



## A BRÓKER SZOLGÁLTATÁSOK ELŐÍRÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK (SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)

Az X-Trade Brokers DM S.A. tulajdonjogok és értékpapírok adásvételi vagy eladási megbízásainak teljesítéséből, valamint a tulajdonjogi számlák és készpénzszámlák vezetéséből álló szolgáltatások nyújtásáról szóló szabályzata („Általános szerződési feltételek”)

2020 december 12.

### 1. Definíciók

<b>Számla Pénznem</b>	Az a pénznem, amelyben az adott kereskedési számlát vezetjük, és minden ilyen számlán végzett műveletet elszámolunk: EUR; HUF; USD.
<b>Számlák</b>	Kereskedési számla vagy bármely más számlák és / vagy nyilvántartások (például terhelések, jóváírások, költségek, díjak, vállalati tevékenységek stb.), amelyeket az Ügyfél számára vezetünk. Pénzügyi instrumentumokat vagy egyéb tulajdonjogokat rögzítünk rajta.
<b>Megállapodás</b>	Megállapodás tulajdonjogok vételére vagy eladására vonatkozó megbízások teljesítéséről, tulajdonjogi számlák és készpénzszámlák vezetése, meghatározva a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók kereskedési számlán keresztül történő végrehajtásának feltételeit, annak minden mellékletével együtt.
<b>Alkalmazandó jog</b>	a) jogszabályok, b) előírások, c) az adott piacon hatályos piaci szabályozások, piaci szokások vagy piaci gyakorlatok, d) az a-c) pontban említett törvények, rendeletek, szokások és gyakorlatok, különösen az egyének és az általános célú határozatok, döntések, következtetések, iránymutatások vagy utasítások alapján állami és vállalati intézmények, piaci szereplők vagy más piaci szereplők által kiadott alkalmazandó jogi aktusok nyilvános.
<b>Egyenleg</b>	The remaining amount of funds held on the particular Trading Account after operations listed in clause 4.4 of these GTC are executed.
<b>Alapszámla</b>	A jelen Megállapodás és az Ügyfél utasításai alapján nyitott külön kereskedési számla. Az Alapszámlán a CFD-k, a részvény CFD-k, az ETF CFD-k, a szintetikus készletek és az OMI árait idézzük. A fiók lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy Tranzakciókat kössenek és bizonyos Megbízásokat teljesítsenek a Szerződésben meghatározott feltételekkel.
<b>Bróker</b>	Az XTB-vel a jelen ÁSZF 7.18. Pontjának rendelkezései szerint együttműködő befektetési vállalkozás.
<b>Készpénz Számla</b>	Az XTB által vezetett bankszámla, amelyet különösen az Ügyfél betéteinek megőrzésére és a Pénzügyi instrumentumokkal kapcsolatos tranzakciók kiegyenlítésére használnak.
<b>Készpénz Számla</b>	Pénzügyi instrumentum, amelynek alapul szolgáló eszköze a szervezett piac indexe. A referencia-intézmények által megadott árak alapján jegyzik.
<b>CFD</b>	Különbségről szóló szerződés, nevezetesen a kondíciós táblázatokban meghatározott pénzügyi eszköz, amely két fél megállapodása. A felek vállalják, hogy a pozíció nyitó és záró ára közötti különbségből eredő összeget kiegyenlítik.
<b>Ügyfél</b>	Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, akivel az XTB megfelelően megkötötte a megállapodást.
<b>Ügyfél Iroda</b>	Olyan weboldal, amelyen az Ügyfél kezelheti kapcsolatait az XTB-vel, ideértve, de nem kizárólag, a pénzeszközök egyenlegének és személyes adatainak ellenőrzését, Számlát nyithat, befizethet vagy kapcsolatba léphet az XTB-vel.
<b>Pozíció Zárás</b>	Olyan tranzakció, amely lezárja az adott Kereskedési Számla pozícióját egy záró pozíció funkció használatával.
<b>Kondíciós táblázatok</b>	Az XTB webhelyén közzétett táblázatok, amelyek a következőket mutatják: <ul style="list-style-type: none"><li>a tranzakciók végrehajtásának részletes feltételeinek leírása az egyes pénzügyi eszközökre hivatkozva - specifikációs táblázatok. A specifikációs táblázatok különösen tartalmazzák az adott pénzügyi eszköz árrészintjének és névértékének megjelölését,</li><li>Kereskedési Napok specifikációi,</li><li>Az egyes pénzügyi eszközök fedezeti követelményei,</li><li><a href="#">Az XTB jutalékainak és díjainak táblázata</a> (beleértve az XTB átváltási árfolyamok táblázatát),</li><li>Szervezett piacok listája</li><li>Kereskedési napok és órák,</li><li>Jutalékok, díjak és egyéb szolgáltatásokért fizetendő díjak,</li><li>A megállapodás alapján felszámított kamat,</li><li>Egyéb feltételek, követelmények és információk a jelen ÁSZF szerint.</li></ul>
<b>Vállalati tevékenységek</b>	Osztalékfizetés, jegyzési jogok kibocsátása, egyesülések és felvásárlások, részvényfelosztások és fordított részvényfelosztások, elkülönülés, piacról való kivonás vagy más olyan események, amelyek befolyásolhatják a Pénzügyi Eszköz árát.



<b>Szervezett piaci eszközök (OMI)</b>	A Szervezett Piacon bevezetett vagy bevezetésre váró pénzügyi eszközök.
<b>Letéteményes</b>	Az a jogalany, amely a jelen ÁSZF 4.26. Pontjának rendelkezései szerint kollektív számlát vezet.
<b>Diszpozíció</b>	Diszpozíció egy adott művelet végrehajtására az Ügyfél Kereskedési Számláján vagy más, a jelen Megállapodás és a jelen ÁSZF szerint létrehozott nyilvántartásban vagy alkalmazásban. A műveletet az XTB végzi az Ügyfél megbízásából.
<b>Saját tőke</b>	A Kereskedési Számla aktuális egyenlege, a 4.5. Pontban leírt módon meghatározva az ÁSZF-ben.
<b>ETF CFD</b>	A Kondíciós táblákban meghatározott CFD, amely az árfolyam-különbségekre vonatkozó szerződés, a jelen ÁSZF-ben meghatározott konkrét végrehajtási feltételekkel.
<b>Pénzügyi partner</b>	Befektetési vállalkozás a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló, 2012. július 4-i 648/2012 / EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 8. pontja értelmében.
<b>Pénzügyi eszköz ára</b>	Egy adott pénzügyi eszköz vételi vagy eladási ára szisztematikusan közzétételre kerül az adott kereskedési számlákon.
<b>Pénzügyi eszközök</b>	Pénzügyi eszközök a pénzügyi eszközök kereskedelméről szóló, 2005. július 29-i törvény (2005. évi Jogi Közlöny [Dz. U.] 183. sz., 1538. tétel, módosított szöveg) 2. cikkének 1. szakasza értelmében.
<b>Szabad Margin</b>	A Kereskedési Számlán rendelkezésre álló egyenleg, összhangban a 6.15. ÁSZF-el.
<b>ÁSZF, Általános Szerződési Feltételek</b>	A szolgáltatások nyújtására, a tulajdonjogok és értékpapírok adás-vételére vagy eladására vonatkozó megbízások teljesítésére, az X-Trade Brokers DM S.A. tulajdonjogi számláinak és készpénzszámláinak vezetésére vonatkozó előírások, az itt meghatározottak szerint. <ol style="list-style-type: none"><li>az Ügyfél felszámolása vagy csődje,</li><li>az Ügyfél megszegte a társadalmi magatartás szabályait,</li><li>az ügyfél adatlapján megadott adatok vagy az XTB által kért és az alkalmazandó törvényekkel összhangban megkövetelt egyéb adatok frissítésének elmulasztása,</li><li>megalapozott gyanú, hogy az Ügyfél cselekedetei sértik az alkalmazandó törvényeket</li></ol>
<b>Fontos ok</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>képtelenség alkalmazni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendeletekben említett biztonsági intézkedések egyikét,</li><li>megalapozott gyanúja, hogy a nyújtott szolgáltatás alkalmatlan az Ügyfél számára,</li><li>az Ügyfél általi visszaélés az NBP-vel, különösen az NBP aktiválására szánt tranzakciók szándékos és többszöri végrehajtása,</li><li>Az Ügyfél megsértette az Általános Szerződési Feltételeket vagy a Szerződést,</li><li>a jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt egyéb esetek.</li></ol>
<b>Azonnali Megbízás</b>	Az a megbízás, amelyet mindig az Ön által megadott áron hajtanak végre, vagy ha ez nem lehetséges, elutasításra kerül.
<b>Utasítás</b>	Az Ügyfelekre vonatkozó irányelvek, amelyek alapján az XTB a Megállapodás rendelkezéseivel összhangban egy adott műveletet hajt végre az Ügyfél számláján.
<b>Bankközi Piac</b>	Piac, ahol a bankok kölcsönöznek forrásokat egymásnak likvid tartalékaik létrehozása érdekében.
<b>Bemutató</b>	Az XTB által kijelölt személy vagy vállalat, hogy bemutassa a potenciális ügyfeleket az XTB-nek.
<b>LEI</b>	(Jogi személy azonosítója) Engedélyezett engedélyezett egységek által kiosztott 20 karakterből álló alfanumerikus kód, amely egyértelműen azonosítja a világ pénzügyi piacain ügyleteket folytató szervezeteket
<b>Belépés azonosító</b>	Az Ügyfélhez rendelt számjegyek vagy karakterek sorozata, amely a Fiókokhoz kapcsolódó rendelkezések végrehajtásához szükséges.
<b>Long Pozíció</b>	Ha ilyen pozíciót foglal el a piacon, az azt jelenti, hogy megveszi az adott pénzügyi eszközt, miközben arra számít, hogy az ár emelkedni fog.
<b>Lot</b>	A Pénzügyi instrumentum bizonyos típusú tranzakciós egysége, a Kondíciós táblázatokban meghatározottak szerint.
<b>Margin</b>	A szintetikus részvényeken és az OMI-n kívüli pénzügyi instrumentumok nyitott pozíciójának fedezetét képező alapok vagy pénzügyi eszközök.
<b>Maximum Nominális Portfólió Érték</b>	A portfólió névleges értékének maximális összege euróban kifejezve, a kondíciós táblázatokban meghatározottak szerint.
<b>MTF (multilaterális kereskedelem)</b>	A szabályozott tőzsde, egy multilaterális kereskedési platform vagy egy alternatív kereskedési rendszer alternatívája, amely meghatározott módon kapcsolja össze a vevőket és az eladókat, a tranzakció megkötéséhez vezető számos szabálynak megfelelően.
<b>Negatív Egyenleg Védelem (NBP)</b>	Olyan mechanizmus, amely megvédi az Ügyfelet a nulla alá eső kereskedési számlaegyenleg ellen, amely az összes Tranzakció eredményének kiegyenlítése következménye lehet, ideértve a Kereskedési Számlán nyilvántartott összes OMI értékesítését is.



<b>Névleges portfólióérték</b>	Az összes ügyfélszámla nyitott pozícióinak teljes névértéke, a részvény CFD-k, az ETF CFD-k, a szintetikus részvények és az OMI pozícióinak kivételével, euróban kifejezve.
<b>Névleges érték</b>	A tranzakciós ár és volumen szorzata.
<b>A szintetikus készletek névértéke</b>	A biztosítékot képező alapok, amelyeket a Kereskedési Platformon külön gyűjtenek és jelenítenek meg a szintetikus részvények esetében.
<b>Pozíció nyitás</b>	Azon pénzügyi tranzakciók, amelyek még nem zárultak le, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően nyitottak meg.
<b>Szervezett piac</b>	Szabályozott piac vagy multilaterális kereskedési rendszer (MTF), amelyen pénzügyi eszközökkel kereskednek.
<b>Partner</b>	Referenciainstítúción, amely likviditást hoz létre egy adott piacon, és az XTB-nek pénzügyi instrumentumok (likviditátszolgáltatók) vételi vagy eladási ajánlatait nyújtja, amelyek az ügyletek megkötésének alapját képezik.
<b>Jelszó</b>	Az Ügyfél személyes jelszava a Számlával kapcsolatos utasítások végrehajtásához szükséges.
<b>Professzionális számla</b>	A Megállapodás és az Ügyfél által adott utasítások alapján nyitott külön kereskedési számla. A szakmai számlán a CFD-k, a részvény CFD-k, az ETF CFD-k, a szintetikus készletek és az OMI árait idézzük. A fiók lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy Tranzakciókat kössenek és bizonyos Megbízásokat teljesítsenek a Szerződésben meghatározott feltételekkel.
<b>Tőzsdei jegyzés</b>	A pénzügyi eszköz vételi vagy eladási ajánlatainak megjelenítése.
<b>Referencia intézmény</b>	Az XTB weboldalán feltüntetett 6.46. Pontban felsorolt intézmények egyike, amely az alapul szolgáló eszközök árát adja meg.
<b>Szabályozott piac</b>	A kereskedelembe bevitt, állandó jelleggel működő pénzügyi eszközök kereskedési rendszere. Általános, egyenlő és egyidejű hozzáférést biztosít a kereskedőknek a piaci információkhoz a pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó ajánlatok egyeztetésekor. Ezenkívül biztosítja az ilyen eszközök vételének és eladásának egyenlő feltételeit.
<b>Előírások</b>	A 2.2. Pontban meghatározott dokumentumok
<b>Fordított tranzakció</b>	A jelenleg tartott nyitott pozícióval ellentétes tranzakció.
<b>Short Pozíció</b>	Ha ilyen pozíciót foglal el a piacon, az azt jelenti, hogy eladja az adott pénzügyi eszközt, miközben arra számít, hogy csökken az értéke.
<b>Spread</b>	Különbség az adott pénzügyi eszköz vételi és eladási ára között.
<b>Standard számla</b>	A Megállapodás és az Ügyfél által adott utasítások alapján nyitott külön kereskedési számla. A Standard számlán a CFD-k, a részvény CFD-k, az ETF CFD-k, a szintetikus részvények és az OMI árait idézzük. A fiók lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy Tranzakciókat kössenek és megbízásokat hajtsanak végre a Szerződésben meghatározott feltételek szerint.
<b>Részvény CFD</b>	CFD származtatott instrumentumok a kondíciós táblázatokban meghatározottak szerint, ahol az alapul szolgáló eszköz a szabályozott piacon jegyzett társaságok részvényeinek ára.
<b>Swap Pont</b>	Tranzakciós költségek az azonnali piacon a következő napon történő megtartáshoz, amely a különböző devizák kamatlábai közötti különbség kompenzációjából származik (tükrözve a kamatlábak különbségét a különböző országokban) vagy az úgynevezett tárolási költségek (pl. Nemesfémek és nyersanyagok esetében).
<b>Szintetikus részvény</b>	CFD származtatott instrumentum a kondíciós táblázatokban meghatározottak szerint, ahol az alapul szolgáló eszköz a szabályozott piacon jegyzett társaságok részvényeinek ára; ellentétben a szerződésekkel, a részvény CFD-k nem tartalmaznak pénzügyi tőkeáttételt.
<b>Kereskedési Számla</b>	Az Ügyfél számára az ÁSZF 4. fejezetében foglaltak szerint nyitott és vezetett kereskedési számla.
<b>Kereskedési platform</b>	Az XTB által biztosított és az Ügyfél megbízások kezelésére szolgáló informatikai rendszer.
<b>Kereskedési napok</b>	Azok a napok és órák, amikor a Tranzakciók az adott Kereskedési Számlán keresztül végrehajthatók, az Állapot táblázatokban meghatározottak szerint.
<b>Tranzakció</b>	Pénzügyi eszközzel kapcsolatos vétel, eladás vagy egyéb tranzakció, amelyet a Kereskedési Számlán keresztül hajtanak végre.
<b>Tranzakciós limit</b>	A megengedett legmagasabb tranzakciós érték, amelyet a Megállapodás melléklete alapján adunk meg. A tranzakciós limit az árrés helyettesítője, és lefedi a pénzügyi instrumentumok nyitott pozícióját.
<b>Tranzakciós megbízás, Megbízás</b>	Az Ügyfél által a Kereskedési Számláján végrehajtott Tranzakció végrehajtására rendelkezésre bocsátott rendelkezés, amelyet az XTB az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően dolgozott fel.
<b>Mögöttes Piac</b>	Szabályozott piac vagy multilaterális kereskedési rendszer (MTF, ASO), ahol a részvény CFD, az ETF CFD vagy a szintetikus részvények mögöttes eszközeit jegyzik.



<b>Alapul szolgáló eszköz</b>	Olyan instrumentum, amelynek piaci ára szolgál az alapjaként a pénzügyi eszköz árának meghatározásához, mint például az értékpapírok piaci ára, devizaárfolyamok, tőzsdei indexek értéke, kamatlábak, határidős árak, különbözeti szerződések és áruk .
<b>Alapul szolgáló eszköz piaci ára</b>	Az alapul szolgáló eszköz jelenlegi ára: <ul style="list-style-type: none"><li>• az XTB által megjelölt piacon alkalmazható,</li><li>• az XTB által a jelenlegi kondíciós táblázatokban feltüntetett forrás által jegyzi,</li><li>• vagy a Partner biztosítja.</li></ul>
<b>XTB</b>	Az X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A., székhelye Varsóban, az Ogrodowa utca 58. szám alatt, Varsó, 00-876, Lengyelország. A Varsói Járási Bíróság XII Kereskedelmi Osztálya által vezetett vállalkozók nyilvántartásába az Országos Bírósági nyilvántartás a 217580, REGON 015803782, NIP 5272443955 szám alatt, mely szervezeti egysége az XTB Limited engedélyezte és szabályozza a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság, CIF Licenz szám 169/12, Az XTB Limited bejegyzett székhelye: Pikioni 10, Épület: Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus;
<b>XTB Árfolyam</b>	A Számla pénznemének aktuális árfolyama a kereskedési számlán nyilvántartott Tranzakció pénzneméhez viszonyítva. Az XTB árfolyamot a művelet rögzítésekor alkalmazzák. Az adott pénzügyi instrumentumok XTB árfolyama változhat.
<b>Az XTB Irodája</b>	Az XTB székhelye.
<b>XTB webhelye</b>	Az XTB webhelye a <a href="http://www.xtb.com">www.xtb.com</a> oldalon érhető el.

