



PODSTAWOWE INFORMACJE NA TEMAT X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI S.A.

Nazwa i siedziba spółki

X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. („**XTB**”) z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 217580.

Dane teleadresowe

X-Trade Brokers DM S.A.
ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa
tel: (22) 201 99 05
e-mail: office@xtb.com

Zezwolenie

XTB świadczy usługi maklerskie na podstawie zezwolenia nr DDM-M-4021-57-1/2005 udzielonego przez Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (obecnie Komisja Nadzoru Finansowego) oraz zezwolenia nr DRK/WL/4020/15/24/57/1/13 udzielonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, rozszerzającego zakres świadczonych usług maklerskich.

Nadzór

XTB jest w pełni licencjonowaną firmą inwestycyjną podlegającą przepisom dyrektywy MiFID oraz nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl). W celu oferowania swoich usług finansowych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, XTB korzysta z „paszportu” otrzymanego na mocy dyrektywy MiFID.

Podstawa i zakres świadczenia usług

Wykonujemy następujące usługi maklerskie:

1. Przyjmowanie lub przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych;
2. Wykonywanie zleceń, o których mowa w pkt 1, na rachunek dającego zlecenie;
3. Nabywanie lub zbywanie na własny rachunek instrumentów finansowych;
4. Przechowywanie lub rejestrowanie instrumentów finansowych, w tym prowadzenie rachunków papierów wartościowych i rachunków zbiorczych, oraz prowadzenie rachunków pieniężnych;
5. Wymiana walutowa, w przypadku gdy jest to związane z działalnością maklerską;
6. Sporządzanie analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych;
7. Wykonywanie czynności określonych w pkt 1-6, których przedmiotem są instrumenty bazowe instrumentów pochodnych, jeżeli czynności te pozostają w związku z działalnością maklerską.

Usługi maklerskie w XTB są wykonywane w zakresie następujących instrumentów finansowych:

- papierów wartościowych dopuszczonych od obrotu na rynku regulowanym, giełdzie lub wielostronnych platformach obrotu (MTF, ASO);
- kontraktów na różnicę (CFD) na rynku *over the counter* (OTC).

Świadczymy Klientom usługi inwestycyjne, o których mowa w punktach 1-2 powyżej oraz dodatkowe usługi maklerskie wskazane w punktach 4-7, na podstawie jednej umowy świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia praw majątkowych, prowadzenia rachunków tych praw oraz rachunków pieniężnych (dalej „Umowy”). Precyzuje ona warunki dokonywania Transakcji na Instrumentach Finansowych za pośrednictwem Rachunku Inwestycyjnego, zawieranej w ramach sprzedaży wiązanej. Nie możesz zawrzeć odrębnych umów z nami o świadczenie jednej z tych usług.

Jeśli zawrzesz z nami Umowę i posiadasz status wskazany w Regulaminie usługi delegowania raportowania transakcji X-Trade Brokers DM S.A. przez Klienta będącego Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym „plus”, możesz jednocześnie zawrzeć umowę o świadczenie usługi raportowania na podstawie tego Regulaminu (dalej „Usługa



Raportowania”) w ramach sprzedaży związanej. Nie możesz zawrzeć odrębnej umowy z nami o świadczenie Usługi Raportowania.

Poniższe informacje o warunkach Umowy albo umów, które zawieramy w ramach sprzedaży związanej, umożliwiają naszym Klientom zrozumienie charakteru i ryzyka wynikających ze sprzedaży związanej i podjęcie świadomej decyzji co do ich zawarcia.

Poprzez sprzedaż związaną rozumiemy świadczenie usługi maklerskiej, o której mowa w art. 69 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (dalej „Ustawy”), oraz innych usług na podstawie umowy, o której mowa w art. 83f ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub na podstawie jednej z umów, o których mowa w art. 83f ust. 1 pkt 2 Ustawy, jeżeli co najmniej jedna z tych usług nie może być świadczona przez firmę inwestycyjną na podstawie odrębnej umowy.

