

**REGOLAMENTO SULLA FORNITURA DI SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE
(TERMINI E CONDIZIONI GENERALI)**

Regolamento sulla fornitura di servizi da parte di XTB Limited, una società regolarmente registrata presso il Registro delle Imprese di Cipro con il numero HE 296794 e con sede legale in Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Cipro, , autorizzata e regolamentata dalla CySEC, numero di licenza CIF 169/12 ("Termini e condizioni generali")

Gennaio 2026

1. Definizioni e interpretazione dei termini

- "Conto"** indica un conto di trading o qualsiasi altro conto e/o registro gestito dalla Società per il Cliente in cui sono registrati strumenti finanziari o altri diritti di proprietà;
- "Valuta del conto"** indica la valuta in cui sono tenuti i relativi conti di trading e in cui vengono regolate tutte le operazioni su tali conti: EUR, HUF e USD;
- "Modulo di richiesta di apertura del conto"** indica il modulo di richiesta/questionario compilato dal Cliente al fine di richiedere i Servizi della Società ai sensi del presente Contratto e l'apertura di un Conto Cliente, tramite il quale la Società otterrà, tra le altre cose, informazioni relative all'identificazione e alla due diligence del Cliente, la sua classificazione e l'adeguatezza o idoneità (a seconda dei casi) in conformità con le normative applicabili.
- "Contratto"** indica il contratto per la fornitura di servizi al Cliente da parte della Società, che stabilisce le condizioni per l'esecuzione di Operazioni su Strumenti Finanziari per il Cliente con il Conto di Trading, come previsto nelle presenti CGC e nei documenti indicati nella clausola 2 di seguito, come di volta in volta modificati e con eventuali appendici successive aggiunte di volta in volta.
- "Normative Applicabili"** indica (a) le norme CySEC o qualsiasi altra norma di un'autorità di regolamentazione competente che abbia poteri sulla Società; (b) le norme, i regolamenti, le consuetudini di mercato e le prassi di mercato in vigore nel mercato specifico; (c) atti applicabili emanati da istituzioni pubbliche e societarie, operatori di mercato, stanze di compensazione o altri partecipanti al mercato sulla base delle leggi, dei regolamenti, delle consuetudini e delle prassi di cui ai punti a-c, in particolare risoluzioni, statuti, decisioni, conclusioni, linee guida o istruzioni, sia destinati a singoli individui che al pubblico in generale; e (d) tutte le altre leggi, norme e regolamenti applicabili di Cipro e/o dell'Unione Europea.
- "Saldo"** indica l'importo residuo dei fondi detenuti sul particolare Conto di trading dopo l'esecuzione delle operazioni elencate nella clausola 4.3;
- "Conto di liquidità"** indica il conto bancario gestito dalla Società utilizzato in particolare per conservare i depositi in contanti del Cliente e per il regolamento delle Transazioni su Strumenti Finanziari;
- "Strumento in contanti"** indica lo strumento finanziario il cui strumento sottostante è un indice di un mercato organizzato, quotato sulla base dei prezzi forniti dagli istituti di riferimento;
- "CFD"** indica uno strumento finanziario specificato nelle Tabelle delle condizioni che costituisce un contratto per differenza con esecuzione specifica come descritto nelle CGC;

"Conto CFD"	indica il conto standard o il conto professionale utilizzato per il trading di CFD, CFD su azioni, CFD su ETF
"Cliente"	indica una persona fisica, una persona giuridica o un'entità organizzativa senza personalità giuridica con cui la Società conclude debitamente il Contratto e accetta di fornire i servizi ivi indicati;
"Ufficio Clienti"	indica il sito web dedicato della Società dove il Cliente può gestire i propri rapporti con la Società, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la verifica del saldo dei fondi e dei dati personali, l'apertura di un conto, l'effettuazione di un pagamento, l'iscrizione a corsi di formazione o il contatto con la Società;
"Chiusura della posizione"	indica una Transazione che chiude una posizione su un determinato Conto di Trading utilizzando la funzione di chiusura della posizione;
"Tabelle delle condizioni"	Si intendono le tabelle pubblicate sul sito web della Società che riportano quanto segue: <ul style="list-style-type: none">• tabelle delle specifiche - una descrizione delle condizioni dettagliate alle quali vengono eseguite le Transazioni con riferimento a ciascuno Strumento Finanziario, contenente in particolare l'indicazione del livello di Spread e del valore nominale per i dati Strumenti Finanziari;• Specifiche delle giornate di negoziazione;• Requisiti di margine per il determinato strumento finanziario;• tabella delle commissioni e delle spese della Società;• qualsiasi altra voce diversa da quelle sopra indicate che, secondo le CGC, è riportata nelle Tabelle delle condizioni.
"Società"	indica XTB Limited, una società regolarmente registrata presso il Registro delle Imprese di Cipro con il numero HE 296794 e con sede legale in Pikioni 10, Edificio: Highsight Rentals, 3075, Limassol, Cipro, autorizzata e regolamentata dalla CySEC, numero di licenza CIF 169/12;
"Cessionario della Società"	indica una terza parte alla quale la Società cede i diritti o gli obblighi previsti dal Contratto in conformità con le Normative Applicabili;
"Tasso di cambio della Società"	indica il tasso corrente della Valuta del Conto rispetto alla valuta della Transazione registrata nel Conto di Trading, applicabile al momento della registrazione dell'operazione. Il Tasso di cambio della Società può variare per particolari Strumenti finanziari;
"Sede della Società"	indica la sede legale della Società all'indirizzo: XTB Limited, Highsight Rentals Ltd, Pikioni 10, 3075 Limassol, Cipro;
"Azioni societarie"	indica il pagamento di dividendi, emissioni di diritti, fusioni e acquisizioni, frazionamenti e raggruppamenti azionari, scissioni, ritiri dal mercato o altri eventi che possono influire sul prezzo dello strumento finanziario;
"CySEC"	indica la Cyprus Securities and Exchange Commission, che è l'autorità di vigilanza della Società;
"Regole CySEC"	indica le norme, le direttive, i regolamenti, le note guida, i pareri o le raccomandazioni della CySEC;
"Tasso di cambio"	il prezzo della valuta del conto al quale vengono convertiti i fondi trasferiti sul conto denominati in un'altra valuta. Il tasso di cambio può differire dal tasso di cambio XTB a causa della frequenza di aggiornamento.

"Disposizione"	indica la disposizione vincolante del Cliente nei confronti della Società di eseguire un'operazione specifica sul Conto di trading del Cliente o su altro registro o applicazione effettuata in conformità con il Contratto e le CGC. Tale operazione viene eseguita dalla Società per conto del Cliente;
"Controvalore"	indica il saldo corrente del conto di trading determinato secondo le modalità specificate nella clausola 4.4 delle CGC;
"CFD su ETF"	indica un CFD come specificato nelle Tabelle delle Condizioni, ovvero un contratto per differenza con un'esecuzione specifica come descritto nelle presenti CGC;
"Evento di inadempimento"	ha il significato indicato nella clausola 19.36.
"Controparte finanziaria"	indica una controparte finanziaria come definita al paragrafo 8 dell'articolo 2 del Regolamento (UE) n. 648/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 4 luglio 2012, sui derivati OTC, le controparti centrali e i repertori di dati sulle negoziazioni;
"Prezzo dello strumento finanziario"	il prezzo di acquisto o di vendita di un determinato strumento finanziario pubblicato sistematicamente in particolari conti di negoziazione. Il prezzo di acquisto o di vendita è sempre quotato in modo bidirezionale con spread;
"Strumento finanziario"	indica gli strumenti finanziari soggetti alla licenza CIF della Società che possono essere negoziati da un Cliente di volta in volta, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i CFD;
"Evento di forza maggiore"	ha il significato indicato nella clausola 14.
"Margine libero"	indica l'importo dei fondi disponibili nel Conto di trading, calcolato come indicato nella clausola 10.1 delle CGC;
"CGC" o "Condizioni Generali di Contratto"	indica le norme qui riportate relative alla fornitura di servizi da parte della Società al Cliente, consistenti nell'esecuzione di ordini di acquisto o vendita di diritti di proprietà, nella tenuta di conti di diritti di proprietà e conti di liquidità da parte della Società;
"Motivo importante"	indica: a) liquidazione o fallimento del Cliente, b) ragionevole sospetto che il servizio fornito non sia idoneo al Cliente, c) impossibilità di applicare una delle misure di sicurezza di cui alle norme in materia di contrasto al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, d) uso improprio di NBP da parte del Cliente, in particolare consistente nell'esecuzione intenzionale e multipla di Transazioni volte ad attivare NBP, e) violazione da parte del Cliente dei principi di vita comunitaria e/o delle regole di comportamento sociale, f) altri casi indicati nelle presenti Condizioni Generali.
"Istruzione"	indica le linee guida del Cliente sulla base delle quali la Società esegue un'operazione specifica sul Conto di negoziazione del Cliente in conformità con le disposizioni del Contratto e delle CGC;

"Mercato interbancari"	indica il mercato non regolamentato, over the counter, creato dalle banche; o"
"Presentator e"	indica una persona o una società designata dalla Società per presentare potenziali clienti alla Società;
"Login"	indica una sequenza unica di numeri e/o simboli necessaria per eseguire le Istruzioni relative ai Conti;
"Lotto"	indica un'unità transazionale di un particolare tipo di Strumento finanziario come specificato nelle Tabelle delle condizioni;
"Margine"	indica i fondi che costituiscono una garanzia per una Posizione aperta su Strumenti finanziari;
"Valore nominale massimo del portafoglio"	indica il limite massimo del Valore nominale del portafoglio, espresso in euro, come specificato nelle Tabelle delle condizioni;
"Valore nominale del portafoglio"	indica il valore nominale totale delle Posizioni aperte su tutti i Conti dei clienti, espresso in euro, escluse le posizioni su CFD su azioni e CFD su ETF;
"Posizione aperta"	indica le transazioni su strumenti finanziari che non sono state ancora chiuse, aperte in conformità con le disposizioni delle CGC;
"Partner"	indica un istituto di riferimento che crea liquidità su un determinato mercato, fornendo alla Società offerte di acquisto o vendita di strumenti finanziari (fornitori di liquidità), che costituiscono la base per la conclusione delle transazioni;
"Password"	indica la password personale univoca del Cliente necessaria per eseguire le Istruzioni relative ai Conti;
"Conto professionale e"	indica il conto di trading separato e indipendente aperto sulla base del Contratto e delle istruzioni fornite dal Cliente, in cui sono quotati i prezzi dei CFD, dei CFD su azioni e dei CFD su ETF e che consente ai Clienti di concludere Transazioni con termini specifici di esecuzione degli Ordini, come specificato nella Politica di esecuzione degli ordini;
Per "Istituzione di riferimento"	indica gli istituti elencati nella clausola 7.2 che forniscono i prezzi degli Strumenti Sottostanti, indicati sul sito web della Società;
"Regolamenti"	indica i documenti specificati nella clausola 2.2 delle CGC;
"Operazione inversa"	indica una Transazione opposta alla Posizione aperta attualmente detenuta;
"Spread"	indica la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita di un determinato strumento finanziario;
"Conto standard"	indica un conto di trading separato e indipendente aperto sulla base del Contratto e delle istruzioni fornite dal Cliente, in cui sono quotati i prezzi dei CFD, dei CFD su azioni e dei CFD su ETF e che consente ai Clienti di concludere le transazioni con termini specifici di esecuzione degli ordini, come specificato nella Politica di esecuzione degli ordini;

"CFD su azioni"	un CFD come specificato nelle Tabelle delle condizioni, che è un contratto per differenza con un'esecuzione specifica come descritto nelle CGC;
"Punti swap/finanziamento overnight"	Costo di transazione per mantenere la posizione sul mercato spot per il giorno successivo, risultante dalla compensazione della differenza tra i tassi di interesse per le varie valute (che riflette la disparità dei tassi di interesse nei vari paesi) o i cosiddetti costi di deposito (ad esempio per i metalli preziosi e le materie prime) e il costo di un prestito di fondi per operazioni con leva finanziaria.
"Conto di trading"	indica un conto di trading aperto e mantenuto per il Cliente in conformità con le disposizioni del capitolo 4 delle CGC.
"Piattaforma di trading"	Sistema informatico fornito dalla Società e destinato alla gestione degli Ordini del Cliente.
"Giornata di negoziazione"	indica i giorni e gli orari in cui è possibile eseguire le Transazioni tramite un determinato Conto di trading, come specificato nelle Tabelle delle condizioni;
Per "Transazione"	indica l'acquisto o la vendita di uno strumento finanziario tramite il conto di trading;
"Limite di transazione"	il valore massimo consentito per una transazione, concesso da noi sulla base di un allegato al Contratto. Il limite di transazione sostituisce il margine e copre la posizione aperta sugli strumenti finanziari.
"Ordine di transazione" o "Ordine"	indica un'istruzione impartita dal Cliente per eseguire una Transazione sul proprio Conto di trading, elaborata dalla Società in conformità con le disposizioni delle CGC;
"Borsa sottostante"	indica un mercato regolamentato o un sistema multilaterale di negoziazione (il "MTF") in cui sono quotati gli strumenti sottostanti per gli StockCFD e gli ETF CFD;
"Strumento sottostante"	indica uno strumento il cui prezzo di mercato costituisce la base per determinare il prezzo dello strumento finanziario, in particolare titoli, tassi di cambio, valori degli indici di borsa, tassi di interesse, futures, contratti per differenza e materie prime;
"Prezzo di mercato dello strumento sottostante"	indica il prezzo corrente dello strumento sottostante quotato sul mercato indicato rispettivamente dalla Società o dalla fonte indicata dalla Società nelle attuali Tabelle delle condizioni o fornito dal Partner o dalla Società stessa;
"Sito web"	indica il sito web della Società all'indirizzo www.xtb.com/cy o qualsiasi altro sito web che la Società possa mantenere di volta in volta.

2. Disposizioni generali

2.1. Accettando le CGC, il Cliente viene classificato dalla Società come Cliente al dettaglio, salvo diversa richiesta da parte del Cliente stesso. In qualità di Cliente al dettaglio, il Cliente riceverà informazioni complete su:

- l'adeguatezza, l'adeguatezza e la correttezza dei servizi,
- rischi connessi alla negoziazione di strumenti finanziari,
- politiche di esecuzione degli ordini,
- altri termini e condizioni dei servizi forniti dalla Società e in vigore presso la Società.

Informazioni più dettagliate sulle regole in base alle quali la Società classifica e tratta i Clienti come clienti al dettaglio e clienti professionali sono disponibili sul sito web della Società.

I clienti possono presentare una richiesta per essere riconosciuti come clienti professionali o controparti qualificate in conformità con le regole descritte nella Politica di classificazione dei clienti disponibile sul sito web della Società.

Nel caso in cui la Società modifichi lo status di un Cliente e lo riclassifichi come Cliente professionale, tale Cliente continuerà ad essere soggetto alle seguenti disposizioni, che continueranno ad applicarsi:

- le presenti Condizioni generali,
- Dichiarazione di rischio di investimento,
- Politica di esecuzione degli ordini,
- Informazioni sui principi generali di gestione dei conflitti di interesse.

Un Cliente Professionista può essere vincolato da diverse parti delle Tabelle delle Condizioni, in particolare dalle parti delle Tabelle delle Specifiche e delle Tabelle dei Margini destinate ai clienti professionali (disponibili sul sito web della Società).

- 2.2. La Società, con sede legale presso Highsight Rentals Ltd, Pikioni 10, 3075 Limassol, Cipro, fornisce servizi di esecuzione degli ordini dei clienti in conformità con le condizioni specificate nel Contratto e nelle seguenti appendici:
 - 2.2.1. le CGC;
 - 2.2.2. la Dichiarazione di rischio di investimento;
 - 2.2.3. la Politica di esecuzione degli ordini;
 - 2.2.4. la Politica sui conflitti di interesse;
 - 2.2.5. le Tabelle delle condizioni;
 - 2.2.6. Altri documenti specificati dalla Società sulla base del Contratto.
- 2.3. Nell'eseguire gli Ordini del Cliente, la Società applicherà la Politica di esecuzione degli ordini nella sua formulazione attuale. La Politica di esecuzione degli ordini è disponibile sul sito web della Società. La Società informerà il Cliente di eventuali modifiche sostanziali alla Politica di esecuzione degli ordini in conformità con le regole specificate nelle CGC.
- 2.4. I termini al singolare si intendono anche al plurale e viceversa. I termini al maschile si intendono anche al femminile e viceversa. I termini che indicano persone includono società, partnership, altri enti non costituiti in società e tutte le altre persone giuridiche e viceversa.
- 2.5. I titoli dei paragrafi hanno solo scopo di riferimento.
- 2.6. Qualsiasi riferimento a qualsiasi atto, regolamento o legge si intende come tale atto, regolamento o legge così come modificato, integrato, consolidato, ripristinato o sostituito di volta in volta, comprese tutte le linee guida, le direttive, gli strumenti normativi, i regolamenti o le ordinanze emanati in conformità con tali disposizioni e qualsiasi disposizione normativa di cui tale disposizione normativa costituisca un ripristino, una sostituzione o una modifica.
- 2.7. Ogni riferimento al tempo nel Conto di Trading deve essere inteso rispettivamente come Ora Europea Centrale (CET) o Ora Europea Centrale Estiva (CEST), salvo diversamente specificato.
- 2.8. La Società eseguirà gli Ordini dei Clienti in conformità con la licenza concessa dalla CySEC e applicherà la Politica di Esecuzione degli Ordini della Società in vigore di volta in volta. La Politica di Esecuzione degli Ordini della Società è disponibile sul sito web della Società. La Società informerà il Cliente di eventuali modifiche sostanziali alla Politica di Esecuzione degli Ordini, come indicato nelle CGC.
- 2.9. La Società è autorizzata dalla CySEC a offrire al Cliente di volta in volta uno qualsiasi dei seguenti servizi di investimento:
 - 2.9.1. Ricezione e trasmissione di ordini;
 - 2.9.2. Esecuzione di ordini per conto dei clienti;
 - 2.9.3. Negoziazione per conto proprio in qualità di controparte di una transazione avviata e conclusa dal Cliente;
 - 2.9.4. Gestione del portafoglio
- 2.10. La Società è autorizzata dalla CySEC a offrire ai Clienti, di volta in volta, uno qualsiasi dei seguenti servizi accessori:

- 2.10.1. Custodia e amministrazione di strumenti finanziari, compresi servizi di deposito e servizi correlati;
 - 2.10.2. consulenza alle imprese in materia di struttura del capitale, strategia industriale e questioni correlate, nonché consulenza e servizi relativi a fusioni e acquisizioni di imprese;
 - 2.10.3. servizi di cambio valuta estera, qualora questi siano connessi alla fornitura di servizi di investimento.
- 2.11. La Società stabilisce i prezzi dei propri Strumenti Finanziari sulla base dei prezzi degli Strumenti Sottostanti forniti dagli Istituti di Riferimento.
- 2.12. Nel caso in cui il Cliente sia una persona giuridica, è tenuto a ottenere un identificativo di entità giuridica da un'autorità competente debitamente autorizzata a fornire identificativi di entità giuridiche. Nel caso di una persona giuridica, il Cliente potrebbe non essere in grado (ove previsto dalla Normativa Applicabile) di eseguire alcuna Transazione con la Società se non possiede un identificativo di entità giuridica.
- 2.13. La Società, nelle sue attività, rispetta i più elevati standard di protezione del mercato. È vietata qualsiasi forma di manipolazione del mercato. Le azioni specifiche considerate come manipolazione sono definite nella Legge Applicabile.
- 2.14. Al fine di interpretare correttamente e comprendere appieno le presenti CGC, il Cliente deve prendere visione del presente documento.

