

REGULAMENTO SOBRE O FORNECIMENTO DE SERVIÇOS. Válido de 5 setembro 2019

1. Introdução

XTB International Limited (Limited ("XTB", "nós" ou "nosso") é uma empresa registrada em Belize (com o número de empresa 153939) autorizada e regulada pela Financial Services International Comissão ("IFSC") (número de licença: IFSC/60/413/TS/19).

- 1.1 Se agindo em nome de um terceiro, como White Label ou foram derivados através de um intermediário, os serviços são prestados será feita pela XTB neste acordo. O corretor será pago por nós com base na média atribuída ao negócio gerado pelos benefícios intermediários. Quaisquer serviços adicionais fornecidos para você que não é abrangidos pelo presente acordo não serão fornecidos pela XTB não abrangidos por este acordo.
- 1.2 Este Regulamento sobre a prestação de serviços faz parte do acordo entre a XTB e seu Cliente (em Adelante "Você" ou "Cliente") que rege nossos serviços de negociação e as operações que realizamos com você.

O contrato ou regulamento relacionado aos nossos serviços de negociação consiste nos seguintes documentos:

- > Formulário de inscrição;
- > Regulamento sobre a prestação de serviços.
- > Tabela de especificações de instrumentos financeiros, tabela de pontos de swap e tabla de garantías, que fornece os detalhes comerciais de cada instrumento financeiro, incluindo as horas de abertura do mercado, margem exigida por instrumento, comissões, horas de negociação, taxas e outros requisitos para investir em cada mercado. Essas informações estão disponíveis em nossa plataforma de negociação e no site xtb.com/lat
- > Política de Execução de Ordens;
- > Declaração de Risco
- > Avisos e Políticas - risco Declaração de Política, renúncias de risco, execução política, política de privacidade (juntos formam "Avisos e Políticas")

1.3 Todos esses documentos juntos formam o "Acordo ou Contrato". Você pode encontrar uma cópia desses documentos em nosso site www.xtb.com/lat

1.4 Nada neste contrato excluirá ou restringirá os deveres ou responsabilidades que a XTB tem para você de acordo com a Lei de Prevenção ao Combate à Lavagem de Dinheiro e Prevenção ao Terrorismo de 2008 (MLTPA) e que aplicam as leis de Belize. Se houver algum conflito entre este Contrato e o MLTPA ou as leis de Belize, o MLTPA e as leis de Belize prevalecerão sobre este contrato.

1.5 Este Contrato substitui todos os Contratos anteriores. Qualquer alteração ou alteração entrará em vigor na data especificada ou na data em que os termos deste Contrato forem aceitos.

1.6 Leia atentamente este Acordo e avisos sobre políticas e entre em contato conosco se houver algo que você não entenda. A menos que você envie uma pergunta específica, o Contrato será considerado como contendo todos os termos relacionados aos Serviços fornecidos. As transações que entram no mercado nos termos deste Contrato são juridicamente vinculativas e exequíveis. Ao assinar o Formulário de Inscrição ou enviar seu contrato eletronicamente, você concorda em aceitar os termos deste Contrato. Uma vez que sua conta operacional é aberta, ela será vinculada a todos os termos deste contrato.

2. Definições

Neste Acordo apresentamos certas palavras e expressões, que têm os significados expressos abaixo.

Conta

Uma conta que você tem com o XTB que lhe permite negociar CFDs, CFDs em Ações, ETFs, CFDs ou outros derivativos. Todas as contas têm números separados e diferenciados. Observe que, dependendo do tipo de oferta disponível no mercado em que a XTB oferece seus serviços, você pode escolher uma ou mais contas operacionais com base nesse contrato. Os detalhes da oferta podem ser encontrados no site da XTB. Familiarize-se com as contas operacionais mostradas antes de fazer uma solicitação para abrir uma conta Real. Fica informado que a XTB se reserva o direito de não abrir uma conta operacional ou assinar um Acordo com você, por qualquer motivo.

Formulário de Solicitação	Formulário de Solicitação XTB relacionado à Abertura de uma Conta Operacional com XTB..
Moeda da Conta	Moeda na qual a conta do Cliente é expressa e na qual as transações em tais contas são feitas e liquidadas.
Dias Úteis	Os dias em que a XTB permanece aberta para investir em todos os seus produtos.
Preço de compra	O maior dos dois preços mostrados pela XTB para o mesmo instrumento financeiro.
Dinheiro	O saldo da sua conta operacional após ter cobrado tudo que foi creditado e debitado (por exemplo, com relação a uma transação fechada, mas não para abrir posições).
Conta (s)	Conta aberta e mantida pelo Cliente, que é usado para atender as operações de registro e reconhecimento dos instrumentos financeiros de sua conta na plataforma de negociação.
Instrumento spot	Instrumento financeiro cujo instrumento Subjacente é um índice de um mercado regulamentado, com base em preços cotados operam no Grupo XTB.
Preço CFD	Preço baseado no preço de mercado de um instrumento subjacente, como mostrado pela XTB.
Cliente	Pessoa física ou jurídica com a qual a XTB assina o Contrato. A XTB reserva-se o direito de não aceitar clientes devido a certas jurisdições..
Fechando a posição / Transação	Posição em aberto na qual uma transação contratada ou fechamento de posição é executada, de acordo com as indicações de fechamento de posição para este pedido em aberto.
Escritório Registrado da Empresa	Escritório registrado da XTB;
Contatos x Diferença (CFD)	Contrato cuja base é a liquidação das diferenças de preço de certos ativos subjacentes. Sendo a execução descrita no Regulamento.
Atendimento ao cliente	Equipe de Atendimento ao Cliente XTB
Dados	Qualquer informação que a XTB tenha de você.
Equity	Saldo de registro de operações especificado pelo XTB.
ETF CFD	Instrumento Financeiro especificado no Quadro de Instrumentos Financeiros, que consiste num contrato de diferenças (CFD) definido de acordo com a referida tabela de instrumentos. Sendo a execução conforme descrito no Regulamento.
Data de vencimento	Data em que os direitos e obrigações de ambas as partes no âmbito do Instrumento Financeiro expiram. Isso é definido na tabela de especificações
Instrumentos Financeiros	Instrumentos para além dos instrumentos do mercado monetário, participações em organismos de investimento coletivo em valores mobiliários e valores mobiliários, tais como Ações CFD, CFD da ETF e CFDs, conforme estipulado pelo presente Regulamento.
Margem livre	Saldo disponível na conta de negociação calculado na forma especificada na cláusula 11.1 e respectivamente;
Good 'Til Cancelled (GTC)	A transação permanecerá em vigor até que: a) a transação é executada, b) cancele a transação, c) a transação tenha atingido sua data de vencimento d) feche manualmente a transação.

IFSC Regras de la IFSC	Comissão Internacional de Serviços Financeiros em Belize Obrigações às quais o XTB está sujeito pelo IFSC, conforme detalhado no site do IFSC.
Instrumento	Qualquer CFD, estoque, futuro, contrato, mercadoria, moeda, metal precioso, índice ou instrumento da oferta XTB.
Preço do instrumento	Preço Bid e Ask Price de um instrumento financeiro específico, publicado sistematicamente no site XTB, via nossa Plataforma de Negociação. O Preço Bid ou Ask é sempre negociado de duas maneiras com o Spread apropriado;
Login	Sequência única de números e / ou símbolos necessários para executar instruções relativas às contas operacionais e ao escritório do cliente para levantamento e depósito de fundos.
Lote	Unidade transacional de um determinado tipo de instrumento financeiro especificada na tabela de instrumentos financeiros.
Error manifiesto	Aplica a cualquier error, omisión o cita errónea que por culpa de XTB o un tercero, es manifiesta cuando se tienen en cuenta las condiciones de Mercado y cotizaciones disponibles que prevalecían en ese momento. Esto puede incluir: Precio erróneo, mes o Mercado o cualquier error por falta de claridad de alguna de las informaciones, Fuente o comentario oficial;
Margen (Margin)	Fundos que constituem uma garantia (garantia) para uma posição aberta em instrumentos financeiros, especificada no ponto 10.
Margin Call	Requisito de pagamento quando o patrimônio de uma determinada conta cai abaixo de um valor calculado pela XTB a seu exclusivo critério.
Maximum Nominal Portfolio Value	Límite máximo del Valor Nominal de la Cartera (posiciones abiertas), expresado en euros, tal como se especifica en las Tablas de Condiciones
Nominal Portfolio Value	Valor nominal total de posições abertas em todas as contas de clientes, expresso em euros, excluindo posições em CFDs, CFD ETFs.
Tabela de Margens	Lista de fundos que constituem a Margem, sujeitos a um bloqueio na conta em dinheiro no momento em que a posição ou transação é aberta.
Mercado/s	Os mercados disponibilizados pela XTB para negociação em CFDs ou CFDs sobre Ações, CFDs sobre ETFs e "Mercado" significam qualquer um desses mercados;
Preço de mercado	Preço atual do instrumento financeiro subjacente no mercado referenciado pela XTB ou fornecido pela fonte anteriormente indicada pela XTB na tabela de especificações do instrumento;
Registro operacional	Um registro subsidiário das contas usadas para registrar uma avaliação estimada dos créditos e obrigações do cliente com relação às operações executadas, em particular, para monitorar o nível atual de Margem.
Over The Counter Derivative (OTC)	Tipo de instrumento financeiro derivado, operado fora do mercado regulado ou de um escritório de negociação multilateral;
Posição aberta	Posições ou Operações em instrumentos financeiros abertos, que ainda não foram encerradas.
Ordem	Compra ou venda de um instrumento através da conta de operações;

Password	Senha ou senha única necessária para executar as instruções referentes às contas, plataforma, escritório do cliente, depósitos e saques;
Partner	Instituição de referência que cria liquidez em um determinado mercado, que fornece à XTB preços de compra ou venda em um instrumento financeiro (provedores de liquidez), sendo esta a base para a realização de transações;
Poder de representação	Autoridade designada por uma pessoa singular ou colectiva para agir em nome de outra;
Produto	Os derivados OTC que o XTB oferece. Por exemplo, CFDs em ações, CFDs, ETFs CFDs.
Conta profissional “Pro”	Conta operacional separada e independente, aberta no âmbito deste contrato e por instrução do cliente na qual os preços de CFDs, CFDs sobre ações e CFDs sobre ETF são cotados e em que o cliente tem permissão para concluir suas transações nos referidos instrumentos financeiros conforme determinado na Política de Execução de Ordens.
Trade inverso	Transação ou ordem aberta em frente à operação já aberta no mercado.
Tabla de pontos swaps	Lista de pontos de swap mostrados no site da XTB.
Preço de venda	O preço mais baixo dos dois que mostra o mesmo instrumento financeiro em XTB.
Conta de liquidação	Conta bancária mantida para XTB para fazer liquidações em dinheiro de transações fechadas em instrumentos financeiros entre a XTB e o cliente, e que é usada para efetuar pagamentos e retiradas de fundos da conta do cliente.
Software Tabela de especificação de instrumentos	Nossos sistemas de computador; As tabelas de Especificações de Instrumentos Financeiros encontradas no sítio Web XTB que descrevem as condições em que as transações são executadas em referência a cada Instrumento Financeiro, cujas informações contêm o nível de spread, valor nominal para cada instrumento financeiro, bem como comissões, taxas e outras informações relevantes relacionadas aos instrumentos financeiros e mercados oferecidos.
Spread	Diferença entre a proposta e o preço de compra de um instrumento;
Contas standard	Conta operacional separada e independente, aberta no âmbito deste contrato e por instrução do cliente na qual os preços de CFDs, CFDs sobre ações e CFDs sobre ETF são cotados e em que o cliente tem permissão para concluir suas transações nos referidos instrumentos financeiros conforme determinado na Política de Execução de Ordens;
Ação CFD	Um CFD, conforme especificado nas tabelas Condições, que é um contrato de diferença com uma execução específica, conforme descrito no GTC.
Regulações	Regulamento para a prestação de serviços.
Trade/Transação	Compra ou venda de um Instrumento Financeiro por meio de nossa Plataforma de Negociação;
Trade/moeda comercial	Moeda na qual o valor nominal do instrumento financeiro específico é expresso.
Trade/confirmação transação	Informações geradas automaticamente na Plataforma de Negociação imediatamente após cada transação feita pelo cliente em sua conta operacional. Confirmação da execução da transação, em especial confirmação da venda ou compra do instrumento financeiro em particular.
Dias negociáveis Plataforma de negociação (trading)	Dias nos quais uma transação pode ser feita através da plataforma de negociação. Aplicativo da Internet usado para fazer transações diretas.