Świadczenie przez nas podstawowych usług maklerskich, o których mowa w punktach 1-2 powyżej oraz usług dodatkowych, o których mowa w punktach 4-7 na podstawie Umowy zawartej w ramach sprzedaży związanej nie powoduje powstania żadnych, dodatkowych ryzyk dla naszych Klientów. Nie ogranicza też ich korzyści z którejkolwiek z tych usług, gdyby te usługi były świadczone na podstawie odrębnie zawieranych umów. Taki stan rzeczy odnosi się również do świadczenia usług na podstawie obu umów, Umowy oraz umowy o świadczenie Usługi Raportowania, które mogą zostać zawarte poprzez sprzedaż związaną. Opis ryzyka, wynikającego z poszczególnych usług świadczonych w ramach sprzedaży związanej zamieściliśmy poniżej.

Usługi maklerskie, o których mowa w punktach 1, 4, 6 oraz 7 powyżej oraz Usługę Raportowania świadczymy Klientom bezpłatnie. To, że nasi Klienci nie są obciążani kosztami za te usługi, nie powoduje też wzrostu kosztów w związku ze świadczeniem pozostałych usług, które świadczymy na podstawie Umowy albo umów zawieranych w ramach sprzedaży związanej. Naszymi odpłatnymi usługami są:

- podstawowa usługa maklerska, wykonywanie zleceń, o której mowa w punkcie 2, oraz
- dodatkowa usługa wymiany walutowej, o której mowa w punkcie 5 (tę usługę świadczymy tylko wówczas, gdy jest to konieczne dla realizacji Zleceń naszych Klientów).

Koszty i opłaty związane z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem umów dotyczących poszczególnych usług, gdybyśmy świadczyli je na podstawie odrębnie zawieranych umów, są takie same jak koszty i opłaty związane z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem Umowy albo umów, które nasi Klienci mogą zawrzeć w ramach sprzedaży związanej. Informacja o kosztach i opłatach związanych z zawarciem, wykonaniem oraz rozwiązaniem Umowy albo umów zawartych z nami w ramach sprzedaży związanej jest dostępna w Tabeli Warunków oraz Informacji ex-ante o kosztach i opłatach związanych ze świadczeniem usług, udostępnianych na Stronie XTB. Opis kosztów, wynikających z poszczególnych usług świadczonych w ramach sprzedaży związanej, zamieściliśmy poniżej. Klienci powinni jednakże zapoznać się z pełną Tabelą Warunków, udostępnianą na Stronie XTB, ponieważ usługi maklerskie, które świadczymy, są na tyle zależne od siebie, że trudno zakwalifikować niektóre koszty i opłaty jakie wyłącznie związane z konkretną spośród naszych usług maklerskich. Przykładem jest opłata za przygotowanie i wysłanie zestawienia operacji dziennych na rachunku Klienta w wersji papierowej.

Jeśli rozwiążesz Umowę albo umowy zawierane z nami w ramach sprzedaży związanej, nie poniesiesz dodatkowych kosztów i opłat. Okresy rozwiązania lub odstąpienia od Umowy albo umów zawartych w ramach sprzedaży związanej są takie same jak te, które obowiązywałyby, gdyby usługi świadczone na ich podstawie wykonywane były na podstawie odrębnie zawieranych umów.

Ryzyka oraz opłaty i koszty związane ze świadczeniem usług

1. Przyjmowanie lub przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz wykonywanie tych zleceń na rachunek dającego zlecenie

