

# REGOLAMENTO PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE (“CONDIZIONI GENERALI”)

Regolamento per la fornitura di servizi di esecuzione di ordini di acquisto e vendita dei diritti di proprietà e titoli, tenuta dei conti dei diritti di proprietà, conti di liquidità e conti per tenuta titoli da parte di X-Trade Brokers DM S.A. (“Condizioni Generali”)

Del 15 Febbraio 2019

## 1. Definizioni

<b>Area Clienti</b>	speciale pagina web di XTB in cui il Cliente può gestire le proprie relazioni con XTB, controllare lo stato dei fondi sul Conto, i propri dati personali, aprire un conto, effettuare depositi, iscriversi ai webinar, contattare XTB;
<b>Broker</b>	impresa d'investimento che collabora con XTB in conformità alle disposizioni della clausola 7.18;
<b>Introduttore</b>	una persona o una società designata da X-Trade Brokers al fine di introdurre potenziali clienti
<b>Istituzione di Riferimento</b>	le istituzioni menzionate al punto 6.53 che sono fornitori dei prezzi degli Strumenti Sottostanti indicato sul Sito XTB
<b>Azioni CFD</b>	un CFD come specificato nelle Tabelle delle Condizioni che è un contratto per differenza con un'esecuzione specifica come descritto nella CG;
<b>Chiusura di una posizione</b>	chiusura di una posizione per un determinate Conto di Trading attraverso l'utilizzo del pulsante di chiusura posizione;
<b>Cliente</b>	indica qualsiasi persona fisica o giuridica con cui XTB abbia stipulato un Contratto;
<b>Collateral</b>	il prodotto del valore di mercato dell'OMI e le corrispondenti ponderazioni del rischio (tasso del Collateral) specificate nelle Tabelle delle Condizioni, aumentando i fondi disponibili per le operazioni di copertura su strumenti finanziari diversi da OMI, CFD su ETF e Azioni CFD, per i quali lo strumento sottostante sono OMI detenuti sul conto di trading dato;
<b>Condizioni Generali</b>	regolamenti, come qui stabiliti, sulla fornitura di servizi consistenti nell'esecuzione di ordini di acquisto o di vendita di diritti di proprietà e titoli, mantenendo i diritti di proprietà, e conti di cassa e conti titoli da XTB;
<b>Conti</b>	Conti di trading o qualsiasi altro conto e/o registri mantenuti da XTB nei quali sono registrati gli strumenti finanziati o qualsiasi altro diritto di proprietà;
<b>Conto Basic</b>	Conto di Trading indipendente e separato, aperto sulla base delle istruzioni date dal Cliente, in cui i prezzi dei CFD, delle Azioni CFD, dei CFD su ETF e dei Titoli Sintetici sono quotati e permette ai Clienti di concludere le Transazioni con una specifica esecuzione dell'Ordine come specificato nella Politica di Esecuzione degli Ordini;
<b>Conto CFD</b>	Conto Basic, Conto Standard o Conto Professional utilizzato per negoziare CFD, Azioni CFD o CFD su ETF;
<b>Conto di Trading</b>	un Conto di Trading aperto e mantenuto per il Cliente in conformità delle disposizioni al capitolo 4 del CONDIZIONI GENERALI;
<b>Conto Liquidità</b>	conto bancario utilizzato da XTB per il mantenimento dei depositi di liquidità del Cliente e ai fini del regolamento delle Transazioni Concluse su Strumenti Finanziari;
<b>Conto Professional</b>	conto di Trading separato ed indipendente, aperto sulla base del Contratto e delle istruzioni fornite dal Cliente, dove i prezzi dei CFD, Azioni CFD, CFD su ETF, Titoli Sintetici ed OMI sono quotati e permette ai Clienti di concludere le Transazioni con una specifica esecuzione dell'Ordine come specificato nella Politica di Esecuzione degli Ordini;
<b>Conto Standard</b>	conto di Trading separato ed indipendente, aperto sulla base del Contratto e delle istruzioni fornite dal Cliente, dove i prezzi dei CFD, Azioni CFD, CFD su ETF, Titoli Sintetici ed OMI sono quotati e permette ai Clienti di concludere le Transazioni con una specifica esecuzione dell'Ordine come specificato nella Politica di Esecuzione degli Ordini;
<b>Contratto</b>	l'accordo per la fornitura di servizi consistenti nell'esecuzione di ordini di acquisto o vendita dei diritti di proprietà e titoli, tenuta dei conti di diritti di proprietà, conti di liquidità e conti per tenuta titoli, specificando le condizioni di esecuzione delle Transazioni su Strumenti Finanziari attraverso il Conto di Trading insieme a tutte le appendici;
<b>Controparte Finanziaria</b>	ai sensi della definizione contenuta nell'art.2 punto 8 del Regolamento (UE) N. 648/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 4 luglio 2012 sugli strumenti derivati OTC, le controparti centrali e i repertori di dati sulle negoziazioni;
<b>Controvalore</b>	il saldo corrente del Conto di Trading determinate secondo le modalità indicate rispettivamente al punto 4.4;
<b>Depositario</b>	entità che mantiene i conti collettivi ai sensi di quanto disposto dall'articolo 4.24 delle presenti Condizioni Generali;
<b>Disposizione</b>	disposizione vincolante del cliente a XTB per eseguire una determinata attività sul Conto di trading del Cliente o altro registro o applicazione effettuata in conformità con il Contratto e le Condizioni Generali;
<b>CFD su ETF</b>	un CFD, specificato nelle Tabelle delle Condizioni, che è un contratto per differenza con una specifica esecuzione come descritto nelle presenti Condizioni Generali;



<b>Giorno di Negoziazione</b>	particolati giorni e ore in cui le transazioni possono essere eseguite, come specificato nelle condizioni delle Tabelle;
<b>Strumento Cash</b>	Strumento Finanziario il cui Sottostante è un indice di un mercato organizzato, quotato in base ai prezzi forniti dalle Istituzioni di Riferimento ;
<b>Istruzioni</b>	Le istruzioni del cliente in base alle quali XTB deve eseguire un'azione specifica sul conto del Cliente in conformità con le disposizioni del Contratto;
<b>Legge Applicabile</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Norme di Legge;</li><li>Regolamento;</li><li>Regolamenti di mercato; consuetudini di mercato o pratiche di mercato in vigore su un particolare mercato;</li><li>Atti applicabili emessi da istituzioni pubbliche e societarie, operatori di mercato o altri partecipanti al mercato sulla base delle leggi, regolamenti, sui e prassi menzionati nei punti a – c, in particolare risoluzioni, decisioni, conclusioni, linee guida o istruzioni, sia per individui che per il pubblico in generale;</li></ol>
<b>Limite Operativo</b>	limite dato sulla base dell'allegato all'accordo, utilizzato come sostituto del Margine, costituisce una garanzia per una posizione aperta su Strumenti Finanziari;
<b>Login</b>	sequenza unica di numeri e/o simboli necessaria per eseguire le Disposizioni concernenti i Conti;
<b>Lotto</b>	l'unità di misura di ciascuno Strumento Finanziario, come specificata nella Tabella degli Strumenti Finanziari;
<b>Margine</b>	la somma di denaro che il cliente è tenuto a depositare per coprire ciascuna Posizione Aperta su Strumenti Finanziari diversi dai Titoli Sintetici e dagli OMI;
<b>Margine Disponibile</b>	saldo dei fondi disponibili sul Conto di Trading, calcolato in base alle modalità specificate rispettivamente al punto 6.15;
<b>Mercato Interbancario</b>	indica il mercato non regolamentato di tipo "Over the Counter" composto da banche ed intermediari finanziari;
<b>Mercato Organizzato</b>	un mercato regolamentato di Borsa o sistema multilaterale di negoziazione (MTF) su cui è condotta la negoziazione di strumenti finanziari;
<b>Mercato Sottostante</b>	un mercato regolamentato di Borsa o un sistema multilaterale di negoziazione ("MTF, ASO") dove le Azioni CFD e il CFD su ETF, Titoli Sintetici sono quotati;
<b>Motivi Rilevanti</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>liquidazione o bancarotta del Cliente,</li><li>mancanza di un aggiornamento dei dati forniti nella scheda tecnica del cliente o di altri dati richiesti da XTB necessari in conformità con la legge applicabile,</li><li>ragionevoli motivi per sospettare che le azioni del Cliente violino le Leggi Applicabili,</li><li>ragionevole sospetto che il servizio fornito non sia adatto al Cliente,</li><li>Violazione da parte del cliente delle Condizioni Generali o del Contratto, altri casi indicati nelle presenti Condizioni Generali;</li></ol>
<b>MTF (sistema multilaterale di negoziazione)</b>	un'alternativa al mercato regolamentato, una Piattaforma di Trading multilaterale di mercato o un sistema di negoziazione alternativo che colleghi acquirenti e venditori in modo non arbitrario, in conformità con una serie di regole specifiche che portano alla conclusione di una transazione;
<b>Ordine</b>	Disposizione impartita dal Cliente al fine di eseguire una determinata Transazione sul suo Conto di Trading, eseguita da XTB in conformità delle presenti Condizioni Generali;
<b>Partner</b>	Istituzione di Riferimento che crea liquidità su un dato mercato e che fornisce a XTB le quotazioni di acquisto o vendita degli Strumenti Finanziari, che costituiscono la base della conclusione delle Transazioni.
<b>Password</b>	password personale del Cliente necessaria per eseguire le istruzioni concernenti i Conti;
<b>Piattaforma di Trading</b>	sistema informatico fornito da XTB per il piazzamento degli Ordini;
<b>Posizione Aperta</b>	operazioni su strumenti finanziari che non sono state ancora chiuse, aperte in applicazione delle disposizioni delle Condizioni Generali;
<b>Prezzo dello Strumento Finanziario</b>	il prezzo di acquisto o di vendita di uno specifico Strumento Finanziario, pubblicato in via continuativa in particolari Conti di Trading. Il prezzo di acquisto o di vendita è sempre quotato in modo bilaterale con il relativo Spread;
<b>Prezzo dello strumento di un mercato sottostante</b>	prezzo corrente di uno strumento sottostante quotato sul mercato rispettivamente indicato da XTB o fornito dalla fonte indicata da XTB nelle attuali Condizioni delle Tabelle o fornite da un Partner Esterno;



<b>Regolamenti</b>	documenti di cui al comma 2.2;
<b>Saldo del Conto</b>	l'ammontare di somme di denaro presenti su un particolare Conto di Trading dopo l'esecuzione delle operazioni riportate al punto 4.3;
<b>Sito di XTB</b>	sito internet XTB disponibile a: <a href="http://www.xtb.com/it">www.xtb.com/it</a>
<b>Spread</b>	differenza fra il prezzo ask e il prezzo bid di un determinato Strumento Finanziario;
<b>Strumenti Finanziari</b>	strumenti finanziari identificati nella sezione C dell'Allegato I della Direttiva UE/2014/65 relativa ai mercati degli strumenti finanziari inclusi in particolare i contratti per differenza (CFD), Titoli Sintetici, OMI;
<b>Strumenti del Mercato Organizzato (OMI)</b>	Strumenti Finanziari ammessi o in attesa di ammissione alla negoziazione sul Mercato Organizzato ;
<b>Strumento Sottostante</b>	strumento il cui prezzo di mercato costituisce le basi per determinare il prezzo dello Strumento Finanziario, in particolare titoli, tassi di cambio, indici di borsa, contratti per differenza e materie prime;  tabelle disponibili sul sito web di XTB che mostrano: <ul style="list-style-type: none"> <li>• le Tabelle delle Condizioni : descrizione di tutte le condizioni a cui vengono effettuate le Transazioni in relazione ai singoli strumenti finanziari, contenenti riguardanti lo Spread e i valori nominali di un dato Strumento Finanziario ;</li> <li>• Specifiche dei Giorni di Negoziazione;</li> <li>• i requisiti riguardanti il deposito di sicurezza per i singoli Strumenti Finanziari;</li> <li>• la <a href="#">Tabella Costi e Commissioni XTB</a>;</li> <li>• Elenco dei Mercati Organizzati;</li> <li>• Giorni e orari di negoziazioni;</li> <li>• Commissioni, costi ed altri pagamenti per i servizi;</li> <li>• Interessi addebitati come da Contratto;</li> <li>• Altre condizioni, requisiti ed informazioni in accordo con le presenti Condizioni Generali.</li> </ul>
<b>Tabelle delle Condizioni</b>	
<b>Tasso di Cambio XTB</b>	l'attuale tasso di Cambio alla Valuta del Conto rispetto a quello in cui la transazione è registrata nel conto di trading , applicabile al momento in cui l'operazione viene eseguita. Il tasso di cambio XTB può differire per degli specifici Strumenti Finanziari;
<b>Titolo Sintetico</b>	un CFD come specificato nelle Tabelle delle Condizioni che costituisce un contratto per differenza con una specifica esecuzione come descritto nelle Condizioni Generali
<b>Transazione</b>	Acquisto, vendita, o transazione di altro genere, che riguarda uno Strumento Finanziario effettuato attraverso il Conto di Trading;
<b>Transazione Limite</b>	transazione effettuata con il Limite Operativo concesso sulla base dell'allegato al Contratto, utilizzato come sostituto per il Margine, per la copertura di una Posizione Aperta su Strumenti Finanziari;
<b>Transazione Opposta</b>	una transazione opposta all'attuale posizione detenuta;
<b>Ufficio XTB</b>	sede di XTB;
<b>Valore Nominale del Portafoglio</b>	totale del valore nominale delle Posizioni Aperte su tutti i Conti del Cliente, espresso in Euro, escluse le posizioni su Azioni CFD, CFD su EFT, Titoli Sintetici ed OMI;
<b>Valore Nominale Massimo del Portafoglio</b>	Il limite della somma dei valori nominali delle Posizioni Aperte su tutti i Conti del Cliente, espresso in Euro come specificato nelle Tabelle delle Condizioni;
<b>Valore Nominale dei Titoli Sintetici</b>	fondo che costituisce una garanzia raccolta e mostrata separatamente nella Piattaforma di Trading per i Titoli Sintetici;
<b>Valuta Conto</b>	la valuta in cui sono regolati tutti i relativi Conti di Trading e tutte le operazioni regolate su tali conti;
<b>XTB</b>	X-Trade Brokers DM S.A., con sede legale a Varsavia in ul. Ogrodowa 58, 00-876 Varsavia, Polonia, iscritta al registro delle imprese presso il Registro Giudiziario Nazionale (Krajowy Rejestr Sądowy) tenuto dalla Corte Distrettuale per la Città Capitale di Varsavia, XII Divisione Commerciale del Registro Giudiziario Nazionale con il numero KRS 217580, REGON 015803782, NIP 5272443955, supervisionata dalla KNF (Komisja Nadzoru Finansowego).

