, sau

b) acțiunile sau alte Instrumente Financiare negociabile (calificate ca OMI) alocate Clientului ca rezultat al separării unei părți din activele emitentului într-o altă societate (spin off) sau plata dividendelor non-monetare, fiind practic Instrumente Financiare diferite de cele oferite de către XTB Clienților, în cadrul ofertei curente a XTB, care conține, de regulă, un catalog închis al Instrumentelor Financiare oferite, caracterizat prin lichiditate corespunzătoare și nivel adecvat de capitalizare și transparență a informațiilor emitenților.

4.33. În relație cu circumstanțele și caracteristicile Instrumentelor Financiare identificate în clauza 4.31, Clientul autorizează XTB să vândă pe piața activului suport, în numele Clientului, drepturile de subscriere și alte Instrumente Financiare la care se face referire în clauza 4.31 punctele a-b, fiind OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare al Clientului, fără a fi nevoie să transmită instrucțiunile sau ordinele la care se face referire în clauza 4.30.

4.34. Autorizația la care se face referire în clauza 4.33 rămâne validă până la expirarea Contractului cu Clientul sau până la 31 decembrie 2029 (oricare survine mai târziu) și va include încheierea în numele Clientului a nu mai mult de 200 (două sute) de pachete de tranzacții care includ vânzări ale drepturilor de subscriere, acțiunilor sau altor Instrumente Financiare negociabile cu valoarea totală de cel mult 1.000.000,00 EUR (un milion de euro) pentru fiecare dintre Clienți.

4.35. XTB execută tranzacții care implică vânzarea drepturilor de subscriere și acțiunilor sau Instrumentelor Financiare negociabile, la care se face referire în clauza 4.33, luând în considerare regulile de tranzacționare ale Bursei de Valori a Activului Suport, lichiditatea, principiile de practică ale pieței, posibilitatea de a obține cel mai bun preț de vânzare și directiva de a acționa în interesul Clientului. XTB poate efectua tranzacții care implică vânzarea drepturilor de subscriere, acțiunilor sau a altor Instrumente Financiare negociabile menționate în clauza 4.33, împreună cu tranzacțiile efectuate pentru alți clienți. Fondurile obținute din vânzare sunt distribuite în conturile clienților pe baza prețului de vânzare mediu ponderat în funcție de volum al tuturor drepturilor de subscriere.

4.36. XTB poate percepe comisioane și taxe suplimentar pentru executarea acțiunilor identificate în clauzele 4.32-4.35 în concordanță cu Tabelul de Condiții.

4.37. În situația în care o acțiune a companiei afectează prețul OMI, determinând anularea tuturor ordinelor active pe o anumită piață, XTB va anula ordinele active ale Clientului de pe o anumită piață OMI.

4.38. XTB poate fi tras la răspundere pentru acțiunile sau omisiunile Brokerului sau Depozitarului, atâta timp cât această responsabilitate rezultă din Legea Aplicabilă în România.

4.39. La cererea Clientului, în cazurile identificate în Legea Aplicabilă, XTB poate emite pentru Client documente care atestă dreptul Clientului la păstrarea OMI în Contul de Tranzacționare. Eliberarea acestor documente poate fi supusă comisioanelor și taxelor percepute de XTB, așa cum sunt definite în Tabelul de Condiții, justificate de caracterul operațiunii.

5. Accesul electronic la contul de tranzacţionare

5.1. În scopul de a permite Clientului să acceseze electronic Conturile sale de Tranzacționare, să plaseze Dispoziții și să execute Tranzacțiile cu Instrumente Financiare, XTB atribuie Clientului numărul de Login unic și o Parolă inițială pentru fiecare Cont de Tranzacționare, sau permite Clientului să definească în mod individual un Login și o Parolă.

5.2. În scopul de a utiliza accesul electronic la Contul de Tranzacționare Clientul trebuie să intre în Contul de Tranzacționare printr-o Platformă de Tranzacționare disponibilă pentru descărcare pe Website-ul X-Trade Brokers, sau prin intermediul website-ului XTB.

5.3. Login-ul și Parola inițială vor furnizate Clientului de către X-Trade Brokers telefonic, folosind numărul de telefon furnizat de Client în Contract, sau prin mijloace electronice de comunicare și numai după o identificare prealabilă a Clientului, în conformitate cu informațiile personale furnizate de către Client, sau va fi definită în mod individual de către Client.

5.4. Clientul are dreptul de a schimba Parola cu orice altă parolă după autentificarea în Contul de Tranzacţionare.
5.5. Clientul declară că este pe deplin conştient de faptul că o divulgare a Login-ului Contului de Tranzacţionare şi a Parolei către oricare terţi poate constitui o ameninţare serioasă pentru securitatea fondurilor deţinute în Conturile sale. Prin urmare, Clientul va notifica imediat XTB dacă suspectează că datele sale de identificare menţionate la punctul 5.3 sunt cunoscute de oricare terţă parte.
5.6. Clientul va depune toate eforturile necesare pentru a asigura protecția în stocarea şi divulgarea Login-ului, Parolei şi oricăror date confidenţiale incluse în Contract.
5.7. Clientul va fi pe deplin responsabil de orice Ordin de tranzacţionare plasat prin intermediul Contului de Tranzacţionare sau orice alte Dispoziții acceptate şi executate prin XTB cu diligenţă şi în conformitate cu prevederile T&C, care au fost realizate cu ajutorul Login-ului şi Parolei Clientului, cu excepția Tranzacțiilor cu Ordine și alte Dispoziții formulate de părți terțe cărora Login-ul și Parola le-au fost transmise din vina XTB.
5.8. Clientul va despăgubi orice pierderi pe care XTB le poate suporta ca urmare a executării Dispozițiilor eronate ale Clientului în contul de Tranzacţionare în cazul în care sunt realizate cu ajutorul datelor de autentificare Parolei, indiferent de cine a plasat efectiv astfel de Ordine, cu excepția pierderilor suferite de XTB care au ca si cauză transmiterea Login-ului și Parolei Clientului către părți terțe din vina XTB.
5.9. XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecinţele ce decurg din dezvăluirea de către Client a datelor de autentificare şi a Parolei către terţe părţi, inclusiv pentru plasarea de Ordine de executare a unei Tranzacţii sau alte Dispoziții realizate de către un terţ folosind Login-ul şi Parola Clientului.
5.10. Având în vedere considerentele de siguranţă a tuturor Clienţilor, XTB îşi rezervă dreptul de a deconecta temporar oricare dintre Conturile de Tranzacţionare ale Clientului, în cazul în care Clientul îngreunează substanţial Platformele de Tranzacţionare prin generarea unui număr semnificativ de cereri către server. Înainte de a deconecta Contul de Tranzacţionare al Clientului, XTB va contacta Clientul prin telefon sau e-mail şi îl va informa că este generator de o cantitate mare de cereri către server, ceea ce poate duce la deconectarea temporară a Contului de Tranzacţionare.
5.11. XTB este îndreptățit:

a) să suspende acceptarea Ordinelor sau a altor Dispoziții prin intermediul Platformei de Tranzacționare din Motive Importante, în special în cazul unei amenințări la adresa securității sau a confidențialității tranzacțiilor,
b) în cazul unei defecțiuni tehnice a Platformei de Tranzacționare, XTB poate suspenda temporar accesul, limita sau modifica domeniul de aplicare al serviciilor disponibile în Platforma de Tranzacționare,
c) să suspende acceptarea Ordinelor sau a altor Dispoziții prin intermediul Platformei de Tranzacționare - în cazul unei încălcări de către Client a prevederilor Contractului sau a Legii Aplicabile,
d) să înceteze să ofere Clientului, cu efect imediat, acces la informațiile distribuite prin intermediul Platformei de Tranzacționare, în special la cererea unei entități care este operator al Pieței Organizate sau distribuitor de date, dacă se constată că datele sunt utilizate într-o manieră care nu este în concordanță cu scopul inițial sau Clientul nu a încheiat nicio Tranzacție cu Instrumente Financiare pentru o perioadă care depășește 3 (în litere: trei) luni, și Balanța Contului de Tranzacționare este zero pentru o perioadă care depășește 3 (în litere: trei) luni.

5.12. XTB nu este responsabil pentru efectele:

a) executării Ordinului sau Instrucțiunilor, dacă acestea au fost efectuate în conformitate cu Instrucțiunile transmise prin intermediul Platformei de Tranzacționare,precum și pentru efectele neîndepliniri sau executării incorecte a Ordinului sau Instrucțiunilor din cauza circumstanțelor pentru care XTB este nu este răspunzător (în special din cauza unor erori rezultate din conexiunea defectuoasă, lipsa conexiunii sau lipsa temporară a accesului la Platforma de Tranzacționare, pentru care XTB nu este responsabil);
b) refuzului sau incapacității de a executa Dispoziția, în orice situație menționată la punctul 5.11, în cazul în care refuzul sau incapacitatea de a executa Instrucțiunea rezultă din circumstanțele pentru care XTB nu este răspunzător, în special din motive de Forță Majoră;
c) suspendării, erorilor sau întârzierilor în accesarea datelor distribuite prin intermediul Platformei de Tranzacționare, în cazul în care erorile menționate, întreruperile sau suspendările apar din circumstanțele pentru care XTB nu este responsabil.

6. Plasarea şi executarea Ordinelor

6.1. Tranzacţiile cu Instrumente Financiare executate de către Client prin intermediul Contului de Tranzacţionare nu impun nici o obligaţie pentru niciuna dintre părţi pentru a face o livrare reală a unui anumit Activ Suport.
O tranzacţie poate fi executată de către Client prin plasarea pe cale electronică a unui Ordin valid prin intermediul unui Cont de Tranzacţionare relevant.
6.2. Ordinul Clientului poate fi respins şi anulat în cazul în care valoarea nominală a Ordinului de executare a Tranzacţiei depăşeşte dimensiunea maximă a Ordinului specificată în Tabelele de Condiții, sau dacă deschiderea Tranzacției duce la depășirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.

6.3. XTB poate refuza executarea unei Tranzacţii în următoarele cazuri:
a. nivelul Marjei este insuficient pentru executarea Tranzacţiei;
b. valoarea nominală a Tranzacţiei depăşeşte valoarea maximă a Ordinului în loturi, stabilită în conformitate cu clauza 6.2;
c. în ceea ce privește Ordinele Instant, dacă Prețul Instrumentului Financiar deviază semnificativ de la prețul Ordinului;
d. XTB nu se poate stabili preţul de piaţă al Instrumentului Financiar din cauza lipsei datelor de piaţă;
e. piaţa are fluctuaţii foarte mari ale preţului Activului Suport al unui anumit Instrument Financiar;
f. imediat înainte de publicarea datelor economice sau ca urmare a unor evenimente sociale sau politice;
g. evenimente de Forţă Majoră;
h. depăşirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.
6.4. Pentru a fi valabil, un ordin de tranzacţionare va include următoarele elemente:
a. numele şi prenumele Clientului, în cazul persoanelor fizice sau denumirea în cazul entităţilor organizatorice
b. data, ora şi minutul plasării;
c. tipul Instrumentului Financiar la care se referă Ordinul de tranzacţionare;
d. dimensiunea Ordinului de tranzacţionare;
e. număr Ordinului de tranzacţionare;
f. tipul Ordinului de tranzacţionare;
g. preţul Instrumentului Financiar.
6.5. La executarea ordinelor Clientului, XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că ordinele sunt executate imediat după ce sunt introduse de către Client.
6.6. Până la executarea Ordinului Clientului de către XTB, Clientul poate modifica sau chiar anula Ordinul. XTB va depune toate eforturile pentru a executa o astfel de Dispoziție. Cu toate acestea, Clientul nu poate pretinde XTB că nu a fost în măsură să modifice sau să anuleze Ordinul, în cazul în care acest drept a fost exercitat în momentul în care XTB a început deja executarea Ordinului plasat.
6.7. Un Ordin de executare a unei Tranzacţii de către Client va intra in vigoare la acceptarea de către XTB.
6.8. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderi, profituri pierdute sau costuri suportate de către Client în legătură cu Dispozițiile sau Ordinele plasate prin intermediul Contului de Tranzacţionare:
a. care nu au fost primite şi, prin urmare, nu au fost acceptate de către XTB;

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

dacă acceptarea XTB a fost amânată din motive care sunt in afara controlului X-Trade Brokers.