Subjacente	Preço de mercado ou de referência usado para liquidar diferenças de preço.
Mercado subjacente	Mercado regulamentado ou plataforma multilateral de negociação (MTF), em que o instrumento subjacente de um determinado CFD sobre ações é negociado.
Instrumento subjacente	Um instrumento cujo preço de mercado constitui a base para determinar o preço do instrumento financeiro e, em particular, as ações, as taxas de câmbio (moedas), os índices bolsistas, as taxas de juro, os futuros, os contratos por diferenças e as matérias-primas.
XTB Price	Preço XTB para compras ou vendas.
Motivo Relevante	a) falta de atualização os dados fornecidos no arquivo do cliente ou outros dados exigidos pela XTB necessários de acordo com a Lei Aplicável, b) Razões razoáveis para suspeitar que as ações do Cliente violam as leis aplicáveis, c) suspeita razoável de que o serviço prestado não é adequado para o Cliente, d) Não cumprimento pelo cliente do Regulamento relativo à prestação de serviços ou ao Contrato e) outros casos indicados neste Regulamento relativos à prestação de serviços

3. Serviços que oferecemos

3.1 Este Acordo estabelece a base sobre a qual conduziremos Negócios com Você e rege cada comércio efetuado após a entrada em vigor deste Acordo.

3.2 Isenção de Risco faz parte do Acordo. Você deve garantir que compreende totalmente esses riscos antes de celebrar este Contrato conosco. Esta Notificação detalha alguns dos riscos relacionados à negociação de derivativos no mercado de balcão (OTC), mas não é uma declaração exaustiva dos riscos. Nosso serviço de negociação de moeda CFD possui um alto nível de risco e pode resultar em perdas que excedem o seu depósito inicial. Nosso serviço de negociação não é adequado para todos. Você deve sempre calcular o cenário "piores cenários" antes de operar e só operar se estiver preparado para aceitar esse grau de risco. Ao celebrar este Contrato, você garante que leu e compreendeu a Isenção de Riscos e entendeu que o ato de colocar um Negócio com XTB.

3.3 Nós agimos como principais - XTB é operado com você em uma base principal emparelhada. Isso significa que fornecemos a você preços e volumes de derivativos de balcão. Nós não operamos especulativamente para você ou para o nosso próprio livro no mercado. As transações só serão executadas como resultado da sua compra ou ordem de venda a um determinado preço ou tamanho. Uma vez concluída a negociação, o preço, o volume e os termos são comunicados através da plataforma de negociação. Você vai abrir cada negociação conosco, como diretor, e não como um agente para qualquer pessoa não revelada. Isso significa que, a menos que você tenha acordado de outra forma por escrito, nós o trataremos como nosso cliente para todos os efeitos, e isso incluirá qualquer operação realizada por qualquer terceiro autorizado. Você será diretamente responsável pelo cumprimento de suas obrigações sob cada contrato.

3.4 On-Line trading - Negociação On-Line - Operações com XTB são feitas online. Somos um broker online; Portanto, todas as instruções para entrar nas Operações devem ser dadas por você através da Plataforma de Negociação. É essencial que você tenha as facilidades que permitem que você use nossa Plataforma de Negociação (em particular o acesso à Internet). A partir da data de publicação deste Regulamento, todos os nossos produtos podem ser negociados através da nossa Plataforma de Negociação.

3.5 Serviço de execução exclusiva - Você concorda que a negociação com XTB será realizada exclusivamente. Salvo disposição em contrário neste Contrato, não temos obrigação de:

- Estar satisfeito com a adequação de seus negócios;
- Monitorar ou aconselhar sobre a situação de seus negócios;
- Faça chamadas de margem (margin call).

3.6 Fornecemos um serviço de execução apenas. Nesse caso, você não terá o direito de solicitar qualquer consultoria de investimento relacionada a uma negociação e não faremos nenhuma declaração de opinião ou recomendação para incentivá-lo a abrir uma negociação específica. Podemos, a nosso critério, fornecer informações:

- No que diz respeito aos procedimentos e riscos associados a esse comércio e as formas de minimizar o risco;
- Informações objetivas sobre o mercado.

3.7 Você é responsável por tudo o que faz ou não faz. Você deve monitorar suas posições abertas.

3.8 Temos o direito de fechar posições abertas em determinadas circunstâncias. Se você deseja manter posições em aberto, você pode ser solicitado a fazer um depósito a curto prazo se a sua conta cair em patrimônio líquido negativo ou se você nos deve a margem.

3.9 Você concorda que nos comunicamos com você através de comunicações eletrônicas, como por meio de www.xtb.com/lat, nossa plataforma de negociação, e-mail ou através do escritório do cliente.

3.10 Você concorda em confiar em seu próprio julgamento ao abrir, fechar ou abster-se de abrir ou fechar um negócio conosco. Qualquer informação fornecida a você não constituirá um aviso de investimento. Sim, no entanto, uma pessoa contratada por nós faz uma declaração de opinião (seja em resposta ao seu pedido ou de outra forma), com relação a qualquer instrumento, você concorda que não é razoável para você, nem terá direito a, e Isso não constituirá um conselho de investimento.

3.11 Você concorda em confiar em seu próprio julgamento para abrir, fechar ou abster-se de abrir ou fechar um negócio conosco e que, na ausência de fraude, violação voluntária ou negligência, não seremos responsáveis por qualquer perda (incluindo, sem limitação, indireta ou consequencial), ou perda de oportunidade ou ganhos derivados de qualquer violação por você dos benefícios esperados), custos, despesas ou danos sofridos por você como consequência de qualquer imprecisão ou erro em qualquer informação que tenha sido dada a você, incluindo informações relacionadas a qualquer Seus negócios com a gente.

3.12 Nós nos esforçamos para tomar todas as medidas razoáveis para lhe proporcionar a maior transparência possível na explicação de todas as comissões, taxas, fundos e outras cobranças pelas quais você será responsável. Esses encargos afetarão o lucro líquido de suas operações ou aumentarão suas perdas.

3.13 Reservamo-nos o direito de exigir que você nos pague ou nos reembolse pelo imposto do selo no caso de uma mudança na base das taxas do imposto de selo ou da lei.

3.14 Ao realizar Negócios, tomamos todas as medidas razoáveis para lhe proporcionar a melhor execução de acordo com as regras do IFSC e nossa Política de Execução de Ordens. O processo estabelecido para lhe dar a melhor execução é detalhado em nossa Política de Execução de Ordens, uma cópia da qual é fornecida no site da XTB. A menos que você nos notifique de outra forma, será considerado que você concorda com nossa Política de execução de pedidos quando este contrato entrar em vigor. Se você não aceitar, nos reservamos o direito de recusar a prestação de nossos serviços.

3.15 Todos os valores pagos por você à XTB devem ser pagos em sua moeda base; Isso inclui margem, comissão, encargos financeiros e perdas. Se você nos pagar em uma moeda que não seja sua moeda base, o banco poderá converter seus fundos na moeda base da sua conta. Você será responsável por quaisquer despesas incorridas.

3.16 Tenha em conta que, para efeitos de cálculo do seu Caixa e de todas as outras questões relevantes, converteremos qualquer moeda relevante na sua Moeda Base.

3.17 Como broker, apenas executamos ordens. Não lhe iremos aconselhar sobre leis ou alterações fiscais existentes nas leis fiscais. É sua obrigação obter seu próprio aconselhamento fiscal. Sua situação fiscal dependerá, por exemplo, de suas circunstâncias pessoais e da jurisdição fiscal aplicável a você. O tratamento fiscal está sujeito a alterações no futuro. Você é responsável por todo e qualquer imposto (incluindo imposto de selo e imposto sobre ganhos de capital) a ser pago por Você em conexão com o seu negócio. Se tivermos que pagar algum desses em seu nome, você deve reembolsá-los.

3.18 Nossas tabelas de especificação contêm informações sobre produtos, tais como mercados disponíveis, horas de negociação, tamanhos de comércio mínimos e máximos, comissões, etc. As tabelas de especificação estão disponíveis em www.xtb.com/lat.

3.19 O site www.xtb.com/lat contém explicações detalhando como CFDs, CFDs e ETFs funcionam. Nossa equipe de vendas também pode fornecer exemplos práticos e explicações da terminologia usada.

3.20 Ao entrar em Operações em CFD, Ações CFDs, ETF CFDs conosco, Você está negociando em relação aos movimentos do preço XTB. Você reconhece que não está adquirindo o Instrumento Subjacente ou qualquer obrigação de entrega em relação a ele.

3.21 Para operar com nossa plataforma de negociação, você precisa depositar uma quantia mínima de 500 USD ou o equivalente em moeda local deste valor. Reservamo-nos o direito de suspender sua conta até o momento em que seu depósito atingir o valor declarado em sua conta de negociação..

4. Autorização para colocar ordens

4.1 A XTB oferece serviços aos clientes por meio de uma plataforma de negociação on-line. Todas as negociações, ordens e outras instruções devem ser colocadas online.

4.2 Modificando ou cancelando pedidos através da plataforma de negociação, você terá acesso à sua conta usando seu nome de usuário e senha. Ordens e instruções colocadas através da Plataforma de Negociação somente serão tratadas como efetivas no momento do recebimento e aceitação pela XTB.

Os pedidos feitos através da Plataforma de Negociação serão normalmente confirmados apenas no momento da Transação por meios eletrônicos transmitidos através da Plataforma. Se durante o processo de colocação de qualquer transação, ordem ou instrução através da Plataforma de Negociação, houver uma quebra na comunicação que leve ao término da conexão entre a XTB e Você, você é o único responsável por contatar imediatamente Nosso serviço ao cliente.

4.3 Seu nome de usuário e senha não devem ser divulgados a terceiros. Você deve informar imediatamente a XTB se souber ou suspeitar que terceiros não autorizados obtiveram seu nome de usuário ou senha, ou que qualquer outra pessoa além de você está operando sua conta sem autorização. Por favor, note que iremos operar com qualquer pessoa que nos forneça seu nome de usuário e senha. Você pode acessar nossa plataforma em qualquer domínio e não iremos reconhecer ou verificar o domínio do qual as instruções são enviadas. Você é responsável por tudo o que foi feito ou omitido usando as informações mencionadas acima (incluindo posições abertas ou fechadas e pedidos feitos).

4.4 Poderes - o consentimento prévio é necessário se você pretende autorizar alguém a operar sua conta. Em tais circunstâncias, Você e a pessoa que busca a autoridade para operar Sua Conta devem executar e entregar à XTB uma Procuração, autorizando e nomeando tal pessoa como "um representante" com autoridade para operar Sua Conta. Você será o único responsável por todos os atos e omissões do representante.