Ryzyka	Koszty
1) Świadczenie tych usług powoduje powstanie ryzyka inwestycyjnego. Ryzyko to jest związane z obrotem na rynku <i>over the counter</i> (OTC). Szczegółowe informacje na ten temat zawarliśmy w Deklaracji Świadomości Ryzyka Inwestycyjnego, dostępnej na Stronie XTB (kliknij tutaj);	Informacje na temat kosztów związanych z usługami zawarte są w Tabeli Warunków.
2) Podejmujemy konieczne kroki w celu uzyskania najlepszych możliwych wyników dla naszych Klientów, ale nie możemy zagwarantować Ci każdorazowo osiągnięcia możliwie najlepszych rezultatów;	
3) Świadczenie przez nas tych usług może ulec zakłóceniom w przypadku: wystąpienia awarii technicznej, błędu oprogramowania czy okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności, w tym zakłóceń po stronie Depozytariusza lub Brokera, naszych Klientów lub wystąpienia Siły Wyższej. Z dodatkowymi informacjami na temat tych ryzyk możesz zapoznać się w Warunkach Ogólnych, zamieszczonych na Stronie XTB (kliknij tutaj). W Polityce realizacji zleceń, udostępnionej na Stronie XTB (kliknij tutaj),	



zamieściliśmy natomiast informację o zdarzeniach, które wywołują ryzyko opóźnień w realizacji Zleceń;	
4) Nasi Klienci ponoszą ryzyko pomyłki przy składaniu Zlecenia bądź nietrafnego wyboru rachunku, który umożliwia zawieranie Transakcji i realizację poszczególnych Zleceń bądź Platformy Transakcyjnej do ich obsługi. Szczegółowe informacje na temat różnic pomiędzy rachunkami oraz w funkcjonowaniu Platform Transakcyjnych zawarliśmy w Polityce realizacji zleceń, udostępnionej na Stronie XTB (kliknij tutaj). Podejmujesz samodzielne decyzje inwestycyjne, oparte na własnej ocenie, ponosząc ryzyko utraty części lub całości środków, które przeznaczasz na inwestycję.	

2. Nabywanie lub zbywanie na własny rachunek instrumentów finansowych

Ryzyka	Koszty
Jesteśmy drugą stroną Transakcji zawieranej z Tobą na CFD. Powoduje to konflikt interesów. XTB działa w modelu hybrydowym, co jest połączeniem modelu market making i modelu agencyjnego. Oznacza to, że XTB zawiera Transakcje na własny rachunek, wykonując Zlecenia Klientów w ramach własnej książki zleceń, a składane przez Klientów Zlecenia nawzajem się znoszą ograniczając ekspozycję XTB na ryzyko rynkowe. Zlecenia, które nie zostały wzajemnie zniesione stanowią nadwyżkę XTB na ryzyko rynkowe, która zarządzana jest zgodnie z odpowiednimi procedurami dotyczącymi ryzyka rynkowego. Dokładamy wszelkich starań, aby minimalizować konflikt interesów w zakresie instrumentów finansowych będących w naszej ofercie. Informację dotyczącą ogólnych zasad zarządzania konfliktami interesów w XTB zamieściliśmy na Stronie XTB (kliknij tutaj).	Klient nie ponosi kosztów i opłat związanych z usługą.

3. Przechowywanie lub rejestrowanie instrumentów finansowych, w tym prowadzenie rachunków papierów wartościowych i rachunków zbiorczych, oraz prowadzenie rachunków pieniężnych

Ryzyka	Koszty
1) Aby ograniczyć ryzyko utraty środków Klientów, przechowujemy je jednocześnie w kilku renomowanych bankach mających siedzibę na obszarze Unii Europejskiej. Banki te charakteryzuje odpowiedni stopień ryzyka kredytowego, ocenianego przez wyspecjalizowane agencje ratingowe.	Klient nie ponosi kosztów i opłat związanych z usługą.
2) Jesteśmy uczestnikiem systemu rekompensat, dzięki któremu gromadzone środki są wypłacane m.in. w przypadku ogłoszenia naszej upadłości lub podobnego zdarzenia. Celem systemu rekompensat jest zapewnienie inwestorom wypłat środków pieniężnych do wysokości określonej obowiązującymi przepisami prawa. Ponad nią możesz dochodzić roszczeń w odrębnych postępowaniach opartych o przepisy kodeksu postępowania cywilnego oraz ustaw: prawo upadłościowe oraz prawo restrukturyzacyjne, które służą zaspokojeniu wierzycieli lub uniknięciu upadłości. Nie możesz jednak wykluczyć, że dochodzenie przez Ciebie roszczeń ponad określoną wyżej kwotę od masy upadłości, masy sanacyjnej lub domu maklerskiego okaże się nieskuteczne;	
3) Przechowywanie instrumentów finansowych u zewnętrznego Depozytariusza lub korzystanie z usług zewnętrznego Brokera wiąże się z dodatkowym ryzykiem dla naszych Klientów w związku z zachowaniem ciągłości działalności Depozytariusza lub Brokera (ryzyko upadłości, ryzyko likwidacji, ryzyko naruszenia lub rozwiązania umowy).	