6.9 O poziţie va fi deschisă prin plasarea unui Ordin de Tranzacţionare care conţine toţi parametrii necesari şi după acceptarea acesteia de către XTB.

6.10. Când un Client deschide o poziţie sau, în unele cazuri, plasarea unui Ordin, XTB ar putea colecta suma Marjei și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice plătibilă în conformitate cu Tabelele de Condiții.

6.11. Un ordin de tranzacţionare este acceptat şi executat doar dacă Contul de Tranzacţionare arată că respectivul Client are Marja liberă pe Contul corespunzător pentru a stabili Marja şi/sau Valoarea Nominală a Acţiunilor Sintetice, pentru nivelul de lichiditate oferit de XTB, pentru a suporta orice costuri suplimentare ale Tranzacţiei. În cazul în care fondurile se dovedesc a fi insuficiente pentru executarea Tranzacţiei, Ordinul poate fi respins şi considerat nul parțial sau total, în conformitate cu Politica de Executare a Ordinelor.

6.12. Valoarea Marjei este determinată în funcție de Valoarea Nominală maximă a Portofoliului oferită Clientului (de XTB) în Contul de Tranzacționare al Clientului și în funcție de tipurile de Instrumente Financiare care fac subiectul Tranzacției efectuate de Client. Regulile detaliate pentru determinarea Marjei sunt specificate în Tabelele de Condiții.

6.13. Închiderea unei poziții va determina drepturi și obligații care decurg dintr-o Poziție anterior Deschisă.

6.14. Rezultatul închiderii unei poziții va fi decontat în ziua de închiderii Poziției. Rezultatul financiar din Poziția de Închidere trebuie să fie convertit în Moneda Contului cu utilizarea Ratei de Schimb a X-Trade Brokers valabilă în momentul Tranzacției.

CFD-uri

6.15. În cazul deschiderii poziției pe un CFD, și în anumite cazuri la momentul plasării ordinului în Contul de Tranzacționare, Marja liberă de pe acest Cont de Tranzacționare poate fi redusă cu:

a. Valoarea Marjei curente și/sau Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice colectată într-un anumit Cont de Tranzacționare;
b. Nivelul pierderilor aferente Pozițiilor Deschise pe Instrumentele Financiare;
c. Sumele de puncte Swap, comisioanele şi taxele datorate în conformitate cu Tabelele de Condiții.

6.16. Dacă valoarea Equity sau valoarea Equity FX/CFD la care se adaugă Collateral-ul, în cazul în care Clientul are, într-un anumit Cont de Tranzacționare, poziții deschide cu OMI sau Acțiuni Sintetice este egală sau mai mică decât 50% din Marja curentă blocată în Cont, XTB poate, fără acordul Clientului, să închidă pozițiile deschise ale Clientului începând cu poziția care generează cel mai scăzut rezultat financiar, sau să anuleze toate sau o parte dintre Ordinele în așteptare ale Clientului până în momentul în care nivelul necesar de Marjă este restabilit. Într-o astfel de situație, XTB va închide Tranzacțiile CFD (CFD, Acțiuni CFD, ETF-uri CFD) la un preț curent de piață în conformitate cu regulamentele de piață ale Bursei Activului Suport și luând în considerare lichiditatea Activului Suport, în conformitate cu punctul 6.23. și 4.12. În această situație, XTB va închide Pozițiile Deschide ale Clientului fără să obțină acordul Clientului. Astfel de activități nu vor fi considerate acțiuni împotriva voinței Clientului sau acțiunile întreprinse în detrimentul Clientului. Clientul autorizează XTB să execute Tranzacția de Închidere în situațiile descrise în această secțiune.

6.17 Rezultatul Tranzacţiei pe CFD-uri va fi vizibil în Cont. Rezultatul calculat pe Contul relevant al Clientului va fi decontat în momentul în care Poziția este închisă, în conformitate cu art. 6.24.

6.18. În cazul Contrapărţii Financiare, XTB calculează rezultatele în următorul mod:

a. pierderea nemarcată a Contrapărții Financiare este actualizată de XTB în timp real prin ajustarea Marjei Libere pe Contul Contrapărții Financiare;
b. profitul nemarcat al Contrapărţii Financiare va fi actualizat dacă profitul nemarcat pe toate Pozițiile Deschise depășește 500.000 EUR. Dacă la finalul zilei profitul nemarcat depășește 500.000 EUR, atunci XTB va rula Pozițiile Deschise ale Contrapărții Financiare prin închiderea tuturor pozițiilor Contrapărții Financiare, transferul profitului nemarcat pe Contul Contrapărţii Financiare şi redeschiderea Pozițiilor închise la prețul de închidere;
c. suma de 500.000 EUR va fi convertită la Moneda Contului (conversia realizându-se prin intermediul PLN) la rata publicată de Banca Națională a Poloniei din ziua în care nivelul de mai sus a fost depășit.

6.19. O Poziţie Deschisă pe CFD-uri (excluzând Acțiunile Sintetice, Acțiunile CFD și ETF-urile CFD) va fi închisă, fără acordul Clientului, după 365 de zile de la data deschiderii Poziției la primul Preț al Instrumentului Financiar furnizat de către XTB după acea perioadă, cu excepția cazului în care:

a. Clientul închide el însuşi Poziția;
b. XTB îşi exercită dreptul de a închide în prealabil o Tranzacţie a Clientului în alte situații prevăzute de T&C.

6.20. O Poziție Deschisă pe Acțiuni CFD și ETF-uri CFD va fi închisă fără consimțământul Clientului după 365 de zile de la data deschiderii poziției dacă valoarea Equity este mai mică decât valoarea comisionului care ar fi plătibil pentru tranzacția de închidere a acestei poziții.

6.21. Pozițiile short Deschise pe Acțiuni Sintetice pot fi închise fără consimțământul Clientului atunci când pierderea generată de Poziția deschisă respectivă este egală sau depășește echivalentul Valorii Nominale a Acțiunii Sintetice colectate pentru această Poziție Deschisă.

6.22. Pozițiile Deschide pe Acțiuni Sintetice pot fi închise fără acordul Clientului, dacă valoarea Equity sau valoarea Balanței contului este negativă și nu există alte Poziții Deschise în Contul de Tranzacționare al Clientului.

6.23. Dacă până la sfârșitul Zilei de Tranzacționare sau, în cazul CFD-urior pe baza contractelor Futures, până la sfârșitul perioadei de rulare, poziția deschisă a Clientului nu este închisă, aceasta va fi prelungită automat, iar punctele Swap vor fi calculate astfel încât să corespundă valorii și tipului de Poziție Deschisă.

6.24. Valoarea punctelor Swap care sunt creditate sau debitate în contul clientului vor fi calculate ca rezultat al numărului de loturi deschise de către Client şi ratelor punctelor swap pentru un anumit instrument financiar.

6.25. Ratele punctelor Swap şi datele Rulărilor sunt specificate în Tabelele de Condiții. XTB determină ratele punctelor swap pentru CFD-uri care au la bază cursul de schimb (piața valutară) și pentru Acțiuni CFD, în baza ratelor dobânzilor la depozite și credite din Piața Interbancară, în caz de rulare (rollover) – suplimentar, pe baza valorii de bază calculată ca diferență dintre valoarea contractului futures, cu rol de activ suport, cu data de expirare mai îndepărtată și valoarea corespunzătoare a instrumentului cu data de expirare mai apropiată în momentul rulării. Pentru CFD-urile care au la bază monede virtuale, valoarea punctelor swap reprezintă costul de stocare a poziției pentru ziua următoare și depinde de condițiile pieței, cum ar fi rata dobânzii monedei de bază a Instrumentului Financiar, ușurința de a intra în tranzacții de acoperire împotriva riscurilor (hedge), lichiditatea Activului Suport, costurile de tranzacționare pentru Activul Suport și nivelul de piață al punctelor swap pentru respectivele Instrumente Financiare. În ambele cazuri, XTB adaugă o marjă valorilor obținute ale punctelor swap și prezintă valorile finale în Tabelele de Condiții.

6.26. Punctele swap constituie creditarea și debitarea contului Clientului, rezultate ca urmare a unor factori precum: ratele dobânzilor pentru o anumită monedă pe Piața Interbancară, diferențele dintre ratele dobânzilor pentru două perechi valutare pe Piața Interbancară sau costul de finanțare a unei Poziții Deschise aferent utilizării efectului de levier. Punctele swap pot fi utilizate de XTB pentru calcularea dividendelor în conformitate cu punctul 6.30.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

6.27. XTB actualizează în mod normal, ratele punctelor Swap o dată pe săptămână. Cu toate acestea, în cazul unor schimbări semnificative ale condițiilor de piață, XTB își rezervă dreptul de a modifica Tabelele de Condiții mai frecvent.
6.28. Valoarea punctelor Swap calculate se reflectă pe Contul de Tranzacţionare al Clientului. Valoarea punctelor Swap calculate pentru Contul de Tranzacționare al Clientului va fi decontată la momentul în care Poziția este închisă.
6.29. Următorii termeni şi condiţii se aplică atunci când apar anumite acțiuni corporative în ceea ce privește poziția deschisă a unui Client pe Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD, ETF-uri CFD și CFD-uri bazate pe Instrumente Cash:

a. dividende: la data ex-dividend (prima zi fără dreptul la dividend), fiecare Client care deține o Poziție Long pe o Acțiune Sintetică, Acțiune CFD sau ETF CFD va fi creditat cu valoarea echivalentă dividendului și fiecare Client care deține o poziție Short va fi debitat cu valoarea echivalentă dividendului. Dividendele sunt calculate conform numărului de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETFuri CFD (echivalent cu numărul Activelor Suport), deținute în Contul respectiv. Creditele și debitele asociate cu decontarea dividendului se vor face prin creditarea sau debitarea Contului de Tranzacţionare sau prin ajustarea adecvată a punctelor swap; în ziua de dinaintea primei zile fără dreptul la dividend (ex-date) Pozițiile Deschise pe un CFD bazat pe un Instrument Cash vor fi creditate sau debitate cu suma echivalentă a dividendului ajustat în conformitate cu ponderea în cadrul Instrumentului Cash și a contului de tranzacționare, iar registrele Contului de Tranzacționare vor fi ajustate corespunzător.
b. Splitări, splitări inverse, emiterea de drepturi si spinoff-urile: cantitatea de Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD, sau ETF-uri CFD sau echivalentul în fonduri înregistrate în Contul de Tranzacţionare relevant va fi ajustat/ă, sau registrele unui anumit Cont de Tranzacţionare vor fi ajustate în ziua în care splitarea sau splitarea inversă are loc, prima zi a cotației Instrumentului Financiar fără dreptul la dividende sau drepturi sau în ziua spinoff-ului, în consecință;
c. drepturi de vot, drepturi de ofertă sau alte drepturi similare care legate de Activul Suport: Clientul care deschide o poziție cu Acțiuni sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD nu poate exercita astfel de drepturi;
d. alte acţiuni corporative: XTB va depune eforturi pentru a reflecta orice alte acţiuni corporative în situația Pozițiilor cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD ale Clienților, sau într-un anumit Cont al Clientului, astfel încât o poziție cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD să reflecte aspectele economice de aferente unei poziții cu Activele Suport.
e. evenimente corporative pot influența prețul activului suport rezultând în anularea Ordinelor de tip limit și stop pe piața Activului Suport. În acest caz, XTB va anula toate Ordinele de tip stop și limit pe un anumit Instrument Financiar și în același timp XTB va informa Clienții în cazul apariției unor astfel de circumstanțe.