3. Il Contratto

- 3.1. Affinché la Società possa avviare la collaborazione con il Cliente, quest'ultimo deve fornire alla Società tutta la documentazione richiesta dalla Società, compilare debitamente il Modulo di richiesta di apertura del conto e il Questionario MiFiD per i clienti e accettare il Contratto. La Società ha il diritto di richiedere al Cliente, di volta in volta, ulteriori documenti e/o altre informazioni.
- 3.2. A seconda del tipo di offerta disponibile dalla Società sul particolare mercato in cui la Società offre i propri servizi, il Cliente può scegliere uno o più particolari Conti di Trading offerti dalla Società sulla base del Contratto. I dettagli dell'offerta della Società sono disponibili presso l'ufficio della Società o sul sito web della Società e il Cliente deve verificare, prima di firmare il Contratto, che il conto specifico sia disponibile per lui/lei. Firmando il Contratto, il Cliente conferma di essere consapevole che la Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di astenersi dal firmare il Contratto o dall'aprire un conto specifico per il Cliente per qualsiasi motivo.
Resta inteso che la Società non è tenuta (e potrebbe non essere in grado, ai sensi delle normative applicabili) ad accettare un potenziale cliente fino a quando non avrà ricevuto tutta la documentazione richiesta, debitamente e completamente compilata da tale persona, e fino a quando non saranno stati effettuati tutti i controlli interni della Società (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i controlli antiriciclaggio, i test di adeguatezza o idoneità, a seconda dei casi). Resta inoltre inteso che la Società si riserva il diritto di imporre ulteriori requisiti di due diligence per accettare clienti residenti in determinati paesi. test di adeguatezza o idoneità, a seconda dei casi) siano stati soddisfatti. Resta inoltre inteso che la Società si riserva il diritto di imporre ulteriori requisiti di due diligence per accettare Clienti residenti in determinati paesi.
- 3.3. In deroga al punto 3.2 di cui sopra, la Società può consentire che la verifica dell'identità di determinati Clienti sia completata durante l'instaurazione di un rapporto commerciale (cioè dopo l'attivazione del conto), purché siano prese in considerazione almeno le seguenti disposizioni:
 - 3.3.1 L'importo cumulativo dei fondi depositati dal Cliente non supera l'importo di 2.000 euro (in una singola transazione o in totale).
 - 3.3.2 I depositi vengono effettuati solo da un conto bancario (o tramite altri mezzi collegati a un conto bancario, ad esempio una carta di credito) intestato al cliente con cui si instaura un rapporto commerciale.
 - 3.3.3 Il tempo cumulativo necessario per completare la verifica dell'identità di un Cliente non deve superare i 15 giorni dal contatto iniziale (ovvero dall'accettazione delle presenti Condizioni Generali).

- 3.3.4 Nel caso in cui la verifica dell'identità del Cliente non sia stata completata entro il termine previsto di 15 giorni, la Società ha il diritto di interrompere il rapporto commerciale alla data di scadenza del termine e di restituire al Cliente tutti i fondi depositati, sullo stesso conto bancario da cui provengono. La procedura di restituzione dei fondi avverrà immediatamente, indipendentemente dal fatto che il cliente abbia richiesto o meno la restituzione dei propri fondi. I fondi restituiti (depositi) includeranno eventuali profitti ottenuti dal Cliente durante le sue transazioni, al netto delle eventuali perdite subite.
- 3.4. Il Cliente è tenuto a leggere il Manuale d'uso e a familiarizzarsi con le specifiche del Conto di trading, compresa qualsiasi versione Demo disponibile e il suo funzionamento, prima di stipulare il Contratto e, stipulando il presente Contratto, dichiara di essere a conoscenza, di accettare e di rispettare il Contratto.
- 3.5. Prima di concedere al Cliente l'accesso ai servizi offerti dalla Società ai sensi del Contratto, la Società valuta (sulla base delle informazioni ricevute dal Cliente) se i servizi da fornire in conformità al Contratto sono appropriati per il Cliente, tenendo conto delle sue conoscenze e della sua esperienza in materia di investimenti, nonché della sua tolleranza al rischio e della sua capacità di sostenere perdite. La Società informerà il Cliente se un particolare servizio è ritenuto dalla Società inadeguato per un Cliente. Nel caso in cui il Cliente non fornisca le informazioni di cui sopra o fornisca informazioni inadeguate, il Cliente è informato che la Società potrebbe non essere in grado di valutare adeguatamente se i particolari servizi o strumenti finanziari siano adeguati per lui/lei.
- 3.6. Il Contratto può essere stipulato dal Cliente, in conformità con i requisiti di legge: (a) alla presenza di un dipendente autorizzato della Società; (b) mediante lo scambio di contratti firmati in copia cartacea per posta o (c) tramite comunicazione elettronica.
- 3.7. I requisiti relativi alla conclusione del Contratto sono disponibili presso la sede della Società o sul sito web della Società. Il Cliente è tenuto a prendere visione di tali requisiti prima di richiedere l'apertura di un Conto presso la Società.
- 3.8. Ulteriori dettagli relativi alla conclusione del Contratto sono disponibili presso la sede della Società o sul sito web della Società. Il Cliente è tenuto a informarsi su tali requisiti prima di richiedere l'apertura di un Conto presso la Società.
- 3.9. In base alla legge applicabile, la Società può consentire ai Clienti di aprire il Conto in qualità di contitolari, in particolare nel caso di coppie sposate. In tal caso, la Società richiederà documenti aggiuntivi per concludere il Contratto con i Clienti che desiderano essere trattati come contitolari del Conto. Inoltre, tali contitolari saranno ritenuti d'accordo sul fatto che uno di loro, agendo da solo, possa fornire qualsiasi istruzione alla Società ai sensi del Contratto, senza limitazioni:
- 3.9.1. gestire qualsiasi attività detenuta nel conto;
- 3.9.2. fornire alla Società qualsiasi istruzione relativa ai Conti, in particolare e senza limitazioni, in relazione a:
- (1) l'immissione di Ordini di acquisto o vendita di Strumenti Finanziari;
- (2) impartire istruzioni per annullare o modificare gli ordini;
- (3) effettuare pagamenti o prelievi dai Conti di Trading;
- (4) risoluzione del Contratto e chiusura del Conto di trading.
- 3.10. Nel caso di comproprietari, tali persone saranno responsabili in solido per tutte le responsabilità e gli obblighi del Cliente derivanti dal e/o in relazione al Contratto. Inoltre, la consegna da parte della Società a uno qualsiasi di essi di qualsiasi comunicazione o corrispondenza è considerata efficace nei confronti dell'altro comproprietario. Dopo la conclusione del Contratto, non è possibile modificarlo in modo da aumentare o diminuire il numero dei comproprietari.
- 3.11. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente alla Società eventuali modifiche delle informazioni o dei dati, in particolare dei dati personali e di contatto forniti alla Società al momento dell'apertura del Conto o prima di essa o in qualsiasi momento successivo. La Società non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti dal mancato rispetto da parte del Cliente dell'obbligo di cui sopra.
- 3.12. Il Cliente riconosce e accetta che, anche dopo la conclusione del Contratto, la Società può, a sua esclusiva discrezione, rifiutare di aprire particolari Conti di Trading per il Cliente o può

chiudere particolari Conti di Trading durante la durata del Contratto in conformità con le disposizioni delle CGC. In tali casi, la Società può proporre al Cliente di aprire un diverso Conto di Trading nell'ambito dell'offerta disponibile.

4. Conto di trading

- 4.1. La Società può aprire conti di trading per il Cliente. Un determinato conto di trading viene aperto dopo che la Società ha ottenuto quello che ritiene essere un Contratto debitamente concluso e a condizione che siano state soddisfatte tutte le condizioni aggiuntive specificate nel Contratto.
- 4.2. Il conto di trading sarà tenuto nella valuta del conto e tutte le registrazioni saranno convertite nella valuta del conto al tasso di cambio corrente della Società.
- 4.3. I seguenti eventi e/o dati saranno registrati nel conto di trading del Cliente:
 - a) pagamenti e prelievi dei fondi del Cliente;
 - b) oneri derivanti da Ordini e Transazioni su Strumenti Finanziari;
 - c) profitti e perdite derivanti dalle Transazioni chiuse su Strumenti finanziari all'interno di un particolare Conto di trading;
 - d) oneri relativi agli importi regolati di punti swap e finanziamenti overnight, commissioni e spese dovute alla Società in conformità con le tabelle delle condizioni;
 - e) accrediti e addebiti relativi ai regolamenti del Limite di Transazione;
 - f) accrediti e addebiti relativi al trasferimento di fondi da un conto di trading a un altro;
 - g) accrediti e addebiti relativi alla cancellazione o alla modifica dei termini della Transazione secondo le modalità previste dalla clausola 16 delle CGC;
 - h) altri oneri derivanti dal Contratto e ivi descritti;
 - i) nel caso di CFD su azioni e CFD su ETF, costi aggiuntivi relativi alla vendita short di uno strumento sottostante;
 - j) spese che possono derivare da imposte e/o altri oneri pubblici applicabili;
 - k) commissioni relative agli importi liquidati di commissioni e spese dovute a XTB in conformità con il Contratto;
 - l) commissioni e spese relative alla conversione valutaria di fondi da e verso altri Conti di Trading.
- 4.4. Il Controvalore sul conto CFD sarà determinato dopo che il conto di trading specifico sarà stato rettificato in base ai seguenti elementi:
 - (a) profitti/perdite su operazioni su strumenti finanziari che non sono state ancora chiuse;
 - (b) importi non regolati di punti swap e commissioni dovute alla Società in conformità con le Tabelle delle Condizioni;
 - (c) altri oneri e/o passività descritti in particolare nella clausola 4.3 di cui sopra.
- 4.5. L'importo del margine sarà determinato in base all'importo dei fondi detenuti sul conto di trading specifico del cliente e dipenderà dal tipo di strumenti finanziari coinvolti nelle transazioni eseguite dal cliente. I principi dettagliati per la determinazione del margine sono specificati nelle tabelle delle condizioni.
- 4.6. Il Conto di Trading sarà utilizzato in particolare per registrare le Transazioni su Strumenti Finanziari eseguite dal Cliente, nonché per registrare i fondi del Cliente depositati presso la Società.
- 4.7. Una Transazione sarà registrata nel Conto di Trading al momento della sua esecuzione.
- 4.8. Il conto di trading conterrà un elenco delle transazioni su strumenti finanziari.
- 4.9. Il conto di trading conterrà i seguenti parametri relativi alle transazioni su strumenti finanziari:
 - (a) Numero dell'operazione;
 - (b) Numero del conto di trading del cliente;
 - (c) Nome e cognome del cliente o ragione sociale o altra denominazione;
 - (d) data, ora e minuto di apertura della Transazione;
 - (e) Tipo di transazione (vendita/acquisto);
 - (f) tipo di strumento finanziario;
 - (g) numero di strumenti finanziari per i quali è stata eseguita l'operazione;
 - (h) prezzo di apertura;

- (i) prezzo di chiusura;
 - (j) commissioni che il Cliente paga alla Società per le Transazioni eseguite in conformità con le Tabelle delle Condizioni e, qualora il cliente lo richieda, una ripartizione dettagliata che includa, se del caso, l'importo di eventuali maggiorazioni o riduzioni applicate qualora la transazione sia stata eseguita da un'impresa di investimento che opera per conto proprio;
 - (k) importo dei punti swap e del finanziamento overnight;
 - (l) utile/perdita sulla Transazione;
 - (m) altri parametri dell'Operazione.
 - (n) identificazione della sede
 - (o) identificazione della società segnalante
 - (p) natura dell'ordine se diverso da acquisto/vendita;
 - (q) tasso di cambio ottenuto qualora l'operazione comporti una conversione di valuta;
- 4.10. Il valore degli Strumenti Finanziari sulle cui posizioni non è stata effettuata la chiusura, registrato nel Conto di Trading, sarà soggetto a una valutazione continua.
- 4.11. L'utile o la perdita su tutti gli strumenti finanziari sarà determinato nella valuta del conto e riconosciuto nel conto di trading.
- 4.12. I pagamenti dei Clienti sul Conto di Trading devono essere effettuati tramite il Conto di Contante specificato dalla Società. La Società deve comunicare al Cliente ogni modifica del Conto di Contante.
- 4.13. Quando effettua un pagamento sul conto di liquidità, il Cliente dovrà fornire le seguenti informazioni:
- (a) nome e cognome del titolare del conto di trading;
 - (b) titolo del pagamento;
 - (c) numero del conto di trading pertinente.
- 4.14. I fondi versati sul conto di trading, compresi quelli sbloccati in quel momento come margine, saranno utilizzati per i seguenti scopi:
- (a) per coprire le commissioni e le spese dovute alla Società;
 - (b) per coprire gli obblighi del Cliente in relazione alla cancellazione o alla modifica dei termini della Transazione;
 - (c) per coprire i saldi negativi su qualsiasi Conto di Trading del Cliente;
 - (d) per regolare le Transazioni chiuse;
 - (e) da utilizzare come Margine.
- 4.15. La Società eseguirà le istruzioni del Cliente relative ai fondi detenuti nel Conto di trading esclusivamente allo scopo di:
- (a) regolare le Transazioni su Strumenti Finanziari;
 - (b) trasferimento di fondi da un conto di trading a un altro;
 - (c) copertura delle commissioni e delle spese dovute alla Società;
 - (d) trasferimento di fondi sul conto bancario del Cliente.
- 4.16. La disposizione di trasferimento dei fondi dal conto di liquidità al conto bancario individuale del Cliente deve essere effettuata tramite mezzi di comunicazione elettronici messi a disposizione dalla Società.
- 4.17. Il prelievo di fondi dal conto di trading del Cliente può essere effettuato solo sul conto bancario di proprietà del titolare del conto di trading e indicato dal Cliente nel Contratto o indicato durante una successiva modifica dei dati identificativi, salvo diverso accordo tra le parti.
- 4.18. Le istruzioni di prelievo dei fondi devono essere eseguite entro e non oltre il giorno lavorativo successivo a quello in cui la Società ha ricevuto l'istruzione. La registrazione dei pagamenti del Cliente deve essere eseguita entro e non oltre il giorno lavorativo successivo a quello in cui la Società ha ricevuto il pagamento o l'istruzione.
- 4.19. La Società rifiuterà di eseguire le istruzioni di prelievo di fondi dal conto di trading del Cliente se:
- (a) il numero di conto bancario indicato nell'istruzione di prelievo non corrisponde al numero di conto bancario del Cliente indicato nel Contratto;

- (b) l'importo dei fondi sull'istruzione di prelievo supera il margine libero sul registro del conto di trading o il saldo di qualsiasi altro conto o registro gestito dalla Società per quel Cliente sulla base del Contratto o di qualsiasi altro accordo che il Cliente ha o ha avuto con la Società;
- (c) i fondi devono essere bloccati o sequestrati in conformità con le leggi applicabili.
- 4.20. la Società può bloccare la possibilità di effettuare depositi e prelievi dal conto di trading del Cliente se il Cliente non fornisce le informazioni e/o i documenti richiesti da XTB ai sensi della Legge Applicabile, comprese le situazioni in cui la Società non è in grado di applicare una delle misure di sicurezza finanziaria indicate nel Regolamento relativo alla lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.
- 4.21. Il Cliente acconsente alla Società di trattenere e utilizzare per proprio conto gli interessi maturati sui fondi del Cliente detenuti in conti bancari e accetta che tali interessi rappresentino un ricavo della Società e appartengano alla stessa e non siano dovuti al Cliente, a meno che la Società non decida di assegnare gli interessi (o parte di essi) al Cliente. Le informazioni sull'importo dell'assegnazione degli interessi sono contenute nella Tabella delle commissioni e delle spese della Società.
- 4.22. A causa della variabilità dei tassi di interesse sui suddetti conti bancari XTB, compresi i depositi bancari e la distribuzione dei fondi appartenenti ai Clienti su vari conti bancari, i cui tassi di interesse possono variare e cambiare nel tempo (a seconda delle condizioni correnti offerte dalle banche), la determinazione dell'importo medio di tali interessi è possibile solo dopo la fine di un determinato periodo di interesse. Le informazioni sull'importo medio degli interessi durante un determinato periodo saranno rese disponibili sul sito web di XTB ogni mese dopo la fine del periodo di interesse specificato. In relazione alla riscossione degli interessi, la tenuta dei conti di cassa non comporta costi aggiuntivi per i clienti.
- 4.23. Potremo anche introdurre interessi sul margine libero detenuto nei conti di trading dei clienti. Se introduciamo un interesse sul margine libero nei conti di trading dei clienti, le informazioni sul tasso di interesse corrente saranno disponibili sul sito web di XTB. Il tasso di interesse sarà determinato settimanalmente mediante la pubblicazione di una tabella sul sito web di XTB. È possibile consultare il tasso di interesse sul margine libero nei conti di trading nei periodi di interesse precedenti sul sito web di XTB. Il tasso di interesse per la settimana prossima sarà pubblicato entro le ore 12:00 (CET/CEST) di domenica. Il tasso di interesse così pubblicato sarà valido per la settimana prossima, ovvero dalla mezzanotte tra domenica e lunedì per sette giorni consecutivi. Il tasso di interesse non può assumere un valore negativo.
- 4.24. Il margine libero nel conto alle 23:59:59 (CET/CEST) di ogni giorno è soggetto a interessi.
- 4.25. Gli interessi saranno calcolati giornalmente secondo la formula:

$$\text{Free Margin} \times \frac{\text{Interest rate}}{365}$$

Il risultato del calcolo sarà arrotondato al sesto decimale. Gli interessi sul margine libero saranno trasferiti al Cliente entro il quinto giorno lavorativo successivo alla fine di ogni mese. La somma degli interessi maturati in un dato mese sarà arrotondata al secondo decimale. Gli interessi maturati aumenteranno l'importo del margine libero del Cliente nel conto di trading.

