

Política de execução de ordens, em vigor a partir de 18 de junho de 2019

1. Disposições gerais

- 1.1. A XTB tem a obrigação de agir de forma honesta, justa e profissional, de acordo com os melhores interesses de seus clientes. A XTB, portanto, adotou uma Política de Execução de Ordens OTC (doravante, "a Política"), que determina a descrição detalhada da execução de Ordens para alcançar os melhores resultados possíveis para os Clientes.
- 1.2. A política é parte integrante do contrato e deve ser lida e entendida em conjunto com o "Regulamento de prestação de serviços" XTB (o Regulamento).
- 1.3. Esta política aplica-se apenas a clientes de varejo ou varejo.
- 1.4. O XTB revisa essa política pelo menos uma vez por ano.
- 1.5. Qualquer alteração nesta política é notificada aos clientes de acordo com o especificado no regulamento.
- 1.6. O XTB age como uma contraparte nas transações para executar o Pedido do Cliente. A XTB age de acordo com as disposições legais pertinentes relativas à prevenção de conflitos de interesse.
- 1.7. As ordens dos clientes são executadas nos mercados "Over the counter" (OTC), ou seja, as ordens são executadas fora dos mercados regulamentados, com os quais o cliente concorda.

2. Âmbito de aplicação

- 2.1. Esta política aplica-se a todas as ordens executadas pelo cliente fora dos mercados regulamentados ou sistemas alternativos de negociação, relativas a CFDs e opções OTC.

3. Lugar de execução das ordens

- 3.1. Devido ao fato de a XTB atuar como a outra parte nas Transações concluídas com o Cliente em Instrumentos Financeiros, o local de execução das Ordens em CFDs é XTB.
- 3.2. Levando em conta que o local de execução do pedido do Cliente é XTB como a outra parte da transação e os pedidos do Cliente são executados fora dos centros de negociação, o Cliente também está exposto ao risco de crédito da contraparte, o que significa o risco de inadimplência por XTB como resultado da transação antes da liquidação final dos fluxos de caixa relacionados a essas transações. A pedido do Cliente, a XTB fornecerá informações adicionais sobre as consequências de tal forma de execução de Ordens.

4. Critérios de execução

- 4.1. A XTB toma todas as medidas cabíveis para obter os melhores resultados possíveis para o Cliente, tendo em conta o preço do Instrumento Financeiro ou do Ativo Subjacente, o custo de execução da Ordem, a velocidade e probabilidade de concluir a Transação, o tamanho e o caráter da Ordem, a estabilidade tecnológica e outros fatores. A XTB pode incorporar outros fatores e critérios na medida em que sejam relevantes para a execução de uma determinada Ordem, se justificados para o benefício dos Clientes.
- 4.2. A XTB fornece os seguintes intervalos em relação aos fatores acima na execução de pedidos.
 - a) Preço do Instrumento Financeiro ou Instrumento Subjacente - classificação alta. Os preços devem refletir os preços de mercado dos instrumentos subjacentes ao máximo.
 - b) Velocidade e probabilidade de concluir uma transação - classificação alta. O tempo de execução da ordem deve ser o mais curto possível e a porcentagem de ordens concluídas deve ser o mais alta possível.
 - c) Tamanho da ordem - classificação alta. O tamanho da ordem pode afetar o preço devido à liquidez disponível de um determinado Instrumento Financeiro ou Instrumento Subjacente.
 - d) Estabilidade tecnológica: alta gama, a XTB faz um esforço para garantir a mais alta qualidade da tecnologia e aplica medidas visando a melhor execução possível das ordens dos Clientes.
 - e) Ordenar custos de execução - alta classificação. Os custos de implementação, como spreads, pontos de troca e comissões, são estabelecidos pelo XTB no nível mais baixo possível.
 - f) Caráter da Ordem - Intervalo médio. Uma ordem pode afetar o preço devido à liquidez disponível de um determinado instrumento financeiro ou instrumento subjacente. O XTB executa as Ordens do Cliente na ordem em que são recebidas, a menos que resulte do Contrato, os termos do Pedido estabelecido pelo Cliente, a natureza do Pedido ou se a referida sequência de execução do Pedido não tiver interesse para o cliente.
 - g) Outros fatores - baixo alcance
- 4.3. Com relação ao cliente de varejo, o melhor resultado é determinado em geral, levando em conta o preço e os custos associados à execução da ordem, que cobrem todas as despesas incorridas pelo Cliente em relação direta com a execução da referida ordem.
- 4.4. A XTB notifica imediatamente o Cliente de todas as circunstâncias que impedem a execução da ordem.
- 4.5. A XTB pode confiar em suas contrapartes para executar determinadas ordens.