6.30. În unele circumstanţe, tranzacţiile sau ordinele la Bursa activului suport (în baza cărora se determină Preţul Instrumentului Financiar) pot fi anulate sau retrase. În acest caz, X-Trade Brokers are dreptul de a se retrage din tranzacţiile . În acest caz, declarația de retragere din tranzacție va fi documentată și furnizată Clientului în termen de două zile de la ziua de după ziua de anulare sau de retragere a activului suport pe Bursa acestuia.
6.31. Instituțiile de Referință pot refuza plasarea unui ordin pe Bursa Activului Suport sau retragerea unui ordin deja plasat pe Bursa Activului Suport - rezultat din Ordinul Clientului pe Acțiuni Sintetice, CFD-uri care au la bază Acțiuni sau CFD-uri care au la bază ETF-uri și OMI din cauza unor evenimente tehnice care nu se află în controlul XTB. În cazul retragerii ordinului, XTB va anula Ordinul Clientului și, dacă se respectă regulile de tranzacționare ale Bursei Activului Suport și dacă va fi permis de Broker, atunci va plasa din nou Ordinul, cu aceeași parametri, și în același timp XTB va marca înregistrările corespunzătoare pe Contul Clientului și îl va informa pe acesta în cazul apariției unor astfel de circumstanțe.
6.32. În unele cazuri Ordine limit sau stop cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, XTB poate bloca Marja aplicabilă la momentul plasării Ordinului sau Dispoziției.
6.33. Dacă Activul Suport al Acțiunii Sintetice, Acțiunii CFD sau ETF-ului CFD este delistat de la Bursa, X-Trade Brokers va avea dreptul de a închide Pozițiile deschise pe astfel de Acţiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD în ultima zi de tranzacționare, sau după delistarea Activului Suport, și în același timp XTB va informa Clienții în cazul în care apar astfel de circumstanțe.
6.34. Când tranzacționează Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, Clienţii trebuie să fie conștienți de faptul că tranzacționarea unora dintre Activele Suport poate fi suspendată temporar sau pusă în așteptare de către Bursa pe care se tranzacționează acestea. În astfel de cazuri, Clienţii nu vor putea tranzacționeze sau să plaseze Ordine sau Dispoziției pentru acele Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, iar Ordinele sau Dispozițiile lor pot fi anulate.
6.35. În unele cazuri, când contrapartea care creditează ia poziții short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, aceasta poate renunța la opțiunea de menținere a poziției short sau poate cere returnarea Instrumentelor Activ Suport. În astfel de cazuri, XTB va trebui să închidă poziţiile Short ale clientului pe Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, în vederea închiderii poziției short de pe contul contrapărții. Aceste situații ar putea avea loc în cazul în care regulile privind vânzarea în lipsă ale unei anumite Burse se schimbă, o autoritate financiară aplică condiții speciale pentru vânzarea fără acoperire, contrapartea creditoare va retrage posibilitatea de short pe un activ suport dat devine greu de împrumutat din cauza lichidității scăzute, costurilor mari de împrumut sau din alte circumstanţe care sunt dincolo de controlul X-Trade Brokers.
6.36. XTB nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate de situaţiile descrise în clauzele 6.30.-6.35. În astfel de cazuri, XTB va proceda în conformitate cu Politica de Executare a Ordinelor pentru a obține cele mai bune rezultate pentru Client.
6.37. Disponibilitatea vânzării în lipsă pentru Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD rezultă din factori independenți de XTB și se poate modifica de la o zi la alta. Statusul curent privind disponibilitatea de vânzare în lipsă pentru anumite Instrumente Financiare este publicat pe Website-ul XTB. În cazul luării unei poziții short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD și ETF-uri CFD, XTB va acoperi o astfel de poziție cu o vânzare în lipsă corespondentă pe Activul Suport sau derivatul care are la bază Activul Suport. Astfel de tranzacții pot genera costuri suplimentare de împrumut pentru activele suport, legate de împrumutul Activelor Suport. Valoarea exactă a acestor costuri se află în afara puterii de control a XTB. Costurile menționate mai sus vor fi colectate de la Client la sfârșitul Zilei de Tranzacționare și evidențiate în Contul de Tranzacționare sub forma punctelor swap, și pot influența semnificativ costurile percepute pentru o poziție short cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD. Costul este luat în considerare atunci când se calculează valoarea punctelor swap pentru Instrumentul Financiar. Costul va fi indicat în Tabelele de Condiții, cu toate acestea, poate fi schimbat cu efect imediat depinzând de costurile de împrumut ale Activului Suport.

Marja pe piața OTC

6.38. Clientul poate executa o Tranzacție, și în unele cazuri să transmită un Ordin, cu condiția să depună Marja în numerar sau în OMI în funcție de mărimea Ordinului plasat de Client și de nivelul de lichiditate disponibil.
6.39. Nivelul Marjei ar trebui determinat în conformitate cu Tabelele de Condiții și respectiva sumă de bani sau OMI ce constituie Marja. Fiind determinată astfel, va fi blocată într-un anumit Cont de Tranzacționare al Clientului și va fi înregistrată separat de alte OMI în Contul de Tranzacționare al Clientului. În cazul Marjei, totală sau parțială, înregistrată sub formă de OMI, valoarea acestui collateral este determinată luând în considerare ponderea de risc pentru anumite OMI după cum este specificat în Tabelele de Condiții.
6.40. Posibilitatea depunerii Marjei sub forma OMI este limitată în baza cerințelor care decurg din Legea Aplicabilă pentru anumite categorii de Clienți. XTB informează Clientul cu privire la restricțiile menționate în propoziția anterioară.
6.41. Decontarea Tranzacției închise a Clientului în conformitate cu clauza 6.22 va fi reflectată în Contul de Tranzacționare relevant.
6.42. În cazul în care Clientul transmite un ordin de transfer a OMI blocate pentru Marjă într-un anumit Cont de Tranzacționare, XTB poate refuza executarea Dispoziției atunci când valoarea Marjei Libere din Contul de Tranzacționare este mai mică decât valoarea Collateral-ului la momentul plasării ordinului.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

6.43. Clientul trebuie să monitorizeze în mod constant valoarea Marjei necesare și valoarea fondurilor adiționale care ar trebui păstrate în Contul relevant, date fiind Pozițiile Deschide în mod curent de Client.
6.44. Tranzacțiile sau Ordinele încheiate sau plasate de Client cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD pot solicita ca XTB să încheie tranzacții de acoperire împotriva riscului (hedging) cu Activul Suport sau pe una sau mai multe Burse ale Activului Suport și/sau cu unul sau mai mulți Parteneri. În cazul în care un Client plasează un Ordin sau încheie o Tranzacție cu Acțiuni Sintetice, Acțiuni CFD și/sau ETF-uri CFD, XTB are dreptul, în baza Contractului, să folosească în contul propriu fonduri reprezentând Valoarea Nominală a Acțiunilor Sintetice sau Marja depusă în Contul de Tranzacționare al Clientului. În acest scop, XTB are dreptul să transfere către XTB echivalentul acestor fonduri sub formă de titlu de valoare și să le transfere în contul companiei XTB, iar mai departe să le transfere Partenerului pentru a plasa o comandă și / sau a încheia o tranzacție de acoperire împotriva riscului (hedging) pe bursa Activului Suport sau cu Partenerul. Aceste fonduri vor fi în continuare afișate în Contul de Tranzacționare al Clientului în câmpul Balanță.
6.45. Fondurile care reprezintă o garanție și sunt transferate către Partener, după cum este descris în clauza 6.50 de mai sus, vor fi returnate în Contul de Tranzacționare al Clientului, fără întârziere inutilă, după închiderea unei Tranzacții de către Client sau anularea sau expirarea unui Ordin după deducerea tuturor costurilor datorate XTB, rezultate și din Contract.
6.46. Dacă, în urma închiderii poziției pe Instrumente Financiare CFD garantate cu OMI, valoarea Balanței Contului scade sub zero, iar Equity este pozitiv, Clientul ar trebui, la discreția sa: să anuleze ordinele în așteptare cu OMI, să depună numerar în cont, să vândă OMI sau să închidă Pozițiile Deschise CFD profitabile, pentru a se asigura că Balanța ajunge la o valoare mai mare sau egală cu zero.
6.47. În cazul în care Clientul nu ajustează soldul în maniera specificată la punctul 6.52 în termen de 48 de ore de la apariția Balanței negative, XTB are dreptul să anuleze o parte din sau toate Ordinele în așteptare cu OMI ale Clientului sau să vândă toate sau o parte din OMI sau să închidă o parte din sau toate Pozițiile Deschise profitabile cu CFD, iar fondurile vor fi alocate corespunzător pentru decontarea Balanței negative.
6.48. XTB are dreptul să scurteze perioada specificată la punctul 6.53 în cazul scăderii valorii OMI la un nivel care amenință capacitatea Clientului de a acoperi obligațiile față de XTB (sau valoarea negativă a Balanței).
6.49. Dacă valoarea absolută a sumei valorilor debitoare în contul Clientului și evaluarea pozițiilor cu instrumente CFD depășește 70% din valoarea OMI care face subiectul collateral-ului, XTB poate, în numele Clientului, să anuleze o parte sau toate Ordinele cu OMI în așteptare ale Clientului sau să vândă toate sau o parte din OMI depuse ca Marjă, omițând procedura prevăzută la punctele 6.52-6.54, iar încasările din vânzare vor fi alocate în mod corespunzător pentru decontarea rezultatului Tranzacției închise.
6.50. Prin încheierea acestui Contract, Clientul acordă XTB, pentru o perioadă nedefinită (limitată de durata Contractului), autorizarea de a vinde OMI în numele său în situațiile descrise în secțiunile 6.53-6.55.
6.51. XTB va depune toate eforturile pentru a informa Clientul, prin telefon sau alte mijloace electronice, cu privire la valoarea Marjei necesare și posibilitatea suplimentării acesteia de către XTB, în baza prevederilor din T&C. XTB va face verificări prealabile pentru a informa Clientul prin telefon sau alte mijloace electronice cu privire la valoarea Balanței Contului de Tranzacționare descrisă în clauza 6.52 sau 6.54 și va solicita Clientul să suplimenteze Balanța Contului de Tranzacționare. Dacă nu primește astfel de informații, Clientul nu este scutit de suplimentarea Balanței.