- 4.26. Il margine libero nei conti di trading delle persone che hanno stipulato un contratto con XTB per la prima volta, per i primi 90 giorni dalla data di stipula del contratto, sarà soggetto a interessi ai tassi preferenziali indicati nella tabella dei tassi di interesse pubblicata sul [sito web](#). I tassi di interesse preferenziali coprono il margine libero fino a un equivalente di 100.000 € in totale su tutti i tuoi conti. Il Margine Libero superiore a tale limite maturerà interessi ai tassi standard. Se si dispone di più di un conto, il tasso preferenziale coprirà innanzitutto il Margine Libero nei conti aperti in precedenza. I tassi preferenziali sono variabili e saranno modificati e pubblicati su base settimanale in conformità con le sezioni 4.23 - 4.25 di cui sopra, rispettivamente. L'importo degli interessi è soggetto all'imposta sul reddito forfettaria alle aliquote in vigore al momento del trasferimento degli interessi sul conto di trading del cliente, in conformità con le leggi applicabili. XTB potrebbe essere tenuta a riscuotere l'importo dell'imposta sul reddito dagli interessi dal conto di trading del cliente.

- 4.27. I fondi del Cliente saranno depositati sui conti bancari di XTB separatamente dai fondi di XTB, in modo tale da impedire a XTB di utilizzare i fondi del Cliente.
- 4.28. La Società non è una banca, pertanto i conti CIF non sono idonei alla copertura prevista dal Sistema di garanzia dei depositi e di risoluzione delle crisi delle istituzioni creditizie e di altro tipo (DGS), ma sono assicurati tramite il Fondo di compensazione degli investimenti (ICF). Per ulteriori informazioni sulla copertura DGS, visitare questo link e per ulteriori informazioni sull'ICF, visitare questo link.
- 4.29. Il Cliente ha il diritto di prelevare fondi dal proprio Conto di Trading in qualsiasi momento, a meno che:
- (a) l'importo dei fondi indicati nell'istruzione di prelievo superi il margine libero disponibile secondo i registri del conto di trading o qualsiasi altro conto o registro tenuto dalla Società per il Cliente sulla base del Contratto o di qualsiasi altro accordo che il Cliente ha o ha avuto con la Società;
 - (b) la Società ritenga, su base attendibile, che i fondi che il Cliente intende prelevare siano o possano essere necessari per integrare il Margine richiesto o possano essere necessari per adempiere a qualsiasi obbligo nei confronti della Società derivante dal Contratto o da qualsiasi altro accordo che il Cliente ha o ha avuto con la Società;
 - (c) esiste una controversia tra il Cliente e la Società in merito a qualsiasi accordo, transazione o istruzione tra il Cliente e la Società basata sul Contratto o su qualsiasi altro accordo che il Cliente ha o ha avuto con la Società;
 - (d) i fondi devono essere bloccati o sequestrati in conformità con le leggi applicabili.
- 4.30. Fatte salve le disposizioni delle CGC, la Società ha il diritto di detrarre dai fondi versati dal Cliente o dai fondi depositati sul Conto di cassa del Cliente qualsiasi importo dovuto alla Società a seguito dell'esecuzione, della risoluzione, della scadenza o del regolamento delle Transazioni, nonché qualsiasi altro importo dovuto ai sensi delle CGC o del Contratto o di qualsiasi altro accordo stipulato dal Cliente con la Società.
- 4.31. L'iscrizione alle notifiche ricevute sotto forma di messaggi SMS, e-mail o su dispositivi mobili relative al Conto di Trading, che possono essere attivate dal Cliente in modo indipendente nell'Ufficio Clienti o automaticamente dalla Società, costituisce solo un servizio aggiuntivo in relazione ai servizi di intermediazione forniti al Cliente. I messaggi ricevuti nell'ambito di questo servizio hanno solo scopo informativo. L'attivazione del notificatore non esonera il Cliente dall'obbligo di monitorare lo stato del Conto di Trading. La mancata ricezione o la ricezione tardiva di una notifica non può costituire motivo di reclamo nei confronti della Società.
- 4.32. Il Cliente è tenuto a monitorare costantemente il saldo del proprio Conto di Trading.
- 4.33. Fatte salve altre disposizioni delle CGC, in caso di incongruenze tra i registri del Conto di Trading e le azioni effettivamente eseguite sul Conto di Trading del Cliente, in particolare qualora gli Ordini o le Istruzioni del Cliente non siano correttamente riportati nei registri, la Società provvederà a correggere i registri del Conto di Trading. In tal caso, la Società si adopererà sempre per informare il Cliente, a meno che non si sia verificato un errore evidente che è stato corretto dalla Società. Quanto sopra si applica, senza limitazioni, tra l'altro agli errori causati da guasti, interruzioni di funzionamento o ritardi dei sistemi di comunicazione dei dati.
- 4.34. La Società provvederà a depositare tempestivamente il denaro del Cliente ricevuto in uno o più conti separati (denominati "conti del cliente") presso istituti finanziari affidabili scelti dalla Società, quali una banca centrale, un istituto di credito o una banca autorizzata in un paese terzo o un fondo monetario qualificato. Resta inteso che il Cliente ha il diritto di opporsi al deposito del proprio denaro presso un fondo monetario qualificato.
- 4.35. In base alle normative applicabili, la Società eserciterà la dovuta competenza, cura e diligenza nella selezione, nella nomina e nella revisione periodica dell'istituto finanziario di cui al paragrafo 4.26 e nelle modalità di detenzione del denaro del Cliente. La Società tiene conto della competenza e della reputazione di mercato di tali istituti, nonché della diversificazione, al fine di garantire la tutela dei diritti del Cliente, nonché di eventuali requisiti legali o normativi o pratiche di mercato relativi alla detenzione del denaro del Cliente che potrebbero influire negativamente sui diritti del Cliente. I requisiti di diversificazione non si applicano al denaro del Cliente depositato presso terzi al solo scopo di eseguire un Ordine del Cliente.

- 4.36. La Società adotterà le misure previste dalle Normative Applicabili per la salvaguardia dei fondi dei Clienti, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- (a) la tenuta dei registri e dei conti necessari per distinguere le attività dei Clienti da quelle proprie;
 - (b) effettuare, su base regolare, riconciliazioni tra i propri conti e registri interni e quelli di terzi presso i quali sono detenute tali attività;
 - (c) tenere separati i fondi dei clienti dai propri fondi e non utilizzare i fondi dei clienti nel corso della propria attività;
 - (d) garantire che il denaro dei Clienti depositato presso un istituto finanziario sia detenuto in un conto diverso da qualsiasi conto utilizzato per detenere i fondi della Società.
- 4.37. La Società ha il dovere e deve esercitare la dovuta competenza, cura e diligenza nella selezione dell'istituto finanziario presso il quale depositerà i fondi dei clienti. Tuttavia, resta inteso che esistono circostanze al di fuori del controllo della Società e pertanto la Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite subite dal Cliente a seguito dell'insolvenza o di qualsiasi altro procedimento analogo o fallimento dell'istituto finanziario presso il quale saranno depositati i fondi del Cliente.
- 4.38. La Società avrà un diritto di pegno generale su tutti i fondi del Cliente fino al completo e definitivo adempimento degli obblighi del Cliente nei confronti della Società ai sensi del presente Contratto.
- 4.39. Ai sensi della Legge Applicabile, qualora venga avviata una procedura esecutiva nei confronti della Società, i fondi affidati alla Società dai Clienti in relazione alla fornitura di servizi di intermediazione da parte della Società, come specificato nelle CGC, non saranno soggetti a sequestro e, in caso di dichiarazione di fallimento, non saranno inclusi nella massa fallimentare della Società.

5. Margine

- 5.1. Il Cliente può eseguire una Transazione e, in alcuni casi, inviare un Ordine a condizione che presenti il Margine nell'importo richiesto per la dimensione dell'Ordine effettuato dal Cliente e il livello di liquidità disponibile.
- 5.2. Il livello del Margine sarà determinato in conformità con le Tabelle delle Condizioni e l'importo del Margine così determinato sarà bloccato sul Conto di Trading specifico del Cliente.
- 5.3. In caso di posizione aperta sul conto di trading, il margine libero sarà ridotto/adeguato per i CFD come specificato nella clausola 9 delle CGC.
- 5.4. Se il Controvalore o il saldo del conto di trading scende al di sotto di un determinato valore, come indicato nella clausola 10.2, il Cliente autorizza la Società a chiudere alcune o tutte le posizioni aperte del Cliente in conformità con le regole specificate nel capitolo 10 delle CGC, senza il previo consenso del Cliente. Tali azioni non saranno considerate come azioni intraprese contro la volontà del Cliente o azioni intraprese a danno del Cliente e la Società sarà considerata come se avesse agito su autorizzazione del Cliente. Il Cliente autorizza la Società a chiudere qualsiasi Transazione nelle circostanze descritte nella presente sezione 5.5.
- 5.5. Il regolamento della Transazione del Cliente chiusa ai sensi della clausola 5.4 sarà riportato nel relativo Conto di Trading.
- 5.6. Il Cliente è tenuto a monitorare costantemente l'importo del Margine richiesto e l'importo dei fondi aggiuntivi che devono essere mantenuti sul Conto pertinente in relazione alle Posizioni aperte detenute dal Cliente di volta in volta.

6. Incentivi

- 6.1. La Società può pagare e/o ricevere commissioni/provvigioni a e/o da Partner e/o terzi, derivanti dalla conclusione di un accordo tra la Società e Partner e/o terzi, necessario per la fornitura di servizi ai Clienti e l'adempimento degli obblighi della Società ai sensi del Contratto. Ulteriori informazioni sono disponibili sul [sito web](#) della Società.

6.2. Le suddette commissioni/provvigioni non saranno percepite dalla Società, a meno che non siano giustificate dal miglioramento della qualità dei servizi forniti ai Clienti e a condizione che non pregiudichino il rispetto dell'obbligo della Società di agire in modo onesto, equo e professionale e nel migliore interesse dei propri Clienti.

7. Prezzi

Condizioni generali

- 7.1. La Società quoterà sistematicamente nelle giornate di negoziazione i prezzi degli Strumenti Finanziari sulla base dei prezzi dei corrispondenti Strumenti Sottostanti. Tali prezzi sono quotati sul Mercato Interbancario o su altri mercati finanziari in cui il volume di negoziazione dei suddetti Strumenti Sottostanti è il più elevato e il più liquido. I Clienti concluderanno le Transazioni ai prezzi disponibili nel sistema di negoziazione tenendo conto della liquidità, disponibile per tutti i Clienti, assegnata a ciascuna Quotazione. La Società aggiorna il libro delle offerte ogni volta che cambia un prezzo che appare nel sistema di negoziazione. Il Cliente riconosce che ogni Operazione che conclude riduce la liquidità disponibile per una determinata Quotazione e, se l'intera liquidità disponibile per un determinato prezzo di acquisto o di vendita viene utilizzata completamente, il prezzo di acquisto o di vendita successivo con liquidità disponibile nel foglio degli ordini diventerà il Prezzo vincolante dello Strumento Finanziario al quale non si applicano le disposizioni della clausola 16.3.
- 7.2. I prezzi delle transazioni saranno quotati su base continuativa sui Conti sulla base dei prezzi correnti resi disponibili dai seguenti istituti:
 - (a) banche;
 - (b) società di investimento e broker;
 - (c) mercati degli strumenti sottostanti e mercati dei derivati;
 - (d) agenzie di informazione prestigiose.
- 7.3. La Società farà tutto il possibile per garantire che i prezzi delle Transazioni non differiscano in modo significativo dai prezzi degli Strumenti Sottostanti resi disponibili in tempo reale dalle Istituzioni di Riferimento. Su richiesta del Cliente, la Società comunicherà al Cliente il nome della specifica istituzione il cui prezzo è stato utilizzato come base per la determinazione del Prezzo dello Strumento Finanziario su cui è stata eseguita la Transazione, in conformità con le disposizioni relative alla gestione dei reclami ai sensi delle presenti CGC.
- 7.4. Il prezzo di uno strumento finanziario determinato secondo le modalità specificate nel presente capitolo sarà sempre quotato dalla Società in modo bidirezionale, indicando contemporaneamente il prezzo di acquisto e il corrispondente prezzo di vendita. La differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita costituirà lo spread per il particolare strumento finanziario.
- 7.5. La decisione di selezionare il tipo di Transazione e il prezzo al quale il Cliente effettua un Ordine per eseguire la Transazione sarà una decisione autonoma del Cliente, presa sotto la propria responsabilità e a sua esclusiva discrezione, a meno che:
 - (a) La Società eserciti i diritti, conferitile dal Contratto, di chiudere la Transazione;
 - (b) la Transazione sia chiusa ai sensi della clausola 5.4 delle CGC.
- 7.6. La Società non quoterà i prezzi degli Strumenti Finanziari, non accetterà Ordini di Transazione e/o non eseguirà le Istruzioni del Cliente in giorni diversi dalla Giornata di Negoziazione, con la riserva che la Società possa accettare Ordini stop e limit su piattaforme di negoziazione selezionate per Strumenti Finanziari selezionati specificati nelle Tabelle delle Condizioni al di fuori della Giornata di Negoziazione.
- 7.7. Le quotazioni dei prezzi degli Strumenti Finanziari saranno pubblicate tramite il relativo Conto di Negoziazione.
- 7.8. Se la dimensione dell'Ordine del Cliente supera la dimensione massima specificata nelle Tabelle delle Condizioni (ad esempio, un valore massimo dell'Ordine in Lotti), la Società ha il diritto di richiedere al Cliente di soddisfare requisiti aggiuntivi e di offrire condizioni speciali per la

Transazione. La Società informerà il Cliente di tale fatto direttamente nel momento in cui il Cliente effettua l'Ordine. Il Cliente può accettare le condizioni offerte esclusivamente a sua discrezione.

Spread variabile

- 7.9. Per alcuni strumenti finanziari e alcuni conti di trading, la Società applica un principio di quotazione dei prezzi con l'uso di uno spread variabile che riflette le condizioni di mercato prevalenti e la volatilità dei prezzi degli strumenti sottostanti.
- 7.10. Per gli strumenti finanziari con spread variabile, lo spread cambia costantemente, poiché riflette le condizioni di mercato prevalenti, la liquidità del mercato degli strumenti finanziari e la liquidità del mercato degli strumenti sottostanti.

Prezzi di esecuzione di mercato

- 7.11. Per gli strumenti finanziari con esecuzione di mercato, i prezzi indicati nel conto di trading devono essere considerati solo indicativi e non è garantito che il Cliente effettuerà la transazione alla quotazione indicata. Il prezzo di esecuzione dell'ordine del Cliente si baserà sul miglior prezzo che la Società può offrire in quel particolare momento senza ottenere ulteriori conferme dal Cliente. Il prezzo dello strumento finanziario con esecuzione di mercato al quale l'operazione è stata effettivamente eseguita sarà comunicato al Cliente dalla Società dopo l'esecuzione dell'operazione. Il prezzo dell'operazione eseguita sarà visibile nel conto di trading.
- 7.12. Alcune delle offerte, degli ordini, dei prezzi o delle transazioni provenienti da o eseguite da Partner, agenzie di informazione, mercati rilevanti o fornitori di dati sulla base dei quali è stato determinato il prezzo dello Strumento Finanziario con esecuzione di mercato, possono essere annullate o ritirate per motivi che esulano dal controllo della Società. In tal caso, la Società avrà il diritto di recedere dalla rispettiva Transazione su tale Strumento Finanziario conclusa dal Cliente. In tale situazione, la dichiarazione di recesso sarà documentata e presentata al Cliente entro due giorni dal recesso o dall'annullamento di un ordine, di un'offerta o di una transazione. La Società non si assume alcuna responsabilità per i danni causati dalle situazioni qui descritte.