## 2. Általános rendelkezések

- 2.1. Ha elfogadja az ÁSZF-t, akkor minősítünk lakossági Ügyfélnek, hacsak nem kéri másképp. Lakossági ügyfélként teljes körű információt kap a következőkről:
- a szolgáltatások helyessége,
  - pénzügyi eszközök kereskedelmével járó kockázat,
  - megbízások végrehajtási irányelveit,
  - az XTB-nél hatályos egyéb feltételek.
- Részletesebb információk azokról a szabályokról, amelyek alapján az ügyfeleket lakossági és szakmai ügyfeleknek minősítjük és kezeljük, az XTB weboldalán érhető el.
- Önnek joga van kérelmet benyújtani arra vonatkozóan, hogy minősítsük Önt tapasztalt lakossági ügyfélnek, profi ügyfélnek vagy jogosult partnernek, az XTB webhelyén elérhető ügyfelek besorolására vonatkozó irányelvben leírt szabályok szerint.
- Ha megváltoztatjuk státuszát, és átsorolunk tapasztalt lakossági vagy szakmai ügyfélle, akkor a következő rendelkezések továbbra is érvényesek:
- jelen Általános Szerződési Feltételek,
  - Nyilatkozat a befektetési kockázatról,
  - Megbízások végrehajtási irányelvei,
  - Információ az összeférhetlenség kezelésének általános elveiről.
- Tájékoztatjuk továbbá, hogy tapasztalt lakossági vagy szakmai ügyfelekre a Kondíciós táblázatok különböző részei, különösen a specifikációs táblák és a tapasztalt lakossági ügyfelek vagy szakmai ügyfelek számára szánt fedezeti táblák részei vonatkoznak.
- 2.2. Az XTB az Ügyfél megbízásait a Szerződésben és annak függelékében meghatározott feltételek szerint hajtja végre:
- a) az ÁSZF,
  - b) a befektetési kockázat nyilatkozata,
  - c) a megbízások végrehajtási irányelve,
  - d) Tájékoztatás az összeférhetlenség kezelésének általános elveiről,
  - e) az Kondíciós táblázatok,
  - f) az XTB által a Megállapodás alapján meghatározott egyéb dokumentumok.
- 2.3. Az Ügyfél Megbízásainak végrehajtásakor a Megbízások Végrehajtási Irányelvét a jelenlegi megfogalmazásban alkalmazzuk. Feltöltöttük az XTB webhelyére. Értesíteni fogjuk a Megbízások végrehajtási irányelvének bármilyen lényeges változásáról (az ÁSZF-ben meghatározott szabályok szerint).
- 2.4. Megbízásokat csak kereskedési napokon adhat le. Fenntartjuk azonban a jogot bizonyos Megbízások elfogadására a Kereskedési Napokon kívüli napokon. Ide tartoznak a Kondíciós táblázatokban meghatározott kiválasztott pénzügyi instrumentumok kiválasztott kereskedési platformján történő leállítás és korlátozás.
- 2.5. Ha a kereskedési számlán időre hivatkoznak, azt közép-európai időnek (CET) vagy közép-európai nyári időnek (CEST) kell érteni, hacsak másként nem jelöljük meg.
- 2.6. A pozíció megnyitása a pénzügyi eszköz vételével vagy eladásával kapcsolatos tulajdonjogok és kötelezettségek megteremtését vonja maga után.
- 2.7. A jelen ÁSZF megfelelő értelmezése és teljes megértése érdekében alaposan meg kell ismernie ezt a dokumentumot.
- 2.8. Az XTB által az OTC Pénzügyi Eszközökön végrehajtott ügyletek végrehajtása során alkalmazott üzleti modell ötvözi az ügynökségi modell és a piacképes modell jellemzőit. Az ügynökségi modell a részvény CFD-re, az ETF CFD-re és a szintetikus részvényekre vonatkozik (ügynökségi modell, STP, DMA) - amint megbízást kapunk az Ügyfőtől, a megbízást ugyanazokkal a paraméterekkel adjuk be az érintett Szervezett piacra, mint az Ügyfél megbízása. A piacképzési modell (vagy fő modell) más CFD-kre is vonatkozik - itt az XTB mindig az Ügyfél által kötött és kezdeményezett ügylet partnere. A tőzsdén kívüli pénzügyi instrumentumok esetében a referenciainstanzok által szolgáltatott alapul szolgáló eszközök árai alapján határozzuk meg pénzügyi eszközeink árait.

## 3. A megállapodás aláírása



- 3.1. Az XTB-vel való együttműködés megkezdéséhez ki kell töltenie és el kell fogadnia a megállapodást a MiFID ügyfélkérdőívvel együtt, és meg kell erősítenie a befektetési kockázatokról szóló nyilatkozat, a megbízások végrehajtási irányelveinek és a megállapodás bármely mellékletének, és tartalmának megismerését.
- 3.2. **Választhat egy vagy több kereskedési számlát attól a piactól elérhető ajánlat típusától függően, ahol szolgáltatásainkat kínáljuk. Az ajánlat részletei az XTB irodájában vagy az XTB weboldalán érhető el. A Szerződés aláírása előtt meg kell győződnie arról, hogy az adott Számla és a Pénzügyi Eszközök konkrét ajánlata elérhető az Ön számára vagy az Ön által kiválasztott Kereskedési Platformon. A Szerződés aláírásával megerősíti, hogy tisztában van az XTB jogával: saját belátásunk szerint bármilyen okból tartózkodhatunk a Szerződés aláírásától vagy egy adott Számla megnyitásától.**
- 3.3. A Szerződés aláírása előtt meg kell ismerkednie egy adott Kereskedési Számla sajátosságaival, és be kell nyújtania egy megfelelő nyilatkozatot, amelyben elismeri, hogy ismeri a 3.1. Pontban meghatározott dokumentumokat és információkat.
- 3.4. Mielőtt hozzáférést biztosítanánk szolgáltatásainkhoz, az Öntől kapott információk alapján megvizsgáljuk, hogy ezek a szolgáltatások és a Megállapodás alapján nyújtandó pénzügyi eszközök megfelelőek-e. Figyelembe vesszük befektetési ismereteit és befektetési tapasztalatait. Értesítjük, ha az adott szolgáltatás a túlzott befektetési kockázat miatt nem megfelelő az Ön számára. Ha nem adja meg a fent említett információkat, vagy az információk helytelenek, tájékoztatjuk Önt arról, hogy nem tudjuk megbízhatóan értékelni, hogy az adott szolgáltatások vagy pénzügyi eszközök megfelelőek-e Önnek.
- 3.5. A Megállapodást az alkalmazandó törvénynek megfelelően kötheti meg:
  - a) az XTB meghatalmazott alkalmazottjának jelenlétében,
  - b) rendes postai úton,
  - c) elektronikus kommunikáció útján.
- 3.6. A megállapodás megkötésével kapcsolatos konkrét követelményeket elérhetővé tesszük az XTB irodájában vagy az XTB weboldalán. Mielőtt jelentkezne a Számla megnyitására az XTB-nél, ismernie kell ezeket a követelményeket. Jogunk van további dokumentumokat és / vagy egyéb információkat kérni Öntől, amelyek a Szerződés megkötése előtt szükségesek.
- 3.7. A megállapodás jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység vagy üzleti tevékenységet folytató természetes személy általi megkötésének feltétele többek között az érvényes LEI-vel kapcsolatos információk megadása.
- 3.8. Az Alkalmazandó törvényekre figyelemmel megengedhetjük az Ügyfeleknek, hogy társtulajdonosként nyissák meg a Számlát, különösen házaspárok esetében. Ezután további dokumentumokat követelünk meg azoktól az Ügyfelektől, akik a Számla tulajdonostársaként szeretnének kezelni őket.
- 3.9. Az alkalmazandó törvényre is figyelemmel a társtulajdonosok tudomásul veszik, hogy mindegyikükre jogosult:
  - a) korlátozások nélkül kezelheti a Számlán tartott eszközöket,
  - b) szabadon rendelkezhet a Számlával kapcsolatban, korlátozás nélkül, különös tekintettel a következőkre: :
    - 1) megbízásokat adhat pénzügyi eszközök vételére vagy eladására,
    - 2) tegyen rendelkezéseket a megbízások törléséhez vagy módosításához,
    - 3) befizetéseket vagy a kereskedési számláról történő kifizetéseket,
    - 4) felmondja a szerződést és bezárja a kereskedési számlát.
- 3.10. A társtulajdonosok egyetemlegesen felelnek az XTB-vel az általunk nyújtott szolgáltatásokból eredő minden kötelezettségért, különösen a Megállapodásban előírtakért. Ha bármelyik tulajdonostársnak bármilyen értesítést vagy más levelezést eljuttatunk, azt a másik tulajdonostárral szemben is eredményesnek tartjuk. A Szerződés megkötését követően a Számla társtulajdonosainak száma nem változtatható meg.
- 3.11. A Számla megnyitása után azonnal értesítenie kell minket az adatok vagy adatok, különösen az XTB-nek átadott személyes és kapcsolattartási adatok változásáról. Nem vállalunk felelősséget az Ön által elszedett károkért, ha nem teljesítette a fent említett kötelezettséget.
- 3.12. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés megkötését követően is saját belátásunk szerint megtagadhatjuk az adott Kereskedési Számla megnyitását vagy a Kereskedési Számla bezárását a Szerződés időtartama alatt az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően. Ilyen esetekben javasolhatunk egy másik kereskedési számla megnyitását, amely szerepel az elérhető ajánlatban.
- 3.13. Kizárólag az olyan károkért vállalunk felelősséget, amelyek az irányadó törvények, a Megállapodás vagy az ÁSZF rendelkezéseinek megsértéséből erednek, valamint hogy rosszhiszeműen járunk el vagy elmulasztjuk a kellő körültekintést az ügynöki szolgáltatások nyújtása során..

#### 4. Kereskedési számla

- 4.1. Kereskedési számlákat nyithatunk meg az Ügyfél számára. Az adott kereskedési számlát csak egy megfelelően megkötött Szerződés megszerzése után nyitjuk meg. Ezt megelőzően meg kell felelnie a Szerződésben meghatározott egyéb feltételeknek is.
- 4.2. A kereskedési számlán regisztráljuk a pénzügyi instrumentumokkal kapcsolatos tranzakciókat, valamint az XTB-nél befizetett pénzeszközöket.
- 4.3. A Kereskedési Számlát a Számla Pénznevében kell vezetni, és az összes nyilvántartást a mindenkori XTB árfolyamon kell a Számla Pénznevévé konvertálni. Az XTB árfolyamáról további információt az XTB díjak és jutalékok táblázat 7. pontja - az XTB átváltási árfolyamok táblázata tartalmaz..
- 4.4. Különösen a következő eseményeket kell rögzíteni a Kereskedési Számlán:
  - a) Pénze ki- és befizetése,
  - b) pénzügyi instrumentumok megbízásaiból és tranzakcióiból eredő díjak,
  - c) nyereség és veszteség, amely egy adott Kereskedési Számlán belül lezárt tranzakciókból származik,
  - d) díjak az elszámolt Swap Pontok, jutalékok és díjak ellenében, amelyeket az XTB-nek kell fizetni a kondíciós táblázatoknak megfelelően,
  - e) jóváírások és terhelések a Tranzakciós Limit elszámolása tekintetében,
  - f) jóváírások és terhelések az egyik kereskedési számláról a másikra történő pénzáttalással kapcsolatban,





- g) jóváírások és terhelések a Tranzakció törlésével vagy feltételeinek megváltoztatásával kapcsolatban a 13. fejezetben és a 6.61-6.70. pontokban meghatározott módon,
  - h) a Szerződésből eredő és a Szerződésben leírt egyéb díjak,
  - i) részvény CFD-k, ETF CFD-k és szintetikus részvények esetében az alapul szolgáló eszköz short eladásával kapcsolatos további díjak,
  - j) adókból és egyéb közterhekből eredő díjak,
  - k) az XTB-nek a Megállapodásnak megfelelően esedékes jutalékok és díjak elszámolt összegeihez kapcsolódó díjak,
  - l) pénzeszközök más kereskedési számlákra történő átváltásával kapcsolatos díjak és terhelések.
- 4.5. A CFD számlán lévő saját tőke összegét az adott kereskedési számlák egyenlegének kiigazításával kell meghatározni. A kiigazítás különösen a következő elemeket tartalmazza:
- a) nyereség / veszteség a még lezáratlan pénzügyi instrumentumok tranzakcióiról, kivéve az OMI és a szintetikus részvények tranzakciójának eredményét,
  - b) rendezetlen összegű Swap Pontok és díjak, amelyeket az XTB-nek kell fizetni a Kondíciós táblázatoknak megfelelően,
  - c) egyéb költségek vagy kötelezettségek, különösen a fenti 4.4. pontban leírtak szerint,
  - d) a megvásárolt OMI vagy szintetikus részvények aktuális piaci értéke.
- 4.6. A Kereskedési Számla többek között a következő paramétereket tartalmazza a pénzügyi instrumentumokkal kapcsolatos tranzakciókkal kapcsolatban:
- a) Tranzakció száma,
  - b) Az Ügyfél kereskedési számlájának száma,
  - c) Ügyfél neve és vezetéknéve vagy cégneve,
  - d) a Tranzakció nyitásának dátuma, órája és perce,
  - e) Tranzakció típusa (eladás / vétel),
  - f) a pénzügyi eszköz típusa,
  - g) azon pénzügyi eszközök száma, amelyekre a Tranzakciót végrehajtották,
  - h) nyitási ár,
  - i) zárási ár,
  - j) jutalék, amelyet az XTB-nek fizet a végrehajtott Tranzakcióért a Kondíciós táblázatoknak megfelelően,
  - k) Swap Pontok összege,
  - l) az ügylet nyeresége / vesztesége,
  - m) egyéb Tranzakciós paraméterek.
- 4.7. A kereskedési számlán nyilvántartott azon pénzügyi eszközök értékét, amelyeknél a pozíciók nincsenek lezárva, folyamatosan értékelni kell.
- 4.8. Meghatározzuk az összes pénzügyi eszköz nyereségét vagy veszteségét a számla pénzmemében, és azt a kereskedési számlán kell elszámolni.
- 4.9. A kereskedési számlára az általunk megadott Cash-számlán keresztül kell befizetnie a pénzeszközöket. Értesíteni fogjuk a Pénzszámla minden változásáról.
- 4.10. A készpénzes számlára történő banki átutalás során a következő információkat kell megadnia:
- a) a Kereskedési Számla tulajdonosának utó- és vezetéknéve,
  - b) fizetési jogcím,
  - c) vonatkozó kereskedési számlaszám.
- 4.11. A kereskedési számlára befizetett pénzeszközöket, beleértve azokat is, amelyeket egy adott pillanatban fedezetként nyitottak fel, a következő célokra kell felhasználni:
- a) az XTB-nek fizetendő jutalékok és díjak fedezésére,
  - b) fedezi az Ügyfél kötelezettségeit a Tranzakció törlése vagy módosítása tekintetében,
  - c) bármely ügyfélkereskedési számla negatív egyenlegeinek fedezésére,
  - d) lezárt tranzakciók rendezésére,
  - e) Margóként használni.
- 4.12. Az összes Tranzakció eredményének kiegyenlítését és a Kereskedési Számlán nyilvántartott, 2017. október 1-jétől bezárt vagy eladott összes OMI értékesítését követően a Kereskedési Számla egyenlege nem csökkenhet nulla alá.
- 4.13. Végrehajjtjuk az Ügyfél rendelkezéseit a Kereskedési Számlán tartott pénzeszközökkel kapcsolatban, különös tekintettel a következőkre:
- a) pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek elszámolása,
  - b) pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek elszámolása,
  - c) pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek elszámolása,
  - d) pénzeszközök átutalása az Ügyfél bankszámlájára.
- 4.14. Ön köteles elhelyezni a pénzeszközök pénzeszközökről bankszámlájára történő átutalását az általunk rendelkezésre bocsátott elektronikus kommunikációs eszközök útján.
- 4.15. Kereskedési számlájáról csak a Kereskedési Számla tulajdonosának tulajdonában lévő és az Ön által a Szerződésben megjelölt vagy az azonosító adatok későbbi megváltoztatása során feltüntetett bankszámlára vehetünk fel pénzt, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.
- 4.16. A pénzeszközök visszavonására vonatkozó rendelkezéseket legkésőbb az elidegenítés kézhezvételének napját követő következő munkanapon hajtjuk végre. A befizetéseket a fizetés vagy a rendelkezés kézhezvételének napját követő következő munkanapon könyveljük el, a 7.54. Pont rendelkezéseire is figyelemmel.
- 4.17. Nem hajlandó végrehajtani egy olyan rendelkezést, amely pénzeszközöket von ki az Ön kereskedési számlájáról, ha:
- a) a kifizetési felhatalmazáson szereplő bankszámlaszám nincs összhangban az Ön bankszámlaszámával,
  - b) a visszavonási rendelkezés szereplő pénzügyi összeg meghaladja a szabad letét összegét, amelyet csökkentenek a kereskedési számla nyilvántartás blokádjai, vagy az XTB által vezetett egyéb számlák vagy nyilvántartások egyenlege a Szerződés vagy bármely más, önnel kötött vagy velünk kötött megállapodás alapján,
  - c) a pénzeszközöket az alkalmazandó törvényekkel összhangban zárolni vagy lefoglalni kell.