Prețurile pe piața OTC - Termeni generali

6.52. XTB va cota sistematic în Zilele de Tranzacționare prețurile Instrumentelor Financiare în baza prețurilor Activelor Suport cotate pe Piața Interbancară sau altă piață financiară unde volumul de tranzacționare a Activelor Suport de mai sus este cel mai mare și cel mai lichid.
6.53. Prețurile Tranzacției sunt cotate în mod continuu pe Conturi în baza prețurilor curente puse la dispoziție de următoarele instituții:
a. bănci;
b. firme de investiții și brokeri;
c. piețe ale activelor suport și piețele de derivate
d. agenții de informare prestigioase;
6.54. XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că prețurile de tranzacționare nu diferă substanțial de prețurile Activelor Suport puse la dispoziție în timp real de către Instituțiile de Referință. La cererea Clientului, XTB divulgă numele unei anumite instituții, al cărei preț a constituit bază pentru determinarea Prețului Instrumentului Financiar la care s-a executate Tranzacția, în conformitate cu prevederile privind emiterea unei reclamații în conformitate cu T&C.
6.55. Prețul unui Instrument Financiar determinat în modul specificat în prezentul capitol va fi întotdeauna cotat de XTB bi-direcțional, prezentând simultan un preț de ofertă și un preț de cerere corespunzător. Diferența dintre prețul de cumpărare și prețul de vânzare constituie Spread-ul.
6.56. Selectarea tipului de Tranzacție și a prețului la care Clientul plasează un Ordin pentru a executa o Tranzacție trebuie să fie o decizie autonomă a Clientului luata pe propria răspundere la propria discreție, cu excepția următoarelor situații:
a. XTB exercită drepturile, conferite de Client prin Contract, de a închide o Tranzacție;
b. Tranzacția este închisă în conformitate cu clauza 6.22. din T&C.
6.57. XTB nu cotează prețul Instrumentelor Financiare, nu acceptă Ordine de Tranzacționare și/sau nu execută Dispozițiile Clientului înalte zile decât Zilele de Tranzacționare, cu rezerva că XTB poate accepta Ordine stop și limit pentru anumite Platforme de Tranzacționare și pentru
anumite Instrumente Financiare specificate în Tabelele de Condiții și înafara Zilei de Tranzacționare.
6.58. Cotațiile de prețuri ale Instrumentelor Financiare vor fi publicate prin intermediul Contului de Tranzacționare relevant.
6.59. În cazul în care dimensiunea Ordinul Clientului depășește dimensiunea maximă specificată în Tabelele de Condiții (de exemplu, o valoare maximă a Ordinului în Loturi), XTB are dreptul de a solicita Clientului să îndeplinească cerințe suplimentare, dar poate oferi și condiții speciale pentru Tranzacția în cauză. XTB va notifica Clientul despre acest fapt în mod direct în momentul plasării Ordinului de către Client. Rămâne la discreția Clientul dacă acceptă condițiile oferite.

Spread Fix

6.60. Pentru anumite Instrumente Financiare, XTB aplică principiul de cotare cu Spread fix specificat în Tabelele de Condiții.
6.61. XTB își rezervă dreptul, fără notificare prealabilă a Clientului, de a crește Spread-ul fix menționat mai sus, în următoarele situații:
a. volatilitatea peste medie a prețurilor Activului Suport;
b. lichiditate redusă pe piața unui anumit Activ Suport;
c. evenimente politice sau economice neașteptate;
d. evenimente de Forță Majoră.

Spread Variabil

6.62. Pentru anumite Instrumente Financiare și Conturi de Tranzacționare, XTB aplică principiul de cotare cu Spread variabil, care reflectă condițiile de piață și de volatilitate a prețurilor Activelor Suport.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

6.63. Pentru Instrumentele Financiare cu Spread variabil, acesta se schimbă constant, întrucât reflectă condiţiile de piaţă predominante, lichiditatea pieţei Instrumentelor Financiare şi lichiditatea pieţei Activelor Suport.

Preţurile de Executare Instantă

6.64 În cazul plasării unui ordin cu execuţie instant (Ordin instant), Clientul realizează Tranzacţia la preţul indicat în Ordin, cu rezerva faptului că XTB poate rejecta Ordinul Clientului dacă înainte de încheierea Tranzacţiei Preţul Instrumentului Financiar s-a modificat în maniera descrisă în Politica de Executare a Ordinelor şi în prezentul T&C.

Preţurile de Executare la Piaţă

6.65. Pentru Instrumentele Financiare cu executare la piaţă, preţurile prezentate în Contul de Tranzacţionare ar trebui să fie considerate ca fiind exclusiv cu caracter orientativ şi Clientului nu îi este garantat că va tranzacţiona la preţul afişat. Preţul de executare a Ordinului Clientului se va baza pe cel mai bun preţ pe care XTB îl poate oferi în acel moment, fără a obţine o confirmare suplimentară de la Client. Preţul Instrumentului Financiar cu executare la piaţă, la care Tranzacţia a fost efectiv executată, va fi raportat către Client de către XTB după executarea Tranzacţiei. Preţul Tranzacţiei executate va fi vizibil în Contul de Tranzacţionare.

6.66. Unele oferte, ordine, preţuri sau tranzacţii care vin de la sau sunt efectuate de Parteneri, agenţii de informare, pieţe relevante sau vânzători de date pe baza cărora a fost determinat preţul unui Instrument Financiar cu executare la piaţă, pot fi anulate sau retrase din motive independente de voinţa X-Trade Brokers. În acest caz, X-Trade Brokers va avea dreptul de a se retrage din Tranzacţia încheiată de Client pe acest Instrument Financiar. Într-o astfel de situaţie, declaraţia de retragere va fi documentată şi prezentată Clientului în termen de două zile de la retragerea sau anularea unui Ordin, ofertă sau Tranzacţie. XTB nu îşi asumă răspunderea pentru daunele cauzate de situaţiile descrise aici.

6.67. Situaţia descrisă la clauzele 6.70 - 6.72 este un fenomen de piaţă standard şi nu va fi tratata ca o eroare de preţ a Instrumentului Financiar. Prin urmare, clauzele 6.74 - 6.80 nu se vor aplica unei astfel de situaţii.

Răspundere și Prețuri Eronate

6.68. Clientul înţelege şi admite că valorile cotaţiilor publicate de X-Trade Brokers într-un anumit Cont de Tranzacţionare pot devia de la preţul Activului Suport. În conformitate cu celelalte prevederi ale Contractului, un astfel de preţ poate fi considerat eronat, iar fiecare dintre părți se poate retrage din Tranzacție sau părțile pot ajusta termenii de executare ai Tranzacției după cum este descris mai jos:

a. la momentul Executării Tranzacției prețul Instrumentului Financiar oferit de XTB diferă de prețul Activului Suport pe care se bazează, cotat la momentul executării tranzacției de cel puțin două Instituții de Referință, iar în cazul Instrumentelor Cash de cel puțin o Instituție de Referință, cu o valoare care reprezintă mai mult decât de două ori valoarea Spread-ului pentru primul nivel de lichiditate disponibil în registrul de ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar, și pentru următoarele niveluri de lichiditate disponibile în registrul de ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar cu mai mult decât de trei ori valoarea Spread-ului.

b. la momentul Executării Tranzacției prețul Instrumentului Financiar al cărui Activ Suport este o monedă virtuală diferă de prețul Instrumentului Suport pe care se bazează, cotat la momentul executării Tranzacției de cel puțin două Instituții de Referință, cu mai mult decât de trei ori valoarea Spread-ului pentru primul nivel de lichiditate disponibil în registru de ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar, dar și pentru următoarele niveluri de lichiditate disponibile în registrul de ordine al XTB pentru un anume Instrument Financiar cu mai mult de patru ori Valoarea Spread-ului.

6.69 Dacă Tranzacția a fost realizată într-un preț eronat, partea care ridică obiecțiile cu privire la un astfel de preț eronat se poate retrage din tranzacție trimițând o declarație de retragere sau o solicitare de a corecta termenii tranzacției. În cazul în care Clientul ridică obiecții cu privire la corectitudinea prețurilor, XTB imediat, dar nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la ziua în care au fost făcute obiecțiile de mai sus de către Client, în baza cotației a două Instituții de Referință, iar în cazul Instrumentelor Cash, de cel puțin o Instituție de Referință, va concluziona dacă prețul a fost sau nu eronat. Instituțiile de referința sunt indicate în documentul purtând denumirea "Instituții de referință", încărcat pe site-ul XTB la secțiunea Anexe1. Declarația de retragere emisă de Client își va produce efectele numai dacă XTB confirmă că prețul tranzacției a fost eronat în concordanță cu prezentul punct. În cazul lipsei cererii din partea Clientului, XTB va putea recunoaşte Tranzacţia ca fiind obligatorie şi definitivă pentru părţi, indiferent de eroare.

6.70. Pentru a se retrage din Tranzacţie sau corecta termenii Tranzacţiei, părțile vor transmite declarația în cauză prin intermediul mail-ului electronic, în maniera specificată la capitolul 10 al prezentului Regulament (T&C). Oferta de corectare a termenilor Tranzacţiei nu va fi obligatorie şi definitivă dacă cealaltă parte nu va accepta oferta fără întârziere, în astfel de situaţie se va considera că cealaltă parte nu acceptă oferta de corectare a termenilor Tranzacţiei. Oferta de corectare a termenilor Tranzacţiei poate fi anulată de către partea care a plasat oferta în orice moment înainte de acceptarea ei de către cealaltă parte. În cazul respingerii ofertei de corectare a Tranzacției sau lipsei unui răspuns în timp util, oricare dintre părți are dreptul de a se retrage din Tranzacție în conformitate cu clauza 6.75.

6.71. Ca rezultat al retragerii din Tranzacţie în conformitate cu clauza 6.75. XTB va ajusta Soldul (Balanța) corespunzător şi alte registre ale Conturilor respective şi va înregistra Soldul sau alte înregistrări în conformitate cu starea existentă înainte de încheierea Tranzacţiei de către Client în preţul Eronat. Dacă retragerea se aplică Tranzacției de închidere a Poziției Deschise, retragerea cauzează restaurarea Poziției Deschise și ajustarea soldului și a altor registre ale contului la starea care ar fi existat dacă poziția nu ar fi fost închisă.

6.72. Ca rezultat al Corectării termenilor Tranzacţiei, XTB va ajusta Soldul (Balanța) şi alte registre la suma şi starea care ar fi fost înregistrate pe aceste Conturi dacă Tranzacţia ar fi fost încheiată la preţul de piaţă. Preţul de piaţă va fi determinat în maniera specificată la punctul 6.75 din T&C.

6.73. XTB nu va fi răspunzătoare faţă de Client pentru prejudicii cauzate de un preţ eronat, dacă eroarea preţului a fost cauzată de circumstanţe aflate înafara controlului XTB nu este responsabilă. În cazul în care eroarea este un rezultat al unor circumstanţe pentru care XTB este responsabilă, atunci XTB va fi responsabilă pentru prejudiciul Clientului, în limita a maxim 10% din valoarea Marjei care constituie collateral al Tranzacţiei încheiate de Client în preţ eronat. Niciun articol al prezentului Regulament (T&C) nu va limita răspunderea pe care XTB o are faţă de Client datorită unui comportament negativ intenţionat al XTB.

6.74. Circumstanțele pentru care XTB nu este responsabil față de Client includ, dar nu se limitează la:

a. erori sau omisiuni ale terţilor, pentru care X-Trade Brokers nu poartă răspundere, în particular cauzate de instituţiile financiare, erori de date în baza cărora XTB determină preţurile Instrumentelor Financiare;

b. evenimente de Forţă Majoră.

Combaterea închiderii sistematice a Tranzacțiilor în prețuri eronate

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

6.75. În cazul în care, pe baza Tranzacţiilor Clientului, XTB observă că Tranzacţiile sunt în mod sistematic încheiate de către Client în preţuri eronate, XTB îşi rezervă dreptul, indiferent de alte prevederi ale T&C, de a:

a. termina Contractul cu efect imediat;

b. închide orice Cont de Tranzacţionare al Clientului, cu efect imediat. În acest caz, se confirmă că prezentul Contract va fi reziliat pentru acel Cont de Tranzacţionare. într-un astfel de caz dispoziţiile legate de terminarea Contractului cu efect imediat se aplică în mod corespunzător.

6.76. Clauza 6.81 se aplică situaţiilor care includ, fără a se limita la, situaţiile în care clientul utilizează în mod deliberat, prin intermediul unui software sau în altă manieră, o practică prin care sistematic profită de: derapaje ale preţului (slippage), întârzieri ale preţului, întârzieri în executarea Ordinelor şi orice alte situaţii în care preţul Instrumentului Financiar la momentul încheierii Tranzacţiei deviază în orice fel de la Preţul Activului Suport.

