

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szabályzat az X-Trade Brokers DM S.A. által a tulajdonjogok vételi vagy eladási megbízásainak végrehajtására, valamint tulajdonjog- számlák és pénzeszközszámlák vezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtásáról („Szabályzat” vagy “Feltételek”, illetve “ÁSZF”).

2020. január 29.

1. Meghatározások

Alapos indokok	a) az Ügyfél felszámolása vagy tönkremenetele; b) adatpótlás hiánya az ügyfél adatlapján vagy egyéb adat hiánya és pótlásának elmaradása, amely megléte az Alkalmazandó Jog alapján szükséges az XTB-nek; c) észszerű okok alapján feltételezhető, hogy az Ügyfél vét az Alkalmazandó Jog ellen; d) észszerű feltételezés, hogy az Ügyfél számára a nyújtandó szolgáltatás nem megfelelő; e) az Ügyfél vét az Általános Szerződési Feltételek vagy a Megállapodás ellen; f) egyéb okok, melyek szerepelnek ebben az Általános Szerződési Feltételekben.
Alapul Szolgáltató Eszköz	olyan eszköz, amelynek piaci árfolyama képezi az alapot a Pénzügyi Eszköz árfolyamának meghatározásához. Ide tartoznak az értékpapírok, devizaárfolyamok, tőzszeindexek értékei, határidős termékek, árfolyam-különbözeti szerződések és tőzsdei áruk;
Alapul Szolgáltató Tőzsde	szabályozott piac vagy többoldalú kereskedési rendszer (az MTF), mely Részvény CFD, ETF CFD vagy Szintetikus Részvény alapjául szolgáltató eszköz jegyzése történik; a) jogszabályok b) előírások
Alkalmazandó Jog	c) piaci előírások, piaci szokások vagy d) állami és vállalati intézmények által kibocsátott vonatkozó jogszabályok, az a-c pontokban meghatározott szabályok, szokások és gyakorlatok, különös tekintettel határozatokra, döntésekre, következtetésekre, iránymutatásokra vagy utasításokra, mind az egyén, mind a nagyközönség számára
ÁSZF, Általános Szerződési Feltételek	azon kapcsolati feltételek, amelyek az itt leírtak alapján végrehajtási ügyletek, vételi vagy eladási jogok, valamint számla és pénzeszköz feletti jogok érvényesülnek az XTB által;
Bankközi Piac	nem szabályozott, a bankok által létrehozott, tőzsdén kívüli (OTC) piac;
Basic Számla	egy elkülönített független Kereskedési Számla, amely a szerződési feltételeken keresztül és az ügyfél hozzájárulásával nyílt. Továbbá, amelyen az ügyfél CFD, Részvény CFD, ETF CFD és Szintetikus Részvény eszközökkel kereskedhet a Megbízások Végrehajtásának Szabályaiban foglaltak szerint;
Bróker	az XTB-vel együttműködő befektetési vállalkozás ezen ÁSZF 7.18. pont rendelkezéseinek megfelelően;
CFD	olyan, a Pénzügyi Specifikációs Táblázatban feltüntetett CFD eszköz, melyekre speciális végrehajtás vonatkozik, ahogy azt az ÁSZF tartalmazza;
CFD Számla	CFD, Részvény CFD, ETF CFD és Szintetikus Részvény kereskedésére használt Basic Számla, Standard Számla vagy Professional Számla;
Diszpozíció	az Ügyfél által adott, az XTB-re vonatkozó kötelező érvényű rendelkezés, hogy bizonyos tevékenységet végezhesen az Ügyfél Kereskedési Számláján vagy más nyilvántartáson, illetve alkalmazáson a Megállapodás és az ÁSZF szerint;
Egyenleg	egy adott Kereskedési Számlán tartott pénzeszközökből ezen ÁSZF 4.4. pontjában felsorolt műveletek elvégzése után fennmaradó összeg;
ETF CFD	a kondíciós táblázatokban leírtak szerinti CFD eszköz amely speciális végrehajtási elv alapján kereskedhető a ÁSZF-ben leírt irányelveken;
Fordított Ügylet	a jelenleg meglévő Nyitott Pozícióval ellenirányú Ügylet;
Jelszó	az Ügyfél személyes egyedi jelszava, amely a Számlával kapcsolatos Megbízások végrehajtásához szükséges;
Kereskedési Nap	a Kondíciós Táblázatban rögzítettek szerint meghatározott napok és órák, amikor az adott Kereskedési Számlákon Ügyletek hajthatók végre;
Kereskedési Platform	Az XTB által a Megbízások leadására fenntartott informatikai rendszer
Kereskedési Számla	az ÁSZF 4. fejezetének megfelelően az Ügyfél részére nyitott és kezelt Kereskedési Számla;
Kézpénz Eszköz	mögöttes részvényindex terméke egy szervezett piacnak, mely értéke az szervezett piac index termékére a szabályozott intézmények által kerül megállapításra;
Kézpénz-számla	egy, az XTB által fenntartott bankszámla, melyen az ügyfél ki- és befizetési ügyleteket indíthat;
Kollaterál	a szervezett piaci eszköz (OMI – Organised Market Instrument) piaci értékének, és a Kondíciós Táblázatban meghatározott kockázati súlyozás (Collateral arány) eredménye, mely növeli az OMI-n, az ETF CFD-n és a CFD-n kívüli Pénzügyi Eszközök fedezeti ügyleteire rendelkezésre álló pénzeszközöket; az XTB weboldalán közzétett táblázatok:
Kondíciós Táblázatok	<ul style="list-style-type: none">specifikációs táblázatok – A pénzügyi eszköz részletes feltételeit, leírásait tartalmazó táblázat, amely a végrehajtáshoz szükséges adatokat tartalmazza és főként a spread érték és a pénzügyi eszköz névértékén alapszik;a kereskedési napok meghatározása;az adott Pénzügyi Eszközökre vonatkozó Margin követelmények;

- a [díjak és jutalékok táblázata](#);
- a Szervezett Piaci Eszközök (OMI) listája;
- kereskedési napok és órák;
- Jutalékok, díjak és egyéb szolgáltatási költségek;
- a Megállapodás alapján felszámított kamat;
- egyéb kondíciók, követelmények és információk ezen ÁSZF-nek megfelelően

Közvetítő	az XTB által kijelölt azon személy vagy gazdasági társaság, amely feladata potenciális ügyfelek közvetítése az XTB részére;
Letéteményes	a kollektív számlát fenntartó szervezet, ezen ÁSZF 4.26. pontjának rendelkezései szerint;
Login név	egy egyedi azonosító szám, amely az adott Számlákon történő Megbízás végrehajtásához szükséges;
Lot (Kereskedési egység)	egy bizonyos típusú, a Kondíciós Táblázatban szereplő Pénzügyi Eszköz kereskedési egysége;
Margin	a Pénzügyi Eszközök Nyitott Pozíciójának fedezetét képező anyagi forrás, a Szintetikus Részvények, és OMI kivételével;
Maximum Nominális Portfólió Érték	maximális szint a nominális értéke a portfóliónak, amely euróban kerül kifejezésre, és a kondíciós táblázatok is tartalmazzák;
Megállapodás	olyan szolgáltatások nyújtására vonatkozó megállapodás, amely a tulajdonjogok vételére vagy eladására irányuló megbízások végrehajtására, a tulajdonjogszámlák és pénzeszközszámlák vezetésére és a Pénzügyi Eszközökre irányuló Ügyleteknek a Kereskedési Számlán keresztül történő végrehajtására vonatkozó feltételeket tartalmazza, annak valamennyi mellékletével együtt;
Megbízás	az Ügyfél által az XTB-nek adott érvényes megbízás bizonyos tevékenységnek az Ügyfél Kereskedési Számláján vagy más nyilvántartásában vagy rendszeren történő végrehajtására, összhangban a Megállapodással és jelen ÁSZF-kel;
MTF – Multilateral Trading Facilities (többoldalú kereskedelmi létesítmények)	a szabályozott tőzsde alternatívája, többoldalú piaci kereskedési platform vagy olyan alternatív kereskedési rendszer, amely a vevőket és az eladókat nem önkényes módon összekapcsolja számos, a tranzakció megkötéséhez vezető különleges szabályokkal összhangban;
Nominális Portfólió Érték Nyitott Pozíció	nominális érték, amely a nyitott pozíciók euróban kifejtett értékét jelenti az ügyfél számláján Részvény CFD, ETF, CFD, Szintetikus Részvények, és OMI terén;
Partner	pénzügyi Eszközökre vonatkozó, lezáratlan és az ÁSZF- ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően nyitott Ügylet; referencia Intézmény, mely likviditást biztosít egy adott piacon, biztosítva az XTB számára vételi vagy eladási ajánlatot egy Pénzügyi Eszközre (Likviditást Biztosítók), ami a Tranzakciónak az alapját képezi;
Pénzügyi Eszköz Árfolyama	A Bizottság (EU) 2017/392 felhatalmazáson alapuló rendelete (2016. november 11.) a 909/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a központi értéktárakra vonatkozó engedélyezési, felügyeleti és működési követelményekről szóló szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről (EGT-vonatkozású szöveg.)
Pénzügyi Eszközök	a pénzügyi eszközök piacairól szóló 2014/65 (EU) irányelv I. melléklet C. szakaszában meghatározott pénzügyi eszközök, többek között a különbözeti szerződések (CFD), a Szintetikus Részvények és az OMI;
Pénzügyi Partner	a pénzügyi partner a (EU) 648/2012 Rendeletének 2. cikkely 8. pont, rendelet alapján és a Tanácsi 2012. július 4-i OTC derivatívák alapján, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárak szerint;
Pozíció Zárás	tranzakció lezárása egy meghatározott Kereskedési Számlán a pozíció zárás funkció használatával;
Professional Számla	a Megállapodás és az Ügyfél megbízása alapján nyitott, elkülönült, független Kereskedési Számla, amelyen a CFD, a Részvény CFD, ETF CFD, OMI és Szintetikus Részvény árakat jegyzik, és amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél Ügyleteket kössön az általa adott Megbízás végrehajtása révén a Megbízások Végrehajtásának Szabályaiban foglaltak szerint;
Referencia Intézmény	a 6.53. pontban felsorolt, árjegyzést biztosító, XTB Honlapon kijelölt intézmények;
Részvény CFD	a kondíciós táblázatokban leírtak szerinti CFD eszköz amely speciális végrehajtási elv alapján kereskedhető az ÁSZF- ben leírt irányelveken;
Saját Tőke Spread	a Kereskedési Számla aktuális egyenlege, amely az ÁSZF 4.5. pontjában írtak alapján kerül meghatározásra; egy adott Pénzügyi Eszköz vételi és eladási árfolyamának különbözete;
Standard Számla	a Megállapodás és az Ügyfél megbízása alapján nyitott, elkülönült, független Kereskedési Számla, amelyen a CFD, a Részvény CFD és az ETF árfolyamokat jegyzik, és amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél Ügyleteket kössön az általa adott meghatározott Megbízás végrehajtása révén a Megbízások Végrehajtásának Szabályaiban foglaltak szerint;
Szabad Margin	6.15. pontban rögzítettek szerint számított, a Kereskedési Számla szerint még elérhető összegek egyenlege
ÁSZF, Általános szerződési feltételek	az XTB által itt megállapított szabályok az ingatlanjogok és értékpapírok vételi vagy eladási megrendeléseinek végrehajtásáról, tulajdonjogi számlák, készpénzszámlák és értékpapírszámlák vezetéséhez kötődő szolgáltatások;
Important reason	a) az ügyféllel szemben idított csődeljárás vagy felszámolás b) a közösségi élet ellen elkövetett szabálysértés az Ügyfél által c) az ügyfél adatlapjában szereplő adatok vagy az XTB által az alkalmazandó joggal összhangban megkövetelt egyéb adatok érvényességének hiánya, d) alapos okkal feltételezhető, hogy az Ügyfél tettei sértik az alkalmazandó törvényeket, e) nem felel meg a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló rendeletekben említett legalább egyik biztonsági intézkedésnek, f) alapos a gyanú, hogy a szolgáltatás nem megfelel meg az Ügyfél számára, g) az Ügyfél megsértette az Általános Szerződési Feltételeket vagy a Megállapodást, h) a jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt egyéb esetek;
Szabályzat Számla Pénzeme	a 2.2. pontban meghatározott dokumentumok;
Számlák	az a pénzmem, amelyben az adott Kereskedési Számlákat vezetik, és amelyben az ezen Számlákon vezetett valamennyi műveletet elszámolják;
Szervezett Piaci Eszköz (OMI)	a Kereskedési Számla vagy bármilyen, az XTB által az Ügyfél javára vezetett egyéb számlák, és/vagy nyilvántartások, amelyen Pénzügyi Eszközöket vagy más vagyoni jogokat tartanak nyilván;
	a szervezett piacra bevezetett vagy arra váró pénzügyi eszközök;

Szintetikus Részvény	olyan a Pénzügyi Specifikációs Táblázatban feltüntetett CFD eszköz, melyekre speciális végrehajtás vonatkozik, ahogy azt az ÁSZF tartalmazza;
Szintetikus Részvények Nominális Értéke	margin biztosítékként felszámolt és a Kereskedési Számlán a Szintetikus Részvényektől elkülönítve megjelenített alaptőke;
Ügyfél	olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akivel/amellyel az XTB a Megállapodást megkötötte;
Ügyfél Iroda	egy, az XTB által létrehozott weboldal, ahol az Ügyfél bizalmasan kezelheti az XTB vállalatnál vezetett pénzeszközeit, adatait, nyithat újabb kereskedési számlát, beregisztrálhat képzésekre, és kapcsolatba léphet a céggel;
Ügylet	egy Pénzügyi Eszköz megvásárlása vagy eladása a Kereskedési Számlán keresztül;
Ügyleti Limit	vétel, eladás vagy más típusú ügylet, melyet a Kereskedési Számlán hajtanak végre
Ügyleti Megbízás, Megbízás	az Ügyfél által a Kereskedési Számlájára vonatkozó Ügylet végrehajtására adott Megbízás, amelyet az XTB az ÁSZF rendelkezéseknek megfelelően teljesít;
Utasítás	az Ügyfél utasítása, amely alapján az X-Trade Brokers az Ügyfél számláján a Megállapodás rendelkezéseivel összhangban konkrét intézkedést hajt végre;
Vállalati események	az osztalékok, a jogok kibocsátása, az egyesülések és felvásárlások, a részvénydarabolás és a fordított részvénydarabolás, a feleződés, a piacról kivonás vagy egyéb olyan események, amelyek befolyásolhatják egy Pénzügyi instrumentum árát;
XTB	az Ogrodowa utca 58, 00-876, Varsó, lengyelországi székhelyű X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. a Lengyel Nemzeti Bírósági Cégnyilvántartásban 217580 szám alatt bejegyzett társaság, melynek cégjegyzékét a Varsói Fővárosi Kerületi Bíróság XII. sz. Kereskedelmi Kollégiuma vezeti; REGON szám 015803782, adószám (NIP - numer identyfikacji podatkowej) 5272443955, a szervezeti egységet a KNF (Komisja Nadzoru Finansowego), lengyel Pénzügyi Felügyeleti Bizottság felügyeli.
XTB Átváltási Árfolyama	a Számla Pénzneme és a Kereskedési Számlában nyilvántartott Ügylet pénznemének mindenkor átváltási árfolyama a művelet rögzítésének időpontjában. Az XTB Átváltási Árfolyama eltérhet bizonyos Pénzügyi Eszközök esetében;
XTB Székhelye	az XTB bejegyzett székhelye;
XTB Weboldala	a www.xtradebrokers.com/hu oldalon keresztül elérhető XTB weboldal

2. Általános rendelkezések

- 2.1. Az Ügyfél eltérő kérésének hiányában, jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél az XTB által lakossági Ügyfélnek minősül, egyben kijelenti, hogy teljes körű és megfelelő információt kapott az XTB-től az XTB szolgáltatásáról, a pénzügyi eszközökkel való kereskedés kockázatairól, a megbízások végrehajtási elveiről és az XTB által nyújtott szolgáltatások egyéb feltételeiről. További információ az XTB Ügyfeleinek besorolásáról az XTB Weboldalán érhető el. Abban az esetben, ha az Ügyfél átszorolásra kerül Üzleti Ügyfélként, az Ügyfél továbbra is jelen Általános Szerződési Feltételek, Nyilatkozat a Befektetési Kockázatról, a Megbízások Végrehajtásának Szabályai és az Érdeellentétek Kezelésének Irányelveire vonatkozó rendelkezések hatálya alá tartozik, azzal a kivétellel, hogy a Szakmai Ügyfélre a Kondíciós Táblázatok más része vonatkozhat, különösen a Specifikációs és Margin Táblázatok egyes részei.
- 2.2. Az Ogrodowa utca 58, 00-876, Varsó, lengyelországi székhelyű XTB az Ügyfél által adott Megbízások végrehajtása útján nyújtja szolgáltatását a Megállapodás és az alábbi dokumentumokban meghatározott feltételeknek megfelelően:
 - a) az ÁSZF;
 - b) a Befektetési Kockázatokról szóló Nyilatkozat;
 - c) a Megbízások Végrehajtásának Szabályai (OTC);
 - d) a Kondíciós Táblázatok;
 - e) az összeférhetlenség kezelésének általános elveire vonatkozó információk, és
 - f) egyéb, az XTB által a Megállapodás alapján meghatározott dokumentumok.
- 2.3. Az Ügyfél Megbízásainak végrehajtásakor az XTB a Megbízások Végrehajtásának Szabályai (OTC) mindenkor hatályos változatát alkalmazza. A Megbízások Végrehajtásának Szabályai (OTC) elérhető az XTB Weboldalán. Az XTB köteles az Ügyfelet értesíteni a Megbízások Végrehajtásának Szabályaiban foglaltak bármilyen lényegi változásáról.
- 2.4. A Megbízás csak a Kereskedési Napon adható le, azzal a kivétellel, hogy az XTB elfogadhatja a stop és limit Megbízásokat a Kereskedési Napon kívül a kiválasztott Kereskedési Platformon, a kiválasztott Pénzügyi Eszközön a Kondíciós Táblázatban megjelöltek alapján.
- 2.5. Eltérő rendelkezés hiányában a Kereskedési Számlán történő időpontra való utalásnál a közép-európai idő (CET), illetve közép-európai nyári idő (CEST) értendő.
- 2.6. A Pozíció megnyitása feltételezi a Pénzügyi Eszköz vásárlásával vagy eladásával kapcsolatos tulajdonjogokat és kötelezettségeket.
- 2.7. A jelen ÁSZF megfelelő értelmezésének és teljes megértésének érdekében e dokumentum szisztematikussága kulcsfontosságú.
- 2.8. Az XTB által alkalmazott üzleti modell összekapcsolja a közvetítő modellt (ang. agency model) és a market making modellt (ang. market making or principal model), ahol az XTB az egyik fél az Ügyfél által kezdeményezett és kötött tranzakció esetében, OTC Pénzügyi Eszközök végrehajtása során. Az XTB, Ügyfél megbízását, az Ügyfél által megadott paramétereknek megfelelően továbbítja az adott szervezett piacokra. Az XTB a Pénzügyi Eszközök árfolyamát jegyzi a Referencia Intézmények által közzétett Alapul Szolgáltató Eszköz árfolyamai alapján.