5. Cotação de preço

- 5.1. A XTB deve cotar sistematicamente, nos dias de negociação, os preços dos Instrumentos Financeiros OTC na base de preços correspondente aos Instrumentos Subjacentes.
- 5.2. A descrição detalhada dos dias de negociação dos instrumentos financeiros OTC está disponível no site da XTB.
- 5.3. Os preços de transação são cotados com base nos preços atuais disponíveis nas instituições de referência indicadas no site XTB.
- 5.4. A descrição detalhada da formação do Instrumento Financeiro Preços para instrumentos de CFD baseados em criptomoedas está disponível no site da XTB.

5.5. A XTB fará todo o possível para garantir que os preços de transação não diferem significativamente dos preços dos Instrumentos subjacentes disponíveis em tempo real, dados pelos serviços de informação de melhor reputação. Sujeito à liquidez entregue à XTB.

6. Execução de ordens

6.1. Geral

- 6.1.1. Sujeito às outras disposições do contrato, estas ordens são executadas ao preço indicado pelo Cliente. A XTB reserva-se o direito, mas não a obrigação, de rejeitar a ordem do Cliente, se no momento da execução o preço do Ativo Subjacente fornecido pela Instituição de Referência diferir do preço da Ordem do Cliente em, pelo menos, 0,5. vezes o valor do spread especificado pelo XTB para um instrumento financeiro OTC específico nas tabelas de condições.
- 6.1.2. Ordens de stop e ordens Limitadas só podem ser feitas quando um determinado Instrumento Financeiro é negociado, com a reserva que a XTB pode aceitar parar e limitar ordens fora do dia de negociação na plataforma de negociação selecionada para determinados Instrumentos Financeiros especificados nas Tabelas de Condições.
- 6.1.3. Ordens de stop e ordens Limit só podem ser feitas quando um determinado Instrumento Financeiro é negociado, com a reserva que a XTB pode aceitar parar e limitar ordens fora do dia de negociação na plataforma de negociação selecionada para determinados Instrumentos Financeiros especificados nas Tabelas de Negociação. Condições
- 6.1.4. As ordens instantâneas, de Mercado, stop ou Limit, que abrem uma nova posição, só serão executadas se o valor nominal total das posições abertas, incluindo a posição a ser aberta, expressa em EUROS, não exceder o valor nominal máximo para a carteira.

6.2. Regras específicas para CFDs.

Conta "Standard"

- 6.2.1. Um pedido em CFDs nas contas "Standard" pode ser colocado da seguinte maneira:
 - a) Dependendo da oferta disponível para o cliente, conforme descrito no Website da XTB ou nas Tabelas de Condições, colocando uma Ordem Instantânea ao preço atual de um CFD publicado na Conta de Negociação do Cliente ou colocando uma ordem de mercado ao preço atual de um CFD publicado na conta de negociação;
 - b) Colocando uma ordem de limite que executa uma transação (buy limit; sell limit; take profit "t/p");
 - c) Colocando uma ordem Stop que executa uma transação (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- 6.2.2. Ordens do mercado (market execution), em CFD na conta Standard são executados ao preço VWAP (Volumen Weighted Average Price). Os preços mostrados na Conta de Negociação antes de fazer uma Ordem de Execução do Mercado são apenas indicativos e não são um preço de execução obrigatório que será mostrado após a execução efetiva da Transação. A Ordem de Mercado será rejeitada se o volume do Pedido exceder a liquidez disponível no momento da execução.
- 6.2.3. As ordens limit em CFDs na Conta Standard são executadas ao preço indicado pelo Cliente ou melhor. Em caso de execução no mercado, quando o volume da Ordem pode ser executado pelo preço indicado pelo Cliente ou excede a liquidez disponível no momento determinado, a Ordem é executada no volume máximo disponível e a parte restante da Ordem permanece Ativa até sua execução ou cancelamento.
- 6.2.4. As ordens de Stop em CFDs na conta standard são executadas a preços de mercado no momento de uma determinada ativação do nível de preço. No caso de execução no mercado, as ordens Stop são executadas de acordo com as regras especificadas para ordens de mercado, se o preço de mercado atingir ou exceder o nível de preços indicado pelo Cliente. No caso de execução no mercado, quando no momento da ativação, o volume da ordem excede a liquidez disponível, o Pedido é rejeitado e a ordem de stop loss "s / l" é restabelecida após ser rejeitada com todos os parâmetros indicados pelo Cliente E executado no primeiro preço de mercado disponível após sua ativação.