7. Tranzacții în Piața Organizată (OMI)

7.1. Oricare și toate Tranzacțiile, obligațiile, drepturile și creanțele Clientului în cadrul acestor Tranzacții și OMI vor fi reconciliate în conformitate cu Legea Aplicabilă și taxele aplicate pe o anumită piață sau de către Depozitar sau de o anumită instituție de compensare.

7.2. XTB va efectua intrări corespunzătoare în Contul de Tranzacționare al Clientului în baza documentelor de certificare sau informațiilor obținute de la Depozitar sau Broker.

7.3. XTB nu va fi tras la răspundere pentru întârzierea livrării informațiilor menționate în clauza 7.2, cauzată de către Depozitar sau Broker, în cazul în care întârzierea rezultă din motive care nu țin de responsabilitatea XTB.

7.4. XTB se angajează față de Client să execute sau să accepte și să transfere Ordine în numele Clientului în conformitate cu prezentul Contract.

7.5. XTB poate identifica:

a. OMI individuale în tranzacționarea cărora ar trebui să participe

b. condițiile individuale de acceptare a anumitor Ordine și Instrucțiuni (incluzând în special Ordinele referitoare la volume semnificative sau Ordine cu limite de preț care diferă considerabil față de prețurile de piață).

7.6. XTB poate suspenda furnizarea serviciilor în întregime sau parțial cu privire la o anumită piață sau un anumit OMI, cu efect imediat, în special la apariția următoarelor circumstanțe, cu condiția ca acestea să fie cauzate de motive care nu țin de responsabilitatea XTB:

c) suspendarea unui anumit OMI sau închiderea unei anumite piețe;

d) falimentul sau lichidarea Brokerului sau Depozitarului sau rezilierea contractului cu o astfel de entitate;

e) defectarea sistemelor de telecomunicații, software, hardware sau sisteme IT, care împiedică funcționarea corectă a sistemelor IT utilizate pentru oferirea serviciului de tranzacționare;

f) defectarea conexiunii la Internet ca urmare a acțiunilor părților terțe sau supraîncălzirea conexiunii;

g) defecțiuni sau erori ale Brokerului sau Depozitarului, împiedicând temporar furnizarea corespunzătoare a serviciilor de către XTB.

7.7. XTB va depune toate eforturile pentru a notifica Clienții în avans cu privire la limitările enumerate la punctul 7.6.

7.8. În acțiunile sale, XTB respectă standardele de protecție a pieței; Clientul este avizat că orice formă de manipulare a pieței este interzisă. Acțiunile particulare de manipulare sunt definite în Legea Aplicabilă.

7.9. În baza unei anexe separate, XTB poate participa la tranzacții de creditare legate de OMI, în tranzacții de vânzare în lipsă și poate primi Ordine de plată amânate de la Client.

7.10. În schimbul serviciilor furnizate, XTB va percepe comisioane și taxe în conformitate cu Tabelele de Condiții. Comisioanele și taxele vor fi debitate și scăzute din Contul de Tranzacționare al Clientului.

7.11. Sumele constând în comisioanele și taxele identificate în Tabelele de Condiții pot fi modificate periodic în conformitate T&C. Clientul este informat că pot exista alte costuri și taxe legate de furnizarea de servicii pe anumite piețe, care vor fi debitate de la Client și plătite prin XTB.

7.12. La cererea Clientului, XTB va furniza Clientului informații referitoare la drepturile care îi revin în conformitate cu OMI, reglementările și obiceiurile aplicabile pe o anumită piață, precum și principiile care reglementează păstrarea activelor Clientului de către Depozitar. Informațiile vor fi obținute de XTB, din surse considerate fiabile de către XTB, dar XTB nu va fi răspunzător pentru erorile sau inexactitățile acestor informații, dacă acestea rezultă din circumstanțe care nu țin de responsabilitatea XTB.

7.13. În cazul în care, potrivit Legii Aplicabile, executarea drepturilor, îndeplinirea obligațiilor sau executarea altor acțiuni necesare presupune furnizarea datelor personale ale Clientului sau a informațiilor cu privire la Client, fiind secretul de afaceri al Depozitarului, Brokerului sau vânzătorului datelor care distribuie informații despre piață, XTB va furniza astfel de informații pentru care Clientul își dă consimțământul.

7.14. În conformitate cu termenii stabiliți în Contract, XTB va executa sau va accepta și va transfera achiziții de OMI sau va vinde Ordine în numele Clientului, în conformitate cu Instrucțiunile transmise prin intermediul Platformei de Tranzacționare.

7.15. Ordinele sau alte Instrucțiuni pot fi trimise de Client în format electronic, prin trimiterea unei Dispoziții valide prin intermediul Platformei de Tranzacționare.

7.16. Prin acceptarea Contractului, Clientul acordă XTB autorizația pe o perioadă nedeterminată (limitată de durata Contractului) de executare sau acceptare și transferare a Ordinelor și Instrucțiunilor transmise de Client prin Platforma de Tranzacționare în numele Clientului, în conformitate cu Contractul.

7.17. XTB va executa Ordinele Clientului folosind serviciile Brokerului, în conformitate cu Contractul.

7.18. În cazul executării unui ordin de cumpărare OMI, XTB va debita Contul de Tranzacționare al Clientului cu o sumă echivalentă cu obligația Clientului în cadrul Tranzacției, dar nu mai devreme de momentul primirii de către XTB, de la Broker sau Depozitar, a confirmării Tranzacției. Suma este exprimată în Moneda Instrumentului și se calculează prin aplicarea ratei de schimb XTB.

7.19 În cazul unui Ordin de vânzare OMI a Clientului, XTB va bloca respectivul OMI în Contul de Tranzacționare.

7.20. Odată ce XTB primește confirmarea tranzacției cu OMI de la Broker, XTB va credita Contul de Tranzacționare cu valoarea de încasat conform Tranzacției, minus taxe aplicabile, comisioane și costuri. Suma de încasat se exprimă în Moneda Instrumentului și se calculează prin aplicarea Ratei de Schimb XTB.

7.21. Un Ordin ar trebui să cuprindă în mod special:

a) numele și prenumele (numele și denumirea companiei) și numărul Contului de Tranzacționare al Clientului;

b) identificarea persoanei care transmite Ordinul;

c) data și ora transmiterii Ordinului;

d) tipul și numărul OMI care face subiectul Ordinului;

e) piața unde Ordinul trebuie executat;

f) identificarea obiectului Ordinului (cumpărarea sau vânzarea OMI);

g) scopul transmiterii Ordinului;

h) perioada de valabilitate a Ordinului,

i) alți termeni ai executării Ordinului,

j) dacă Ordinul se referă la cumpărarea OMI în schimbul fondurilor împrumutate de la XTB – acest fapt ar trebui menționat,

k) alți parametri necesari, în conformitate cu Legea Aplicabilă.

7.22. În Tabelele de Condiții, XTB va identifica valoarea minimă și maximă, volumul sau mărimea Ordinului, Instrucțiuni sau Tranzacții. XTB nu acceptă sau anulează și identifică ca invalide Ordinele sau Instrucțiuni Clientului care depășesc sau care ar duce la depășirea valorilor, volumelor sau dimensiunilor menționate în această clauză.

7.23. XTB nu poate exercita Ordinul Clientului:

a) dacă autoritățile impun limitări în conformitate cu Legea Aplicabilă;

b) în cazul în care contul de tranzacționare este blocat la solicitarea Clientului;

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

c) dacă OMI sunt blocate pe baza altor acorduri încheiate de Client;
d) dacă XTB nu operează pe piața dată sau în ceea ce privește instrumentul financiar dat;
e) dacă Ordinul pentru OMI dat nu este acceptat de Broker;
f) dacă Clientul nu a identificat piața pe care se preconizează că va avea loc executarea Ordinului;
g) dacă executarea Ordinului implică încălcarea Legii Aplicabile;
h) dacă nivelul Marjei Libere este insuficient pentru executarea Ordinului.

În cazurile menționate la punctele 7.23 b-g, XTB va notifica imediat Clientul.