4. Wymiana walutowa, w przypadku gdy jest to związane z działalnością maklerską

Ryzyka	Koszty
Usługa, która jest świadczona wyłącznie w związku z świadczeniem usług, o których mowa w punkcie 1 powyżej związana jest z ryzykiem kursowym. Transakcje zawierane przez naszych Klientów przeliczane są w czasie rzeczywistym do waluty rachunku Klientów. Niekorzystna zmiana kursu rynkowego przeliczenia na walutę rachunku może mieć negatywny wpływ na wynik z Transakcji. Oznacza to, że wahania kursów walut mogą doprowadzić do strat w aktywach Klienta.	Informacje na temat kosztów związanych z usługami zawarte są w Tabeli Warunków.



5. Sporządzanie analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych

Ryzyka	Koszty
1) Sporządzane przez nas rekomendacje o charakterze ogólnym nie są skierowane do imiennie oznaczonego Klienta, gdyż nie świadczymy usług doradztwa inwestycyjnego. Oznacza to, że w decyzjach inwestycyjnych opartych o nasze rekomendacje ponosisz ryzyko utraty części lub całości środków, wynikające z niedostosowania rekomendacji do Twoich indywidualnych potrzeb oraz sytuacji finansowej;	Klient nie ponosi kosztów i opłat związanych z usługą.
2) Działamy z należytą starannością oraz rzetelnością przy sporządzaniu rekomendacji o charakterze ogólnym, ale skutki działań inwestycyjnych podjętych na podstawie rekomendacji niefortunnych, m.in. gdy ramy czasowe inwestycji, cena docelowa lub kierunek rekomendacji zostały niewłaściwie oszacowane ponosisz samodzielnie;	
1) Możemy sporządzać rekomendacje ogólne dotyczące instrumentów finansowych będących w naszej ofercie. Dokładamy wszelkich starań, aby minimalizować konflikt interesów w zakresie instrumentów finansowych będących w naszej ofercie. Informację dotyczącą ogólnych zasad zarządzania konfliktami interesów w XTB zamieściliśmy na Stronie XTB (kliknij tutaj).	

6. Wykonywanie czynności określonych w pkt 1-5, których przedmiotem są instrumenty bazowe instrumentów pochodnych, jeżeli czynności te pozostają w związku z działalnością maklerską

Ryzyka	Koszty
Opis ryzyk wskazany w punktach 1-5 powyżej stanowi również informację na temat ryzyka związanego z tą usługą.	Opis opłat i kosztów punktach 1-5 powyżej stanowi również informację na temat ryzyka związanego z tą usługą.

7. Usługa raportowania w rozumieniu Regulaminu usługi delegowania raportowania transakcji X-Trade Brokers DM S.A. przez Klienta będącego Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym „plus”

Ryzyka	Koszty
Klient ponosi ryzyko przekazania niewłaściwie sporządzonych Raportów Transakcji do repozytorium transakcji na podstawie błędnie przekazanych nam danych do raportowania. Z tytułu świadczenia usługi ponosimy odpowiedzialność wynikającą wyłącznie z rażącego niedbalstwa, winy umyślnej lub oszustwa. Z Regulaminem usługi delegowania raportowania transakcji X-Trade Brokers DM S.A. przez Klienta będącego Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym „plus” można zapoznać się na Stronie XTB (kliknij tutaj).	Klient nie ponosi kosztów i opłat związanych z usługą.