5. Colocando ordens

5.1 Para realizar uma operação, você deve primeiro nos fazer uma oferta de negociação que esteja sujeita à nossa aceitação. Você só terá feito um pedido se aceitarmos sua oferta. O seguinte se aplica:

- Você pode oferecer um pedido "para cima" no preço de compra XTB se você especular que o preço aumentará. Se aceito, é conhecido como "compra" ou "longa".
- Você pode oferecer um pedido "para baixo" no preço de venda XTB se você especular que o preço vai cair. Se aceito, será conhecido como uma operação "descendente", também conhecida como "vender" ou uma posição "curta".
- Dependendo do tipo de Conta e Instrumento Financeiro em operação, sua oferta para negociar deve ser baseada em "ordem direta" ou "ordem de mercado", como segue:
 - A. "Operação direta" significa que (se a oferta de negociação for aceita), você terá colocado uma operação ao preço atual da XTB no momento de fazer a oferta para negociar. Se, no momento, recebermos sua oferta para negociar, o preço da XTB não for mais válido, sua oferta de negociação será rejeitada e você terá que fazer uma oferta adicional para negociar com o novo preço atual da XTB.
 - B. "Ordem de Mercado" significa que (se a oferta de negociação for aceita), você terá feito uma transação com o preço XTB que está em vigor no momento da execução da transação. Tenha em mente que o preço do XTB pode se mover entre o momento em que aceitamos sua oferta de negociação e sua execução. Se você deseja operar em uma "ordem de mercado", você está aceitando o risco em relação aos movimentos de preço do XTB.

6. Nossos direitos para rejeitar negociações

6.1 Todas as ofertas de negociação estão sujeitas a aceitação pela XTB. Temos o direito de recusar a oferta de uma operação, mas agiremos de forma razoável. Também temos o direito de recusar suas operações nas seguintes circunstâncias:

- Se a aceitação do referido comércio colocar imediatamente a Conta em patrimônio líquido negativo quando a negociação for avaliada no preço de compra ou venda do XTB atual, conforme aplicável.
- Se você deve alguma quantia;
- se um requisito de margem relacionado a esse trade não for atendido;
- Se o trade não estiver no preço relevante da XTB e / ou sem os volumes máximo ou mínimo adequados;
- Se acreditarmos que o trade violaria os regulamentos deste contrato ou qualquer lei (de Belize ou de outro país), ou o sistema regulatório ou se tivermos preocupações razoáveis com relação à lavagem de dinheiro ou;
- Se acreditarmos que a negociação violaria os regulamentos deste contrato ou de qualquer lei (de Belize ou de outro país), ou o sistema regulatório ou se tem preocupações razoáveis com relação a lavagem de dinheiro ou
- abuso de informação privilegiada;
- Se você se tornar insolvente;
- Se você morrer ou se tornar uma liminar para a saúde mental sob a lei aplicável, ou tiver motivos razoáveis para acreditar que você está nessa condição.

- Se pensarmos que não seria comercialmente viável aceitar esse trade;
- Se acreditarmos que a operação é grande ou pequena demais. Por exemplo, podemos cobrir as suas operações no Ativo Subjacente, dependendo do tamanho do seu negócio proposto, a nossa exposição à ação no Ativo Subjacente pode ser equivalente a um interesse declarável na empresa relevante e / ou exigir que façamos uma oferta de aquisição. Se acreditarmos que isso pode ocorrer, temos o direito de rejeitar a ordem;
- Se o valor nominal do Pedido exceder o tamanho máximo do pedido especificado nas Tabelas de Condições ou se a abertura da Transação causar um excesso do Valor Nominal Máximo do Portfólio de posições em aberto (Valor Nominal do Portfólio Máximo)

6.3 Você deve entrar em contato conosco imediatamente se tiver alguma dúvida sobre se um Pedido ou qualquer outra instrução feita através da Plataforma de Negociação foi aceita.

7. Preço da XTB

7.1 Os preços atuais do XTB estão disponíveis em nossa plataforma de negociação.

7.2 O seguinte se aplica aos nossos preços:

- Os preços são definidos por nós a nosso critério absoluto;
- Podemos alterar ou retirar o Preço XTB a qualquer momento e, em particular, podemos fazê-lo a qualquer momento antes de sua ordem com o preço XTB ser aceito;
- No puede negociar con un precio de XTB que ya no es válido. Nuestra Plataforma de trading dejará claro si un Precio de XTB ha dejado de ser válido (por ejemplo, dando un Precio de XTB diferente o indicando claramente que ya no es válido).
- Algunos precios de XTB se dan solamente para propósitos de guía y usted no puede negociar a éstos precios.

Para cada mercado, citamos o preço do XTB da seguinte maneira:

- o preço de compra de XTB (Buy), é o preço mais alto para o mercado em questão (um trade colocado a esse preço é um trade "up");
- e o preço de venda de XTB (Sell), é o preço mais baixo para o mercado em questão (um trade colocado a esse preço é um trade "down").

7.3 A diferença entre o Preço de Compra e Venda da XTB sobre qualquer Instrumento Financeiro é o Spread.

7.4 Os spreads em determinados mercados podem ser encontrados nas tabelas de especificação. Ao estabelecer os preços XTB nos reservamos o direito de adicionar o spread do instrumento subjacente ao preço XTB. Em particular, no caso de um Evento fora do nosso Controle e / ou um Evento de Interrupção do Mercado, temos o direito de variar os Spreads.

Spread Flutuante

- Para alguns Instrumentos Financeiros e algumas Contas, a XTB aplica um princípio de cotação de preços com a utilização do spread variável que reflete as condições de mercado e a volatilidade dos preços dos Instrumentos Subjacentes.
- No caso de Instrumentos Financeiros com spread flutuante, o Spread mudará constantemente, pois reflete as condições de mercado e a volatilidade dos preços dos Instrumentos subjacentes.

Preço de execução de mercado

- No caso de Instrumentos Financeiros com execução de mercado "ordem de mercado", os preços apresentados na Conta devem ser considerados como indicativos e não é garantido que o Cliente possa operar com este preço. O preço da execução do pedido do cliente será baseado no melhor preço que a XTB pode oferecer no momento específico sem obter qualquer confirmação adicional do cliente. O preço atual de um instrumento financeiro com a execução do mercado no qual a transação é executada será relatado pela XTB. O preço de uma operação executada será visível na conta.
- Você pode cancelar ou retirar algumas ofertas, ordens, preços ou transações que chegam ou são feitas com parceiros estrangeiros, agências de informação, mercados relevantes ou provedores de dados com base no preço do instrumento financeiro com execução no mercado, por razões além do controle de XTB. Nesse caso, a XTB tem o direito de desistir da respectiva Transação no referido Instrumento Financeiro executado pelo Cliente. Em tal situação, a confirmação da retirada será documentada e apresentada ao Cliente dentro de dois dias após a retirada ou cancelamento de um pedido, oferta ou transação. A XTB não assume nenhuma responsabilidade por danos causados por situações descritas neste ponto.

8. Trades Máximos e mínimos

8.1 Existem limites no volume de qualquer negociação que você deseja colocar. Você não pode colocar qualquer ordem, a menos que esteja dentro do volume mínimo e máximo da ordem.

8.2 Você deve garantir que você saiba os volumes de negociação mínimo e máximo atuais aplicáveis a qualquer comércio que você deseja colocar. Você também deve certificar-se de entender como calcular o tamanho máximo do comércio. Entre em contato com o gerente da sua conta ou com o suporte ao cliente.

9. Outros encargos o ajustes

9.1 Um encargo financeiro aplica-se a posições baseadas em CFDs, ETFs, CFDs e algumas transações CFD normais. As taxas aplicam-se a alguns negócios em CFD. Os ajustes também se aplicam no caso de qualquer Ação Corporativa.

10. Margem

10.1 O cliente pode executar uma transação e, em alguns casos, fazer um pedido desde que apresente a margem exigida para o volume do pedido feito pelo cliente e o nível de liquidez disponível.

10.2 O nível da Margem será determinado de acordo com as Tabelas de Condições e o valor da Margem determinado dessa forma será bloqueado na Conta Operacional Particular do Cliente.

10.3 No caso de posições abertas na Conta Operacional, a Margem Livre será reduzida / ajustada para os CFDs conforme especificado aqui.

10.4 Se o Patrimônio Líquido ou Saldo da Conta de Negociação cair abaixo de um determinado valor, o Cliente autoriza a XTB a fechar algumas ou todas as posições abertas do Cliente de acordo com as regras especificadas aqui, sem o consentimento do Cliente. Tais ações não serão consideradas como ações contra a vontade do Cliente ou ações tomadas em detrimento do Cliente. O Cliente autoriza a XTB a realizar uma Operação de Fechamento nas situações descritas neste documento.

10.5 O fechamento das Operações do Cliente encerrado de acordo com o item 10.4 será refletido na Conta de Negociação correspondente.

10.6 Se o fechamento das posições do Cliente na forma especificada no item 10.4 resultar em um saldo negativo em qualquer Conta de Negociação, o Cliente deverá depositar imediatamente os fundos em tal Conta de Negociação.

10.7 O Cliente monitorará constantemente o valor da Margem requerida e o montante de fundos adicionais que devem ser mantidos na Conta de Negociação em relação às Posições Abertas atualmente em poder do Cliente.

10.8 Transações ou ordens colocadas pelo Cliente em CFDs ou ETFs Os CFDs podem exigir que a XTB execute uma transação de cobertura no Activo Subjacente em um ou mais Mercados Subjacentes e / ou com um ou mais Parceiros. No caso de o Cliente fazer um Pedido ou Transação em CFDs e / ou CFDs de ETFs, a XTB terá o direito de usar, por conta própria, fundos que constituam Valor Nominal ou Margem depositada na Conta do Cliente. Para este propósito, a XTB tem o direito de transferir o equivalente desses fundos para a XTB como um valor e pode transferi-los para a conta corporativa da XTB e transmiti-los ao Parceiro para fazer um pedido e / ou executar uma transação de hedge no Mercado Subjacente ou com o parceiro Esses fundos ainda serão mostrados na conta do cliente como saldo..

10.9 Fundos que são uma garantia e são transferidos para o parceiro, conforme descrito no ponto 10.8 acima, será devolvida à Conta do Cliente, sem atrasos desnecessários, após o encerramento de uma Transação pelo Cliente ou o cancelamento ou expiração de uma Ordem e após a dedução de todas as cobranças em favor da XTB, derivadas do contrato.

10.10 Você deve certificar-se de que você sabe como a margem é calculada para qualquer negociação que você pretenda fazer. Dados úteis podem ser encontrados nas tabelas de especificação localizadas em www.xtb.com/lat. Em caso de dúvida, entre em contato com o gerente da sua conta ou com o suporte ao cliente.

10.11 XTB pode:

- Transferir a margem em relação a um determinado trade;
- Alterar os fatores de margem por qualquer motivo, mas particularmente com relação a qualquer Conta (s) que, na opinião da XTB, considere que estabeleceu um risco concentrado grande ou excessivo com relação a qualquer instrumento. Observe que as mudanças no fator de margem se aplicam a posições abertas, de modo que uma margem adicional pode ser necessária para manter posições em aberto.

10.12 A XTB não é obrigada a fazer chamadas de margem (margin call), para você ou dentro de um período de tempo específico e não seremos responsáveis por nenhum problema para entrar em contato com você. A chamada de margem pode ser feita a qualquer momento e por qualquer método de comunicação. Quando uma chamada de margem tiver sido feita por um ou mais métodos de comunicação, será considerado que foi feito no primeiro

momento em que se considera que a referida comunicação foi notificada.

10.13 A XTB reserva-se o direito de exercer todos ou quaisquer dos direitos acima mencionados a qualquer momento após a ocorrência de qualquer um dos eventos a que se refere e independentemente de quando o Ativo Subjacente possa ser fechado.

10.14 A XTB terá o direito de alterar o valor da Margem e tais alterações serão notificadas imediatamente ao Cliente.

11. CFDs

11.1 No caso de abertura de posições sobre CFDs e, em alguns casos, ao fazer um Pedido dentro da Conta de Negociação, a Margem Livre na Conta de Negociação determinada poderá ser reduzida por:

- a) valor da Margem Corrente e / ou Valor Nominal, respectivamente, descontado na Conta de Negociação determinada;
- b) Nível de perdas em operações em instrumentos financeiros abertos;
- c) montantes de pontos de swap e taxas a pagar de acordo com as tabelas de condições.