- 4.18. **Eltérő döntés hiányában az Ügyfél tulajdonában lévő pénzeszközök kamatai teljes egészében az XTB bevételét jelentik, és nem esedékesek az Ügyfélnek.** Ez vonatkozik az XTB bankszámláin tartott pénzeszközökre, amelyeket pénzeszközök befizetése céljából vezetnek. A kamat összegére vonatkozó információkat az XTB díjainak és jutalékainak táblázata tartalmazza. Ha megállapodást köt velünk, akkor elismeri ezt a tényt és elfogadja.
- 4.19. **Önnek bármikor joga van pénzt levonni kereskedési számlájáról, kivéve, ha:**
- a) a pénzeszközök összege meghaladja a szabad letét összegét, amelyet blokádok csökkentenek a kereskedési számla nyilvántartásai vagy az XTB által vezetett egyéb számlák vagy nyilvántartások alapján a Szerződés vagy bármely más, velünk kötött vagy más megkötött megállapodás alapján,
  - b) Az XTB megbízható módon úgy ítéli meg, hogy a visszavonni szándékozott pénzeszközök szükségesegek vagy szükségesegek lehetnek a szükséges fedezet kiegészítéséhez, vagy szükségesegek lehetnek az XTB-vel szemben a Szerződésből vagy bármely más, a velünk kötött vagy más megkötött megállapodásból eredő kötelezettségek teljesítéséhez.,
  - c) vita keletkezik Ön és az XTB között bármilyen megállapodással, tranzakcióval vagy rendelkezéssel kapcsolatban, függetlenül attól, hogy ez a jelen Megállapodásra vagy bármilyen más, velünk kötött vagy kötött megállapodásra vonatkozik;
  - d) a pénzeszközöket az alkalmazandó törvényekkel összhangban zárolni vagy lefoglalni kell.
- 4.20. **Az ÁSZF rendelkezéseinek ellenére jogunk van levonni az Ön pénzeszközeiből a tranzakciók végrehajtása, felmondása, lejáratá vagy elszámolása eredményeként nekünk fizetendő összegeket.** Ez vonatkozik az Ön által befizetett pénzeszközökre vagy a Készpénz-számlán befizetett pénzeszközökre. Jogunkban áll továbbá levonni az ÁSZF vagy a Szerződés vagy az Ügyfél által az XTB-vel kötött bármely más megállapodás alapján fizetendő egyéb összegeket.
- 4.21. **Aktíválhatja a Kereskedési Számlához kapcsolódó értesítéseket SMS-ben, e-mailben vagy mobilkészülékön önállóan az Ügyfélirodában, vagy mi automatikusan megteesszük Ön helyett.** Ez azonban csak kiegészítő szolgáltatás. Az ilyen szolgáltatás részeként kapott üzenetek csak tájékoztató jellegűek. Ha aktiválja a bejelentőt, az nem mentesíti Önt a kereskedési számla állapotának önálló figyelemmel kísérése alól. Ha késedelmes értesítést kap, vagy egyáltalán nem kapja meg, akkor nem nyújthat be igényt az XTB-vel szemben.
- 4.22. **Folyamatosan figyelnie kell kereskedési számlája egyenlegét.** Ha negatív egyenlege van a kereskedési számláján, akkor a hiány minden napjára büntetési kamatot számolhatunk fel a Kondíciós táblázatokban meghatározott mértékű összegekkel, amelyekhez Ön beleegyezését adja az ÁSZF elfogadásával.
- 4.23. **Az ÁSZF egyéb rendelkezéseire is figyelemmel, a Kereskedési Számla nyilvántartásai és a Kereskedési Számlán végrehajtott tényleges műveletek közötti esetleges ellentmondások esetén a kereskedési számla nyilvántartásait kijavítjuk.** Ezt különösen akkor kell megtenni, ha az Ügyfél megbízásai vagy egyéb rendelkezései nem tükröződnek megfelelően a nyilvántartásokban. Értesíteni fogjuk Önt a javításokról, kivéve, ha nyilvánvaló hiba történt. A fentiek érvényesek, de nem korlátozódnak azokra a hibákra, amelyeket az adatkommunikációs rendszerek működésének meghibásodása, megszakadása vagy késése okoz.
- 4.24. **Az Alkalmazandó törvénynek megfelelően, ha végrehajtási eljárást indítanak az XTB ellen, az Ügyfelek által a brókerszolgáltatások nyújtásával kapcsolatban az ÁSZF-ben meghatározottak szerint az XTB-re bízott pénzeszközöket nem kell csatolni, és ha csődöt hirdetnek, akkor nem be kell vonni az XTB csőd eljárásába.**

#### **Kereskedési számla - a szervezett piaci eszközökre vonatkozó speciális feltételek (OMI)**

- 4.25. **A Kereskedési Számlán az alkalmazandó törvényekkel összhangban kiadott bizonyítékok vagy dokumentumok alapján teszünk bejegyzéseket.**
- 4.26. **Az Ügyfél OMI-jét az XTB számára a Letéteményesnél vezetett kollektív számlán vezetjük.** Az XTB a kollektív számla tulajdonosa, az Ügyfél pedig az említett kollektív számlán nyilvántartott OMI-re jogosult személy. Az OMI mennyiségét a kereskedési számlán határozzák meg. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az OMI típusára és számára vonatkozó információink megbízhatóak, pontosak és összhangban legyenek a tényleges státusszal. Az OMI-k ilyen jellegű megőrzése, valamint megfelelő rögzítése célja az OMI-hez való jogainak bemutatása. Emiatt az Ügyfél OMI-ja ki lesz zárva az XTB csődbirtokából, ha az XTB csődöt hirdet.
- 4.27. **Felelősek vagyunk a letéteményes vagy bróker kiválasztásáért az alkalmazandó törvények szerint, és kellő gondosságot kell tanúsítanunk a kiválasztásuk során..**
- 4.28. **Az Ügyfélnek az OMI-hez kapcsolódó jogai más jogszabályok hatálya alá tartozhatnak, kivéve az Ügyfél lakóhelyének vagy székhelyének törvényeit, következésképpen másképpen szabályozhatók, mint ha a lakóhely szerinti ország törvényei vagy a bejegyzett ország jogszabályai vonatkoznának rájuk.** az Ügyfél irodája. A letétkezelő vagy harmadik felek szolgáltatásainak kollektív számlák vezetése céljából történő felhasználása az OMI fenntartása érdekében az XTB által meghatározott bizonyos kockázatokat eredményezhet. Ezek kapcsolódnak a:
- a) a letétkezelő vagy harmadik fél csődje; ez azt eredményezheti, hogy képtelenség elkülöníteni az OMI-t a csődbe jutott vagyontól, és ennek következtében a letétkezelő vagy harmadik fél hitelezőivel szembeni védelem elvesztésével járhat.,
  - b) a letétkezelő vagy harmadik fél csődje abban az esetben, ha az Ügyfél OMI-jait a 4.29. pontban meghatározott módon tartják (ez csökkentheti a garantált pénzeszközök értékét olyan jogi előírások miatt, amelyek korlátokat vezetnek be, amelyek meghatározzák az ilyen entitás Ügyfeleinek erőforrásainak maximális értékét) csődeleme kiküldés esetén). A garantált források értéke az alkalmazandó törvény értelmében korlátozható az adott ügyfelekhez tartozó OMI értékének az adott kollektív számlán nyilvántartott összes OMI értékének arányos arányára..
  - c) a letéteményes vagy a letéteményesnél kollektív számlákat vezető szervezet működésének folytonosságának fenntartása.
- 4.29. **Az ügyfelek OMI-jét el kell különíteni a Letéteményes OMI-jétől és az XTB OMI-jétől.** Ha az alkalmazandó törvény értelmében nem tudjuk teljesíteni ezt a követelményt, erről haladéktalanul értesítjük Önt. Ilyen esetben meg kell szerezni az Ön írásos beleegyezését az OMI vezetésének megszervezésére oly módon, hogy lehetetlenné tegye az Ügyfelek OMI-t az XTB OMI-jétől és a Letéteményes OMI-jától..



- 4.30. A kollektív számlán nyilvántartott OMI-val kapcsolatos jóváírásokat és terheléseket a letéteményes végzi az XTB javára és nevében. Az XTB ezt követően bejegyzi az ügyfelek kereskedési számláit. Az alkalmazandó törvények értelmében Ön jogosult konkrét juttatásokat, kifizetéseket vagy egyéb előadásokat közvetlenül az XTB-től követelni, nem pedig a letéteményestől vagy brókertől. A megállapodásban foglalt határozatlan idejű felhatalmazás alapján (amelyet a Szerződés időtartama korlátoz), az XTB biztosítja a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást, és különösen:
- blokkolja az alapokat és az OMI-t,
  - megbízásokat és utasításokat nyújtson be az alkuszoknak vagy a letéteményesnek,
  - szándéknyilatkozatokat vagy ismereteket terjeszthet harmadik felek felé, ideértve különösen az Ügyfél Megbízásaihoz és más Utasításaihoz kapcsolódó megbízások teljesítésére felhatalmazott szervezeteket, ideértve különösen azokat, amelyek a részvények jegyzéséhez kapcsolódnak, érdeklődési nyilatkozatokat az első nyilvános ajánlatokban vagy az elsődleges piacon,
  - ajánlattételre előfizetéseket végezhet az OMI eladására vagy cseréjére,
  - nyújtsa be a nyilvános ajánlattétel feltételeinek elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatokat,
  - fizessen az előfizetésért az Ügyfél Kereskedési Számláján található pénzeszközök felhasználásával,
  - utasításokat nyújtson be a kereskedési számlán az előfizetés tárgyát képező OMI letétbe helyezéséről,
  - meghatározza a lehetséges kiegészítő befizetések vagy a kifizetések visszatérítésének módját, pl. nyilvános ajánlattétel kudarc esetén,
  - nyújtsa be nyilatkozatokat az első nyilvános ajánlattétel tájékoztatójának vagy memorandumának megismeréséről,
  - nyújtsa be a tájékoztató vagy memorandum rendelkezései által előírt egyéb nyilatkozatokat,
  - elfogadja az alapító okiratok vagy más törvényi és társasági dokumentumok rendelkezéseit,
  - végrehajtja az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban minden egyéb szükséges jogi és tényleges intézkedést, amely szükséges a jelen Megállapodásban leírt szolgáltatások nyújtásához.
- 4.31. Kizárólag a fenti pontban meghatározott tényleges és jogi intézkedéseket hajtjuk végre a számunkra benyújtott helyes és érvényes utasítások és megbízások alapján, a jelen Általános Szerződési Feltételekkel és az alkalmazandó törvényekkel összhangban. További jutalékot és díjakat számíthatunk fel a 4.30. Pontban meghatározott tevékenységek végrehajtásáért, a Kondíciós táblázatoknak megfelelően.
- 4.32. Nem vállalunk felelősséget a 4.30. Pontban meghatározott tevékenységek nem teljesítéséért vagy helytelen végrehajtásáért, kivéve, ha azok olyan körülmények következményei, amelyekért az XTB az általánosan alkalmazandó törvények alapján felel.
- 4.33. Ha rendelkezik OMI-vel, megszerezheti:
- jegyzési jogok (amelyeket a kibocsátó a jegyzési jogok kibocsátása eredményeként adott ki), az OMI-vel egyidőben minősülnek. Az előfizetési jogok ideiglenes jellegűek és lejárnak a teljesítésük határidejére; a határidőt a kibocsátó állapítja meg, vagy az alkalmazandó törvényekből, különösen a Megállapodásra alkalmazandóaktól eltérő jogszabályokból ered,
  - részvények vagy egyéb (OMI minősítésű) átruházható pénzügyi instrumentumok, amelyeket a:
    - a kibocsátó eszközeinek egy részének szétválasztása egy másik társaságba (spin off),
    - társaság megszerzése vagy egyesülése,
    - nem pénzbeli osztalék kifizetése, pl. részvény osztalék,alapvetően különböznek a Pénzügyi instrumentumoktól, amelyeket az XTB kínál az ügyfeleknek a jelenlegi ajánlat alapján. Egy ilyen ajánlat általában a pénzügyi eszközök zárt katalógusával rendelkezik, amelyet megfelelő likviditás, megfelelő tőkésítési szint és a kibocsátók információs átláthatósága jellemez.
- 4.34. A Pénzügyi instrumentumok 4.33. Pontban meghatározott körülményeivel és jellemzőivel kapcsolatban felhatalmazza az XTB-t, hogy az Ön nevében eladja az alapul szolgáló piacon a 4.33. Szakasz a) -b) pontjában említett jegyzési jogokat és egyéb pénzügyi eszközöket. A jegyzési jogok és egyéb pénzügyi instrumentumok az Ön kereskedési számláján regisztráltak OMI-k, és nem szükséges rájuk vonatkozóan benyújtani a 4.31. Pontban említett utasításokat vagy megbízásokat.
- 4.35. A 4.34. Pontban említett felhatalmazás az Ügyféllel kötött szerződés lejártáig vagy 2029. december 31-ig (amelyik később következik be) érvényes, és magában foglalja az Ügyfél nevében legfeljebb 200 (kétszáz) csomagügylet megkötését. jegyzési jogok, részvények vagy más forgatható pénzügyi instrumentumok eladása, legfeljebb 1 000 000,00 EUR (egymillió euró) összértékkel az Ügyfelek számára.
- 4.36. Eladunk jegyzési jogokat és részvényeket, vagy más, a 4.34. Pontban említett forgatható pénzügyi eszközöket. Ebben a tekintetben figyelembe vesszük: az alapul szolgáló tőzsdén való kereskedés szabályait, a likviditást, a piaci gyakorlat alapelveit, a legjobb eladási ár megszerzésének lehetőségét és az Ügyfél érdekét szolgáló cselekvési irányelvet. Eladhatunk jegyzési jogokat és részvényeket vagy más, a 4.34. Pontban említett forgatható pénzügyi instrumentumokat más ügyfelek számára végrehajtott tranzakciókkal együtt. Az eladásból nyert pénzeszközöket az összes jegyzési jog átlagos, mennyiséggel súlyozott eladási ára alapján kell felosztani az ügyfelek számláin.
- 4.37. További jutalékot és díjakat számíthatunk fel a 4.33–4.36. Pontokban meghatározott tevékenységek végrehajtásáért, a Kondíciós táblázatoknak megfelelően.
- 4.38. Ha egy vállalati intézkedés befolyásolja az OMI árat, ami a piacon lévő összes aktív megbízás törlését eredményezi, az XTB ennek megfelelően törli az adott OMI összes aktív megbízását is.
- 4.39. Felelősséggel tartozhatunk az alkusz vagy letéteményes cselekedeteiért vagy mulasztásaiért, amennyiben a felelősség Lengyelország alkalmazandó törvényéből fakad.
- 4.40. Az Ügyfél kérésére az alkalmazandó törvényben meghatározott esetekben olyan dokumentumokat állíthatunk ki, amelyek igazolják az Ügyfél jogát a Kereskedési Számlán vezetett OMI-hoz. Az ilyen okmányok kiállítása az általunk felszámított, a kondíciós táblázatban meghatározott díjakra és díjakra számíthat, amelyet a művelet jellege indokol.
- 4.41. Az Ügyfél OMI-jait kollektív számlán vezetjük a 4.26. Pontban meghatározott módon. Ezért, ha letéti igazolásra vagy bármilyen más dokumentumra van szüksége, amely igazolja az OMI-khez való jogát, akkor kérjen minket egy ilyen dokumentum előzetes kiadásáról, legkésőbb a feltétel táblázatban meghatározott határidőn belül.





- 4.42. Közzétesszük a közgyűléseken való részvételt és a vállalati tevékenységekkel kapcsolatos értesítéseket, például: nem monetáris osztalékokkal, részvényvásárlási ajánlatokkal, társaságok csődjével, a társaságok részvényeinek tőzsdén történő eltvólitásával kapcsolatos információkat stb. Az XTB weboldalán a „Befektetési ajánlat” részben, a „Számmlainformációk” részben, az „Instrumentumok specifikációja” tételben, a „Részvényesek szempontjából fontos eseményekre vonatkozó információk (SRD II)” című dokumentumban.

## 5. Elektronikus hozzáférés a kereskedési számlához

- 5.1. Minden kereskedési számlához egyedi belépés és kezdő jelszót rendelünk, hogy lehetővé tegye az elektronikus hozzáférést a kereskedési számláihoz, valamint lehetővé tegye a pénzügyi eszközökön való diszpozíciókat és tranzakciók végrehajtását. Önállóan is meghatározhatja a Bejelentkezés és a Jelszót.
- 5.2. A kereskedési számlához való elektronikus hozzáférés használatához be kell jelentkeznie a megfelelő kereskedési számlára egy kereskedési platformon keresztül (letölthető az XTB webhelyéről) vagy az XTB webhelyén keresztül.
- 5.3. Ha Ön nem természetes személy vagy vállalkozó, telefonon megkapja a bejelentkezési és kezdő jelszót. Az Ön adatai alapján történő előzetes azonosítást követően felvesszük Önnel a kapcsolatot a Szerződésben megadott telefonszámon, vagy elektronikus kommunikációs eszközökkel.
- 5.4. A kereskedési számlára való bejelentkezés után joga van megváltoztatni a jelszót.
- 5.5. Ha harmadik félnek elárulja a kereskedési számla bejelentkezési adatait és jelszavát, az komoly veszélyt jelenthet a számláján tárolt pénzeszközök biztonságára. Ha gyanítja, hogy az 5.3. Pontban említett azonosító adatait bármely harmadik fél ismeri, haladéktalanul értesítsen minket a gyanúról.
- 5.6. Kérjük, kellő körültekintéssel és gondossággal őrizze meg a Felhasználónév és a Jelszót, valamint a Szerződésben szereplő bizalmas adatokat.
- 5.7. Ön teljes mértékben felelős és felelős minden kereskedési számlán keresztül leadott Tranzakciós Megbízásért, valamint az XTB által kellő körültekintéssel és az ÁSZF rendelkezéseinek betartásával elfogadott vagy végrehajtott minden egyéb Kiosztásért, amelyek az Ön Bejelentkezés és Jelszó használatával készültek. Kivételt kell tenni a harmadik felek által végrehajtott Tranzakciós megbízások és elidegenítések esetén, ha az Ügyfél bejelentkezési adatait és jelszavát az XTB hibájából közölték velük.
- 5.8. Ha a kereskedési számláján hibás elidegenítéseket hajtottak végre a bejelentkezés és a jelszó használatával, aminek következtében az XTB veszteségeket szenvedhet el, akkor ezeket a veszteségeket ki kell fedeznie, függetlenül attól, hogy kik adtak ilyen megbízásokat. Kivételt képeznek azok a veszteségek, amelyek az Ön bejelentkezési adata és jelszavának az XTB hibájából harmadik fél számára történő bármilyen nyilvánosságra hozatala következtében keletkeztek.
- 5.9. Ha a Felhasználónév és a Jelszó harmadik félnek nyilvánosságra kerül, nem vállalunk felelősséget az ebből fakadó következményekért, olyan helyzetben sem, amikor egy ilyen nyilvánosságra hozatal eredményeként valamely Tranzakció végrehajtására vonatkozó utasításokat vagy egyéb rendelkezéseket harmadik fél tett.
- 5.10. Az összes ügyfelet érintő kereskedelem biztonsága érdekében fenntartjuk a jogot, hogy ideiglenesen leválasszuk bármelyik kereskedési számláját, ha jelentősen megterheli a kereskedési platformokat azzal, hogy jelentős számú kérést generál a cserekiszolgálóra. A kereskedési számla leválasztása előtt kapcsolatba lépünk Önnel telefonon vagy e-mailben, és tájékoztatjuk Önt arról, hogy nagy mennyiségű kérést generál a csere szerver felé.
- 5.11. Jogosultak vagyunk:
- fontos okokból felfüggeszti a Megbízások vagy más rendelkezések elfogadását a Kereskedési Platformon keresztül, különösen a kereskedelem biztonságát vagy titkosságát fenyegető veszély esetén,,
  - ideiglenesen függeszse fel a hozzáférést, korlátozza vagy módosítsa a Kereskedési Platformon elérhető szolgáltatások körét a Platform technikai meghibásodása esetén,
  - a megbízások vagy más rendelkezések elfogadásának felfüggesztése a kereskedési platformon keresztül - abban az esetben, ha az Ügyfél megsérti a Szerződés vagy az alkalmazandó törvény rendelkezéseit,
  - azonnali hatállyal megszünteti az Ügyfél számára a Kereskedési Platformon keresztül terjesztett információkhoz való hozzáférés biztosítását, különösen a Szervezett Piac működtetője vagy az adatforgalmazó jogalany kérésére, ha az adatokat a vele ellentétes módon használják fel. eredeti célja, vagy ha az Ügyfél 3 (szavakkal: három) hónapot meghaladó időtartamra nem kötött tranzakciót pénzügyi eszközökkel, és a kereskedési számla egyenlege 3 (szavakkal: három) hónapot meghaladó időszakra nulla.
- 5.12. Nem vagyunk felelősek a:
- Megbízás vagy Utasítás végrehajtása, ha a végrehajtás a Kereskedési Platformon keresztül végrehajtott Utasítással összhangban történt,
  - a Megbízás vagy az utasítások végrehajtásának elmulasztása vagy nem megfelelő végrehajtása olyan körülmények miatt, amelyekért felelősséggel nem tartozunk (különösen a hibás csatlakozásból eredő hibák, a csatlakozás hiánya vagy a Kereskedési Platformhoz való ideiglenes hozzáférés hiánya miatt, amelyekért nem vagyunk felelősek) felelős),
  - a fellebbezés végrehajtásának megtagadása vagy képtelensége az 5.11. pontban felsorolt körülmények között, ha az Utasítás végrehajtásának megtagadása vagy képtelensége olyan körülményekből adódik, amelyekért nem vagyunk felelősek, különösen a vis maiornak tulajdonítható okokból,
  - a kereskedési platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibák vagy késedelmek, ha az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért nem vagyunk felelősek.