## 2. Disposizioni Generali

- 2.1. In assenza di una richiesta differente da parte del Cliente, con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente viene classificato da XTB come cliente al dettaglio e riceverà tutte le informazioni di legge tra cui quelle relative alle Informazioni complete riguardanti l'appropriatezza del servizio, i rischi connessi alla negoziazione di strumenti finanziari, i principi di esecuzione degli ordini, i costi e le spese relative allo svolgimento dei servizi e le altre condizioni dei servizi forniti da XTB. Informazioni maggiormente dettagliate circa la classificazione ed il trattamento dei clienti sia al dettaglio che professionali sono disponibili sul



sito internet di XTB. Il Cliente può richiedere di venir riconosciuto come Cliente Professionale o Controparte Qualificata in base ai principi descritti nella Politica di Classificazione dei Clienti disponibile sul sito internet di XTB. In caso di una riclassificazione del Cliente a Cliente Professionale, tale Cliente resterà comunque soggetto alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, della Dichiarazione del Richio di Investimento, della Politica di Esecuzione degli Ordini e delle Informazioni sui principi generali per la gestione dei conflitti di interesse, tenuto presente però che al Cliente Professionale possono venir applicate altre parti delle tabelle delle specifiche e della tabella dei margini destinate ai Clienti Professionali.

- 2.2. XTB, con sede legale a Varsavia in ul. Ogrodowa 58, 00-876 Varsavia, Polonia fornisce il servizio di esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente in conformità alle condizioni specificate nel Contratto e nei seguenti documenti allo stesso allegati:
  - a. Condizioni generali;
  - b. Dichiarazione riguardante la consapevolezza del rischio di Investimento;
  - c. Politica Esecuzione degli Ordini;
  - d. Informazioni riguardanti i principi generali per la gestione del conflitto di interessi;
  - e. Tabelle delle Condizioni;
  - f. altri documenti specificati da XTB nel Contratto e nelle Condizioni Generali.
- 2.3. Nell'eseguire gli Ordini del Cliente, XTB agisce conformemente alla Politica di Esecuzione degli Ordini (OTC) vigente. La Politica di Esecuzione degli Ordini è altresì consultabile sul sito internet di XTB. XTB comunica tempestivamente al Cliente qualsiasi modifica eventualmente intervenuta alla Politica Esecuzione degli Ordini in accordo con le Disposizioni Generali.
- 2.4. L'Ordine può essere piazzato solo nel Giorno di Negoziazione, con la riserva che XTB può accettare gli ordini Stop e Limit su una determinata Piattaforma di Trading per determinati Strumenti Finanziari specificati sulle Tabelle delle Negoziazioni al di fuori dei giorni di negoziazione.
- 2.5. Ogni volta che si fa riferimento all'orario del Conto di Trading deve essere inteso come l'Ora dell'Europa Centrale (CET), o Ora Legale dell'Europa Centrale (CEST), se non diversamente specificato.
- 2.6. L'apertura di una posizione implica la creazione di diritti di proprietà e obblighi relativi a un acquisto o alla vendita dello Strumento Finanziario.
- 2.7. Ai fini dell'interpretazione corretta e della piena comprensione del presente Regolamento, la classificazione di questo documento è essenziale.
- 2.8. Il modello di business applicato da XTB, nell'esecuzione di transazioni su Strumenti Finanziari OTC, coniuga in sé le caratteristiche del modello di agenzia, nel caso delle Azioni CFD, CFD su ETF e Titoli Sintetici (ingl. agency model, STP, DMA) e del modello market making nel caso dei rimanenti CFD (ingl. "market making" o "principal model"), in cui XTB è sempre la controparte nella transazione stipulata ed iniziata dal Cliente. XTB crea i prezzi dei suoi Strumenti Finanziari in base ai prezzi degli Strumenti Finanziari forniti dalle Istituzioni di Riferimento.

### 3. Stipula del Contratto

- 3.1. Al fine di avviare la collaborazione con XTB, il Cliente dovrà compilare ed accettare il Contratto, il Questionario di appropriatezza MiFID e dichiarare la conoscenza del Rischio di Investimento, della Politica Esecuzione degli Ordini e di tutti gli allegati al Contratto.
- 3.2. **A seconda del tipo di offerta disponibile su un particolare mercato dove XTB offre i propri servizi, il Cliente è in grado di scegliere uno o più Conti di Trading offerti da XTB, in conformità al Contratto. I dettagli dell'offerta sono disponibili presso l'Ufficio di XTB o sul sito internet di XTB e il Cliente deve assicurarsi che un particolare conto sia disponibile nel momento in cui firma il Contratto. Con la firma del Contratto, il Cliente conferma di essere consapevole che XTB si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione e per qualsiasi motivo, di astenersi dall'accettare il contratto o l'apertura di un conto.**
- 3.3. Inoltre, prima di firmare il Contratto, il Cliente deve leggere il Manuale utente e informarsi in merito alle caratteristiche di un determinato Conto di Trading, tra cui una versione demo e presentare un'apposita dichiarazione di conoscenza dei documenti specificati al punto 3.1.
- 3.4. Prima di concedere l'accesso ai servizi di XTB, sulla base delle informazioni ricevute dal cliente, XTB valuta se gli strumenti finanziaria offerti nei servizi forniti in conformità al Contratto siano appropriati per il Cliente, prendendo in considerazione la sua conoscenza ed esperienza in materia di investimenti. XTB avvisa il Cliente se un particolare servizio non è appropriato per il Cliente. Nel caso in cui il Cliente non fornisca le informazioni suddette o comunichi informazioni non appropriate il Cliente è consapevole che a causa di ciò XTB non è in grado di effettuare una corretta valutazione se i particolari servizi o strumenti finanziari offerti sono per lui appropriati. XTB nello svolgimento dei servizi di investimento oggetto del presente Contratto non effettuerà alcuna valutazione di adeguatezza sugli strumenti finanziari richiesti dal Cliente.
- 3.5. Il Contratto con il Cliente può essere stipulato, in conformità con le norme di legge:
  - (a) in presenza di un dipendente autorizzato di XTB;
  - (b) per corrispondenza;
  - (c) per mezzo di comunicazione elettronica.
- 3.6. Specifici requisiti sono richiesti in relazione alla conclusione del Contratto e sono disponibili presso l'Ufficio di XTB o sul sito internet di XTB. Il Cliente deve essere a conoscenza dei requisiti suddetti prima di aprire un Conto con XTB. XTB ha il diritto di richiedere ulteriori documenti e/o altre informazioni al fine di stipulare il Contratto.
- 3.7. Fatte salve le disposizioni di legge, XTB può consentire ai Clienti di aprire il Conto a più cointestatari, in particolare nel caso di coppie sposate. In tal caso XTB richiederà ulteriori documenti al fine di concludere il Contratto con i Clienti che desiderano essere cointestatari del Conto.
- 3.8. Fatte salve le disposizioni della legge, i cointestatari accettano che ognuno di loro:
  - a) ha il diritto, senza alcuna limitazione, di gestire i fondi tenuti sui Conti;
  - b) ha il diritto, senza limitazioni, di fornire Disposizioni ed inserire Ordini sui Conti, in particolare:
    - 1) inserire Ordini di acquisto o vendita di Strumenti Finanziari;
    - 2) dare Disposizioni di cancellare o modificare gli Ordini;
    - 3) effettuare depositi o prelievi da e per i Conti di Trading;

**X-Trade Brokers DM SA**  
ul. Ogrodowa 58  
00-876 Warszawa  
Biuro A, VII piętro



+3902 94752633



support@xtb.it

[www.xtb.com/it](http://www.xtb.com/it)

- 4) risolvere il Contratto e chiudere il Conto di Trading.
- 3.9. I cointestatari sono solidalmente responsabili nei confronti di XTB per tutti gli impegni derivanti dai servizi forniti da XTB, e per gli obblighi derivanti dal Contratto. L'invio da parte di XTB di qualsiasi comunicazione ad uno dei co-proprietari è considerato efficace anche verso il secondo cointestatario. Dopo aver concluso il Contratto non vi è alcuna possibilità di modificarlo, in modo da non cambiare il numero dei cointestatari del conto.
- 3.10. Il Cliente dovrà notificare immediatamente ad XTB eventuali modifiche di qualsiasi fatto e/o dato personale ed informazioni di contatto fornite a XTB in fase di apertura del Conto. XTB non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti dall'inadempienza del Cliente degli obblighi suddetti.
- 3.11. Il Cliente prende atto ed accetta, che, anche se il Contratto è già concluso, XTB potrà, a sua esclusiva discrezione, rifiutare di aprire particolari Conti di Trading in conformità con quanto disposto nelle Condizioni Generali. In questi casi XTB può proporre al Cliente di aprire un Conto di Trading diverso, presente tra le offerte in quel momento disponibili.