3. Megállapodás aláírása

- 3.1. Az XTB-vel való együttműködés megkezdéséhez az Ügyfél köteles kitölteni és elfogadni a Megállapodást, a MiFID ügyfélkérdőívet, és nyilatkoznia kell, hogy megismerte a Befektetési Kockázatokról szóló Nyilatkozatot, a Megbízások Végrehajtásának Szabályait (OTC) és a Megállapodás mellékleteit.



- 3.2. Az XTB szolgáltatásaival érintett, adott piacon elérhető ajánlat típusától függően, az Ügyfél egy vagy több Kereskedési Számlát választhat a Megállapodás alapján. Az ajánlat részletei az XTB Székhelyén vagy az XTB Weboldalán ismerhetők meg. Az Ügyfél a Megállapodás aláírása előtt köteles meggyőződni arról, hogy egy adott Számla elérhető-e. A Megállapodás aláírásával az Ügyfél megerősíti, hogy az XTB tájékoztatta arról, hogy az XTB fenntartja a jogát arra, hogy saját belátása szerint, bármely okból tartózkodhasson a Megállapodás aláírásától vagy egy meghatározott Számla megnyitásától.
- 3.3. A fentiekben túl, a Megállapodás aláírását megelőzően az Ügyfél köteles elolvasni a Felhasználói Kézikönyvet, megismerni az adott Kereskedési Számla tulajdonságait, ideértve bármely elérhető demó-változatot, valamint köteles megfelelő nyilatkozatot aláírni, amiben a fentiekben foglaltakat és az ÁSZF 3.1. pontban meghatározott dokumentumokban és információkban foglaltakat tudomásul veszi, és elfogadja.
- 3.4. Mielőtt az XTB szolgáltatásaihoz hozzáférést enged, az Ügyféltől kapott információk alapján az XTB felméri, hogy a Megállapodás alapján nyújtandó szolgáltatás megfelelő-e az adott Ügyfél számára, figyelembe véve annak befektetési ismereteit és tapasztalatát. Az XTB értesíti az Ügyfelet, ha az adott szolgáltatás az Ügyfél számára a túlzott befektetési kockázat miatt nem megfelelő. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy amennyiben a fent említett információkat nem adja meg vagy valótlan információkat ad meg, úgy az XTB nem képes az adott szolgáltatás vagy a Pénzügyi Eszközök alkalmasságára/megfelelőségére vonatkozó felmérését elvégezni.
- 3.5. Megállapodást az Ügyfél a jogszabályi követelményeknek megfelelően az alábbiak szerint kötheti meg:
- az XTB felhatalmazott alkalmazottja jelenlétében;
 - postai úton; vagy
 - elektronikus kommunikáció útján. A Megállapodás mindkét fél aláírását követően csak akkor jön létre, hogy ha az Ügyfél saját bankszámlájáról az első összeget a Letéti Számlára átutalja.
- 3.6. A Megállapodás megkötésével kapcsolatos egyéb követelmények közvetlenül hozzáférhetőek az XTB Székhelyén vagy az XTB Weboldalán. Az Ügyfél az XTB-nél történő számlanyitást megelőzően köteles ezeket a követelményeket megismerni. Az XTB jogosult további dokumentumokat és/vagy egyéb információkat kérni a Megállapodás betartása érdekében.
- 3.7. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően az XTB hozzájárulhat, hogy az ügyfél ún. Társ tulajdonosi számlát nyisson, különösen házastársak esetében, az Ügyfeleknek lehetőségük van közös (társ tulajdonosként való) számlanyitásra. A társ tulajdonosként történő számlanyitás esetében az XTB további dokumentumokat kérhet a Megállapodás megkötéséhez.
- 3.8. A jogszabályok rendelkezései szerint a társ tulajdonosok tudomásul veszik, hogy bármelyikük:
- jogosult, korlátozás nélkül, a Számlákon lévő eszközök kezelésére, valamint
 - korlátozás nélkül jogosult önállóan megtenni valamennyi, a Számlákkal kapcsolatos Diszpozíciót, ideértve különösen:
 - Pénzügyi Eszközök eladásra vagy vételére Megbízást adni;
 - Diszpozíciót adni a Megbízások visszavonására vagy módosítására;
 - a Kereskedési Számlára pénzbefizetést teljesíteni vagy arról pénzt felvenni;
 - a Megállapodást és a Kereskedési Számlát megszüntetni.
- 3.9. A társ tulajdonosok egyetemleges felelősséggel tartoznak az XTB-vel szemben az XTB által nyújtott szolgáltatásokból eredő kötelezettségekért, különös tekintettel a Megállapodásból eredő kötelezettségekre. Az XTB által a társ tulajdonosok bármelyikének küldött értesítés vagy levelezés a másik társ tulajdonossal szemben is teljesítettnek tekintendő. A Megállapodás megkötése után nincs lehetőség a társ tulajdonosok számának megváltoztatására.
- 3.10. Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell az XTB-t minden információ- vagy adatváltozásról, különösen a Számlanyitáskor megadott személyes adatokban bekövetkezett változásról. Az XTB-t nem terheli felelősség semmiféle olyan kárért, amely az Ügyfél fenti kötelezettségének elmulasztásából fakad.
- 3.11. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a már megkötött Megállapodás ellenére az XTB jogosult, saját döntése szerint meghatározott Kereskedelmi Számlák megnyitását megtagadni, vagy a Megállapodás tartama alatt meghatározott Kereskedési Számlákat bezárni az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően. Ebben az esetben az XTB javasolhatja az Ügyfélnek az elérhető ajánlaton belül más Kereskedési Számla megnyitását.
- 3.12. Az XTB kizárólag azokéért a károkért vállal felelősséget, amelyek megfelelnek az irányadó törvényeknek, a megállapodás rendelkezéseinek vagy az ÁSZF XTB általi megsértéséből vagy rosszhiszemű cselekedetből származnak vagy az ügynöki munka során, az ügyfél részére elkövetett gondatlanságból fakadnak.

4. Kereskedési Számla

- 4.1. Az XTB Kereskedési Számlákat nyithat az Ügyfél részére. A meghatározott Kereskedési Számla megnyitására akkor kerül sor, miután az XTB kellően megalapozottnak ítéli a Szerződést, és miután minden további kondíció teljesítésre került a Megállapodásban foglaltaknak szerint.
- 4.2. A Kereskedési Számlát az Ügyfél által a Pénzügyi Eszközökön Végrehajtott Tranzakciók, illetve az XTB-nél letétbe helyezett Ügyfél pénz nyilvántartására használják.
- 4.3. A Kereskedési Számlát a Számla Pénznevében kell vezetni, és valamennyi rögzített ügyletet az átváltás időpontjában érvényes XTB átváltási árfolyamon kell a Számla Pénznevére átváltani.
- 4.4. Különösen az alábbi eseményeket kell rögzíteni a Kereskedési Számlán:
- befizetések és kifizetések az Ügyfél kereskedési számláján;
 - Pénzügyi Eszközökre vonatkozó, Megbízásokból és Tranzakciókból eredő költségek;
 - a swap pontokon elszámolt összegekre vonatkozó díjterhelések, az XTB Kondíciós Táblázata alapján fizetendő jutalékok és díjak;

- d) meghatározott Kereskedési Számlákon jóváírások és terhelések a pénzeszközök átutalásával kapcsolatban; jóváírások és terhelések az Ügylet törlesztésével, vagy feltételeinek módosításával kapcsolatban a Kondíciós Táblázat szerint;
 - e) a tranzakciós limittel kapcsolatos ügyletekhez kapcsolódó jóváírások és terhelések;
 - f) hitelek és terhelések a pénzeszközök egyik kereskedési számláról a másikra történő átruházása tekintetében;
 - g) a Tranzakció feltételeinek törlesztésére vagy módosítására vonatkozó jóváírások és terhelések a 13. fejezetben és a 6.68 - 6.76. pontokban;
 - h) a Megállapodásban felmerülő és leírt egyéb díjak;
 - i) a tőke CFD-k, az ETF CFD-k és a szintetikus készletek esetében az alapul szolgáló eszköz eladásával kapcsolatos többletköltségek;
 - j) adókból és egyéb közterhekből eredő díjak;
 - k) a megállapodással összhangban az XTB-nek járó jutalékok és díjak rendezett összegével kapcsolatos díjak;
 - l) az egyéb kereskedési számlákon és onnan történő átsorolással kapcsolatos díjak és költségek.
- 4.5. A CFD Számla Saját Tőkét az adott Kereskedési Számla Egyenlegének kiigazításával, a következő tételekkel kerül meghatározásra:
- a) Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos lezártan Ügyleteken keletkezett nyereség/veszteség, kivéve az Opcióval kapcsolatos Ügyleteket;
 - b) a swap pontok el nem számolt összegei, az XTB Kondíciós Táblázata alapján fizetendő díjak;
 - c) más díjak és/vagy kötelezettségek, különösen a fenti 4.4. pontban leírtak. A Margin összegét az Ügyfél meghatározott Kereskedési Számláján tartott pénz összege és az Ügyfél által végrehajtott Ügyletekben érintett Pénzügyi Eszközök típusai szerint kell meghatározni. A Margin meghatározásának részletes elveit a Kondíciós Táblázat tartalmazza.
- 4.6. A Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Ügyletekre vonatkozóan a Kereskedési Számlának a következő tételeket kell tartalmaznia:
- a) Az Ügylet száma;
 - b) Az Ügyfél kereskedési számlájának azonosító száma;
 - c) Az Ügyfél neve, vagy cégneve;
 - d) az Ügylet megnyitásának pontos ideje (nap, óra és perc);
 - e) az Ügylet típusa (eladás / vétel);
 - f) a Pénzügyi Eszköz típusa;
 - g) azon Pénzügyi Eszközök száma, amelyekre az Ügyletet végrehajtották;
 - h) Pénzügyi Eszköz Árfolyama a Tranzakció megnyitásának időpontjában;
 - i) Pénzügyi Eszköz Árfolyama a Tranzakció bezárásának időpontjában;
 - j) az XTB-nek a végrehajtott Ügyletért fizetendő jutalékok a Kondíciós Táblázatban foglaltak szerint;
 - k) a swap pontok összege;
 - l) az Ügylettel kapcsolatos nyereség/veszteség;
 - m) egyéb Ügyleti paraméterek.
- 4.7. Kereskedési Számla nyilvántartásában szereplő lezártan Pénzügyi Eszközök értékének rögzítése folyamatos.
- 4.8. Valamennyi Pénzügyi Eszközön realizált nyereség vagy veszteség a Kereskedési Számlán a Számla Pénzmemében kerül meghatározásra.
- 4.9. Az Ügyfél által a Kereskedési Számlára befizetett összegek az XTB által meghatározott Letéti Számlán keresztül történik. Az XTB-nek értesítenie kell az Ügyletet a Letéti Számla minden változásáról.
- 4.10. A Letéti Számlára történő befizetésekor az Ügyfél a következő információkat köteles megadni:
- a) a Kereskedési Számla tulajdonosának keresz- és vezetéknéve, illetve cégneve;
 - b) a befizetés jogcíme;
 - c) a szükséges Kereskedési Számla száma;
- 4.11. A Kereskedési Számlára befizetett pénzüsszeget, azt is ami az adott pillanatban nincs lefoglalva Fedezetként, a következő célra kell felhasználni:
- a) az XTB-nek fizetendő jutalékok és díjak fedezésére;
 - b) az Ügyfélnek az Ügyletek törlesztésével vagy feltételeinek módosításával kapcsolatos kötelezettségei fedezésére;
 - d) bármely Ügyfél Kereskedési Számlájának negatív egyenlegének fedezésére;
 - e) Lezárt Ügyletek elszámolására;
 - f) Marginként történő felhasználásra.
- 4.12. A Kereskedési Számlán nyilvántartott, 2017. október 1. után lezárt vagy értékesített OMI összes tranzakció eredményének és értékesítésének hatására a Kereskedési számla egyenlege nem eshet nulla alá.
- 4.13. Az XTB a Kereskedési Számlán tartott eszközökre vonatkozó Ügyfél Diszpozíciókat kizárólag az alábbi célokra teljesítheti:
- a) a Pénzügyi Eszközökkel folytatott Ügyletek eredményének elszámolása;
 - b) pénzeszközök átvezetése egyik Kereskedési Számláról a másikra;
 - c) az XTB-nek fizetendő jutalékok és díjak fedezése;
 - d) a pénz átutalása az Ügyfél bankszámlájára.
- 4.14. Az Ügyfél azon igényét, hogy kereskedési számlájáról egyedi bankszámlájára történjen átutalás, az XTB által biztosított elektronikus úton lehet kérvenyezni.

- 4.15. Pénznek a Letéti Számláról az Ügyfél saját bankszámlájára történő átutalása az Ügyfél által személyesen, vagy pedig telefonon vagy elektronikus kommunikáció útján, minden esetben az Ügyfél XTB általi előzetes azonosítását követően történhet.
- 4.16. A kiutalási megbízások teljesítése legkésőbb a következő munkanapon kell elinduljon. Diszpozícióját legkésőbb az Ügyfél ilyen utasításának XTB általi kézhezvételének követő munkanapon belül kell végrehajtani a 7.54. pont alapján.
- 4.17. Az XTB a következő esetekben megtagadhatja az Ügyfél Kereskedési Számlájáról történő pénzkivételre vonatkozó Diszpozíciójának végrehajtását:
- a kivételre vonatkozó Diszpozíció feltüntetett bankszámlaszám nem egyezik meg az Ügyfél bankszámlaszámával a Megállapodásban foglaltak szerint;
 - a kivételre vonatkozó Diszpozíció feltüntetett pénz összege meghaladja az adott, az Ügyfél Kereskedési Számlájának nyilvántartása vagy bármely más számlája vagy nyilvántartása szerint rendelkezésre álló Szabad Margint;
 - a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a pénzt zárolni vagy lefoglalni szükséges.
- 4.18. Hacsak az XTB másképpen nem dönt, az ügyfél megérti és elfogadja, hogy az XTB számláján tartott összeg után járó kamatok felett nincs jogosultsága az ügyfélnek. A kamatokról és jutalékokról tájékoztatót a táblázatainkban talál.
- 4.19. Az Ügyfél jogosult bármikor a Kereskedési Számlájáról pénzt kivenni, kivéve ha:
- a kivételre vonatkozó Diszpozíció feltüntetett pénz összege meghaladja az adott Ügyfél Kereskedési Számlájának nyilvántartása vagy bármely más számlája vagy nyilvántartása szerint rendelkezésre álló Szabad Margint, függetlenül attól, hogy az a Megállapodáson, vagy az Ügyfél és az XTB között fennálló vagy fennálló más megállapodásán alapul;
 - az XTB megbizonyosodik arról, hogy az Ügyfél által kivenni szándékozott pénzügyösszeg szükséges vagy szükséges lehet az elvárt Margin kiegészítéséhez, vagy szükséges lehet a Megállapodásból vagy az Ügyfél és az XTB között fennálló vagy fennálló más megállapodásából eredő, XTB felé fennálló kötelezettség teljesítéséhez;
 - az Ügyfél és az XTB között vita van bármilyen, az XTB és az Ügyfél közötti megállapodás, megbízás, vagy utasításból eredően, függetlenül attól, hogy az a Megállapodásból vagy az Ügyfél és az XTB között fennálló vagy fennálló más megállapodásából ered;
 - a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a pénzt zárolni vagy lefoglalni szükséges.
- 4.20. Tekintet nélkül a jelen ÁSZF-ben foglaltakra, az XTB jogosult az Ügyfél által befizetett pénzügyösszegekből levonni bármely, egy adott Ügylet végrehajtásából, megszüntetéséből, lejártából vagy elszámolásából fakadóan az Ügyfél által az XTB-nek fizetendő összeget, illetve a jelen ÁSZF, a Megállapodás, vagy az Ügyfél és az XTB más megállapodásából származó fizetési kötelezettségből eredő összeget.
- 4.21. SMS-üzenetek, e-mailek vagy a Kereskedési Számlához kapcsolódó mobil eszközökön kapott értesítésekre történő feliratkozás, amelyet az Ügyfél önállóan az Ügyfél Irodájában vagy az XTB által automatikusan aktiválhat, csak kiegészítő szolgáltatás az Ügyfél részére nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatosan. A szolgáltatás részeként kapott üzenetek csak tájékoztató jellegűek. Az értesítés aktiválása nem mentesíti az Ügyfelet a Kereskedési Számlájának ellenőrzési kötelezettsége alól. Az értesítés késedelmes megérkezése vagy megérkezése elmaradása nem képezheti az XTB-vel szembeni követelések benyújtásának indokait.
- 4.22. Az Ügyfél köteles folyamatosan ellenőrizni a Kereskedési Számlájának Egyenlegét. Amennyiben az Ügyfél Kereskedési Számlájának Egyenlege negatív, az XTB a Kondíciós Táblázatban meghatározott büntető kamatot számíthat fel a Hiány minden egyes napjára.
- 4.23. Jelen ÁSZF-ben meghatározott kivételekkel, a Kereskedési Számlát nyilvántartó rendszerek és a Kereskedési Számlán ténylegesen végrehajtott ügyletek közötti bármilyen eltérés esetén, különösen, ha az Ügyfél által adott Diszpozíció vagy más Megbízás nem felel meg a nyilvántartásban foglaltaknak, az XTB megfelelően módosítja a Kereskedési Számlára vonatkozó nyilvántartást. Ilyen esetekben az XTB mindig törekszik az Ügyfelet értesíteni, kivéve az XTB által kijavított nyilvánvaló hibákat. Ez a következő esetekre vonatkozik – ám nem korlátozódik csak ezekre az esetekre: üzemszavar okozta hiba, működési zavarok vagy késleltetések az adat kommunikációs rendszerekben.
- 4.24. Az alkalmazandó törvény szerint, ha végrehajtási eljárást indítanak az XTB ellen, akkor az Ügyfelek által az XTB-re bízott befektetések csődeljárás esetén nem kerülnek az XTB csődbirtokához.