11.2 Se o Patrimônio Líquido ou Saldo for igual ou inferior a 30% da Margem Atual bloqueada na Conta de Negociação, a XTB poderá, sem o consentimento do Cliente, fechar as Posições Abertas do Cliente da posição que gerar o menor resultado financeiro até a em que nível de margem está acima do que é necessário. Nessa situação, a XTB fechará as Transações CFD (CFD, Ações CFD, CFD ETF) ao preço de mercado corrente de acordo com os regulamentos de mercado do Underlying Exchange e tendo em conta a liquidez do Ativo Subjacente.

11.3 Uma posição na conta em CFDs, será fechada pela posição de fechamento.

11.4 O resultado da transação de CFD será visível na conta de negociação. O resultado calculado na conta do cliente correspondente será liquidado no momento em que a posição for fechada.

11.5 Uma Posição Aberta sobre CFD (excluindo Ações CFD e CFD ETFs), pode ser encerrada sem o consentimento do Cliente na data de expiração ou após 365 dias a partir da data de abertura, ao primeiro Preço do Instrumento Financeiro fornecido pela XTB de operação após o período mencionado, a menos que:

- a) o cliente fecha a posição por conta própria;
- b) A XTB exerce o direito de fechar antecipadamente as Transações do Cliente nas situações especificadas neste regulamento.

11.6 O fecho especificado no ponto anterior será executado ao primeiro Preço do Instrumento Financeiro fornecido pela XTB no primeiro Dia de Negociação após a data de expiração ou 365 dias a partir da data de abertura do mesmo.

11.7 Uma Posição Aberta em CFD e CFD Ações de ETFs podem ser fechadas sem o consentimento do Cliente após 365 dias da data de abertura da posição se o valor do Patrimônio Líquido for menor que o valor de comissão que seria pago pela transação que fechar essa operação.

11.8 Além disso, no caso de qualquer um dos seguintes, XTB se reserva o direito (mas não é obrigatório) para fechar, total ou parcialmente, as suas posições em aberto (incluindo aquelas mantidas em uma conta conjunta com outros), com base no preço do XTB (ou do seguinte disponível), para exercer seus direitos de consolidação combinados e estabelecidos abaixo, para fechar sua conta e não aceitar pedidos adicionais feitos por você, em cada caso com ou sem aviso prévio, a XTB reserva o Direito de fazer fechamentos a qualquer momento:

- se algum método de pagamento usado por você para fazer pagamentos ao XTB não estiver de acordo com a primeira apresentação ou for posteriormente desonrado;
- se a XTB considerar, a seu exclusivo critério, que você violou materialmente qualquer cláusula contida neste Contrato que possa ser alterada de tempos em tempos;
- se qualquer declaração ou garantia feita por você em relação a este Contrato for considerada falsa, imprecisa ou enganosa em qualquer aspecto;
- se você está sujeito a insolvência;
- Se o cliente morre, ele deve ser cometido como uma medida cautelar para a saúde mental ou qualquer ordem judicial é feita com relação a você sob a legislação de saúde mental relevante ou suspeitos XTB ou acredita que o acima aconteceu;
- se estamos em disputa em relação a qualquer ordem, instrução ou suposição, em cujo caso podemos encerrar todos, mas não apenas parte do pedido ou transação em disputa, se tal ação for considerada desejável para minimizar o valor em disputa;
- se qualquer outro evento ou qualquer outra circunstância ocorrer, onde acreditarmos razoavelmente que é necessário ou desejável tomar qualquer uma das ações precedentes para nos protegermos ou a qualquer um dos nossos outros clientes;
- se algum órgão regulador XTB, ou as regras desse órgão, exigir que a XTB faça todas ou algumas das ações acima.

11.9 Se no encerramento do Dia de Negociação ou, no caso de CFDs baseados em contratos de futuros - no fecho da data de rollover, a Posição Aberta do Cliente não for encerrada, será automaticamente prolongada e os pontos de swap correspondentes serão calculados para valor e tipo de posição aberta.

11.10 O valor dos pontos de swap que serão creditados ou debitados na conta do cliente será calculado como resultado do número de lotes abertos pelo cliente e taxas de swap para um determinado instrumento financeiro.

11.11 Pontos de troca e datas de rolagens são especificados nas tabelas de condições.

11.12 As taxas de swap serão determinadas pela XTB com base nas taxas de juro de mercado para depósitos e empréstimos no mercado interbancário relevante para o subjacente, em caso de renovação adicionalmente com base no valor base calculado como a diferença entre o valor do contrato de futuros subjacente com a expiração mais longa e o respectivo valor do instrumento com a menor data de vencimento no momento da rolagem.

11.13 O XTB geralmente atualiza as taxas de swap uma vez por semana. No entanto, no caso de alterações significativas nas taxas de juros sobre depósitos e empréstimos no mercado interbancário subjacente, a XTB reserva-se o direito de alterar as tabelas de condições com mais frequência..

11.14 O valor dos pontos de swap calculados será refletido na Conta de Operação do Cliente. O valor dos pontos de swap calculados na conta do cliente correspondente será liquidado no momento em que a posição for fechada.

11.15 Os seguintes termos e condições serão aplicados quando eventos corporativos específicos ocorrerem em relação à posição de um Cliente em um compartilhamento CFD, CFD ETF ou um CFD específico baseado em "Spot Instruments":

- dividendos: por ex-date (o primeiro dia sem direito a dividendos) para cada cliente será creditado que detém uma posição longa em um CFD ou ETF CFD equivalente ao dividendo e cada cliente para manter uma curta ação posição será carregado com o montante igual ao dividendo. Os valores equivalentes a dividendos são calculados em relação ao número de ações CFD ou CFD ETF (equivalente ao número de instrumentos subjacentes), mantidas na conta correspondente. Os créditos e débitos associados à liquidação de dividendos serão feitos por meio do credenciamento ou débito da Conta Operacional correspondente; Ao fim de um dia antes do primeiro dia sem o direito de dividendo (inclusive), posições abertas no CFD com base no ponto Instrumento é creditado ou carregada para a quantidade igual ao dividendo ajustado de acordo com o peso do ponto Instrumento e a Conta Operacional e o registro correspondente da Conta Operacional serão ajustados de acordo;;
- Split de ações, desdobramento de ações inversas e ganhos e perdas: o valor das Ações CFDs, CFDs ETF equivalentes aos recursos registrados na Conta Operacional correspondente deve ser ajustado; Dia em que o desdobramento dividido ou inverso é feito, o primeiro dia da cotação do Ativo Subjacente sem direito a dividendos ou direitos ou no dia de retorno em conformidade.;
- direito a voto, direitos ou direitos similares relacionados com o Ativo Subjacente: O Cliente que abre uma posição num CFD ou CFD ETF não pode exercer os direitos acima mencionados.
- outras ações corporativas: A XTB se esforçará para refletir quaisquer outras ações corporativas nos CFDs ou CFD ETFs na Conta Particular do Cliente, de modo que uma posição em Equity CFDs ou ETF CFD reflita aspectos econômicos de ter uma posição nos Instrumentos Subjacentes..
- Ações corporativas podem afetar a equidade no preço do instrumento subjacente resultante do cancelamento de ordens de limite ou ordens de parada no Mercado Subjacente. Nesse caso, a XTB cancelará todas as Ordens Limitadas e parará as Ordens em um Instrumento específico e, ao mesmo tempo, a XTB informará ao Cliente se tais circunstâncias ocorrerem..

11.16 Em determinadas circunstâncias, as transações ou ordens no Mercado Subjacente que constituam a base para determinar o Preço do Instrumento Financeiro podem ser canceladas ou retiradas. Nesse caso, a XTB terá o direito de retirar-se das Transações relevantes com o Cliente. Nesse caso, a declaração de retirada da Transação será documentada e entregue ao Cliente no prazo de dois dias após o dia após o cancelamento ou a retirada da transação do Ativo Subjacente no Mercado Subjacente..

11.17 No caso de eventos técnicos que estão além do controle da XTB, a Instituição de Referência pode recusar-se a colocar uma ordem no Mercado Subjacente ou retirar uma ordem já colocada do Mercado Subjacente resultante da Ordem do Cliente em uma determinada Ação CFD ou CFD ETF. Nesse caso, a XTB cancelará a Ordem do Cliente e colocará a Ordem com os mesmos parâmetros novamente, ao mesmo tempo em que a XTB fará os registros apropriados na Conta do Cliente e informará ao Cliente se tais circunstâncias ocorrerem..

11.18 Em alguns casos de Ordens Limitadas ou Ordens de Parada, CFDs ou ETFs de CFD, a XTB pode bloquear a Margem aplicável no momento da colocação da Ordem ou Instrução.

11.19 Se o Ativo Subjacente de Ações CFD ou CFDs de ETFs for retirado do Mercado Subjacente, a XTB terá o direito de encerrar posições em aberto nessas Ações CFD ou CFDs de ETFs no último dia de negociação ou após a exclusão da cotação do Instrumento. Subjacente e, ao mesmo tempo, a XTB informará ao Cliente se tais circunstâncias ocorrerem.

11.20 Ao negociar CFDs ou CFD ETFs, os Clientes reconhecem que a negociação de alguns Instrumentos Subjacentes pode estar temporariamente suspensa ou suspensa. Nesses casos, os Clientes não podem negociar

ou colocar as Ordens ou Instruções relativas a tais CFDs ou CFD ETFs e suas Ordens ou Instruções podem ser canceladas..

11.21 Em alguns casos, os instrumentos subjacentes das posições curtas do cliente em Equity CFDs ou ETF CFDs podem ser retirados pela contraparte do hedge. Nesses casos, a XTB terá que fechar a posição vendida do Cliente em Equity CFDs ou ETF CFD para fechar a posição curta na conta de contrapartida. Tais casos podem ocorrer se as regras mudarem no mercado subjacente ou se uma autoridade financeira aplicar condições especiais para venda a descoberto, a contraparte de cobertura removerá a possibilidade de venda a descoberto num determinado Ativo Subjacente ou será difícil de contrair empréstimos devido a Baixa liquidez, custos de empréstimo ou devido a outras circunstâncias que estão além do controle da XTB.

11.22 A XTB não se responsabiliza por danos causados por situações descritas nos pontos 11.14 a 11.19. Nesses casos, a XTB procederá de acordo com a Política de Execução de Ordens para obter os melhores resultados para o Cliente.

11.23 No caso de tomar uma posição curta em Equity CFDs ou ETF CFD, a XTB irá compensar essa posição com uma venda a descoberto correspondente no Ativo Subjacente. Estas Transações podem gerar um custo adicional de cobertura para o Cliente relacionado com o endividamento no Ativo Subjacente. O valor desse custo relacionado está fora do controle do XTB. O custo é considerado no cálculo do valor dos pontos de swap do instrumento financeiro. O custo será indicado nas tabelas de condições, no entanto, pode ser alterado com efeito imediato, dependendo dos custos de empréstimo do instrumento subjacente..

12. Ordens

12.1 Uma posição será aberta colocando uma ordem de negociação diretamente na nossa plataforma de negociação, que contém todos os parâmetros necessários e após aceitação pelo XTB.

12.2 Aceitamos pedidos em todos os mercados identificados nas tabelas de especificação.

12.3 As ordens só podem ser executadas quando houver fundos suficientes na conta de caixa para estabelecer a margem.

12.4 O seguinte se aplica a todos os pedidos:

- Todos os termos e condições que se aplicam à colocação de operações devem ser cumpridos tanto quando você faz o pedido como quando o pedido deve ser executado.
- Todas as ordens devem ser colocadas somente nos dias de negociação, com a reserva de que a XTB pode aceitar ordens Stop e Limit em certas plataformas de negociação selecionadas para os instrumentos financeiros selecionados especificados nas tabelas de especificação fora do dia de negociação.
- Temos o mesmo direito de recusar a aceitação ou execução de um pedido e temos o direito de recusar a aceitação de um negócio. Como temos o direito de fazê-lo, se nos recusarmos a executar um Pedido, esse Pedido pode ser considerado automaticamente cancelado.
- Todos os pedidos devem ter um preço de execução estabelecido por você e acordado por nós.
- todos os pedidos são considerados GTC.
- todas as ordens são consideradas ao preço de XTB
- o preço pelo qual executamos as ordens não é garantido a menos que seja claramente indicado.
- todos os pedidos serão executados a menos que você cancele especificamente o pedido que você fez.