#### 4. Conto di Trading

- 4.1. XTB può aprire Conti di Trading. Il Conto di Trading viene aperto da XTB dopo aver ricevuto il Contratto debitamente stipulato e soddisfatte tutte le altre condizioni descritte nel Contratto.
- 4.2. Il Conto di Trading viene utilizzato, in particolare, per registrare le Transazioni su Strumenti Finanziari, eseguite dal Cliente, nonché per registrare i fondi del Cliente depositati con XTB.
- 4.3. Il Conto di Trading viene tenuto nella Valuta Base e tutti i record vengono convertiti nella Valuta del Conto XTB al Tasso di Cambio attuale.
- 4.4. In particolare, i seguenti eventi sono registrati sul Conto di Trading:
  - a) versamenti e prelievi dei fondi del Cliente;
  - b) oneri derivanti da Ordini e Transazioni su Strumenti Finanziari;
  - c) utili e perdite risultanti dalle Operazioni eseguite su Strumenti Finanziari con un particolare Conto di Trading;
  - d) addebiti sul Conto di Trading di quanto dovuto dal Cliente in base ai punti swap applicati, alle spese ed alle commissioni dovute a favore di XTB in accordo con le Tabelle delle Condizioni;
  - e) accrediti/addebiti sul Conto di Trading in rispetto al regolamento del Limite Operativo;
  - f) accrediti/addebiti a motivo del trasferimento dei fondi da e verso particolari Conti di Trading;
  - g) accrediti/addebiti sul Conto di Trading a seguito di annullamenti o rettifiche di Operazioni, secondo quanto previsto al paragrafo 13 ed ai punti 6.68 - 6.76;
  - h) altri addebiti sul Conto di Trading di importi dovuti descritti nel Contratto;
  - i) addebiti aggiuntivi sul Conto connesso alla posizione corta su attivi sottostanti i Contratti Finanziari Differenziali su Azioni (Azioni CFD), CFD su ETF e Titoli Sintetici;
  - j) costi dovuti a tasse e altre pubbliche imposte.
  - k) commissioni relative agli importi regolati di costi e commissioni dovuti a XTB in conformità con il Contratto;
  - l) commissioni e oneri relativi alla riclassificazione di fondi da e verso altri Conti di Trading;
- 4.5. Il Controvalore del Conto di Trading CFD è determinato dalla correzione del Saldo su un particolare Conto di Trading dalle seguenti voci:
  - a. utile/perdita da Operazioni su Strumenti Finanziari che non sono state ancora chiuse;
  - b. somma dei punti swap e delle spese dovute ad XTB in accordo con la Tabelle delle Condizioni;
  - c. altri addebiti scaturenti da tasse e/o passività, descritte al sovraindicato punto 4.4.
- 4.6. Il Conto di Trading riporta i seguenti parametri concernenti le Transazioni eseguite su Strumenti Finanziari:
  - a) numero dell'operazione;
  - b) numero del Conto di Trading del Cliente;
  - c) nome e cognome/ragione sociale/denominazione del Cliente;
  - d) data, ora e minuto di apertura dell'Ordine;
  - e) tipo di Ordine (di vendita ovvero di acquisto);
  - f) tipo di Strumento Finanziario;
  - g) numero di Strumenti Finanziari oggetto dell'Operazione;
  - h) prezzo di apertura;
  - i) prezzo di chiusura;
  - j) commissione dovuta ad XTB per l'esecuzione dell'Operazione, secondo le Tabelle delle Condizioni;
  - k) ammontare dei punti di swap calcolati;
  - l) utili/perdite derivanti dalla Transazione;
  - m) altri parametri relativi alla Transazione.
- 4.7. Il valore degli Strumenti Finanziari registrati nel Conto di Trading e sui quali non sono state chiuse le posizioni, è stabilito sulla base di una valutazione continua.
- 4.8. L'utile o la perdita volta per volta stimati sugli Strumenti Finanziari sono espressi nella Valuta del Conto e registrati nel Conto di Trading.
- 4.9. I versamenti dei Clienti sul Conto di Trading sono effettuati attraverso il Conto di Liquidità specificato da XTB. XTB notifica al Cliente ogni eventuale modifica riguardante il Conto di Liquidità.





- 4.10. Quando si effettua un versamento sul Conto di Liquidità il Cliente deve fornire le seguenti informazioni:
- nome e cognome del titolare del Conto di Trading;
  - titolo del pagamento;
  - numero del relativo Conto di Trading.
- 4.11. I fondi versati nel Conto di Trading, anche quelli non bloccati in un dato momento come Margine, vengono utilizzati per i seguenti scopi:
- a copertura delle commissioni e delle spese di XTB;
  - a copertura degli obblighi del Cliente riguardanti l'annullamento o la modifica delle condizioni della Transazione;
  - per coprire i saldi negativi sui ogni Conto di Trading del Cliente;
  - per regolare le Operazioni Chiuse;
  - per essere usato come Margine.
- 4.12. Nell'ambito del regolamento di tutti i risultati delle Transazioni e della vendita di tutte le OMI registrate sul Conto di trading, chiuse o vendute a partire dal 1° ottobre 2017, il Saldo sul Conto di Trading non scende al di sotto dello zero.
- 4.13. XTB esegue le Disposizioni del Cliente in merito ai fondi detenuti sul Conto di Trading allo scopo di:
- regolare le Transazioni su Strumenti Finanziari;
  - trasferire i fondi da e verso i relativi Conti di Trading;
  - pagare le commissioni e le spese dovute ad XTB;
  - trasferire i fondi sul conto bancario del Cliente.
- 4.14. Le Disposizioni di prelevare i fondi dal Conto Deposito al conto corrente individuale del Cliente deve essere impartita con i mezzi di comunicazione elettronici messi a disposizione da XTB.
- 4.15. Il trasferimento dei fondi dal Conto di Trading del Cliente può essere effettuato solo verso il conto corrente bancario intestato al titolare del Conto di Trading ed indicato dal Cliente nel Contratto oppure indicato in una successiva modifica dei dati personali, salvo diverso accordo tra le parti.
- 4.16. Le Disposizioni per prelevare i fondi sono eseguite al più tardi il giorno lavorativo successivo al giorno in cui XTB ha ricevuto la Disposizione. L'accredito dei depositi avviene non più tardi del giorno lavorativo successivo al giorno in cui XTB avrà ricevuto tale pagamento o la Disposizione, soggetto alla provvisione del punto 7.54.
- 4.17. XTB può rifiutare di eseguire la Disposizione di prelievo dal Conto di Trading del Cliente se:
- il numero di conto bancario della Disposizione per il prelievo non è coerente con il numero di conto bancario del Cliente;
  - l'importo del prelievo richiesto con la disposizione supera il Margine Disponibile ridotto dal Collaterale o altri vincoli presenti sul Conto di Trading o il saldo di eventuali altri conti gestiti da XTB per il Cliente in base al presente Contratto o altri contratti stipulati recentemente o in passato con XTB;
  - i fondi vanno bloccati o sequestrati in conformità con le leggi vigenti.
- 4.18. Il Cliente è consapevole ed accetta che, se non diversamente specificato da XTB, gli interessi provenienti dai fondi depositati sui conti bancari XTB destinati alla custodia dei fondi dei Clienti medesimi sono un ricavo di XTB e non spettano ai Clienti. L'ammontare di tali interessi è indicata nella Tabella Costi e Commissioni.
- 4.19. Il Cliente ha il diritto di prelevare i fondi dal proprio Conto di Trading in qualsiasi momento, a meno che:
- l'importo del prelievo disposto supera il Margine Disponibile ridotto dal Collaterale o altri vincoli presenti sul Conto di Trading o eventuali altri Conti gestiti da XTB per il Cliente in base al presente Contratto o altri contratti stipulati recentemente o in passato con XTB;
  - XTB ritenga, su una base attendibile, che i fondi che il Cliente intende prelevare sono o possono essere necessari ad integrare il margine richiesto o per adempiere gli obblighi nei confronti di XTB derivanti dal presente o da qualsiasi altro contratto con XTB;
  - vi è una controversia tra il Cliente e XTB riguardante qualsiasi contratto, transazione o disposizione tra il Cliente e XTB in coerenza con il presente Contratto o altri contratti che XTB ha o ha avuto con il Cliente;
  - i fondi vanno bloccati o sequestrati in conformità con le leggi vigenti.
- 4.20. Fatte salve le disposizioni del presente Contratto, XTB ha il diritto di compensare con i fondi versati dal Cliente o i fondi presenti sul Conto Liquidità del Cliente eventuali debiti verso XTB derivanti da un'operazione, cessazione, scadenza o regolamento delle Transazioni, nonché di ogni altra somma dovuta in base al Contratto o altri contratti stipulati dal Cliente con XTB.
- 4.21. Una sottoscrizione di notifiche ricevute sotto forma di messaggi SMS, e-mail o dispositivi mobili relativi al Conto di Trading, che possono essere attivati dal Cliente indipendentemente nell' Area Clienti o automaticamente da XTB, costituisce solo un servizio aggiuntivo in relazione a i servizi di intermediazione forniti al Cliente. I messaggi ricevuti come parte di questo servizio sono solo a scopo informativo. L'attivazione del notificatore non solleva il Cliente dall'obbligo di monitorare lo stato del Conto di Trading. La mancata ricezione o la ricezione tardiva di una notifica non può costituire motivo di presentazione di reclami nei confronti di XTB.
- 4.22. Il Cliente deve monitorare costantemente il saldo del suo Conto di Trading. Nel caso in cui il Cliente abbia un Saldo negativo sul suo Conto di Trading, XTB può applicare interessi di mora giornalieri in coerenza con le Tabelle delle Condizioni.
- 4.23. Fatte salve le ulteriori disposizioni del presente Contratto, nel caso di contrasto tra i registri del Conto di Trading e le azioni effettivamente eseguite sul Conto di Trading, specialmente in situazioni dove gli Ordini del Cliente o altre Disposizioni del Cliente non riflettano i registri di XTB, il Conto di Trading verrà corretto così come i registri. In tal caso XTB informerà il cliente, a meno che non si sia in presenza di un errore evidente corretto da XTB. Quanto detto sopra riguarda altresì - ma non limitandosi solo ad esse - tali situazioni quali errori causati da guasti, disturbi di funzionamento o ritardi del sistema telematico.

## Conto di trading - termini e condizioni speciali riguardanti gli Strumenti sui Mercati Organizzati (OMI)

- 4.24. XTB deve inserire le voci nel Conto di Trading sulla base di prove o documenti emessi in conformità con la Legge Applicabile.



- 4.25. XTB terrà l'OMI del Cliente nel conto collettivo gestito per XTB dal Depositario. XTB è il titolare del conto collettivo e il Cliente è la persona avente diritto verso l'OMI registrato nel suddetto conto collettivo, alla quantità identificata da XTB nel Conto di Trading. XTB intraprenderà le misure necessarie per assicurare che le informazioni in possesso di XTB relative al tipo e al numero di OMI siano affidabili, accurate e in linea con le condizioni effettive.
- 4.26. XTB sarà responsabile per la selezione o del Depositario o del Broker ai sensi della Legge Applicabile, e dovrà dimostrare la dovuta diligenza nella sua selezione.
- 4.27. I diritti del Cliente connessi a OMI possono essere soggetti ad altre leggi oltre alle leggi del luogo o residenza o sede legale del Cliente e, di conseguenza, possono essere regolati in modo diverso rispetto a se fossero regolati dalla Legge Applicabile del paese di residenza o sede legale del cliente. Se i servizi del Depositario o dei servizi di terzi sono utilizzati al fine di mantenere conti collettivi per mantenere OMI dal Depositario, possono sorgere determinati rischi identificati da XTB connessi con tale modalità di conservazione delle OMI, come risultato di:
- il fallimento del Depositario o di terzi che potrebbe comportare l'impossibilità di separare OMI dalla proprietà del fallito e, di conseguenza, comportare la perdita della protezione nei confronti dei creditori del Depositario o della terza parte,
  - fallimento del Depositario o di terzi che, in caso di mantenimento della OMI del Cliente secondo le modalità di cui alla clausola 4.28, può comportare l'ottenimento di una quantità inferiore di fondi garantiti a causa di normative che introducono limiti che identificano il valore massimo di tale entità delle risorse dei clienti in caso di dichiarazione di fallimento da parte di tale entità. Il valore delle risorse garantite può essere limitato, ai sensi della Legge Applicabile, alla quota pro-quota del valore di OMI appartenenti a Clienti particolari nel valore di tutte le OMI registrate nel conto collettivo dato,
  - mantenimento della continuità operativa del Depositario o dell'entità che mantiene i conti collettivi del Depositario.
- 4.28. L'OMI dei clienti verrà tenuta separatamente dall'OMI del Depositario e dall'OMI di XTB. Se, ai sensi della Legge Applicabile, non è possibile soddisfare questo requisito, XTB deve immediatamente informare il Cliente e ottenere il consenso scritto del Cliente per organizzare la tenuta dell'OMI in modo da impedire la separazione dell'OMI del cliente dall'OMI di XTB e dall'OMI del Depositario.
- 4.29. I crediti e gli addebiti connessi con OMI registrati nel conto collettivo devono essere effettuati dal Depositario per, e per conto di XTB; quest'ultimo deve quindi inserire le rispettive voci nei Conti di Trading dei Clienti. In base alla Legge Applicabile, il cliente ha diritto a richiedere vantaggi, pagamenti o prestazioni specifici direttamente da XTB, non dal Depositario o dal Broker. Sulla base dell'autorizzazione indefinita contenuta nel contratto (ancora limitata dalla durata del Contratto), XTB eseguirà il servizio definito nelle presenti Condizioni Generali, tra cui in particolare:
- bloccando i fondi e l'OMI;
  - invio di ordini e istruzioni per il Broker o il Depositario;
  - invio di dichiarazioni di volontà o conoscenza a terzi, comprese in particolare entità autorizzate ad eseguire ordini connessi agli Ordini del Cliente e altre Istruzioni, comprese in particolare quelle connesse con sottoscrizioni di azioni, dichiarazioni di interesse in offerte pubbliche iniziali o sul mercato primario;
  - eseguire sottoscrizioni per la vendita o lo scambio di OMI in risposta a un'offerta;
  - invio di dichiarazioni connesse all'accettazione delle condizioni di un'offerta pubblica;
  - esecuzione di pagamenti per la sottoscrizione utilizzando fondi dal Conto di Trading del Cliente;
  - invio di Istruzioni per la deposizione dell'OMI oggetto di sottoscrizione nel Conto di Trading;
  - determinazione del metodo di esecuzione di eventuali pagamenti aggiuntivi o restituzione di pagamenti, ad es. in caso di fallimento di un'offerta pubblica;
  - presentazione di dichiarazioni relative alla familiarità con il prospetto o il memorandum dell'offerta pubblica iniziale;
  - presentare altre dichiarazioni richieste dalle disposizioni del prospetto o del memorandum;
  - accettare le disposizioni di atti di associazione o altri documenti statutari e aziendali;
  - l'esecuzione di qualsiasi altra azione legale e effettiva necessaria, in conformità con la Legge Applicabile, necessaria per la fornitura dei servizi descritti nel presente Contratto.
- 4.30. XTB eseguirà solo le azioni effettive e legali identificate nella clausola suddetta sulla base di Istruzioni e Ordini corretti e validi presentati dal Cliente, in conformità con le presenti Condizioni Generali e la Legge Applicabile. XTB può addebitare costi e commissioni aggiuntive per l'esecuzione delle azioni identificate nella clausola 4.29 in conformità con le Tabelle delle Condizioni.
- 4.31. XTB non sarà responsabile per l'inadempimento o l'esecuzione scorretta delle azioni identificate nella clausola 4.29, se l'inadempimento o le prestazioni incorrette sono causate da circostanze di cui XTB non è responsabile.
- 4.32. Il possesso di OMI autorizza il Cliente ad acquisire:
- il diritto di sottoscrizione (concesso al Cliente a seguito dell'emissione di diritti di sottoscrizione da parte dell'emittente), qualificato allo stesso tempo di OMI, di natura temporanea e scadenza al termine per la sua esecuzione, stabilito dall'emittente o derivante da Legge Applicabile, incluse in particolare leggi diverse da quelle applicabili nel Contratto, o
  - azioni o altri strumenti finanziari negoziabili (qualificati come OMI) assegnati al Cliente a seguito della separazione di una parte delle attività dell'emittente in un'altra società (spin off) o del pagamento su un dividendo non monetario, essendo fondamentalmente strumenti finanziari diversi da quelli offerti da XTB ai Clienti nell'ambito dell'offerta attuale di XTB contenente, di norma, un catalogo chiuso di strumenti finanziari offerti, caratterizzato dalla rispettiva liquidità e dal livello appropriato di capitalizzazione e trasparenza informativa degli emittenti.
- 4.33. In relazione alle circostanze e alle caratteristiche degli Strumenti Finanziari, come indicato nella clausola 4.32, il Cliente autorizza XTB a vendere sul mercato sottostante, per conto del Cliente, i diritti di sottoscrizione e altri Strumenti Finanziari, di cui al punto 4.32 lettere a-b, essendo l'OMI registrato nel Conto di Trading del Cliente, senza la necessità di inviare istruzioni o ordini di cui al punto 4.30. Tuttavia, in caso di invio da parte del Cliente di un'istruzione o di un Ordine riguardante, in particolare, la vendita o la sospensione della vendita, XTB sarà vincolata all'istruzione o all'ordine indicati.
- 4.34. L'autorizzazione riferita al punto 4.33 rimarrà valida fino alla scadenza del Contratto con il Cliente o fino al 31 dicembre 2029 (a seconda del caso che si verificherà successivamente) e includerà la conclusione per conto del Cliente di non più di 200 (duecento) transazioni del pacchetto, comprendendo la vendita dei diritti di sottoscrizione, azioni o altri strumenti finanziari negoziabili del valore complessivo non superiore a EUR 1.000.000,00 (un milione di euro) per ciascuno dei Clienti.
- 4.35. XTB eseguirà transazioni che implicano la vendita di diritti di sottoscrizione e azioni o altri Strumenti Finanziari negoziabili, riportati alla clausola 4.33, tenendo conto delle regole di negoziazione sulla Borsa Valori Sottostante, liquidità, principi di prassi di mercato, possibilità di ottenere il miglior prezzo di vendita e direttiva di agire nell'interesse del cliente. XTB può effettuare transazioni che implicano la vendita di diritti di sottoscrizione e azioni o altri strumenti finanziari negoziabili, riportati alla clausola 4.33, insieme a transazioni eseguite per altri clienti. I fondi ottenuti dalla vendita devono essere distribuiti nei conti dei clienti in base al prezzo medio di vendita ponderato in base al volume di tutti i diritti di sottoscrizione.