Conta Profissional (PRO)

- 6.2.5. Uma ordem em CFDs nas contas do tipo PRO pode ser colocado da seguinte maneira:
 - a) Colocando uma ordem de mercado ao preço atual dos CFDs publicados na conta de negociação;
 - b) Colocando uma ordem de limite que executa uma transação (buy limit; sell limit; take profit "t/p");
 - c) Colocando uma ordem de Stop que executa uma transação (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- 6.2.6. Ordens de mercado (market execution), em CFD na conta Pro são executados ao preço VWAP (Volume Weighted Average Price). Os preços mostrados na Conta de Negociação antes de fazer uma Ordem de Execução do Mercado são apenas indicativos e não são um preço de execução obrigatório que será mostrado após a execução efetiva da Transação. As ordens de mercado serão rejeitadas se o volume da ordem exceder a liquidez disponível no momento da execução da ordem. A Ordem de Mercado será rejeitada se o volume da ordem exceder a liquidez disponível no momento da execução.
- 6.2.7. Ordens de limit em CFDs na conta PRO são executadas ao preço indicado pelo cliente ou melhor. Em caso de execução no mercado, quando o volume da Ordem pode ser executado pelo preço indicado pelo Cliente ou excede a liquidez disponível no momento determinado, a Ordem é executada no volume máximo disponível e a parte restante da Ordem permanece Ativa até sua execução ou cancelamento.
- 6.2.8. As ordens de Stop em CFDs na conta Pro são executadas a preços de mercado no momento de uma determinada ativação de nível de preço, de acordo com as regras especificadas para ordens de mercado. No caso de execução no mercado, quando no momento da ativação, o volume da ordem excede a liquidez disponível, o Pedido é rejeitado e a ordem de stop loss "s / l" é restabelecida após ser rejeitada com todos os parâmetros indicados pelo Cliente E executado no primeiro preço de mercado disponível após sua ativação.

6.3. Regras específicas para CFDs de Ações e CFDs de ETF.

- 6.3.1. Devido às suas características, os Equity CFD e CFD ETF Orders podem diferir, em alguns aspectos, das regras dos CFDs normais. Antes de entrar em qualquer Transação de CFD de Ações e / ou ETFs de STP, o Cliente deve

- estar ciente de como os diferentes tipos de ordens são executados nestes Instrumentos Financeiros e como isso pode influenciar o preço da Transação.
- 6.3.2. Uma ordem em Equity CFD ou ETF CFD pode ser colocado da seguinte forma:
- Colocando uma ordem de mercado ao preço atual do Equity CFD ou ETF CFD publicado na conta de negociação
 - Colocando uma ordem de limite que executa uma transação (buy limit; sell limit; take profit "t/p");
 - Colocando uma ordem de Stop que executa uma transação (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- 6.3.3. Ordens do mercado (market execution), em Equity CFD ou ETF CFD na conta Standard são executados ao preço VWAP (Volume Weighted Average Price). Os preços mostrados na Conta de Negociação antes de fazer uma Ordem de Execução do Mercado são apenas indicativos e não são um preço de execução obrigatório que será mostrado após a execução efetiva da Transação. Se as transações no instrumento subjacente forem suspensas (instrumento congelado), por qualquer motivo, a ordem do cliente será rejeitada pelo Mercado subjacente ou permanecerá ativa de acordo com as regras de negociação do Mercado subjacente.
- 6.3.4. Ordens de mercado em CFDs de cotas ETF e CFDs que têm um impacto potencialmente significativo sobre o preço de mercado podem ser automaticamente divididas em partes antes de serem enviadas ao mercado subjacente a fim de alcançar o melhor preço de execução e minimizar o impacto no mercado no preço do mercado.
- 6.3.5. As Ordens Limit em Equity CFD ou ETF CFD é executado ao preço indicado pelo Cliente ou melhor. Em caso de execução no mercado, quando o volume da Ordem pode ser executado pelo preço indicado pelo Cliente ou excede a liquidez disponível no momento determinado, a Ordem é executada no volume máximo disponível e a parte restante da Ordem permanece Ativa até sua execução ou cancelamento.
- 6.3.6. Ordens de Stop em CFDs de ações ou ETFs CFDs são executados como ordens de mercado no momento em que o preço atinge o nível de ativação do Stop.
- 6.3.7. Para ordens com Buy Limit, o limite mais alto possível é o preço Ask atual. Para ordens Sell Limit, o menor limite possível é o preço atual do Bid. Para ordens Buy Stop, o limite inferior é o atual preço Ask. Para Sell Stop, o limite mais alto no preço atual do Bid.
- 6.3.8. As ordens Limit e Stop em CFDs de Ações ou CFDs de ETF, colocadas sem um limite de tempo especificado, permanecem válidas até o final da sessão determinada.