## 6. Tranzakciók a tőzsdén kívüli piacon

- 6.1. Amikor kereskedési számlán keresztül hajt végre tranzakciókat pénzügyi eszközökkel, egyik fél sem köteles egy adott alapul szolgáló eszközt valós kézbesítéssel teljesíteni..
- 6.2. Ön egy Tranzakciót érvényes megbízás leadásával, a Kereskedési Számlához való elektronikus hozzáférés útján hajt végre.



- Elutasíthatjuk és visszavonhatjuk az Ön megbízását, ha a Tranzakció végrehajtásának Névleges értéke meghaladja a Kondíciós Táblázatokban megadott maximális megbízás méretet, vagy ha a Tranzakció megnyitása meghaladja a Maximális Névleges Portfólió Értéket.
- 6.3. A következő esetekben megtagadhatjuk a Tranzakció végrehajtását, vagy törölhetjük és elutasíthatjuk a megbízást:
- a) a szabad margin szintje nem elegendő a tranzakció végrehajtásához,
  - b) a Tranzakció Névértéke meghaladja a Megbízás 6.2. pont szerint meghatározott maximális értékét,
  - c) azonnali Megbízás esetén a Pénzügyi Eszköz ára jelentősen eltér a Megbízási ártól. A tényleges eltérési szintet a megbízás-végrehajtási irányelv írja le,
  - d) a piaci adatok hiánya miatt nem tudjuk meghatározni a pénzügyi eszköz piaci árát;
  - e) nem tudjuk elfogadható pontossággal meghatározni a piaci árat a jelenleg rendelkezésre álló piaci adatok rendkívül magas Spread szintje miatt,
  - f) az ár nem tranzakciós, mivel a jelenleg rendelkezésre álló piaci adatok nem állnak rendelkezésre,
  - g) más, vis maiorként meghatározott események történtek,
  - h) túllépte a portfólió maximális névleges értékét.
- 6.4. A Tranzakciós Megbízás érvényességének a következő elemeket kell tartalmaznia:
- a) Az ügyfél neve és vezetékneve természetes személyek esetében, vagy cégnév szervezeti egységek esetén,
  - b) a megbízás leadásának dátuma, órája és perce,
  - c) a pénzügyi eszköz típusa, amelyre az ügyleti megbízás vonatkozik,
  - d) a tranzakciós megbízás nagysága,
  - e) Tranzakciós megbízás száma,
  - f) Tranzakciós megbízás típusa,
  - g) Pénzügyi eszköz ára.
- 6.5. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a megbízásokat azonnal teljesítsük, miután azokat az Ügyfél leadta.
- 6.6. A megbízás teljesítéséig módosíthatja vagy törölheti. Minden tőlünk telhető megteszünk az ilyen rendelkezés végrehajtása érdekében, azonban nem terjeszthet velünk szemben semmilyen követelést, amelyben kijelenti, hogy Ön nem tudta módosítani vagy törölni a megbízást, ha Ön ezt a jogot akkor gyakorolta, amikor már megkezdődött az érintett megbízás végrehajtását.
- 6.7. Az Ügyfél által a Tranzakció végrehajtására adott megbízás az XTB általi elfogadás után lép hatályba.
- 6.8. Nem vagyunk felelősek semmilyen veszteségért, elmaradt nyereségért vagy költségért, amelyek Önnek felmerültek a Kereskedési Számlán keresztül leadott elidegenítések vagy Megbízások kapcsán:
- a) ha nem kapták meg őket, és ezért nem fogadta el őket,
  - b) ha az elfogadásunk rajtuk kívül álló okokból késik.
- 6.9. A pozíció nyitása az összes szükséges paramétert tartalmazó Tranzakciós Megbízás leadásával és az XTB általi elfogadásával történik.
- 6.10. Amikor az Ügyfél pozíciót nyit, vagy bizonyos esetekben megbízást ad le, akkor a Kondíciós táblázatoknak megfelelően összegyűjtjük a fedezet összegét vagy a szintetikus készletek névértékét.
- 6.11. Csak akkor fogadhatunk el és hajthatunk végre Tranzakciós Megbízást, ha a Kereskedési Számláról kiderül, hogy a vonatkozó Számlán van Szabad Margin. A szabad margin lehetővé teszi, hogy letétet vagy szintetikus készletek névértékét betételje egy általunk kínált adott likviditási szintre, és vállalja a Tranzakció esetleges további költségeit. Ha a pénzeszközök elégtelennek bizonyulnak a Tranzakció végrehajtásához, elutasíthatjuk és részben vagy egészben érvénytelennek tekinthetjük a Megbízást, a Megbízások végrehajtási irányelveinek megfelelően.
- 6.12. A fedezet összegét az adott kereskedési számlán az Ön számára biztosított maximális névleges portfólióértéktől és az Ön által végrehajtott Tranzakciók tárgyát képező pénzügyi eszközök típusától függően határozzák meg. A fedezet meghatározásának részletes szabályait a Kondíciós táblázatok határozzák meg.
- 6.13. A Záró pozíció meghatározza a korábban nyitott pozícióból eredő jogokat vagy kötelezettségeket.
- 6.14. A Záró pozíció eredményét a pozíció lezárásának napján kell elszámolni. A Záró pozíció pénzügyi eredményét a Tranzakció pillanatában érvényes XTB jelenlegi árfolyamon kell átváltani a Számla pénzemére.

#### CFD-k

- 6.15. A CFD-vel kapcsolatos pozíció nyitásáért és bizonyos esetekben a Kereskedési Számlán belüli Megbízás leadásakor az adott Kereskedési Számlán a Szabad Margit csökkenthető:
- a) az adott kereskedési számlán beszedett folyó árrés vagy a szintetikus készletek névértékének összege,
  - b) a pénzügyi instrumentumok nyílt pozícióinak veszteségszintje,
  - c) a Swap pontok, jutalékok és díjak összege a Kondíciós táblázatoknak megfelelően.
- 6.16. Az XTB nem követeli meg az Ön hozzájárulását az OMI-n lévő függőben lévő megbízások teljes vagy részleges törléséhez. Azt is megilleti a jogunk, hogy bezárjuk a Nyílt pozíciókat attól a pozíciótól kezdve, amely a legalacsonyabb pénzügyi eredményt produkálja a szükséges fedezeti szint elérésének pillanatáig, ha:
- a) a saját tőke értéke abban az esetben, ha nincs nyitott pozíciója az OMI-n vagy a szintetikus részvényeken,
  - b) a saját tőke értéke csökkentve a birtokolt OMI vagy szintetikus készletek aktuális értékével, egyenlő vagy alacsonyabb, mint a Kereskedési Számlán blokkolt jelenlegi fedezet 50% -a. A 6.16 b) pontban leírt érték az xStation kereskedési platformon kerül bemutatásra, FX / CFD Equity néven. Ilyen helyzetben a CFD tranzakciókat (CFD, részvény CFD és ETF CFD) az aktuális piaci áron lezárjuk, figyelembe véve az alapul szolgáló tőzsde piaci szabályozását, valamint az alapul szolgáló eszköz likviditását, a 6.17. és az NBP akciói. Nem kell megszerezniük beleegyezését a Nyílt pozíciók bezárásához. Nem tekinthető a szándéka elleni cselekedetnek vagy az Ön kárára tett cselekménynek. Ezzel felhatalmaz bennünket arra, hogy ilyen helyzetekben zárjuk be a Nyílt pozíciókat.
- 6.17. A CFD-vel kapcsolatos ügylet eredményének láthatónak kell lennie a Kereskedési Számlán. Az érintett Ügyfél Számláján kiszámított eredményt a pozíció lezárásának pillanatában kell elszámolni, a 6.18 pont szerint.
- 6.18. Pénzügyi partner esetében az eredményeket a következőképpen számoljuk ki:



- a) A pénzügyi partner nem realizált veszteségét valós időben rendezzük a pénzügyi partner számláján lévő szabad margin kiigazításával,
  - b) A pénzügyi partner nem realizált nyereségét akkor rendezzük, ha az meghaladja az összes jelenleg nyitott Pozíció 500 000 eurónak megfelelő összeget. Ha a nap végén a pénzügyi partner nem realizált nyeresége meghaladja az 500 000 eurónak megfelelő összeget, akkor az összes pozíciójának lezárásával, a nem realizált nyereség átutalásával a pénzügyi partner számlájára és a bezárt bezárásának újbóli megnyitásával a pénzügyi partner nyitott pozícióit áthelyezzük pozíció a záró áron,
  - c) az 500 000 EUR összeget a Pénznem pénznemévé konvertálják (PLN-en keresztül keresztezve) a Lengyel Nemzeti Bank által a fent említett szint túllépésének napján közzétett átlagos árfolyamon.
- 6.19. A CFD nyitott pozíciója (a szintetikus részvény, a részvény CFD és az ETF CFD kivételével) az Ügyfél beleegyezése nélkül bezárásra kerül a pozíció nyitásának napjától számított 365 nap elteltével, az XTB által az adott időszak után megadott első pénzügyi instrumentum árfolyamon, kivéve, ha:
- a) az Ügyfél saját maga zárja le a pozíciót,
  - b) az ÁSZF-ben meghatározott egyéb helyzetekben az Ügyfél Tranzakciójának előzetes lezárásának jogát gyakoroljuk.
- 6.20. A részvény CFD és az ETF CFD nyitott pozícióit az Ügyfél beleegyezése nélkül bezárjuk a pozíció nyitásának dátumától számított 365 nap elteltével, ha a saját tőke értéke alacsonyabb, mint az adott pozíciót lezáró tranzakció után fizetendő jutalék értéke.
- 6.21. Rövid nyitott pozíciót bezárhatunk a szintetikus részvényekben az Ügyfél beleegyezése nélkül, ha egy ilyen nyitott pozíció vesztesége megegyezik vagy meghaladja az adott nyitott pozícióra összegyűjtött szintetikus részvények névértékét.
- 6.22. A szintetikus részvényekre vonatkozó nyitott pozíció az Ügyfél beleegyezése nélkül bezárható, ha a saját tőke vagy az egyenleg értéke negatív, és a kereskedési számlán nincs más nyitott pozíció.
- 6.23. Ha a kereskedési nap végéig, vagy határidős szerződésen alapuló CFD-k esetén - az áthelyezés dátumának végéig az Ügyfél nyitott pozíciója nincs lezárva, akkor azt automatikusan meghosszabbítják és a Swap Pontokat kiszámítják úgy hogy megfelelnek a nyitott pozíció értékének és típusának.
- 6.24. Az Ügyfél számláján jóváírandó vagy megterhelt swap pontok értékét az Ügyfél által megnyitott tételek száma és az adott pénzügyi instrumentumokra vonatkozó csereponti kamatlábak alapján kell kiszámítani.
- 6.25. A swap pont arányait és az átadási dátumokat a feltétel táblázatok határozzák meg. A CFD-k Swap Pont-kamatlábait az árfolyamok és a részvény CFD alapján határozzuk meg a bankközi piacon elhelyezett betétek és hitelek piaci kamatlábai alapján. Forgalomra emelés esetén - ezen felül az alapérték alapján, amelyet az alábbiak értéke különbségként számolnak: a hosszabb lejáratú dátumú alapul szolgáló határidős szerződés és a jelenlegi lejáratú dátummal rövidebb lejáratú pénzügyi eszköz vonatkozó értéke között a borulás. A kriptovalutákon alapuló CFD-k esetében a Swap Pontok értéke a pozíció másnapi tárolásának költségét jelenti, és attól függ:
- piaci feltételek, például a pénzügyi eszköz bázis devizájának kamatlába,
  - fedezeti ügylet megkötésének egyszerűsége,
  - az alapul szolgáló eszköz likviditása,
  - az alapul szolgáló eszköz tranzakciós költségei,
  - az adott pénzügyi eszközökre vonatkozó swap-pontok piaci szintje.
- Hozzáadjuk a marginunkat a Swap Pontok eredő értékeihez, és bemutatjuk a végső értékeket a Kondíciós táblázatokban.
- 6.26. A Swap Pontok az Ön számlájának jóváírását és terhelését jelentik, ami a következő tényezőkből fakadhat: egy adott deviza kamatlába a Bankközi Piacon, a két devizapár kamatlábainak különbsége a Bankközi Piacon vagy egy Open finanszírozásának költsége. A tőkeáttétel használatához kapcsolódó pozíció. Swap-pontokat használhatunk az osztalék kiszámításához a 6.29 szerint.
- 6.27. Általában hetente egyszer frissítjük a Swap Point kamatlábakat. A piaci viszonyok jelentős változása esetén fenntartjuk a jogot, hogy a Kondíciós táblákat gyakrabban változtassuk meg.
- 6.28. A kiszámított Swap Pontok értéke tükröződik a kereskedési számláján. Az érintett Ügyfél Számláján kiszámított Swap Pontok értékét a pozíció lezárásának pillanatában kell elszámolni.
- 6.29. A következő feltételeket akkor kell alkalmazni, amikor bizonyos vállalati tevékenységek lépnek fel az Ügyfél adott szintetikus részvényre, részvény CFD-re, ETF CFD-re vagy a készpénzinstrumentumon alapuló CFD-re vonatkozó nyitott pozíciójával kapcsolatban.:
- a) osztalék: az ex-napon (az osztalékhoz való jog nélküli első napon) minden releváns szintetikus részvényen, részvény CFD-n vagy ETF CFD-nél hosszú pozíciót tartó ügyfél kereskedési számláját jóváírják az osztalékkal megegyező összeggel. Minden rövid pozícióval rendelkező ügyfél kereskedési számláját az osztalékkal megegyező összeggel terhelik meg. Az osztalék egyenértékű összegeket a Számlán tartott szintetikus készletek, részvény CFD-k vagy ETF CFD-k száma alapján számolják (egyenértékű az alapul szolgáló eszközök számával). Az osztalékelszámoláshoz kapcsolódó jóváírásokat és terheléseket az adott kereskedési számla jóváírásával vagy terhelésével, vagy a Swap Pontok értékének megfelelő kiigazításával kell teljesíteni. Az első nap előtti napon, az osztalékhoz való jog nélkül (ex-date) a készpénzinstrumentumon alapuló CFD nyitott pozícióit jóváírják vagy megterhelik az osztalék teljes összegével, a pénzeszközben súlyának megfelelően kiigazítva. Az érintett kereskedési számla ennek megfelelően kiigazításra kerül,
  - b) részvényfelosztás, fordított részvényfelosztás, jogkibocsátás és spinoff: a szintetikus részvények, a részvény CFD-k, az ETF CFD-k összege vagy az érintett kereskedési számlán nyilvántartott alapok értéke kiigazításra kerül, vagy az egyes kereskedési számla-nyilvántartások kiigazításra kerülnek a felosztás napján. vagy fordított felosztás történik, az alapul szolgáló eszköz jegyzésének első napja az előfizetési jog nélkül, vagy ennek megfelelően a spinoff napján,
  - c) szavazati jog, az alapul szolgáló eszközökhöz kapcsolódó jogok vagy hasonló jogok felajánlása: ha szintetikus részvényre, részvény CFD-re vagy ETF CFD-re nyit pozíciót, akkor nem gyakorolhatja a fent említett jogokat,



- d) egyéb vállalati tevékenységek: arra törekszünk, hogy minden egyéb vállalati tevékenységet tükrözzünk a szintetikus részvény-, részvény CFD- vagy ETF-CFD-pozíciókon vagy az adott kereskedési számlán, hogy ez a pozíció tükrözze az alapul szolgáló eszközökön fennálló pozíció pénzügyi vonatkozásait,
- e) A vállalati tevékenységek befolyásolhatják az alapul szolgáló eszköz árát, és a limitáras megbízások törlését vagy a megbízások leállítását eredményezhetik az alapul szolgáló tőzsdén. Ilyen esetben töröljük az összes limit megbízást, és leállítjuk az adott instrumentum megbízásait. Értesíteni fogjuk Önt, ha ilyen körülmények fordulnak elő.
- 6.30. Bizonyos körülmények között az alapul szolgáló tőzsdén lebonyolított ügyletek vagy megbízások, amelyek a pénzügyi eszköz árának meghatározásának alapját képezik, törölhetők vagy visszavonhatók. Ilyen esetekben jogunk van elállni a veled kötött Tranzakciótól. Ilyen esetben dokumentáljuk és benyújtjuk Önnek a Tranzakciótól való elállásról szóló nyilatkozatot. Ezt két napon belül kell megtenni az alapul szolgáló tőzsdén az alapul szolgáló eszköz ügyletének törlését vagy visszavonását követő napon.
- 6.31. Részvény CFD, ETF CFD, szintetikus részvény és OMI esetén a Referencia Intézmény megtagadhatja az Ön Megbízását tükröző megbízás leadását az Alapul szolgáló tőzsdén, vagy visszavonhat egy már leadott megbízást az Alapul szolgáló Tőzsdéről. Ez tőlünk független technikai okok miatt fordulhat elő. Megbízás visszavonása esetén az XTB törli az Ön megbízását, és ha az megfelel az alapul szolgáló tőzsdén való kereskedés szabályainak és az Alkusz megengedi, akkor ugyanazokkal a paraméterekkel rendelkező Megbízást újra elhelyezi az Alapul szolgáló Tőzsdén, és ezzel egyidejűleg végezzen megfelelő nyilvántartást a Számláján, és értesítsen ilyen helyzetről.
- 6.32. Bizonyos esetekben, amikor korlátozott megbízásokat állítunk le vagy leállítunk megbízásokat szintetikus részvényeken, Részvény CFD-k vagy ETF CFD-k esetén, akkor blokkolhatjuk az alkalmazandó árrést a Megbízás vagy a Lebocsátás pillanatában.
- 6.33. Ha a szintetikus részvény, a részvény CFD vagy az ETF CFD alapul szolgáló eszközt eltávolítják az alapul szolgáló tőzsdéről, akkor jogunk van egy ilyen szintetikus részvény, részvény CFD vagy ETF CFD nyitott pozíciójának lezárására.:
- azon az utolsó kereskedési napon, amelyen az alapul szolgáló eszközt tőzsdén jegyzik az alapul szolgáló tőzsdén, olyan helyzetben, amikor a tőzsdei kivezetést előzetesen bejelentették. A pozíciót az aktuális piaci áron kell lezárni, az alapul szolgáló tőzsde kereskedési szabályainak megfelelően, figyelembe véve az alapul szolgáló eszköz likviditását.,
  - a mögöttes eszköz tőzsdei kivezetése után az ügyfél pozíciójának fedezeti ügylet záró árán (a 2.8. pontban leírt ügynökségi modell szerint).
- Értesíteni fogjuk Önt a pozíció lezárásáról a fent említett eljárás szerint.
- 6.34. Ha egy olyan társaság, amelynek részvénye egy szintetikus részvény vagy részvény CFD mögöttes eszközként működik, fizetéseképtelenné válik, csődeljárást nyújtottak be ellene, vagy más módon feloszlatták, és az ilyen társaság részvényeivel folytatott kereskedést felfüggesztik, akkor a a fedezeti pozíció zárva van (a 2.8. pontban leírt ügynökségi modellnek megfelelően):
- a) ha az Ügyfél hosszú pozícióval rendelkezik - a nullához legközelebb eső áron. Ilyen esetben, ha a társaság fizet a részvényesekért, a végső elosztási összegnek megfelelő összeget az Ügyfél kereskedési számláján kell elszámolni.,
- b) ha az Ügyfél short pozícióval rendelkezik - a nullához legközelebb eső áron. Ilyen esetben, ha a társaság fizet a részvényesekért, a végső elosztási összegnek megfelelő összeget meg kell terhelni az Ügyfél kereskedési számlájáról..
- 6.35. Szintetikus részvények, részvény CFD-k vagy ETF CFD-k kereskedése során tudomásul kell vennie, hogy egyes alapul szolgáló eszközök kereskedelme ideiglenesen felfüggeszthető vagy felfüggeszhető. Előfordulhat, hogy nem tudja kereskedni vagy leadni az ilyen szintetikus részvényekre, részvény CFD-kre vagy ETF CFD-kre vonatkozó megbízásokat vagy rendelkezéseket. Ilyen helyzetben megbízásait vagy rendelkezéseit törölhetjük.
- 6.36. Amikor a szintetikus részvényekben, a részvény CFD-kben vagy az ETF CFD-ben short pozíciót vesz fel, néha a hitelező fél visszavonhatja a rövid pozíció tartásának opcióját, vagy kérheti az alapul szolgáló eszközök visszafizetését. Ilyen esetekben le kell zárunk a rövid pozíciót a szintetikus részvényekben, a részvény CFD-kben vagy az ETF CFD-ben, hogy lezárni tudjuk a rövid pozíciót az ügyfél számláján. Ilyen helyzet akkor fordulhat elő, amikor:
- a tőzsdén eladási szabályok megváltoztak,
  - a pénzügyi hatóságok külön szabályokat vezetnek be a short ügyletekre,
  - a hitelező fél megvonja az adott alapul szolgáló eszköz short ügyleteinek lehetőségét,
  - az adott alapul szolgáló eszközt nehéz felvenni az alacsony likviditás, a magas hitelköltségek vagy más, az ellenőrzésünkön kívül eső körülmények miatt.
- 6.37. Nem vállalunk felelősséget a 6.30-6.36. Pontokban leírt helyzetek által okozott károkért. Ilyen esetekben mindig a megbízások végrehajtási irányelveinek megfelelően járunk el, hogy a lehető legjobb eredményt érjük el.
- 6.38. A szintetikus készletek, részvény CFD-k vagy ETF CFD-k rövid lejáratú eladhatósága tőlünk független tényezőkből fakad és napról napra változhat. Az adott pénzügyi eszközre vonatkozó short ügyletek aktuális státusza az XTB weboldalán jelenik meg. Ha bizonyos szintetikus részvényekkel, részvény CFD-kkel vagy ETF CFD-kkel kapcsolatban rövid pozíciót foglal el, akkor ezt a pozíciót ellensúlyozzuk az alapul szolgáló eszköz megfelelő rövid eladásával vagy az alapul szolgáló eszközön alapuló származékos termékkel. Az ilyen ügyletek további költségeket okozhatnak az Ön számára az Alapul szolgáló Eszköz hitelfelvételével kapcsolatban, amelynek összege nem áll rendelkezésünkre. A fent említett költségeket a kereskedési nap végén számoljuk fel. Ezek a kereskedési számlán swap pontként jelennek meg, és jelentősen befolyásolhatják a szintetikus részvények, részvény CFD-k vagy ETF CFD-k rövid pozíciójának költségeit. A hitelfelvételi költséget figyelembe vesszük az adott pénzügyi instrumentum aktuális Swap Pont-értékének kiszámításakor. Az ilyen költségeket feltüntetjük a Kondíciós Táblázatok, azonban az azonnali hatállyal megváltoztathatók, az Alapul szolgáló Eszköz hitelfelvételi költségeitől függően.