- 4.36. XTB può addebitare costi e commissioni aggiuntive per l'esecuzione delle azioni identificate nella clausola 4.32-4.35 in conformità con le Tabelle delle Condizioni.
- 4.37. Se una corporate action influisce sul prezzo OMI con conseguente annullamento di tutti gli ordini attivi su un mercato, XTB di conseguenza annullerà anche gli ordini attivi del Cliente su particolari OMI.
- 4.38. XTB può essere ritenuta responsabile delle azioni o omissioni del Broker o del Depositario, a condizione che la responsabilità derivi dalla Legge Applicabile in Polonia.
- 4.39. Su richiesta del Cliente, nei casi identificati nella Legge Applicabile, XTB può emettere per il Cliente documenti attestanti il diritto del Cliente nei confronti di OMI tenute sul Conto di Trading. L'emissione di tali documenti può essere soggetta ai rispettivi costi e commissioni addebitati da XTB, come definito nella Tabella delle Condizioni, giustificato dal carattere dell'operazione.

## 5. Accesso elettronico al Conto di Trading

- 5.1. Al fine di consentire al Cliente di accedere elettronicamente ai suoi Conti di Trading, piazzare Disposizioni ed eseguire Transazioni su Strumenti Finanziari, XTB assegna al Cliente un Login ed una Password uniche per ogni Conto di Trading o consente al Cliente di definire individualmente il Login e la Password dei Conti di Trading.
- 5.2. Per utilizzare l'accesso elettronico al Conto di Trading il Cliente deve accedere al relativo Conto attraverso una Piattaforma di Trading disponibile per il download sul sito internet di XTB oppure la versione online disponibile tramite il sito internet di XTB.
- 5.3. Il Login e la Password iniziali sono messi a disposizione del Cliente da XTB per telefono, utilizzando un numero di telefono fornito dal Cliente nel Contratto o tramite mezzi elettronici di comunicazione a seguito di una identificazione del Cliente effettuata in conformità con i dati personali forniti dal Cliente o definiti individualmente dal Cliente.
- 5.4. Il Cliente, dopo aver effettuato l'accesso al Conto di Trading, ha il diritto di modificare la password con qualsiasi altra egli voglia.
- 5.5. Il Cliente dichiara di essere pienamente consapevole che la divulgazione di Login e Password a terzi può costituire una grave minaccia per la sicurezza dei fondi detenuti sui suoi Conti. Pertanto, il Cliente dovrà notificare immediatamente ad XTB se sospetta che i suoi dati di identificazione di cui al punto 5.3 sono noti a terzi.
- 5.6. Il Cliente dovrà esercitare la dovuta diligenza nella conservazione del login e della password e di tutti i dati confidenziali contenuti nel Contratto.
- 5.7. Il Cliente è pienamente responsabile di eventuali Ordini effettuati tramite il Conto di Trading o di qualsiasi altra Disposizione accettata o eseguita da XTB con la dovuta diligenza e nel rispetto delle disposizioni delle Condizioni Generali, che sono state accompagnate da Login e Password del Cliente, tranne i casi in cui un Ordine ed altre Disposizioni impartiti da terzi ai quali il Login e la Password del Cliente siano stati resi noti per un errore imputabile ad XTB.
- 5.8. Il Cliente si impegna a indennizzare le perdite in cui XTB può incorrere a seguito di esecuzioni di Disposizioni errate del Cliente sul Conto di Trading se sono state accompagnate dall'utilizzo del suo Login e Password indipendentemente da chi effettivamente ha immesso tali Ordini, salvo le perdite subite da XTB verificatesi in seguito alla divulgazione del Login e della Password del Cliente a terzi per un errore imputabile ad XTB.
- 5.9. XTB non sarà responsabile delle conseguenze derivanti dalla conoscenza da parte di terzi causata dal Cliente del Login e della Password, compreso l'inserimento di un ordine al fine di eseguire una transazione o qualsiasi altro tipo di Disposizioni da parte di terzi attraverso l'utilizzo del Login e della Password del Cliente.
- 5.10. Al fine di rendere sicuro il trading per tutti i Clienti, XTB si riserva il diritto di sospendere temporaneamente qualsiasi Conto di Trading del Cliente, se il Cliente viola sostanzialmente l'utilizzo delle Piattaforme di Trading generando un notevole numero di richieste al server di scambio. Prima di scollegare il Conto di Trading del Cliente, XTB contatterà il Cliente telefonicamente o tramite e-mail informandolo che sta generando un numero elevato di richieste al server di scambio, il che può causare la disconnessione temporanea del Conto di Trading.
- 5.11. XTB ha diritto a:
  - a) sospendere l'accettazione di Ordini o altre Disposizioni tramite la Piattaforma di Trading per motivi importanti, in particolare in caso di minaccia alla sicurezza o riservatezza delle negoziazioni,
  - b) in caso di guasto tecnico della Piattaforma di Trading, XTB può sospendere temporaneamente l'accesso, limitare o modificare l'ambito dei servizi disponibili sulla Piattaforma di Trading,
  - c) sospendere l'accettazione di Ordini o altre Disposizioni tramite la Piattaforma di Trading - in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni del Contratto o della Legge Applicabile,
  - d) cessare con effetto immediato fornendo al Cliente l'accesso alle informazioni distribuite tramite la Piattaforma di Trading, in particolare su richiesta di un'entità che sia un operatore del Mercato Organizzato o un distributore di dati, se viene determinato che i dati sono utilizzati in modo incoerente con il suo scopo originale o che il Cliente non abbia concluso alcuna Transazione su Strumenti Finanziari per un periodo superiore a 3 (in parole: tre) mesi, e il Saldo sul Conto di Trading per un periodo superiore a 3 (in parole: tre) mesi è pari a zero.
- 5.12. XTB non è responsabile per gli effetti di:
  - a) esecuzione dell'Ordine o delle Istruzioni, se sono state eseguite in conformità con le Istruzioni fatte tramite la Piattaforma di Trading, così come la mancata esecuzione o errata esecuzione dell'Ordine o delle Istruzioni a causa di circostanze per le quali XTB non è responsabile (in particolare a causa di errori derivanti da una connessione difettosa, mancanza di connessione o temporanea mancanza di accesso alla Piattaforma di Trading, per la quale XTB non è responsabile),
  - b) rifiuto o impossibilità di eseguire la Disposizione in qualsiasi circostanza elencata al punto 5.11, se il rifiuto o l'impossibilità di eseguire l'Istruzione deriva da circostanze per le quali XTB non è responsabile, in particolare per motivi imputabili a forza maggiore
  - c) sospensione, errori o ritardi nell'accesso ai dati distribuiti tramite la Piattaforma di Trading, se i suddetti errori, interruzioni o sospensioni derivano da circostanze per le quali XTB non è responsabile.