13. Diferentes tipos de ordens

13.1 Dependendo do tipo de conta ou do tipo de instrumento financeiro, os seguintes tipos de pedidos podem ser feitos por você:

- Ordem de mercado ao preço atual de um instrumento financeiro publicado na conta;
- Ordem imediata "oferta direta" ao preço atual de um instrumento financeiro publicado na conta;
- Limite da ordem para executar uma transação (limite de compra, limite de venda, lucro "t / p");
- Ordem de stop para executar uma transação (comprar stop, sell stop, stop loss "s / l").

13.2 Você deve garantir que você saiba os tipos de pedidos atualmente disponíveis para qualquer operação que você deseja executar. Você também deve certificar-se de entender como colocar certos tipos de pedidos. Entre em contato com o gerente da sua conta ou com o suporte ao cliente em caso de dúvidas.

14. Execução de ordens

14.1 O seguinte se aplica à execução de ordens:

- As ordens serão executadas pela XTB quando for razoavelmente capaz de fazê-lo no primeiro preço XTB que possamos oferecer razoavelmente. As ordens não podem ser executadas fora do horário de negociação do XTB para o mercado relevante. Portanto, se o Ativo Subjacente estiver a ser negociado fora do nosso horário de negociação, o Preço XTB pelo qual um Pedido pode ser executado pode ser muito diferente do preço de

execução acordado do Pedido.;

- Nos momentos de volatilidade do Ativo Subjacente e na abertura e fecho de um Subjacente, o Preço de XTB para o qual um Pedido pode ser executado pode ser consideravelmente diferente do preço de execução acordado da ordem;
- Se o Ativo Subjacente abrir ou negociar saltando do preço de execução acordado de um Pedido (conhecido como "gap"), nós o executaremos no primeiro Preço do XTB que podemos oferecer razoavelmente;
- em relação aos Mercados cotados fora do horário de negociação do Ativo Subjacente, os Pedidos podem ser colocados ao Preço XTB que consideramos.

14.2 O seguinte se aplica à execução de ordens de CFD em contas "standard":

- Um Pedido para executar uma Transação em CFDs na Conta Padrão pode ser colocado da seguinte forma:
 - a) dependendo da oferta disponível para o Cliente, conforme descrito no Website da XTB ou nas Tabelas de Especificações, colocando um Pedido Instantâneo a um preço atual de um CFD publicado na Conta de Negociação ou através do colocação de uma ordem de mercado a um preço atual de um CFD publicado na conta de negociação;
 - b) Colocar uma ordem de limite para executar uma transação (buy limit, sell limit, take profit "t / p");
 - c) Colocação de uma ordem Stop para executar uma transação (comprar stop, vender stop, stop loss "s / l").
- Ordens instantâneas nas Contas Padrão em CFDs são executadas ao preço indicado no Pedido, com a condição de que a XTB possa rejeitar o Pedido se, antes da execução da Transação, o Preço do Instrumento Financeiro tiver mudado significativamente em comparação com o preço. da Ordem.
- Ordens de mercado (execução de mercado) nas Contas Standard em CFD são executadas ao preço VWAP (Preço Médio Ponderado por Volume). Os preços mostrados na Conta de Negociação antes de fazer uma Ordem para a execução do mercado são apenas indicativos e não são um preço de execução obrigatório que será mostrado após a execução efetiva da Transação..
- As ordens limite na Conta Standard em CFD são executadas ao preço indicado pelo Cliente ou o melhor possível.
- As ordens de parada na conta padrão CFD são executadas a preços de mercado no momento de uma certa ativação no nível de stop.

14.3 O seguinte se aplica à execução de ordens de CFD em Contas Pro:

- Um Pedido para executar uma Transação em CFD na Conta Pro pode ser colocado da seguinte forma:
 - a) colocar uma ordem de mercado ao preço atual de um CFD publicado na conta de negociação;
 - b) colocar uma ordem de limite para executar uma transação (Buy Limit, Sell Limit, take profit "t / p");;
 - c) Colocando uma ordem de parada para executar uma transação (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- Ordens em Conta Pro em CFD (execução no mercado) são executadas no VWAP (Preço Médio Ponderado por Volume). Os preços mostrados na Conta de Negociação antes de fazer uma Ordem para a execução do mercado são apenas indicativos e não são um preço de execução obrigatório que será mostrado após a execução efetiva da Transação.].
- Limitar pedidos na Conta Pro em CFD são executados ao preço indicado pelo Cliente ou o melhor possível.
- As ordens de parada na Conta Pro em CFD são executadas a preços de mercado no momento de uma certa ativação no nível de parada.

14.4 Regras específicas para CFDs y ETF CFDs.

- Devido às suas características, as regras para colocação e execução de ordens em cotas CFD e CFD ETF podem diferir em alguns aspectos das regras normais de CFD especificadas acima. Antes de entrar em qualquer transação em cotas CFD e CFD ETF, você deve estar ciente de como diferentes tipos de ordens são executadas para esses instrumentos financeiros e como você pode influenciar o preço de uma transação.
- Um Pedido para executar uma Operação em Ações CFDs e ETF CFDs pode ser colocado da seguinte forma:
 - a) colocar uma ordem de mercado ao preço atual de uma ação de CFDs e / ou CFDs de ETF publicados na conta de negociação;
 - b) colocar uma ordem limite para executar uma transação (Buy limit, Sell Limit, take profit "t/p");
 - c) Colocando uma ordem de Stop para executar uma transação (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- As ordens Stop descritas no ponto c acima são executadas como ordens de mercado no momento de um determinado limite do preço de ativação ou nível de parada. A XTB não garante a execução das referidas Ordens exatamente ao preço indicado pelo Cliente.
- Ordens Limitadas em CFDs e CFDs ETF são executadas ao preço indicado pelo Cliente ou o melhor possível.
- Ordens limit "in the money" em CFDs e ETF CFDs não são permitidos. Para ordens de compra, o maior limite possível é o preço de compra atual. Para ordens de venda, o limite mais baixo possível é o preço de oferta atual.
- As ordens de stop em CFDs e CFDs ETF são executadas sob as condições estabelecidas pelos mercados Subjacentes.
- Ordens Stop e Limit em CFDs e CFDs ETF não executados, colocados sem um limite de tempo especificado, serão considerados como pedidos válidos até o final da sessão dada.
- Em alguns casos de ordens de parada ou limite em CFDs e CFDs de ETF, o XTB pode bloquear a margem

- aplicável no momento de fazer o pedido ou a instrução.
- Ordens de mercado não estão sujeitas a requote, o que significa que, ao usar "vender ao mercado" ou "comprar ao mercado", o Cliente deseja vender ou comprar CFDs e / ou CFDs de ETFs ao preço que reflete o preço atual mercado ou a liquidez do Activo Subjacente.
- Se o Cliente desejar executar uma Ordem de Mercado em CFDs e / ou CFDs ETF e o Activo Subjacente relevante estiver atualmente suspenso da negociação (congelada) por qualquer motivo, o Pedido do Cliente será rejeitado pelo Underlying Exchange ou permanecerá ativo desde acordo com a negociação do Ativo Subjacente.

14.5 As exceções para o acima são, se nós concordamos algo diferente com você.

15. Nosso direito de fechar a sua conta

15.1 O aviso que lhe damos antes de encerrar sua conta depende da situação do fechamento. No entanto, podemos ser impedidos por lei ou norma regulamentar de notificar.

15.2 Razões pelas quais podemos fechar sua conta:

- Se você morrer ou tornar-se limitado com a sua saúde mental de acordo com a legislação pertinente, ou tivermos motivos razoáveis para acreditar que você está nessa condição;
- Um evento de insolvência ocorre em relação a você. Nos dois pontos anteriores, não somos obrigados a lhe dar aviso prévio, mas diríamos que encerramos sua conta. ou;
- qualquer coisa que nos deva nos termos do Regulamento relativo à prestação de serviços (por exemplo, perdas incorridas), que não tenha sido pago no prazo de 30 dias a contar do dia em que deveria ter sido pago. No caso anterior, daremos a você pelo menos 14 dias de antecedência antes de fechar sua conta.
- Suas operações são de tal tipo (por exemplo, tamanho ou natureza) que não desejamos mais lidar com você. No caso acima, daremos a você pelo menos 30 dias de antecedência por escrito antes de fechar sua conta.
- Imediatamente devido a algum motivo relevante.

15.3 Durante o período de aviso prévio na sua conta antes de fechar:

- Não vamos fechar suas operações abertas;
- Você não pode colocar nenhuma nova Operação ou Pedido ou dar qualquer outra instrução, exceto na medida necessária para fechar uma operação. Em particular, Você não terá o direito de fazer uma Transação de Encerramento ou qualquer Pedido em tal tamanho que resultaria na abertura de uma nova operação.;
- Todas as Operações serão encerradas e todas as Encomendas canceladas no mesmo dia em que a sua Conta estiver encerrada.
- todas as negociações serão fechadas ao preço de XTB;
- Podemos fazer encerramentos a qualquer momento, mas o fecho será geralmente efetuado aproximadamente uma hora antes do fecho do Ativo Subjacente ou do nosso horário de negociação para o Mercado em questão;

16. Nosso direito de suspender sua conta

16.1 Reservamo-nos o direito absoluto de suspender sua conta.

16.2 Devido à lei e ao sistema regulatório, pode haver circunstâncias em que não podemos lhe fornecer aviso antes de suspender sua conta.

16.3 Uma vez que sua conta for suspensa:

- As ordens (em vigor antes da suspensão) não são afetadas;
- Você não pode fazer qualquer novo pedido ou dar qualquer outra instrução, exceto na medida em que é necessário fechar uma operação ou cancelar um pedido em vigor antes da suspensão. Em particular, Você não terá o direito de fazer uma Transação de Encerramento ou qualquer Pedido em tal tamanho que resultaria na abertura de uma nova operação.

16.4 Temos o direito de suspender sua conta a qualquer momento por qualquer boa razão. No entanto, faremos o possível para notificá-lo antes de tomar tal ação. As circunstâncias em que suspendemos sua conta são mostradas abaixo e em cada uma das seguintes situações podemos suspender com ou sem aviso prévio. Se avisarmos, será dado por email. Se não notificá-lo, iremos notificá-lo por e-mail (assim que razoavelmente possível) Algumas circunstâncias em que podemos suspender são as seguintes:

- se tivermos preocupações razoáveis em relação à violação de qualquer lei relevante (Belize ou outra) ou do Sistema Regulador;
- se tivermos preocupações razoáveis em relação ao branqueamento de capitais;
- Se você não fornecer as informações solicitadas em conexão com qualquer verificação de crédito;
- se tivermos motivos razoáveis para acreditar que qualquer garantia material ou representação que você tenha feito para nós não é verdadeira ou é enganosa em qualquer aspecto material;
- se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você não poderá nos pagar nada do que nos deve, quando chegar a hora do pagamento;

- se tivermos exercido nossos direitos para encerrar, cancelar ou cancelar suas operações ou pedidos;
- se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você está em uma violação material deste Regulamento;
- Se você morrer ou se tornar um paciente interdito por saúde mental sob a legislação atual, ou tiver motivos razoáveis para acreditar que você está nessa condição;
- um evento de insolvência ocorre em relação a você;
- Se você é persistentemente abusivo ou tem maus-tratos quando fala conosco.