Kereskedési Számla - a Szervezett Piaci Eszközökkel (OMI) kapcsolatos speciális feltételek

- 4.25. Az XTB a Kereskedési Számlán az Alkalmazandó Jogszabályokkal összhangban kiállított bizonyítékok vagy okmányok alapján bejegyzéseket tesz.
- 4.26. Az XTB az Ügyfél OMI-jét a Letéteményes által az XTB számára fenntartott kollektív számlán tartja. Az XTB a kollektív számla tulajdonosa, és az Ügyfél az említett kollektív számlán nyilvántartott OMI-re jogosult, az XTB által a kereskedési számlán azonosított mennyiségben. Az XTB vállalja a szükséges erőfeszítéseket annak biztosítására, hogy az XTB által az OMI típusával és számával kapcsolatban tárolt információk megbízhatóak, pontosak és a tényleges feltételekkel összhangban legyenek. Továbbá azért, hogy a fent leírtak az ebben a pontban foglalt módon teljesüljenek az Ügyfél OMI-inek vonatkozásában, valamint azért, hogy a jogi eljárás esetén a megfelelő dokumentáció legyen biztosítva és azért, hogy amennyiben az XTB csődeljárás alá kerül, kivonhassa az Ügyfeleket a csődeljárásából.
- 4.27. Az XTB felelős a Letéteményes vagy a Bróker kijelöléséért az Alkalmazandó Jognak megfelelően, és annak kiválasztásában kellő gondosságot kell tanúsítania.
- 4.28. Az Ügyfél OMI-vel kapcsolatos jogait az Ügyfél lakóhelyének, vagy székhelyének szerinti törvényektől eltérő jogszabályok hatálya alá vonhatók, és ennél fogva eltérően szabályozhatók, minthogy az Ügyfél a lakóhelyének vagy a székhelyének szerinti országában Alkalmazandó Joga. Ha a Letéteményes vagy a harmadik felek szolgáltatásait használják a kollektív számlák vezetése érdekében az OMI letéteményes általi megőrzéséhez, az XTB által az OMI vezetésének ilyen módjára vonatkozóan meghatározott kockázatok jelentkehetnek:
- a Letéteményes vagy a harmadik fél csődjé, amely az OMI-t a csődtörvényből való elkülönítésének képtelenségéhez vezethet, és következésképpen a letéteményes vagy a harmadik fél hitelezőivel szembeni védelem elvesztését vonhatja maga után,
 - a Letéteményes vagy a harmadik fél csődjé, amely az Ügyfél OMI-jének a 4.28. pontban meghatározott módon történő megtartása esetén alacsonyabb összegű garantált alapokat vonhat maga után az olyan törvényi előírások

- miatt, amelyek olyan határokat vezetnek be, az ilyen jogalany csődeljárása esetén. A garantált források értéke az alkalmazandó jog szerint korlátozható az egyes ügyfelekhez tartozó OMI értékének arányos arányára az adott kollektív számlán nyilvántartott összes OMI értékében,
- c) a Letéteményes működésének folyamatossága vagy a Letéteményes kollektív számláit fenntartó gazdálkodó egység.
- 4.29. Az ügyfelek OMI-jét külön kell tartani a Letéteményes OMI-tól és az XTB OMI-tól. Ha az Alkalmazandó Jogszabályok szerint nem lehetséges e követelmény teljesítése, az XTB köteles haladéktalanul értesíteni az Ügyfelet és az Ügyfőtől írásbeli hozzájárulást kérni az OMI vezetésére oly módon, hogy megakadályozza az ügyfelek OMI-jének szétválasztását az XTB OMI-tól és a letéteményes OMI-tól.
- 4.30. A kollektív számlán nyilvántartott OMI-vel kapcsolatos jóváírásokat és terheléseket a letéteményes az XTB nevében és megbízásából végzi el; az utóbbinak az Ügyfelek Kereskedési Számláin kell bejegyeztetnie. Az alkalmazandó jog függvényében az Ügyfél jogosult arra, hogy közvetlenül az XTB-től, és nem a letéteményesektől vagy a brókerektől kérjen különleges juttatásokat, kifizetéseket vagy teljesítéseket. A megállapodásban rögzített határozatlan engedély (a megállapodás időtartamával korlátozott) alapján az XTB végrehajtja a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást, beleértve különösen:
- a) az OMI, illetve a pénzeszközök blokkolását;
 - b) megbízások és utasítások benyújtása a Brókernek vagy a Letéteményesnek;
 - c) akarat vagy tudás nyilatkozatát harmadik felek felé, ideértve különösen az Ügyfél megbízásaihoz és egyéb utasításokhoz kapcsolódó megbízások végrehajtására felhatalmazott jogalanyokat, ideértve különösen a részvények jegyzésével, az első nyilvános ajánlattételhez kapcsolódó érdekeltségi nyilatkozatokat vagy az elsődleges piacon meglévő megbízásokat;
 - d) az OMI értékesítésének vagy cseréjének teljesítése előfizetésekre adott válaszként;
 - e) nyilvános ajánlattétel feltételeinek elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatok benyújtása;
 - f) az Ügyfél Kereskedési Számláján lévő pénzeszközök felhasználásával történő fizetés végrehajtása;
 - g) a Kereskedési Számlán az előfizetés tárgyát képező OMI letétbe helyezését kapcsolatos utasítások benyújtása;
 - h) a lehetséges kiegészítő kifizetések vagy fizetési visszafizetések módjának meghatározása, pl. nyilvános ajánlattétel esetén;
 - i) benyújtja a kezdeti nyilvános ajánlattétel tájékoztatójára vagy memorandumára vonatkozó ismeretekkel kapcsolatos nyilatkozatokat;
 - j) a tájékoztató vagy a memorandum rendelkezései által előírt más nyilatkozatok benyújtása;
 - k) az egyesületi tétel vagy más törvényes és társasági okmányok rendelkezéseinek elfogadása;
 - l) ezen Megállapodásban leírt szolgáltatások nyújtásához szükséges egyéb szükséges jogi és tényleges cselekmények végrehajtása az Alkalmazandó Joggal összhangban.
- 4.31. Az XTB csak a fenti pontban meghatározott tényleges és jogi lépéseket hajtja végre, az Ügyfél által benyújtott helyes és érvényes Utasítások és Megbízások alapján, az Általános Szerződési Feltételeknek és az alkalmazandó jognak megfelelően. Az XTB a Kondíciós Táblázatoknak megfelelően további díjakat és költségeket számíthat fel a 4.29. pontban meghatározott intézkedések végrehajtására.
- 4.32. Az XTB nem vállal felelősséget a 4.30. pontban meghatározott események nem teljesítéséért vagy téves végrehajtásáért, kivéve, ha a nem teljesítés vagy a helytelen teljesítés olyan körülményekből ered, amelyekért az XTB általánosan alkalmazandó jog alapján felelős.
- 4.33. Az OMI birtoklása a következőkre jogosítja fel az Ügyfelet:
- a) Az OMI-vel egyidejűleg minősített jegyzési jog (az Ügyfélnek a kibocsátó jegyzési jogainak kibocsátása eredményeként jóváhagyott) ideiglenes jellegű, és a kibocsátó által meghatározott vagy az alkalmazandó jogból eredő végrehajtási határidőig lejár, ideértve különösen a Megállapodáshoz alkalmazandó jogszabályokat, vagy
 - b) részvények vagy más forgatható pénzügyi instrumentumok (OMI-ként minősítettek), amelyeket a kibocsátó eszközeinek egy részét egy másik társaságba (spin-off) vagy nem monetáris osztalék fizetéséből különítettek el, alapvetően az XTB által az ügyfeleknek az XTB jelenlegi ajánlata által kínált pénzügyi eszközök, amelyek általában tartalmazzák a felajánlott Pénzügyi Eszközök zárt jegyzékét, melynek jellemzője a likviditás, a megfelelő mértékű tőkeáttétel és a kibocsátók tájékoztatásának átláthatósága.
- 4.34. A 4.33. pontban meghatározott Pénzügyi Eszközök körülményei és jellemzői kapcsán az Ügyfél felhatalmazza az XTB-t arra, hogy az Ügyfél nevében az Alapul Szolgáló Piacon értékesítse a 4.33. b. pontban említett jegyzési jogokat és egyéb Pénzügyi Eszközöket, az OMI az Ügyfél Kereskedési Számláján nyilvántartva, anélkül, hogy a 4.31. pontban említett Utasításokat vagy Megbízásokat be kellene nyújtania. Abban az esetben azonban, ha az Ügyfél Utasítása vagy Megbízása eladásra vagy az eladás felfüggesztésére vonatkozik, az XTB köteles az adott Utasítást vagy Megbízást végrehajtani.
- 4.35. A 4.34. Pontban említett engedély az Ügyféllel kötött Megállapodás lejártáig vagy 2029. december 31-ig (amelyik később esedékes) továbbra is érvényben marad, és magában foglalja az Ügyfél megbízásából történő megkötését legfeljebb 200 (kétszáz) csomagügyletre, amelyek értékpapírjegyek, részvények vagy egyéb forgatható Pénzügyi Eszközök értékesítésével járnak együtt, legfeljebb 1 000 000 EUR (1 millió EUR) összértékben.
- 4.36. Az XTB a 4.34. pontban említett jegyzési és értékpapír-részvények vagy egyéb forgatható pénzügyi eszközök eladásával kapcsolatos tranzakciókat hajt végre, figyelembe véve a mögöttes tőzsdén folytatott kereskedési szabályokat, a likviditást, a piaci gyakorlat elveit, a lehető legjobb eladási árat és az Ügyfél legjobb érdeke szerint jár el. Az XTB a 4.34. pontban említett jegyzési és értékpapír-részvények vagy egyéb forgatható pénzügyi instrumentumok értékesítésével kapcsolatos tranzakciókat, valamint más ügyfelek részére teljesített ügyleteket is folytathat. Az eladásból származó pénzeszközöket az ügyfelek számláin az összes jegyzési jog átlagos, mennyiségi súlyozott értékesítési árnál kell elosztani.
- 4.37. A Kondíciós Táblázat alapján az XTB további jutalékokat, illetve egyéb költséget is felszámolhat a 4.33-4.36. pontokban meghatározott műveletek végrehajtására.
- 4.38. Ha egy vállalati intézkedés hatással van az OMI-árra, amely az összes aktív megbízás visszavonását eredményezi a piacon, az adott Ügyfél aktív megbízásait az XTB is törli az adott OMI-ben.

- 4.39. Az XTB felelős a Bróker vagy a Letéteményes intézkedéseirért vagy mulasztásáért, amennyiben a felelősség a Lengyelországra vonatkozó törvényből ered.
- 4.40. Az Ügyfél kérésére az Alkalmazandó Jogban meghatározott esetekben az XTB kiállíthat az Ügyfél számára dokumentumokat, amelyek igazolják az Ügyfél Kereskedési Számlán tartott OMI felé fennálló jogát. Az ilyen dokumentumok kibocsátása az XTB által felszámított jutalékok és díjak függvénye lehet, amelyet a Kondíciós Táblázat határoz meg, a művelet jellege alapján.
- 4.41. Tekintettel arra, hogy az XTB az Ügyfél OMI-jét kollektív számlán tartja, a 4.26. pontban meghatározottak szerint, ha az Ügyfélnek betétbizonyítványra vagy bármely más, olyan dokumentumra van szüksége, amely igazolja az Ügyfél OMI-khez való jogát, azt az Ügyfélnek előzetesen kell igényelnie az XTB-től legkésőbb, és az XTB szükséges dokumentumot a Kondíciós Táblázatában meghatározott határidőn belül kiállítja.

5. Elektronikus hozzáférés a Kereskedési Számlához

- 5.1. Annak érdekében, hogy az Ügyfél elektronikusan hozzáférhessen a Kereskedési Számlájához, abban Utasításokat adjon és Ügyletek hajtson végre a Pénzügyi Eszközökön, az XTB minden Kereskedési Számlához egyedi Login nevet és kezdő Jelszót biztosít az Ügyfél részére vagy lehetőséget, hogy egyénileg hajtja végre a login és jelszó módosítását.
- 5.2. A Kereskedési Számlához történő elektronikus hozzáférés céljából az Ügyfélnek be kell jelentkeznie a megfelelő Kereskedési Számlára az XTB Weboldaláról letölthető Kereskedési Platform segítségével.
- 5.3. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem természetes személy, és abban az esetben, ha az Ügyfelek vállalkozó, az XTB a Login nevet és a kezdő Jelszót telefonon keresztül, az Ügyfél által a Megállapodásban megadott telefonszámon, vagy elektronikus kommunikáció útján adja meg, az Ügyfél által előzetesen megadott adatok alapján történő Ügyfél azonosítást követően.
- 5.4. Az Ügyfél jogosult a Jelszót megváltoztatni vagy Jelszót más Jelszóra cserélni a Kereskedési Számlára való bejelentkezést követően.
- 5.5. Az Ügyfél kijelenti, hogy teljes mértékben tudatában van annak, hogy a Kereskedési Számlához tartozó Login név és Jelszó harmadik fél számára történő kiadása komoly veszélyt jelenthet a Számlán tartott pénzeszközök biztonságára. Erre tekintettel az Ügyfél köteles haladéktalanul értesítenie az XTB-t, amennyiben azt gyanítja, hogy a 5.3. pontban meghatározott azonosító adatok harmadik felek számára ismertté váltak.
- 5.6. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni a Login név, a Jelszó és a Megállapodásban rögzített egyéb bizalmas adatainak megadása és tárolása során.
- 5.7. Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik bármely, a Kereskedési Számlán keresztül tett összes olyan Ügyleti Megbízásért és az XTB által kellő gondossággal és az ÁSZF rendelkezésének betartásával végrehajtott Diszpozícióért, amelyekre az Ügyfél Login neve és Jelszava felhasználásával került sor, kivéve olyan Tranzakció Megrendeléseket és egyéb olyan Utasításokat, amelyeket harmadik felek hajtottak végre az XTB hibájából történő Ügyfél Login és Jelszó közzétételét követően.
- 5.8. Az Ügyfél vállalja, hogy az XTB-t kártalanítja minden olyan veszteségért, amelyet az Ügyfél hibás Diszpozíciójának a Kereskedési Számlán történő végrehajtásából kifolyólag az XTB elszenvedett, függetlenül a Megbízásokat ténylegesen leadó személy kitételétől, kivéve, az XTB által okozott veszteségeket, amelyek az Ügyfél Loginjának és Jelszavának harmadik fél számára történő nyilvánosságra hozatala miatt merültek fel.
- 5.9. Az XTB nem vállal felelősséget a Login név vagy Jelszó Ügyfél által harmadik felekkel történő közléséből származó következményekért, ideértve egy Ügylet végrehajtására vonatkozó Megbízást vagy egy harmadik fél által az Ügyfél Login nevének és Jelszavának használatával adott egyéb Diszpozíciókat.
- 5.10. Az XTB valamennyi Ügyfélnek biztonsága érdekében fenntartja azon jogát, hogy ideiglenesen szüneteltesse az Ügyfél hozzáférést a Kereskedési Számlához olyan esetben, ha az Ügyfél lényegesen megterheli a Kereskedési Platformot oly módon, hogy a kereskedési kiszolgáló szerveret jelentős mennyiségű kéréssel látja el. Az Ügyfél hozzáféréseinek felfüggesztését megelőzően az XTB telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel, és tájékoztatja arról, hogy a kereskedési kiszolgáló szerverre küldött nagy mennyiségű kérés a Kereskedési Számla ideiglenes szüneteltetését eredményezheti.
- 5.11. Az XTB-nek jogában áll:
- a) felfüggeszteni a Megbízások vagy egyéb Diszpozíciók elfogadását a Kereskedési Platformon keresztül fontos okokból, különösen a kereskedelem biztonsága vagy titkossága fenyegetése esetén,
 - b) a kereskedési platform technikai meghibásodása esetén az XTB ideiglenesen felfüggesztheti a Kereskedési Platformhoz való hozzáférést, korlátozhatja vagy megváltoztathatja a kereskedési platformon elérhető szolgáltatások körét,
 - c) felfüggeszti a Megbízások vagy egyéb Diszpozíció elfogadását a Kereskedési Platformon keresztül - abban az esetben, ha az Ügyfél a Megállapodás vagy az Alkalmazandó Jog rendelkezéseit megszegi,
 - d) azonnali hatállyal megszüntetni a Kereskedési Platformon keresztül terjesztett információkhoz való hozzáférést, különösen a szervezett piac üzemeltetőjének vagy adatforgalmazójának a kérésére, ha megállapítást nyer, hogy az adatokat az eredeti céljaival össze nem egyeztetett módon használja fel, vagy az Ügyfél nem kötött semmilyen Tranzakciót Pénzügyi Eszközökön 3 (három) hónapnál hosszabb időtartamra, és a Kereskedési Számla Egyenlege 3 (három) hónapnál hosszabb időszakra nulla.
- 5.12. Az XTB nem vállal felelősséget az alábbi hatásokért:
- a) a Megbízás vagy Utasítás végrehajtása, ha azokat a Kereskedési Platformon keresztül végrehajtott utasításnak megfelelően hajtották végre, valamint a Megbízás vagy Utasítások végrehajtásának vagy helytelen végrehajtásának elmulasztása olyan körülmények miatt, amiért az XTB nem felelős (különösen a hibás összeköttetésből, a kereskedési platformhoz való hozzáférés hiányából vagy ideiglenes hiányából eredő hibák miatt, amelyekért az XTB nem felelős),

- b) a Diszpozíció végrehajtásának megtagadása vagy nem teljesítése az 5.11. pontban felsorolt esetekben, ha az Utasítás elutasítása vagy nem teljesítése olyan körülményekből ered, amelyekért az XTB nem felelős, különösen a vis majornak tulajdonítható okok miatt,
- c) a Kereskedési Platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibája vagy késése, amennyiben az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért az XTB nem felelős.