## 6. Piazzamento ed esecuzione degli Ordini

- 6.1. Le Transazioni su Strumenti Finanziari eseguite dal Cliente attraverso il Conto di Trading sono di carattere virtuale e pertanto nessuna delle Parti è tenuta ad eseguire alcuna consegna reale di uno specifico Strumento Sottostante.
- 6.2. Una Transazione può venir eseguita dal Cliente piazzando elettronicamente un Ordine valido tramite il relativo Conto di Trading. L'Ordine del Cliente può essere rifiutato e cancellato se il valore nominale di un Ordine da eseguire supera la dimensione massima dell'ordine specificato nelle Tabelle delle Condizioni o se l'apertura della Transazione causa il superamento del Valore Nominale Massimo del Portafoglio.
- 6.3. XTB può rifiutare l'esecuzione di un' Operazione del Cliente nei seguenti casi:
  - a) se il livello del Margine disponibile sul Conto non è sufficiente per l'esecuzione dell'Operazione;
  - b) se il valore nominale dell'Operazione supera il numero massimo di Lotti previsto per la stessa ai sensi della clausola 6.2;
  - c) per quanto riguarda un Ordine istantaneo, qualora il Prezzo dello Strumento Finanziario differisca significativamente dal prezzo riportato sull'Ordine;
  - d) se XTB non è in grado di stabilire il prezzo di mercato dello Strumento Finanziario a causa dell' insufficienza delle informazioni di mercato;
  - e) se sul mercato in questione i prezzi dello Strumento Sottostante (in base ai quali stabilire il prezzo dello Strumento Finanziario) oscillano in modo eccessivo;
  - f) poco prima della pubblicazione dei dati economici o in seguito ad un evento socio-politico;
  - g) se si presentano altre circostanze qualificabili come Eventi di Forza Maggiore;
  - h) in caso di superamento del Valore Nominale Massimo del Portafoglio da parte del Cliente.
- 6.4. Perché un ordine possa essere valido, la transazione dovrà contenere i seguenti elementi:
  - a) nome e cognome (in caso di Cliente persona fisica), ragione sociale o denominazione (in caso di Cliente persona giuridica);
  - b) data, ora e minuto dell'inserimento;
  - c) tipo di Strumento Finanziario riguardante l'Ordine;
  - d) dimensione dell'Ordine;
  - e) numero dell'Ordine;
  - f) tipo di Ordine;
  - g) Prezzo dello Strumento Finanziario.
- 6.5. Nel momento in cui l'Ordine del Cliente viene inserito XTB si adopera per garantire l'esecuzione immediata dello stesso.
- 6.6. Fino all'esecuzione dell'ordine del cliente da parte di XTB, il cliente può modificare o addirittura annullare l'ordine. XTB dovrà fare del suo meglio per eseguire tale Disposizione, tuttavia, il Cliente non può pretendere da XTB di non essere in grado di modificare o cancellare il suo Ordine, se tale diritto è stato esercitato nel momento in cui XTB ha già iniziato ad eseguire l'Ordine piazzato.
- 6.7. L' Ordine di eseguire una Transazione del Cliente sarà effettivo dal momento successivo all'accettazione da parte di XTB.
- 6.8. XTB non sarà responsabile delle perdite, dei profitti o delle spese sostenute dal Cliente in connessione con Disposizioni o Ordini inseriti tramite il Conto di Trading:
  - a. che non sono stati ricevuti e di conseguenza non accettati da XTB;
  - b. dove l'accettazione dell'Ordine da parte di XTB è stata ritardata a causa di motivi che esulano dal controllo di XTB.
- 6.9. Una posizione deve essere aperta inserendo un Ordine di transazione che contiene tutti i parametri necessari e alla sua accettazione da parte di XTB.
- 6.10. Quando viene aperta una posizione dal Cliente - e in alcuni casi - quando questi inserisce un Ordine, XTB può raccogliere l'ammontare del Margine e/o il Valore Nominale dei Titoli Sintetici determinato secondo le Tabelle delle Condizioni.
- 6.11. Un Ordine viene accettato ed eseguito solo quando il Conto di Trading mostra che il Cliente ha il Margine Disponibile per sostenere il Margine e/o il Valore Nominale dei Titoli Sintetici richiesto, per un dato livello di liquidità offerto da XTB, nonché tutti i costi supplementari della Transazione. Se i fondi risultano insufficienti per eseguire la transazione, l'Ordine può venir respinto e dichiarato da XTB nullo per intero o in parte, fatte salve le disposizioni della Politica di Esecuzione degli Ordini.
- 6.12. L'importo del Margine è determinato in base al Valore Nominale del Portafoglio del Cliente concesso (da XTB) massimo nel Conto di Trading del Cliente e in base ai tipi di Strumenti Finanziari oggetto della Transazione eseguita dal Cliente. Le regole dettagliate per la determinazione del Margine sono specificate nelle Tabelle delle Condizioni.
- 6.13. Con la Chiusura di una posizione si intende il termine dei diritti o obblighi derivanti da una Posizione precedentemente Aperta.
- 6.14. Il risultato della Chiusura della Posizione è regolato nella giornata di chiusura della posizione. Il risultato finanziario della Posizione Chiusa viene convertito nella Valuta del Conto di XTB al tasso reale del cambio in vigore in quel medesimo momento.

## Contratti CFD

- 6.15. Quando la posizione è aperta su un CFD, ed in alcuni casi nel momento di piazzare un Ordine all'interno del Conto di Trading, il Margine Disponibile del conto sarà ridotto dal:
  - a) ammontare del Margine e/o il rispettivo Valore Nominale dei Titoli Sintetici attualmente raccolto sul Conto di Trading in questione;
  - b) livello della perdita sulle Posizioni Aperte sugli Strumenti Finanziari;
  - c) ammontare dei punti swap, costi e commissioni pagabili in accordo con le Tabelle delle Condizioni;
- 6.16. Se l'ammontare del Controvalore o del FX / CFD aumentato dal Collateral, nel caso in cui il Cliente abbia, su un dato Conto di Trading, posizioni aperte su OMI o Titoli Sintetici, sia uguale o inferiore al 50% del Margine corrente bloccato su il Conto di Trading, XTB può, senza il consenso del Cliente, chiudere le Posizioni aperte del Cliente a partire dalla posizione che genera il risultato finanziario più basso, o cancellare tutti o parte degli Ordini pendenti del Cliente nel momento in cui viene raggiunto il

livello di Margine richiesto. In tale situazione, XTB chiuderà le Transazioni su CFD (CFD, Azioni CFD, CFD su ETF) ad un prezzo di mercato corrente in conformità con le regole di mercato del Mercato del Sottostante e tenendo conto della liquidità dello Strumento Sottostante, dovuto ai punti 6.17 e 4.12. In questa situazione, XTB chiuderà le Posizioni Aperte del Cliente senza ottenere il consenso del Cliente. Tali attività non devono essere considerate come azioni contro la volontà o le azioni del Cliente prese a danno del Cliente. Con la presente il Cliente autorizza XTB ad eseguire la Transazione di chiusura in caso di situazioni descritte in questa sezione

- 6.17. Il risultato della Transazione su CFD sarà visibile sul Conto di Trading. Il risultato del calcolo sarà liquidato nel momento della Chiusura della Posizione, ai sensi del punto 6.18.
- 6.18. Nel caso della Controparte Finanziaria, XTB calcola i risultati come segue:
- la perdita non realizzata della Controparte Finanziaria viene calcolato da XTB in tempo reale attraverso l'adeguamento del valore del Margine Disponibile (Free Margin) sul Conto del Cliente;
  - il profitto non realizzato della Controparte Finanziaria viene calcolato se il profitto non realizzato su tutte le Posizioni attualmente aperte del Cliente supera i 500.000 Euro. Se alla fine della giornata il profitto non realizzato supera i 500.000 Euro, XTB effettua il rollover delle Posizioni Aperte della Controparte Finanziaria chiudendo tutte le Posizioni Aperte della Controparte Finanziaria, il trasferimento del profitto non realizzato sul Conto della Controparte Finanziaria e la riapertura delle Posizioni chiuse ad un prezzo pari al prezzo di chiusura;
  - il valore di 500.000 Euro verrà convertito nella Valuta del Conto (tramite PLN) secondo il Tasso di Cambio medio della Banca Centrale polacca del giorno in cui il suddetto livello è stato superato.
- 6.19. Una posizione aperta su CFD (esclusi i Titoli Sintetici, le Azioni CFD e i CFD su ETF) verrà chiusa senza il consenso del Cliente, dopo 365 giorni dalla data di apertura della posizione, al primo Prezzo dello Strumento Finanziario disponibile fornito da XTB dopo tale periodo a meno che:
- il Cliente chiuda la posizione;
  - XTB eserciti il diritto di chiudere preventivamente le Transazioni del Cliente in coerenza con le situazioni specificate nelle Condizioni Generali.
- 6.20. Una Posizione Aperta su Azioni CFD e CFD su ETF verrà chiusa senza il consenso del Cliente dopo il 365 giorno dalla data dell'apertura di detta posizione nella situazione in cui l'ammontare del Controvalore sia inferiore al valore della commissione sulla transazione raccolta alla Chiusura della Posizione.
- 6.21. Una Posizione Corta, Aperta sui Titoli Sintetici, può venir chiusa senza il consenso del Cliente quando la perdita proveniente da una data Posizione Aperta è pari e/o superiore all'equivalente del Valore Nominale dei Titoli Sintetici raccolto per tale Posizione Aperta.
- 6.22. La posizione aperta su Titoli Sintetici può essere chiusa senza il consenso del cliente, se l'ammontare del Controvalore o il Saldo è negativo e non vi sono altre Posizioni Aperte nel Conto di Trading del Cliente.
- 6.23. Se entro la fine del giorno di negoziazione o - nel caso dei CFD basati su contratti Future - entro la fine della data del rollover la Posizione Aperta del Cliente non viene chiusa, essa verrà automaticamente prolungata e i punti swap saranno calcolati per il valore e il tipo di Posizione Aperta.
- 6.24. Il valore dei punti swap, che deve essere accreditato o addebitato sul conto del Cliente è calcolato come il risultato del numero di lotti aperti dal Cliente e il tasso dei punti swap per un particolare Strumento Finanziario.
- 6.25. I punti swap e le date dei rollover sono specificati nelle Tabelle delle Condizioni. XTB determina il tasso dei punti swap per i CFD basati sui tassi di cambio e le Azioni CFD basati sui tassi d'interesse sul mercato per depositi e prestiti in base ai tassi di interesse sul mercato per depositi e prestiti sul Mercato Interbancario; nel caso del rollover, inoltre, secondo il valore della base calcolato come la differenza tra il valore del contratto future sottostante con la data di scadenza più lunga ed il rispettivo valore dello strumento con la data di scadenza più corta nel momento del rollover. Per i CFD basati sulle criptovalute, il valore dei punti swap è costituita dal costo per mantenere una posizione per il giorno successivo e dipende dalle condizioni di mercato come il tasso d'interesse della valuta di base dello Strumento Finanziario, la facilità di entrare in transazioni di hedging, liquidità degli Strumenti Sottostanti, costi di transazione sugli Strumenti Sottostanti e livello di mercato dei punti swap per tali Strumenti Finanziari. In entrambi i casi, XTB aggiunge un margine ai valori ottenuti dei punti swap e presenta i valori finali nelle Tabelle delle Condizioni
- 6.26. I punti swap costituiscono un accredito o un addebito del conto del Cliente, che può aversi per i seguenti fattori: I tassi di interesse di una data valuta sul Mercato Interbancario, le differenze nei tassi di interesse su due coppie valutarie sul Mercato Interbancario o il costo di finanziamento di una Posizione Aperta relativo all'uso della leva finanziaria. I punti Swap possono venir usati da XTB per calcolare il dividendo in accordo con il punto 6.29.
- 6.27. XTB di norma aggiorna i tassi dei punti swap una volta alla settimana. Tuttavia in caso di variazioni significative XTB si riserva il diritto di modificare la Tabelle delle Condizioni in modo più frequente.
- 6.28. Il valore dei punti swap calcolato deve essere riflesso sul Conto di Trading del Cliente, i punti swap calcolati sul Conto di Trading del Cliente saranno liquidati nel momento in cui la posizione verrà chiusa.
- 6.29. Le seguenti disposizioni si applicano in caso di sopravvenienza di un'azione societaria nei confronti delle posizioni del Cliente sui Titoli Sintetici, Azioni CFD, CFD su ETF o CFD basato su uno Strumento Cash:
- dividendi: ad ogni Cliente che nel giorno decisivo per la distribuzione dei dividendi tiene una posizione lunga rispetto al Titolo Sintetico, Contratto Finanziario Differenziale su Azioni (Azioni CFD) o CFD su ETF, sul Conto di Trading di ogni Cliente viene versato il valore del dividendo. Ad ogni Cliente che nel giorno decisivo per la distribuzione dei dividendi tiene una posizione corta rispetto al Contratto Finanziario Differenziale su Azioni (Azioni CFD), dal Conto di Trading viene dedotta una quota pari al valore complessivo del dividendo. I dividendi sono calcolati secondo il numero di Titoli Sintetici, Contratti Finanziari Differenziali su Azioni (Azioni CFD) o CFD su ETF detenuti su un dato Conto. Gli utili e le perdite insorti in relazione alla fatturazione dei dividendi sono accreditati o addebitati su un dato Conto di Trading oppure tramite un adeguato aggiustamento dei punti Swap; alle posizioni aperte sui CFD basati su Strumenti Cash il giorno precedente il primo giorno senza diritto al dividendo (ex-date) verrà fatto un addebito o verrà accreditata l'intera quota del dividendo corretta del suo peso in un dato Strumento Cash, ed il suo calcolo avrà luogo tramite apposita registrazione sul Conto del Cliente.
  - il frazionamento azionario (stock split), il raggruppamento delle azioni (reverse stock split), i diritti di prelazione e lo spinoff: il numero dei Titoli Sintetici, Azioni CFD, CFD su ETF o il valore del denaro registrati su un Conto di Trading verrà corretta oppure le registrazioni sui singoli Conti di Trading verranno corrette rispettivamente nel giorno del frazionamento o del