### Margin az OTC piacon

- 6.39. Végezhet egy Tranzakciót, és bizonyos esetekben megbízást is benyújthat, feltéve, hogy leteszi a margint a Megbízás méretéhez szükséges és a rendelkezésre álló likviditási szinttől függően.
- 6.40. A fedezet összegét és értékét a kondíciós táblázatoknak megfelelően kell meghatározni. A letét összegét az Ügyfél adott Kereskedési Számláján zárolják.
- 6.41. Az Ügyfél tranzakciójának a 6.16. Pontban leírt módon lezárt elszámolását tükrözni kell a vonatkozó Kereskedési Számlán.
- 6.42. Folyamatosan figyelemmel kíséri a Kereskedési Számlán tartott eszközöket, különös tekintettel a Marginra és a Részvényre, amelyet az adott Számlán kell tartani az adott pillanatban tartott Nyílt Pozíciók tekintetében.
- 6.43. A szintetikus részvényekben, részvény CFD-kben vagy ETF CFD-ben megkötött vagy elhelyezett tranzakció vagy megbízás megkövetelheti tőlünk, hogy fedezeti ügyletet kössünk az alapul szolgáló tőzsdén (vagy egynél több alapul szolgáló tőzsdén) vagy egy vagy több partnernél. Ezért amikor szintetikus részvényekkel, részvény CFD-kkel vagy EFT CFD-kkel megbízást ad le vagy tranzakciót köt, akkor e megállapodás alapján jogosult vagyunk arra, hogy saját számlájunkon felhasználjuk a kereskedési számláján elhelyezett, a Névértéket képviselő pénzeszközöket, szintetikus készletek vagy fedezet. Ezért jogosultak vagyunk átutalni ezeket az összegeket vállalati számlánkra és továbbadni a Partner felé. Biztonsági okirat benyújtásához szükséges az alapul szolgáló tőzsdén vagy a partnernél megbízás leadása vagy ügyletkötés céljából. Ezek az összegek továbbra is egyenlegként jelennek meg a számláján.
- 6.44. Amint lezár egy Tranzakciót, vagy megbízásod törlésre kerül vagy lejár, a Partnernek a fenti 6.43. Pontban leírt módon átutalt biztosítékként szolgáló pénzeszközöket visszatérítjük a Számlájára. Ezt megelőzően levonjuk a megállapodás alapján esedékes összes díjat.

### Árak az OTC Piacon

#### Általános feltételek

- 6.45. A kereskedési napokon szisztematikusan idézzük a pénzügyi eszközök árait a megfelelő mögöttes eszközök árai alapján. Ezeket az árakat a bankközi piacon vagy más pénzügyi piacon jegyzik, és a fent említett mögöttes eszközök kereskedési volumene a legnagyobb és a leglikvidább. Az ügyfelek a tranzakciós rendszerben elérhető árakon kötik meg az ügyleteket, figyelembe véve az összes Ügyfél számára rendelkezésre álló, az egyes Ajánlatokhoz rendelt likviditást. Minden alkalommal frissítjük az ajánlatok könyvét, amikor a tranzakciós rendszerben megjelenő ár megváltozik. Ön tudomásul veszi, hogy minden egyes megkötött tranzakció csökkenti az adott ajánlat számára rendelkezésre álló likviditást, és ha az adott vételi vagy eladási árra rendelkezésre álló teljes likviditást teljes egészében felhasználják, akkor az ezt követő vételi vagy eladási ár, a rendelkezésre álló likviditással a megbízási lapon válik a kötelező pénzügyi eszköz árává, amelyre a 6.68. pont rendelkezései nem vonatkoznak.
- 6.46. A tranzakciós árakat folyamatosan, a következő intézmények által rendelkezésre bocsátott folyó árak alapján kell a számlákon feltüntetni:
  - a) bankok,
  - b) befektetési vállalkozások és brókerek,
  - c) a mögöttes eszközök piacai és a derivatívák piacai,
  - d) neves információs ügynökségek.
- 6.47. Minden tőlünk telhető megteszünk annak biztosítására, hogy a tranzakciós árak ne térjenek el lényegesen a referencia-intézmények által valós időben rendelkezésre bocsátott alapul szolgáló eszközök áráról. Kérésére közzé kell tennünk annak az intézménynek a nevét, amelynek ára az alapja volt a pénzügyi eszköz árának meghatározásához, amelyen a Tranzakciót végrehajtotta. Ezt a jelen ÁSZF szerinti panaszkezelési eljárás szerint kell megtenni.
- 6.48. Mindig kétoldalúan idézzük az ebben a fejezetben meghatározott módon meghatározott pénzügyi eszköz árát. Egyszerre mutatjuk meg az ajánlati árat és a hozzá tartozó eladási árat. A vételi és eladási ár közötti különbség képezi a Spreadet.
- 6.49. Ön a saját felelősségére és saját belátása szerint válassza ki a Tranzakció típusát és az árat, amelyen megbízást ad a Tranzakció végrehajtására, kivéve, ha:
  - a) Az XTB gyakorolja a Tranzakció lezárásának jogát, amely a Megállapodás alapján rá ruházott,
  - b) a tranzakció az ÁSZF 6.16. pontja szerint lezárult.
- 6.50. Nem idézzük a Pénzügyi Eszközök árait, nem fogadunk el Tranzakciós megbízásokat, és nem hajtjuk végre az Ügyfél rendelkezéseit a kereskedési napokon kívüli napokon. A Kondíciós táblázatokban meghatározott kiválasztott Pénzügyi Eszközökre vonatkozóan csak a Kereskedési Napokon kívüli napon fogadhatunk el leállítási és korlátozási megbízásokat.
- 6.51. A pénzügyi instrumentumok árajánlatait az érintett kereskedési számlán keresztül kell közzétenni.
- 6.52. Ha az Ügyfél Megbízásának mérete meghaladja a Kondíciós táblázatokban meghatározott maximális méretet (pl. A maximális megbízás értéke tételekben), akkor jogosultak vagyunk arra, hogy kérjük Önt további követelmények teljesítéséhez, valamint különleges feltételeket kínáljunk a Tranzakcióhoz. Erről a megbízás leadásakor értesítjük Önt. A felajánlott feltételeket kizárólag saját belátása szerint fogadhatja el.

#### Fix Spread-ek

- 6.53. Bizonyos pénzügyi instrumentumok esetében a Kondíciós táblázatokban rögzített fix árréssel történő árazás elvét alkalmazzuk.
- 6.54. Fenntartjuk a jogot, hogy a fix Spreadet az Ügyfelek előzetes értesítése nélkül növeljük. A következő körülmények között tehetjük meg:
  - a) az egyes alapul szolgáló eszközök áringadozása magasabb a szokásosnál,
  - b) alacsony likviditás történt az adott alapul szolgáló eszköz piacán,
  - c) váratlan politikai vagy gazdasági események történtek;
  - d) Vis maior események történtek.





#### **Változó Spread**

- 6.55. Bizonyos pénzügyi eszközökre és bizonyos kereskedési számlákra az árak jegyzésének elvét alkalmazzuk egy változó Spread alkalmazásával, amely tükrözi az uralkodó piaci feltételeket és az alapul szolgáló eszközök árának volatilitását.
- 6.56. A változó spread-el rendelkező pénzügyi instrumentumok esetében a spread folyamatosan változik, tükrözve az uralkodó piaci feltételeket, a pénzügyi eszközök vagy az alapul szolgáló eszközök piaci likviditását.

#### **Azonnali végrehajtási árak (Azonnali Megbízás)**

- 6.57. Azonnali végrehajtású megbízás (azonnali megbízás) leadása esetén a Tranzakciót a megbízásban feltüntetett áron köti meg. Ha azonban a Pénzügyi instrumentum ára a Tranzakció megkötése előtt a Megbízás végrehajtási szabályzatában és a jelen ÁSZF-ben leírt módon megváltozott, akkor elutasíthatjuk az Ön megbízását.

#### **Piaci végrehajtási árak (Piaci Megbízás)**

- 6.58. A kereskedési számlán feltüntetett piaci végrehajtású pénzügyi instrumentumok árai csak tájékoztató jellegűek. Nincs garancia arra, hogy a Tranzakciót ilyen áron köti meg. Az Ügyfél megbízásának végrehajtási árának a legjobb áron kell alapulnia, amelyet az adott pillanatban tudunk ajánlani, anélkül, hogy további megerősítést kérnénk az Ügyféltől. Értesítjük Önt a Pénzügyi Eszköz piaci végrehajtással történő áráról, amelyen a Megbízás teljesítését követően ténylegesen meg fogja kötni a Tranzakciót. A végrehajtott Tranzakció árát a Kereskedési Számlán kell feltüntetni.
- 6.59. Bizonyos ajánlatokat, megbízásokat, árakat vagy ügyleteket törölhetünk vagy visszavonhatunk olyan okokból, amelyeknél kívül esünk. Ez azokra az ajánlatokra, megbízásokra, árakra vagy tranzakciókra vonatkozik, amelyek információs ügynökségektől, releváns piacoktól, adatszolgáltatóktól vagy partnerektől származnak, vagy amelyeket azok hajtanak végre, amelyek alapján meghatározták a pénzügyi eszköz piaci végrehajtási árát. Ilyen esetekben jogunk van elállni az adott Tranzakciótól. A fent meghatározott helyzetekben az elállási nyilatkozatot dokumentálják, és a megbízás, ajánlat vagy ügylet visszavonását vagy törlését követő két napon belül kézbesítik az Ügyfélnek. Nem vállalunk felelősséget az e pontban leírt helyzetek által okozott károkért.
- 6.60. A 6.57-6.59. Szakaszban leírt helyzet tipikus piaci esemény, és nem kezelhető hibaként a pénzügyi eszköz árában. Ezért a 6.61–6.68. Bekezdések nem vonatkoznak ilyen helyzetre.

#### **Hibás ajánlatkérések az OTC piacon**

- 6.61. Az adott Kereskedési Számlán általunk közzétett ajánlatok eltérhetnek az Alapul szolgáló Eszköz áráról, és Ön tudomásul veszi ezt a tény. A Szerződés egyéb rendelkezéseire is figyelemmel, az ilyen ár hibásnak tekinthető, és mindkét fél elállhat a Tranzakciótól, vagy a felek módosíthatják a végrehajtott Tranzakciók feltételeit az alábbiakban leírtak szerint. Ez csak a következő helyzetekben hajtható végre:
- a) a Tranzakció megkötésének pillanatában az általunk kínált pénzügyi eszköz ára (kivéve CFD, ETF CFD vagy szintetikus részvény) eltér a Tranzakció megkötésének pillanatában jegyzett Alap instrumentum áráról legalább két Referenciaintézmények és készpénzeszközök esetében legalább egy Referenciaintézmény. Az árnak több mint két Spread-tal kell eltérnie az XTB adott pénzügyi eszköz megbízási könyvében rendelkezésre álló első likviditási szintnél, és a következő likviditási szinteknél több mint három Spread-tal.,
  - b) hiba történt a Kereskedési Platformon, és a Tranzakció megkötésének pillanatában az általunk kínált, az Ügyfél rendelkezésére bocsátott CFD, ETF CFD vagy szintetikus részvény ára jelentősen eltér az XTB által leadott megbízás végrehajtási áráról a szervezett piacon, az ügynökségi modell feltételezéseitől,
  - c) a Tranzakció megkötésének pillanatában annak a pénzügyi eszköznek az ára, ahol az alapul szolgáló eszköz kriptovaluta, eltér az alapul szolgáló eszköz áráról; az árát a tranzakció megkötésének pillanatában legalább két referenciaintézménynek kell jegyeznie, és az különböznie kell az XTB által az adott pénzügyi instrumentum megbízási könyvében rendelkezésre álló első likviditási szintnél több mint három Spread-tól, és az adott pénzügyi eszköz esetében több mint négy Spread-tól a következő likviditási szintekre.
- 6.62. Ha a Tranzakció hibás áron történt, az ilyen hibás ár ellen kifogást emelő fél elállási nyilatkozat benyújtásával visszaléphet a Tranzakciótól. Kérheti a Tranzakció feltételeinek helyesbítését is. Ha Ön az a fél, aki kifogást emel az ár helyességével kapcsolatban, a Tranzakciótól való elállásról szóló nyilatkozat akkor érvényes, ha az XTB haladéktalanul, de legkésőbb azt a napot követő 7 munkanapon belül, amikor a fenti kifogásokat a Ügyfél megoldja, hogy a Tranzakció ára hibás volt-e vagy sem. Ezt meg kell oldani legalább két referenciaintézmény ajánlata alapján, készpénzeszközök esetében pedig legalább egy referenciaintézmény ajánlata alapján. Az Ön által kézbesített elállási nyilatkozat csak akkor érvényes, ha megerősítjük Önnel, hogy a Tranzakció ára téves volt.
- 6.63. A Tranzakciótól való elállás vagy annak feltételeinek helyesbítése érdekében a felek elektronikus levélben nyújtják be egymásnak a vonatkozó nyilatkozatokat az ÁSZF 10. fejezetében meghatározott módon. A Tranzakció feltételeinek helyesbítésére vonatkozó ajánlat érvényét veszti, ha a másik fél indokolatlan késedelem nélkül nem fogadja el. Ilyen helyzetben úgy kell tekinteni, hogy a másik fél nem fogadja el az Ügylet feltételeinek helyesbítésére vonatkozó ajánlatot. A Tranzakció feltételeinek helyesbítésére vonatkozó ajánlatot az azt benyújtó fél bármikor lemondhatja, mielőtt a másik fél elfogadná. Ha egy fél nem hajlandó elfogadni a Tranzakció helyesbítésére vonatkozó ajánlatot, vagy indokolatlan késedelem nélkül nem válaszol rá, a másik fél jogosult a 6.62 pont alapján visszavonni a tranzakciót.
- 6.64. A 6.62. Pont szerinti Tranzakciótól való visszalépés eredményeként kiigazítjuk a vonatkozó Egyenleget és egyéb nyilvántartásokat a vonatkozó Számlákon, és rögzítjük azt az állapotot, amely a Tranzakció Ügyfél általi téves áron történő megkötése előtt létezett. Ha a visszavonás egy nyitott pozíciót lezáró tranzakcióra vonatkozik, akkor a visszavonás visszaállítja a nyitott pozíciót, és a vonatkozó egyenleget és egyéb nyilvántartásokat kiigazítja a vonatkozó számlákon, hogy tükrözze azt az állapotot, amely akkor létezett volna, ha a pozíciót soha nem zárták volna be.