7.24. Ordinul poate conține anumite condiții suplimentare privind închiderea Tranzacției, dacă aceste condiții sunt conforme cu Legislația Aplicabilă și cu T&C.
7.25. Dacă ordinul nu definește sau dacă definește incorect momentul executării, Ordinul poate fi executată în timpul celei mai apropiate sesiuni disponibile.
7.26. XTB poate solicita depunerea de documente și informații suplimentare, în cazul în care această necesitate apare în conformitate cu Legislația Aplicabilă și, în special, dacă aceste informații și documente sunt solicitate de către Depozitar sau Broker. În particular, XTB poate solicita Clientului să-i furnizeze acordul pentru schimbul valutar sau un document similar, dacă acest lucru este solicitat în conformitate cu Legea Aplicabilă.
7.27. În cazul în care Ordinul sau Instrucțiunea nu poate fi acceptată sau executată în conformitate cu aceste Condiții Generale, XTB va notifica Clientul imediat.
7.28. Informațiile menționate în clauzele 7.23, 7.26 și 7.27 vor fi furnizate Clienților prin Platforma de Tranzacționare sau prin telefon.
7.29. XTB nu va fi trasă la răspundere în cazul în care informațiile menționate la 7.23, 7.26 și 7.27 nu sunt transmise, dacă XTB nu poate intra în contact cu Clientul din motive care nu sunt sub controlul XTB.
7.30. În cazul în care Ordinul acoperă OMI admis pentru tranzacționare pe mai multe piețe și Ordinul Clientului nu specifică piața pe care urmează să fie executat Ordinul, XTB va executa Ordinul pe piață care permite obținerea celor mai bune rezultate pentru Client, luând în calcul, în special, factori precum prețul si costul Tranzacției încheiate, mărimea Ordinului, timpul și probabilitatea de încheiere a Tranzacției, precum și timpul și probabilitatea de compensare a Tranzacției.
7.31. În situațiile menționate în clauza 7.30, confirmarea tranzacției de către XTB presupune identificarea pieței pe care a fost executat Ordinul.
7.32. XTB va menține și va furniza Clienților prin Platforma de Tranzacționare o listă a piețelor pe care se execută Ordinul privind cumpărarea / vânzarea Instrumentelor Financiare.
7.33. Resursele sau Instrumentele Financiare care se așteaptă să ducă la îndeplinirea Ordinului sau Instrucțiunii vor fi blocate în Contul de Tranzacționare, sub rezerva Legii Aplicabile. XTB blochează, de asemenea, resursele sau Instrumentele Financiare dacă Depozitarul sau Brokerul solicită acest lucru în conformitate cu Legea Aplicabilă.
7.34. În cazul transmiterii de Ordine privind achiziționarea de Instrumente Financiare, Clientul este obligat să aibă în Contul de Tranzacționare o sumă care să acopere valoarea Ordinului, a comisioanelor sau a altor taxe și costuri aplicabile pe o anumită piață.
7.35. Ordinul privind vânzarea de Instrumente Financiare sau alte drepturi de proprietate poate fi emis numai în ceea ce privește Instrumentele Financiare negociabile sau drepturi.
7.36. Înainte de executarea ordinului, XTB va verifica dacă Clientul are resurse sau active suficiente. În caz de lipsă de acoperire completă a Ordinului în Contul de Tranzacționare al Clientului, XTB nu poate executa ordinul Clientului și îl poate anula integral sau parțial.
7.37. În cazul în care Clientul are sume de plată și sume nedecontate din Tranzacții încheiate în Contul de Tranzacționare, Clientul le poate utiliza pentru a executa noi Tranzacții. În acest caz, XTB va finanța datoriile Clientului până la valoarea sumelor nedecontate Clientului, până la decontarea Tranzacțiilor anterioare.
7.38. Termenul maxim de valabilitate al Ordinului Clientului nu poate fi mai mare decât perioada maximă identificată în conformitate cu Legea Aplicabilă pe o anumită piață. Cu toate acestea, XTB poate defini perioada maximă de valabilitate a Ordinelor pentru anumite piețe din Tabelele de Condiții.
7.39. Ordinele vor fi executate în conformitate cu ordinea transmiterii acestora, cu excepția cazului în care Ordinul însuși prevede altfel.
7.40. Confirmarea primirii Ordinului, emisă de XTB, nu înseamnă că Ordinul a fost executat în piață. XTB nu va fi tras la răspundere dacă Ordinul este respins din motive care nu sunt sub controlul XTB sau din cauza Legii Aplicabile pieței respective.
7.41. Ordinul Clientului este invalid:
a) dacă, în conformitate cu Legea Aplicabilă, se consideră invalid sau ar trebui să fie invalid;
b) dacă Ordinul Clientului este respins sau refuzat de Broker sau de un anumit operator de piață;
c) dacă - în condițiile care reglementează acceptarea Ordinelor pe o anumită piață - Ordinul Clientului nu este în concordanță cu acei termeni și nu poate fi înaintat spre executare;
d) dacă Ordinul este trimis în afara intervalului de timp pentru primirea Ordinelor, în timpul unei sesiuni.
7.42. XTB poate executa o Instrucțiune pentru anularea sau modificarea unui Ordin, dacă Ordinul nu a fost încă executat. Dacă Ordinul a fost executat parțial, Instrucțiunea pentru anularea sau modificarea Ordinului poate fi executată numai cu privire la partea neexecutată a Ordinului.
7.43. În special, Instrucțiunea pentru anularea sau modificarea Ordinului nu poate fi executată dacă nu poate fi acceptată în conformitate cu Legea Aplicabilă a pieței respective sau dacă executarea Instrucțiunii este imposibilă.
7.44. XTB nu va fi tras la răspundere pentru neexecutarea Dispoziției Clientului de anulare sau modificare a Ordinului, dar va fi obligat să depună eforturi pentru a executa Instrucțiunea ținând cont de interesul cel mai bun al Clientului. XTB își rezervă dreptul de a nu accepta, anula și declara lipsite de valabilitate Ordinele sau Instrucțiunile menționate în clauzele 7.41-7.43.
7.45. Decontarea Tranzacțiilor închise și toate Instrucțiunile Clientului vor avea loc prin creditarea și/sau debitarea Contului de Tranzacționare pe baza dovezilor sau a informațiilor care confirmă executarea Instrucțiunii Clientului sau închiderii Tranzacției emise, în conformitate cu Legea Aplicabilă.
7.46. Tranzacțiile executate pe baza Ordinelor Clientului vor fi decontate de XTB la lichidarea acestor Tranzacții pe piața pe care sunt încheiate, sub rezerva diferențelor de timp legate de fusurile orare și orele de lucru ale XTB.
7.47. Tranzacțiile vor fi decontate folosind serviciile Depozitarului responsabil de păstrarea Instrumentelor Financiare achiziționate de XTB în numele Clienților.
7.48. XTB va deconta tranzacțiile prin intrări corespunzătoare în Contul de Tranzacționare.
7.49. XTB nu va fi trasă la răspundere pentru pierderile rezultate din decontarea înainte de vreme a Tranzacțiilor, Instrucțiunilor sau Ordinelor, dacă întârzierile pentru decontare rezultă din motive care nu țin de responsabilitatea XTB. După eliminarea motivului întârzierii, XTB va proceda la decontarea tranzacțiilor încheiate în timp util.
7.50. Dacă XTB a executat Ordinul sau Instrucțiunea Clientului în condiții mai avantajoase decât termenii identificați în Ordin, excesul va fi creditat în Contul Clientului.
7.51. XTB poate suspenda acceptarea Ordinelor de la Clienți pentru perioada în care accesul XTB la o anumită piața este suspendat sau dacă Brokerul sau Depozitarul suspendă acceptarea sau ordinele sau dispozițiile din motive care nu sunt controlate de XTB.
7.52. XTB poate introduce limitări temporare în acceptarea Instrucțiunilor dacă este necesară întreținerea tehnică a infrastructurii IT a XTB, utilizată pentru acceptarea sau înregistrarea Instrucțiunilor.
7.53. XTB nu va fi tras la răspundere pentru pierderile rezultate din suspendarea primirii de Ordine sau Instrucțiuni, menționate în clauzele 7.51-7.52, cu excepția cazului în care suspendarea primirii Ordinului sau a Instrucțiunii rezultă din circumstanțele pentru care XTB este responsabil.
7.54. În caz de întârziere a decontării Tranzacției de către Broker sau Depozitar, pentru care XTB nu este responsabil, XTB are dreptul să suspende plata sumelor nedecontate datorate Clientului până la decontarea tranzacțiilor de către Broker sau Depozitar.
7.55. Pozițiile Deschise sunt închise în conformitate cu principiul FIFO (first in first out).
7.56. Transferul Instrumentelor Financiare într-un alt cont de titluri de valoare sau înregistrarea se realizează pe baza unei Dispoziții. În cazul modificării dreptului de proprietate, documentele care indică motivul transferării Instrumentelor Financiare sau a resurselor vor fi atașate Dispoziției.
7.57. XTB poate refuza transferul Instrumentului Financiar al Clientului dacă Contul de Tranzacționare al Clientului nu conține fonduri care să asigure acoperirea integrală a obligațiilor Clientului față de XTB.

7.58. XTB va transfera Instrumentele Financiare ale Clientului sau fondurile pentru care s-a stabilit un drept material limitat sau a căror negociere este limitată, numai sub rezerva menținerii acestor drepturi sau limitări, cu excepția cazului în care Legea Aplicabilă stipulează altfel sau dacă un alt mod de transfer rezultă din relația juridică care stă la baza dreptului material limitat sau a limitării negociabilității Instrumentelor Financiare.
7.59. Prevederile clauzelor 7.56-7.58 se aplică atât transferurilor de Instrumente Financiare, cât și fondurilor din Conturile de Tranzacționare ale Clientului.
7.60. Sub rezerva prevederilor clauzei 7.64, XTB va efectua în conturile Clientului activități legate de stabilirea si executarea sumelor collateral pentru datoriile cu Instrumentele Financiare sau fonduri.
7.61. XTB va efectua activitățile menționate în clauza 7.60 pe baza unei Dispoziții, a unui acord privind constituirea unui collateral și a unui document care să precizeze valoarea datoriei.
7.62. XTB va renunța la acțiunea de blocare a Instrumentelor Financiare ale Clientului sau a fondurilor stabilite pentru a acoperi datorii în legătură cu expirarea collateral-ului sau îndeplinirea acestuia. Renunțarea la acțiunea de blocare a Instrumentelor Financiare sau a fondurilor Clientului are loc după îndeplinirea condițiilor prevăzute în contractul de stabilire a collateral-ului sau pe baza declarației creditorului.
7.63. XTB refuză - în scris, cu justificare - să întreprindă acțiuni legate de stabilirea unui collateral pentru datorii, după ce a oferit Clientului posibilitatea de a furniza clarificări, dacă în baza documentelor referitoare la datoria pentru care collateral-ul urmează să fie stabilit sau în baza acordului privind stabilirea collateral-ului se poate concluziona că acestea nu sunt conforme cu Legislația Aplicabilă.
7.64. XTB poate refuza să efectueze acțiunile menționate în clauza 7.60 cu privire la un anumit tip de Instrumente Financiare dacă stabilirea collateral-ului nu ar respecta Legea Aplicabilă.

8. Conflict de interese

8.1. În anumite situaţii un conflict de interese între X-Trade Brokers şi Client poate să apară. În mod special în cazul executării ordinelor pe piaţa OTC poate să apară un conflict de interese între Client şi XTB care rezultă din faptul că XTB este contrapartea Tranzacţiei încheiate de către client. XTB întreprinde măsuri adecvate pentru a minimiza influenţa acestui conflict de interese.
8.2. Departamentele X-Trade Brokers care sunt afectate de conflicte de interese sunt separate de departamentele care cooperează direct cu Clienţii prin utilizarea aşa-numitele "ziduri chinezeşti", astfel încât să se asigure autonomia departamentelor care oferă produse financiare XTB şi care trebuie să evalueze adecvat produsele pentru Clienţi. Departamentul de Trading este de asemenea separat de contactul direct cu Clienţii.
8.3. Structura organizatorică a XTB asigură limitarea dependenţei între departamente care au contact direct cu Clienţii şi departamente care desfăşoară activităţi care provoacă un potenţial conflict de interese.
8.4. Angajaţii departamentului de Trading trebuie să se abţină de la a face comentarii publice cu privire la situaţia actuală sau prospectivă de piaţă şi de a lua parte la elaborarea de rapoarte şi de comentarii publicate de XTB.
8.5. Angajaţii departamentului Trading nu vor cunoaşte intenţia Clientului cu privire la direcţia Tranzacţiei. Angajaţii departamentului Trading sunt obligaţi să prezinte atât preţul de ofertă cât şi cel de cerere pentru un anumit Instrument Financiar în orice situaţie, cu utilizarea Spread-ului specificat în Tabelele de Condiţii, care poate fi folosit de către Client la propria alegere de a deschide o Poziţie nouă sau de a închide o Poziţie veche.
8.6. Angajaţilor X-Trade Brokers nu li se permite să accepte orice cadouri sub formă de prestaţii în bani sau beneficii în natură de la Clienţi, potenţiali Clienţi sau de la terţi. Acceptarea de cadouri mici este acceptată numai cu condiţia ca astfel de acceptare să fie în conformitate cu politicile XTB privind conflictul de interese.
8.7. Informații detaliate despre regulile de bază ale XTB în cazul unui conflict de interese sunt disponibile aici, în Informatii cu privire la managementul conflictelor de interese - Reguli generale la X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. Clientul își dă consimțământul să primească aceste informații prin intermediul website-ului XTB. La cererea Clientului, XTB va furniza Clientului informații adiționale despre politica de prevenire a conflictelor de interes pe un suport durabil pentru informații.
8.8 În cazul apariției unui conflict de interese după încheierea Contractului, XTB îl va informa imediat pe Client de existența unei asemenea situații și va înceta să furnizeze servicii de brokeraj până la obținerea unei declarații din partea Clientului cu privire la continuarea sau rezilierea Contractului.

9. Independenţa

9.1. Dispoziţia sau Ordinul vor constitui o decizie independentă a Clientului, care va fi realizată la propria sa discreţie şi pe propria responsabilitate, cu excepţia situaţiilor în care este stipulat altceva în Contract.
9.2. Cu excepţia situaţiilor în care este stipulat altceva în Contract, XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecinţele deciziilor Clientului, incluzând Dispoziţiile şi/sau Ordinele plasate de Client într-o situaţie în care Clientul îşi ia decizia ca urmare a comentariilor, sugestiilor, recomandărilor sau informaţiilor primite de la XTB, un angajat al XTB sau o persoană ce acţionează în numele XTB.