8. Accesso elettronico al conto di trading

- 8.1. Al fine di consentire al Cliente di accedere elettronicamente ai propri Conti di Trading e di effettuare Disposizioni ed eseguire Transazioni su Strumenti Finanziari, la Società fornisce e assegna al Cliente un Login unico e una Password iniziale per ciascun Conto di Trading e consente inoltre al Cliente di definire il Login e la Password individualmente/autonomamente.
- 8.2. È possibile utilizzare l'autenticazione a più fattori per accedere alla Piattaforma di trading o all'Ufficio clienti. Ciò comporta l'inserimento di un codice di autenticazione aggiuntivo al momento dell'accesso, che vi invieremo tramite SMS o altri mezzi elettronici. Salvo diversa indicazione, l'uso dell'autenticazione a più fattori non è obbligatorio.
- 8.3. Per utilizzare l'autenticazione a più fattori, è necessario fornire il proprio numero di telefono e indirizzo e-mail attuali.
- 8.4. È possibile aggiungere un dispositivo all'elenco dei dispositivi affidabili o rimuoverlo in qualsiasi momento. L'accesso a questi dispositivi non richiederà l'inserimento di un codice di autenticazione, anche se si utilizza l'autenticazione a più fattori.
- 8.5. Se inserisci ripetutamente il codice di autenticazione in modo errato, bloccheremo temporaneamente il tuo accesso alla piattaforma di trading e all'ufficio clienti. Una volta scaduto il periodo di blocco, sarà possibile effettuare ulteriori tentativi di accesso.
- 8.6. Non siamo responsabili per eventuali conseguenze derivanti da ritardi nella trasmissione del codice di autenticazione che non siano imputabili a noi.

- 8.7. Per utilizzare l'accesso elettronico al conto di trading, il cliente deve accedere al conto di trading pertinente tramite una piattaforma di trading (disponibile per il download sul sito web della società) o tramite il sito web della società. L'accesso al conto di trading è possibile tramite la piattaforma di transazione nella versione mobile o fissa (installata sul computer del cliente) e tramite browser web.
- 8.8. Il Cliente ha il diritto di modificare la password dopo aver effettuato l'accesso al Conto di Trading.
- 8.9. Il Cliente dichiara di essere pienamente consapevole che la divulgazione del nome utente e della password del conto di trading a terzi può costituire una grave minaccia alla sicurezza dei fondi detenuti sui suoi conti. Pertanto, il Cliente è tenuto a informare immediatamente la Società se sospetta che i suoi dati identificativi di cui alla presente clausola 8 siano noti a terzi.
- 8.10. Il Cliente è tenuto ad agire con la dovuta diligenza in termini di conservazione e divulgazione del nome utente e della password o di qualsiasi dato riservato contenuto nel Contratto.
- 8.11. Il Cliente è pienamente responsabile di qualsiasi Ordine di Transazione effettuato tramite il Conto di Trading o di qualsiasi altra Istruzione accettata o eseguita dalla Società con la dovuta diligenza e in conformità con le disposizioni delle CGC, che sono state effettuate utilizzando il nome utente e la password del Cliente.
- 8.12. Accettando il Contratto, il Cliente concede alla Società l'autorizzazione a tempo indeterminato (limitata alla durata del Contratto) di eseguire o accettare e trasferire gli Ordini e le Istruzioni inviati dal Cliente in conformità al presente Contratto tramite la Piattaforma di Trading per conto del Cliente.
- 8.13. Il Cliente dovrà risarcire e tenere indenne la Società per eventuali perdite che la Società dovesse subire a seguito dell'esecuzione di Istruzioni errate del Cliente nel Conto di Trading, se effettuate utilizzando il suo Login e la sua Password, indipendentemente da chi abbia effettivamente effettuato tali Ordini.
- 8.14. La Società non sarà responsabile per eventuali conseguenze derivanti dalla divulgazione da parte del Cliente del proprio Login e Password a terzi, compreso l'invio di un Ordine per eseguire una Transazione o altre Istruzioni effettuate da terzi utilizzando il Login e la Password del Cliente.
- 8.15. Per motivi di sicurezza del trading, la Società si riserva il diritto di disconnettere temporaneamente qualsiasi conto di trading del Cliente, qualora quest'ultimo gravi in modo sostanziale sulle piattaforme di trading generando un numero significativo di richieste al server di scambio della Società. Prima di disconnettere il conto di trading del Cliente, la Società farà ogni ragionevole sforzo per contattare il Cliente tramite telefono o e-mail e informarlo che sta generando un numero elevato di richieste al server di scambio che potrebbero causare la disconnessione temporanea del suo conto di trading e, se non lo fa, eserciterà il diritto della Società di disconnettere qualsiasi conto di trading del Cliente.
- 8.17. La Società ha il diritto di:
 - a) sospendere l'accettazione di Ordini o altre Disposizioni tramite la Piattaforma di Trading per motivi importanti, in particolare in caso di minaccia alla sicurezza o alla riservatezza delle operazioni di trading,
 - b) sospendere temporaneamente l'accesso, limitare o modificare la portata dei servizi disponibili sulla Piattaforma di Trading in caso di guasto tecnico della Piattaforma,
 - c) sospendere l'accettazione di Ordini o altre Disposizioni tramite la Piattaforma di Trading - in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni del Contratto o della Legge Applicabile,
 - d) cessare, con effetto immediato, la fornitura al Cliente dell'accesso alle informazioni distribuite tramite la Piattaforma di Trading, in particolare su richiesta di un soggetto che sia Operatore del Mercato Organizzato o distributore di dati, qualora i dati siano utilizzati in modo non conforme alla loro finalità originaria o qualora il Cliente non abbia concluso alcuna Operazione su Strumenti Finanziari per un periodo superiore a 3 (in lettere: tre) mesi e il saldo del conto di trading per un periodo superiore a 3 (in lettere: tre) mesi è pari a zero.
- 8.18. La Società non sarà responsabile per gli effetti di:

- a) esecuzione di un Ordine o di Istruzioni, se tale esecuzione è stata effettuata in conformità con le Istruzioni impartite tramite la Piattaforma di Trading,
- b) mancata esecuzione o esecuzione impropria di un Ordine o di Istruzioni a seguito di circostanze non imputabili alla Società (in particolare causate da errori derivanti da connessione difettosa, assenza di connessione o temporanea impossibilità di accedere alla Piattaforma di Trading, per le quali non siamo responsabili),
- c) rifiuto o impossibilità di eseguire una Disposizione in qualsiasi circostanza elencata al punto 8.10., se il rifiuto o l'impossibilità di eseguire l'Istruzione deriva da circostanze per le quali la Società non è responsabile, in particolare per motivi attribuibili a Forza Maggiore,
- d) sospensione, errori o ritardi nell'accesso ai dati distribuiti tramite la Piattaforma di trading, se tali errori, interruzioni o sospensioni derivano da circostanze di cui la Società non è responsabile.

8.19. Il Cliente riconosce di essere stato informato della possibilità che i Prezzi degli Strumenti Finanziari indicati nel grafico disponibile sulla Piattaforma di Trading non riflettano alcuni prezzi di mercato ai quali vengono eseguiti gli Ordini del Cliente. Ciò deriva dai limiti alla quantità di dati elaborati dalla Piattaforma di Trading in una determinata unità di tempo. Il rischio che si verifichi la situazione sopra descritta è maggiore nei momenti di maggiore volatilità del Prezzo di Mercato dello Strumento Sottostante o di pubblicazione di dati economici rilevanti. Facciamo ogni sforzo per garantire che i grafici riflettano il più accuratamente possibile i prezzi ai quali vengono eseguiti gli ordini. L'esecuzione o l'attivazione di un ordine a un prezzo non indicato sul grafico non significa che l'ordine sia stato eseguito a un prezzo errato o a condizioni di mercato.

8.20. È possibile eseguire un blocco di emergenza del conto dall'applicazione XTB per proteggere il proprio conto da accessi non autorizzati. L'attivazione del blocco di emergenza del conto comporta:

- a) il blocco della possibilità di prelevare fondi dal conto di liquidità;
- b) il blocco della possibilità di effettuare transazioni su tutti i conti di trading, compresa l'apertura, la chiusura, la cancellazione e la modifica delle posizioni sui conti;
- c) Blocco delle operazioni relative a servizi aggiuntivi forniti in base a regolamenti separati (incluso il blocco di: depositi, prelievi, pagamenti con carta, sblocco della carta, trasferimenti di fondi da e verso XTB).

8.21. Eseguendo un blocco di emergenza, acconsenti a che XTB blocchi temporaneamente il tuo accesso alle funzionalità elencate nella sezione 8.20 fino a quando non revucherai il blocco.

8.22. Utilizzando la funzione di blocco di emergenza, l'utente riconosce che essa non sosponderà l'accumulo delle commissioni standard addebitate da XTB né le possibili variazioni di valore degli investimenti nei propri conti.

8.23. L'attivazione del blocco di emergenza può avere le seguenti conseguenze, sulle quali l'utente potrebbe non avere alcun controllo fino alla revoca del blocco:

- a) Esecuzione automatica degli ordini durante il blocco secondo i termini specificati dall'utente prima dell'attivazione del blocco;
- b) Variazioni del valore degli Strumenti Finanziari e delle posizioni aperte sul Conto di Trading che incidono sul valore dei tuoi investimenti;
- c) Commissioni relative all'accreditto o all'addebito su un conto con posizioni aperte su un determinato strumento finanziario in caso di mantenimento di una posizione aperta su tale strumento finanziario per un altro giorno;
- d) Accantonamento di commissioni standard derivanti da eventi societari relativi agli strumenti finanziari registrati sul conto di trading;
- e) Chiusura forzata di una posizione in assenza del Margine richiesto, per cui durante un blocco attivo del conto di emergenza è possibile depositare fondi sul Conto di liquidità per ricostituire il Margine;
- g) Altri eventi operativi o variazioni del valore dei tuoi investimenti derivanti da azioni intraprese sui conti prima dell'attivazione del blocco, o derivanti da azioni intraprese da XTB in conformità con la fornitura standard di servizi o sulla base della Legge Applicabile.

8.24. Non siamo responsabili per eventuali conseguenze, incluse le perdite, derivanti dall'istituzione, dalla mancata istituzione o dalla rimozione di un blocco di emergenza, se non sono state causate da nostra colpa.

8.25. È possibile rimuovere il blocco di emergenza in qualsiasi momento. La rimozione del blocco di emergenza richiede un'ulteriore verifica automatica dell'identità per confermare che il conto sia protetto da accessi non autorizzati da parte di terzi. Se non è possibile rimuovere il blocco di emergenza, è necessario contattare il servizio clienti di XTB in conformità con la sezione 8.26. Una volta rimosso il blocco di emergenza del conto, l'intero conto tornerà alla piena funzionalità.

8.26 Se hai motivi ragionevoli per sospettare che il tuo conto sia stato bloccato da terzi non autorizzati, se non riesci a bloccare volontariamente il tuo conto o se non riesci a sbloccarlo, devi contattare immediatamente il servizio clienti XTB. XTB ha il diritto di verificare la tua identità in conformità con le procedure interne applicabili.

8.27 Dopo aver verificato positivamente la tua identità, potremmo applicare misure di sicurezza, tra cui:

- a) disconnessione da tutte le sessioni utente attive;
- b) il blocco immediato della possibilità di accedere a tutti gli account associati all'utente;
- c) aggiornamento delle informazioni di contatto e avvio della procedura di reimpostazione della password; oppure
- d) avvio o rimozione di un blocco di emergenza.

8.28. L'accesso al conto di trading nei casi di cui alla sezione 8.26 sarà sbloccato dopo il completamento con esito positivo della procedura di reimpostazione della password.

9. Inserimento ed esecuzione degli ordini

- 9.1. Le transazioni su strumenti finanziari eseguite dal Cliente tramite il conto di trading non impongono ad alcuna delle parti l'obbligo di effettuare una consegna reale di un particolare strumento sottostante.
- 9.2. La transazione può essere eseguita dal Cliente immettendo un Ordine valido elettronicamente (tale validità sarà determinata come indicato nella clausola 8.6 di seguito) tramite il relativo Conto di trading, come indicato nella clausola 7 sopra riportata;
- 9.3. L'Ordine può essere effettuato solo in una Giornata di negoziazione, con la riserva che la Società possa accettare Ordini stop e limit su piattaforme di negoziazione selezionate per Strumenti finanziari selezionati specificati nelle Tabelle delle condizioni al di fuori della Giornata di negoziazione.
- 9.4. L'Ordine del Cliente può essere rifiutato e annullato se il valore nominale dell'Ordine per eseguire una Transazione supera la dimensione massima dell'Ordine specificata nelle Tabelle delle Condizioni, o se l'apertura della Transazione causa il superamento del Valore Nominale Massimo del Portafoglio.
- 9.5. La Società può rifiutarsi di eseguire una Transazione nei seguenti casi:
 - (a) il livello del margine è insufficiente per eseguire la transazione;
 - (b) il valore nominale della transazione supera il valore massimo dell'ordine, determinato in conformità con la clausola 9.4;
 - (c) per quanto riguarda gli Ordini istantanei, se il Prezzo dello Strumento Finanziario si discosta in modo significativo dal prezzo dell'Ordine. Il livello di scostamento effettivo è descritto nella Politica di Esecuzione degli Ordini;

- (d) se la Società non è in grado di determinare il prezzo di mercato dello Strumento Finanziario a causa della mancanza di dati di mercato;
- (e) si verifica un evento di forza maggiore;
- (f) viene superato il Valore nominale massimo del portafoglio come indicato nella clausola 8.4 sopra riportata.
- 9.6. Per essere valido, un ordine di transazione deve includere i seguenti elementi:
- (a) nome e cognome del Cliente nel caso di persone fisiche o denominazione sociale nel caso di persone giuridiche;
 - (b) data, ora e minuto di immissione;
 - (c) il tipo di strumento finanziario a cui si riferisce l'Ordine di transazione;
 - (d) dimensione dell'Ordine di Transazione;
 - (e) il numero dell'Ordine di Transazione;
 - (f) tipo di ordine di transazione;
 - (g) prezzo dello strumento finanziario.
- 9.7. Nell'eseguire gli Ordini del Cliente, la Società farà tutto il possibile per garantire che gli Ordini vengano eseguiti immediatamente dopo essere stati immessi dal Cliente.
- 9.8. Fino all'esecuzione dell'Ordine del Cliente da parte della Società, il Cliente può modificare o addirittura annullare l'Ordine. La Società farà tutto il possibile per eseguire tale istruzione di modifica o annullamento dell'Ordine, tuttavia il Cliente non potrà rivendicare nei confronti della Società di non essere stato in grado di modificare o annullare il proprio Ordine, se tale istruzione è stata data dal Cliente in un momento in cui la Società aveva già iniziato ad eseguire l'Ordine da lui immesso.
- 9.9. Un ordine di esecuzione di una transazione da parte del Cliente avrà efficacia al momento dell'accettazione dell'ordine da parte della Società.
- 9.10. La Società non sarà responsabile per eventuali perdite, mancati profitti o costi sostenuti dal Cliente in relazione a istruzioni o ordini effettuati tramite il Conto di trading:
- (a) che non sono state ricevute e quindi non sono state accettate dalla Società;
 - (b) se l'accettazione da parte della Società è stata ritardata per motivi indipendenti dalla volontà della Società.
- 9.11. Una posizione sarà aperta immettendo un Ordine di transazione che contenga tutti i parametri necessari e previa accettazione da parte della Società.
- 9.12. L'apertura di una posizione crea diritti di proprietà e obblighi relativi all'acquisto o alla vendita di uno Strumento Finanziario.
- 9.13. Quando il Cliente apre una posizione o effettua un Ordine, la Società addebiterà l'importo del Margine pagabile in conformità con le Tabelle delle Condizioni.
- 9.14. Un Ordine di Transazione sarà accettato ed eseguito solo se il Conto di Trading mostra che il Cliente dispone di Margine Libero sul Conto pertinente per stabilire il Margine, per il livello di liquidità offerto, e sostenere eventuali costi aggiuntivi della Transazione. Se i fondi sono insufficienti per eseguire la Transazione, l'Ordine può essere rifiutato e considerato nullo in tutto o in parte, in base alla Politica di Esecuzione degli Ordini.
- 9.15. Una posizione di chiusura determinerà i diritti o gli obblighi derivanti da una posizione precedentemente aperta.
- 9.16. Il risultato della chiusura della posizione sarà regolato il giorno della chiusura di tale posizione. Il risultato finanziario della chiusura della posizione sarà convertito nella valuta del conto utilizzando il tasso di cambio corrente della Società, al momento della transazione.