6. Megbízások adása és végrehajtása

- 6.1. Az Ügyfél által a Kereskedési Számlán keresztül végrehajtott, Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Ügyletek egyik félre sem teremtenek olyan kötelezettséget, miszerint az adott Alapul Szolgáltató Eszközt fizikailag át kellene adni.
- 6.2. Az Ügyfél az Ügyletet a vonatkozó Kereskedési Számlán elektronikus hozzáféréseken keresztül elektronikusan adott érvényes Megbízással adhatja le. Az Ügyfél által adott Megbízás elutasítható vagy törölhető, ha az Ügylet végrehajtására adott Megbízás névértéke meghaladja a Megbízás Kondíciós Táblázat szerinti maximális összegét, vagy ha a nyitott tranzakciók névértéke eléri a Maximális Nominál Portfólió értékét.
- 6.3. Az XTB jogosult az Ügylet végrehajtását megtagadni az alábbi esetekben:
 - a) a Margin szintje nem elégséges az Ügylet végrehajtásához;
 - b) az Ügylet névértéke meghaladja a Megbízás Lotban kifejezett maximális összegét, amelynek meghatározása a 6.2. pont szerint történik;
 - c) az Azonnali Megbízást tekintve, ha a Pénzügyi Eszköz Ára jelentősen változik a Megbízás áratól. A valós deviációs szintet a Megrendelés-végrehajtási Irányelv határozza meg;
 - d) az XTB a Pénzügyi Eszköz piaci árfolyamát a piaci adatok hiánya miatt nem tudja meghatározni;
 - e) vis major esetek;
 - f) a maximális portfólió névérték elérése.
- 6.4. Az Ügyleti Megbízás kizárólag akkor érvényes, ha tartalmazza a következő elemeket:
 - a) természetes személy esetén az Ügyfél kereszt- és vezetékneve, gazdasági társaság esetén az Ügyfél cégneve;
 - b) a leadás pontos ideje (nap, óra, perc);
 - c) annak a Pénzügyi Eszköznek a típusa, amelyre az Ügyleti Megbízás vonatkozik;
 - d) az Ügyleti Megbízás mértéke;
 - e) az Ügyleti Megbízás száma;
 - f) az Ügyleti Megbízás típusa;
 - g) az árfolyam.
- 6.5. Az Ügyfél Megbízásainak végrehajtása során az XTB köteles mindent megtenni a Megbízások haladéktalan végrehajtása érdekében.
- 6.6. Egészen addig az időpontig, amíg az XTB végre nem hajtja az Ügyfél Megbízását, az Ügyfél a Megbízást módosíthatja vagy törölheti. Az XTB köteles mindent megtenni a Diszpozíció végrehajtása érdekében, de az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy a Megbízást nem tudta módosítani vagy törölni, ha ezt a jogot abban az időpontban gyakorolta, amikor az XTB a Megbízás végrehajtását már megkezdte.
- 6.7. Az Ügyfél által egy Ügylet végrehajtására adott Megbízás akkor lép érvénybe, ha azt az XTB elfogadta.
- 6.8. Az XTB nem tartozik felelősséggel az Ügyfél által a Kereskedési Számlán keresztül adott Diszpozíciókkal és Megbízásokkal kapcsolatban elszenvedett veszteségekért, elmaradt haszonért vagy felmerült költségekért, ha azokat:
 - a) az XTB nem kapta meg, és így nem fogadta el,
 - b) amennyiben az XTB rajta kívüli okokból csak késve tudta befogadni.
- 6.9. Pozíció nyitása, az összes szükséges paramétert tartalmazó Ügyleti Megbízással az X-Trade Brokers általi elfogadását követően történik.
- 6.10. A Pozíció Nyitásakor vagy egyes esetekben a Megbízás adásához az XTB gyűjthet a Nyitott Pozíció kapcsán fizetendő Margin és/vagy Szintetikus Részvény Nominális Értékének összegét a Kondíciós Táblázatban megadott feltételekkel összhangban.
- 6.11. Az Ügyleti Megbízás elfogadására és végrehajtására kizárólag akkor kerül sor, ha a Kereskedési Számla szerint az Ügyfél elegendő Szabad Marginnal rendelkezik a vonatkozó Számláján a Margin és/vagy Szintetikus Részvény Nominális Értékének fedezésére és az Ügylet kapcsán keletkező költségek fedezésére. Ha a pénz nem elegendő az Ügylet végrehajtásához, a Megbízás elutasításra és érvénytelenítésre kerül.
- 6.12. A Margin összege az Ügyfél kereskedési számláján az Ügyfél (XTB által meghatározott) maximális névleges portfólióértéke és az Ügyfél által végrehajtott Tranzakció tárgyát képező Pénzügyi Eszközök típusától függően kerül meghatározásra. A Margin meghatározásának részletes szabályait a Kondíciós Táblázatok tartalmazzák.
- 6.13. A Pozíció Zárása az előzőleg Nyitott Pozícióval összefüggő jogok és kötelezettségek meghatározását jelenti.
- 6.14. A Pozíció Zárásának eredményét a zárás napján el kell számolni. A Pozíció Zárásának pénzügyi eredményét az Ügylet pillanatában érvényes XTB Átváltási Árfolyamon kell átváltani a Számla Pénznemére.

CFD-k

- 6.15. CFD eszközön történő pozíció nyitása esetén és egyes esetekben a Megbízás elhelyezésének pillanatában a Kereskedési Számlán, a Szabad Margin csökkenthető az adott Kereskedési Számlán:
- a meghatározott Kereskedési Számlán felszámolt mindenkor Margin és/vagy Szintetikus Részvény Nominális Értékének összegével;
 - Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Lezáratlan Ügyleteken keletkezett veszteség szintjével;
 - a swap pontok, valamint a Kondíciós Táblázatoknak megfelelő díjak és jutalékok összegeivel.
- 6.16. Amennyiben a Collateral által megnövelt Tőke, vagy a deviza kereskedés/CFD Tőke értéke - abban az esetben, ha az Ügyfél az adott Kereskedési Számlán OMI vagy Szintetikus Részvény nyitott pozícióval rendelkezik - a Kereskedési Számlán rögzített pillanatnyi Margin 50% vagy ennél alacsonyabb, az XTB-nek jogában áll az Ügyfél hozzájárulása nélkül lezárni az Ügyfél Nyitott Pozícióját a legalacsonyabb pénzügyi eredményt termelő pozíciótól kezdve, vagy az Ügyfél Független lévő Megbízásainak egészét vagy egy részét megszüntetheti addig a pillanatig, amíg a szükséges Margin szint elérésre kerül. Ilyen helyzetben az XTB lezárja a CFD tranzakciókat (CFD, Részvény CFD, ETF CFD) jelenlegi piaci áron a Mögöttes Tőzsdé piaci szabályzataival összhangban, figyelembe véve az Alapul szolgáló eszköz likviditását, a 6.17. és 4.12. pontoknak megfelelően. Ebben az esetben az XTB bezárja az Ügyfél nyitott pozícióit anélkül, hogy megkapná az Ügyfél hozzájárulását. Az ilyen tevékenység nem minősül az Ügyfél szándékával szemben vagy az Ügyfél kárára hozott intézkedésnek. Az Ügyfél ezennel felhatalmazza az XTB-t, hogy az ebben a szakaszban ismertetett helyzetek esetén a Tranzakció Zárást végrehajtsa.
- A CFD Számlán pozíció zárására (CFD esetében) az Ügyleten már megnyitott Pozíció Zárással kerülhet sor.
- 6.17. A CFD Ügylet eredményét a Kereskedési Számlán fel kell tüntetni. A vonatkozó Ügyfél Számlán számított eredményt a pozíció zárásának pillanatában kell elszámolni, a 6.18. pontban leírtak szerint.
- 6.18. Pénzügyi Partner esetén az XTB a következő módon kalkulál:
- a pénzügyi partner realizálatlan vesztesége, amely keletkezett az XTB-nél valós időben a szabad marginon kívül a partner számláján;
 - A pénzügyi partner nem realizált nyeresége akkor kerül elszámolásra, ha az összes jelenleg nyitott pozícióval kapcsolatos nem realizált nyereség meghaladja az 500 000 eurót. Ha a nap végéig a lezáratlan nyereség eléri a maximum 500 000 EUR-t, akkor az XTB átgörgeti a pénzügyi partner nyitott pozícióit, a következőképpen, lezárja a nyitva lévő tranzakciókat és a záróáron nyitja újra a tranzakciókat az ügyfél számláján;
 - A 500 000 EUR átváltásra kerül a számla devizanemébe (PLN-en keresztül) amely a Lengyel Nemzeti Bank középárfolyamát jelenti adott napon.
- 6.19. A CFD-n nyitott pozíció (kivéve Szintetikus Részvény, Részvény CFD és ETF) az Ügyfél beleegyezése nélkül a Pozíció Nyitását követő 365 nappal lezárható az XTB által kínált első elérhető Pénzügyi Eszközárón az alábbi eseteket kivéve:
- az Ügyfél a Pozíciót lezárta;
 - az XTB ezt megelőzően gyakorolja az Ügyfél Ügyletének lezárására vonatkozó jogát a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.
- 6.20. Egy nyitott pozíció Részvény CFD és ETF esetén az Ügyfél beleegyezése nélkül zárásra kerül 365 nappal a pozíció nyitását követően, ahol a Tőke értéke alacsonyabb mint a jutalék a tranzakció zárásáért.
- 6.21. Short Nyitott Pozíciók az Ügyfél hozzájárulása nélkül is zárhatóak, amikor az adott Nyitott Pozícióból eredő veszteség egyenlő vagy meghaladja a Szintetikus Részvény Nominális Értékének összegét, mely az adott Nyitott Pozícióra került felszámolásra.
- 6.22. A Szintetikus Részvényen Nyitott Pozíció lezárható az Ügyfél hozzájárulása nélkül, ha a Saját Tőke vagy az Egyenleg értéke negatív, és az Ügyfél Kereskedési Számláján nincs más Nyitott Pozíció.
- 6.23. Amennyiben annak a Kereskedési Napnak vagy a CFD esetében jövőbeli szerződésen alapuló görgetési napnak a végéig nem történik meg az Ügylet lezárása, akkor az automatikusan meghosszabbodik, és ki kell számolni a Nyitott Pozíció értékének és típusának megfelelő swap pont összegeket.
- 6.24. Az Ügyfél Számláján jóváírandó vagy arra terhelendő swap pontok értékét az Ügyfél által megnyitott Lotok számának és az adott Pénzügyi Eszközre vonatkozó swap pontok arányainak szorzataként kell kiszámítani.
- 6.25. A swap pontok aránya és a görgetési napok a Kondíciós Táblázatban kerülnek rögzítésre. Az XTB a swap pontok mértékét CFD és Részvény CFD eszközökre a Bankközi Piaci betétek és kölcsönök kamatlába alapján határozza meg – görgetés esetén emellett a bázisérték alapján számítja ki a hosszabb lejáratú dátummal rendelkező alapul szolgáló határidős ügylet és az instrumentum megfelelő értéke közötti különbözetet, a rövidebb lejáratú dátummal a görgetés pillanatában. A Kriptovalután alapuló CFD-knél a swap pontok értéke a következő napi tartás költsége és függ a következő piaci feltételektől: a pénzügyi eszköz alap pénznemének kamatlába, a fedezeti ügylet könnyű kezelése, az alapul szolgáló eszköz likviditása, az alapul szolgáló eszköz tranzakciós költségei és az adott pénzügyi instrumentumok swap pontjai piaci szintje. Mindkét esetben az XTB saját fedezeti értéket ad hozzá a kapott swap pont értékekhez, és a végső értékeket a Kondíciós Táblázatokban teszi közzé.
- 6.26. A swap pontok az Ügyfél számláján történő jóváírást és terhelést jelenti, amely a következő tényezőkből adódhat: az adott deviza kamatlábai a bankközi piacon, a két bankközi valuta két devizapár közötti kamatlábak, vagy a nyitott pozíció tőkeáttétele. A Swap Pontokat az XTB az osztalék kiszámításához használhatja a 6.30. pontban leírtak esetén.
- 6.27. Az XTB a swap pont arányokat általában hetente egyszer frissíti. A piaci helyzet tekintetében tapasztalható jelentős változások esetén az XTB fenntartja azon jogát, hogy a Kondíciós Táblázatát gyakoribb időközönként frissítse.
- 6.28. A kiszámított swap pont összegeket az Ügyfél Kereskedési Számláján kell szerepeltetni. A kiszámított swap pont összegeket az Ügyfél adott Számláján a pozíció lezárásakor kell elszámolni.
- 6.29. A Szintetikus Részvényen, Részvény CFD-n, ETF CFD-n vagy CFD amely a Cash instrumentumokon alapulnak az Ügyfél nyitott pozíciói tekintetében bekövetkező bizonyos Vállalati Események esetén az alábbi feltételek alkalmazandók:

- a) osztalékok: az osztalékszervény nélküli jegyzés napján a vonatkozó Szintetikus Részvény, Részvény CFD-ben vagy ETF-ben vételi pozíciót felvevő Ügyfél Számláján jóvá kell írni az osztalékot, és minden, eladási pozícióban lévő Ügyfél Számláját meg kell terhelni az osztalékkal. Az osztalékkal egyenértékű összeg megállapítása a Számlán lévő Szintetikus Részvények, Részvény CFD- k és ETF-ek számától függetlenül történik (az Alapul Szolgáltató Eszközök száma alapján). Az osztalékok elszámolásához kapcsolódó jóváírásokat és terheléseket az Ügyfél vonatkozó Kereskedési Számláján történő jóváírással, terheléssel vagy a swap pontok megfelelő kompenzációjával kell elvégezni azon napon, mely megelőzi az első osztalék fizetési jogosultság nélküli napot (ex-date), a Cash Instrumentum típusú CFD termékek Nyitott Pozíciói jóváírásra kerülnek a korrigált osztaléknak megfelelő összeggel (Cash Instrument súlyozásával korrigált), és a vonatkozó Kereskedési Számlát is ennek megfelelően módosítjuk.
- b) részvénymegosztás, fordított részvénymegosztás, jogok és részvényekre vonatkozó jogok; spinoff: az Ügyfél Kereskedési Számláján lévő Szintetikus Részvények, Részvény CFD-k, ETF-ek összegét, vagy az Ügyfél egy adott Kereskedési Számláján felhalmozódott megfelelő pénzeszközöket az osztalékszervény nélküli jegyzés napján megfelelően korrigálni kell, a feldarabolás vagy egyesítés az első napon kerül módosításra az alulírott eszközön;
- c) szavazati, ajánlattételi, vagy az Alapul Szolgáltató Eszközökből fakadó más hasonló jogok: a Részvény CFD vagy ETF pozícióval rendelkező Ügyfelet nem illetik meg ilyen jogok;
- d) egyéb Vállalati Esemény: az XTB törekedni fog arra, hogy minden Vállalati Esemény tükröződjön az Ügyfél által felvett Szintetikus Részvény, Részvény CFD vagy ETF pozíciókban vagy az Ügyfél adott Kereskedési Számláján annak érdekében, hogy a Szintetikus Részvény, Részvény CFD vagy ETF pozíció tükrözze az Alapul Szolgáltató Eszközökben felvett pozíció összes gazdasági aspektusát;
- e) a Vállalati Események hatással lehetnek az értékhataros (limit és stop) megbízások vagy törlésre vagy az alapul szolgáltató Tőzsdék megbízásainak leállítására. Ebben az esetben az XTB törli az összes értékhataros megbízást, és leállítja az adott pénzügyi eszközre vonatkozó megbízásokat, ugyanakkor az XTB tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények fordulnak elő.
- 6.30. Bizonyos körülmények között egy Alapul Szolgáltató Tőzsde törölheti vagy visszavonhatja az Alapul Szolgáltató Eszközökre vonatkozó ügyleteket, vagy megbízásokat. Ebben az esetben az XTB jogosult visszalépni az Ügyfelekkel kötött vonatkozó ügyletektől. Minden ilyen esetet dokumentálni kell és az Alapul Szolgáltató Eszközzel kapcsolatos ügyletnek az Alapul Szolgáltató Tőzsdén történő törlésétől vagy visszavonásának napjától számított két napon belül be kell mutatni az Ügyfélnek.
- 6.31. Az XTB-n kívüli technikai események esetében a Referencia Intézet megtagadhatja, hogy megrendelést helyezzen el az Alapul szolgáltató Tőzsdére, vagy visszavonja az adott Szintetikus Részvény, Részvény CFD vagy ETF CFD és OMI eszköz Ügyfél Megrendeléséből származó, már elhelyezett megbízást. Visszavonás esetén az XTB az Ügyfél Megbízását törli, és ha az megfelel a Mögöttes Piac kereskedési szabályainak, illetve a Bróker ezt engedélyezi, az XTB ismételt elhelyezi a Megbízást, ugyanakkor az XTB megfelelő nyilvántartást készít az Ügyfél számlájáról, és tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények fordulnak elő.
- 6.32. Néhány Szintetikus Részvény, Részvény CFD vagy ETF limit és stop Megbízásokkal kapcsolatos esetben az XTB a Diszpozíció leadásának pillanatában az alkalmazandó Margint visszautasíthatja.
- 6.33. Ha egy Szintetikus Részvény, Részvény CFD vagy ETF Alapul Szolgáltató Eszközét egy Alapul Szolgáltató Tőzsdéről kivezetik, és a kivezetés időpontjában még vannak Nyitott Pozíciók a vonatkozó Szintetikus Részvény, Részvény CFD-kben vagy ETF-ekben, akkor az XTB jogosult az ilyen pozíciókat az Ügyfélnek küldött azonnali értesítéssel nélkül, az alapul szolgáltató eszköz legutóbbi elérhető piaci árán lezárni. Az XTB ennek ellenére törekszik az Ügyfél tájékoztatására ilyen körülmények esetén. Ha az a társaság, amelynek piaci ára részben vagy egészben meghatározza a szintetikus vagy a CFD részvényt, fizetéseképtelenné válik, akkor fizetéseképtelenségi bejelentést nyújtanak be szemben vagy más módon megszüntetik. Attól naptól kezdve az XTB a 2.8 pontban ismertetett eljárás szerint lezárhatja az adott szintetikus vagy CFD részvény nyitott pozícióját:
- a) ha az Ügyfél long pozícióval rendelkezik - a nullához legközelebb eső áron. Ebben az esetben, ha a társaság kifizetést végez a részvényesek számára, a végleges elosztási összeggel megegyező összeget kell könyvelni az Ügyfél kereskedési számláján.
 - b) ha az Ügyfél rövid pozícióval rendelkezik - a nullához legközelebb eső áron. Ebben az esetben, ha a társaság kifizetést végez a részvényesek számára, akkor a végleges elosztási összeggel megegyező összeg terhelni az ügyfél kereskedési számláját.
- 6.34. Szintetikus Részvénnyel, Részvény CFD-vel vagy ETF-ekkel történő kereskedés során az Ügyfelek tudatában vannak annak, és elfogadják, hogy egyes Alapul Szolgáltató Eszközök kereskedését ideiglenesen felfüggeszthetik, vagy megszakíthatják. Ilyenkor előfordulhat, hogy a Megbízások vagy Diszpozíciók törlésre kerülnek, illetve hogy az Ügyfelek nem tudnak kereskedni a Szintetikus Részvénnyel, Részvény CFD-vel vagy ETF-ekkel vagy ezekre nem tudnak Megbízásokat vagy Diszpozíciókat adni.
- 6.35. Egyes esetekben az Ügyfél Szintetikus Részvénnyel, Részvény CFD-kben vagy ETF-ekben felvett eladási Pozíciójához tartozó Alapul Szolgáltató Eszközöket a kölcsönbeadó fél visszahívhatja. Ilyenkor az XTB-nek le kell zárnia a partner eladási pozícióját a Részvény CFD-ben vagy ETF-ekben, és ezzel egyidejűleg vissza kell vásárolnia az Alapul Szolgáltató Eszközöt az Alapul Szolgáltató Tőzsdén. Ez akkor fordulhat elő, ha a tőzsdei eladás szabályai változnak vagy a pénzügyi hatóság az eladásra speciális feltételeket alkalmaz, vagy a kölcsönbeadó fél egy adott Alapul Szolgáltató Eszközre vonatkozó eladás lehetőségét visszavonja, vagy az adott Alapul Szolgáltató Eszköz az alacsony likviditás, magas kölcsönnyújtási költségek vagy más, az XTB-n kívülről egyéb okok miatt nehezen kölcsönözhetővé válik.
- 6.36. Az XTB-t nem terheli felelősség a 6.30. - 6.35. pontokban ismertetett esetekben keletkezett károkért. Az XTB ilyen esetben a Megbízások Végrehajtásának Szabályai (OTC) szerint jár el annak érdekében, hogy az Ügyfél számára a legjobb eredményeket érje el.
- 6.37. A shortolási lehetőség Szintetikus Részvényeken, Részvény CFD vagy ETF CFD eszközön az XTB-től független tényezők eredménye, és napról napra változhat. Az adott Pénzügyi Eszközre vonatkozó shortolás aktuális státuszát az XTB a Weboldalán teszi közzé. Szintetikus Részvényen, Részvény CFD-n vagy ETF CFD-n felvett eladási pozíció esetén az XTB-nek ellensúlyoznia kell az ilyen pozíciót egy megfelelő eladással az Alapul Szolgáltató Eszközön vagy az alapul szolgáltató eszközön alapuló származékos terméken. Ezen Tranzakciók további hitelfelvételi költségekkel járhatnak az Ügyfél számára az Alapul Szolgáltató Eszközön. Az ehhez kapcsolódó költség összege az XTB-n kívülről. A fent említett költségeket az Ügyféltől a Kereskedési Nap lejártával kell felszámolni és swap pontként a Kereskedési Számlán megjeleníteni, mely jelentősen befolyásolhatja a Szintetikus Részvényen, Részvény CFD-n vagy ETF CFD-n felvett eladási pozíció költségét. A költség tartalmazza a Pénzügyi Eszköz értékét a swap pont kiszámításakor. A bekerülési értéket feltüntetik az Kondíciós Táblázatokban, azonban azonnali hatállyal módosíthatóak az Alapul szolgáltató eszköz kölcsönzési költségeitől függően.

