

Política de privacidade, com vigência a partir de 1º de abril de 2017

Por favor, leia esta Política de Privacidade com atenção. Este documento contém a política declarada de que a XTB agirá de acordo com as melhores práticas em relação ao processamento de seus dados pessoais. A XTB entende a importância de manter a privacidade de suas informações pessoais. Confiando a XTB com suas informações, a empresa deseja garantir a você nosso compromisso de manter os processos mais rigorosos para manter todos os seus dados na mais estrita privacidade.

Se você decidir solicitar a abertura de uma conta na XTB, há algumas informações que serão solicitadas a você. Essas informações incluem, mas não estão limitadas a: informações pessoais como nome, endereço, data de nascimento, informações de contato, dados de emprego, ativos e passivos, detalhes de pagamento, cartão de crédito, cartão de débito, dados bancários e outras informações financeiras necessárias, além das informações fornecidas diretamente por meio dos processos ou formulários de registro. A XTB também pode coletar informações sobre seu uso do site, cookies, páginas visitadas, frequência e duração, bem como visitas e atividades comerciais.

A XTB utilizará as informações coletadas de você para fornecer as informações e serviços solicitados por você e para melhorar a qualidade do serviço XTB. A menos que seja recomendado de outra forma, as informações pessoais da XTB são usadas para estabelecer e gerenciar sua conta, analisar suas necessidades contínuas, melhorar o atendimento ao cliente e os produtos, fornecendo informações ou oportunidades que podem ser relevantes para você de acordo com a experiência da XTB.

A XTB fornece acesso aos seus dados apenas para os afiliados, funcionários e empresas relacionadas que precisam conhecer as informações para ajudar a realizar sua solicitação de produtos ou serviços. XTB tem procedimentos para proteger e usar informações pessoais, mas nunca é público.

Dependendo do produto ou serviço em questão e das restrições específicas sobre informações sigilosas, isso significa que as informações pessoais podem ser divulgadas apenas para: prestadores de serviços e consultores especializados que foram contratados para fornecer à XTB serviços administrativos, financeiros e de pesquisa, ou outros; as partes remetentes e a introdução de parceiros com quem a XTB tem uma relação recíproca; Tribunais e autoridades reguladoras acordadas ou autorizadas por lei, e quando se acredita que a divulgação é necessária para proteger os direitos da XTB e / ou cumprir com um processo judicial; agências de referência, ou qualquer pessoa autorizada, conforme especificado por essa pessoa ou por contrato.

Embora envidemos todos os esforços razoáveis para proteger seus dados pessoais, você reconhece que o uso da Internet não é totalmente seguro e, por esse motivo, não podemos garantir a segurança ou a integridade dos dados pessoais transferidos por você ou de você pela Internet.

Você pode nos informar a qualquer momento que seus dados pessoais foram alterados ou que você deseja que nós excluamos as informações pessoais que temos sobre você enviando um email para cs.latam@xtb.com. Nós alteraremos ou excluiríamos suas informações pessoais de acordo com suas instruções, exceto no caso em que formos obrigados a manter suas informações pessoais para fins regulatórios ou legais, para lhe fornecer os serviços que você solicitou ou para manter registros comerciais adequados.

Se você abrir uma conta conosco, você deve usar nosso software de negociação que nos permite usar cookies em relação ao seu acesso a este site.

Os cookies são pequenos arquivos de informações, que geralmente incluem um número ou valor de identificação exclusivo, que são armazenados no disco rígido do computador como resultado do uso deste software comercial e do acesso a este site. O objetivo desta informação é fornecer a você uma experiência mais relevante e efetiva no site, incluindo a apresentação de páginas da Web de acordo com suas necessidades ou preferências. Os cookies são frequentemente usados em muitos sites na Internet e você pode escolher se e como um cookie será aceito, alterando suas preferências e opções no seu navegador. Você pode não conseguir acessar algumas partes deste site se optar por desativar a aceitação de cookies em seu navegador, em particular as partes seguras do site. Portanto, recomendamos que você ative a aceitação de cookies para se beneficiar de todos os serviços do site.

Política de privacidade para aplicativos móveis

Este capítulo descreve a política de privacidade de aplicativos móveis XTB.

O dispositivo móvel armazena um identificador de aplicativo criptografado exclusivo (o parâmetro é gerado no processo de registro do aplicativo pelo XTB) - ele é armazenado no dispositivo até que o aplicativo móvel seja excluído do dispositivo.

O identificador de aplicativo e as informações sobre a marca, o tipo e a guia de hardware do dispositivo móvel mencionados anteriormente são transferidos para o XTB no processo de registro do dispositivo no Aplicativo e são usados para a identificação explícita do Aplicativo e do dispositivo móvel.

A comunicação entre o aplicativo móvel e o sistema XTB é mantida com o uso de mecanismos avançados de decodificação.

Dependendo da plataforma móvel, os aplicativos XTB podem acessar as seguintes funções no dispositivo móvel:

1. Conexão com a Internet;
2. Câmera do dispositivo, para poder extrair informações de documentos ou usar a câmera para reconhecimento facial no processo de abertura de conta real
3. Galeria de fotos se você quiser enviar um documento ou sua foto para facilitar o reconhecimento da abertura real da conta;
4. Acesso ao espaço livre da memória móvel para salvar a imagem;
5. (IDFA) Identificador, para monitorar as campanhas de marketing que são realizadas através da instalação do nosso aplicativo;
6. Microfone de Chat;
7. Sistema do dispositivo para colocar o aplicativo no modo de economia de energia ou abrir o aplicativo após um tempo inativo

Dependendo do aplicativo móvel, as funções do aplicativo podem ser canceladas alterando as configurações do sistema no dispositivo ou desinstalando o aplicativo.

Aplicativos móveis não armazenam dados pessoais que permitem que um terceiro identifique um usuário do aplicativo específico. Os dados anônimos relacionados à atividade dos usuários nos Aplicativos Móveis podem ser processados pelo XTB para fins estatísticos.

Além disso, a XTB informa que os aplicativos têm dois serviços conectados:

1. **Google Firebase:** Para coletar dados estatísticos sobre o desempenho dos aplicativos e sobre como os clientes usam o aplicativo, esses dados são completamente anônimos
2. **Fabric.io** - para coletar dados estatísticos sobre o desempenho dos aplicativos e informações sobre como os clientes usam o aplicativo, esses dados são completamente anônimos, além disso, esse serviço permite que a XTB colete incidentes, ou seja, erros dos aplicativos, que também eles são completamente anônimos e privados, assim como quaisquer dados que permitam identificar o cliente ou suas informações.

Se você não aceitar esta política de privacidade, não instale o aplicativo.

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada ou modificada, o cliente sempre encontrando a nova versão do mesmo no site da XTB. Os clientes serão informados quando esta política de privacidade sofrer qualquer modificação, se assim desejar.