10. CFD

- 10.1. In caso di apertura di una posizione su CFD e, in alcuni casi, al momento dell'immissione di un ordine all'interno del conto di trading, il margine libero sul conto di trading specifico può essere ridotto di:
- (a) importo del margine corrente raccolto sul conto di trading specifico;
 - (b) livello di perdita sulle posizioni aperte del Cliente su strumenti finanziari;

- (c) importi di punti swap dell', finanziamento overnight , commissioni e spese dovute in conformità con le tabelle delle condizioni.
- 10.2. Se il Controvalore o il saldo è pari o inferiore al 50% del margine attualmente bloccato sul conto di trading, la Società chiuderà, senza ulteriore consenso del Cliente, le posizioni aperte del Cliente a partire dalla posizione che genera il risultato finanziario più basso, fino al momento in cui viene raggiunto il livello di margine richiesto. In tale situazione, la Società chiuderà le Transazioni CFD (CFD, StockCFD, ETF CFD) al prezzo di mercato corrente in conformità con le norme di mercato della Borsa sottostante e tenendo conto della liquidità dello Strumento sottostante, fatto salvo quanto previsto dalla clausola 10.4 di seguito.
- 10.3. Una posizione su un conto CFD sarà chiusa eseguendo una chiusura di posizione.
- 10.4. Il risultato dell'operazione su CFD sarà visibile sul conto di trading. Il risultato calcolato sul conto del cliente interessato sarà regolato nel momento in cui la posizione viene chiusa, fatta salva la clausola 10.8. A seguito del regolamento di tutti i risultati delle operazioni, il saldo del conto di trading non scende al di sotto di zero.
- 10.5. In caso di Controparte Finanziaria, la Società calcola i risultati nel modo seguente:
- (a) La perdita non realizzata della Controparte Finanziaria viene regolata dalla Società in tempo reale adeguando il Margine Libero sul Conto della Controparte Finanziaria;
 - (b) L'utile non realizzato della Controparte Finanziaria sarà regolato se l'utile non realizzato su tutte le Posizioni attualmente aperte supera i 500.000 EUR. Se alla fine della giornata il profitto non realizzato supera i 500.000 EUR, la Società rinnoverà le posizioni aperte della controparte finanziaria chiudendo tutte le posizioni della controparte finanziaria, trasferendo il profitto non realizzato sul conto della controparte finanziaria e riaprendo la posizione chiusa ai prezzi di chiusura;
 - (c) l'importo di 500.000 EUR sarà convertito nella valuta del conto (attraverso il PLN) al tasso pubblicato dalla Banca Nazionale Polacca il giorno in cui è stato superato il suddetto livello.
- 10.6. Una posizione aperta su CFD (esclusi i CFD basati su criptovalute, StockCFD e ETF CFD) sarà chiusa dalla Società senza il consenso del Cliente dopo 365 giorni dalla data di apertura della posizione, al primo Prezzo dello Strumento Finanziario fornito dalla Società dopo tale periodo, a meno che:
- (a) il Cliente chiuda la posizione autonomamente;
 - (b) la Società eserciti il diritto di chiudere anticipatamente la Transazione del Cliente in altre situazioni specificate nelle CGC.
- 10.7. Una posizione aperta su StockCFD e ETF CFD sarà chiusa dalla Società senza il consenso del Cliente dopo 365 giorni dalla data di apertura della posizione se il valore del Controvalore è inferiore al valore della commissione che sarebbe dovuta per la chiusura della transazione di tale posizione.
- 10.8. Se alla fine della Giornata di negoziazione o alla fine della data di rollover, la Posizione aperta del Cliente non è chiusa, essa sarà automaticamente prorogata e saranno calcolati i Punti swap/Finanziamento overnight corrispondenti al valore e al tipo di Posizione aperta.
- 10.9. Il valore dei punti swap/finanziamento overnight che sarà accreditato o addebitato sul conto del Cliente sarà calcolato come risultato del numero di lotti aperti dal Cliente e dei tassi dei punti swap/finanziamento overnight per un particolare strumento finanziario.
- 10.10. I tassi di Punti Swap/Finanziamento Overnight e le date di rollover sono specificati nelle Tabelle delle Condizioni. I tassi di Punti Swap/Finanziamento Overnight saranno determinati dalla Società, per i CFD sulla base dei tassi di cambio e per i CFD su azioni sulla base dei tassi di interesse di mercato per i depositi e i prestiti sul mercato interbancario. In caso di rollover, inoltre, sulla base del valore della base calcolato come differenza tra il valore del contratto futures sottostante con la data di scadenza più lunga e il rispettivo valore dello strumento finanziario con la data di scadenza più short al momento del rollover. Per i CFD basati su criptovalute, il valore dei punti swap/tassi di finanziamento overnight rappresenta il costo di mantenimento di una posizione per il giorno successivo e dipende da:
- condizioni di mercato quali il tasso di interesse della valuta di base dello strumento finanziario,
- facilità di stipulare un'operazione di copertura,

- la liquidità dello strumento sottostante,
- dai costi di transazione sullo strumento sottostante,
- livello di mercato dei punti swap/finanziamenti overnight per tali strumenti finanziari.

La Società aggiunge il proprio margine ai valori risultanti dell' punti swap/Overnight Financing e presenta i valori finali nelle Tabelle delle Condizioni.

- 10.11. I punti swap/finanziamenti overnight costituiscono accrediti e addebiti sul conto del Cliente, che possono derivare dai seguenti fattori: i tassi di interesse di una determinata valuta sul mercato interbancario, le differenze nei tassi di interesse su due coppie di valute sul mercato interbancario o il costo del finanziamento di una posizione aperta relativa all'utilizzo della leva finanziaria. La Società può utilizzare i punti swap per calcolare il dividendo in conformità con il punto 10.14.
- 10.12. La Società aggiorna solitamente i tassi dei punti swap/Finanziamenti Overnight una volta alla settimana. Tuttavia, in caso di variazioni significative dei tassi di interesse sui depositi e sui prestiti sul mercato interbancario, la Società si riserva il diritto di modificare le Tabelle delle Condizioni con maggiore frequenza.
- 10.13. Il valore calcolato dei punti swap/finanziamento overnight sarà riportato sul conto di trading del cliente. Il valore dei punti swap/finanziamento overnight calcolato sul conto del cliente interessato sarà regolato al momento della chiusura della posizione.
- 10.14. I seguenti termini e condizioni si applicano quando si verificano particolari Corporate Actions in relazione alla posizione aperta di un Cliente su un determinato CFD su azioni o ETF:
- a) dividendi: alla data di stacco (il primo giorno senza diritto al dividendo) a ciascun Cliente che detiene una posizione long su un CFD su azioni o un CFD su ETF pertinente sarà accreditato un importo pari al dividendo e a ciascun Cliente che detiene una posizione short sarà addebitato un importo pari al dividendo. Gli importi equivalenti ai dividendi sono calcolati in relazione al numero di CFD su azioni o CFD su ETF (equivalente al numero di strumenti sottostanti) detenuti nel conto. Gli accrediti e gli addebiti associati al regolamento dei dividendi saranno effettuati tramite accredito o addebito sul conto di trading pertinente o tramite un adeguato adeguamento dei punti swap; il giorno prima del primo giorno senza diritto al dividendo (data di stacco) le posizioni aperte su un CFD basato sullo strumento cash saranno accreditate o addebitate con un importo pari al dividendo adeguato in base al peso nello strumento cash e il conto di trading pertinente e il registro del conto di trading saranno adeguati di conseguenza;
 - b) frazionamenti azionari, raggruppamenti azionari, emissioni di diritti e scissioni: l'importo dei CFD su azioni, dei CFD su ETF o dell'equivalente dei fondi registrati sul relativo conto di trading sarà adeguato o i registri del conto di trading specifico saranno adeguati il giorno in cui avrà luogo il frazionamento o il raggruppamento, il primo giorno di quotazione dello strumento sottostante senza diritto al dividendo o ai diritti o il giorno della scissione, a seconda dei casi;
 - c) diritto di voto, diritti di opzione o diritti simili connessi allo strumento sottostante: il Cliente che apre una posizione su CFD su azioni o CFD su ETF non può esercitare i diritti sopra menzionati.
 - d) altre Corporate Actions: la Società si adopererà per riflettere qualsiasi altra Corporate Action sulle posizioni CFD su azioni o CFD su ETF dei Clienti, o sul conto specifico del Cliente, in modo che una posizione in CFD su azioni o CFD su ETF rifletta gli aspetti economici di una posizione negli strumenti sottostanti;
 - e) Le Corporate Action possono influire sul prezzo dello strumento sottostante, con conseguente annullamento degli ordini con limite di prezzo o degli ordini stop sul mercato sottostante. In tal caso, la Società annullerà tutti gli ordini con limite di prezzo e gli ordini stop su un determinato strumento finanziario e, allo stesso tempo, informerà il Cliente se si verificano tali circostanze.
- 10.15. In alcune circostanze, le transazioni o gli ordini sul mercato sottostante che costituiscono la base per la determinazione del prezzo dello strumento finanziario possono essere annullati o ritirati. In tali casi, la Società avrà il diritto di recedere dalla relativa Transazione con il Cliente. In tal caso, la dichiarazione di recesso dalla Transazione sarà documentata e consegnata al Cliente entro due giorni dal giorno successivo a quello in cui ha avuto luogo l'annullamento o il ritiro dalla transazione dello strumento sottostante sul mercato sottostante.

- 10.16. Nel caso di un CFD su azioni o ETF, un istituto di riferimento può rifiutarsi di inserire un ordine sul mercato sottostante o ritirare un ordine già inserito sul mercato sottostante a seguito dell'ordine del Cliente su un determinato CFD su azioni o ETF. Ciò può verificarsi per motivi tecnici indipendenti e al di fuori del controllo della Società. In caso di rifiuto di inviare o di ritiro di un ordine, la Società annullerà l'Ordine del Cliente, se conforme alle regole di negoziazione sul mercato sottostante, e invierà nuovamente l'Ordine con gli stessi parametri. Allo stesso tempo, la Società provvederà a registrare opportunamente l'operazione sul Conto del Cliente e a informare il Cliente qualora si verifichino tali circostanze.
- 10.17. In alcuni casi di ordini con limite di prezzo o ordini stop su CFD su azioni o CFD su ETF, la Società può bloccare il margine applicabile al momento dell'immissione dell'ordine o dell'istruzione.
- 10.18. Se lo strumento sottostante per il CFD su azioni o il CFD su ETF viene delistato dalla borsa valori sottostante, la Società avrà il diritto di chiudere la posizione aperta su tale CFD su azioni o CFD su ETF nella giornata di negoziazione, o dopo il delisting dello strumento sottostante all'ultimo prezzo di mercato disponibile dello strumento sottostante, e allo stesso tempo la Società informerà il Cliente se si verificano tali circostanze. Se la società il cui prezzo di mercato costituisce la totalità o una parte dello strumento sottostante per il CFD su azioni diventa insolvente, viene presentata una richiesta di dichiarazione di fallimento nei suoi confronti o viene sciolta in qualsiasi altro modo, a partire dal giorno di chiusura della posizione aperta sul mercato organizzato pertinente, la Società può chiudere la posizione aperta per il CFD su azioni in questione:
- se il Cliente ha una posizione long - al prezzo più vicino allo zero. In tal caso, se la società effettua un pagamento agli azionisti, l'importo pari all'importo finale della distribuzione sarà registrato nel Conto di Trading del Cliente;
 - se il Cliente ha una posizione short - al prezzo più vicino allo zero. In tal caso, se la società effettua un pagamento agli azionisti, l'importo pari all'importo finale della distribuzione sarà addebitato sul conto di trading del Cliente
- 10.19. Quando negoziano CFD su azioni o CFD su ETF, i Clienti riconoscono che la negoziazione di alcuni Strumenti Sottostanti può essere temporaneamente sospesa o messa in attesa. In tali casi, i Clienti potrebbero non essere in grado di negoziare o inserire Ordini o Istruzioni relativi a tali CFD su azioni o CFD su ETF e i loro Ordini o Istruzioni potrebbero essere annullati.
- 10.20. In alcuni casi, gli strumenti sottostanti per la posizione short del Cliente in CFD su azioni o CFD su ETF potrebbero essere richiamati dalla controparte prestatrice. In tali casi, la Società dovrà chiudere la posizione short del Cliente in CFD su azioni o CFD su ETF, al fine di chiudere la posizione short che la Società stessa potrebbe avere con qualsiasi controparte. Tali casi possono verificarsi se le regole di short della borsa cambiano o se un'autorità finanziaria applica condizioni speciali per short, la controparte prestatrice revoca la possibilità di short su un determinato strumento sottostante o un e strumento sottostante diventa difficile da prendere in prestito a causa della bassa liquidità, degli elevati costi di prestito o di altre circostanze che esulano dal controllo della Società.
- 10.21. La Società non sarà responsabile per eventuali danni e/o perdite del Cliente causati dalle situazioni descritte nei punti 10.15 - 10.20 sopra riportati. In tali casi, la Società procederà in conformità con la Politica di esecuzione degli ordini al fine di ottenere i migliori risultati per il Cliente.
- 10.22. La disponibilità di una short su CFD su azioni o su ETF deriva da fattori indipendenti dalla Società e può variare di giorno in giorno. Lo stato attuale di una short per un determinato strumento finanziario è pubblicato sul sito web della Società. Nel caso in cui il Cliente assuma una posizione short su una parte dei CFD su azioni o dei CFD su ETF, la Società compenserà tale posizione con una corrispondente short dello strumento sottostante. Tali transazioni possono generare costi di finanziamento aggiuntivi per il Cliente relativi al prestito dello strumento sottostante da un prestatore. L'importo di tale costo è al di fuori del controllo della Società. I suddetti costi saranno addebitati al Cliente alla fine della giornata di negoziazione e indicati nel conto di negoziazione come punti swap/finanziamento overnight e possono influenzare in modo significativo i costi addebitati per una posizione short su CFD su azioni o CFD su ETF. Il costo viene preso in considerazione nel calcolo del valore dei punti swap/finanziamento overnight dello

strumento finanziario. Il costo sarà indicato nelle tabelle delle condizioni; tuttavia, potrà essere modificato con effetto immediato a seconda dei costi di finanziamento dello strumento sottostante.

11. Conflitti di interesse

- 11.1. Potrebbe verificarsi un conflitto di interessi tra la Società e il Cliente derivante dal fatto che la Società potrebbe essere una controparte della Transazione conclusa dal Cliente. La Società si impegna a prendere le misure appropriate per ridurre al minimo l'influenza di tale conflitto di interessi.
- 11.2. I reparti della Società che potrebbero essere interessati dal conflitto di interessi sono separati dai reparti che collaborano direttamente con i Clienti attraverso l'uso delle cosiddette "mura cinesi", in modo da garantire l'autonomia dei reparti che offrono i prodotti finanziari della Società e che valutano l'adeguatezza dei prodotti per i Clienti. Anche il reparto di negoziazione della Società è separato dal contatto diretto con i Clienti.
- 11.3. La struttura organizzativa della Società garantisce la limitazione della dipendenza tra i reparti che hanno un contatto diretto con i clienti e i reparti che svolgono attività che causano potenziali conflitti di interesse.
- 11.4. I dipendenti del reparto di negoziazione della Società devono astenersi dal rilasciare commenti pubblici sulla situazione attuale o futura del mercato e dal partecipare alla preparazione di relazioni e commenti pubblicati dalla Società.
- 11.5. I dipendenti del reparto trading della Società non devono conoscere le intenzioni di un Cliente riguardo alla direzione della Transazione. I dipendenti del reparto trading della Società sono tenuti a presentare sia il prezzo di acquisto che quello di vendita di un determinato Strumento Finanziario in ogni situazione, utilizzando lo Spread specificato nelle Tabelle delle Condizioni, che il Cliente può utilizzare a sua discrezione per aprire una nuova posizione o chiudere una vecchia posizione.
- 11.6. I dipendenti della Società non sono autorizzati ad accettare regali sotto forma di benefici in denaro o in natura da parte dei Clienti, dei potenziali Clienti o di terzi.
- 11.7. Informazioni dettagliate sulle regole di base di condotta della Società in caso di conflitto di interessi sono disponibili sul [sito web della Società](#), nella Politica sui conflitti di interesse della Società. Il Cliente acconsente a ricevere tali informazioni tramite il sito web della Società. Su richiesta del Cliente, la Società fornirà al Cliente ulteriori informazioni sulla politica di prevenzione dei conflitti di interesse su un supporto durevole.
- 11.8. Nel caso in cui sorga un conflitto di interessi dopo la conclusione del Contratto, la Società informa immediatamente il Cliente in merito al conflitto di interessi e si astiene dal fornire servizi di intermediazione fino all'ottenimento di una dichiarazione espressa da parte del Cliente in merito alla prosecuzione o alla risoluzione del Contratto.

12. Indipendenza

- 12.1. L'istruzione o l'ordine costituiscono una decisione indipendente del Cliente, che deve essere presa a sua discrezione e sotto la sua responsabilità, salvo diversamente specificato nel Contratto.
- 12.2. A meno che la responsabilità non derivi dalla legge generalmente applicabile o salvo diversamente specificato nel Contratto, la Società non sarà responsabile delle conseguenze delle decisioni del Cliente, incluse le Disposizioni e/o gli Ordini effettuati dal Cliente in una situazione in cui il Cliente prende la sua decisione sulla base di commenti, suggerimenti, raccomandazioni o informazioni ricevute dalla Società, da un dipendente della Società o da una persona che agisce per conto o in nome della Società. Si precisa che la Società non fornirà al Cliente consulenza in merito ai meriti di una particolare Transazione né fornirà alcuna forma di consulenza in materia di investimenti e il Cliente riconosce che i Servizi non includono la fornitura di consulenza in materia di investimenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i CFD.

12.3. La Società non avrà alcun obbligo di fornire al Cliente consulenza legale, fiscale, di investimento o di altro tipo in relazione a qualsiasi Transazione. Il Cliente può richiedere una consulenza indipendente prima di effettuare una Transazione.

13. Relazioni e corrispondenza

13.1. La Società fornirà al Cliente, su base continuativa, tramite il Conto di Trading, l'accesso a tali informazioni necessarie per determinare:

- (a) il saldo dei Conti pertinenti;
- (b) l'importo del Margine attualmente applicato;
- (c) l'elenco aggiornato delle Operazioni aperte e chiuse su Strumenti Finanziari
- (d) il Controvalore;
- (e) il margine libero;
- (f) il valore degli strumenti finanziari
- (g) i parametri degli Ordini inviati

13.2. Subito dopo l'esecuzione della Transazione o l'immissione dell'Ordine di Transazione da parte del Cliente sul relativo Conto di Trading, verrà generata un'apposita conferma della Transazione eseguita, che verrà visualizzata in tempo reale sul relativo Conto di Trading e archiviata dalla Società a fini probatori.

13.3. Ai fini fiscali e/o in conformità con la legge applicabile, la Società può fornire al Cliente ulteriori rapporti e conferme.

13.4. La Società fornisce al Cliente su un supporto durevole, ad esempio tramite e-mail, con dettagliate informazioni relative all'esecuzione dell'Ordine su richiesta del Cliente.

13.5. La Società fornisce al Cliente su base trimestrale su un supporto durevole (ad esempio tramite e-mail) un rendiconto degli Strumenti Finanziari del Cliente e/o dei fondi del Cliente detenuti dalla Società ai sensi del Contratto. Su richiesta del Cliente, la Società può fornire il rendiconto di cui alla frase precedente con frequenza superiore a quella trimestrale, a condizione che venga pagata la commissione specificata nelle Tabelle delle Condizioni.

13.6. Almeno una volta all'anno, la Società fornisce al Cliente su un supporto durevole (ad esempio tramite e-mail) informazioni sui costi e sulle commissioni sostenuti dal Cliente in relazione ai servizi che possono essere forniti dalla Società al Cliente. Tali informazioni possono essere fornite dalla Società insieme agli estratti di cui alla clausola 13.5.