Margin az OTC piacon

- 6.38. Az Ügyfél Tranzakciót hajthat végre, és bizonyos esetekben Megbízást adhat, feltéve, hogy az Ügyfél által elhelyezett Megrendelés nagysága és a rendelkezésre álló likviditási szint érdekében a Margint készpénzben vagy OMI-ben biztosítja.
- 6.39. A Margin Szintet a Kondíciós Táblázatoknak megfelelően kell meghatározni, és az így meghatározott pénzmennyiséget vagy OMI-t kell blokkolni az Ügyfél adott Kereskedési Számláján, illetve azt más OMI-től elkülönítve kell elszámolni az Ügyfél Kereskedési Számláján. Margin esetében, az OMI formában benyújtott értékpapírok értéke (Kollaterál) az adott ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelő kockázati súlyok figyelembevételével történik.
- 6.40. A Margin benyújtásának elfogadhatósága meghatározott OMI formában korlátozható az Alkalmazandó Törvényből eredő, az Ügyfelek bizonyos kategóriáira alkalmazandó követelmények alapján. Az XTB tájékoztatja az Ügyfelet az előző mondatban említett korlátozásokról.
- 6.41. Az Ügyfél zárt Tranzakciójának elszámolása a 6.16. pont szerint meghatározott módon tükröződik a Kereskedési Számlán.
- 6.42. Abban az esetben, ha az Ügyfél benyújtja az OMI átutalási megbízását, amely Marginként kerül blokkolásra az adott Kereskedési Számlán, az XTB megtagadhatja a Diszpozíció végrehajtását, ha a Kereskedési számla Szabad Margin értéke alacsonyabb, mint a letéti érték.
- 6.43. Az Ügyfélnek folyamatosan figyelemmel kell kísérnie a szükséges Margin összegét és az Ügyfél által jelenleg tartott Nyitott Pozíciók tekintetében az adott Számlán tartandó kiegészítő pénzeszközök összegét.
- 6.44. Az Ügyfél által Szintetikus Részvényen, Részvény CFD-n és ETF CFD-n megkötött Tranzakció vagy elhelyezett Megbízás megkövetelheti az XTB-től azt, hogy ellentétes irányú ügyletet kössön egy vagy több Alapul Szolgáltató Tőzsdén és/vagy több Partnernél.
- 6.45. A pénzeszközöket, melyeket a fenti 6.44. pontban leírtak szerint a Partnerre átruháztak, azokat az Ügyfél Kereskedési Számlájára, szükségtelen késedelem nélkül, a Tranzakció lezárása, illetve a Megrendelés törlése vagy lejárata után, valamint az XTB-től eredő, a Megállapodásban meghatározott költségek levonása után vissza kell fizetni.
- 6.46. Ha pozitív Tőke esetén az OMI által biztosított CFD Pénzügyi Eszköz pozíció zárásának következményeként a Számla Egyenlege nulla alá csökken, az Ügyfélnek saját belátása szerint törölnie kell a függőben lévő OMI megbízásokat, be kell fizetnie számlájára, OMI-t kell eladnia vagy profitot termelő CFD Nyitott Pozíciókat kell zárnia annak érdekében, hogy az Egyenleg elérje a nulla, vagy annál nagyobb értéket.
- 6.47. Ha az Ügyfél nem módosítja Egyenlegét a 6.46. pontban meghatározott módon, a negatív Egyenleg bekövetkeztétől számított 48 órán belül, az XTB az alábbi lépéseket teszi, hogy az Egyenleg értéke egyenlő vagy magasabb legyen mint nulla: törli az Ügyfél egyes vagy összes OMI függő megbízását vagy eladja az OMI egy részét vagy lezárja a profitot termelő CFD Nyitott Pozíciókat egy részét vagy egészét, majd a pénzüsszeget a negatív Egyenleg kiegyenlítésére használja fel.
- 6.48. Az XTB jogosult a 6.47. pontban meghatározott időtartamot csökkenteni abban az esetben, ha az OMI értékének csökkenése olyan mértékű, amely az ügyfél XTB-vel szembeni kötelezettségeinek fedezését (vagy a negatív Egyenleg értékének fedezését) fenyegeti.
- 6.49. Ha az Ügyfél számláján lévő terhelési értékek összege és a CFD pozíciók értéke meghaladja a Kollaterál tárgyat képező OMI érték 70%-át, az XTB az Ügyfél nevében részben vagy egészben törölheti az Ügyfél OMI függő megbízásait vagy eladhatja a Marginként elhelyezett OMI egy részét vagy egészét, kivéve a 6.47-6.49. pontban leírt eljárást, és az eladásból származó bevételeket megfelelően elkülönítik a lezárt Tranzakció eredményének elszámolására.
- 6.50. Ezen Megállapodás megkötésével az Ügyfél határozatlan időre (a Megállapodás időtartamára korlátozva) az XTB számára engedélyt ad az OMI értékesítésére a 6.48-6.50. pontokban leírt helyzetekben.
- 6.51. Az XTB kellő gondossággal köteles értesíteni az Ügyfelet telefonon vagy elektronikus úton a szükséges Margin összegéről és az XTB általi kiegészítésének lehetőségéről az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alapján. Az XTB továbbá gondoskodik a kellő gondosságról annak érdekében, hogy telefonon vagy elektronikus úton tájékoztassa az Ügyfelet a 6.46. vagy 6.48. pontban leírt Kereskedési Számla Egyenleg értékéről, és felkéri az Ügyfelet a Kereskedési Számla Egyenlegének szükséges kiegészítésére. Az ilyen információk nem fogadása nem mentesíti az Ügyfelet az Egyenleg pótlásától.

Árak az OTC piacon

Általános rendelkezések

- 6.52. Az XTB a Kereskedési Napokon szisztematikusan jegyezheti a Pénzügyi Eszközök árát a Bankközi Piacon vagy más olyan pénzügyi piacon, vonatkozó Alapul szolgáló eszközök árain, amelyen a fent említett Alapul szolgáló eszközök kereskedési mennyisége a legmagasabb és leglikvidebb.
- 6.53. A tranzakciós árakat a Számlákon folyamatosan jegyezni kell a következő intézmények által rendelkezésre bocsátott aktuális árak alapján:
- a) bankok;
 - b) befektetési vállalkozások és brókerek;
 - c) az alapul szolgáló eszközök piacai és származékos piacai;
 - d) tekintélyes információs ügynökségek.

- 6.54. Az XTB minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Tranzakciós árak ne térjenek el lényegesen a referenciainstémények által valós időben rendelkezésre bocsátott és alapul szolgáló eszközök áráról. Az Ügyfél kérésére az XTB közzéteszi az adott intézmény nevét, amely ár a Pénzügyi Eszköz Áranak meghatározásán alapult, amelyen a Tranzakciót végrehajtották, az ezen ÁSZF szerinti panaszok kezelésére vonatkozó rendelkezésekkel összhangban.
- 6.55. Ezen fejezetben meghatározott módon megjelölt pénzügyi eszköz árát az XTB-nek mindig kétirányú árajánlattal kell feltüntetni, amely egyidejűleg egy vételi árát és egy megfelelő eladási árát mutat. A vételi ár és az eladási ár közötti különbség a Spread.
- 6.56. A Tranzakció típusának, illetve az Ügyfél Tranzakciójának végrehajtására vonatkozó ár kiválasztása az Ügyfél saját felelősségére és saját belátása szerint hozott autonóm döntése, kivéve ha:
a) az XTB a Megállapodásban ráruházott jogokat gyakorolja a Tranzakció lezárására;
b) a Tranzakció az ÁSZF 6.16. pontja szerint zárva van.
- 6.57. Az XTB nem jegyzi a Pénzügyi Eszközök árait, nem fogad el Megbízási Tranzakciót és/vagy nem hajtja végre az Ügyfél Diszpozícióját a Kereskedési Napokon kívül, azzal a fenntartással, hogy az XTB egyes kijelölt Pénzügyi Eszközön elfogadhat stop vagy limit Megbízást a Kondíciós Táblázatokban meghatározott esetekben a Kereskedési Napon kívül is.
- 6.58. A Pénzügyi Eszközök árfolyameredményeit az érintett Kereskedési Platformon keresztül kell közzétenni.
- 6.59. Ha az Ügyfél Megbízásának nagysága meghaladja a Kondíciós Táblázatokban meghatározott maximális méretet (pl. maximális Megbízási érték lotonként), az XTB jogosult arra, hogy az Ügyfél számára további követelményeket állítson fel, valamint különleges feltételeket kínáljon a Tranzakció számára. Az XTB erről köteles az Ügyfelet közvetlenül tájékoztatni, abban a pillanatban, amikor az Ügyfél a Megbízást leadja. Az Ügyfél a felajánlott feltételeket kizárólag saját belátása szerint fogadhatja el.

Fix Spread

- 6.60. Egyes Pénzügyi Eszközök esetén az XTB a Kondíciós Táblázatokban meghatározott rögzített Spreadre vonatkozó árazási elvet alkalmazza.
- 6.61. Az XTB fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül növelje a fent említett fix Spreadet a következő esetekben:
a) az adott alapul szolgáló eszköz árának az átlagosnál magasabb volatilitása;
b) az adott alapul szolgáló eszköz alacsony likviditása;
c) váratlan politikai vagy gazdasági események;
d) Vis Major esetek.

Változó Spread

- 6.62. Egyes Pénzügyi Eszközök, illetve egyes Kereskedési Számla esetén az XTB az árfolyam jegyzését a változó Spreaddel alkalmazza, amely tükrözi az Alapul Szolgáló Eszközök piaci árait és az Alapul Szolgáló Eszközök volatilitását.
- 6.63. Azon Pénzügyi Eszközök esetén, melyek Spread értéke változó, a Spread folyamatosan változik, mert tükrözi az uralkodó piaci feltételeket, a Pénzügyi Eszközök piacának likviditását és az alapul szolgáló eszközök piacának likviditását.

Azonnali Végrehajtás Árfolyama

- 6.64. Az azonnali végrehajtású Megbízás (azonnali Megbízás) esetén az Ügyfél a Tranzakciót a Megbízásban jelölt áron köti meg, melyet az XTB elutasíthat, ha az ügylet megkötését megelőzően a Pénzügyi Eszköz Ára megváltozott a Megbízások Végrehajtásának Szabályai és a jelen dokumentumban leírt módon.

Piaci Végrehajtás Árfolyama

- 6.65. A piaci végrehajtású Pénzügyi Eszköz esetében, a Kereskedési Számlán látható árfolyamjegyzés tájékoztató jellegű, így nem garantálható, hogy az Ügyfél is ezen az árfolyamon köt ügyletet. Az Ügyfél Megbízásának végrehajtási ára az XTB által az adott időpontban az Ügyféltől kért bármilyen további megerősítés nélkül adható legjobb ár lesz. A piaci áras végrehajtásra megadott Pénzügyi Eszköz Ügylet tényleges árfolyamáról az XTB visszajelzést ad. A megkötött Ügylet árfolyama megjelenik a Kereskedési Számlán.
- 6.66. A Partnerek, információk ügynökségek, az érintett piacok vagy az adatforgalmazók által érkező ajánlatok, megbízások, árfolyamok vagy tranzakciók, amelyek alapján a piaci végrehajtású Pénzügyi Eszköz árajánlatát határozzák meg, az XTB-n kívüli okokból törölhetőek vagy visszavonhatóak. Ilyen esetben az XTB jogosult az Ügyfél által megkötött, az adott Pénzügyi Eszközre vonatkozó Ügyletből való kilépésre. Ilyenkor az elállásra vonatkozó értesítést dokumentálni kell, és azt az Ügyfélnek meg kell küldeni az adott megbízástól, ajánlattól vagy ügylettől való elállást, vagy annak megszűntetését követő 2 napon belül. Az XTB a jelen pontban ismertetett helyzetből eredő károkért nem vállal felelősséget.
- 6.67. 6.64. – 6.64. pontokban ismertetett helyzet szokásos piaci esemény és nem tekinthető a Pénzügyi Eszköz árfolyamával kapcsolatos hibának, ezért ezekre a helyzetekre a 6.68. – 6.74. pontok rendelkezései nem vonatkoznak.

Felelősség és hibás árak az OTC piacon

- 6.68. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az XTB által a Kereskedési Számlán belül közzétett jegyzések eltérhetnek az Alapul Szolgáló Eszköz áráról. A Megállapodás egyéb rendelkezéseire is figyelemmel ez az ár tévesnek tekinthető, és mindegyik fél visszaléphet a Tranzakciótól, vagy a Felek az alábbiak szerint módosíthatják a végrehajtott Tranzakciók feltételeit:

- a) a Tranzakció teljesítésének pillanatában az XTB által kínált Pénzeszközök vagy CFD, ETF, CDFD vagy Szintetikus Részvény Ára eltér az alapul szolgáló eszköz árától, amelyen alapul, a Tranzakció végrehajtásának pillanatában legalább két Referencia Intézmény és legalább egy Referencia Intézet által a Készpénzeszközök esetében több mint két Spread az adott Pénzeszköz XTB megrendelési könyvében rendelkezésre álló első likviditási szintre, valamint az adott pénzügyi eszköz XTB megbízási könyvében rendelkezésre álló következő likviditási szinteknél több, mint három Spread.
- b) a tranzakciós platformon elkövetett hiba miatt, a tranzakció végrehajtásának pillanatában az XTB által az ügyfél rendelkezésére bocsátott CFD, ETF CDFD vagy szintetikus készlet ára, amely az Ügyfél rendelkezésére áll a Tranzakciós platformon, jelentősen különbözik a az XTB által a Szervezett Piacra leadott megrendeléstől, az ügynöki modell feltételezéseitől.
- c) a Tranzakció teljesítésének pillanatában a Pénzügyi eszköz ára, amely az Alap eszköz a kriptovaluta, eltér az alapul szolgáló eszköz árától, a Tranzakció végrehajtásának pillanatában legalább két referenciainstítmény, az adott pénzügyi eszköz XTB megbízási könyvében rendelkezésre álló első likviditási szintnél több mint három Spreadnyival eltér, valamint az adott pénzügyi eszköz XTB megbízási könyvében rendelkezésre álló következő likviditási szint több, mint négy Spread.
- 6.69. Ha a Tranzakció téves áron kerül megkötésre, az a fél, aki kifogást emel a téves ár ellen, visszavonhatja a Tranzakciót azáltal, hogy benyújtja a visszavonási nyilatkozatot vagy a Tranzakció feltételeinek javítására vonatkozó kérelmet. Ha az Ügyfél az a fél, aki az ár helyességét kifogásolja, az XTB-nek haladéktalanul, de legkésőbb a fenti kifogások napjától számított 7 munkanapon belül határozatot kell hoznia arról, hogy az ár hibás volt vagy nem. Ezen határozatot legalább két Referencia Intézmény jegyzésén, Készpénz Eszköz esetén pedig egy Referencia Intézmény jegyzésén kell alapoznia. Az Ügyfél által benyújtott visszavonási nyilatkozat csak akkor érvényes, ha az XTB ezzel a ponttal összhangban megerősíti, hogy a Tranzakció ára téves. Az Ügyfél kérésének hiányában az XTB a Tranzakciót a felek számára a hibától függetlenül kötelező érvényűként kezeli.
- 6.70. A Tranzakcióból való kilépéshez vagy a Tranzakció feltételeinek helyesbitéséhez a felek az ÁSZF 10. fejezetében meghatározott módon kötelesek e-mailben elküldeni a vonatkozó nyilatkozatokat. A Tranzakció feltételeinek helyesbitésére vonatkozó ajánlat nem kötelező, ha a másik fél nem fogadja el az ajánlatot indokolatlan késedelem nélkül, ilyen helyzetben úgy tekintendő, hogy a másik fél nem fogadja el az Tranzakció feltételeinek korrekciójára vonatkozó ajánlatot. A tranzakció feltételeinek helyesbitését az ajánlattevő fél bármikor visszavonhatja, mielőtt a másik fél elfogadta. A Tranzakció kijavítására vagy az időben történő válaszadás hiányára vonatkozó ajánlat visszautasítása esetén mindegyik fél jogosult a Tranzakciót a 6.69. pontnak megfelelően visszavonni.
- 6.71. A Tranzakció visszavonásának eredményeképp, a 6.69. pontnak megfelelően az XTB kiegyenlíti a megfelelő Egyenleget és más nyilvántartásokat az adott Kereskedési Számlán, és olyan módon rögzíti az Egyenleget és egyéb adatokat, hogy azok a téves áron végrehajtott Tranzakció előtti állapotot tükrözzék. Ha a visszavonás a Nyitott Pozíció lezárására irányuló Tranzakcióra vonatkozik, akkor a visszavonás során a Nyitott Pozíció helyreállítását és a megfelelő Egyenleg és egyéb nyilvántartások adott Számlákon olyan állapotba állítja, amely akkor létezett volna, ha a pozíció soha nem lett volna lezárva.
- 6.72. A Tranzakció feltételeinek helyesbitésével az XTB kiigazítja az adott Egyenleget és egyéb nyilvántartásokat az adott Számlán olyan rögzített összegre és állapotra állítja, mintha a Tranzakciót piaci áron kötötték volna. A piaci árat az ÁSZF 6.69. pontjában leírt módon kell meghatározni.
- 6.73. Az XTB nem vállal felelősséget az Ügyfél felé a hibás ár okozta károkért, ha a hibás árat olyan körülmények okozták, amelyekért az XTB nem felel az általánosan alkalmazandó jogszabály alapján.
- 6.74. Azok a körülmények, amelyek miatt az XTB nem felel az Ügyfél felé, többek között a következőket foglalja magában:
a) harmadik személy hibája vagy mulasztása, amelyért az XTB nem vállal felelősséget, különösen a pénzügyi intézmények által okozott adathibák miatt, amelyek alapján az XTB határozza meg a Pénzügyi Eszköz Árfolyamát;
b) Vis Major esetek.