- 6.65. A Tranzakció feltételeinek helyesbítésének azt kell tekinteni, hogy a megfelelő Számla egyenlegét és egyéb nyilvántartásait ki kell igazítani, hogy tükrözzék azt az összeget és állapotot, amelyet az adott Számlán rögzítettek volna, ha a Tranzakciót piaci áron kötötték volna meg. A piaci árat az ASZF 6.62. Pontjában meghatározott módon kell meghatározni.
- 6.66. Nem vállalunk felelősséget az Ügyféllel a téves ár által okozott károkért, ha az árhibát olyan körülmények okozták, amelyekért az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően nem vagyunk felelősek, valamint olyan helyzetben, amikor az Ügyfél tudatában volt az árnak. hibás árat, vagy könnyen megtudhatta volna.
- 6.67. A következő körülmények különösen nem tartoznak ellenőrzésünk alá:  
a) harmadik fél hibái vagy mulasztásai Az XTB nem felelős, különösen a pénzügyi intézmények által szolgáltatott téves adatokért, amelyek alapján az XTB meghatározza a pénzügyi eszközök árait,  
b) Vis maior események.
- 6.68. Felhívjuk figyelmét, hogy lehetséges, hogy a Kereskedési Platformon elérhető grafikonon szereplő pénzügyi eszközök árainak hiányoznak bizonyos piaci árak, amelyeken az Ügyfélmegbízásokat teljesítik. Ez a Kereskedési Platform által egy adott időegységben feldolgozott adatmennyiség korlátozásából származik. A fent leírt helyzet bekövetkezésének kockázata nagyobb az alapul szolgáló eszköz piaci árának nagyobb volatilitása vagy a vonatkozó gazdasági adatok közzététele idején. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a grafikonok a lehető legpontosabban tükrözzék azokat az árakat, amelyeken a Megbízásokat teljesítik. A Megbízás teljesítése vagy aktiválása olyan áron, amely nem szerepel a grafikonon, nem jelenti azt, hogy a Megbízást téves áron vagy szokásos távolságon hajtották végre.
- A téves áron lebonyolított ügyletek ismételt megkötésének megakadályozása**
- 6.69. Ha az Ön Tranzakciói alapján azt észleljük, hogy az ilyen Tranzakciókat ismételten hibás árakon kötik meg, fenntartjuk a jogot, az ASZF egyéb rendelkezései ellenére, hogy:  
a) azonnali hatállyal felmondja a megállapodást,  
b) azonnali hatállyal bezárja az Ügyfél bármely kereskedési számláját.  
A Felek megerősítik, hogy ilyen esetben a Szerződés az adott Kereskedési Számla tekintetében felmondásra kerül, és a Szerződés azonnali hatályú felmondására vonatkozó rendelkezéseket ennek megfelelően kell alkalmazni.
- 6.70. A 6.69. Pont különösen azokra a helyzetekre vonatkozik, amikor az Ügyfél szoftveresen vagy más módon szándékosan olyan gyakorlatot alkalmaz, amely ismételten kihasználja az alábbiakat: árcsúszások, árkésések, a Megbízás végrehajtásának késedelmek és minden más olyan helyzet, amikor a Pénzügyi Eszköz ára a Tranzakció megkötésének pillanatában bármilyen módon eltér a mögöttes eszköz árától.

## 7. Szervezett Piaci (OMI) Tranzakciók

- 7.1. Az Ügyfélnek az ilyen ügyletek és az OMI alapján lebonyolított minden tranzakcióját, kötelezettségét, jogát és követelését az alkalmazandó törvényekkel és szokásokkal összhangban kell egyeztetni az adott piacon, vagy a letétkezelő vagy egyes klíringintézmények.
- 7.2. A megfelelő bejegyzéseket a kereskedési számláján a letéteményestől vagy a brókertől kapott igazoló dokumentumok vagy információk alapján hajtjuk végre.
- 7.3. Nem vagyunk felelősek a 7.2. Pontban említett információk átadásának késedelméért, amelyet a Letéteményes vagy Bróker okozott, ha a késést olyan körülmények okozták, amelyekért az XTB nem felel az általánosan alkalmazandó jogszabályok alapján.
- 7.4. Vállaljuk Önnek, hogy a jelen Megállapodásnak megfelelően végrehajtjuk vagy elfogadjuk és átadjuk a megbízásokat az Ön nevében.
- 7.5. Azonosíthatjuk:  
a) az adott OMI, amelynek kereskedésében részt veszünk;  
b) az egyes Megbízások és Utasítások egyedi elfogadási feltételei (különösen a jelentős volumenű Megbízások vagy a piaci ártól jelentősen eltérő árkorlátozásokkal rendelkező Megbízások).
- 7.6. Azonnali hatállyal felfüggeszthetjük a szolgáltatások nyújtását részben vagy egészben egy adott piacra vagy egy meghatározott OMI-ra vonatkozóan. Ez különösen az alábbi pontokban leírt helyzetekben fordulhat elő. Az ilyen helyzeteket olyan körülményeknek kell okozniuk, amelyekért az XTB nem felelős:  
a) Az OMI-t felfüggesztették vagy az adott piacot bezárták,  
b) az alkuszt vagy letétkezelőt csődöt vagy felszámolást hirdetett, vagy az ilyen szervezettel kötött megállapodást felmondták,  
c) bekövetkezett a telekommunikációs rendszerek, szoftverek, informatikai hardverek vagy rendszerek meghibásodása, megakadályozva a kereskedelem kezeléséhez használt informatikai rendszerek megfelelő működését,  
d) az internetkapcsolat meghibásodása harmadik felek cselekedetei vagy a kapcsolat túlterhelése következtében történt,  
e) a bróker vagy a letéteményes meghibásodása vagy hibája történt, amely ideiglenesen megakadályozta az XTB szolgáltatásainak megfelelő nyújtását.
- 7.7. Törekszünk arra, hogy előzetesen értesítsük Önt a 7.6. Pontban felsorolt korlátozásokról.
- 7.8. Tevékenységünk során betartjuk a legmagasabb piacvédelmi normákat. Tilos a piaci manipuláció bármilyen formája. A manipulációnak tekintett konkrét műveleteket az alkalmazandó törvény határozza meg.
- 7.9. Külön melléklet alapján részt vehetünk az OMI-val kapcsolatos hitelezési ügyletekben és rövid eladási ügyletekben, és elfogadhatunk halasztott fizetési megbízásokat az Ügyféltől.
- 7.10. A nyújtott szolgáltatások fejében jutalékos és díjakat számolunk fel a Kondíciós táblázatoknak megfelelően. Ezeket felszámítják és levonják az Ügyfél kereskedési számlájáról.
- 7.11. A Kondíciós Táblázatokban meghatározott jutalékok és díjak összege ezen Általános Szerződési Feltételek szerint rendszeresen megváltoztatható. Az adott piacokon történő szolgáltatásnyújtással kapcsolatban egyéb költségek és adók lehetnek, amelyeket az Ügyfél terhel és az XTB-n keresztül fizet.



- 7.12. Az Ön kérésére információkat szolgáltatunk az adott OMI, az adott piacon alkalmazandó előírások és szokások alapján fennálló jogokról, valamint az Ön vagyonának a Letéteményesnél történő őrzését szabályozó elvekről. Az ilyen információkat olyan forrásokból szerezzük be, amelyeket megbízhatónak tartunk. Azonban nem vállalunk felelősséget az ilyen információkban előforduló hibákért vagy pontatlanságokért, ha azok bármilyen körülmények miatt az XTB felelősséggel nem tartoznak.
- 7.13. Ha az alkalmazandó törvény értelmében bármely jog vagy kötelezettség, vagy bármely más szükséges intézkedés megköveteli az Ügyfél személyes adatainak vagy az Ügyfélre vonatkozó információk benyújtását, amely a letétkezelő, a közvetítő vagy a piaci információk terjesztését végző adateladó üzleti titka, Az XTB megadja ezeket az információkat. A jelen Szerződés aláírásával beleegyezését adja hozzá.
- 7.14. A Megállapodásban meghatározott feltételeknek megfelelően teljesítjük vagy elfogadjuk és az Ön nevében átadjuk az OMI vételére vagy eladására vonatkozó megbízásokat a Kereskedési Platformon keresztül leadott utasításoknak megfelelően.
- 7.15. Megbízást vagy más utasítást elektronikus úton nyújthat be, érvényes utasítás benyújtásával a Kereskedési Platformon keresztül.
- 7.16. A Szerződés elfogadásával határozatlan időre (a Szerződés időtartamára korlátozva) engedélyt ad nekünk az Ön nevében a Kereskedelmi Platformon keresztül az Ön által a jelen Megállapodásnak megfelelően benyújtott Megbízások és Utasítások végrehajtására, illetve elfogadására és átadására.
- 7.17. A Megállapodásnak megfelelően Bróker szolgáltatásainak felhasználásával teljesítjük megbízásait.
- 7.18. OMI vásárlása esetén megterheljük kereskedési számláját a Tranzakcióból eredő kötelezettségeinek megfelelő összeggel. Ezt azonban leghamarabb meg kell tenni, amikor megkapjuk az ügyleti visszaigazolást a brókertől vagy a letéteményestől. Az összeget az alapul szolgáló pénznemben kell kifejezni, és az XTB árfolyamán kell kiszámítani.
- 7.19. Ha megrendeli az OMI eladását, akkor a kereskedési számlán blokkoljuk az érintett OMI-t.
- 7.20. OMI eladási megbízás esetén jóváírjuk a Kereskedési Számládon azt az összeget, amely a Tranzakció során neked járó összegeknek felel meg, levonva az alkalmazandó díjakat, jutalékokat és díjakat. Ezt azonban legkorábban akkor kell megtenni, amikor a brókertől megerősítést kapunk az OMI értékesítési ügyletről. Az Önnek járó összeget az alapul szolgáló pénznemben kell kifejezni, és az XTB árfolyamán kell kiszámítani.
- 7.21. A megbízásnak különösen a következőket kell tartalmaznia:
- a) az Ügyfél Kereskedési Számlájának keresztnéve, vezetékneve (név és cégnév) és száma,
  - b) a megbízást benyújtó személy azonosítója,
  - c) a megbízás benyújtásának dátuma és időpontja,
  - d) a megbízás hatálya alá tartozó OMI típusa és száma,
  - e) azon a piacon, amelyen a megbízást végre kell hajtani,
  - f) a megbízási objektum azonosítása (OMI vétele vagy eladása),
  - g) a megbízás benyújtásának konkrét célja,
  - h) a megbízás érvényességi ideje,
  - i) a megbízás teljesítésének feltételei, ha vannak,
  - j) nyilatkozat arról, hogy a megbízás az OMI megvásárlására vonatkozik-e az XTB-től kölcsönvett pénzeszközök fejében,
  - k) egyéb szükséges paraméterek az alkalmazandó törvénynek megfelelően.
- 7.22. A Feltételek táblázatban meghatározhatjuk a Megbízások, Utasítások vagy Tranzakciók maximális és minimális értékét, mennyiségét vagy méretét. Nem fogadunk el, illetve érvénytelenítünk és érvénytelenítünk minden olyan Megbízást vagy utasítást, amely túllépi vagy meghaladja az e pontban említett értékeket, mennyiségeket vagy méreteket.
- 7.23. Nem tehetjük meg az Ügyfél megbízását, ha:
- a) a hatóságok az alkalmazandó törvényekkel összhangban korlátozásokat szabnak,
  - b) a kereskedési számla az Ügyfél kérésére blokkolásra kerül,
  - c) Az OMI-k blokkolása az Ügyfél által kötött egyéb megállapodások alapján történik,
  - d) Az XTB nem az adott piacon vagy az adott pénzügyi eszköz vonatkozásában működik,
  - e) az adott OMI megbízását a Bróker nem fogadja el,
  - f) az Ügyfél nem tudta azonosítani azt a piacot, amelyen a megbízást teljesíteni kell,
  - g) A megbízás végrehajtása az alkalmazandó törvény megsértését vonja maga után,
  - h) a szabad fedezet szintje nem elegendő a Megbízás végrehajtásához.
- A 7.23 b) -g) pontokban említett esetekben azonnal értesítenünk kell Önt.
- 7.24. A Megbízás tartalmazhat bizonyos további feltételeket a Tranzakció megkötésére vonatkozóan, amennyiben ezek a feltételek megfelelnek az Alkalmazandó Törvénynek és az Általános Feltételeknek.
- 7.25. Ha a megbízás nem definiálja vagy helytelenül határozza meg a végrehajtás pillanatát, akkor a következő rendelkezésre álló munkamenet során hajtható végre.
- 7.26. Kérhetünk további dokumentumok és információk benyújtását. Tesszük ezt, ha ilyen igény merül fel az alkalmazandó törvényekkel összhangban, és különösen, ha ilyen információkat és dokumentumokat a letéteményes vagy az alkusz követel. Megkövetelhetjük a pénzváltási engedély vagy hasonló dokumentum benyújtását, ha az alkalmazandó törvény előírja.
- 7.27. Ha a megbízást vagy utasítást nem lehet elfogadni vagy teljesíteni a jelen Általános Feltételek szerint, erről haladéktalanul értesítjük Önt.
- 7.28. A 7.23., 7.26. És 7.27. Pontban említett információkat az Ügyfeleknek a Kereskedési Platformon vagy telefonon keresztül juttatjuk el.
- 7.29. Nem vállalunk felelősséget abban az esetben, ha Ön nem kapta meg a 7.23., 7.26. És 7.27. Pontban említett információkat, ha a mi tőlünk független okok miatt nem tudtunk kapcsolatba lépni Önnel.
- 7.30. Ha a megbízás kiterjed az OMI-ra, amelyre több piacon is beléptek, és az Ügyfél megbízása nem határozza meg azt a piacot, amelyen a Megbízást végre kell hajtani, akkor a Megbízást a piacon hajtjuk végre, amely lehetővé teszi az Ön számára a legjobb eredmények elérését, különösen a megkötött tranzakció árának és költségeinek, a megbízás nagyságának, a tranzakció megkötésének idejének és valószínűségének, valamint a tranzakció elszámolásának idejének és valószínűségének.



- 7.31. A 7.30. Pontban említett helyzetekben a Tranzakció visszaigazolásában tájékoztatjuk Önt arról, hogy mely piacon hajtották végre a megbízást.
- 7.32. A Kereskedési Platformon keresztül karbantartjuk és ellátjuk az Ügyfeleket azoknak a piacoknak a felsorolásával, amelyeken a pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó megbízásokat teljesítik.
- 7.33. Azokat az alapokat vagy pénzügyi instrumentumokat, amelyek várhatóan fedezik a Megbízást vagy az Utasítást, a Kereskedési Számlán kell blokkolni, az alkalmazandó törvények hatálya alatt. Letiltjuk az alapokat vagy a Pénzügyi Eszközöket is, ha a Letéteményes vagy Bróker azt az alkalmazandó törvénynek megfelelően kéri.
- 7.34. Ha Pénzügyi instrumentumok vásárlására nyújt be megbízást, akkor a Kereskedési Számlán rendelkeznie kell azzal az összeggel, amely elegendő a Megbízás értékének, jutalékok vagy egyéb, az adott piacon érvényes díjak és díjak fedezéséhez.
- 7.35. Pénzügyi instrumentumok eladására vonatkozó utasítás vagy más tulajdonjog csak pénzügyi eszközök vagy eladásra jogosult jogok tekintetében adható ki.
- 7.36. A megbízás végrehajtása előtt ellenőrizni kell, hogy rendelkezik-e elegendő pénzeszkővel vagy eszközzel. Ha a megbízást nem fedezik teljes mértékben az Ügyfél Kereskedési Számláján rendelkezésre álló pénzeszközök, akkor nem hajthatjuk végre az Ügyfél megbízását, és részben vagy egészben lemondhatjuk.
- 7.37. Ha a Kereskedési Számlán megkötött tranzakciókkal szemben fennálló rendezetlen követelése van, felhasználhatja azokat új Tranzakciók végrehajtására. Ilyen esetben a fennálló tranzakciók kiegyenlítéséig finanszírozzuk kötelezettségeit a ki nem egyenlített követelések összegéig.
- 7.38. Az Ügyfél megbízásának maximális érvényességi ideje nem lehet hosszabb, mint az adott piacon az alkalmazandó törvény alapján meghatározott maximális időtartam. Meghatározhatjuk azonban a Kondíciós táblázatokban az egyes piacok maximális érvényességi idejét.
- 7.39. A megbízásokat a benyújtásuk sorrendjének megfelelően kell teljesíteni, hacsak a megbízás másként nem rendelkezik.
- 7.40. Az általunk kibocsátott Megbízás visszaigazolása nem jelenti azt, hogy a Megbízást a piacon hajtották végre. Nem vállalunk felelősséget a megbízás elutasításáért, ha az olyan körülményekből adódott, amelyekért az általánosan alkalmazandó törvények alapján nem vagyunk felelősek.
- 7.41. Az Ügyfél megbízása érvénytelen, ha:
- a) az alkalmazandó törvény alapján érvénytelennek vagy érvénytelennek kell tekinteni,
  - b) a Bróker vagy egy adott piaci szereplő elutasította vagy visszautasította,
  - c) a megbízások adott piacon történő elfogadását szabályozó feltételek szerint - az Ügyfél megbízása, mivel nem egyezik meg az ilyen feltételekkel, nem nyújtható be végrehajtásra,
  - d) a megbízást a munkamenet során a megbízás beérkezésének határidején kívül nyújtják be.
- 7.42. Végrehajthatunk egy utasítást a megbízás törlésére vagy módosítására, ha a Megbízást még nem hajtották végre. Ha a megbízást részben teljesítették, akkor a megbízás törlésére vagy módosítására vonatkozó utasítás csak a megbízás végrehajthatatlan részére vonatkozhat.
- 7.43. Különösen a megbízás törléséről vagy módosításáról szóló utasítás nem hajtható végre, ha azt az adott piac Alkalmazandó törvényei alapján nem lehet elfogadni, vagy ha az ilyen utasítás végrehajtása lehetetlen.
- 7.44. Ha az Ügyfél utasítása a megbízás törlésére vagy módosítására nem kerül végrehajtásra, nem vagyunk felelősek érte. Kötelesek vagyunk azonban erőfeszítéseket tenni az Utasítás végrehajtása érdekében, figyelembe véve az Ügyfél érdekeit. Fenntartjuk a jogot, hogy ne fogadjuk el, töröljük és érvénytelennek nyilvánítsuk a 7.41-7.43. Pontokban említett megbízásokat vagy utasításokat.
- 7.45. A megkötött Tranzakciók és az összes Utasítás elszámolása a Kereskedési Számla jóváírásával és / vagy megterhelésével történik, az Alkalmazandó törvénynek megfelelően kiadott Utasítás végrehajtását vagy a Tranzakció megkötését igazoló bizonyítékok vagy információk alapján.
- 7.46. Az Ön Megbízásai alapján végrehajtott tranzakciókat az ilyen tranzakciók elszámolásával azon a piacon számoljuk el, amelyen megkötötték, figyelembe véve az XTB időzónáival és munkaidejével kapcsolatos időbeli eltéréseket.
- 7.47. A tranzakciókat az XTB által az Ügyfelek nevében megvásárolt pénzügyi eszközök megtartásáért felelős letéteményes szolgáltatásainak felhasználásával kell elszámolni.
- 7.48. A Tranzakciókat a kereskedési számlán történő megfelelő bejegyzésekkel rendezzük.
- 7.49. Nem vállalunk felelősséget a megkötött Tranzakciók, Utasítások vagy Megbízások időben történő kiegyenlítéséből eredő veszteségekért, ha az elszámolási késedelem oka az XTB nem felelős. A késedelem okainak kiküszöbölése után az XTB kellő időben teljesíti a megkötött tranzakciókat.
- 7.50. Ha a megbízást vagy utasítást kedvezőbb feltételekkel teljesítettük, mint a megbízásban meghatározott feltételek, akkor a többletet jóváírják az Ön Számláján.
- 7.51. Felfüggeszthetjük az Ügyfelektől érkező Megbízások elfogadását arra az időtartamra, amely alatt az adott piacra való belépésünk felfüggesztésre kerül, vagy ha a Bróker vagy a Letéteményes az okok miatt, amelyekért felelősséggel nem tartozunk, felfüggesztette az ügyfelek megbízásainak elfogadását.
- 7.52. Ideiglenes korlátozásokat vezethetünk be az Útmutatások elfogadásakor is, ha az az Ügyfelek Utasításainak elfogadásához vagy regisztrálásához használt informatikai infrastruktúra műszaki karbantartásához szükséges.
- 7.53. Nem vállalunk felelősséget a megbízások vagy utasítások elfogadásának a 7.51-7.52. Pontokban említett felfüggesztéséből eredő veszteségekért, kivéve, ha a felfüggesztés olyan körülményekből ered, amelyekért az általánosan alkalmazandó törvények alapján felelősek vagyunk.
- 7.54. Abban az esetben, ha a Bróker vagy a Letéteményes a tranzakciós elszámolást olyan okokból késik, amelyekért mi nem vagyunk felelősek, akkor jogosult vagyunk visszatartani az Ügyfélnek fizetendő összegek kifizetését mindaddig, amíg ezen ügyleteket a Bróker vagy a Letéteményes ki nem egyenlíti.
- 7.55. A nyitott pozíciók a FIFO (first in first out) elvnek megfelelően vannak lezárva, ami azt jelenti, hogy a nyitott pozíciók a nyitás időpontjától függően záródnak, kezdve a legkorábban nyitottal.
- 7.56. A Pénzügyi Eszközöket egy másik értékpapírszámlára vagy nyilvántartásba helyezük át a rendelkezés alapján. A tulajdonjog bármilyen változása esetén megköveteljük, hogy a Pénzügyi Eszközök vagy pénzeszközök átutalásának alapját feltüntetető dokumentumokat csatolják a rendelkezéshez.