- raggruppamento azionario, il primo giorno della quotazione dello Strumento Sottostante senza il diritto al dividendo o nel giorno dello spinoff;
- c) i diritti di voto, i diritti di offerta o altri diritti analoghi derivanti dallo strumento sottostante: al Cliente avente una posizione su un Titolo Sintetico, Azioni CFD o un CFD su ETF non spettano questi diritti;
  - d) altri eventi societari: XTB si impegna a fare quanto possibile affinché gli altri eventi societari si riflettano in relazione alle posizioni aperte del cliente rispetto ai Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF o sul Conto di Trading del Cliente in modo che una posizione in Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF rifletta gli aspetti economici del possedere una posizione negli Strumenti Sottostanti;
  - e) le corporate action potrebbero influenzare il prezzo di uno Strumento Sottostante, con il risultato della cancellazione degli Ordini Limit o gli Ordini Stop sui Mercati Sottostanti. In un caso come questo XTB cancellerà tutti gli Ordini Limit e gli Ordini Stop dati su un determinato Strumento Finanziario, e allo stesso tempo XTB informerà il Cliente se avverrà tale circostanza.
- 6.30. Al ricorrere di talune circostanze, le Operazioni o gli Ordini sul Mercato degli Strumenti Sottostanti, che costituiscono la base per la definizione del Prezzo di un dato Strumento Sottostante, potrebbero essere annullate o ritirate. In tal caso XTB ha il diritto di recedere dall'Operazione con il Cliente. In tal caso, la dichiarazione di recesso dalla Transazione verrà documentata e presentata al Cliente nei due giorni seguenti alla cancellazione o recesso dall'Operazione sul sottostante dal Mercato dei Sottostanti.
- 6.31. L'Istituzione di Riferimento può rifiutare di piazzare un ordine sul Mercato del Sottostante o ritirare un'ordine già piazzato dal Sottostante - risultante dall'Ordine del Cliente su dati Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF ed OMI per cause tecniche indipendenti da XTB. In caso di ritiro dell'Ordine XTB cancellerà l'Ordine del Cliente e - se ciò è conforme alle regole del trading sul Mercato Sottostante e consentito dal Broker - piazzerà un Ordine con gli stessi parametri nuovamente, allo stesso tempo XTB effettuerà le appropriate registrazioni sul Conto del Cliente e informerà il Cliente se si dovesse verificare tale circostanza.
- 6.32. In alcuni casi di posizionamento di Ordini stop o limit su Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF, XTB può bloccare la relativa cifra per il Margine applicabile, al momento del posizionamento o della Disposizione dell'Ordine.
- 6.33. Se uno Strumento Sottostante per un titolo Sintetico, o su Azioni CFD o CFD su ETF viene cancellato dal listino della Borsa del Sottostante XTB ha il diritto di chiudere le posizioni aperte su un determinato Titolo Sintetico, Azioni CFD o CFD su ETF l'ultimo giorno di negoziazione o dopo il ritiro dal mercato dello Strumento Sottostante, informando contemporaneamente il Cliente qualora tale situazione si verificasse.
- 6.34. Quando si fa trading sui Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF, i Clienti dovrebbero essere consapevoli del fatto che il trading di alcuni Strumenti Sottostanti potrebbe essere temporaneamente sospeso o messo in attesa. In tali casi, i clienti potrebbero non essere in grado di fare delle Transazioni o piazzare ordini o Disposizioni relative ai Titoli Sintetici, Azioni CFD o i CFD su ETF e i loro ordini o Disposizioni possono essere cancellati.
- 6.35. In alcuni casi, se una controparte creditrice prende una posizione corta su Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF, questa potrebbe ritirare l'opzione di tenere una posizione corta o richiedere la restituzione dello Strumento Sottostante. In questi casi XTB sarà costretta a chiudere la posizione corta del Cliente sui Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF allo scopo di chiudere la posizione corta sul conto della controparte. Ciò potrebbe verificarsi se le norme di vendita allo scoperto cambiano o se un ente finanziario applica condizioni particolari per la vendita allo scoperto, se la controparte creditrice ritira la possibilità di vendite allo scoperto su un determinato strumento sottostante o un determinato strumento sottostante diventa difficile da prendere in prestito a causa della bassa liquidità, di alti costi di prestito o a causa di altre circostanze che sono fuori dal controllo di XTB.
- 6.36. XTB non si assume alcuna responsabilità per danni causati da situazioni descritte alle clausole 6.30 - 6.35. XTB in tal caso procederà in conformità con la Politica di Esecuzione degli Ordini al fine di ottenere i migliori risultati per il Cliente.
- 6.37. La disponibilità della vendita allo scoperto su Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF risulta di fattori indipendenti da XTB e può variare da un giorno all'altro. Lo status corrente della vendita allo scoperto per determinati Strumenti Finanziari viene pubblicata sul sito internet di XTB. Nel caso di alcuni Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF, quando un Cliente entra con una posizione corta, XTB compensa la posizione con una corrispondente vendita allo scoperto di uno Strumento Sottostante o di un derivato basato su uno Strumento Sottostante. Tali Transazioni possono comportare costi supplementari circa il prestito dello Strumento Sottostante. L'ammontare di tali costi aggiuntivi è fuori dal controllo di XTB. Tali costi verranno raccolti presso il Cliente alla fine della Giornata di Negoziazione e mostrati nel Conto di Trading come punti swap e possono influire significativamente sui costi caricati per una posizione corta sui Titoli Sintetici, Azioni CFD e i CFD su ETF. I costi saranno presi in considerazione nel calcolo dei punti swap dello Strumento Finanziario. Tale costo verrà indicato nelle Tabelle delle Condizioni, ma può tuttavia subire delle modifiche con effetto immediato a seconda dei costi per il prestito dello Strumento Sottostante.

## Margine sul mercato OTC

- 6.38. Il Cliente può eseguire una Transazione ed in alcuni casi piazzare un Ordine a condizione che egli apporti il Margine in contanti o in OMI come richiesto dalla dimensione dell'Ordine piazzato dal Cliente del livello di liquidità disponibile.
- 6.39. L'ammontare e il valore del Margine verranno determinati, in accordo con le Tabelle delle Condizioni e l'ammontare monetario o l'OMI che costituiscono detto Margine determinato in tal modo, verranno bloccati su un dato Conto di Trading del Cliente e registrati separatamente dai rimanenti OMI sul Conto di Trading del Cliente. Nel caso del Margine depositato, in tutto o in parte, in forma di OMI, il valore di tale collaterale (Collateral) viene determinato tenendo conto delle ponderazioni dei rischi per determinati OMI come specificato nelle Tabelle delle Condizioni.
- 6.40. L'ammissibilità di depositare il Margine sotto forma di determinati OMI può venir limitata in base ai requisiti dettati dalla Legge Applicabile, applicabili nei confronti di alcune categorie di Clienti. XTB informa il Cliente delle restrizioni suddette.
- 6.41. L'esecuzione della Transazione del Cliente chiusa ai sensi dell'art. 6.16 verrà riportata nel rispettivo Conto di Trading.
- 6.42. Qualora il Cliente desse disposizione di trasferire gli OMI bloccati per il Margine su un determinato Conto di Trading, XTB può rifiutarsi di eseguire detta Disposizione qualora il valore del Margine Disponibile sul Conto di Trading sia inferiore a quello del valore del Collateral nel momento in cui l'ordine è stato piazzato.
- 6.43. Il Cliente deve monitorare costantemente l'ammontare del Margine richiesto e l'ammontare dei fondi aggiuntivi che va tenuto su un dato Conto di Trading per quanto riguarda le Posizioni Aperte tenute dal Cliente in un determinato momento.
- 6.44. Una Transazione conclusa o un Ordine piazzato dal Cliente su Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF potrebbe richiedere ad XTB di concludere delle transazioni di hedging sugli Strumenti Sottostanti su uno o più Mercati del sottostante e/o presso uno o più Partner. Qualora il Cliente piazzasse un Ordine o concluda una Transazione su Titoli Sintetici, Azioni CFD, e/o CFD su ETF, XTB sarà autorizzata - in base al presente Contratto - ad usare sul proprio conto i fondi che costituiscono il Valore Nominale dei Titoli Sintetici o il Margine depositato sul Conto di Trading del Cliente. A tal scopo, XTB è autorizzata a trasferire ad XTB medesima l'equivalente di tali fondi come garanzia ed a trasferirli sul conto aziendale di XTB ed a trasferirli ad un Partner per



poter piazzare un ordine e/o concludere una transazione di hedging sul Mercato del Sottostante o con il Partner medesimo. Tali fondi continueranno comunque ad essere presenti nel Saldo del Conto di Trading del Cliente.

- 6.45. I fondi che costituiscono una garanzia trasferiti ad un Partner, come descritto nel summenzionato art. 6.44, verranno rimessi nel Conto di Trading del Cliente, senza inutili ritardi, dopo la chiusura di una Transazione da parte del Cliente o dopo la cancellazione o la scadenza di un Ordine, dopo averne dedotto tutti i costi dovuti ad XTB e stabiliti nel Contratto.
- 6.46. Se, come risultato della chiusura di una posizione su uno Strumento Finanziario CFD garantito con un OMI, il valore del Saldo del Conto va al di sotto dello zero, in presenza di un Controvalore positivo, il Cliente dovrebbe, a sua discrezione: cancellare gli ordini pendenti OMI, depositare fondi sul conto, vendere gli OMI o chiudere le Posizioni Aperte CFD in profitto, per poter assicurare che il Saldo raggiunga un valore superiore o uguale a zero.
- 6.47. Qualora il Cliente non aggiusti il Saldo come descritto nell'art. 6.46 entro 48 ore dal momento della comparsa del Saldo negativo, XTB è autorizzata a cancellare una parte o la totalità degli Ordini pendenti del Cliente riguardanti gli OMI o a vendere una parte o la totalità degli OMI o a chiudere una parte o la totalità delle Posizioni Aperte su CFD che siano in profitto, e i fondi verranno destinati ad appianare il Saldo negativo.
- 6.48. XTB è autorizzata ad abbreviare il periodo descritto nell'art. 6.47 nel caso del decremento del valore dell'OMI tale da minacciare la copertura degli obblighi del Cliente verso XTB (o per appianare un valore negativo del Saldo).
- 6.49. Se il valore assoluto della somma del debito sul conto del Cliente e la valutazione delle posizioni sui CFD supera il 70% del valore dell'OMI messi come collaterale, a nome del Cliente XTB può cancellare una parte o la totalità degli Ordini pendenti del Cliente riguardanti l'OMI oppure vendere la totalità o una parte degli OMI depositati come Margine, omettendo la procedura descritta ai punti 6.46-6.48, ed i fondi provenienti dalla vendita verranno destinati per regolare il risultato della Transazione chiusa.
- 6.50. Stipulando il presente Contratto il Cliente da ad XTB per un periodo indeterminato (limitato tuttavia dalla durata del presente Contratto) l'autorizzazione a vendere OMI in suo nome nelle situazioni descritte ai punti 6.47-6.49,
- 6.51. XTB con la dovuta diligenza informerà il Cliente, per telefono o per via elettronica, sulla modifica dell'ammontare del Margine richiesto e sulla possibilità della sua integrazione da parte di XTB, in base alle Disposizioni Generali del presente Regolamento. XTB eserciterà la dovuta diligenza nell'informare il Cliente, per telefono o per via elettronica, sul diminuito valore del Saldo del Conto di Trading descritto ai punti 6.46 o 6.48 e richiederà al Cliente di integrare detto Saldo del Conto di Trading. La non ricezione di tale informazione non esenta il Cliente dall'integrazione del suddetto Saldo.

## Prezzi sul mercato OTC

### Disposizioni generali

- 6.52. Durante i Giorni di Negoziazione XTB effettuerà sistematicamente la quotazione dei prezzi degli Strumenti Finanziari sulla base dei prezzi dei relativi Strumenti Sottostanti quotati sul Mercato Interbancario o altri mercati finanziari sui quali il volume del trading dei suddetti Strumenti Sottostanti è il più alto e con maggiore liquidità.
- 6.53. I prezzi delle Transazioni verranno quotati costantemente sui conti in base ai prezzi correnti resi disponibili dalle seguenti istituzioni:
  - a) banche;
  - b) società di investimento e broker;
  - c) mercati degli strumenti sottostanti e mercati dei derivati;
  - d) rinomate agenzie di informazione.
- 6.54. XTB si adopererà per assicurare che i prezzi delle Transazioni non differiscano significativamente dai prezzi degli Strumenti Sottostanti resi disponibili in tempo reale dalle Istituzioni di Riferimento. Su richiesta del Cliente XTB fornisce il nome di una determinata istituzione, il cui prezzo ha costituito la base per determinare il Prezzo dello Strumento Finanziario al quale la Transazione è stata eseguita, in accordo con le disposizioni concernenti la gestione dei reclami ai sensi del presente Regolamento.
- 6.55. Il prezzo di uno Strumento Finanziario determinato nel modo specificato nel presente capitolo verrà sempre quotato da XTB bilateralmente, fornendo simultaneamente il prezzo bid ed il corrispondente prezzo ask. La differenza tra il prezzo bid ed il prezzo ask costituirà lo Spread.
- 6.56. La scelta del tipo di Transazione ed il prezzo a cui il Cliente piazza un Ordine per eseguire la Transazione è una decisione indipendente del Cliente presa a sua esclusiva responsabilità ed a sua sola discrezione, a meno che:
  - a) XTB eserciti i diritti che le spettano, secondo il Contratto, di chiudere la Transazione;
  - b) la Transazione venga chiusa ai sensi del punto 6.16 del presente Regolamento.
- 6.57. XTB non quota i prezzi degli Strumenti Finanziari, non accetta Ordini e/o esegue la Disposizione del Cliente fuori dai Giorni di Negoziazione, con riserva però che XTB può accettare degli Ordini stop e limit su una determinate Piattaforma di Trading per determinati Strumenti Finanziari specificati nelle Tabelle delle Condizioni fuori dal Giorno di Negoziazione.
- 6.58. Le quotazioni dei prezzi degli Strumenti Finanziari verranno fornite tramite il Conto di Trading.
- 6.59. Se il volume dell'Ordine del Cliente supera la dimensione massima specificata nelle Tabelle delle Condizioni (per es. Il Valore Massimo dell'Ordine in Lotti), XTB è autorizzata a richiedere al Cliente di soddisfare i requisiti addizionali oppure offrirgli delle condizioni speciali per la Transazione. XTB informerà il Cliente di ciò direttamente nel momento in cui l'Ordine viene piazzato dal Cliente. Il Cliente può accettare le Condizioni offerte a sua discrezione.