10. Rapoarte şi corespondenţă

10.1. XTB va pune permanent la dispoziţia Clientului prin intermediul Contului de Tranzacţionare accesul la orice informaţie necesară pentru a stabili:
a) soldul (Balance) conturilor respective;
b) cantitatea Marjei Utilizate;
c) Pozițiile Deschise pe Instrumentele Financiare;
d) Equity;
e) Marja Liberă;
f) suma valorii nominale a Acțiunilor Sintetice;
g) valoarea Collateral-ului
h) valoarea Instrumentelor Financiare
i) parametrii ordinelor transmise

Imediat după executarea unei Tranzacţii sau după plasarea unui Ordin de Tranzacţionare de către Client în Contul de Tranzacţionare, va fi generată o confirmare corespunzătoare a Tranzacţiei executate care va fi afişată în timp real pe Contul de Tranzacţionare şi arhivată pentru evidenţă de către XTB.
10.2. În scopul decontării fiscale şi/sau conform legilor, XTB poate furniza Clientului rapoarte suplimentare şi confirmări.
10.3. XTB, imediat după executarea unui Ordin, dar nu mai târziu de sfârșitul zilei lucrătoare care urmează zilei în care Ordinul a fost executat, transmite Clientului pe un suport durabil, de exemplu email, informații detaliate despre executarea Ordinului. La cererea Clientului, XTB va furniza acestuia informații cu privire la starea curentă a Ordinului.
10.4. XTB furnizează Clientului o dată pe trimestru pe un suport durabil, de exemplu pe email, o declarație privind Instrumentele Financiare deținute și/sau fondurile Clientului. La cererea Clientului, XTB furnizează declarația menționată în propoziția anterioară mai des decât o dată pe trimestru, cu condiția ca taxa specificată în Tabelele de Comisioane și Taxe.
10.5. Cel puțin o dată pe an, XTB furnizează Clientului pe un suport durabil, de exemplu pe email, informații despre comisioanele și taxele suportate de Client și legate de serviciile de brokeraj oferite de XTB. Aceste informații pot fi transmise de XTB odată cu declarația la care se face referire la punctul 13.4.
10.6. La cererea Clientului, XTB furnizează Clientului, gratuit și cu titlu oneros documente conținând informații esențiale despre Instrumentele Financiare oferite de XTB (așa-numitele ”KIDs”), transmise Clientului și în format electronic înainte de încheierea Contractului.
10.7. XTB poate pregăti o situaţie ce indică Tranzacţiile înregistrate pe Contul de Tranzacţionare al Clientului pentru orice perioadă, pe suport de hârtie, sub rezerva unei taxe specificate în Tabelele de Condiţii.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro

10.8. Clientul va manifesta atenția corespunzătoare si va face verificările necesare prin monitorizarea continuă a condiţiilor Tranzacţiilor înregistrate în Contul de Tranzacţionare şi va notifica imediat XTB despre orice neconcordanţe.
10.9. În conformitate cu prevederile capitolului 17, XTB va coresponda cu Clientul prin poştă, poştă electronică, Client Office sau prin alte mijloace electronice de comunicare. Părţile convin de comun acord că orice informări, declaraţii sau rapoarte legate de executarea Tranzacţiilor cu Instrumente Financiare sau alte activităţi desfăşurate de XTB pot fi transmise de către părţi în format electronic.
10.10. În situaţiile prevăzute de T&C, precum şi în alte cazuri, atunci când X-Trade Brokers consideră că este necesar, XTB va coresponda prin scrisoare recomandată sau prin servicii de curierat.
10.11. Clienţii au obligaţia de a lua la cunoştinţă de conţinutul corespondenţei primite de la XTB.
10.12. Orice corespondenţă trimisă Clientului de către X-Trade Brokers se consideră primită de către Client la expirarea următoarele termene:
a. în cazul adresei de corespondentă înregistrate - la livrarea acestuia;
b. în cazul e-mailului electronic - la 1 zi de la data trimiterii;
c. în cazul e-mailului electronic intern în Client Office - la 1 zi de la data trimiterii;
d. în cazul unui serviciu de curierat - la livrare.

11. Forţa Majoră

11.1. Forţă Majoră înseamnă o situaţie în care, din cauza unor evenimente ce sunt independente de controlul XTB, funcţionarea Contului de Tranzacţionare al Clientului în conformitate cu principiile prevăzute în regulamente, nu este posibilă. Forţa majoră reprezintă în special:
a. agitaţie, greve, pene de curent, incendii, lipsă de comunicare, cataclism, conflicte armate;
b. situaţii legate de apariţia unor atacuri teroriste;
c. distrugerea birourilor X-Trade Brokers sau a împrejurimilor care nu permite desfăşurarea activităţii X-Trade Brokers;
d. o situaţie în care cotaţiile Activelor Suport pe o piaţă specifică au fost suspendate sau oprite sau dacă, din orice motiv, o piaţă relevantă a fost închisă;
e. o situaţie în care au fost impuse cerinţe sau principii specifice pe o anumită piaţă care împiedică executarea Tranzacţiilor în conformitate cu principiile general acceptate deja existente;
f. avarierea sistemelor IT, pentru care X-Trade Brokers nu este responsabilă;
g. defectarea calculatoarelor care nu permite funcţionarea corespunzătoare a sistemelor IT, pentru care X-Trade Brokers nu este responsabilă;
h. lipsa de conexiune la Internet, ca urmare a avarierii furnizorului de servicii Internet sau suprasarcina conexiunii;
i. avarierea sistemelor de telecomunicaţii, pentru care X-Trade Brokers nu este responsabilă.
11.2. În caz de forţă majoră, X-Trade Brokers nu va fi răspunzătoare faţă de Client pentru orice impedimente, întârzieri sau eşec de a îndeplini obligaţiile impuse X-Trade Brokers prin prevederile T&C.

12. Comisioane şi taxe

12.1. XTB are dreptul de a percepe comisioane şi taxe pentru serviciile prestate.
12.2. Informaţii detaliate despre comisioane şi taxe vor fi specificate în Tabelele de Condiții.

13. Răspundere și Prețuri Eronate

13.1. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile Clientului ce rezultă din executarea Instrucţiunii Clientului.
13.2. XTB nu va fi răspunzătoare pentru profiturile pierdute sau pentru pierderile Clientului cauzate de întreruperi sau întârzieri în transmiterea datelor, de motive care sunt dincolo de controlul X-Trade Brokers. În special, Clientul nu poate pretinde împotriva XTB că, din cauza unei funcţionări defectuoase a infrastructurii tehnice utilizate de Client, acesta nu a putut plasa Ordinul de Tranzacţionare, transmite Instrucţiunea sau obţine informaţii cu privire la Conturile sale.

14. Reclamaţiile Clienţilor

14.1. Reclamaţiile legate de serviciile furnizate de către XTB pot fi emise de către Client în maniera specificată mai jos:

a. personal:
- în scris, pe un formular de hârtie furnizat de XTB în acest scop pe Website-ul XTB;
- oral, la sediul XTB, înregistrată de un angajat XTB, autorizat să preia reclamaţiile Clienţilor;

b. prin telefon, utilizând un număr de telefon clar indicat şi furnizat de XTB în mod special în acest scop;
c. prin intermediul poştei, trimis la sediul XTB, utilizând un formular de reclamaţii furnizat în acest scop de către XTB pe Website-ul XTB
d. utilizând un formular electronic de reclamaţii furnizat în acest scop de către XTB în Client Office;

14.2. Orice formulare şi date de contact privind reclamaţiile, incluzând numere de telefon, sunt indicate în Instrucţiunea cu privire la Transmiterea Reclamaţiilor de le Website-ul XTB.
14.3. Reclamaţia va conţine:
a. o informaţie care să permit XTB să identifice Clientul, consistentă cu informaţia transmisă către XTB la încheierea Contractului sau modificată ulterior;
b. o scurtă descriere a problemei;
c. momentul apariţiei problemei care face obiectul reclamaţiei;
d. un număr al Contului
e. o solicitare precisă;
f. un număr al Ordinului sau al Tranzacţiei care face obiectul reclamaţiei.
14.4. În cazul în care conținutul reclamaţiei nu este clar sau precis sau există dubii cu privire la ce anume este reclamat, XTB va avea dreptul să solicite Clientului să transmit mai multe informaţii sau clarificări. Clientul înțelege că dacă o reclamaţie nu este clarificată sau informaţiile solicitate nu sunt furnizate, reclamaţia poate fi pe această bază respinsă.
14.5. Lipsa oricăruia dintre elementele listate la punctul 17.3 rezultă în întreruperea perioadei pentru oferirea răspunsului la reclamaţie până în momentul în care reclamaţia este completată cu elementele lipsă. După ce reclamaţia este completată, perioada pentru răspuns reîncepe să curgă.
14.6. La cererea Clientului, XTB confirmă primirea reclamaţiei.
14.7. XTB va investiga imediat situaţia care a cauzat reclamaţia Clientului şi va lua în consideraţie reclamaţia Clientului nu mai târziu de 30 de zile de la data înaintării plângerii. XTB Răspunde la o plângere în scris sau pe un suport durabil de stocare a informaţiei sau, dacă acest lucru este solicitat de client, numai în formă electronica. În cazul în care reclamaţia, datorită complexităţii sale particulare,nu poate primi un răspuns în perioada menţionată, XTB va furniza Clientului care a emis reclamaţia informaţii ce includ:
a. explicaţii ale motivelor întârzierii;
b. indicarea circumstanţelor care trebuie stabilite pentru considerarea reclamaţiei;
c. data estimate pentru considerarea reclamaţiei şi oferirea răspunsului la reclamaţie, care nu va depăşi 60 de zile de la primirea Reclamaţiei;

Prevederile prezentului articol nu se aplică dacă reclamaţia a fost transmisă în conformitate cu prevederile articolul 6.67.
14.8. Clientul poate emite o plângere prin intermediul unui mandatar autorizat în conformitate cu punctele 15.2 şi 15.3.

14.9. Clientul ia la cunoştinţă ca transmiterea reclamaţiei imediat după descoperirea neregulii va permite şi grăbi luarea în considerare a reclamaţiei de către XTB, cu excepţia cazului în care această situaţie nu este relevantă cu procedura de luare în considerare a reclamaţiei.

14.10. Clientul are dreptul de a contesta decizia XTB cu privire la o anumită reclamație. Regulile și Termenii specificați în Regulament (T&C) în secțiunea referitoare la reclamațiile Clienților se aplică procedurii de contestare. În cazul în care contestația Clientului a fost respinsă de XTB, atunci XTB nu va mai lua în considerare alte contestații suplimentare ale Clientului cu privire la același obiect al reclamației, dacă nu au apărut alte circumstanțe noi care ar putea conduce la modificarea deciziei XTB referitoare la o anume plângere.

14.11. Fără a aduce atingere prevederilor T&C, Clientul are dreptul de a introduce o acţiune în faţa instanţei competente. Aceasta se aplică de asemenea situaţiilor când Clientul nu este satisfăcut cu decizia XTB referitoare la reclamaţia transmisă.

14.12. Clientul persoană fizică are dreptul de a aplica la un Ombudsman Financiar cu solicitarea de reconsiderare a reclamaţiei transmise. Mai mult decât atât, Clienţii, fiind consumatori, au dreptul de a solicita consultanţă gratuită cu privire la protecţia consumatorilor de la organizaţiile şi autorităţile care au grijă de protecţia drepturilor consumatorilor în conformitate cu legislaţia aplicabilă.

15. Autorizaţii

15.1. Clientul are dreptul de a numi mandatari autorizaţi pentru a executa orice activităţi legate de încheierea, modificarea, rezilierea şi derularea Contractului.

15.2. În conformitate cu legislaţia aplicabilă, autorizaţia sau revocarea acestuia pot fi acordate numai în scris în prezenţa unei persoane autorizate de X-Trade Brokers care va confirma datele cuprinse în autorizaţie şi autenticitatea semnăturilor Clientului şi mandatarului acestuia.

15.3. Această cerinţă, prevăzută în clauza 15.2 nu se aplică autorizaţiilor acordate în scris cu semnătura mandantului certificată de un notar sau sub forma unui act notarial. Cu toate acestea, pentru ca autorizaţiile acordate în modul de mai sus să fie valide, se va anexa la împuternicire un specimen de semnătură a mandatarului autorizat pe cale notarială.