Rendszeresen hibás árakon alapuló Tranzakció kötés megakadályozása

- 6.75. Ha az Ügyfél Tranzakciói alapján az XTB észleli, hogy a Tranzakciókat az Ügyfél rendszeresen téves áron köti meg, az XTB fenntartja a jogot, függetlenül az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől:
a) azonnali hatállyal felmondja a Megállapodást;
b) azonnali hatállyal lezárja az Ügyfél bármely Kereskedési Számláját. Ilyen esetben megerősítést nyer, hogy a Megállapodás az adott Kereskedési Számla vonatkozásában megszűnik. Ebben és ennek megfelelően alkalmazni kell az azonnali hatályú Megállapodás megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.
- 6.76. A 6.75. pont rendelkezései többek között, de nem kizárólagosan azokra az esetekre vonatkoznak, amikor az Ügyfél szoftvert használva vagy más módon szándékosan alkalmazza azt a gyakorlatot, amely szisztematikusan kihasználja az árcsökkentéseket, az ár késedelmét, a Megrendelés végrehajtásának késedelmét vagy bármely más helyzetet ahol a Tranzakció megkötésének pillanatában a Pénzügyi Eszköz Árfolyama bármilyen módon eltér az Alapul Szolgáló eszköz árától.

7. Szervezett Piaci (OMI) Tranzakciók

- 7.1. Az Ügyfél bármely és összes Tranzakcióját és a birtokában lévő minden Tranzakcióját, kötelezettségeit, jogait és követeléseit az alkalmazandó piaccal vagy a Letéteményes vagy bizonyos kliringintézmények által követett Alkalmazandó Jogszabályokkal és vámokkal összhangban kell egyeztetni.
- 7.2. Az XTB a Letéteményes vagy a Bróker által szerzett igazoló dokumentumok vagy információk alapján az Ügyfél Kereskedési Számlájára vonatkozó bejegyzéseket köteles megtenni.
- 7.3. Az XTB nem vállal felelősséget a 7.2. Pontban említett, a letétkelő vagy a közvetítő által okozott információk kézbesítésének késedelméért, ha a késedelmet olyan eredmények okozzák, amelyekre az XTB nem felel az általánosan alkalmazandó jog alapján..
- 7.4. Az XTB vállalja az Ügyfél felé, hogy az Ügyfél nevében végrehajtsa, elfogadja és átruhazza a Jelen Megállapodással összhangban

- 7.5. Az XTB meghatározhatja:
- az egyes OMI-t, melynek kereskedésében részt vesz;
 - egyedi Megbízások és Utasítások elfogadásának egyedi feltételei (ideértve különösen a jelentős mennyiségeket vagy Megbízásokat tartalmazó, az árkorlátozással kapcsolatos Megbízásokat, amelyek jelentősen eltérnek a piaci ártól).
- 7.6. Az XTB felfüggesztheti a szolgáltatás teljes vagy részleges rendelkezésre bocsátását egy adott piacra vagy egy konkrét OMI-re azonnali hatállyal, különösen a következő körülmények bekövetkezése esetén, feltéve azonban, hogy ezeket az XTB-n kívüli okok okozzák:
- az adott OMI felfüggesztése vagy az adott piac zárása;
 - a Bróker vagy Letéteményes csődje vagy felszámolása, vagy a Megállapodás ilyen jogalannyal történő felmondása;
 - távközlési rendszerek, szoftverek, informatikai hardverek vagy rendszerek összeomlása, mely megakadályozza a kereskedés kezeléséhez használt informatikai rendszerek helyes működését;
 - az internetkapcsolat bontása harmadik felek tevékenységének vagy kapcsolódási túlterhelésének következtében;
 - a Bróker vagy Letéteményes üzemzavara vagy hibája, mely ideiglenesen megakadályozza az XTB szolgáltatásainak megfelelő ellátását.
- 7.7. Az XTB erőfeszítéseket tesz arra vonatkozóan, hogy a 7.6. pontban felsorolt korlátozások előtt értesítse Ügyfeleit.
- 7.8. Tevékenységében az XTB betartja a végső piacvédelmi normákat; az Ügyfelet tájékoztatja arról, hogy a piaci manipuláció bármely formája tilos. A manipulációval kapcsolatos konkrét intézkedéseket az Alkalmazandó Jog határozza meg.
- 7.9. Egy külön melléklet alapján az XTB részt vehet az OMI-vel kapcsolatos hitelezési ügyletekben, rövid értékesítési ügyletekben, és halasztott fizetési Megbízásokat kaphat az Ügyféltől.
- 7.10. A nyújtott szolgáltatásokért az XTB a feltételeket tartalmazó Kondíciós Táblázatoknak megfelelően jutalékot és díjakat számol fel. A díjakat és jutalékokat az Ügyfél Kereskedési Számláján kell felszámolni és onnan levonni.
- 7.11. A Kondíciós táblázatokban szereplő jutalékok és díjak összege időről időre módosulhat ezen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően. Az Ügyfelet tájékoztatják arról, hogy az adott piacon szolgáltatásnyújtással kapcsolatos egyéb költségek és adók jelentkezhetnek, amelyeket az Ügyfél az XTB-n keresztül fizet.
- 7.12. Az Ügyfél kérésére az XTB az Ügyfél rendelkezésére bocsátja az adott piacon alkalmazandó egyedi OMI-szabályokkal és szokásokkal kapcsolatos jogokat, valamint az Ügyfél eszközeinek Letétkezelő általi vezetésére vonatkozó elveket. Az információt XTB-nek az XTB által megbízhatónak tekintett forrásokból kell beszereznie, viszont az XTB nem vállal felelősséget az ilyen információk hibáért vagy pontatlanságaiért, amennyiben ezek az XTB-n kívül körülményekből erednek.
- 7.13. Ha az Alkalmazandó Jog szerint a jogok, és kötelezettségek teljesítése vagy egyéb szükséges intézkedések végrehajtása megköveteli az Ügyfél személyes adatait vagy az Ügyfélre vonatkozó információkat, amelyek a Letéteményes, Bróker vagy eladó üzleti titka, piaci információkat, az XTB köteles olyan információkat átadni, amelyekhez az Ügyfél hozzájárul.
- 7.14. A Megállapodásban meghatározott feltételekkel összhangban az XTB az Ügyfél nevében végrehajtja, vagy elfogadja, és átruhazza az OMI vételi vagy eladási megbízásait a Kereskedési Platformon keresztül leadott utasításoknak megfelelően.
- 7.15. Megbízásokat vagy egyéb Utasításokat az Ügyfél elektronikus formában, a Kereskedési Platformon keresztül, érvényes Diszpozíció benyújtásával adhat le.
- 7.16. A Megállapodás elfogadásával az Ügyfél határozatlan (a Megállapodás időtartamára korlátozó) időre felhatalmazza az XTB-t az Ügyfél nevében benyújtott Megbízások végrehajtására, elfogadására és továbbítására, ezen Megállapodással összhangban.
- 7.17. Az XTB az Ügyfél Megbízásait a Bróker szolgáltatásainak felhasználásával, a Megállapodással összhangban hajtja végre.
- 7.18. OMI vételi megbízás végrehajtása esetén az XTB az Ügyfél Kereskedési Számláját az Ügyfél Tranzakció szerinti kötelezettségeivel megegyező összeggel terheli, legkésőbb a Brókertől vagy Letéteményestől kapott Tranzakció bizonylat XTB által történő átvételkor. Az összeget a Mögöttes Pénznemben kell kifejezni, és az XTB Árfolyamának alkalmazásával kell kiszámítani.
- 7.19. Az Ügyfél OMI eladási Megbízása esetén az XTB blokkolja az adott OMI-t a Kereskedési Számlán.
- 7.20. Amint az XTB megkapja az OMI értékesítés Tranzakciós visszaigazolását a Brókertől, az XTB jóváírja a Kereskedési Számlán a Tranzakcióhoz tartozó követelések összegét, az alkalmazandó költségek, jutalékok és díjak nélkül. A követelések összegét a Mögöttes Pénznemben kell kifejezni, és az XTB Árfolyamának alkalmazásával kell kiszámítani.
- 7.21. A Megbízásnak tartalmaznia kell:
- vezetéknév, keresztnév (név és cégnév) és az Ügyfél Kereskedési Számlájának száma;
 - a Megbízást leadó személy azonosítóját;
 - a Megbízás leadásának dátumát és időpontját;
 - a Megbízás tárgyát képező OMI típusát és számát;
 - a piacot, melyen a Megbízást végre kell hajtani;
 - a Megbízás tárgyának azonosítását (OMI vétel vagy eladás);
 - a Megbízás benyújtásának konkrét célját;
 - a Megbízás érvényességi idejét;
 - a Megbízás végrehajtásának bármely egyéb feltételét;
 - ha a Megbízás az OMI megvásárlását érinti az XTB-től kölcsönzött alaptőkékért cserében – ezt a tényt meg kell határozni;
 - egyéb szükséges paraméterekről, az Alkalmazandó Jognak megfelelően.

- 7.22. A Kondíciós Táblázatokban az XTB meghatározhatja a Megbízások, Utasítások vagy Tranzakciók maximális és minimális értékét, mennyiségét vagy méretét. Az XTB nem fogadja el, vagy érvényteleníti az Ügyfél azon Megbízásait vagy Utasításait, amelyek meghaladják e bekezdésben említett értékeket, mennyiségeket vagy méreteket.
- 7.23. Az XTB nem hajtja végre az Ügyfél Megbízását:
- ha a hatóságok az Alkalmazandó Jogszabályokkal összhangban korlátozásokat szabnak ki;
 - az Ügyfél kérésére blokkolva van a Kereskedési Számla;
 - ha az OMI az Ügyfél által kötött más megállapodások alapján blokkolva van;
 - ha az XTB nem tevékenykedik az adott piacon vagy az adott pénzügyi eszköz tekintetében;
 - ha az adott OMI Megbízást nem fogadja el a Bróker;
 - ha az Ügyfél nem azonosította azon piacot, amelyen a Megbízás végrehajtása várhatóan megtörténik;
 - ha a Megbízás végrehajtása az Alkalmazandó Jog megsértését vonja maga után;
 - ha nem elegendő a Szabad Margin szintje a Megbízás végrehajtásához.
- A 7.23. b-g pontokban említett esetekben az XTB köteles haladéktalanul értesíteni az Ügyfelet.
- 7.24. A Megbízás bizonyos további feltételeket tartalmazhat a Tranzakció megkötéséről, amennyiben ezek a feltételek megfelelnek az Alkalmazandó Jognak és az Általános Szerződési Feltételeknek.
- 7.25. Ha a Megbízás nem határozza meg, vagy hibásan határozza meg a végrehajtás pillanatát, a Megbízás végrehajtható a legközelebbi elérhető munkamenet alatt.
- 7.26. Az XTB további okmányok és információk benyújtását kérheti, amennyiben ez a szükségszerű az Alkalmazandó Joggal összhangban történik, és különösen, ha az ilyen információkat és dokumentumokat a Letéteményes vagy a Bróker által megkövetelten szükségesek. Az XTB megkövetelheti az Ügyféltől, hogy adja meg a pénzváltási engedélyt vagy hasonló okmányt, amennyiben ez az Alkalmazandó Jog értelmében szükséges.
- 7.27. Ha a Megbízás vagy az Utasítás nem fogadható el, vagy nem hajtható végre ezen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően, az XTB haladéktalanul értesíti az Ügyfelet.
- 7.28. A 7.23., 7.26. és 7.27. pontokban említett információkat a Kereskedési Platformon vagy telefonon keresztül kell benyújtania az Ügyfélnek.
- 7.29. Az XTB nem vállal felelősséget a 7.23., 7.26. és 7.27. pontokban említett információk elmulasztásáért, amennyiben az XTB-n kívüli okok miatt nem lehetséges az Ügyféllel történő kapcsolatfelvétel.
- 7.30. Ha az OMI Megbízás több piacot is lefed, és az Ügyfél megbízása nem határozza meg, hogy melyik piacon kívánja végrehajtani a Megbízást, az XTB azon a piacon hajtja végre a Megbízást, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára a legjobb eredmény elérését, különösen a megkötött tranzakció árának és költségeinek feltételeit, a megbízás nagyságát, a tranzakció megkötésének idejét és valószínűségét, valamint a Tranzakció elszámolásának időtartamát és valószínűségét tekintve.
- 7.31. Azokban az esetekben, melyek 7.30. pontban említésre kerültek, az XTB Tranzakció visszaigazolásának azonosítania kell azt a piacot, amelyen a megbízást végrehajtották.
- 7.32. Az XTB köteles kezelni és az Ügyfelet informálni a Kereskedési Platformon keresztül azon piacok listájával, amelyeken a Pénzügyi Eszközök vételére / eladására vonatkozó megbízások végrehajtásra kerülnek.
- 7.33. Az Ügyfél Kereskedési Számláján az Alkalmazandó Jogban foglaltak szerint a Megbízást vagy az Utasítást lefedő forrásokat zárolni kell. Az XTB az anyagi forrásokat vagy pénzügyi eszközöket akkor is zárolja, ha a Letéteményes vagy a Bróker az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kéri.
- 7.34. A Pénzügyi Eszközök megvásárlására vonatkozó Megbízások benyújtása esetén az Ügyfél köteles a Kereskedési Számlán a Megbízás értékét, jutalékait vagy illetményeit és díjait kiegyenlítő, az adott piacon érvényes fedezettel rendelkeznie.
- 7.35. A Pénzügyi Eszközök vagy más tulajdonjogok értékesítéséről szóló Megbízást csak az átruházható pénzügyi instrumentumok vagy jogok tekintetében lehet megadni.
- 7.36. A megbízás végrehajtása előtt az XTB ellenőrzi, hogy az Ügyfél elegendő forrással vagy eszközökkel rendelkezik-e. Abban az esetben, ha az Ügyfél kereskedési számláján hiányzik a megbízás teljes fedezete, az XTB nem köteles végrehajtani az Ügyfél megbízását, és teljesen vagy részben törölheti.
- 7.37. Ha az Ügyfél által kötött tranzakciókból fizetendő és rendezetlen követelések állnak fenn, az Ügyfél felhasználhatja azokat új tranzakciók végrehajtásához. Ebben az esetben az XTB az Ügyfél kötelezettségeit az Ügyfél rendezetlen követeléseinek összegéig és az előző tranzakciók elszámolásáig fedezi.
- 7.38. Az Ügyfél megbízásának maximális érvényességi hossza, az adott piacon érvényes jogszabályok szerint meghatározott maximális időtartam. Az XTB azonban egyes piacaira vonatkozóan meghatározhatja a Megbízások maximális érvényességét Kondíciós Táblázata szerint.
- 7.39. Több Megbízás esetén a Megbízásokatt a benyújtás sorrendjével megegyezően kell végrehajtani, hacsak a Megbízás maga nem rendelkezik másként.
- 7.40. Az XTB által kiadott megbízási visszaigazolás nem jelenti a Megbízás piaci végrehajtását. Az XTB nem vonható felelősségre, ha a Megbízás elutasítását olyan körülmények okozták, amelyekre az XTB nem felel az általánosan alkalmazandó jog alapján.

- 7.41. Az Ügyfél Megbízása érvénytelen:
- a) ha az alkalmazandó jog szerint érvénytelen vagy a jövőben érvénytelennek kell tekinteni;
 - b) ha az Ügyfél megbízását a Bróker vagy az adott piaci szereplő megtagadja vagy elutasítja;
 - c) ha - a megbízások elfogadását szabályozó piaci feltételek alapján - az Ügyfél Megrendelését – összeegyeztethetlenség miatt - nem lehet végrehajtani;
 - d) ha a Megbízás benyújtása kívül esik a feldolgozási időkereten.
 - e) 7.42. Az XTB Utasítás alapján a törölhet vagy módosíthat egy Megbízást, amennyiben az még nem került végrehajtásra. Ha a Megbízást részben végrehajtották már, akkor a törlésére vagy módosítására vonatkozó Utasítás csak a Megbízás végre nem hajtott részére végezhető el.
- 7.42. Az XTB Utasítás alapján a törölhet vagy módosíthat egy Megbízást, amennyiben az még nem került végrehajtásra. Ha a Megbízást részben végrehajtották már, akkor a törlésére vagy módosítására vonatkozó Utasítás csak a Megbízás végre nem hajtott részére végezhető el.
- 7.43. Egyes esetekben nem hajtható végre egy megbízás törlése vagy módosítása, ha az adott piacra vonatkozó jogszabály alapján nem fogadható el, vagy az utasítás végrehajtása lehetetlen.
- 7.44. Az XTB nem tartozik felelősséggel az Ügyfél Diszpozíció végrehajtásának elmulasztásáért, a Megbízást törölték vagy módosították, de köteles figyelembe venni az Ügyfél érdekeit, és aszerint végrehajtani az Utasítást a kereskedési számlán. Az XTB fenntartja magának a jogot, hogy a 7.41.-7.43. pontokban említett megbízásokra vagy utasításokra vonatkozó törlését és érvénytelenítést megtagadja.
- 7.45. A megkötött tranzakciók és az Ügyfél által adott valamennyi Megbízás teljesítése a kereskedési számlán történő hitelezés és / vagy terhelés útján történhet, azon bizonyítékok vagy információk alapján, ami igazolja az Ügyfél megbízását, vagy egy ügylet megkötésének eredményeként az Alkalmazandó Jogszabályok alapján.
- 7.46. Az Ügyfél megbízásából eredő tranzakciókat az XTB azon piaci elszámolással végzi, amelyen az ügyleteket kötötték, figyelembevéve az időzónák és az XTB munkaideje közti különbséget.
- 7.47. A tranzakciókat az XTB a Pénzügyi Eszközök megtartásáért felelős Letéteményes szolgáltatásával rendezi, amit az Ügyfelek nevében vásárol.
- 7.48. Az XTB a tranzakciókat a Kereskedési számlának megfelelő bejegyzésekkel rendezi.
- 7.49. Az XTB nem vállal felelősséget a megkötött tranzakciók vagy megbízások nem időben történő rendezéséből eredő veszteségekért, amennyiben az elszámolási késedelem az XTB-n kívüli okból ered. A késedelem okának kiküszöbölése után az XTB kellő időben vállalja a megkötött Tranzakciók végrehajtását.
- 7.50. Ha az XTB az Ügyfél megrendelését vagy tranzakcióját kedvezőbb feltételek mellett hajtotta végre, mint ahogy az a Megbízásban szerepel, a többlet jóváírása az Ügyfél számlájára történik.
- 7.51. Az XTB felfüggesztheti az Ügyfelek megbízásainak elfogadását arra az időtartamra, amíg az XTB hozzáférése az adott piacon felfüggesztésre kerül, vagy ha az XTB-n kívüli okok a Bróker vagy a Letéteményes felfüggeszti a további rendeléseket, pozicionálásokat vagy teljesítéseket.
- 7.52. Az XTB ideiglenes korlátozásokat vezethet be az kereskedéskor, ha az szükséges az XTB számítástechnikai infrastruktúrájának karbantartásához, és érinti a kereskedéskor megadott utasítások elfogadását vagy nyilvántartásba vételét.
- 7.53. Az XTB nem vállal felelősséget a 7.51.-7.52. pontokban említett megrendelés vagy utasítás elfogadásának felfüggesztéséből eredő veszteségekért, kivéve, ha a Megbízás vagy az Utasítás elfogadásának felfüggesztését olyan körülmények okozzák, amelyekért az XTB az általánosan alkalmazandó jog alapján felel.
- 7.54. Olyan esetekben, ahol a Tranzakció elszámolása a letéteményes vagy egy Bróker cég miatt késik, ilyenkor az XTB nem felelős, és jogosult az ügylet terhelő, nem rendezett összegek kifizetésének felfüggesztésére, amíg a letéteményes vagy a Bróker cég el nem számol.
- 7.55. Nyitott pozíciók FIFO (first in first out – elsőnek be elsőnek ki) elv alapján kerülnek zárásra.
- 7.56. A Pénzügyi Eszközök más értékpapírszámlára vagy nyilvántartására történő átruházását Diszpozíció alapján kell végrehajtani. A tulajdonjog tekintetében bekövetkező változás esetén a Pénzügyi Eszközök vagy források átruházásának okát feltüntetendő okiratokat csatolni kell a Diszpozícióhoz.
- 7.57. Az XTB megtagadhatja az Ügyfél Pénzügyi Eszközének átruházását, ha az Ügyfél Kereskedési Számlája nem tartalmaz olyan összegeket, amelyek teljes mértékben kielégítik az Ügyfél XTB-vel szembeni kötelezettségeit.
- 7.58. Az XTB átruházza az Ügyfél Pénzügyi Eszközöit vagy olyan pénzeszközöket, amelyekre korlátozott anyagi jogot állapítanak meg, vagy amelyeknek az átruházhatósága korlátozott, feltéve, hogy fenntartják az ilyen jogokat vagy korlátozásokat. Ha az Alkalmazandó Jog másként rendelkezik, vagy ha az átruházás másik formája a jogviszonyból származik, akkor korlátozható az anyagi jog vagy a Pénzügyi eszközök forgathatósága.
- 7.59. A 7.56.-7.58. pont rendelkezései a Pénzügyi Eszközök vagy Alapok átutalására vonatkoznak az Ügyfél Kereskedési Számláin.
- 7.60. A 7.64. pont rendelkezéseire is figyelemmel az XTB az Ügyfél számláján az ügyfél pénzügyi eszközein vagy pénzeszközein fennálló kötelezettségek fedezetének megállapítására és végrehajtására vonatkozó tevékenységeket végez.