17. Nosso direito de fechar ou anular sua transação ou cancelar ordens

17.1 Estabelecemos as circunstâncias nas quais podemos fechar ou cancelar suas transações e cancelar pedidos. Também detalhamos abaixo a notificação que podemos dar. Entretanto, lembre-se de que a lei ou o Sistema Regulatório pode nos impedir de notificá-lo. Além disso, a lei e o Sistema Regulatório podem determinar quando e quanto de aviso podemos dar a você.

17.2 Nós podemos:

- feche todas as posições abertas da sua conta e cancele todas as ordens.
- fechar qualquer Posição Aberta curta (ou longa) relacionada com um Activo Subjacente, se formos obrigados a fechar qualquer posição de cobertura que tenhamos tomado relativamente a essa Transação (por exemplo, se os Instrumentos Subjacentes não estiverem disponíveis e / ou uma compra - na notificação é aplicada pelo mercado relevante);
- Fechar qualquer ou todas as suas operações abertas e cancelar qualquer ou todas as suas ordens, no todo ou em parte, se:
 - a) qualquer pagamento devido por você de acordo com o Regulamento não foi recebido integralmente na data de vencimento e nós lhe demos pelo menos 7 dias de antecedência para pagar a quantia devida;
 - b) qualquer instrumento de pagamento que você usa para pagar valores para nós não é verificado na primeira apresentação;
 - c) um evento de insolvência ocorre em relação a você;
 - d) Se você morrer ou se tornar um paciente interdito por saúde mental sob a legislação atual, ou tiver motivos razoáveis para acreditar que você está nessa condição;
 - e) a lei ou o Sistema Regulador exige ou nos permite fazê-lo.
 - f) Nas circunstâncias acima, podemos fechar suas operações abertas e cancelar seus pedidos com ou sem aviso prévio. Se exercermos nossos direitos sem aviso prévio, nós lhe diremos (assim que razoavelmente possível) que o fizemos.

17.3 Quando exercemos qualquer dos nossos direitos ao abrigo do Regulamento para encerrar as suas operações:

- O fechamento será baseado no Preço do XTB;
- Podemos afetar os fechamentos a qualquer momento.

17.4 Ao combater transações que foram tomadas sistematicamente a preços errados:

- Se, com base nas Transações do Cliente, a XTB observar que as Transações são sistematicamente tomadas pelo Cliente a preços errados, a XTB reserva-se o direito de:
 - a) Rescindir o contrato com efeito imediato;
 - b) supervisionar, em particular, cada Ordem ou Instrução do Cliente;
 - c) retirar-se de cada transação realizada com o uso das práticas descritas neste ponto;
 - d) feche qualquer conta de negociação do cliente com efeito imediato. Nesse caso, confirma-se que este Contrato será rescindido com relação a essa Conta Operacional e que, a esse respeito, as disposições relativas à rescisão do Contrato com efeito imediato serão aplicáveis.

Em particular, o ponto 17.4 aplica-se a situações em que o Cliente utiliza deliberadamente, através de software ou outro, uma prática que aproveite sistematicamente os atrasos nos preços, os atrasos nos preços, os atrasos na execução da Ordem e qualquer outra situação em que o Preço do Instrumento Financeiro no momento da execução da Operação possa ser desviado de qualquer forma do Preço do Ativo Subjacente.

18. Cálculo dos lucros e perdas

18.1 Os lucros e perdas são calculados de forma diferente para cada produto que oferecemos. Você deve certificar-se de que você sabe como os lucros e as perdas são calculados em um determinado produto que você escolheu.

18.2 O que se segue aplica-se a lucros e perdas:

- Lucros em posições fechadas serão creditados em sua propriedade;
- Perdas em posições fechadas serão deduzidas do seu patrimônio.

18.3 Todos os valores pagos por você a nós serão deduzidos de sua propriedade. Da mesma forma, podemos creditar ao seu patrimônio qualquer quantia que devamos ou qualquer ajuste a que você tenha direito.

18.4 É de seu interesse assegurar que você saiba como calcular os benefícios e perdas e quais montantes serão adicionados ou deduzidos em relação às suas operações. Todas as informações necessárias para isso estão disponíveis nas tabelas de especificação e na plataforma de negociação. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

18.5 O resultado da transação em CFD será visível na conta. O resultado calculado na conta do cliente relevante será liquidado no momento em que a posição for fechada. No efeito da liquidação do resultado de todas as Transações, encerrado a partir de 23 de março de 2018, o Patrimônio Líquido na Conta não cai abaixo de zero, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Se o nível de alavancagem na conta do cliente for 1: 500. Isso significa que o saldo em Contas com alavancagem de 1: 500 pode ficar abaixo de zero.

18.6 Se você tiver um saldo negativo em sua conta com alavancagem de 1:500, essa quantia negativa será devida e pagável por você imediatamente.

18.7 Se você deseja alterar o nível de alavancagem em uma conta específica para alavancar o nível 1: 500 ou do nível de alavancagem 1:500, a alteração será feita apenas se não houver negociações abertas na sua conta.

19. Pagamentos de perdas e lucros

19.1 Temos a obrigação de:

- manter qualquer quantia que você nos deva em relação à conta, como perdas feitas e margem;
- qualquer outro montante que nos deva ao abrigo deste Regulamento;
- todos e cada um dos valores da sua Conta, aguardando o recebimento da documentação completa solicitada (inclusive em relação aos regulamentos de lavagem de dinheiro)
- qualquer quantia que você nos deva em conexão com qualquer outra conta que você tenha conosco ou por qualquer outro motivo.

19.2 Se você tem um Patrimônio Líquido negativo, esse valor negativo é devido e deve ser pago por você para nós imediatamente.

19.3 O seguinte se aplica a todos os pagamentos feitos por Você à XTB:

- todos os pagamentos devem ser feitos em sua moeda base. Se nos pagar em qualquer outra moeda, podemos cobrar o custo de conversão nessa moeda base
- Só será creditado o valor líquido recebido após todas as deduções (ou seja, encargos bancários e quaisquer outros custos de transferência);
- Nós não aceitamos cheques;
- Nós não aceitamos pagamentos em dinheiro;

19.4 Reservamo-nos o direito de cobrar juros sobre pagamentos em atraso.

19.5 A XTB não permite o pagamento a clientes de benefícios não realizados e em nenhum caso tais benefícios não realizados estarão disponíveis para qualquer forma de pagamento, incluindo a retirada eletrônica.

19.6 Processaremos os pedidos para transferir fundos da Conta de Dinheiro para a conta bancária individual do Cliente que o mesmo cliente colocou por meios eletrônicos de comunicação disponibilizados pela XTB..

20. Disposições Administrativas

20.1 Vamos informá-lo de todas as transações através:

- a plataforma de negociação que conterá todos os detalhes de todos os assuntos relacionados à sua conta, para que você possa verificar o status das operações e ordens;
- Forneceremos uma confirmação de cada transação em um resumo diário mediante solicitação.

20.2 É de sua responsabilidade acessar regularmente a plataforma de negociação para verificar todas as transações. Se você acha que um erro foi cometido (por exemplo, você registrou uma negociação que você acha que não é sua), entre em contato imediatamente, por e-mail, usando o site www.xtb.com/lat ou chamando nossa equipe de Atendimento ao Cliente. Quanto mais cedo nos conscientizarmos de um problema em potencial, mais facilmente poderemos investigar. Se você atrasar a comunicação de problemas, pode ser difícil resolver esses problemas.

21. Especificações e regras

Alguns mercados em particular terão especificações e regras aplicáveis a esse mercado. Reservamo-nos o direito de alterar qualquer uma destas especificações a nosso critério, com ou sem aviso prévio. Nenhuma alteração será aplicada a qualquer Pedido atual antes da data em que a alteração entrar em vigor.

22. Custos e gastos

22.2 Você deve nos pagar todos os custos e despesas (isto é, encargos bancários, custas judiciais, despesas legais e similares) que pagamos ou incorremos devido à sua falta de pagamento dos valores devidos a tempo, ou que incorremos em fazer cumprir nossas obrigações. direitos contra ele.

22.3 Custos e despesas são dívidas que você nos deve. Temos o direito de deduzi-los da sua conta.

23. Juros

23.1 Não é política da XTB pagar juros sobre quaisquer de seus fundos que possamos ter e assinar este Contrato. Você reconhece que está renunciando a qualquer direito sobre juros sobre fundos que possamos ter em seu nome..

24. Redes

24.1 Todas as transações entre você e a XTB serão levadas em consideração entre si e constituirão um único contrato entre você e nós. A XTB reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e de tempos em tempos e com ou sem aviso prévio para combinar e consolidar ou compensar uns aos outros na liquidação de passivos, todos os saldos positivos e negativos de qualquer natureza. Em relação a qualquer conta na qual você tenha uma parte, ou função de gerenciamento, ou interesse de supervisão.

24.2 Isso inclui evitar dúvidas, mas não necessariamente para suas Transações Abertas e qualquer outro direito ou responsabilidade mencionado neste Contrato ou que surja entre a XTB e Você, e se a XTB exercer ou não seus direitos, e se tais saldos forem reais, contingentes, primários, colaterais, diversos ou conjuntos e o saldo resultante representaria a obrigação única a ser paga pela parte obrigada.

24.3 Em caso de inadimplência, falência, liquidação ou circunstâncias similares que resultem na rescisão deste contrato, as partes concordam que haverá uma única obrigação na moeda base da primeira conta XTB do cliente de pagar uma quantia líquida de dinheiro com Quanto a todos os saldos positivos e negativos acima mencionados.

25. Moeda

25.1 Vamos converter em sua moeda base:

- qualquer benefício, perda ou outra obrigação;
- qualquer dinheiro devido por nós a você ou a você por nós;
- qualquer dinheiro pago por você para nós.

25.2 Tenha em mente que, para fins de cálculo do seu caixa e de todos os outros assuntos relevantes, converteremos qualquer moeda relevante para sua moeda base.

25.3 Se nos pagar em qualquer outra moeda que não seja a sua Moeda Base, cobraremos os custos incorridos na conversão da moeda para a sua Moeda Base.

26. Cumprimento da lei

Se qualquer disposição (ou parte de uma disposição) do presente regulamento for inválida ou inexecutável, não fará com que todos os restantes pontos, regras, regras ou cláusulas do presente regulamento permaneçam em pleno vigor e efeito.

27. Interrupção do mercado

27.1 A interrupção do mercado é causada por condições de mercado excepcionais, incomuns ou de emergência que podem impedir que a XTB cumpra alguma ou todas as suas obrigações. Em caso de interrupção do mercado que está além do nosso controle, podemos:

- Feche qualquer comércio aberto;
- cancelar ou executar qualquer pedido;
- ajustar o preço do XTB ou o tamanho de qualquer negociação aberta;
- ajustar o preço de execução acordado ou o tamanho de qualquer ordem;

- suspender trades e/ou alterar os tempos de trading;
- Rejeitar todos os trades e ordens;
- variar os requisitos de margem, fatores de margem, tamanhos mínimos e máximos de negociação e preços de XTB;
- Exigir imediatamente o pagamento de todos os valores devidos a nós, como Margem;
- cancelar qualquer transação, nos casos em que o Preço de XTB é baseado no preço de um ativo Subjacente e as Transações relevantes para o Preço de XTB são canceladas por um órgão regulador relevante, uma alteração ou outro terceiro;
- fazer ou omitir fazer algo, se considerarmos razoável proteger a nós mesmos e aos nossos Clientes como um todo.

27.2 Temos o direito de fazer qualquer coisa mencionada em 27.1, com ou sem aviso prévio, mas se exercermos sem aviso prévio, iremos notificá-lo, assim que razoavelmente possível, que o fizemos.

27.3 No caso de um evento fora de nosso controle, você pode não conseguir acessar o Software, a Plataforma de Negociação ou o site www.xtb.com/lat e você pode não conseguir entrar em contato conosco por telefone.