- 7.57. Megtagadhatjuk a Pénzügyi Eszközök átutalását, ha az Ügyfél Kereskedési Számláján elhelyezett pénzeszközök nem elegendők az XTB-vel szembeni kötelezettségek teljes kielégítéséhez.
- 7.58. Átutaljuk az Ügyfél pénzügyi eszközeit vagy pénzeszközeit, amelyekre korlátozott tulajdonjogot alapítottak, vagy amelyek forgalomképessége csak ilyen jogok vagy korlátozások fenntartása mellett korlátozott. Kivételt képez a fenti szabály alól az a helyzet, amikor az alkalmazandó törvény vagy az ilyen korlátozott tulajdonjog megállapításának alapjául szolgáló jogviszony vagy a pénzügyi eszközök forgalomképességének korlátozása másként rendelkezik.
- 7.59. A 7.56-7.58. Pont rendelkezéseit alkalmazzuk a Pénzügyi Eszközök vagy az Ügyfél Kereskedési Számlái közötti pénzeszközök átutalására.
- 7.60. A 7.64. Pont rendelkezéseire is figyelemmel, kereskedési számláján olyan tevékenységeket fogunk végezni, amelyek a pénzügyi instrumentumokkal vagy pénzeszközökkel kapcsolatos kötelezettségek fedezetének létrehozásával és végrehajtásával kapcsolatosak.
- 7.61. A 7.60. Pontban említett tevékenységeket a rendelkezés, a fedezet létesítéséről szóló megállapodás és a felelősség összegét meghatározó dokumentum alapján végezzük.
- 7.62. Megszüntetjük az Ügyfél pénzügyi eszközeinek vagy a fedezetek lejártával vagy teljesítésével kapcsolatban a fedezett kötelezettségekre létrehozott pénzeszközeinek blokkolását. Az Ügyfél pénzügyi eszközeinek vagy pénzeszközeinek zárolásának megszüntetésére akkor kerül sor, ha a fedezet létrehozásáról szóló megállapodásban előírt feltételek teljesülnek, vagy a hitelező nyilatkozata alapján.
- 7.63. Ha a fedezet létesítéséhez szükséges felelősségre vonatkozó dokumentumok alapján, vagy a fedezet létesítéséről szóló megállapodás alapján megállapítható, hogy azok nem felelnek meg az alkalmazandó törvénynek, akkor megtagadjuk a biztosíték létesítésével kapcsolatos tevékenységek végrehajtását. a kötelezettségek fedezete. Elutasításunkat írásban kell megtenni, és ezt meg kell indokolni. Ezt megelőzően lehetővé tesszük Önnek a pontosításokat.
- 7.64. Megtagadhatjuk a 7.60. Pontban említett műveletek végrehajtását egy adott típusú pénzügyi eszköz vonatkozásában is, ha a fedezet megállapítása ellentétes lenne az alkalmazandó törvénnyel.

## 8. Összeférhetlenség

- 8.1. Bizonyos helyzetekben összeférhetlenség állhat elő az XTB és az Ügyfél között. Ilyen helyzetek különösen az XTB és az Ügyfél közötti OTC piacon történő megbízások teljesítése, ahol az összeférhetlenség abból adódik, hogy az XTB az Ügyfél által kötött Tranzakció partnere. Megfelelő intézkedéseket teszünk azonban az ilyen összeférhetlenség hatásának minimalizálása érdekében.
- 8.2. Az XTB érdekkonfliktus által érintett osztályait elkülönítik az Ügyfelekkel közvetlenül együttműködő osztályoktól (az úgynevezett „kinai falak” elve). Ez biztosítja az XTB pénzügyi termékeit kínáló részlegek függetlenségét azoktól, amelyek értékelik a termékek megfelelőségét az egyes ügyfelek számára. A kereskedési osztálynak nincs közvetlen kapcsolata az XTB Ügyfeleivel sem.
- 8.3. Az XTB szervezeti felépítése korlátozott függőséget biztosít az ügyfelekkel közvetlen kapcsolatban álló részlegek és az összeférhetlenséget okozó tevékenységeket folytató részlegek között.
- 8.4. A Kereskedelmi Osztály munkatársai tartózkodnak attól, hogy nyilvános kommentárokat adjanak a jelenlegi vagy a várható piaci helyzetről, valamint hogy ne vegyenek részt az XTB által közzétett jelentések és kommentárok elkészítésében.
- 8.5. A Kereskedelmi Osztály munkatársai nem ismerhetik az Ügyfél szándékát a Tranzakció irányára vonatkozóan. Az ilyen alkalmazottaknak minden helyzetben be kell mutatniuk az adott pénzügyi eszköz vételi és eladási árát, figyelembe véve a Kondíciós Táblázatokban meghatározott Spreadet. Az Ügyfél ezeket az információkat saját belátása szerint felhasználhatja új vagy korábban nyitott pozíció nyitásához.
- 8.6. Az XTB alkalmazottai nem fogadhatnak el ajándékokat pénzbeli juttatások vagy természetbeni juttatások formájában az Ügyfelektől, a potenciális ügyfelektől vagy harmadik felektől. Kis ajándékok elfogadása csak akkor engedélyezett, ha megfelel az XTB összeférhetlenségi politikájának.
- 8.7. Részletes információ az XTB összeférhetlenségi magatartásának alapvető szabályairól itt található: [Információ az X-Trade Brokers összeférhetlenségének kezelésének általános elveiről](#) Dom Maklerski SA. Az Ügyfél ezennel hozzájárul ahhoz, hogy ezeket az információkat az XTB Weboldal. Az Ügyfél kérésére további információkat adunk az Ügyfélnek az érdekellentétek tartós adathordozón történő megakadályozásának politikájáról.
- 8.8. Ha a Szerződés megkötését követően összeférhetlenség merül fel, erről haladéktalanul értesítjük Önt és tartózkodunk a közvetítői szolgáltatások nyújtásától, amíg nem kapunk kifejezett nyilatkozatot arról, hogy folytatni kívánja az együttműködést vagy fel kívánja mondani a Szerződést.

## 9. Függetlenség

- 9.1. A rendelkezés vagy a megbízás az ügyfél önálló döntését képezi, amelyet csak saját belátása és saját felelőssége alapján szabad meghozni, hacsak az XTB-vel kötött megállapodás másként nem rendelkezik.
- 9.2. Nem vállalunk felelősséget döntéseinek következményeiért. Ide tartoznak azok a rendelkezések vagy megbízások is, amelyeken az XTB-től, az XTB alkalmazottjától vagy az XTB nevében vagy nevében eljáró személytől kapott kommentár, javaslat, ajánlás vagy információ alapján hozza meg döntését, kivéve, ha az ilyen felelősség általában alkalmazandó jog.

## 10. Jelentések és kapcsolat

- 10.1. Az Ügyfeleknek folyamatosan hozzáférést biztosítunk a Kereskedési Számlán keresztül a meghatározáshoz szükséges minden információhoz:
  - a) a vonatkozó számlák egyenlege,
  - b) a jelenleg alkalmazott fedezet összege,
  - c) a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos nyitott és lezárt tranzakciók jelenlegi listája,
  - d) a saját tőke,
  - e) a szabad Margin,
  - f) a szintetikus készletek névértékének összege;





- g) a pénzügyi eszközök értéke;
- h) a benyújtott megbízások paraméterei.
- Közvetlenül azt követően, hogy az Ügyfél egy Tranzakciót végrehajtott vagy Tranzakciós megbízást adott az adott Kereskedési Számlára, előállítjuk a végrehajtott Tranzakció megfelelő visszaigazolását, amelyet valós időben kell megjeleníteni az érintett Kereskedési Számlán, és az XTB bizonyítási célokra archiválja.
- 10.2. További jelentéseket és visszaigazolásokat nyújthatunk be az Ügyfélnek az adóelszámolás céljából vagy az alkalmazandó törvényben előírtak szerint.
- 10.3. A megbízás teljesítését követően azonnal, de legkésőbb a megbízás teljesítésének napját követő munkanap végéig tartós adathordozón (pl. E-mailben) megadjuk az Ügyfélnek a teljesítés részleteit. Kérésére tájékoztatást adunk a megbízás aktuális állapotáról is.
- 10.4. Negyedévente tartós adathordozón (pl. E-mailen) átadjuk Önnek a tárolt pénzügyi eszközökről és pénzeszközökről szóló kimutatást. Kérésére az előző mondatban említett kimutatást negyedévente gyakrabban, de ilyen esetben a Kondíciós táblákban meghatározott díjat számoljuk fel.
- 10.5. Évente legalább egyszer tartós adathordozón (például e-mailben) tájékoztatást nyújtunk Önről az általunk nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatos felmerült költségeiről és díjairól. Ezeket az információkat a 10.4. Pontban említett állításokkal együtt adhatjuk meg.
- 10.6. Kérésére ingyenesen és egyszeri alapon, nyomtatott formában, átadjuk Önnek dokumentumokat, amelyek kulcsfontosságú információkat tartalmaznak az általunk kínált pénzügyi eszközökről (az úgynevezett "KID-ek"), amelyek Ön elektronikus formában megkapja a megállapodás megkötése előtt.
- 10.7. Nyomtatott formában elkészíthetjük a kereskedési számláján nyilvántartott tranzakciókról szóló nyilatkozatot bármely időszakra. Egy ilyen szolgáltatás a Kondíciós táblákban meghatározott díj ellenében vehető igénybe.
- 10.8. Az Ügyfél kellő gondossággal jár el, folyamatosan figyelemmel kísérve a Kereskedési Számlán rögzített Tranzakciók feltételeit, és minden ellentmondásról haladéktalanul értesíti az XTB-t.
- 10.9. A 14. fejezet rendelkezéseire is figyelemmel, levelezünk Önnel rendes levélben, elektronikus levélben, belső elektronikus levélben az Ügyfélirodában vagy más elektronikus kommunikációs eszközzel. A levelezés magában foglalja az Ügyfél számára a számára nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatos információk nyújtását is. A felek megállapodnak abban, hogy a pénzügyi eszközök kereskedelmével vagy az XTB által végzett egyéb tevékenységekkel kapcsolatos szándéknyilatkozatokat vagy egyéb nyilatkozatokat a felek elektronikus formában nyújthatják be. Az Önnek nyújtott brókeri szolgáltatással kapcsolatos információkat haladéktalanul meg kell adni, hacsak az ÁSZF vagy a Szerződés másként nem rendelkezik. Ha az általánosan alkalmazandó törvények megkövetelik, akkor a tartós hordozóra vonatkozó információkat megadjuk Önnek.
- 10.10. Az ÁSZF-ben meghatározott helyzetekben, valamint más olyan esetekben, amikor szükségesnek tartjuk, levelezésünket ajánlott levélben vagy futárszolgálaton keresztül kell kézbesítenünk.
- 10.11. Az ügyfelek kötelesek megismerkedni az XTB-től kapott minden és minden levelezéssel.
- 10.12. Az XTB által az Ügyfélnek küldött leveleket a következő határidők lejártakor kell kézbesítettnek tekinteni:
- ajánlott küldemény esetén - annak kézbesítéskor,
  - elektronikus levél esetében - a küldés napjától számított 1 (egy) nap elteltével,
  - belső elektronikus levél esetén az Ügyfélirodában - a küldés napjától számított 1 (egy) nap elteltével,
  - futárszolgálat esetén - kézbesítéskor.

## 11. Vis maior

- 11.1. Vis maior azt a helyzetet jelenti, amelyben az XTB-nek nem tulajdonítható események miatt az XTB vagy az Ügyfél Kereskedési Számlájának az ÁSZF-ben meghatározott elvekkel összhangban történő működése nem lehetséges. Vis maior alatt különösen:
- zavargások vagy sztrájkok, áramkimadások, tűz, kommunikáció hiánya, kataklizmák, fegyveres konfliktusok,
  - terrortámadással kapcsolatos események,
  - az XTB irodáinak megsemmisítése vagy olyan körülmények, amelyek letiltják operatív tevékenységünk képességét,
  - az informatikai rendszerek meghibásodása, amiért az XTB nem vállal felelősséget,
  - számítógépes eszközök meghibásodása, az informatikai rendszerek megfelelő működésének letiltása, amelyekért az XTB nem vállal felelősséget,
  - internetkapcsolat hiánya, amelyet az internetszolgáltató meghibásodása vagy a kapcsolat túlterheltsége okoz,
  - telekommunikációs rendszerek meghibásodása, amiért az XTB nem vállal felelősséget.
- 11.2. Vis maior esetén nem vagyunk felelősek az Ügyféllel szemben az ÁSZF rendelkezései által az XTB-vel szemben támasztott kötelezettségek bármilyen akadályá, késése vagy elmulasztása miatt.

## 12. Jutalékok és díjak

- 12.1. Jogunk van jutalékot és díjat számolni az általunk nyújtott szolgáltatásokért.
- 12.2. A jutalékokra és díjakra vonatkozó részletes információkat a Kondíciós táblázatok tartalmazzák.

## 13. Felelősség és téves árak

- 13.1. Nem vállalunk felelősséget az esetleges veszteségekért, amelyek az Ön rendelkezéseinek végrehajtása miatt merülhetnek fel.
- 13.2. Nem vállalunk felelősséget semmilyen kieső nyereségért vagy veszteségért, amelyet az adatátvitel bármilyen megszakítása vagy késése okozhat, feltéve, hogy ezek nem a mi hibánkból következnek be. Különösen akkor nem emelhet igényt az XTB-vel szemben, ha a műszaki infrastruktúra működésében fellépő hiba miatt nem tudott Tranzakciós megbízást vagy rendelkezést leadni, vagy nem tudott információt szerezni a Fiókokról.

## 14. Az ügyfelek panaszai

- 14.1. Panaszt nyújthat be az XTB által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban:
- személyesen:



- írásban, az XTB webhelyén erre a célra biztosított papíros panasz úrlapon,
  - szóban, az XTB irodájában, a panaszok elfogadására jogosult XTB alkalmazott által készített nyilvántartásért,
- b) telefonon, az XTB által rendelkezésre bocsátott telefonszám felhasználásával, amelyet kifejezetten a panasz jelentésének számaként jelöltek meg,
- c) levélben, az XTB irodájának címére küldve, az XTB webhelyén erre a célra rendelkezésre bocsátott panasz úrlap segítségével,
- d) az Ügyfélirodában erre a célra rendelkezésre bocsátott elektronikus panasz úrlap segítségével.
- 14.2. A panasz benyújtásával kapcsolatos formanyomtatványokat és kapcsolattartási adatokat, beleértve a telefonszám (oka) t is, az XTB webhelyén elérhetővé tett Útmutatás a panaszok benyújtásáról határozza meg.
- 14.3. A panasznak tartalmaznia kell: :
- a) részletek, amelyek lehetővé teszik számunkra az Ön azonosítását, összhangban a részletekkel, amelyeket Ön a Megállapodás megkötésekor vagy annak későbbi megváltoztatásakor nyújtott be,
  - b) a probléma rövid leírása,
  - c) a probléma előfordulásának ideje,
  - d) a kereskedési számla száma,
  - e) pontos kérdés,
  - f) a kifogásolt Ügylet vagy Tranzakció száma.
- 14.4. Ha a panasz tartalma kétségeket ébreszt abban, hogy pontosan mi a panasz jellege, akkor további információk vagy pontosítás benyújtását kérhetjük Öntől. Ha nem orvosolja a panasz hibáit, a panaszt elutasíthatják.
- 14.5. A 14.3. Pontban felsorolt elemek bármelyikének hiánya megszakítja a panaszra adandó válasz időtartamát, amíg a panaszt a hiányzó tételekig be nem fejezik. A panasz befejezése után a válaszadás időtartama újraindul.
- 14.6. Kérésére megerősítjük a panasz beérkezését.
- 14.7. Késedelem nélkül kivizsgáljuk a panaszát kiváltó helyzetet, és legkésőbb a benyújtásának napjától számított 30 napon belül megvizsgáljuk. A panaszra írásban vagy tartós adathordozón válaszolunk. Ezt elektronikus levélben csak az Ügyfél kérésére tehetjük meg. Különösen bonyolult esetekben, amikor a panasz kezelése ilyen határidőn belül lehetetlen, információkat nyújtunk Önnek, beleértve:
- a) a késedelem okainak magyarázata,
  - b) a panasz megoldása érdekében megállapítandó körülmények megjelölése,
  - c) a panasz megoldásának és megválaszolásának várható időpontja, amely nem haladhatja meg a panasz beérkezésétől számított 60 napot.
- A fenti záradék rendelkezése nem alkalmazandó, ha a panaszt a 6.62. Pont rendelkezései szerint nyújtották be.
- 14.8. Panaszt nyújthat be írásban az Ön meghatalmazottja.
- 14.9. A szabálytalanságok megállapítása után azonnal benyújtott panasz megkönnyíti és felgyorsítja azok szorgalmas megoldását, hacsak ez nem releváns a panaszkezelési eljárás szempontjából.
- 14.10. Önnek joga van fellebbezni az XTB határozata ellen. A fellebbezésre alkalmazandó eljárás és időkeretek megegyeznek a panasz esetében alkalmazottakkal. Ha a panasz befogadásának megtagadását akkor is fenntartjuk, ha Ön fellebbezett, akkor addig nem vizsgálunk további fellebbezéseket, amíg nem kapunk olyan új releváns információt, amely az érintett ügyben a döntés megváltozásához vezethet.
- 14.11. Azok a fogyasztók, akik elektronikus kommunikáció útján kötöttek megállapodást az XTB-vel, vitájukat az európai online vitarendezési (ODR) platformon keresztül oldhatják meg, amely elérhető a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen, ahol részletes információk találhatóak a platform működésére vonatkozó szabályok megtalálhatók.
- 14.12. Az ÁSZF rendelkezései ellenére az Ügyfélnek joga van az illetékes bírósághoz keresetet benyújtani. Ez vonatkozik azokra a helyzetekre is, amikor az Ügyfél nem elégedett az XTB által az általa benyújtott panasszal kapcsolatos döntéssel.
- 14.13. A természetes személyek az ügy újragondolására kérelmet nyújthatnak be a pénzügyi ombudsmanhoz. Ezenkívül a fogyasztók ingyenes fogyasztói tanácsokat kérhetnek a fogyasztói jogok védelmében részt vevő szervezetektől vagy hatóságoktól az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban.