13.7. Su richiesta del Cliente, la Società fornisce al Cliente gratuitamente e in via eccezionale, i documenti cartacei contenenti le informazioni chiave sugli Strumenti Finanziari offerti dalla Società (i cosiddetti "KID") , che vengono forniti al Cliente in formato elettronico prima della conclusione del Contratto.

13.8. Fatte salve le disposizioni della clausola 13.11, la Società può preparare un estratto conto cartaceo delle Transazioni registrate sul Conto di Trading del Cliente per qualsiasi periodo.

13.9. Il Cliente è tenuto a esercitare la dovuta diligenza monitorando costantemente le condizioni delle Transazioni registrate nel Conto di Trading e a comunicare immediatamente alla Società eventuali incongruenze di cui venga a conoscenza.

13.10. Fatte salve le disposizioni della clausola 17, la Società corrisponderà con il Cliente tramite posta ordinaria, posta elettronica, posta elettronica interna nell'Ufficio Clienti o altri mezzi di comunicazione elettronica. La corrispondenza con il Cliente include anche la fornitura al Cliente di informazioni relative ai servizi di intermediazione forniti dalla Società . Le parti convengono che qualsiasi dichiarazione di volontà o dichiarazione relativa all'esecuzione di operazioni di trading in Strumenti Finanziari o altre attività svolte dalla Società possa essere presentata dalle parti in forma elettronica. Le informazioni relative al servizio di intermediazione fornito al Cliente devono essere fornite immediatamente, salvo diversamente specificato nelle CGC o nel Contratto. Se la legge comunemente applicabile lo richiede, le informazioni devono essere fornite al Cliente su un supporto durevole.

13.11. Fatte salve le disposizioni di cui sopra, su richiesta del Cliente, la Società fornisce al Cliente i documenti informativi chiave cartacei sugli Strumenti Finanziari offerti dalla Società (i cosiddetti

"KID") e/o i documenti e le informazioni relativi ai servizi di intermediazione forniti al Cliente dalla Società e/o le relazioni periodiche e/o le conferme relative ai servizi della Società, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le conferme relative agli ordini del Cliente, agli strumenti finanziari e fondi detenuti per conto del Cliente, in formato cartaceo. Il Cliente deve inviare la relativa richiesta alla Società all'indirizzo e-mail:cs@xtb.com .

- 13.12. Nelle situazioni specificate nelle CGC, nonché in altri casi, quando la Società lo ritiene necessario, la Società comunicherà tramite posta raccomandata o servizi di corriere.
- 13.13. I Clienti sono tenuti a prendere visione della corrispondenza ricevuta o che si ritiene sia stata ricevuta dalla Società.
- 13.14. Qualsiasi corrispondenza inviata al Cliente dalla Società sarà considerata ricevuta dal Cliente:
 - (a) nel caso di posta raccomandata, al momento della consegna;
 - (b) nel caso di posta elettronica - dopo 1 (uno) giorno dalla data e dall'ora di invio;
 - (c) nel caso di posta elettronica interna all'Ufficio Clienti – dopo 1 (uno) giorno dalla data e dall'ora di invio;
 - (d) nel caso di un servizio di corriere – al momento della consegna.
- 13.15. A seconda della natura dell'Operazione e della necessità di segnalarla ai sensi delle Normative Applicabili, la Società segnalerà l'Operazione all'autorità competente come previsto dalle Normative Applicabili il più rapidamente possibile e comunque entro la chiusura del Giorno Lavorativo successivo.

14. Forza maggiore

- 14.1. Per forza maggiore si intende una situazione in cui, a causa di eventi al di fuori del controllo della Società, non è possibile il funzionamento della Società o del Conto di Trading del Cliente in conformità con il Regolamento. Un evento di forza maggiore include, senza limitazioni, ciascuno dei seguenti casi:
 - (a) rivolte, scioperi, interruzioni di corrente, incendi, mancanza di comunicazioni, conflitti armati, scoppi di guerre o ostilità, minacce di guerra, emergenze nazionali, disordini civili, sabotaggi, requisizioni o qualsiasi altra calamità internazionale, crisi economica o politica;
 - (b) situazioni legate al verificarsi di attacchi terroristici;
 - (c) distruzione degli uffici della Società o circostanze che impediscono lo svolgimento delle attività operative della Società;
 - (d) guasti ai sistemi informatici, per i quali la Società non è responsabile;
 - (e) guasti ai dispositivi informatici che impediscono il corretto funzionamento dei sistemi informatici, per i quali la Società non è responsabile;
 - (f) mancanza di connessione a Internet, dovuta al guasto del provider Internet o al sovraccarico della connettività;
 - (g) guasti ai sistemi di telecomunicazione, per i quali la Società non è responsabile;
 - (h) cause di forza maggiore, terremoti, tsunami, uragani, tifoni, incidenti, tempeste, inondazioni, incendi, epidemie o altre calamità naturali;
 - (i) Controversie sindacali e serrate;
 - (j) moratoria dei servizi finanziari dichiarata dalle autorità di regolamentazione competenti o qualsiasi altro atto o regolamento di qualsiasi organismo o autorità di regolamentazione, governativa, di vigilanza, normativa o sovranazionale;
 - (k) qualsiasi evento, atto o circostanza che non sia ragionevolmente sotto il controllo della Società e il cui effetto sia tale da impedire alla Società di intraprendere qualsiasi azione ragionevole per porre rimedio all'inadempienza.
- 14.2. Se la Società ritiene, secondo il proprio ragionevole giudizio, che sussista un evento di forza maggiore (fatti salvi gli altri diritti previsti dal Contratto), la Società può, senza preavviso e in qualsiasi momento, adottare una o tutte le seguenti misure:
 - (a) Sospendere o modificare l'applicazione di uno o tutti i termini del Contratto nella misura in cui l'Evento di Forza Maggiore renda impossibile o impraticabile per la Società il loro rispetto;

- (b) Adottare tutte le altre misure che la Società ritiene ragionevolmente appropriate nelle circostanze, tenendo conto della posizione della Società, del Cliente e degli altri clienti;
 - (c) Omettendo di intraprendere tutte le altre azioni che la Società ritiene ragionevolmente inappropriate nelle circostanze, in relazione alla posizione della Società, del Cliente e degli altri clienti;
 - (d) Cessare di fornire l'accesso al Conto di Trading in caso di malfunzionamento per manutenzione o per evitare danni;
 - (e) Chiudere le posizioni aperte del Cliente in modo da non esporre il Cliente al rischio;
 - (f) Rifiutare di accettare Ordini dai Clienti;
 - (g) Chiudere una o tutte le posizioni aperte del Cliente a prezzi che la Società ritiene in buona fede appropriati;
 - (h) aumentare gli spread;
 - (i) Ridurre la leva finanziaria.
- 14.3. In caso di evento di forza maggiore, la Società non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi tipo di perdita o danno derivante da qualsiasi inadempienza, impedimento, interruzione o ritardo nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto.

15. Commissioni, spese e incentivi

- 15.1. La Società ha il diritto di addebitare commissioni e spese per i servizi forniti al Cliente.
- 15.2. Informazioni dettagliate sulle commissioni e sulle spese saranno specificate nelle Tabelle delle Condizioni.
- 15.3. Resta inteso e concordato che il Cliente sarà l'unico responsabile di tutte le dichiarazioni, le dichiarazioni dei redditi e le relazioni che devono essere presentate a qualsiasi autorità competente, governativa o di altro tipo, nonché del pagamento di tutte le imposte (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le imposte sui trasferimenti o sul valore aggiunto) derivanti da o in relazione alla sua attività di trading con la Società ai sensi del presente Contratto.
- 15.4. Il Cliente si impegna a pagare tutte le spese di bollo relative al presente Contratto e a qualsiasi documentazione che possa essere richiesta per l'esecuzione delle transazioni ai sensi del presente Contratto.
- 15.5. Qualora la Società dovesse pagare o ricevere commissioni, costi o incentivi per la presentazione del Cliente o in relazione alla negoziazione dei prodotti o servizi della Società, ne darà comunicazione al Cliente in conformità con le Normative Applicabili. Solo in tal caso, la Società informerà, almeno una volta all'anno, i propri clienti su base individuale in merito all'importo effettivo dei pagamenti ricevuti. Il Cliente sarà inoltre informato dei prezzi, delle commissioni e degli spread applicabili e di eventuali termini e condizioni. Ciò non pregiudica l'impegno della Società ad offrire lo stesso livello e la stessa qualità di servizio a tutti i Clienti. La Società fornirà inoltre ai propri clienti, su base annuale, informazioni sull'importo esatto del pagamento versato a titolo di " " su base ex-post. Tale commissione è finalizzata a migliorare la qualità del servizio offerto al Cliente.

16. Responsabilità e prezzi errati

- 16.1. La Società non sarà responsabile per eventuali perdite del Cliente derivanti dall'esecuzione della Disposizione del Cliente.
- 16.2. La Società non sarà responsabile per la perdita di guadagni e/o profitti e/o perdite del Cliente causate da interruzioni o ritardi nella trasmissione dei dati dovuti a motivi che esulano dal controllo e dalla responsabilità della Società. In particolare, il Cliente non potrà rivendicare nei confronti della Società che, a causa di un malfunzionamento dell'infrastruttura tecnica, non è stato in grado di effettuare l'Ordine di Transazione, inviare l'Istruzione/Disposizione o ottenere informazioni relative ai propri Conti.
- 16.3. Il Cliente riconosce di essere responsabile della revisione e dell'aggiornamento regolari dei sistemi software (compresa l'applicazione mobile e la versione del sistema operativo) che utilizza

per accedere alla Piattaforma di Trading. Il Cliente riconosce inoltre che il mancato rispetto di tale obbligo può compromettere il corretto funzionamento della Piattaforma di Trading sul proprio dispositivo e comportare perdite o mancati profitti.

16.4. Il Cliente riconosce che le quotazioni pubblicate dalla Società in un determinato Conto di Trading possono discostarsi dal prezzo dello Strumento Sottostante. Fatte salve le altre disposizioni del Contratto, tale prezzo può essere considerato errato e ciascuna parte può recedere dalla Transazione oppure le parti possono modificare i termini delle Transazioni eseguite come descritto di seguito. Ciò può avvenire solo nelle seguenti situazioni:

- a) al momento della conclusione della Transazione, il Prezzo dello Strumento Finanziario da noi offerto (diverso da un CFD o da un CFD su ETF) differisce dal prezzo dello Strumento Sottostante quotato al momento della conclusione della Transazione da almeno due Istituzioni di Riferimento e, nel caso di Strumenti Cash, da almeno un'Istituzione di Riferimento. Il prezzo deve differire di oltre due Spread per il primo livello di liquidità disponibile nel libro degli ordini della Società per il particolare strumento finanziario e di oltre tre Spread per i livelli di liquidità successivi,
- b) si è verificato un errore sulla piattaforma di trading e al momento della conclusione della transazione il prezzo del CFD o dell'ETF CFD offerto dalla Società, messo a disposizione del Cliente, differisce in modo significativo dal prezzo di esecuzione dell'ordine immesso dalla Società sul mercato organizzato, secondo le ipotesi del modello di agenzia,
- c) al momento della conclusione della Transazione il prezzo dello Strumento Finanziario in cui lo Strumento Sottostante è una criptovaluta, differisce dal prezzo dello Strumento Sottostante su cui era basato; il prezzo deve essere quotato al momento della conclusione della Transazione da almeno due Istituzioni di Riferimento e deve differire di oltre tre Spread per il primo livello di liquidità disponibile nel libro degli ordini della Società per il particolare Strumento Finanziario, e di oltre quattro Spread per i livelli di liquidità successivi.

16.5. Se la Transazione è stata effettuata a un prezzo errato, la parte che contesta tale prezzo errato può recedere dalla Transazione presentando una dichiarazione di recesso o una richiesta di correzione dei termini della Transazione. Se il Cliente è la parte che contesta la correttezza del prezzo, la Società, entro e non oltre 7 giorni lavorativi dal giorno in cui il Cliente ha sollevato le suddette obiezioni, sulla base delle quotazioni di due Istituzioni di riferimento, deciderà se il prezzo era errato o meno. La dichiarazione di recesso presentata dal Cliente sarà efficace solo se la Società conferma, in conformità con il presente punto, che il prezzo della Transazione era errato. In assenza di richiesta da parte del Cliente, la Società considererà la Transazione vincolante per le parti indipendentemente dall'errore.

16.6. Al fine di recedere dalla Transazione o correggere i termini della stessa, le parti dovranno presentare le rispettive dichiarazioni tramite posta elettronica, secondo le modalità specificate nella clausola 17 delle CGC. L'offerta di correggere i termini della Transazione non sarà vincolante se l'altra parte non accetta l'offerta senza indebito ritardo. In tal caso, si riterrà che l'altra parte non accetti l'offerta di correggere i termini della Transazione. L'offerta di correggere i termini della Transazione può essere annullata dalla parte che ha presentato l'offerta in qualsiasi momento prima della sua accettazione da parte dell'altra parte. In caso di rifiuto dell'offerta di correggere la Transazione o di mancata risposta tempestiva da parte di una delle parti, ciascuna delle parti ha il diritto di recedere dalla Transazione in conformità con la clausola 16.4.

16.7. A seguito del recesso dalla Transazione ai sensi della clausola 16.4, la Società provvederà ad adeguare il Saldo e gli altri registri relativi ai Conti interessati e a registrare il Saldo o gli altri registri in base alla situazione esistente prima della conclusione da parte del Cliente della Transazione al prezzo errato. Se il recesso si applica alla Transazione che chiude la Posizione aperta, il recesso comporta il ripristino della Posizione aperta e l'adeguamento del Saldo e degli altri registri all'interno dei Conti dati allo stato che sarebbe esistito se la posizione non fosse mai stata chiusa.

16.8. A seguito della correzione dei termini della Transazione, la Società provvederà ad adeguare il Saldo e gli altri registri all'importo e allo stato che sarebbero stati registrati sul Conto in questione

se la Transazione fosse stata conclusa al prezzo di mercato. Il prezzo di mercato sarà determinato secondo le modalità di cui alla clausola 16.4 delle CGC.

16.9. La Società non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni causati da un prezzo errato, se l'errore nel prezzo è stato causato da circostanze per le quali la Società non è responsabile in base alla legge generalmente applicabile e/o che esulano dal controllo della Società, nonché nel caso in cui il Cliente fosse a conoscenza del prezzo errato e/o avrebbe potuto facilmente venirne a conoscenza. Nel caso in cui l'errore sia il risultato di circostanze di cui la Società è responsabile, la Società sarà responsabile per i danni del Cliente limitatamente all'importo del 10% del valore del Margine che costituiva la garanzia della Transazione conclusa dal Cliente sul prezzo errato. Nessuna disposizione delle CGC limiterà la responsabilità della Società nei confronti dei Clienti per danni causati da dolo o frode della Società.

16.10. Fatte salve e fatte salve le disposizioni di cui alla clausola 16.8 delle CGC, la Società si assume la responsabilità esclusivamente per i danni derivanti dalla violazione da parte della Società delle leggi vigenti, delle disposizioni del Contratto o delle CGC, nonché dall'agire in malafede o dalla mancata diligenza nella fornitura dei servizi di intermediazione.

16.11. Le circostanze in cui la Società non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni e/o perdite includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

(a) atti, errori o omissioni di terzi, per i quali la Società non è responsabile, in particolare causati da istituti finanziari a causa di errori nei dati sulla base dei quali la Società determina i Prezzi degli Strumenti Finanziari;

(b) Eventi di forza maggiore;

(c) qualsiasi persona che ottenga il login e la password del Cliente prima che il Cliente segnali tale evento alla Società e qualsiasi uso improprio di tale login e password.

Contrastare la conclusione sistematica di Transazioni basate su prezzi errati

16.12. Se, sulla base delle Transazioni del Cliente, la Società rileva che le Transazioni vengono sistematicamente concluse dal Cliente a prezzi errati, la Società si riserva il diritto, indipendentemente dalle altre disposizioni delle CGC, di:

(a) risolvere il Contratto con effetto immediato e/o

(b) chiudere qualsiasi Conto di Trading del Cliente con effetto immediato.

16.13. La clausola 16.12 si applica a situazioni che includono, ma non si limitano a, quelle in cui il Cliente utilizza deliberatamente, tramite un software o in altro modo, una pratica che sfrutta sistematicamente: slittamenti di prezzo, ritardi di prezzo, ritardi nell'esecuzione degli Ordini e qualsiasi altra situazione in cui il Prezzo dello Strumento Finanziario al momento della conclusione della Transazione si discosti in qualsiasi modo dal prezzo dello Strumento Sottostante.

17. Cambio valuta

17.1. Fornendo servizi di cambio valuta, XTB vende o acquista valute per conto e a nome del Cliente. Questo servizio è fornito solo effettuando un trasferimento tra i conti di trading del Cliente ed è disponibile solo nella valuta del conto.

17.2. XTB fornisce servizi di cambio valuta esclusivamente quando questi sono collegati alla fornitura di altri servizi di trading.

17.3. Il cambio valuta fornito da XTB comporta l'esecuzione di ordini specifici, come l'acquisto di strumenti finanziari in una valuta diversa dai fondi depositati.

17.4. Il cambio valuta viene concluso al tasso di cambio corrente. Informazioni dettagliate sul tasso di cambio sono fornite nella tabella delle commissioni e delle spese di XTB.

17.5. Il cambio valuta avviene sulla base della tua disposizione. Fino a quando non eseguiamo la tua disposizione, puoi annullarla o modificarla.

17.6. Non eseguiremo la vostra disposizione di cambio valuta se si verifica una variazione significativa del tasso di cambio, ovvero in una situazione in cui il valore del tasso di cambio al momento dell'invio della disposizione differisce dal valore del tasso di cambio al momento della

sua esecuzione prevista di oltre lo 0,2%. In tale situazione, vi sarà chiesto di inviare e confermare nuovamente la disposizione.