28. Eventos de Força Maior

28.1 Podemos, em nosso julgamento razoável, determinar que há uma emergência ou uma condição excepcional de mercado (um "Evento de Força Maior"). Um evento de Força Maior é qualquer evento que impeça o XTB de citar normalmente determinados mercados com o objetivo de realizar Negócios. Neste caso, informaremos o IFSC em tempo hábil e tomaremos medidas razoáveis para informá-lo. Um Evento de Força Maior incluirá, mas não se limitará a:

(a) A suspensão ou encerramento de qualquer mercado ou a falha de qualquer evento em que nos baseamos ou nos quais nos relacionamos de qualquer forma, a nossa cotação ou a imposição de limites ou condições especiais ou incomuns na negociação no referido mercado ou em qualquer tipo de evento;

(c) A ocorrência de um movimento excessivo ao nível de qualquer negociação e do Mercado Subjacente ou a nossa antecipação (agindo razoavelmente) da ocorrência de tal movimento.;

(d) Qualquer avaria ou falha nas instalações de transmissão, comunicação ou computação, interrupção do fornecimento de energia ou falha do equipamento eletrônico ou das comunicações;

(e) Falha de qualquer intermediário, corretor, agente ou principal, depositário, sub-custodiante, distribuidor, bolsa de valores, câmara de compensação ou órgão regulador ou autorregulador, que por qualquer motivo não cumpra suas obrigações.

28.2 Se determinarmos que há um Evento de Força Maior, podemos, a nosso exclusivo critério, sem aviso prévio e a qualquer momento, tomar uma ou mais das seguintes medidas:

- Aumentar os requisitos de margem;
- fechar todas ou algumas de suas negociações abertas no nível final que acreditamos ser apropriado;
- suspender ou modificar a aplicação de todos ou de quaisquer dos Regulamentos deste Acordo na medida em que o Caso de Força Maior torne impossível ou impraticável para nós cumprirmos os Regulamentos em questão; ou
- modificar o tempo de negociação de um determinado.

29. Erros

29.1 Para ser válida, uma nota de contrato, ou qualquer outra forma de confirmação da transação, deve refletir com precisão as transações relevantes feitas na plataforma de negociação. Notas contratuais incorretas ou confirmações comerciais não afetarão a validade da Transação que foi executada e não autorizarão o cliente a impor o que foi incorretamente registrado no contrato ou confirmação comercial..

29.2 A XTB reserva-se o direito de rejeitar, anular ou alterar qualquer negociação que implique ou derive de um Erro Manifesto. Qualquer modificação do referido comércio irá refletir o que a XTB considera a seu exclusivo critério, agindo de boa fé e de acordo com a Política de Execução de Ordens, como os detalhes corretos ou justos do referido comércio sem esse erro manifesto.

29.3 O termo "Erro de manifesto" é aplicado a qualquer erro, omissão ou cotação incorreta (incluindo qualquer cotação incorreta do distribuidor), que devido à XTB ou a qualquer terceiro seja manifesta ao levar em consideração as condições de mercado e as cotações disponíveis prevaleceu naquele momento. Isso pode incluir, preço errado, Market ou qualquer erro ou falta de clareza de qualquer informação, fonte, comentarista, resultado oficial ou pronúncia.

29.4 No caso de um Erro de Manifesto, a XTB pode levar em consideração todas as informações à sua disposição, incluindo informações sobre a experiência do Cliente e as condições do Mercado que prevaleceram no

momento do referido erro. Ao determinar se uma situação é equivalente a um Erro de Manifesto, a XTB agirá de forma justa em relação ao Cliente e o Cliente não deve obter qualquer vantagem injusta para o referido Erro de Manifesto. O fato de um cliente ter incorrido em uma trade com a XTB ou ter se absterido de contratá-lo é considerado irrelevante como um fator e não deve ser levado em consideração pela XTB para determinar se uma situação equivale a um erro manifesto.

30. Ação corporativa

30.1 Onde uma Ação Corporativa acontece, nós temos o direito de:

- alterar os preços do XTB;
- mudar nossos spreads;
- mudar fatores de margem;
- alterar o volume máximo ou mínimo de um negócio;
- suspender a aceitação ou recusa em aceitar Operações ou Ordens para qualquer Mercado afetado.

30.2 Podemos exercer os direitos precedentes com ou sem aviso prévio dependendo da natureza da Ação Corporativa em questão. Se nos exercitarmos antes de termos dado aviso, nós o informaremos assim que for razoavelmente possível.

30.3 Além disso, se ocorrer uma Ação Corporativa, poderemos fazer o seguinte em relação a uma negociação ou Pedido que Você tenha feito que seja direta ou indiretamente afetado pela Ação Corporativa e que estava em vigor antes da Ação Corporativa relevante:

- alterar o preço de abertura XTB do Trade;
- modificar o preço de execução acordado da Ordem;
- feche qualquer operação aberta e cancele qualquer pedido;
- abrir um novo comércio ou Ordem no mercado relevante. Isso pode ser necessário no caso de uma questão de direitos, se você tiver uma posição vendida no mercado relevante;
- faça um crédito ou débito apropriado em sua conta.

30.4 Se um ajuste de dividendo for aplicado a uma ação ou índice ao qual Sua negociação se relaciona e Sua negociação foi aberta no fechamento dos negócios nos últimos dias de negociação antes da data ex-dividendo relevante, aplicaremos um ajuste de dividendo.

30.5 No caso de negociações em CFD relativas a ações individuais, o ajuste de dividendos será aplicado conforme segue:

- Clientes que detêm posições longas em CFD de ações individuais receberão um ajuste ex-dividendo líquido dos requisitos fiscais da autoridade fiscal correspondente, conforme determinado pela XTB, que atua razoavelmente;
- Clientes que possuem posições curtas de CFD de ações individuais serão debitados um ajuste ex-dividendo líquido dos requisitos fiscais da autoridade fiscal relevante, conforme determinado pela XTB, que atua razoavelmente.

30.6 No caso de ajustes de negociações em CFDs indexados, a taxa de ajuste será determinada por XTB.

30.7 Os ajustes são implementados da seguinte forma:

- Trades longas são creditadas com o ajuste relevante.
- Trades curtas são debitados com o ajuste relevante.

30.8 Podemos rescindir ou modificar o ajuste de dividendos sujeito a alterações na legislação, o Regime Regulatório, as alíquotas de imposto e, em particular, os requisitos de imposto retido na fonte da autoridade fiscal pertinente.

30.9 Reservamo-nos o direito de não creditar ou debitar qualquer quantia referente a um ajuste de dividendo, se o valor em questão for igual ou inferior a US \$ 1,00.

31. Dinheiro do cliente

31.1 Todas as quantias pertencentes aos Clientes são mantidas em uma conta de cliente separada que é identificada como uma conta de confiança. O dinheiro de todos os clientes é segregado dos fundos pertencentes à XTB.

32. Reclamações e disputas

32.1 Temos um procedimento de tratamento de reclamações publicado em www.xtb.com/lat

32.2 A XTB investigará imediatamente a situação que causou a reclamação do Cliente e considerará a

reclamação do Cliente no prazo máximo de 30 dias a partir da data em que a reclamação for registrada. O XTB responde a uma reclamação por escrito ou eletronicamente. Se a reclamação, devido à sua complexidade particular, não puder ser respondida no período acima mencionado, a XTB fornecerá ao reclamante:

- a) explicações das razões para o atraso;
- b) indicação das circunstâncias que devem ser estabelecidas para o exame da denúncia;
- c) data prevista para o exame e resposta à reclamação, que não excederá 60 dias após o recebimento da queixa.

32.3 Se você tiver uma reclamação ou disputa, envie-a por escrito para nós. Se a nossa equipe de atendimento ao cliente não lida com o assunto de maneira satisfatória, você pode encaminhá-lo ao nosso diretor de conformidade.

33. Representações e garantias

Você nos faz as seguintes declarações e garantias quando envia seu formulário de inscrição, insere o regulamento e cada vez que você faz uma negociação ou um pedido ou outro instruções:

- que você está agindo pessoalmente ou (se você não é uma pessoa natural) por alguém devidamente autorizado a agir por você;
- Que todas as informações que você nos forneceu, tanto em seu Formulário de Solicitação como em outros casos, são verdadeiras e completas em todos os aspectos materiais;
- que você assinou seu Formulário de Inscrição ou (se você não é uma pessoa natural), quem o assinou foi devidamente autorizado a fazê-lo;
- Você aceita os Regulamentos, todos os Avisos e Políticas, em particular a Declaração de Risco de Investimento e a Política de Execução de Ordens;
- que o regulamento obriga;
- Quem age como principal.

34. Requisitos regulatórios

Você é responsável pelo cumprimento de todas as leis e normas regulamentares (em Belize e em outros lugares), em relação às suas operações, incluindo as do IFSC e de qualquer outro órgão regulador relevante.

35. Abuso de mercado

35.1 A XTB frequentemente cobrirá sua responsabilidade com você ao abrir posições simultâneas com outras instituições. Uma consequência do XTB é que, se suas transações ou ordens estiverem relacionadas a instrumentos subjacentes, suas transações ou ordens podem, através de nosso hedge, exercer uma influência que distorce sobre o subjacente, além de qualquer impacto nos preços de XTB. Isso cria uma possibilidade de abuso de mercado e a função desse ponto é evitar esse abuso e permitir que tomemos as medidas apropriadas.

35.2 Você representa e garante e aceita que cada representação e garantia é considerada repetida toda vez que você abrir e fechar uma ordem e cada vez que você colocar e cancelar uma ordem que:

- Você não colocará e não colocou nenhuma negociação e / ou Pedido conosco ou de outra forma (quando você negocia conosco) se comportou ou se comportou de uma maneira que equivaleria a abuso de mercado e / ou manipulação de mercado por Você Para avaliar se o fez, pode considerar-se que foi diretamente abordado no Ativo Subjacente ao qual a sua negociação e / ou Ordem se relaciona. Mais informações podem ser obtidas no site do IFSC.
- Você não colocará e não colocou uma negociação e / ou Ordem que viole qualquer legislação primária ou secundária ou outra lei ou regulamento, inclusive em relação ao uso de informações privilegiadas.

35.3 Caso você não cumpra alguma das declarações ou garantias indicadas no ponto anterior, ou tenha motivos para suspeitar que o tenha feito, podemos, a nosso exclusivo critério (e com ou sem notificá-lo) e sem ter qualquer obrigação de informá-lo da nossa razão para fazê-lo, para fechar o comércio e / ou Ordem e qualquer outro comércio e / ou Ordens que você pode ter aberto naquele momento e também a nosso critério absoluto:

- fazer cumprir a (s) transação (ões) contra você se for uma negociação sob a qual você incorreu em perdas; e
- Tratar o (s) seu (s) negócio (s) fechado (s) sob esta cláusula como nulo se sob o qual você fez benefícios, a menos que e até que você forneça evidência de que você não cometeu as violações. Se Você não fornecer tais evidências dentro do período de seis meses a partir da data de encerramento, todas essas Transações serão, em última instância, nulas e sem efeito entre nós. Negociações encerradas sob esta cláusula serão encerradas ao preço de XTB.

35.4 Temos o direito de informar qualquer autoridade reguladora relevante de qualquer comércio, Ordem ou outra instrução feita por você que possa constituir uma violação de sua parte, deste ponto.

35.5 O exercício por parte da XTB de quaisquer de seus direitos sob este ponto com relação a qualquer trade e / ou Pedido não afetará quaisquer outros direitos da XTB (nos termos do Estatuto ou da lei), seja com relação a esse comércio e Ordem ou qualquer outro comércio e / ou Ordem.

36. Proteção de dados

36.1 Ao aceitar este Regulamento sobre a prestação de serviços, o Cliente concorda que a XTB terá o direito de gravar todas as conversas entre o Cliente e a XTB feitas por telefone ou qualquer outro meio de comunicação, em particular a correspondência em formato eletrônico, e o direito Use tais gravações e registros como evidência em qualquer disputa entre as partes.