- 7.61. Az XTB a 7.60. pont alapján cselekszik egy Pozicionálásnál Kollateral megállapodás és a felelősség mértékét meghatározó dokumentum létrejöttékor.
- 7.62. Az XTB megszünteti az Ügyfél Pénzügyi Eszközei vagy a biztosítékkal fedezett források blokkolását a Kollateral lejáratával vagy annak teljesítésékor. Az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vagy pénzalapjaira vonatkozó blokkolás feloldására akkor kerül sor, ha a biztosíték megállapításáról szóló megállapodásban vagy a hitelező nyilatkozatán alapuló feltételek teljesítése megtörtént.
- 7.63. Az XTB - írásban és indoklással - utasíthatja a kötelezettségek fedezetének megállapítására tett törekvéseket, miután lehetővé tette az Ügyfél számára, hogy tisztázza, ha a biztosítékra vonatkozó okiratok alapján vagy Collateral megállapodás alapján megállapítható, hogy ezek nem felelnek meg az alkalmazandó jognak.
- 7.64. Az XTB megtagadhatja a 7.60. pontban említett intézkedések végrehajtását egy adott pénzügyi eszköz tekintetében, ha a Collateral létesítése nem felelne meg az alkalmazandó jognak.

8. Érdekelletét

- 8.1. Az XTB és az Ügyfél között érdekellentét állhat fenn. Különösen az OTC-piacon történő megbízások teljesítése esetén az Ügyfél és az XTB között áll fenn összeférhetetlenség, amely abból ered, hogy az XTB az egyik, míg az Ügyfél a másik tranzakciós fél. Az XTB megfelelő intézkedéseket tesz ezen összeférhetetlenség befolyásának minimalizálására.
- 8.2. Azon XTB osztályok, amelyek vonatkozásában az Ügyfeleknek potenciális érdekellentéte alakul ki, elkülönülnek az Ügyfelekkel közvetlenül kapcsolatban álló osztályoktól. Az elkülönítésre az úgynevezett „Chinese Wall” (egyfajta információs tűzfal) alkalmazásával kerül sor, amely biztosítja az XTB pénzügyi termékeit kínáló és a termékek megfelelőségét az Ügyfelek számára értékelő osztályok teljes autonómiáját. A kereskedési osztály szintén nem tarthat közvetlen kapcsolatot az XTB Ügyfeivel.
- 8.3. Az XTB szervezeti felépítése biztosítja, hogy nincs függőségi kapcsolat az Ügyféllel közvetlen kapcsolatban álló osztályok és az olyan osztályok között, amelyek olyan tevékenységet végeznek, amely az Ügyfelekkel szemben potenciális érdekellentétet okozhatnak.
- 8.4. A kereskedési osztály munkatársainak tartózkodniuk kell a jelenlegi vagy a várható piaci helyzetre vonatkozó nyilvános megjegyzésektől és nem vehetnek részt az XTB által közzétett beszámolók és elemzések készítésében.
- 8.5. A kereskedési osztály dolgozói nem tudják, hogy az Ügyfélnek mi az adott Ügylet irányára vonatkozó szándéka. A kereskedési osztály munkatársai minden esetben kötelesek egy adott Pénzügyi Eszköz vonatkozásában mind a VÉTELI, mind az ELADÁSI árfolyamokról tájékoztatást adni a Kondíciós Táblázatban meghatározott Spread alkalmazásával, amely alapján az Ügyfél saját belátása szerint új pozíciókat nyithat meg, vagy a régieket zárhat le.
- 8.6. Az XTB munkatársai nem fogadhatnak el Ügyféltől, potenciális Ügyféltől vagy harmadik személytől semmilyen ajándék formájában nyújtott vagyoni vagy nem vagyoni előnyt. Kis értékű ajándék csak akkor fogadható el, ha az megfelel és összegegyeztethető az XTB összeférhetetlenségi szabályzatában foglaltakkal.
- 8.7. Az XTB magatartásának az összeférhetetlenség esetére vonatkozó részletes szabályait [itt](#) találja az [X-Trade Brokers Dom Maklarski SA Az összeférhetetlenség kezelésével kapcsolatos általános elveiről](#) szóló dokumentumban. Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy ezt az információt az XTB Weboldalán eléri. Az Ügyfél kérésére az XTB további tájékoztatást nyújt az összeférhetetlenség megakadályozására vonatkozó irányelvekről tartós adathordozón.
- 8.8. Abban az esetben, ha felmerül az összeférhetetlenség esete a Megállapodás megkötése után, az XTB haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet az összeférhetetlenségről, és tartózkodik attól, hogy közvetítői szolgáltatásokat nyújtson mindaddig, amíg meg nem kapja az Ügyfél kifejezett nyilatkozatát a Megállapodás folytatásáról vagy megszüntetéséről.

9. Függetlenség

- 9.1. A Pozicionálásnak az Ügyfél független döntésén kell alapulnia, amit saját felelősségére és belátása szerint kell meghoznia, hacsak másképpen nem rendelkezik a Megállapodás.
- 9.2. Hacsak a felelősség az általánosan alkalmazandó jogból ered, az XTB nem vállal felelősséget az Ügyfél döntéseinek következményeiért, beleértve a Pozicionálásokat, amelyeket az Ügyfél ad olyan helyzetekben, ahol az Ügyfél döntéseit egy elemzés, piaci előrejelzés vagy bármely más informatív tartalmú leírás hozza, amit az XTB-től, annak egy dolgozójától vagy olyan személytől kapott, aki az XTB nevében jár el.

10. Beszámolók és levelezés

- 10.1. Az XTB az Ügyfél számára folyamatosan biztosítja a Kereskedési Számlán keresztül azon információkhoz való hozzáférést, amelyek az alábbiak meghatározásához szükségesek:
- a vonatkozó Számlák egyenlege;
 - a jelenleg használt Margin összege;
 - a Pénzügyi Eszközökre vonatkozó jelenlegi Nyitott Pozíciók;
 - a Tőke;
 - a Szabad Margin;
 - a Szintetikus Részvények Nominális Értékének összege;
 - Kollateral érték;
 - Pénzügyi Eszközök értéke;
 - a leadott megbízások jellemzői.

Közvetlenül az Ügylet végrehajtása vagy az Ügyfél által adott Kereskedési Számlán történő Ügyleti Megbízás leadása után a rendszer visszaigazolást készít a végrehajtott Ügyletről, ami a vonatkozó Kereskedési Számlán valós időben látható, és amit az XTB jövőbeli bizonyítás érdekében köteles archiválni.

- 10.2. Adóelszámolás céljából a Vonatkozó Jogszabályoknak megfelelően az XTB további jelentést és/vagy tájékoztatást biztosíthat az Ügyfélnek.
- 10.3. XTB közvetlenül a végrehajtás után, de legkésőbb a Megrendelés végrehajtását követő munkanap végéig az Ügyfél tartós adathordozón, például e-mailen keresztül, részletes tájékoztatással szolgál a Megrendelés végrehajtásával kapcsolatban. Az XTB az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a pozíció aktuális állapotáról.
- 10.4. Az XTB negyedévente tartós adathordozón, például e-mailen, a tárolt pénzügyi eszközökről szóló nyilatkozatot és / vagy a ügyfél pénzeszközeiről nyújt tájékoztatást. Az Ügyfél kérésére az XTB az előző mondatban említett nyilatkozatot gyakrabban, mint negyedévente adja meg, feltéve, hogy a Kondíciós táblázatokban meghatározott díjat megfizeti.
- 10.5. Legalább évente egyszer az XTB tartós adathordozón, például e-mailben biztosítja az Ügyfél számára, az Ügyfélnél keletkezett, az XTB által nyújtott brókerszolgáltatással kapcsolatosan felmerült költségekről és díjakról. Ezt az információt a 13.4. pontban említett nyilatkozatokkal együtt biztosítja az XTB.
- 10.6. Az Ügyfél kérésére az XTB díjmentesen és egyszeri alkalommal biztosítja az XTB által kínált, az Ügyfélnek nyújtott pénzügyi instrumentumokkal ellátott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos dokumentumokkal (úgynevezett "KID-ek") elektronikus formában a megállapodás megkötését megelőzően
- 10.7. Az XTB a Kondíciós Táblázatban meghatározott díjazás ellenében papíralapú kimutatást készíthet az Ügyfél számláján történt Ügyletekről bármely időszak tekintetében.
- 10.8. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni; ennek során folyamatosan figyelemmel kíséri a Kereskedési Számlán nyilvántartott Ügyletek feltételeit, és haladéktalanul értesíti az XTB-t, ha bármilyen ellentmondást tapasztal.
- 10.9. A 14. pont rendelkezéseinek megfelelően, az XTB az Ügyféllel postai, elektronikus postai vagy más elektronikus e-mail vagy Ügyfél Irodán keresztül kommunikál. A Felek megállapodnak, hogy a feleknek az XTB bármely Pénzügyi Eszközökkel történő kereskedésre vagy más szolgáltatásra vonatkozó akarat- vagy egyéb nyilatkozata megtehető elektronikus formában. Az Ügyféllel folytatott levelezés magában foglalja az XTB által neki nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat is. A felek megállapodnak abban, hogy a pénzügyi eszközök kereskedelmével vagy az XTB által végzett egyéb tevékenységekkel kapcsolatos szándéknyilatkozatokat vagy nyilatkozatokat a felek elektronikus formában nyújthatják be. Az Ügyfélnek nyújtott bróker-szolgáltatással kapcsolatos információkat haladéktalanul meg kell adni, kivéve, ha az ÁSZF vagy a megállapodás másként rendelkezik. Ha a közösen alkalmazandó törvény megköveteli, az információt az Ügyfélnek vizálló hordozón kell megadni.
- 10.10. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és egyéb esetekben, amikor az XTB szükségesnek tartja, regisztrált postai vagy futárszolgálatokon keresztül teljesíti válaszadási kötelezettségét.
- 10.11. Az ügyfelek kötelesek elolvasni és megismerni az XTB-től kapott leveleket.
- 10.12. Az XTB által az Ügyfélnek küldött leveleket az Ügyfél a következő határidők lejártakor kaphatja meg:
 - a) hivatalos level formájában – kézbesítéskor;
 - b) elektromos formában – a küldéstől számítva a következő napon;
 - c) külső forrásból indított elektronikus level, az Ügyfélirodában – 1 nappal a küldés után;
 - d) futárszolgálattal küldve – teljesítéskor.

11. Vis Major

- 11.1. A vis major olyan helyzetet jelent, amelyben az XTB-n kívülről események miatt az XTB vagy a Kereskedési Számla a Szabályzatban rögzített elvek szerinti működése nem lehetséges. A vis major különösen a következőket jelenti
 - a) zavargás, sztrájkok, áramkimaradás, tűzvész, kommunikáció megszűnése, természeti katasztrófák, fegyveres konfliktusok;
 - b) terrorista támadásokkal kapcsolatos helyzetek;
 - c) az XTB Székhelyének megsemmisülése vagy az XTB működését ellehetlenítő körülmények;
 - d) informatikai rendszerek összeomlása
 - e) számítógépes készülékek olyan meghibásodása, amely lehetetlenné teszi az informatikai rendszerek működését;
 - f) internetkapcsolat hiánya az internetszolgáltató leállása vagy a kapcsolat túlterheltsége miatt;
 - g) távközlési rendszerek összeomlása.
- 11.2. Vis Major esetén az XTB nem tartozik felelősséggel az Ügyféllel szemben semmiféle akadályoztatásért, késedelemért vagy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései értelmében az XTB-t terhelő kötelezettségek teljesítésének elmulasztásáért, feltéve, hogy ezek az akadályok, késedelmek vagy kötelezettségszegések a Vis maior következményei.

12. Jutalékok és díjak

- 12.1. Az XTB jogosult a nyújtott szolgáltatásokért jutalékokat és díjakat felszámítani.
- 12.2. A jutalékokra és díjakra vonatkozó részletes információkat a Kondíciós Táblázatban kell közzétenni.

13. Felelősség és hibás árak

- 13.1. Az XTB-t nem terheli felelősség az Ügyfél által elszenvedett, az Ügyleti Megbízásokból származó veszteségeikért.

- 13.2. Az XTB-t nem terheli felelősség az Ügyfél elmaradt hasznáért vagy a veszteségeiért, amelyek az XTB által nem felelős körülmények miatti adatátvitel-szakadás vagy késedelem okoz. Ezen belül az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy az Ügyfél által használt műszaki hálózatok működésének hibája miatt nem tudott Ügyleti Megbízást adni, pozicionálni, vagy a Számlájára vonatkozóan információt szerezni.

14. Ügyfélpanaszok

- 14.1. Az Ügyfél jogosult az XTB felé panaszt jelenteni az XTB által nyújtott szolgáltatásokat illetően, az alábbi módokon:
- személyesen:
 - írásban, panasztételi nyomtatvány használatával melyet az XTB honlapján talál
 - szóban, az XTB irodájában, melyet az XTB ügyfélpanaszok fogadására jogosult munkatársa rögzít
 - telefonon keresztül a megfelelő külön erre a célra fenntartott vonalon, amit az XTB erre a célra biztosít;
 - postai úton, az XTB Irodájának címezve, azon nyomtatvány használatával amit az XTB erre a célra biztosított és elérhető az XTB honlapján;
 - elektronikus panasztételi nyomtatvány használatával mely az XTB Ügyfélirodában elérhető.
- 14.2. Minden nyomtatvány és kapcsolati adat, ami a panasztételi eljárásához szükséges, beleértve a telefonszámokat, megtalálhatóak a Panasztételi Eljárás Leírása dokumentumban az XTB honlapján.
- 14.3. A panasznak tartalmaznia kell:
- Információt, ami alapján az XTB azonosítani tudja az Ügyfelet, megegyező azokkal az adatokkal, amiket az Ügyfél a Megállapodásban biztosított az XTB számára;
 - a probléma ismertetése;
 - a probléma előfordulásának időpontja és gyakorisága;
 - a Számla számát;
 - a pontos kérést;
 - a Megbízás számát vagy a Tranzakciót, amire a panasz vonatkozik.
- 14.4. Amennyiben a panasz tartalma nem egyértelmű, vagy kétséges pontosan mire is vonatkozik a panasz, az XTB-nek jogában áll az Ügyféltől további információt vagy pontosítást kérni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a panasz nem egyértelmű, vagy a kért információkat nem adja át az XTB részére, a panasz visszautasításra kerülhet ilyen esetben.
- 14.5. Bármely tétel hiánya a 14.3. pontban felsoroltak közül kérelmet lehet a panasz feldolgozását, és elhalasztó hatálya van egészen addig, amíg a panasz tartalma nem teljes. Amint a panasz teljes, a válaszadási időtartam újraindul.
- 14.6. Az Ügyfél kérésére az XTB megerősíti a panasz beérkezését.
- 14.7. XTB köteles azonnal megvizsgálni az olyan eseteket, ami az Ügyfél panasztételét okozta nem később mint 30 napon belül a panasz benyújtását követően. Az XTB írásban vagy tartós információhordozóra rögzítve, vagy az Ügyfél kérésére csak elektronikus formában válaszol a panaszra. Amennyiben a panaszt, összetettsége miatt, nem lehet megválaszolni a fenti csatornákon keresztül, XTB-nek közölnie kell a panasszal eljáró Ügyfélnek a következő információkat:
- a késedelem okát;
 - azt a körülményt, amit figyelembe kell venni a panasz megállapításához;
 - a panasz vizsgálatának és válaszadásának várható időpontját, amely nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 60 napot.
- Az alábbi rendelkezés nincs érvényben, amennyiben a panaszt a 6.67. pontnak megfelelően nyújtották be.
- 14.8. Az Ügyfél panaszt írásban, ügyvéd által hitelesített meghatalmazáson keresztül tehet.
- 14.9. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy panasztétel közvetlenül a szabálytalanságok feltárását követően felgyorsítja a panasz vizsgálatát az XTB részéről, kivéve amennyiben ez nem releváns a panasztételi eljárásához.
- 14.10. Az Ügyfélnek jogában áll az XTB döntése ellen fellebbezni a panaszt illetően. A fellebbezés procedúrája megegyezik apanasztételi eljárással. Az ügyfél fellebbezésének elutasító határozatának fenntartása esetén az XTB-nek jogában áll, hogy megtagadja a további fellebbezést, amennyiben nem áll rendelkezésére új vonatkozó információ, mely az álláspont változásához vezethet.
- 14.11. Az ÁSZF rendelkezéseire tekintet nélkül Ügyfél jogosult az illetékes bírósághoz keresetet benyújtani. Ez vonatkozik azon esetre is, amikor az Ügyfél nem elégedett az XTB-nek az Ügyfél által benyújtott panaszra vonatkozó döntésével.
- 14.12. Azon Ügyfelek, akik a vonatkozó jogszabályok alapján fogyasztónak minősülnek, joguk van a Pénzügyi Ombudsmanhoz fordulni a benyújtott panasz felülvizsgálatával kapcsolatban. Továbbá az Ügyfél mint fogyasztó jogosult a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó szervezetektől, hatóságtól ingyenes tanácsadást kérni a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

15. Meghatalmazások

- 15.1. Az Ügyfél meghatalmazhat más személyeket, akik a Megállapodás megkötésével, módosításával, megszüntetésével és teljesítésével kapcsolatban eljárhatnak.
- 15.2. A vonatkozó jogszabályok értelmében meghatalmazás csak írásban adható vagy vonható vissza az XTB képviselőjében eljáró személy jelenlétében, akinek meg kell erősítenie a meghatalmazásban foglalt adatokat, valamint az Ügyfél és meghatalmazottja aláírásának hitelességét.
- 15.3. A 15.2. pontban hivatkozott követelmény nem vonatkozik a meghatalmazó személy által aláírt, és közjegyző által hitelesített, és közokiratba foglalt meghatalmazásokra, azzal a feltétellel, hogy a fenti módon adott meghatalmazás a

15.1. pontban leírtak szerinti érvényességéhez a meghatalmazott személy közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányát is csatolni kell a meghatalmazáshoz.