## 15. Engedélyek

- 15.1. Önnek joga van meghatalmazottakat kijelölni, akik jogosultak a Szerződés megkötésével, módosításával, felmondásával vagy teljesítésével kapcsolatos tevékenységek végrehajtására.
- 15.2. Az alkalmazandó törvény rendelkezéseivel összhangban meghatalmazást adhat meg, vagy visszavonhatja azt csak írásban, az XTB által felhatalmazott személy jelenlétében. Az ilyen személynek meg kell erősítenie az engedélyben szereplő adatokat, valamint az Ügyfél és meghatalmazottjának aláírásainak hitelességét.
- 15.3. A 15.2. Pontban említett követelmény nem vonatkozik azokra a meghatalmazásokra, amelyeket írásban, megbízó aláírásával, közjegyző által hitelesítve vagy közjegyzői okirat formájában adnak meg. Ahhoz azonban, hogy a fenti módon meghatalmazott meghatalmazás hatékony legyen, hozzá kell csatolni a közjegyző által hitelesített meghatalmazott aláírásmintát.
- 15.4. A meghatalmazott további meghatalmazottat csak akkor nevezhet ki, ha azt a meghatalmazás tartalma kifejezetten megengedi.
- 15.5. A meghatalmazás az XTB felé ténylegesen lejár, amikor értesítést kap a következőkről:
- a) a meghatalmazás visszavonása az Ügyfél vagy meghatalmazott által,
  - b) Az ügyfél vagy a meghatalmazott halála,
  - c) az Ügyfél jogi személyiségének elvesztése, ha az Ügyfél jogi személy.

## 16. Záró rendelkezések

- 16.1. Az ÁSZF elfogadásával Ön elfogadja, hogy jogunk van rögzíteni az Ön és az XTB között minden telefonon vagy bármilyen más kommunikációs eszközön folytatott beszélgetést, különösen az elektronikus levelezést. Ön beleegyezik abba is, hogy jogunk lesz az ilyen felvételeket és feljegyzéseket bizonyítékként felhasználni a



- felek közötti vitákban. Kérésére átadjuk Önnek a beszélgetések felvételeinek más példányait és egyéb levelezéseket. A levelezés és egyéb levelezés felvételeinek másolatát a beszélgetés vagy más levelezés cseréjétől számított 5 évig megőrizzük és archiváljuk.
- 16.2. A személyes adatokat az alkalmazandó törvénynek megfelelően gyűjtjük és tároljuk, különös tekintettel a személyes adatok védelmére és a pénzmosás elleni szabályokra.
- 16.3. Tájékoztatjuk, hogy támaszkodhatunk az Ön személyes adataira, és tárolhatjuk és feldolgozhatjuk azokat a Szerződés teljesítése céljából, ideértve, de nem kizárólagosan az Ügyféllel fenntartott kapcsolatokat, a Számlák karbantartását, az adósságok behajtását, az alkalmazások, kockázatértékelés, az alkalmazandó törvényeknek való megfelelés biztosítása, termékek és szolgáltatások fejlesztése és elemzése.
- 16.4. Ha nem teljesíti veled szemben fennálló kötelezettségeit, akkor felkérjük Önt, hogy követeléseinket a kérelemben meghatározott határidőn belül teljesítse. Ez kísérletet jelent a vita békés úton történő rendezésére. Jogunkban áll a kielégítetlen követeléseket a bíróság által megállapított határidőn belül vagy végrehajtási eljárás útján keresni.
- 16.5. Szolgáltatásaink és kereskedési platformjaink folyamatos fejlesztése érdekében engedélyezzük bizonyos Ügyfeleknek, hogy önként részt vegyenek bizonyos fejlesztési folyamatban lévő szolgáltatások és technológiák tesztelési időszakaiban (a továbbiakban: "Beta Services"). Azzal, hogy önként jelentkezik és elfogadja a Beta Services tesztelését és részt vesz az említett tesztelési időszakban, elfogadja, hogy:
- a) a béta szolgáltatásokat a valós kereskedési környezetben végzik, és ezért a kereskedési számláján elhelyezett valós pénzeszközökkel fog kereskedni,
  - b) a Beta Services olyan korlátozásokat és hiányosságokat tartalmaz, amelyek technikai vagy tranzakciós hibákat okozhatnak. Különösen a Beta Services hibáinak eredményeként kereskedési számlája leállhat, vagy hibásan működik, és az Ön megbízásait nem hajthatják végre, hibásan vagy téves áron hajthatják végre, vagy a megbízás leadása egyáltalán nem lehetséges.
- 16.6. A Beta Services szolgáltatásban önként részt vevő ügyfelek elfogadják, hogy nekünk saját belátásunk szerint jogunk van visszavonni vagy egyoldalúan megváltoztatni a Beta Services hibája által érintett megbízások vagy tranzakciók feltételeit, függetlenül a hiba okaitól. Az Ügyfél megbízásainak vagy tranzakcióinak visszavonására vagy egyoldalú megváltoztatásának jogát gyakorolhatjuk, a 6.61-6.68 pontok rendelkezéseinek ellenére.
- 16.7. Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk a Beta Services Ügyfeleinek okozott károk megelőzése érdekében, ha az ilyen szolgáltatásokban bármilyen hiba történt. Nem vállalunk felelősséget semmilyen kárért, amelyet a Beta Services hibái és hibái okozhatnak.
- 16.8. Nekünk bármikor jogunk van abbahagyni a Beta Szolgáltatások nyújtását az Ügyfél számára. Ezután küldünk Önnek egy erre vonatkozó értesítést. Az ÁSZF azon rendelkezései, amelyek a megállapodás XTB általi felmondásának eljárására vonatkoznak, ilyen esetben nem alkalmazhatók. Ön bármikor jogosult kilépni a Beta Services szolgáltatásból. A szándékáról írásban, elektronikus úton vagy telefonon tájékoztatnia kell minket.
- 16.9. Jogunk van módosítani az ÁSZF-t a következő fontos okokból:
- a) az alkalmazandó törvény változásai, amelyek hatással lehetnek vagy befolyásolhatják az XTB tevékenységét, beleértve az általunk nyújtott szolgáltatásokat vagy az ügyfélszolgálatot,
  - b) az ÁSZF alkalmazandó törvényhez történő hozzáigazításának szükségessége,
  - c) az alkalmazandó jog értelmezésében bekövetkezett változások, amelyek bírósági határozatokból, határozatokból, határozatokból, ajánlásokból vagy más állami hatóságok cselekedeteiből fakadnak,
  - d) az ÁSZF hozzáigazításának szükségessége a felügyeleti hatóságok döntéseire, irányelveire, ajánlásaihoz vagy más álláspontjaihoz,
  - e) az ÁSZF fogyasztóvédelmi követelményekhez való igazításának szükségessége,
  - f) az üzleti tevékenység körének megváltozása vagy a nyújtott szolgáltatások körének megváltozása, vagy a szolgáltatás nyújtásának módjának megváltozása,
  - g) új termékek vagy szolgáltatások bevezetése az XTB kínálatába, vagy az XTB kínálatának megváltoztatása, amely a termékek vagy szolgáltatások módosítását tartalmazza, beleértve azok nyújtásának körét és módját,
  - h) az ÁSZF piaci feltételekhez történő hozzáigazításának szükségessége, ideértve a versenytárs befektetési vállalkozások ajánlatait, technológiai változásokat vagy a származékos piac működésében bekövetkezett változásokat
- Az ÁSZF-t az Ügyfélnek küldött előzetes értesítés alapján módosítani kell, a módosítások hatálybalépése előtt legalább 14 nappal. A hirdetéseknek tartalmaznia kell a 16.15. Pontban meghatározott információkat. A módosított ÁSZF tartalma elérhető lesz az XTB irodájában és az XTB weboldalon.
- 16.10. Jogunk van arra, hogy módosítsuk az együttműködés feltételeit és feltételeit szabályozó egyéb dokumentumokat, különös tekintettel a Kondíciós táblázatokra, a Megbízások végrehajtási politikájára, a Befektetési kockázatról szóló nyilatkozatra, az Ügyfélnek legalább 7 nappal azelőtt történő előzetes értesítés alapján, az ilyen módosítások hatálybalépése a 16.9. pontban meghatározott okokból. A dokumentumok elérhetőek lesznek az XTB irodájában és az XTB weboldalon. Jogunkban áll a kondíciós táblákat a jutalékok és díjak tekintetében módosítani az alábbi fontos okok miatt:
- a) az infláció szintjének változása,
  - b) a Számla működtetési költségeinek vagy az XTB által nyújtott szolgáltatások költségének növekedése, különösen az energia, a telekommunikációs kapcsolatok, a postai szolgáltatások, a tranzakciók kiegyenlítésének és az XTB javára felmerült egyéb költségek változásának eredményeként tőkepiaci intézmények, beleértve az Együttműködőkön keresztül felmerülő költségeket,
  - c) az alkalmazandó törvény módosítása, amely befolyásolja a Számla vezetési költségeinek vagy a szolgáltatásnyújtás költségeinek növekedését,
  - d) új szolgáltatások vagy termékek bevezetésével kapcsolatos díjak bevezetése miatt,
  - e) a szolgáltatásnyújtás hatókörének, formájának vagy módjának megváltozása miatt, különösen annak érdekében, hogy alkalmazkodjanak a brókertevékenységre, a piaci viszonyok, a technológiai változások stb.
- 16.11. A többi rendelkezéstől függetlenül jogunkban áll azonnali hatállyal megváltoztatni a Kondíciós táblázatokban és az átállási dátumokban meghatározott Cserepontokat.



- 16.12. A többi rendelkezéstől függetlenül jogunk van az Ügyfél előzetes értesítésével azonnali hatállyal megváltoztatni a fedezet értékét. Vis maior események esetén és ilyen esetekben, amikor ésszerű okunk van feltételezni, hogy a következő események valamelyike bekövetkezik, vagy ilyen fenyegetés már bekövetkezett: az alapul szolgáló eszköz, vagy az alapul szolgáló eszköz piacának vesztesége vagy jelentős csökkenése vagy egyéb rendkívüli esemény az alapul szolgáló eszköz piacán.
- 16.13. A többi rendelkezéstől függetlenül nekünk is jogunk van azonnali hatállyal bármilyen változtatást bevezetni, kivéve az előző mondatokban előírtakat. Bevezethetjük ugyanezt a 16.9–16.12. Pontokban leírt dokumentumokba, ha:
- a) az ilyen változások az Ügyfél tranzakciós költségeinek csökkenését eredményezik,
  - b) az ilyen változások új pénzügyi eszközöket vezetnek be az ajánlatba,
  - c) megváltozott az adott alapul szolgáló eszköz rövid értékesítési vagy hitelfelvételi költségeinek elérhetősége,
  - d) vis maior esemény történt,
  - e) az ilyen változások nincsenek káros hatással az Ügyfél jogi vagy gazdasági helyzetére.
- 16.14. Az e fejezet alapján végrehajtott bármely módosítás megváltoztatja az egyes nyitott Tranzakciók feltételeit az azoknak megfelelő terjedelemben, és azok hatálybalépésétől kezdve kötelezőek az Ügyfél és az XTB számára.
- 16.15. Ha a dokumentumok vagy a feltételek bármely módosítása egy adott pénzügyi eszköz törlését vonja maga után a Kondíciós táblákból, akkor azt kérhetjük, hogy zárja le az adott Pénzügyi Eszközre vonatkozó pozíciót az előírt határidőn belül, amely nem kevesebb, mint 7 nap. Ha a nyitott pozícióknak az előírt határidőn belüli bezárására irányuló kérés ellenére nem sikerül, akkor az Ön beleegyezése nélkül bezárhatjuk egy ilyen pénzügyi eszközre vonatkozó nyitott pozícióit.
- 16.16. Ha az alkalmazandó jogszabályok miatt kérjük, hogy adjon meg nekünk konkrét adatokat vagy információkat, és ezt érvényes okok nélkül nem teszi meg, akkor előzetes kérésre jogunk van:
- a) megtagadja a Megállapodás megkötését vagy annak felmondását,
  - b) megtagadja a Tranzakció megkötését vagy a Végrehajtást, különösen az egyes Ügyfelek megbízásának elutasítását,
  - c) blokkolja az Ügyfél hozzáférést a Kereskedési Számlához.
- 16.17. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a hatályos törvények alapján köteles birtokolni a LEI-t, a LEI-nek az előírt határidőn belüli megújításának elmulasztása a szolgáltatás nyújtásának megtagadásához vezethet.
- 16.18. Ha nem fogadja el az ÁSZF e fejezetben meghatározott módosításait, akkor joga van felmondani a Szerződést és azonnali hatállyal bezárni a Számlák egyikét vagy mindegyikét.
- 16.19. Az ÁSZF egyéb rendelkezései ellenére Önnek jogában áll bármikor azonnali hatállyal felmondani a Szerződést. Kérjük, erről a tényről írásban, e-mailben vagy belső e-mailben értesítsen minket az Ügyfélirodában a jelen ÁSZF 10. fejezetében meghatározott módon.
- 16.20. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül jogunk van felmondani a Szerződést, vagy fontos okok miatt egy hónapos felmondási időn belül bezárhatjuk az Ügyfél meghatározott számláját. Értesítjük Önt a felmondás okairól.
- 16.21. A megállapodás felmondásáról szóló értesítés nem érinti a korábban megszerzett jogokat, és különösen a zárt vagy nyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését. A Szerződés felmondásáról szóló értesítést az Ügyfél e-mail címére küldjük.
- 16.22. A Szerződés felmondásával az Ügyfél érdekében vezetett összes számlát és nyilvántartást lezárjuk. Ha bármely OMI be van jegyezve az Ügyfél Kereskedési Számlájára, akkor a Kereskedési Számla legkorábban az Ügyfél Kereskedési Számláján megállapított összes blokkad megszűnésének napján zárható be.
- 16.23. A Szerződés felmondásának napjának vége előtt be kell zárnia az összes CFD-vel kapcsolatos pozícióját, és el kell adnia az összes kereskedési számlán lévő összes OMI-t, vagy be kell nyújtania egy felhatalmazást, hogy ugyanezt átruhazza egy másik brókercégre. Az XTB-ben összegyűjtött pénzeszközökkel kapcsolatban szintén be kell nyújtania a rendelkezést.
- 16.24. Ha nem hajtja végre a 16.23. Pontban leírt műveleteket, akkor a következő intézkedéseket fogjuk megtenni:
- a) két munkanapon belül lezárjuk az összes CFD-vel kapcsolatos nyitott pozíciót azon az áron, amely a megállapodás felmondásának napjának végén érvényes, és az OMI-kat eladjuk (ha a piaci körülmények ezt megengedik) piaci áron, figyelembe véve figyelembe veszi az adott piacon hatékony likviditást, amelyre ezennel felhatalmaz bennünket,
  - b) átutaljuk az Ön számláin fennmaradó összegeket az Ön által meghatározott és az Alkalmazandó törvény szerint ellenőrzött kifizetési számlára. Ha nem adott meg ilyen számlát, akkor e-mailben kérjük Önt, hogy adja meg a bankszámla számát a kifizetésekhez, és két munkanapon belül nyújtsa be az alkalmazandó törvény által előírt egyéb dokumentumokat.,
  - c) ha nem adja meg a számlát, vagy az előírt határidőn belül nem nyújtja be a fent meghatározott dokumentumokat, akkor a számláin maradt pénzeszeget elkülönített kamatmentes bankszámlára utaljuk, amelyre a kompenzációs rendszer nem terjed ki,
  - d) felkérjük Önt, hogy helyezzen el egy pénztárt a pénzeszközök visszavonására azáltal, hogy megadja az információkat az Ön e-mail címére.
- Az Ügyfél bármikor benyújthatja a pénzeszközök visszavonásával kapcsolatos rendelkezést.
- 16.25. A Szerződés akkor jár le, ha megbízható információkat szerzünk az Ügyfél haláláról, különösen ha halotti anyakönyvi kivonatot nyújtottak be nekünk. A pénzeszközökre vonatkozó rendelkezéseket csak azoktól az örökösöktől fogadjuk el, amelyeket a vagyonszerzés megállapításáról szóló bírósági határozat vagy a közjegyző által készített öröklési igazolási okirat tartalmaz. Ha egynél több örökös van, elfogadhatjuk az összes örököstől vagy egyiküktől a rendelkezéseket, ha a többi örökös nevében jár el megfelelő meghatalmazások alapján. A rendelkezéseket a hagyaték megosztásáról szóló bírósági határozat vagy a hagyaték megosztására vonatkozó megállapodás alapján is elfogadhatjuk. Ha az alkalmazandó törvény bármilyen további kötelezettséget ír elő, akkor a rendelkezéseket azután teljesítjük, hogy az örökösök teljesítik ezeket a feltételeket.
- 16.26. Figyelembe véve az ÁSZF 6.11, 6.39 és 7.18 pontjait, összefüggésben az ÁSZF 7.23 pont h) pontjával, ha az Ügyfél a Megállapodásban, az ÁSZF-ben vagy külön jogszabályokban előírt határidőn belül nem teljesíti a



pénzeszközöket, intézkedéseket fogunk tenni a helyzet magyarázatára. Ezt különösen az Ügyféllel folytatott tárgyalások útján tesszük meg, és ha ezek az intézkedések hatástalanok, akkor intézkedéseket fogunk tenni a nemteljesítő pénzeszközök behajtása érdekében. Ha az Ügyfél egy hónapot meghaladó ideig nem teljesíti a pénzeszközöket, akkor azonnali hatállyal felmondhatjuk a Szerződést, vagy visszatárhathatjuk a további teljesítéseket mindaddig, amíg az Ügyfél nem teljesíti a pénzeszközöket, vagy amíg az Ügyféltől vagy harmadik féltől nem kapunk az alapellátás vagy más biztosíték garanciája.

- 16.27. A 16.26. Pont rendelkezése nem alkalmazandó azokban az esetekben, amikor a Megállapodás vagy az ÁSZF alapján az Ügyfél nem köteles pénzeszközök átadására.
- 16.28. A Szerződésbe foglalhatunk olyan fenntartást, amely szerint az XTB-nek, az Ügyfélnek vagy az XTB-nek és az Ügyfélnek joga van meghatározott határidőn belül elállni a Szerződéstől. Ezt a jogot a vonatkozó törvényekkel összhangban kell gyakorolni.
- 16.29. Ha a Megállapodás előírja, hogy az XTB, az Ügyfél vagy az XTB és az Ügyfél meghatározott összeg megfizetése ellenében elállhat a Szerződéstől, az elállási értesítés csak akkor érvényes, ha ilyen összeg megfizetésével jár együtt.
- 16.30. A Megállapodás és az ezen Általános Szerződési Feltételek alapján az Ügyfél és az XTB közötti kapcsolatokat szabályozó törvény a lengyel törvény.