15.4. Un mandatar poate numi alţi mandatari numai în cazul în care o astfel de posibilitate este prevăzută în mod expres în autorizaţie.

15.5. O expirare a unei autorizaţii va intra în vigoare faţă de XTB la primirea unei notificări cu privire la: (a) revocarea autorizaţiei de către Client sau de către un mandatar, (b) decesul Clientului sau mandatarului, (c) pierderea personalităţii juridice a Clientului în cazul în care Clientul este o persoană juridică.

16. Dispoziţii finale

16.1. Prin acceptarea Regulamentului, Clientul este de acord şi înţelege că XTB va avea dreptul să înregistreze toate conversaţiile între Client şi XTB realizate prin telefon sau prin orice alte mijloace de comunicare, în special corespondenţa în formă electronică, şi dreptul de a utiliza astfel de înregistrări ca probe în orice dispute între părţi. O copie a înregistrării conversației cu Clientul și/sau corespondența cu Clientul poate fi furnizată Clientului, la cerere, în termen de 5 ani de la data conversației sau schimbului de corespondență.

16.2. XTB colectează şi stochează datele cu caracter personal, în conformitate cu legea în vigoare, îndeosebi conform regulamentelor referitoare la protecţia datelor cu caracter personal şi la combaterea şi prevenirea spălării banilor.

16.3. Clientul confirmă că a fost informat că XTB se poate baza pe datele personale ale Clientului şi poate stoca şi prelucra în scopul executării contractului, incluzând dar fără a se limita la: menţinerea relaţiilor cu clientul, mentenanţa Conturilor Clienţilor, colectarea datoriilor, procesul de examinare a aplicaţiilor Clientului, o evaluare a riscurilor, o asigurare a respectării reglementărilor în vigoare, o dezvoltare şi o analiza a produselor şi serviciilor.

16.4.
În scopul de a îmbunătăţi continuu serviciile şi Platformele de Tranzacţionare, XTB permite anumitor clienţi de a participa în mod voluntar la perioade de testare a anumitor servicii şi tehnologii care fac parte din procesul de dezvoltare (denumite în continuare "serviciile Beta"). Clientul înțelege că, prin aplicarea în mod voluntar şi acceptarea de a utiliza serviciile Beta şi de a participa la perioada de testare menţionată mai sus, acceptă de asemenea că:

a. Serviciile Beta se desfăşoară în mediul de tranzacţionare real şi clientul tranzacţionează cu fondurile reale din contul său de tranzacţionare;

b. Serviciile Beta conţin limitări şi deficienţe care pot conduce la erori tehnice sau de tranzacţionare. În special, ca urmare a unor erori în serviciile Beta, Contul de Tranzacţionare al clientului poate să nu mai funcţioneze sau poate funcţiona în mod incorect şi Ordinele clienţilor nu pot fi executate, pot fi executate în mod eronat sau la preţuri eronate, sau poate fi imposibilă plasarea Ordinelor.

16.5. Clienţii care participă voluntar la serviciile Beta acceptă că, în cazul serviciilor Beta, XTB va avea dreptul la discreţia sa de a se retrage unilateral sau modifica termenii Ordinului sau Tranzacţiilor care sunt denaturate de eroarea în serviciile Beta, indiferent de motivele erorii. Dreptul de a retrage sau modifica unilateral termenii Ordinului sau Tranzacţiilor Clientului poate fi exercitat de XTB, indiferent de clauzele 6.68 - 6.74 din prezentele T&C.

16.6. XTB va depune toate eforturile rezonabile pentru proteja clienţii serviciilor Beta împotriva oricăror daune în caz de apariţie a oricăror erori în serviciile Beta. Cu toate acestea, Clientul înţelege şi este de acord că X-Trade Brokers nu va fi răspunzătoare pentru orice daune suferite de Client rezultate din erori şi defecte care apar în serviciile Beta.

16.7. XTB are dreptul de a opri furnizarea de servicii Beta Clientului, prin notificarea în orice moment, caz în care prevederile T&C privind procedurile de terminare, încheiere a Contractului XTB nu se aplică. Clientul are dreptul de a se retrage de la serviciile Beta în orice moment. În acest scop, Clientul va informa XTB de această intenţie, în scris, electronic sau prin telefon.

16.8. XTB are dreptul de a modifica T&C din următoarele Motive Importante:

a. Datorită modificărilor în prevederile legale general aplicabile, care au sau ar putea avea impact asupra XTB, incluzând servicii furnizare de XTB sau departamentul de suport pentru clienți al XTB;

b. Datorită necesității de adaptare a T&C la legislația aplicabilă;

c. Datorită modificărilor în interpretarea prevederilor legislative rezultând din decizii ale instanțelor, rezoluții, decizii, recomandări sau alte acte ale organelor de stat;

d. Datorită necesității de a adapta T&C la deciziile, indicațiile, recomandările sau alte poziții ale autorităților de supraveghere;

e. Datorită necesității de a adapta T&C la cerințele legate de protecția consumatorului;

f. Datorită modificării activității de business sau serviciilor oferite, sau modificarea manierei de oferire a serviciilor;

g. Datorită introducerii de produse sau servicii noi în oferta XTB, sau modificarea ofertei XTB în scopul modificării produselor sau serviciilor, incluzând aria sau maniera furnizării acestora;

h. Datorită necesității adaptării T&C la condițiile de piață, incluzând oferte ale companiilor de investiții concurente, schimbări tehnologice și/sau modificări în funcționarea piețelor de instrumente derivate.

- printr-o notificare prealabilă trimisă clientului cu cel puţin 14 zile înainte de data la care modificările intră în vigoare. Notificarea va include informațiile specificate la punctul 6.14. Conţinutul T&C modificat va fi disponibil la sediul XTB şi pe site-ul XTB.

16.9. XTB va avea dreptul de a modifica alte documente care reglementează termenii şi condiţiile de cooperare între Client şi X-Trade Brokers, în special Tabelele de Condiții, Politica de Executare a Ordinelor, Declaraţia cu privire la Riscuri, printr-o notificare prealabilă a clientului trimisă cu cel puţin 7 zile înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări, din motivele specificate la punctul 16.8. Documentele vor fi disponibile la sediul XTB şi pe site-ul XTB. XTB are dreptul de a modifica Tabelele de Condiții în ceea ce privește comisioanele și taxele din următoarele Motive Importante:

a. Datorită modificării nivelului inflației;

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București

+40 314 255 492

sales@xtb.ro

www.xtb.ro

b. Datorită creșterii costului de operare a Contului sau costul serviciilor furnizate de XTB, în particular ca rezultat al modificărilor în prețul energiei, conexiunilor de telecomunicații, serviciilor poștale, costurilor de decontare a tranzacțiilor și alte costuri suportate de XTB în beneficiul instituțiilor pieței de capital, incluzând costuri suportate prin intermediul Co-Operatorilor;
c. Datorită modificărilor legislative ce afectează creșterea costurilor menținerii Contului sau costurilor furnizării serviciilor;
d. Datorită modificărilor legislative legate de implementarea de noi produse și/sau servicii;
e. Datorită introducerii de costuri legate de implementarea de noi servicii si produse;
f. Datorită modificării ariei, formei sau manierei de furnizare a serviciilor, în particular în vederea adaptării acestora la standardele curente ale activității de brokeraj, condițiilor de piață, modificărilor tehnologice, etc;

16.10. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica punctele swap din Tabelele de Condiții și datele rulărilor cu efect imediat.

16.11. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica valoarea Marjei necesare sau a ponderilor de risc (rata Collateral) cu efect imediat, după ce a informat Clienții, de asemenea și pentru pozițiile deschise, în cazuri de evenimente de Forță majoră și în cazul în care unul din evenimente are loc, sau în cazul în care XTB consideră că este posibil ca în viitorul apropiat unul din evenimente sa aibă loc, precum: volatilitate extraordinară a prețurilor Instrumentelor Suport, pierderea sau scăderea semnificativă a lichidității pe piața unui Instrument Suport sau alte evenimente extraordinare pe piața Instrumentului Suport.

16.12. Indiferent de orice alte prevederi ale prezentului Regulament (T&C), XTB va avea de asemenea dreptul de a realiza alte modificări decât cele stipulate în propozițiile sau documentele precedente descrise la clauzele 16.8 – 16.11, cu efect imediat, dacă:
a. astfel de modificări conduc la reducerea costurilor tranzacţiilor Clienţilor;
b. astfel de modificări introduc noi Instrumente Financiare în ofertă;
c. disponibilitatea de vânzare în lipsă (short selling) sau costurile de împrumut s-au schimbat pentru un anume Activul Suport;
d. în caz de evenimente de Forţă Majoră.
e. astfel de modificări nu afectează negativ situația legală sau economică a Clientului.

16.13. Modificările realizate în conformitate cu acest capitol vor genera modificări ale condițiilor de tranzacționare pentru fiecare poziție deschisă și vor fi definitive și obligatorii pentru Client și XTB din momentul intrării lor în vigoare.

16.14. În eventualitatea oricăror modificări ale documentelor sau condițiilor care rezultă în eliminarea unui Instrument Financiar din Tabelul de Condiții, XTB poate solicita Clientului să închidă Pozițiile pe un anumit Instrument Financiar într-un termen care nu poate fi mai scurt de 7 zile. Dacă Clientul nu ține seama de notificare și nu închide Pozițiile Deschise în perioada de timp anunțată, XTB poate închide Pozițiile Deschise pe Instrumentele Financiare fără acordul Clientului.

16.15. În cazul în care, având în vedere normele de drept aplicabile, XTB solicită Clientului să furnizeze date și/sau informații specifice, iar Clientul nu furnizează către XTB datele și/sau informațiile fără motive întemeiate, XTB are dreptul, după solicitarea anterioară, să:
a) refuze încheierea sau rezilierea Contractului cu Clientul;
b) refuze Clientul privind încheierea unei Tranzacții sau să execute o Dispoziție, în special să respingă Ordinul fiecărui Client;
c) blocheze accesul Clientului la Contul de Tranzacționare

16.16. Clientul care nu acceptă modificările aduse Regulamentului (T&C) specificate în acest capitol are dreptul de a rezilia Contractul și de a închide oricare sau toate conturile, cu efect imediat.

16.17. Indiferent de alte prevederi ale T&C, Clientul are dreptul de a cere rezilierea Contractului cu efect imediat, în orice moment, în baza unei notificări trimisă către XTB în formă scrisă sau pe e-mail sau pe e-mail intern în Client Office în maniera specificată în capitolul 10 din acest T&C.

16.18. XTB are dreptul de a termina Contractul sau de a închide un Contul Clientului :
a. din Motive Importante, sub rezerva unei (1) luni de preaviz;
b. cu efect imediat, prin notificarea trimisă Clientului, în caz de încălcare a Regulamentelor de către Client.
XTB va notifica Clientul cu privire la motivele terminării.

16.19. Notificarea de terminare a Contractului nu are nici o influenţă asupra drepturilor dobândite anterior şi, în special cu privire la executarea obligaţiilor ce decurg din poziţiile închise şi / sau deschise. Notificarea cu privire la încetarea Contractului va fi trimisă Clientului prin e-mail.

16.20. Serviciile oferite de XTB în conformitate cu Contractul și T&C vor fi interpretate în conformitate cu Legea din România.

În cazul unor litigii, pentru a evita eventualele confuzii ce ar putea surveni în urma adaptării Contractului în limba romana din engleză, varianta în limba engleză va avea mereu întâietate.

XTB România
Bulevardul Eroilor nr. 18
Sector 5, București
+40 314 255 492
sales@xtb.ro
www.xtb.ro