Szczegółowe informacje na temat świadczonych przez nas usług znajdują się w następujących dokumentach:

- Regulaminie świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia praw majątkowych i papierów wartościowych, prowadzenia rachunków praw majątkowych i rachunków pieniężnych przez X-Trade Brokers DM S.A. („Warunki Ogólne”);
- Regulaminie sporządzania rekomendacji ogólnych przez X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.;
- Polityce Realizacji Zleceń;
- Deklaracji Świadomości Ryzyka Inwestycyjnego;
- Tabelach Warunków;
- Informacji dotyczącej ogólnych zasad zarządzania konfliktami interesów;
- Dokumentach udostępnionych na stronie internetowej XTB.

Wskazane dokumenty dostarczamy Klientom na trwałym nośniku lub udostępniamy na Stronie XTB ([kliknij tutaj](#)).

Ponadto, Usługa raportowania została uregulowana w Regulaminie usługi delegowania raportowania transakcji X-Trade Brokers DM S.A. przez Klienta będącego Kontrahentem finansowym lub Kontrahentem niefinansowym „plus” i zamieszczona jest na Stronie XTB ([kliknij tutaj](#)).



Strona internetowa, języki i środki komunikacji

Języki komunikacji, sporządzania dokumentów i przekazywania informacji dla naszych Klientów w poszczególnych państwach, w których świadczymy swoje usługi, to odpowiednio:

Czechy	-	język czeski;
Francja	-	język francuski;
Niemcy	-	język niemiecki;
Hiszpania	-	język hiszpański;
Rumunia	-	język rumuński;
Słowacja	-	język słowacki;
Portugalia	-	język portugalski;
Polska	-	język polski lub angielski;
Włochy	-	język włoski;
Węgry	-	język węgierski;
pozostałe kraje	-	język angielski.

Informacje na temat naszych stron internetowych w krajach, w których świadczymy swoje usługi, są dostępne na Stronie XTB ([kliknij tutaj](#)).

Środki komunikacji

Możesz się z nami komunikować za pośrednictwem:

- poczty tradycyjnej (adres: X-Trade Brokers DM S.A., ul. Ogrodowa 58, VIII piętro, 00-581 Warszawa);
- wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej w Pokoju Inwestora;
- poczty elektronicznej: office@xtb.com;
- telefonu: (22) 201 99 05.

Sposób przekazywania zleceń Klienta

Możesz wykonać Transakcję, składając ważne Zlecenie drogą elektroniczną, przy użyciu elektronicznego dostępu do Rachunku Inwestycyjnego.

Ochrona aktywów Klientów

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony środków naszych Klientów, które są zgromadzone na prowadzonych przez nas rachunkach. Środki pieniężne Klientów przechowujemy w renomowanych bankach mających siedzibę na obszarze Unii Europejskiej. Każdego roku oceniamy wypłacalność instytucji, w których przechowujemy środki pieniężne Klientów, i na tej podstawie decydujemy o kontynuacji lub zerwaniu współpracy z daną instytucją kredytową. Aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa środków Klientów, przechowujemy je jednocześnie w kilku wymienionych bankach. Jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania aktywów Klientów na osobnych rachunkach bankowych, innych niż te, na których znajdują się środki własne Spółki.

W związku z przechowywaniem środków pieniężnych naszych Klientów ponosimy odpowiedzialność za działania lub zaniechania, w tym niewypłacalność instytucji kredytowych, w których przechowujemy środki Klientów. Dzieje się to na zasadach ogólnych, przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

Jesteśmy uczestnikiem prowadzonego przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. systemu rekompensat (<http://www.kdpw.pl>). System ten zapewnia Klientom wypłaty środków pieniężnych do wysokości określonej obowiązującymi przepisami prawa oraz zrekompensowanie wartości utraconych instrumentów finansowych w przypadku naszej upadłości lub podobnego zdarzenia. Ponadto, inwestor ma prawo dochodzić swoich roszczeń ponad określoną wyżej kwotę od masy upadłości, masy sanacyjnej lub domu maklerskiego. Nadzór nad całością systemu rekompensat oraz nad jego uczestnikami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Konflikt interesów