7. Tempo de execução da ordem

- 7.1. A XTB executa as ordens dos clientes na seqüência em que são recebidas, a menos que algo diferente resulte do acordo, as condições da ordem especificada pelo cliente, o caráter do pedido ou se a seqüência de execução do pedido não é do interesse do cliente. No período em que os mercados abrem, os prazos de execução dos pedidos, conforme estabelecido abaixo, não se aplicam.
- 7.2. Com a reserva de disposições específicas do Regulamento, uma Posição Aberta em CFDs pode ser encerrada sem o consentimento do Cliente após 365 dias a partir da data de abertura do cargo, a menos que:
- O cliente fecha a posição;
 - A XTB pode exercer o direito de fechar uma posição antecipadamente em certas situações especificadas no regulamento.
- 7.3. O fechamento especificado acima será executado ao primeiro preço do instrumento subjacente fornecido pela XTB no dia seguinte após 365 da data de abertura da posição.

Tempo de execução padrão da ordem

- 7.4. Atrasos na execução de ordens dos clientes podem ocorrer e a ordem pode não ser executada no tempo padrão nas seguintes situações:
- Queda das redes de conexão de sistemas de TI;
 - Suspensão ou encerramento dos preços dos instrumentos subjacentes ou situações semelhantes;
 - GAPs de preços;
 - Erros nas cotações fornecidas pelos fornecedores de preços ou;
 - Atraso na transmissão de dados;
 - Volatilidade significativa do preço do instrumento subjacente;
 - Baixa liquidez no mercado de instrumentos subjacente;
 - Eventos excepcionais no mercado do instrumento subjacente;
 - Em eventos de força maior;
 - Imposição de condições específicas para execução de operações por um determinado Mercado-Base;
 - Abertura de mercado;
 - Publicação de dados macroeconômicos;
 - Eventos significativos no mercado;
 - Instruções específicas do cliente;
 - Condições particulares para a execução de ordens em instrumentos financeiros;
 - Aguarde a confirmação ou execução do pedido pelo provedor de liquidez;
 - Execução de um pedido pendente;
 - Rejeição do pedido;
 - As outras circunstâncias descritas no contrato.
- 7.5. A pedido do cliente, a XTB pode fornecer as informações relativas ao tempo de execução de uma determinada ordem e a razão de qualquer atraso, de acordo com as disposições da regulamentação relativa ao procedimento para apresentar uma queixa.

8. Mudanças nos Spreads

XTB Aplica o princípio de cotação de preços de instrumentos financeiros usando Spreads variáveis (flutuantes). Para conhecer as regras detalhadas sobre a cotação, consulte o regulamento.

9. Tamanho da ordem

A ordem do cliente pode ser rejeitado ou cancelado se exceder o volume máximo de um pedido especificado na tabela de condições.

10. Local de execução

Como a XTB servirá como contraparte do cliente em relação a transações relacionadas a instrumentos financeiros, a XTB será o local de execução de todas as transações, a menos que as regras específicas desta política ou regulamento digam o contrário.

11. Tecnologia

A XTB fará todo o possível para fornecer a mais alta qualidade de tecnologia e utilizará os meios apropriados para garantir a melhor execução das ordens dos clientes.