36.2 A XTB coleta e armazena dados pessoais de acordo com as regulamentações aplicáveis para a proteção de dados pessoais e a luta contra a lavagem de dinheiro.

36.3 O Cliente confirma que a XTB pode confiar nos dados pessoais do Cliente e pode armazená-los e processá-los para cumprimento do Contrato, incluindo, entre outros, a manutenção das relações com o Cliente, a manutenção das Contas do Cliente, a cobrança de dívidas. , O processo de examinar solicitações de clientes, uma avaliação de riscos, uma garantia de conformidade regulatória, um desenvolvimento e análise de produtos e serviços.

36.4 Ao aceitar os Regulamentos prestação de serviços, o Cliente autoriza a XTB de divulgar dados pessoais e financeiros do cliente, tais como informações pessoais e financeiras relativa às transações realizadas na conta do cliente, cópias de documentos relacionados com o cliente ou outra informações incluídas nos cooperadores que trocam serviços com o Cliente ou XTB, unicamente para efeitos da execução do contrato ou contratos que o Cliente ou a XTB celebraram com os Cooperadores. As "Cooperadoras" são empresas controladas ou de propriedade da XTB ou empresas sob controle comum da XTB, ou entidades que cooperam constantemente com a XTB, incluindo bancos, empresas de investimento, empresas de serviços financeiros, auditores, empresas de TI, consultores. ou empresas de courier. O Cliente autoriza as referidas entidades a receber essas informações ou documentos e usá-los apenas para o cumprimento das obrigações decorrentes dos contratos mencionados.

36.5 O Cliente reconhece que a prestação de serviços pela XTB pode exigir uma transferência de dados pessoais do Cliente para entidades que prestam serviços à XTB em outros países. O cliente reconhece e aceita tal transferência.

37. Modificação do regulamento

37.1 Para além dos direitos que reservamos em outras partes do Regulamento para efetuar alterações, podemos alterar ou substituir o Regulamento, no todo ou em parte, comunicando pelo menos 7 dias antes da notificação por escrito.

37.2 As mudanças:

- será aplicado (incluindo todas as Transações Abertas e Pedidos Abertos) a partir da data efetiva da mudança;
- Não será aplicável se você nos notificar por escrito de que você se opõe às alterações, dentro de 14 dias da data em que o notificamos da alteração proposta. No entanto, neste caso, você será obrigado a fechar sua conta assim que razoavelmente praticável e você só terá permissão para operar e / ou colocar ordens para fazer o fechamento.

38. Comunicações

38.1 Este Regulamento será entregue a você em inglês, espanhol e português e nos comunicaremos com você em inglês, espanhol e português. Em caso de discrepância na interpretação, a versão em inglês prevalecerá.

38.2 Você só pode abrir e fechar operações, fazer e cancelar pedidos e dar instruções em relação às suas operações pela plataforma de negociação.

38.3 Quando nos referimos à notificação (incluindo uma notificação escrita) ao abrigo do presente regulamento, esta pode ser realizada por qualquer um dos métodos mencionados nos pontos 38.5 e 38.6, salvo indicação em contrário ou especificado de outro modo nos outros pontos. parte deste contrato.

38.4 Podemos usar qualquer um desses métodos para fazer uma chamada de margem ou outra solicitação de pagamento. Se mais de um método for usado, a notificação será considerada atendida no menor tempo mencionado nesses pontos.

38.5 Devemos enviar avisos para você em seu último endereço ou endereço de e-mail, local de trabalho, fax, telefone ou número de pager.

38.6 Ambas as partes podem notificar-se mutuamente, ao abrigo do presente regulamento, por qualquer um dos seguintes métodos:

- Verbalmente por telefone.
- Envie uma carta para seu endereço particular pela XTB ou envie para nossos escritórios. A carta é considerada entregue 2 dias úteis após a data de envio.

- correio eletrônico (desde que nenhuma mensagem "não enviada" ou "não recebida" seja recebida dos provedores de e-mail relevantes). O email é considerado enviado uma vez que foi enviado corretamente ao destinatário.
- publicado em www.xtb.com/lat 24 horas após a publicação.
- Enviado pela plataforma de negociação (1 hora após o envio).

38.7 Temos o direito de gravar todas as nossas conversas telefônicas com você e você concorda especificamente com isso. Nós também mantemos um registro de todas as suas transações conosco através da plataforma de negociação ou qualquer outro meio eletrônico. Todas essas gravações e registros serão de nossa propriedade e poderemos usá-los no caso de uma disputa. Também vamos manter uma cópia do formulário de inscrição e dos regulamentos.

39. Termino

39.1 Este Regulamento entrou em vigor no dia em que atribuímos um número de Conta ou um Login. O regulamento continua após esse período (sem duração mínima) sujeito a:

- Prazo previsto neste regulamento;
- cancelamento de sua parte, dando-nos uma notificação por escrito do cancelamento (e o fechamento de sua conta no prazo de 14 dias a contar da data em que atribuímos um número de conta ou início de sessão). Você deve enviar o aviso para o nosso serviço ao cliente. Se você não cancelar, o contrato continua, mas você ainda tem um direito independente de rescindir conforme mencionado abaixo;
- Por sua vez, dando-nos um pedido por escrito para encerrar sua conta;
- por nossa parte, enviando uma notificação por escrito com pelo menos 7 dias de antecedência que encerraremos sua conta.

39.2 Se um aviso for dado para cancelar ou encerrar este regulamento ou para encerrar sua conta, você só poderá negociar na medida necessária para encerrar sua conta. Em particular, Você não pode fazer quaisquer Transações ou Ordens ou dar qualquer outra instrução, exceto na medida necessária para encerrar uma Operação ou cancelar um Pedido em vigor antes do aviso de cancelamento ou término ser dado. Por exemplo, você não terá o direito de fazer um pedido de fechamento ou qualquer pedido com tamanho tal que resulte em uma nova operação que esteja abrindo.

39.3 O cancelamento ou rescisão deste Regulamento e o fechamento de sua conta não afetará:

- qualquer direito, obrigação ou responsabilidade que tenha surgido antes ou durante o cancelamento, rescisão ou encerramento, inclusive em relação a quaisquer Operações ou Ordens Abertas ou fechadas. Isto significa, em particular, que ambas as partes continuarão a ser obrigadas a pagar os montantes em dívida a pagar;
- qualquer disposição do presente Regulamento que, expressa ou implicitamente, pretenda sobreviver ao cancelamento ou encerramento, por exemplo, para lidar com operações de fechamento ou transações ou para calcular valores pendentes de pagamento.

40. Limitação e responsabilidade

40.1 Nada do presente Regulamento excluirá ou limitará:

- nossa obrigação de pagar os valores que lhe devemos nos termos deste Regulamento
- nossa responsabilidade perante você em caso de fraude, má interpretação fraudulenta, violação voluntária ou negligência;
- qualquer responsabilidade ou dever que tenhamos com você sob o Sistema Regulatório, a menos que o Sistema Regulatório diga o contrário, e tenha sido expressamente excluído de tal responsabilidade ou dever de acordo com o sistema regulatório.

40.2 Não seremos responsáveis por qualquer perda, custo, reclamação, dano ou despesa que não seja razoavelmente previsível. Não há responsabilidade pelo seguinte se for razoavelmente previsível ou não:

- Perda de benefícios;
- perda de oportunidades (por exemplo, em relação a movimentos subsequentes do mercado);
- perda de boa vontade ou reputação.

40.3 Não seremos responsáveis por perdas, custos, reclamações, danos ou despesas que sejam razoavelmente previsíveis como resultado de:

- o exercício de qualquer dos nossos direitos ao abrigo dos Regulamentos, da lei e / ou do Sistema Regulamentar;
- um evento além do nosso controle;
- Erro manifesto;
- Ação corporativa;
- Um evento de insolvência ou interrupção de mercado;
- atos, omissões ou negligência de qualquer terceiro ou qualquer software de terceiros, incluindo, mas não limitado a, consultores especializados, provedores de sinal, plataformas de negociação social e redes virtuais privadas (VPS).
- qualquer negociação que você faça ou deixe de fazer com qualquer outra pessoa;

- www.xtb.com/lat, a Plataforma de Negociação e / ou o Software estão inacessíveis e / ou inutilizáveis, no todo ou em parte (incluindo o fato de que você não pode realizar uma Negociação ou Ordem ou dar outras instruções), por qualquer motivo, incluindo um evento além do nosso controle e / ou qualquer atualização de manutenção ou similar, contanto que tenhamos (no caso de um evento além do nosso controle, quando razoavelmente praticável e durante a manutenção, desenvolvimento ou melhorias semelhantes) , utilizamos nossos esforços razoáveis para sermos acessíveis e utilizáveis dentro de um período de tempo razoável nas circunstâncias;
- Você não pode se comunicar conosco por qualquer motivo, por exemplo, devido a uma falha da Internet, telefone ou qualquer outro sistema de comunicação;
- o acesso não autorizado de qualquer pessoa à Plataforma de Negociação ou a corrupção dos dados enviados para nós ou por nós ou qualquer acesso não autorizado ou transações na Sua Conta (pela Plataforma de Negociação ou de outra forma).

40.4 Se as limitações e exclusões desta cláusula não são aceitáveis para você, você não deve operar conosco e você deve fechar qualquer conta que tenha aberto.

41. Renuncia

41.1 Se você ou nós atrasarmos o exercício ou não de exercer qualquer direito ou recurso, isso não será uma renúncia a esse direito ou resolução. Da mesma forma, não impedirá qualquer exercício futuro desse direito.

41.2 Nenhum exercício parcial de um direito ou remédio impedirá ou restringirá o posterior exercício desse direito.

41.3 A renúncia ou consentimento só se aplica nas circunstâncias para as quais foi dado e não impede que a parte que deu a renúncia ou consentimento, a exigência posterior de cumprimento de qualquer disposição que tenha renunciado ou em relação ao qual foi consentido no violação.

41.4 Se você ou nós renunciarmos a uma violação específica, não será uma renúncia de qualquer outra violação e não afetará qualquer outro regulamento.

41.5 Podemos, em particular, renunciar ou flexibilizar quaisquer obrigações que nos deva, por exemplo, em relação ao tamanho mínimo e máximo das transações e das margens. No entanto, se o fizermos, podemos subsequentemente exigir o cumprimento integral da obrigação relevante.

41.6 Se qualquer um de nós aceitar qualquer liberação, adiamento ou liquidação de qualquer responsabilidade do outro, isso não afetará ou prejudicará quaisquer outras obrigações que lhe sejam devidas ou outros direitos.

42. Direitos acumulados

42.1 A XTB tem absoluta discricão no exercício de seus direitos. Nenhum direito ou recurso ao abrigo do presente regulamento exclui qualquer outro direito ou recurso jurídico ou qualquer outra outro.

43. Acordo completo

43.1 Este Contrato estabelece todos os Regulamentos que foram acordados entre nós em relação à Sua Conta.

43.2 Nada (exceto os Regulamentos) é parte do Acordo entre nós, a menos que tenhamos concordado especificamente por escrito, o que é obrigatório entre nós.

43.3 Todos os outros termos, condições e garantias implícitas por lei ou lei comum são excluídos na extensão máxima permitida por lei.

44. Lei e jurisdição

44.1 Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis de Belize.

44.2 Exceto pelos direitos da XTB, os tribunais de Belize terão jurisdição exclusiva sobre qualquer reivindicação ou assunto decorrente ou relacionado a este Regulamento e às relações jurídicas estabelecidas por este Acordo.

44.3 Aceita irrevogavelmente qualquer processo em qualquer ação ou processo judicial decorrente ou relacionado com o presente Regulamento que lhe tenha sido notificado por correio, em conformidade com o ponto 40. Nenhuma disposição do presente regulamento afeta o direito de qualquer das partes de abrir um processo de qualquer outro modo permitido por lei.