- 15.4. A meghatalmazott további meghatalmazásokat adhat, amennyiben erre a meghatalmazás kifejezetten lehetőséget biztosít.
- 15.5. A meghatalmazás az XTB vonatkozásában akkor veszti hatályát, amikor az XTB kézhez veszi a következőkről szóló értesítést:
- az Ügyfél vagy a meghatalmazott a meghatalmazást visszavonta/attól visszalépett,
 - az Ügyfél vagy a meghatalmazott elhunyt, az Ügyfél jogi személy státuszát elveszítette,
 - amennyiben az Ügyfél jogi személy.

16. Záró Rendelkezők

- 16.1. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy az XTB minden, az Ügyfél és az XTB között telefonon vagy más kommunikációs eszközön folytatott kommunikációt rögzítsen, különös tekintettel az elektronikus formában lebonyolított levelezésre, valamint, hogy az ilyen felvételeket és nyilvántartásokat a felek között felmerülő esetleges viták során bizonyítékként felhasználja. Az előzőlrg felsorolt kommunikációs formák nyilvántartását és felvételeket az XTB 5 évig őrzi meg, ügyfélkérésre ezekről másolatot nyújt át.
- 16.2. Az XTB az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a személyes adatok védelmével és a pénzmossás elleni szabályokkal összhangban gyűjt és tárol személyes adatokat.
- 16.3. Az Ügyfél kijelenti, hogy kapott információt arra vonatkozóan, hogy az XTB az általa megadott személyes adatokra hivatkozhatson, továbbá az Ügyfél személyes adatait kizárólag a jelen Megállapodás céljából, - ideértve különösen az Ügyfélkapcsolat fenntartását, az Ügyfél Számláinak vezetését, követelés behajtását, az Ügyfél kérelmének elbírását, kockázat-elemzést, jogszabályi megfelelés biztosítását, termékek és szolgáltatások fejlesztését és elemzését, gyűjthesse, tárolhassa és feldolgozhassa.
- 16.4. Amennyiben az Ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, az XTB felkéri az Ügyfelet, hogy teljesítse az XTB követeléseit a kérelemben megadott határidőn belül, amely békés vitarendezési kísérletnek minősül. Amennyiben a követelés a kérelemben megadott határidőn belül nem teljesül, az XTB bírósághoz fordulhat vagy végrehajtási eljárás útján követelheti a nem teljesített követeléseket.
- 16.5. Annak érdekében, hogy az XTB a szolgáltatásait és Kereskedési Platformját folyamatosan fejlessze, az XTB lehetőséget nyújt bizonyos Ügyfelei részére, hogy meghatározott, még fejlesztés alatt álló szolgáltatások és technológiák tesztelési időszakában (továbbiakban "Béta Szolgáltatások") önkéntesen résztvegyenek. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy a Béta Szolgáltatások használatában és a tesztelési időszakban való részvételre való önkéntes jelentkezésével elfogadja, hogy:
- a Béta Szolgáltatások a valós kereskedési környezetben történnek és az Ügyfél a Kereskedési Számlájára gyűjtött valós pénzével kereskedik;
 - a Béta Szolgáltatások olyan korlátozásokat és hiányosságokat tartalmazhatnak, amelyek technikai vagy üzleti hibákat eredményezhetnek. A Béta Szolgáltatás eredményeként különösen az Ügyfél Kereskedési Számlája leállhat vagy hibásan működhet és az Ügyfél Megbízása nem vagy hibásan vagy hibás összeggel kerülhet végrehajtásra, vagy a Megbízása leadása egyáltalán nem lesz lehetséges.
- 16.6. Az Ügyfél a Béta Szolgáltatásokban való önkéntes jelentkezésével elfogadja, hogy a Béta Szolgáltatás esetében az XTB saját belátása szerint visszavonhatja vagy egyoldalúan megváltoztathatja az olyan Megbízás vagy Ügylet feltételeit, amely a Béta Szolgáltatások hibája miatt, a hiba okától függetlenül alakult át. Az XTB a jelen ÁSZF 6.68-6.74. pontjaitól függetlenül is jogosult azon jogát gyakorolni, hogy saját belátása szerint visszavonhassa, vagy egyoldalúan megváltoztathassa az Ügyfél Megbízásának vagy az Ügyletnek a feltételeit.
- 16.7. Az XTB a szükséges lépéseket megteszi annak érdekében, hogy a Béta Szolgáltatást használó Ügyfeleket a Béta Szolgáltatásokban felmerülő bármely hibából eredő valamennyi kártól megóvja. Ugyanakkor az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az XTB-t nem terheli felelősség a Béta Szolgáltatásban felmerülő hibák vagy hiányok miatt Ügyfél által elszenvedett károkért.
- 16.8. Az XTB jogosult a Béta Szolgáltatásokat az Ügyfél értesítése mellett bármikor megszüntetni, amely esetben a Megállapodás XTB általi felmondásának szabályai nem alkalmazhatóak. Az Ügyfél jogosult a Béta Szolgáltatásokra vonatkozó jelentkezését bármikor visszavonni. Ez esetben az Ügyfél köteles az ilyen szándékát írásban elektronikusan vagy telefonon az XTB-nek bejelenteni.
- 16.9. Az XTB jogosult az ÁSZF-et módosítani az alábbi fontos okokból kifolyólag:
- az általánosan alkalmazott törvény változása miatt, mely hatással lehet az XTB-re, beleértve az XTB és az XTB Ügyfélszolgálatát által nyújtott szolgáltatásokat;
 - az ÁSZF az alkalmazandó törvényhez való alkalmazkodás szükségességéből;
 - a jogszabály értelmezésének változása miatti bírósági döntésekből, állásfoglalásokból, ajánlásokból és egyéb állami szervek jogi aktsaiból eredően;
 - az ÁSZF a Felügyeleti Hatóság döntései, irányutatásai, ajánlái és egyéb pozícióhoz való alkalmazkodás szükségességéből;
 - az ÁSZF a fogyasztóvédelmi feltételeknek megfelelő alkalmazásának szükségességéből;
 - az üzleti tevékenység, a nyújtott szolgáltatások vagy a nyújtott szolgáltatások módjának hatályos változása miatt;
 - az XTB ajánlatában új termékek vagy szolgáltatások bevezetése esetén vagy az XTB meglévő ajánlatának vagy termékeinek módosítása esetén, beleértve alkalmazási körét és rendelkezéseit;
 - az ÁSZF a piaci kondíciókhoz való alkalmazkodásnak céljából, beleértve a konkurens befektetési vállalatok ajánlatát, technológiai változásokat és/vagy a származékos piacok működését érintő változások;
 - az Ügyfél ezen változásokról előzetes tájékoztatás alapján a változások hatályba lépését megelőzően legalább 14 nappal értesül. Az értesítésnek tartalmaznia kell a 16.15. pontban meghatározott információt. A megváltozott ÁSZF tartalmát az XTB Irodájában és az XTB Honlapján kell elérhetővé tenni.
- 16.10. Az XTB jogosult az Ügyfél és az XTB közötti együttműködés feltételeit és kondícióit szabályozó egyéb dokumentumokat módosítani, különös tekintettel a Kondíciós Táblázatokra, Megbízások Végrehajtásának Szabályaira, a Befektetési Kockázatokra vonatkozó Nyilatkozatra, az Ügyfél részére történő előzetes értesítéssel, az ilyen módosítások hatályba

lépése előtt legalább 7 nappal a 16.9. pontban meghatározott esetekben. A módosított ÁSZF-et az XTB Székhelyén és az XTB Weboldalán elérhetővé kell tenni. Az XTB-nek jogában áll a Kondíciós Táblázatot megváltoztatni, beleértve a jutalékokat és díjakat, az alábbi fontos okokból kifolyólag:

- a) az infláció szintjének változása miatt;
- b) számlavezetés működési költségének emelkedése miatt, vagy az XTB szolgáltatásának költség emelkedése miatt, különösképpen az energetikai árakra, telekommunikációs árakra, postai költségekre, tranzakciós körülményekre és más XTB-t tőkepiaci oldalról érintő változás esetén, beleértve az együttműködési költségek emelkedését is;
- c) a Számlavezetés díjának vagy a szolgáltatás nyújtásának változását érintő törvényi változás esetén;
- d) új szolgáltatások vagy termékek bevezetése miatt, melyek költséggel járhatnak;
- e) a szolgáltatás tárgyának vagy szolgáltatás végzésének változása esetén, különösképpen, hogy megfeleljenek a mindenkorai broker tevékenységnek, piaci kondícióknak, technológiai változásoknak és más faktoroknak.

16.11. Más rendelkezésekre való tekintet nélkül, az XTB-nek jogában áll a Kondíciós Táblázatokban megjelölt swap pontok és görgetési dátumok azonnali hatállyal módosítására.

16.12. Más rendelkezésekre való tekintet nélkül az XTB-nek jogában áll azonnali hatállyal módosítani a szükséges margin értéket vagy kockázati minimum összeg (Kollateral arányában), az Ügyfél értesítése után Nyitott Pozíció is, Vis Major vagy olyan esetekben, mikor az XTB úgy ítéli meg, hogy a közeljövőben nagy a valószínűsége az egyik felsorolt eseménynek: rendkívüli volatilitás a Mögöttes Termék árjegyzésében vagy veszteség vagy a Mögöttes Termék piaci likviditásának szignifikáns csökkenése vagy rendkívüli gazdasági esemény a Mögöttes Termék piacán.

16.13. Az ÁSZF más rendelkezéseire való tekintet nélkül, az XTB-nek szintén jogában áll egyéb változások végrehajtása is, mint az előző pontban megfogalmazottak szerint, a 16.9. – 16.21. pontban megfogalmazottaknak megfelelően, amennyiben:

- a) ennyiben ezen változások csökkentik az Ügyfél Tranzakciós költségét;
- b) amennyiben ezen változások bővíti az elérhető Pénzügyi Eszközöket;
- c) az adott eszközön elérhető eladási lehetőség megváltozik;
- d) Vis Major esetekben;
- e) amennyiben a változás semmilyen negatív jogi vagy gazdasági hatással nincs az Ügyfél számára.

16.14. Ezen fejezet alapján bekövetkező módosítások minden nyitott ügyletre hatályosak, és hatályba lépésüktől kezdődően kötelező érvényűek lesznek az ügyfélre és az XTB-re nézve.

16.15. Amennyiben egy adott Pénzügyi Eszközt a Kondíciós Táblázatból eltávolításra vagy módosításra kerül, az XTB felkérheti az Ügyfelet, hogy az adott Pénzügyi Eszközön lezárja a pozíciót a 7 napnál rövidebb határidőn belül. Amennyiben az Ügyfél a kérelem ellenére az előírt határidőn belül nem zárja be nyitott pozícióit, az XTB az Ügyfél hozzájárulása nélkül lezárhatja az Ügyfél Nyitott Pozícióit egy adott Pénzügyi Eszközön.

16.16. Abban az esetben, ha az XTB az alkalmazandó jogszabályokat figyelembe véve konkrét adatokat és/vagy információkat kér az Ügyféltől, és az Ügyfél az XTB felé nem szolgáltatja az adatok, és erről megfelelő indoklást sem küld, akkor az XTB jogosult az előzetes kérelem benyújtását követően:

- a) megtagadni a Megállapodás megkötését, illetve felmondhatja a meglévő Megállapodást;
- b) megtagadni az Ügyféltől egy Tranzakció megkötését, vagy egy pozícionálási utasítás végrehajtását, különösen függő megbízások esetében;
- c) blokkolni az ügyfél hozzáférést kereskedési számlájához.

16.17. Az az Ügyfél, aki nem fogadja el a jelen fejezetben meghatározott ÁSZF módosításait, az jogosult a Megállapodás megszüntetésére, és a Számlák bármelyikét vagy egészét azonnali hatállyal lezárhatja.

16.18. Ezen ÁSZF más rendelkezéseitől függetlenül az Ügyfélnek jogában áll a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani, egy, az XTB-nek írásban, e-mailben vagy Ügyfél Irodán belüli belső e-mailben keresztül küldött értesítéssel, ezen ÁSZF 10. pontjában meghatározottak alapján.

16.19. Az XTB jogosult a Megállapodást felmondani vagy az Ügyfél meghatározott Számláját megszüntetni alapos indokokkal, 1 (egy) hónapos felmondási idővel. Az XTB köteles az Ügyféllel a felmondás indokát közölni.

16.20. A Megállapodás felmondása nem befolyásolja a korábban szerzett jogokat, különösen a zárt és/vagy nyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését. Megállapodás felmondásáról szóló értesítést az XTB e-mailben küldi meg az Ügyfél részére.

16.21. A megállapodás megszűnésekor az XTB által az Ügyfél érdekében vezetett összes számlát és nyilvántartást le kell zárni. Amennyiben bármely OMI regisztrálva van az Ügyfél Kereskedési Számláján, akkor a Kereskedési Számla legkorábban az Ügyfél Kereskedési Számláján lévő összes lekötés napján zárható be.

16.22. A Szerződés megszűnésének napja vége előtt az Ügyfélnek le kell zárnia a CFD-vel kapcsolatos összes pozícióját, és el kell adnia vagy ki kell utatnia az XTB-ben lévő összes kereskedési számlán lévő, összes OMI-t egy másik bróker cégnek.

16.23. Amennyiben az Ügyfél nem hajtja végre a 16.22. pontban leírt műveleteket, az XTB az alábbi lépéseket hajtja végre:

- a) két munkanapon belül az XTB lezárja az összes Ügyfél CFD-re vonatkozó nyitott pozícióját a szerződés megszűnésének napjának végén megadott áron, és az OMI-kat (ha a piaci feltételek ezt lehetővé teszik) piaci áron értékesíti, figyelembe véve az adott piacon érvényes likviditás, amelyre az Ügyfél ezennel felhatalmazza az XTB-t;
- b) az Ügyfél számláin maradó befizetéseket az Ügyfél által megadott, az alkalmazandó törvény szerint ellenőrzött kifizetési számlára kell utalni. Ha nem létezik ilyen számla, akkor az XTB e-mailben felkéri az Ügyfelet, hogy adja meg a számlaszámát, és két munkanapon belül nyújtsa be az alkalmazandó törvény által előírt egyéb dokumentumokat.
- c) ha az Ügyfél nem adja meg a számlaszámát, vagy a megadott határidőn belül nem nyújtja be a fent említett dokumentumokat, akkor az Ügyfél számláin fennmaradó összegeket egy külön bankszámlára kell átutalni, kamatok és kompenzációk nélkül.
- d) Az XTB e-mailben felkéri az Ügyfelet, hogy indítsa meg a betétek kiutalását mellékelve a szükséges információkat. Az ügyfél bármikor kérheti a betétek kiutalását.

16.24. A szerződés lejár, amikor az XTB megbízható információkat szerez az Ügyfél haláláról, ideértve (de nem kizárólag), az Ügyfél halotti bizonyítványát. A pénzeszközökkel kapcsolatos bármely döntést, az XTB csak azoktól az örökösöktől fogadhat el, akiket a bíróság vagyonvásárlási nyilatkozatában vagy a közjegyző által készített öröklést tanúsító okiratban meghatározottak. Ha egynél több örökös van, az XTB elfogadhatja az örökösök vagy az egyikük intézkedéseit, amennyiben a megfelelő meghatalmazással, a többi örökösök nevében jár el. Az XTB elfogadhatja a rendelkezéseket a birtok vagyonmegosztásáról szóló bírósági határozat vagy a birtokokra vonatkozó érdekekről szóló megállapodás alapján is. Ha az alkalmazandó törvény további kötelezettségeket ír elő, akkor az XTB a rendelkezéseket akkor végzi el, amikor az örökösök megfelelnek ezeknek a feltételeknek.

16.25. Az ÁSZF 6.11., 6.38. és 7.18. bekezdés és a 7/2. pontnak megfelelően, ha a Megállapodásban, az ÁSZF-ben vagy más törvényekben előírt határidőn belül nem történik költségkiengyelítés az Ügyfél által, az XTB megteszi a szükséges

intézkedéseket amelyek nem szükségszerűen korlátozódnak az Ügyféllel folytatott tárgyalásokra, és amennyiben ezek az intézkedések nem vezetnek megoldáshoz, az XTB további intézkedéseket tesz a nem fedezett pénzeszközök behajtására. Ha az Ügyfél egy hónapnál hosszabb ideig fizetéseketelen, az XTB azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, vagy felfüggesztheti annak teljesítését mindaddig, amíg az Ügyfél biztosítja a nem teljesített pénzeszközöket, vagy amíg az Ügyféltől vagy harmadik féltől nem kap garanciát vagy egyéb biztosítékot.

- 16.26. A 16.25. Pont rendelkezése nem alkalmazandó olyan helyzetekben, amikor az Ügyfél a Megállapodás vagy az ÁSZF értelmében nem köteles pénzeszközöket szolgáltatni.
- 16.27. A Megállapodásban szerint hogy az XTB-nek, az Ügyfélnek vagy az XTB-nek és az Ügyfélnek közösen jogában áll egy meghatározott határidőn belül visszavonni a megállapodást. Ezt a jogot a vonatkozó törvények szerint kell gyakorolni.
- 16.28. Amennyiben a megállapodásban bele lett foglalva, hogy az XTB-nek, az Ügyfélnek vagy az XTB-nek és az Ügyfélnek joga van egy adott összeg kifizetése ellenében visszavonni a megállapodást, akkor az elállási értesítés csak akkor érvényes, ha az kérvény tartalmazza adott összeg kifizetéséről szóló igazolást.
- 16.29. A Megállapodás és az Általános Szerződési Feltételek alapján az Ügyfél és az XTB közötti kapcsolat szabályozására a lengyel jog alkalmazandó.