- 17.7. Faremo tutto il possibile per eseguire e regolare le vostre disposizioni di cambio valuta immediatamente dopo che sono state effettuate.
- 17.8. I costi e le commissioni relativi ai servizi di cambio valuta sono specificati nella Tabella delle commissioni e delle spese di XTB.
- 17.9. Nel caso di operazioni di cambio valuta effettuate in giorni diversi dalle giornate di negoziazione, potremmo addebitare una commissione aggiuntiva indicata nella Tabella delle commissioni e delle spese di XTB.
- 17.10. I fondi per un importo non superiore all'equivalente di 14.000 EUR possono essere soggetti a cambio valuta ogni volta.
- 17.11. Se il cambio di valuta è stato effettuato sulla base di un tasso di cambio errato, entrambe le parti possono recedere dallo stesso o le parti possono correggere di comune accordo i suoi termini. Il tasso di cambio può essere considerato errato se si discosta dal prezzo dello strumento sottostante quotato al momento del cambio da almeno due istituzioni di riferimento di oltre lo 0,2%.
- 17.12. Al fine di recedere dal cambio di valuta concluso o di correggerne i termini, le parti devono presentarsi reciprocamente le rispettive dichiarazioni tramite posta elettronica secondo le modalità specificate nel capitolo 13 delle Condizioni generali.
- 17.13. Se l'utente solleva obiezioni in merito alla correttezza del tasso di cambio, XTB verificherà immediatamente, e comunque entro 7 giorni lavorativi dalla data di presentazione della dichiarazione di cui al punto 17.12, la correttezza del tasso di cambio e fornirà all'utente informazioni sul recesso effettivo dal cambio di valuta concluso o presenterà all'utente un'offerta per correggerne i termini.
- 17.14. Il recesso dal cambio di valuta o la correzione dei suoi termini sarà possibile solo se il tasso di cambio al quale è stato concluso il cambio era errato in conformità con le condizioni specificate al punto 17.11.
- 17.15. A seguito del recesso dal cambio di valuta o dell'accettazione dell'offerta di correzione dei suoi termini, provvederemo rispettivamente a:
 - a) ripristineremo il saldo e gli altri registri nei conti pertinenti e registreremo lo stato esistente prima della conclusione del cambio di valuta al tasso di cambio errato; oppure adeguare il Saldo e gli altri registri nei Conti pertinenti per riflettere l'importo e lo stato che sarebbero stati registrati nel Conto in questione se il Cambio Valuta fosse stato concluso al Tasso di Cambio Valuta corretto.
 - b) adeguare il Saldo e gli altri registri nei Conti pertinenti per riflettere l'importo e lo stato che sarebbero stati registrati nel Conto in questione se il Cambio Valuta fosse stato concluso al Tasso di Cambio Valuta corretto.
- 17.16. Non saremo responsabili per eventuali effetti di:
 - a) esecuzione di una Disposizione, se tale esecuzione è effettuata in conformità con l'Istruzione,
 - b) la mancata esecuzione o l'esecuzione impropria di una Disposizione a causa di circostanze di cui non siamo responsabili (in particolare causate da errori derivanti da connessione difettosa, assenza di connessione o temporanea impossibilità di accedere alla Piattaforma di Trading, di cui non siamo responsabili),
 - c) rifiuto o impossibilità di eseguire una Disposizione in qualsiasi circostanza, se il rifiuto o l'impossibilità di eseguire la Disposizione derivano da circostanze di cui non siamo responsabili, in particolare per motivi attribuibili a cause di forza maggiore,
 - d) sospensione, errori o ritardi nell'accesso ai dati distribuiti tramite la Piattaforma di Trading, se tali errori, interruzioni o sospensioni derivano da circostanze di cui non siamo responsabili.
- 17.17. Nel caso in cui l'utente utilizzi il servizio di cambio valuta in modo non conforme ai principi stabiliti nelle Condizioni generali, XTB ha il diritto di privarlo della possibilità di utilizzare tale servizio.

18. Reclami dei clienti

- 18.1. I reclami relativi ai servizi forniti dalla Società possono essere presentati dal Cliente come specificato di seguito:
- (a) Inviando per posta o consegnando di persona una lettera che includa le informazioni richieste al seguente indirizzo: XTB Limited, Edificio: HIGHSIGHT RENTALS LTD, Pikioni 10, 3075 Limassol, Cipro
 - (b) Inviando il modulo di reclamo in formato elettronico tramite il Portale Clienti della Società.
- 18.2. Tutti i moduli e i dati di contatto relativi alla presentazione dei reclami sono indicati nella Procedura di reclamo per i clienti, disponibile sul sito web della Società.
- 18.3. Il reclamo deve contenere:
- (a) tutte le informazioni rilevanti che consentono alla Società di identificare il Cliente, in linea con le informazioni fornite alla Società al momento della conclusione del Contratto o successivamente modificate;
 - (b) una breve descrizione del problema;
 - (c) ora in cui si è verificato il problema oggetto del reclamo;
 - (d) numero dell'account;
 - (e) una richiesta precisa;
 - (f) il numero dell'Ordine o della Transazione oggetto del reclamo, se applicabile.
- 18.4. Se il contenuto del reclamo non è chiaro o sufficientemente preciso o sussistono dubbi in merito all'oggetto esatto del reclamo, la Società avrà il diritto di chiedere al Cliente di fornire ulteriori informazioni o chiarimenti. Il Cliente riconosce e accetta che, se un reclamo non è sufficientemente chiaro o non vengono fornite le informazioni richieste, il reclamo potrebbe essere respinto dalla Società.
- 18.5. La mancanza di uno qualsiasi degli elementi elencati nella clausola 18.3 comporta l'interruzione del periodo di risposta al reclamo del Cliente fino a quando il reclamo non sarà completato con gli elementi mancanti. Una volta completato il reclamo, il periodo di risposta riprende dal punto di interruzione.
- 18.6. La Società confermerà la ricezione del reclamo entro cinque giorni dal suo ricevimento o su richiesta del Cliente.
- 18.7. La Società indagherà immediatamente sulla situazione che ha causato il reclamo del Cliente ed esaminerà il reclamo del Cliente entro e non oltre 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo. La Società risponderà al reclamo per iscritto o su un supporto durevole o, se richiesto dal Cliente, solo in forma elettronica. Se il reclamo, a causa della sua particolare complessità, non può essere risolto nel periodo sopra indicato, la Società fornirà al Cliente che ha presentato il reclamo ulteriori informazioni, tra cui:
- (a) spiegazioni dei motivi del ritardo;
 - (b) indicazione delle circostanze che devono essere accertate per l'esame del reclamo;
 - (c) la data prevista per l'esame e la risposta al reclamo, che non potrà superare i 90 giorni dal ricevimento del reclamo.
- 18.8. Le disposizioni della presente clausola 18.7 non si applicano se il reclamo è stato presentato in conformità con le disposizioni della clausola 18.3.
- 18.9. Il Cliente può presentare un reclamo tramite un rappresentante autorizzato in conformità con le disposizioni delle clausole 19.2 - 19.3.
- 18.10. Il Cliente riconosce che la presentazione di un reclamo immediatamente dopo che sono state rivelate al Cliente quelle che egli ritiene essere irregolarità, consentirà una più rapida valutazione del reclamo da parte della Società, a meno che tale situazione non sia rilevante ai fini della procedura di valutazione del reclamo.
- 18.11. Il Cliente ha il diritto di presentare ricorso contro una decisione della Società relativa a un reclamo. Le norme delle CGC applicabili ai reclami del Cliente si applicano anche alla procedura di

ricorso. Se il ricorso del Cliente viene respinto dalla Società, quest'ultima non prenderà in considerazione ulteriori ricorsi del Cliente relativi alla stessa questione, a meno che non siano emerse nuove circostanze che potrebbero portare a una modifica della decisione della Società in merito al reclamo.

- 18.12. Si precisa che, qualora il Cliente sia una persona fisica, questi può avere il diritto di presentare un reclamo al Financial Ombudsman di Cipro, come previsto dalle leggi applicabili.
- 18.13. Nonostante le disposizioni delle CGC, il Cliente ha il diritto di adire il tribunale competente. Ciò vale anche nei casi in cui il Cliente non sia soddisfatto della decisione della Società in merito al reclamo da lui presentato. Pertanto, il diritto del Cliente di intraprendere un'azione legale rimane inalterato dall'esistenza o dall'utilizzo delle procedure di reclamo di cui sopra.

19. Autorizzazioni

- 19.1. Il Cliente ha il diritto di nominare dei rappresentanti autorizzati ad eseguire per suo conto qualsiasi attività relativa alla conclusione, alla modifica, alla risoluzione o all'esecuzione del Contratto.
- 19.2. In conformità con le disposizioni della legge applicabile, l'autorizzazione o la revoca della stessa possono essere concesse solo per iscritto in presenza di una persona autorizzata dalla Società che confermerà i dati contenuti nell'autorizzazione e l'autenticità delle firme del Cliente e del suo rappresentante.
- 19.3. Il requisito di cui alla clausola 19.2 non si applica alle procure concesse per iscritto con firma del mandante autenticata da un notaio o sotto forma di atto notarile. Tuttavia, affinché le procure concesse secondo le modalità sopra indicate siano efficaci, alla procura deve essere allegato un campione della firma del rappresentante autorizzato autenticato da un notaio.
- 19.4. Un procuratore può nominare ulteriori procuratori solo se tale possibilità è espressamente prevista nell'autorizzazione.
- 19.5. La scadenza di un'autorizzazione avrà effetto nei confronti della Società al ricevimento di una comunicazione relativa a: (a) revoca dell'autorizzazione da parte del Cliente o di un procuratore, (b) decesso del Cliente o del procuratore, (c) perdita della personalità giuridica del Cliente, qualora quest'ultimo sia una persona giuridica.
- 19.6. La forma e il contenuto della procura, nonché la persona da nominare come procuratore, devono essere approvati dalla Società, che potrà decidere a sua assoluta discrezione.

20. Disposizioni finali

- 20.1. Accettando le CGC, il Cliente accetta e riconosce che la Società ha il diritto e/o l'obbligo di registrare tutte le conversazioni e le comunicazioni tra il Cliente e la Società effettuate per telefono o con qualsiasi altro mezzo di comunicazione, in particolare la corrispondenza in forma elettronica, e il diritto di utilizzare tali registrazioni e registrazioni come prova in eventuali controversie tra le parti. Il Cliente accetta tali registrazioni come prova conclusiva degli Ordini/Istruzioni o delle conversazioni così registrate. Le informazioni personali in nostro possesso sotto forma di comunicazioni registrate, per telefono, elettronicamente, di persona o in altro modo, saranno conservate in conformità con i requisiti normativi locali e dovranno essere fornite al cliente su sua richiesta.
- 20.2. La Società raccoglie e conserva i dati personali del Cliente in conformità con la legge, in particolare con le normative applicabili in materia di protezione dei dati personali e antiriciclaggio.
- 20.3. Il Cliente conferma di essere stato informato che la Società può fare affidamento sui dati personali del Cliente e può conservarli e trattarli, tra l'altro, ai fini dell'esecuzione del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esauritivo, il mantenimento dei rapporti con il Cliente, la gestione dei Conti del Cliente, la riscossione dei crediti, il processo di esame delle richieste del Cliente, la valutazione dei rischi, la garanzia della conformità normativa e lo sviluppo e l'analisi dei prodotti e dei servizi della Società.

- 20.4. Il Cliente riconosce che la Società ha il diritto di divulgare le informazioni del Cliente (comprese registrazioni e documenti di natura riservata, dettagli della carta) ove richiesto dalla legge, ove richiesto dall'ordinanza di un tribunale competente, ove richiesto dalla CySEC o da qualsiasi altra autorità debitamente autorizzata a richiedere e ricevere tali informazioni, alle autorità competenti per indagare o prevenire frodi, riciclaggio di denaro o altre attività illegali, ad agenzie di riferimento creditizio e di prevenzione delle frodi, fornitori di servizi di autenticazione di terze parti, altre organizzazioni per la verifica del credito, la prevenzione delle frodi, l'antiriciclaggio, l'identificazione o i controlli di due diligence del Cliente, i depositi commerciali o simili ai sensi del Regolamento (UE) n. 648/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 4 luglio 2012, sui derivati OTC, le controparti centrali (CCP) e i repertori di dati sulle negoziazioni (TR) (EMIR).
- 20.5. Al fine di migliorare continuamente i propri servizi e le proprie piattaforme di trading, la Società consente ad alcuni Clienti di partecipare volontariamente a periodi di prova di determinati servizi e tecnologie in fase di sviluppo (di seguito denominati "Servizi Beta"). Il Cliente riconosce che, richiedendo volontariamente e accettando di utilizzare i Servizi Beta e di partecipare al suddetto periodo di prova, accetta che:
- (a) i Servizi Beta siano eseguiti in un ambiente di trading reale e che il Cliente operi con fondi reali raccolti nel proprio Conto di Trading;
 - (b) i Servizi Beta presentano limitazioni e carenze che possono causare errori tecnici o di transazione. In particolare, a causa di errori nei Servizi Beta, il Conto di Trading del Cliente potrebbe smettere di funzionare o funzionare in modo errato e gli Ordini del Cliente potrebbero non essere eseguiti, essere eseguiti in modo errato o a prezzi errati, oppure potrebbe essere impossibile inserire gli Ordini.
- 20.6. Il Cliente che partecipa volontariamente ai Servizi Beta accetta che, nel caso dei Servizi Beta, la Società abbia il diritto, a sua esclusiva discrezione, di ritirare o modificare unilateralmente i termini degli Ordini o delle Transazioni che sono distorti dall'errore nei Servizi Beta, indipendentemente dalle ragioni dell'errore. Il diritto di ritirare o modificare unilateralmente i termini degli ordini o delle transazioni del Cliente può essere esercitato dalla Società indipendentemente dalle clausole 16.3-16.9 delle presenti CGC.
- 20.7. La Società farà tutto il possibile per evitare che i Clienti dei Servizi Beta subiscano danni in caso di errori nei Servizi Beta. Tuttavia, il Cliente riconosce e accetta che la Società non sarà responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente a causa di errori e difetti che compaiono nei Servizi Beta.
- 20.8. La Società avrà il diritto di interrompere la fornitura dei Servizi Beta al Cliente previa notifica in qualsiasi momento, nel qual caso non si applicheranno le disposizioni delle CGC relative alle procedure di risoluzione del Contratto da parte della Società. Il Cliente ha il diritto di recedere dai Servizi Beta in qualsiasi momento. A tal fine, il Cliente dovrà comunicare alla Società la propria intenzione per iscritto, per via elettronica o per telefono.
- 20.9. Se il Conto del Cliente è inattivo, ovvero se non vi è stata alcuna apertura o chiusura di posizioni sul Conto del Cliente negli ultimi 365 giorni e nessun deposito in contanti negli ultimi 90 giorni, la Società si riserva il diritto di rendere inattivo il conto e avrà il diritto di addebitare sul Conto del Cliente una Commissione di Inattività determinata dalla Società a sua discrezione di volta in volta nella Tabella delle Commissioni e delle Spese (a seconda della valuta del conto del Cliente). La Società contatterà e informerà il Cliente di conseguenza, prima di rendere il conto inattivo e iniziare ad addebitare la Commissione di inattività. Tali commissioni saranno addebitate per un importo pari ai fondi liberi rimanenti sul conto del Cliente. Prima della riscossione della commissione, gli importi saranno convertiti nella valuta del conto.
- 20.10. Se il conto del cliente rimane inattivo per 365 giorni o più, la Società si riserva il diritto di chiudere il conto.
- 20.11. La Società ha il diritto di modificare le CGC per uno dei seguenti motivi:
- (a) a causa di modifiche alle disposizioni di legge generalmente applicabili, che hanno o potrebbero avere un impatto sulla Società, compresi i servizi forniti dalla Società o l'assistenza clienti della Società;

- (b) a causa della necessità di adeguare le CGC alla legge applicabile;
 - (c) a causa di modifiche nell'interpretazione delle disposizioni di legge, derivanti da sentenze, risoluzioni, decisioni, raccomandazioni o altri atti di organi statali;
 - (d) a causa della necessità di adeguare le CGC alle decisioni, alle linee guida, alle raccomandazioni o ad altre posizioni delle autorità di vigilanza;
 - (e) a causa della necessità di adeguare le CGC ai requisiti relativi alla tutela dei consumatori;
 - (f) a causa di un cambiamento nell'ambito dell'attività commerciale o di un cambiamento nell'ambito dei servizi forniti o di un cambiamento nelle modalità di fornitura dei servizi;
 - (g) a causa dell'introduzione di nuovi prodotti o servizi nell'offerta della Società o di una modifica dell'offerta della Società relativa alla modifica dei prodotti o servizi, compreso l'ambito e le modalità della loro fornitura;
 - (h) a causa della necessità di adeguare le CGC alle mutevoli condizioni di mercato, comprese le offerte di società di investimento concorrenti, i cambiamenti tecnologici e/o i cambiamenti nel funzionamento del mercato dei derivati;
- 20.12. In tal caso, la Società informerà il Cliente in anticipo mediante comunicazione scritta inviata al Cliente almeno 5 giorni prima della data di entrata in vigore delle modifiche. Il contenuto delle CGC modificate sarà disponibile presso la sede della Società e sul sito web della Società.
- 20.13. La Società ha il diritto di modificare altri documenti che regolano i termini e le condizioni di collaborazione tra il Cliente e la Società, in particolare le Tabelle delle Condizioni, la Politica di Esecuzione degli Ordini, la Dichiarazione di Rischio di Investimento, previa comunicazione scritta al Cliente inviata almeno 5 giorni prima dell'entrata in vigore di tali modifiche per i motivi specificati nella clausola 20.11. I documenti saranno disponibili presso la sede della Società e sul sito web della Società. La Società ha il diritto di modificare le Tabelle delle condizioni, relative a commissioni e spese, per i seguenti motivi importanti:
- (a) a causa di variazioni del livello di inflazione;
 - (b) a causa dell'aumento dei costi di gestione del Conto o dei costi dei servizi forniti dalla Società, in particolare a seguito di variazioni dei prezzi dell'energia, delle connessioni di telecomunicazione, dei servizi postali, dei costi di regolamento delle transazioni e di altri costi sostenuti dalla Società a beneficio delle istituzioni del mercato dei capitali, compresi i costi sostenuti tramite Co-Operators;
 - (c) a causa di una modifica della legge che incide sull'aumento del costo di mantenimento del Conto o del costo di fornitura dei servizi;
 - (d) a causa dell'introduzione di oneri relativi all'implementazione di nuovi servizi o prodotti;
 - (e) a causa di una modifica dell'ambito, della forma o delle modalità di esecuzione dei servizi, in particolare al fine di adattarli agli standard attuali dell'attività di intermediazione o di altri servizi, alle condizioni di mercato, ai cambiamenti tecnologici, ecc.
- 20.14. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione, la Società ha il diritto di modificare i punti swap/finanziamenti overnight indicati nelle tabelle delle condizioni e le date di rollover con effetto immediato.
- 20.15. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione, la Società ha il diritto di modificare il valore del Margine richiesto con effetto immediato, dopo averne informato il Cliente, anche per le Posizioni Aperte, in caso di Evento di Forza Maggiore e nei casi in cui si verifichi uno dei seguenti eventi o la Società ritenga altamente probabile che nel prossimo futuro si verifichi uno dei seguenti eventi, quali: straordinaria volatilità del prezzo dello strumento sottostante o perdita dell' e o significativa diminuzione della liquidità del mercato dello strumento sottostante o altro evento straordinario sul mercato dello strumento sottostante.
- 20.16. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione delle CGC, la Società avrà anche il diritto di apportare modifiche diverse da quelle di cui alle precedenti clausole 20.11 - 20.15, con effetto immediato, se:
- (a) tali modifiche comportano una riduzione dei costi delle Transazioni a carico del Cliente;
 - (b) tali modifiche introducono nuovi Strumenti Finanziari offerti dalla Società;
 - (c) la disponibilità di short o i costi di prestito su un determinato strumento sottostante sono cambiati;