### Spread fisso

- 6.60. Per alcuni Strumenti Finanziari XTB applica il principio di quotazione dei prezzi con uno Spread fisso specificato nelle Tabelle delle Condizioni.
- 6.61. XTB si riserva il diritto, senza darne alcun preavviso al Cliente, di incrementare il suddetto Spread fisso nelle seguenti circostanze:
  - a) una volatilità dei prezzi di un determinato Strumento Sottostante maggiore del solito;
  - b) bassa liquidità sul mercato di un determinato Strumento Finanziario;
  - c) eventi politici ed economici inaspettati;
  - d) eventi di forza maggiore.





### Spread variabile

- 6.62. Per alcuni Strumenti Finanziari ed alcuni Conti di Trading XTB applica il principio di quotazione dei prezzi con l'uso dello Spread variabile che rifletta le condizioni di mercato prevalenti e la volatilità dei prezzi degli Strumenti Sottostanti.
- 6.63. Per gli Strumenti Finanziari con lo Spread variabile, lo Spread cambia continuamente, in quanto esso riflette le condizioni di mercato prevalenti, la liquidità del mercato degli Strumenti Finanziari e la liquidità del mercato degli Strumenti Sottostanti.

### Prezzi di esecuzione istantanea

- 6.64. Piazzando un Ordine con l'esecuzione istantanea (Ordine istantaneo), il Cliente conclude la Transazione al prezzo indicato nell'Ordine fermo restando però che XTB può respingere l'ordine del Cliente se, prima di concludere la Transazione, il Prezzo dello Strumento Finanziario è cambiato nel modo descritto nella Politica di Esecuzione degli Ordini e nel presente Regolamento.

### Prezzi di esecuzione a mercato

- 6.65. Per gli Strumenti Finanziari con esecuzione a mercato, i prezzi mostrati nel Conto di Trading hanno un carattere soltanto indicativo e non è garantito che il cliente andrà a concludere una Transazione al prezzo mostrato. Il prezzo di esecuzione dell'Ordine del Cliente si baserà sul miglior prezzo che XTB può offrire in quel determinato momento senza alcuna conferma addizionale da parte del Cliente. Il prezzo dello Strumento Finanziario con esecuzione a mercato a cui la Transazione verrà effettivamente eseguita sarà fornito al Cliente da XTB dopo l'esecuzione di detta Transazione. Il prezzo della Transazione eseguita sarà visibile sul Conto di Trading.
- 6.66. Alcune offerte, ordini, prezzi o transazioni provenienti oppure eseguite da Partner, agenzie di informazione, relative mercati o fornitori di dati in base a cui è stato determinato il prezzo degli Strumenti Finanziari con esecuzione a mercato, possono venir cancellate o annullate per ragioni fuori dal controllo di XTB. In tal caso XTB avrà il diritto di annullare la rispettiva Transazione su tale Strumento Finanziario conclusa dal Cliente. In tale situazione, la dichiarazione di annullamento sarà documentata e presentata al Cliente entro due giorni dall'annullamento o dalla cancellazione di un ordine, un'offerta o transazione. XTB non è responsabile per i danni causati dalle situazioni sopra descritte.
- 6.67. La situazione descritta ai punti 6.64 - 6.66 costituisce una situazione di mercato standard e non sarà trattata come un errore nel Prezzo dello Strumento Finanziario. Pertanto, quanto disposto dai punti 6.68-6.74 non verrà applicato alla suddetta situazione.

### Responsabilità e prezzi errati sul mercato OTC

- 6.68. Il Cliente riconosce che le quotazioni pubblicate da XTB su un dato Conto di Trading possono deviare dal prezzo dello Strumento Sottostante. Ferme restando le altre disposizioni del Contratto tale prezzo può venire considerato errato, e ognuna delle parti può recedere dalla Transazione oppure le parti possono di comune accordo correggere le condizioni della Transazione conclusa come descritto qui di seguito:
- nel momento dell'esecuzione della Transazione il Prezzo dello Strumento Finanziario offerto da XTB differisce dal Prezzo dello Strumento Finanziario, su cui esso è basato, fornito al momento dell'esecuzione della Transazione da almeno due Istituzioni di Riferimento e - nel caso degli Strumenti Cash - da almeno una Istituzione di Riferimento, di più di due volte lo Spread per il primo livello di liquidità disponibile nell'order book di XTB per un dato Strumento Finanziario, e di più di tre volte lo Spread per i successivi livelli di liquidità disponibili nell'order book di XTB per un dato Strumento Finanziario.
  - nel momento dell'esecuzione della Transazione il Prezzo dello Strumento Finanziario, il cui Strumento Sottostante è una criptovaluta, differisce dal prezzo dello Strumento Sottostante, su cui era basato, quotato al momento dell'esecuzione della Transazione da almeno due Istituzioni, di più di tre volte lo Spread per il primo livello di liquidità disponibile nell'order book di XTB per un dato Strumento Finanziario, e di più di quattro volte lo Spread per i successivi livelli di liquidità disponibili nell'order book di XTB per un dato Strumento Finanziario.
- 6.69. Se la Transazione è stata effettuata ad un prezzo errato, la parte che solleva le obiezioni riguardo tale prezzo errato può recedere dalla Transazione inviando una dichiarazione di recesso o una richiesta di correzione dei termini di detta Transazione. Se il Cliente è la parte che solleva le obiezioni riguardo la correttezza del prezzo, XTB deve immediatamente, non oltre però 7 giorni lavorativi a partire dal giorno in cui tali obiezioni sono state sollevate dal Cliente, in base alle quotazioni di due Istituzioni di Riferimento e, nel caso di Strumenti Cash, da almeno una Istituzione di Riferimento, deve determinare se il prezzo era errato o no. La dichiarazione di recesso inviata dal Cliente diviene effettiva soltanto se XTB conferma - in ai sensi di tale punto - che il prezzo della Transazione era errato. Qualora il Cliente non faccia alcuna richiesta, XTB considererà la Transazione vincolante per le parti indipendentemente dall'errore.
- 6.70. Per poter recedere dalla Transazione o correggere i termini di detta Transazione le parti si invieranno reciprocamente le proprie dichiarazioni tramite posta elettronica, nel modo specificato nel capitolo 10 del presente Regolamento. Un'offerta di correzione dei termini della Transazione non sarà vincolante se non verrà accettata dalla controparte immediatamente: in in tale situazione si riterrà che la controparte non accetta l'offerta di correzione dei termini della Transazione. L'offerta di correzione dei termini della Transazione può venir cancellata dalla parte offerente in qualsiasi momento prima che l'altra parte accetti. In caso di rifiuto dell'offerta di correggere la Transazione o in assenza di una risposta tempestiva ciascuna delle parti ha il diritto di recedere dalla Transazione in accordo col punto 6.69.
- 6.71. Come risultato del recesso dalla Transazione secondo quanto previsto dal punto 6.69 XTB aggusterà il rispettivo Saldo e le altre registrazioni all'interno dei rispettivi Conti e registrerà rispettivamente il Saldo o altri registri conformi allo stato precedente alla conclusione della Transazione a un prezzo errato da parte del Cliente. Se il recesso si applica ad una Transazione che chiude una Posizione Aperta, il recesso causerà il ripristino della Posizione Aperta e l'adeguamento del rispettivo Saldo ed altri registri nei rispettivi Conti alla situazione che ci sarebbe stata come se la posizione non fosse stata mai chiusa.
- 6.72. Come conseguenza della correzione dei termini della Transazione XTB adeguerà il rispettivo Saldo ed altri registri ripristinando l'ammontare e lo stato che sarebbe stato registrato su un determinato Conto come se la Transazione fosse stata conclusa al prezzo di mercato. Il prezzo di mercato sarà determinato nella maniera fornita al punto 6.69 del Regolamento.
- 6.73. XTB non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per qualsiasi danno causato da un prezzo errato, se l'errore nel prezzo è stato causato da circostanze al di fuori del controllo di XTB. Qualora l'errore risulti da circostanze per le quali XTB è responsabile, XTB sarà responsabile per i danni del Cliente per un ammontare del 10% del valore del Margine messo a



garanzia della Transazione conclusa dal Cliente a prezzo errato. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali limiterà la responsabilità di XTB nei confronti dei Clienti per danni causati da un comportamento doloso di XTB.

- 6.74. Le circostanze per le quali XTB non sarà responsabile nei confronti del Cliente includono, ma non solo:
- errori od omissioni di terzi, per i quali XTB declina ogni responsabilità, in particolare quelli causati da dati errati forniti da istituzioni finanziarie in base ai quali XTB determina i Prezzi degli Strumenti Finanziari;
  - eventi di Forza Maggiore.

### Neutralizzazione della conclusione sistematica di Transazioni basate su prezzi errati

- 6.75. Se, sulla base delle Trasazioni del Cliente, XTB nota che tali Transazioni vengono concluse sistematicamente dal Cliente a prezzi errati, XTB si riserva il diritto, fatte salve le altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali, di:
- disdire il Contratto con effetto immediato;
  - chiudere qualunque Conto di Trading del Cliente con effetto immediato. In tal caso, si conferma che il Contratto verrà terminato rispetto a tale determinato Conto di Trading e che si applicano le disposizioni relative alla risoluzione del Contratto con effetto immediato.
- 6.76. Il punto 6.75 si applicherà alle situazioni in cui il Cliente adotta in modo deliberato, per mezzo di un software o in altra maniera, una pratica che approfitta sistematicamente di: slippage di prezzo, ritardi di prezzo, ritardi nell'esecuzione dell'Ordine e qualsiasi altra situazione in cui il Prezzo dello Strumento Finanziario, nel momento della conclusione della Transazione, devii in qualsiasi modo dal prezzo dello Strumento Sottostante.