W niektórych sytuacjach może dojść do konfliktu interesów pomiędzy nami a Klientem, zwłaszcza przy wykonywaniu Zleceń na rynku OTC. Wynika to z faktu, że jesteśmy drugą stroną Transakcji zawieranej przez Klienta. Prawo zobowiązuje nas do działań, które mają zminimalizować konflikt interesów. Szczegółowe informacje na temat podstawowych zasad naszego postępowania są dostępne w Informacji dotyczącej ogólnych zasad zarządzania



konfliktami interesów w X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. dostępnej na Stronie XTB ([kliknij tutaj](#)). Na życzenie Klienta prześlemy dodatkowe informacje na temat polityki przeciwdziałania konfliktom interesów na trwałym nośniku informacji.

Podstawowe zasady dotyczące rozpatrywania skarg

Masz prawo zgłosić do nas skargę dotyczącą usług, które oferujemy. Dodatkowo jesteśmy zobowiązani (na podstawie odrębnych przepisów) do tego, aby korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami przed Rzecznikiem Finansowym. Rzecznik Finansowy prowadzi swoją stronę internetową pod adresem <http://www.rf.gov.pl>. Szczegółowe zasady dotyczące rozpatrywania skarg są określone w Warunkach Ogólnych.

Raporty dotyczące realizacji usług

Klientom dostarczamy między innymi:

- codzienne raporty dotyczące zleceń wykonanych w poprzednim dniu roboczym;
- kwartalne zestawienie przechowywanych instrumentów finansowych oraz środków pieniężnych;
- roczną informację o kosztach i opłatach związanych ze świadczonymi usługami maklerskimi (ta informacja może być przekazywana wraz kwartalnym zestawieniem, o którym mowa powyżej).

Na Twoje żądanie prześlemy informację dotyczącą aktualnego stanu realizacji zlecenia. Dodatkowo, na Twój wniosek, możemy przekazać zestawienie przechowywanych instrumentów finansowych oraz środków pieniężnych częściej niż raz na kwartał. Za tę usługę możemy jednak naliczyć dodatkową opłatę, zgodnie z Tabelą Warunków. Szczegółowe zasady dotyczące dostępnych raportów zostały określone w Warunkach Ogólnych.

Opłaty, prowizje oraz należne podatki

Mamy prawo naliczać prowizje i opłaty za świadczone usługi, zgodnie z Tabelą Warunków, w sposób określony w Warunkach Ogólnych. Tabela Warunków może się zmienić na podstawie Uchwały Zarządu XTB. O takiej zmianie informujemy Klientów zgodnie z postanowieniami Warunków Ogólnych. Opłaty i prowizje naliczamy, gdy wystąpi zdarzenie wskazane w Tabeli Warunków, które stanowi podstawę do naliczenia właściwej prowizji lub opłaty.

Dochód osiągnięty z odpłatnego zbycia papierów wartościowych i pochodnych instrumentów finansowych jest opodatkowany zgodnie z zasadami wskazanymi w odpowiednich przepisach. Nie świadczymy usług doradztwa podatkowego na rzecz Klientów. Klient musi samodzielnie ustalić należne podatki i odprowadzić je.

Okres obowiązywania, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Możesz rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem na zasadach wskazanych w Warunkach Ogólnych. Za rozwiązanie Umowy przez Klienta nie naliczamy kar umownych. Nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 40 ust. 6 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Prawo właściwe oraz właściwość sądu

Prawo właściwe do Umowy określone jest w Warunkach Ogólnych. Umowa podlega wyłącznie jurysdykcji sądu wskazanego w Warunkach Ogólnych. Aby rozwiązać spór, każda ze stron Umowy może skierować sprawę sporną na drogę mediacji, na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Mediacja może się odbyć wyłącznie za zgodą obu stron Umowy.