- (d) si verifica un evento di forza maggiore;
- (e) tali modifiche non incidono negativamente sulla posizione giuridica o economica del Cliente.
- 20.17. Qualsiasi modifica apportata ai sensi della presente clausola 20 si applica, nell'ambito del proprio campo di applicazione, alle condizioni di ciascuna Operazione aperta e sarà vincolante per il Cliente e la Società a partire dalla data della sua entrata in vigore.
- 20.18. In caso di modifiche ai documenti o alle condizioni che comportino la rimozione di un determinato Strumento Finanziario dalle Tabelle delle Condizioni, la Società può richiedere al Cliente di chiudere una Posizione su un determinato Strumento Finanziario entro il termine prescritto, che non potrà essere shorter di 7 giorni. Qualora il Cliente, nonostante la richiesta, non chiuda le sue Posizioni Aperte entro il termine prescritto, la Società può chiudere le Posizioni Aperte del Cliente su un determinato Strumento Finanziario senza il consenso del Cliente.
- 20.19. Qualora, e fatte salve le norme di legge applicabili, la Società richieda al Cliente di fornire dati e/o informazioni specifici e il Cliente non fornisca alla Società tali dati e/o informazioni senza offrire una giustificazione soddisfacente, la Società ha il diritto, previa richiesta al Cliente:
- (a) rifiutare di concludere o rescindere il Contratto con effetto immediato con il Cliente;
 - (b) rifiutare al Cliente la conclusione di una Transazione o l'esecuzione di un'Istruzione, e in particolare rifiutare ogni Ordine del Cliente;
 - (c) bloccare l'accesso del Cliente al Conto di Trading .
- 20.20. Il Cliente riconosce e accetta che, qualora sia tenuto a detenere un LEI ai sensi delle leggi applicabili, il mancato rinnovo del LEI entro il termine prescritto potrà comportare il rifiuto di fornire i servizi al Cliente.
- 20.21. Il Cliente che non accetta le modifiche alle CGC specificate nel presente capitolo ha il diritto di rescindere il Contratto e chiudere uno o tutti i Conti con effetto immediato.
- 20.22. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione delle CGC, ciascuna delle Parti può risolvere il presente Contratto per qualsiasi motivo, con effetto immediato. Il Cliente deve comunicare tale fatto alla Società per iscritto, tramite e-mail o e-mail interna nell'Ufficio Clienti, secondo le modalità specificate nel Capitolo 13 delle presenti CGC.
- 20.23. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione delle CGC, la Società ha il diritto di recedere dal Contratto o di chiudere il Conto specifico di un determinato Cliente per Motivi Importanti, con un preavviso di un mese. La Società comunicherà al Cliente i motivi della risoluzione.
- 20.24. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione delle CGC, la Società ha il diritto di risolvere
- il Contratto o chiudere il conto del Cliente in questione:
- a) con effetto immediato, in caso di motivi ragionevoli per sospettare e fondati sospetti che le azioni del Cliente violino le Leggi Applicabili,
 - b) con effetto immediato, in caso di violazione delle CGC da parte del Cliente.
- 20.25. La comunicazione di risoluzione del Contratto sarà inviata dalla Società all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente.
- 20.26. La comunicazione di risoluzione e/o la risoluzione del Contratto da parte di una delle Parti non pregiudicherà alcun obbligo già assunto da una delle Parti e/o alcun diritto o obbligo legale che possa essere già sorto ai sensi del Contratto o di qualsiasi Transazione effettuata ai sensi del presente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'adempimento degli obblighi derivanti da posizioni chiuse o aperte.
- 20.27. Alla risoluzione del presente Contratto, tutti gli importi dovuti dal Cliente alla Società diventeranno immediatamente esigibili e pagabili, inclusi (ma senza limitazioni) tutti i costi in sospeso e qualsiasi altro importo dovuto alla Società, eventuali oneri e spese aggiuntive sostenute o da sostenere dalla Società a seguito della risoluzione del Contratto. Prima o al momento della risoluzione, la Società darà istruzioni al Broker di pagare alla Società gli importi di cui sopra.
- 20.28. Se il Cliente non adempie ai propri obblighi, la Società richiederà al Cliente di soddisfare le richieste della Società entro il termine specificato nella richiesta, che costituirà un tentativo di risoluzione amichevole della controversia. In caso di mancato soddisfacimento delle richieste entro

il termine specificato nella richiesta, la Società potrà rivendicare i crediti insoddisfatti dal Cliente in tribunale o mediante procedimenti esecutivi.

20.29. Alla risoluzione del Contratto, tutti i conti e i registri tenuti dalla Società a beneficio del Cliente saranno chiusi.

20.30. Una volta inviata la comunicazione di risoluzione del presente Contratto e prima della data di risoluzione:

(a) il Cliente avrà l'obbligo di chiudere tutte le sue Posizioni Aperte e di emettere una Disposizione relativa ai fondi raccolti nella Società;

(b) se non lo fa, alla risoluzione, la Società chiuderà tutte le posizioni aperte al prezzo di fine giornata in cui il Contratto è stato risolto e i fondi rimanenti nei conti del Cliente saranno trasferiti sul conto di prelievo specificato dal Cliente, verificato in base alla Legge Applicabile. Se tale conto non esiste, la Società richiederà al Cliente via e-mail di specificare il numero di conto bancario per i prelievi e di fornire altri documenti richiesti dalla Legge Applicabile entro due giorni lavorativi;

(c) se il Cliente non specifica il conto o non fornisce i documenti sopra indicati entro il termine stabilito, la Società bloccherà l'accesso del Cliente al Conto di Trading e i fondi rimanenti sui conti del Cliente saranno soggetti a una Commissione di Inattività determinata dalla Società a sua discrezione di volta in volta nella Tabella delle Commissioni e delle Spese (a seconda della valuta del Conto del Cliente).

(d) La Società richiederà al Cliente di emettere la Disposizione di prelievo dei fondi, fornendo le informazioni all'indirizzo e-mail del Cliente. Il Cliente può presentare la Disposizione di prelievo dei fondi in qualsiasi momento.

(e) La Società avrà il diritto di rifiutare al Cliente il prelievo di denaro dal Conto del Cliente e si riserva il diritto di trattenere i fondi del Cliente nella misura necessaria per chiudere le posizioni già aperte e/o pagare eventuali obbligazioni in sospeso del Cliente ai sensi del Contratto.

20.31. Una volta inviata la comunicazione di risoluzione del presente Contratto e prima della data di risoluzione:

(a) la Società avrà il diritto di cessare di concedere al Cliente l'accesso alla/e Piattaforma/e o potrà limitare le funzionalità che il Cliente è autorizzato a utilizzare sulla/e Piattaforma/e;

(b) la Società avrà il diritto di rifiutare di accettare nuovi Ordini dal Cliente;

20.32. Alla risoluzione potranno applicarsi una o tutte le seguenti condizioni:

(a) La Società ha il diritto di combinare tutti i Conti del Cliente, di consolidare i Saldi di tali Conti e di compensare tali Saldi;

(b) La Società ha il diritto di chiudere i Conti del Cliente;

(c) La Società ha il diritto di convertire qualsiasi valuta;

(d) La Società ha il diritto di chiudere le Posizioni aperte del Cliente;

(e) In assenza di attività illegali o sospette attività illegali o frodi da parte del Cliente o di istruzioni da parte delle autorità competenti, se esiste un Saldo a favore del Cliente, la Società (dopo aver trattenuto gli importi che, a sua assoluta discrezione, ritiene appropriati in relazione alle passività future) pagherà tale saldo al Cliente non appena ragionevolmente possibile e gli fornirà un estratto conto che mostra come è stato calcolato tale saldo e, se del caso, darà istruzioni a qualsiasi Nominee e/o Custode di pagare anche gli importi applicabili. Tali fondi saranno consegnati al Cliente in conformità con le istruzioni del Cliente. Resta inteso che la Società effettuerà pagamenti solo su un conto intestato al Cliente. La Società ha il diritto di rifiutare, a sua discrezione, di effettuare pagamenti a terzi.

20.33. Il Contratto scade al momento dell'acquisizione da parte della Società di informazioni attendibili sulla morte del Cliente, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sulla base del certificato di morte del Cliente presentato. Tutte le disposizioni relative ai fondi saranno accettate dalla Società solo dall'erede o dagli eredi del Cliente (specificati in una decisione del tribunale), e tali disposizioni saranno eseguite esclusivamente in base ai requisiti e agli obblighi imposti dalla Legge Applicabile e solo dopo e/o se l'erede o gli eredi soddisfano tali condizioni. Se vi è più di un erede, la Società può accettare disposizioni da tutti gli eredi o da uno di essi se agisce per conto degli altri eredi, che soddisfano tali condizioni ai sensi della Legge Applicabile come sopra menzionato, in base alle relative procure e in conformità con le disposizioni della Legge Applicabile.

La Società può accettare le disposizioni anche sulla base di una decisione del tribunale in merito alla divisione del patrimonio o di un accordo relativo alla divisione del patrimonio. Se la legge applicabile impone ulteriori obblighi, la Società eseguirà le disposizioni solo dopo che gli eredi avranno soddisfatto tali condizioni.

- 20.34. Fatte salve altre disposizioni in combinato disposto con i punti 5.1 e 9.14 delle CGC, se il Cliente non fornisce i fondi entro i termini previsti dal Contratto, dalle CGC o da leggi separate, il Cliente dovrà adottare misure per spiegare la situazione, incluse, a titolo esemplificativo ma non esauritivo, negoziazioni con il Cliente, e se tali misure sono inefficaci, la Società adotterà azioni volte al recupero dei fondi inadempienti. Se il Cliente è inadempiente nella fornitura dei fondi per un periodo superiore a un mese, la Società può risolvere il Contratto con effetto immediato o sospenderne l'esecuzione fino a quando il Cliente non fornisca i fondi inadempienti o fino al ricevimento da parte del Cliente o di una terza parte di una garanzia di fornitura dei fondi o di qualsiasi altra garanzia collaterale.
- 20.35. La disposizione della clausola 20.34 non si applica nei casi in cui, ai sensi del Contratto o delle CGC, il Cliente non sia tenuto a fornire fondi.
- 20.36. Ciascuna delle seguenti situazioni costituisce un Evento di inadempimento:
- (a) il mancato adempimento da parte del Cliente di qualsiasi obbligo previsto dal Contratto;
 - (b) la presentazione di una richiesta nei confronti del Cliente ai sensi della Legge fallimentare cipriota o di qualsiasi legge equivalente in materia di insolvenza in un'altra giurisdizione (se il Cliente è una persona fisica), se si tratta di una società di persone, nei confronti di uno o più soci, o se si tratta di una società di capitali, viene nominato un curatore fallimentare, un amministratore fiduciario, un amministratore giudiziario o un funzionario simile, o se il Cliente stipula un accordo o un concordato con i creditori del Cliente o viene avviata nei confronti del Cliente una procedura simile o analoga a una delle precedenti;
 - (c) qualora qualsiasi dichiarazione o garanzia fornita dal Cliente risulti non veritiera;
 - (d) in caso di decesso del Cliente o di sua dichiarazione di assenza o di infermità mentale;
 - (e) qualora la Società ritenga che il Cliente o il suo/la sua/il suo procuratore possa coinvolgere e/o abbia coinvolto la Società in qualsiasi tipo di frode o illegalità o violazione delle Normative Applicabili o, a giudizio della Società, rischi di coinvolgere la Società in qualsiasi tipo di frode o illegalità o violazione delle Normative Applicabili.
 - (f) Qualora la Società ritenga che il Cliente o il suo rappresentante siano coinvolti in attività di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o altre attività criminali.
- 20.37. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione delle CGC, in caso di verificarsi di un Evento di inadempimento, la Società potrà, oltre alla risoluzione di cui sopra e senza limitazioni, intraprendere una o più delle seguenti azioni:
- (a) Chiudere tutte o alcune delle Posizioni aperte del Cliente ai prezzi correnti.
 - (b) Limitare l'accesso al Conto di Trading.
 - (c) Rifiutare qualsiasi ordine del Cliente.
- 20.38. La comunicazione di risoluzione del Contratto non pregiudica i diritti acquisiti in precedenza e, in particolare, l'esecuzione degli obblighi derivanti dalle posizioni chiuse e/o aperte.
- 20.39. Il Cliente non ha il diritto di recedere dal Contratto ai sensi della Legge Applicabile.
- 20.40. I servizi forniti dalla Società ai sensi del Contratto e delle CGC saranno interpretati in conformità con le leggi della Repubblica di Cipro e i tribunali di Cipro avranno giurisdizione esclusiva.
- 20.41. La lingua ufficiale della Società è l'inglese e il Cliente è tenuto a leggere e consultare sempre il sito web per tutte le informazioni e le comunicazioni relative alla Società e alle sue attività.
- 20.42. Qualora una qualsiasi parte del presente Contratto fosse ritenuta da un tribunale della giurisdizione competente inapplicabile o illegale o contraria a qualsiasi norma, regolamento o legge di qualsiasi Mercato o autorità di regolamentazione, tale parte sarà considerata esclusa dal presente Contratto sin dall'inizio e il presente Contratto sarà interpretato e applicato come se la disposizione non fosse mai stata inclusa e la legalità o l'applicabilità delle restanti disposizioni del Contratto o la legalità, validità o applicabilità della presente disposizione in conformità con la legge e/o il regolamento di qualsiasi altra giurisdizione non saranno influenzate.

- 20.43. Il mancato ricorso da parte della Società a un risarcimento per violazioni, o la mancata insistenza sulla rigorosa esecuzione di qualsiasi condizione o disposizione del presente Contratto, o il mancato esercizio di uno o parte dei diritti o rimedi a cui la Società ha diritto ai sensi del presente Contratto, non costituirà una rinuncia implicita agli stessi.
- 20.44. La Società può cedere i propri diritti e obblighi ai sensi del Contratto al Cessionario della Società, previo consenso del Cliente.
- 20.45. La Società può cedere i propri diritti e obblighi ai sensi del Contratto al Cessionario della Società senza il consenso separato del Cliente solo a condizione che siano soddisfatte congiuntamente le seguenti condizioni:
- a) La Società notifica al Cliente l'intenzione di cedere i propri diritti e obblighi ai sensi del Contratto al Cessionario della Società almeno 7 (sette) giorni prima dell'esecuzione della cessione,
 - b) il Cessionario della Società abbia il permesso di svolgere attività di intermediazione, rilasciato da un'autorità di regolamentazione dei mercati finanziari competente,
 - c) il Cessionario della Società è autorizzato a svolgere attività nel territorio di Cipro in conformità con le Normative Applicabili,
 - d) il Cliente può essere accettato dal Cessionario della Società come suo cliente sulla base delle procedure interne del Cessionario della Società.
- 20.46. In caso di cessione dei diritti e degli obblighi della Società ai sensi del Contratto al Cessionario della Società, il Contratto (compresa la disposizione delle presenti CGC e gli altri documenti di cui alla clausola 2.2.) cesserà di avere efficacia. Il rapporto commerciale tra il Cliente e il Cessionario della Società sarà definito tra il Cliente e il Cessionario della Società e in conformità con le procedure e le prassi interne del Cessionario della Società.
- 20.47. Indipendentemente dalle altre disposizioni delle presenti CGC, in caso di disaccordo del Cliente con la cessione dei diritti e degli obblighi della Società di cui alle clausole 20.44 e 20.45, ciò dovrà essere espressamente comunicato alla Società tramite comunicazione scritta inviata via e-mail, o qualsiasi altro metodo elettronico fornito dalla Società, alla Società entro 7 (sette) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della notifica di cui al punto a) sopra.
- 20.48. Il dissenso del Cliente di cui alla clausola 20.47 delle presenti CGC comporterà la risoluzione del presente Contratto in conformità con le disposizioni delle presenti CGC. La notifica della risoluzione del Contratto sarà inviata dalla Società al Cliente tramite e-mail.
- 20.49. Tutti i diritti e i rimedi concessi alla Società ai sensi del Contratto sono cumulativi e non escludono alcun diritto o rimedio previsto dalla legge.