## 7. Transazioni sul Mercato Organizzato (OMI)

- 7.1 Tutte le Transazioni, obblighi, diritti e crediti del Cliente derivanti da tali Transazioni ed OMI posseduti verranno riconciliati ai sensi della Legge Applicabile e delle consuetudini seguite su un dato mercato o dal Depositario o da determinate istituzioni di compensazione.
- 7.2 XTB effettuerà le rispettive registrazioni nel Conto di Trading del Cliente in base ai documenti di certificazione o alle informazioni ricevute da un Depositario o da un Broker.
- 7.3 XTB non verrà ritenuta responsabile per i ritardi nella consegna delle informazioni di cui al punto 7.2, causati dal Depositario o dal Broker, se tale ritardo è dovuto a delle ragioni per le quali XTB non è responsabile.
- 7.4 XTB, nei confronti del Cliente, si impegna ad seguire o accettare e trasferire Ordini per conto del Cliente in conformità al presente Contratto.
- 7.5 XTB può definire:
- determinati OMI alle negoziazioni dei quali prenderà parte;
  - determinate condizioni per l'accettazione di determinati Ordini ed Istruzioni (inclusi in particolare gli Ordini riguardanti grossi volumi oppure Ordini con delle limitazioni di prezzo che differiscono notevolmente dai prezzi di mercato).
- 7.6 XTB può sospendere con effetto immediato la fornitura dei servizi in parte o per intero per quanto riguarda un determinato mercato o un determinato OMI, in particolare nel caso si verifichino le seguenti circostanze, a condizione tuttavia che esse siano dovuti a delle ragioni per le quali XTB non è responsabile:
- sospensione di un determinato OMI o chiusura di un determinato mercato;
  - fallimento o liquidazione del Broker o del Depositario, oppure risoluzione del Contratto con tale entità;
  - guasto a sistemi di telecomunicazioni, software, hardware o sistemi informatici, che impedisca il regolare funzionamento dei sistemi informatici usati per il trading;
  - guasto della connessione internet in conseguenza alle azioni di terzi o di sovraccarico di detta connessione;
  - guasti o errori del Broker o del Depositario, che impediscano temporaneamente ad XTB di fornire correttamente i propri servizi.
- 7.7 XTB si adopererà per informare in anticipo i Clienti delle limitazioni suddette al punto 7.6.
- 7.8 Nelle proprie azioni, XTB osserva i massimi standard per la tutela del mercato; con la presente il Cliente viene informato che ogni forma di manipolazione del mercato è proibita. Determinate azioni che costituiscono una manipolazione del mercato sono definite dalla Legge Applicabile.
- 7.9 In base ad un allegato separato, XTB può partecipare a operazioni di prestito connesse agli OMI, in vendite allo scoperto e ricevere dal Cliente degli Ordini con pagamento differito.
- 7.10 Per i servizi forniti, XTB applicherà una commissione e dei costi in conformità con le Tabelle delle Condizioni. I costi e le commissioni verranno addebitati e dedotti dal Conto di Trading del Cliente.
- 7.11 L'ammontare di commissioni e costi elencati nelle Tabelle delle Condizioni può venir periodicamente modificato in conformità con le presenti Condizioni Generali. Si informa il Cliente che possono esserci altri costi e tasse relative ai servizi forniti su determinati mercati, che verranno addebitati al Cliente e pagabili tramite XTB.
- 7.12 Su richiesta del Cliente, XTB fornirà al Cliente le informazioni concernenti i diritti scaturenti da determinati OMI, i regolamenti e le consuetudini applicabili su un determinato mercato, come pure i principi che governano la tenuta degli attivi del Cliente da parte del Depositario. L'informazione verrà ottenuta da XTB da fonti ritenute affidabili da XTB medesima, ma XTB non sarà responsabile per errori o inaccuranze in tali informazioni, qualora esse risultino da circostanze per le quali XTB non è responsabile.
- 7.13 Qualora, in accordo con la Legge Applicabile, l'esecuzione dei diritti, degli obblighi, o l'esecuzione di altre azioni necessarie richieda la trasmissione dei dati personali del Cliente o le informazioni riguardanti il Cliente, costituenti un segreto professionale del Depositario, del Broker o del venditore di dati che si occupa della distribuzione di informazioni di mercato, XTB trasmetterà tali informazioni, alla qual cosa il Cliente con la presente dà il proprio consenso.
- 7.14 In conformità con le condizioni definite al presente Contratto, XTB eseguirà o accetterà e trasferirà gli Ordini di acquisto o vendita degli OMI per conto del Cliente, in accordo con le Istruzioni inviate tramite la Piattaforma di Trading.
- 7.15 Gli Ordini o altre Istruzioni possono essere inviati dal Cliente per via elettronica, tramite l'invio di una Disposizione valida tramite la Piattaforma di Trading.
- 7.16 Accettando il presente Contratto, il Cliente autorizza XTB a tempo indeterminato (limitato però dalla durata del presente Contratto) ad eseguire, accettare e trasferire Ordini ed Istruzioni inviati dal Cliente tramite la Piattaforma di Trading per conto del Cliente medesimo, in conformità con il presente Contratto.
- 7.17 XTB eseguirà gli Ordini del Cliente usufruendo dei servizi del Broker, in conformità con il presente Contratto.



- 7.18 In caso di esecuzione di un ordine di acquisto di un OMI, XTB addebiterà sul Conto di Trading del Cliente un ammontare pari a quello dovuto dal Cliente in seguito alla Transazione, non prima però che XTB abbia ricevuto conferma della Transazione dal Broker o dal Depositario. L'ammontare verrà espresso nella Valuta del Sottostante e verrà calcolato applicando il Tasso di Cambio di XTB.
- 7.19 Nel caso di un Ordine di vendita di un OMI, XTB bloccherà tale determinato OMI nel Conto di Trading.
- 7.20 Una volta che XTB avrà ricevuto la conferma della Transazione di vendita dell'OMI dal Broker, XTB accrediterà sul Conto di Trading l'ammontare della somma dell'ammontare da riscuotere in seguito alla Transazione, meno i costi applicabili, le commissioni e i pagamenti. L'ammontare della somma accreditata verrà espresso nella Valuta del Sottostante e calcolato con il Tasso di Cambio di XTB.
- 7.21 Un Ordine deve contenere in particolare:
- nome, cognome (denominazione e ragione sociale dell'azienda) e numero del Conto di Trading del Cliente,
  - dati della persona che piazza l'Ordine,
  - data ed ora di piazzamento dell'Ordine,
  - tipo e numero degli OMI oggetto dell'Ordine,
  - mercato su cui l'Ordine va eseguito,
  - definizione dell'oggetto dell'Ordine (acquisto o vendita OMI),
  - scopo del piazzamento dell'Ordine,
  - periodo di validità dell'Ordine,
  - eventuali condizioni di esecuzione dell'Ordine,
  - se l'Ordine riguarda l'acquisto di un OMI quale corrispettivo per dei fondi prestatati da XTB – tale fatto va indicato,
  - altri parametri necessari, in conformità con la Legge Applicabile.
- 7.22 Nella Tabella delle Condizioni, XTB può definire il valore minimo e massimo, il volume o la dimensione degli Ordini, delle Istruzioni o delle Transazioni. XTB non accetta, cancella e definisce come non validi quegli Ordini o Istruzioni del Cliente che superino o possano portare a superare il valore, i volumi o le dimensioni di cui al presente punto.
- 7.23 XTB può non realizzare un Ordine del Cliente:
- se le autorità impongono delle limitazioni ai sensi della Legge Applicabile;
  - se il Conto di Trading è stato bloccato su richiesta del Cliente;
  - se gli OMI sono stati bloccati in base ad altri Contratti stipulati dal Cliente;
  - se XTB non opera su un determinato mercato o nell'ambito di un determinato Strumento Finanziario;
  - se l'Ordine per un dato OMI non viene accettato dal Broker;
  - se il Cliente non ha definito il mercato su cui l'esecuzione dell'Ordine deve aver luogo;
  - se l'esecuzione dell'Ordine implica la violazione della Legge Applicabile;
  - se il livello del Margine Disponibile è insufficiente per l'esecuzione dell'Ordine.
- Nei casi di cui al punto 7.23 b-g, XTB informerà immediatamente il Cliente.
- 7.24 L'Ordine può contenere certe condizioni aggiuntive riguardanti la conclusione della Transazione, se tali condizioni sono conformi alla Legge Applicabile ed alle presenti Condizioni Generali.
- 7.25 Se l'Ordine non definisce o definisce in modo non corretto il momento dell'esecuzione, l'Ordine può venir eseguito durante la prima sessione successiva disponibile.
- 7.26 XTB può richiedere l'invio di documenti ed informazioni supplementari, se tale necessità scaturisce in conformità con la Legge Applicabile, ed in particolare e tali informazioni e documenti vengono richiesti dal Depositario o dal Broker. In particolare XTB può richiedere al Cliente di fornire l'autorizzazione a operare il cambio di valuta o un documento equipollente, se richiesto ai sensi della Legge Applicabile.
- 7.27 Se l'Ordine o l'Istruzione non può venire accettato/a o eseguito/a in accordo con le presenti Condizioni Generali, XTB informerà immediatamente di ciò il Cliente.
- 7.28 L'informazione di cui ai punti 7.23, 7.26 e 7.27 verrà inviata ai Clienti tramite la Piattaforma di Trading o telefonicamente.
- 7.29 XTB non sarà ritenuta responsabile per il mancato invio delle informazioni di cui ai punti 7.23, 7.26 e 7.27, qualora XTB non sia stata in grado di mettersi in contatto con il Cliente per ragioni al di fuori del controllo di XTB medesima.
- 7.30 Se l'Ordine copre un OMI ammesso al trading su diversi mercati e l'Ordine del Cliente non specifica il mercato su cui l'Ordine deve essere eseguito, XTB eseguirà l'Ordine su quel mercato che consente di avere i migliori risultati per il Cliente, in particolare in termini di prezzo e costi della Transazione conclusa, dimensione dell'Ordine, orario e probabilità di concludere detta Transazione, come pure per il tempo e la probabilità di compensazione della Transazione.
- 7.31 Nelle situazioni definite al punto 7.30, la conferma della Transazione di XTB definirà il mercato su cui l'Ordine è stato eseguito.
- 7.32 XTB terrà e fornirà ai Clienti tramite la Piattaforma di Trading una lista dei mercati sui quali vengono eseguiti gli Ordini di acquisto/vendita degli Strumenti Finanziari.
- 7.33 Le risorse o gli Strumenti Finanziari che costituiscono la copertura dell'Ordine o dell'Istruzione verranno bloccati sul Conto di Trading nel rispetto della Legge Applicabile. XTB bloccherà anche le risorse o gli Strumenti Finanziari qualora ciò venisse richiesto dal Depositario o dal Broker in conformità con la Legge Applicabile.
- 7.34 Qualora vengano piazzati Ordini riguardanti l'acquisto di Strumenti Finanziari, il Cliente sarà obbligato ad avere sul Conto di Trading un ammontare che copra il valore dell'Ordine, le commissioni o altri costi e addebiti applicabili su un determinato mercato.
- 7.35 Un Ordine riguardante la vendita di Strumenti Finanziari o altri diritti di proprietà può venir piazzato soltanto nei confronti di quegli Strumenti Finanziari o diritti di proprietà che sono negoziabili.
- 7.36 Prima di eseguire l'Ordine, XTB verifica se il Cliente ha risorse o attivi sufficienti. In caso di mancanza della copertura completa dell'ordine sul Conto di Trading del Cliente, XTB può non eseguire l'Ordine del Cliente e può cancellarlo del tutto o in parte.
- 7.37 Se il cliente ha delle somme esigibili ma non ancora regolate dalle Transazioni concluse sul Conto di Trading, il Cliente può usarle per eseguire delle nuove Transazioni. In tal caso, XTB finanzia gli obblighi del Cliente fino ad un ammontare pari alle somme esigibili non ancora saldate del Cliente, fino al saldo delle Transazioni precedenti.
- 7.38 Il periodo di validità massimo dell'Ordine del Cliente non può essere superiore al periodo Massimo definito ai sensi della Legge Applicabile su un determinato mercato. Tuttavia, nelle Tabelle delle Condizioni, XTB può definire il periodo massimo di validità per gli Ordini su determinati mercati.
- 7.39 Gli Ordini verranno eseguiti rispettando la sequenza in cui sono stati piazzati, a meno che lo stesso Ordine non disponga diversamente.



- 7.40 La conferma di ricezione dell'Ordine ricevuta da XTB non vuol dire che l'Ordine sia stato eseguito sul mercato. XTB non sarà ritenuta responsabile se l'Ordine viene respinto per delle ragioni che sono al di fuori del controllo di XTB o a causa della Legge Applicabile su un determinato mercato.
- 7.41 L'Ordine del Cliente non è valido:
- se, ai sensi della Legge Applicabile, non viene considerato valido o dovrebbe essere non valido;
  - se l'Ordine del Cliente viene respinto o rifiutato dal Broker o da un dato operatore del mercato;
  - se – ai sensi delle condizioni che governano l'accettazione degli Ordini su un determinato mercato – l'Ordine del Cliente, in quanto non conforme a tali condizioni, non può venir piazzato per l'esecuzione;
  - se l'Ordine viene piazzato fuori dall'orario in cui durante una sessione vengono ricevuti gli Ordini.
- 7.42 XTB può eseguire un'Istruzione di cancellare o modificare un Ordine, se detto Ordine non è stato ancora eseguito. Se l'Ordine è stato parzialmente eseguito, allora l'Istruzione di cancellare o modificare detto Ordine può venir eseguita soltanto nei confronti della parte dell'Ordine non ancora eseguita.
- 7.43 In particolare, l'Istruzione di cancellare o modificare l'Ordine può non venir eseguita se non può venir accettata ai sensi della Legge Applicabile su un dato mercato o se l'esecuzione dell'Istruzione è impossibile.
- 7.44 XTB non sarà responsabile per la non esecuzione della Disposizione del Cliente di cancellare o modificare un Ordine, ma sarà obbligata a fare il possibile per eseguire detta Istruzione e ad agire tenendo in considerazione il miglior interesse del Cliente. XTB si riserva il diritto di non accettare, cancellare e dichiarare non validi gli Ordini o delle Istruzioni suddette ai punti 7.41-7.43.
- 7.45 Il regolamento delle Transazioni concluse e di tutte le Istruzioni del Cliente avrà luogo sotto forma di accredito e/o addebito sul Conto di Trading sulla base di prove o informazioni che confermino l'esecuzione delle Istruzioni del Cliente o la conclusione della Transazione, emesse in accordo con la Legge Applicabile.
- 7.46 Le Transazioni eseguite in base agli Ordini del Cliente verranno regolate da XTB nel momento in cui tali Transazioni vengono regolate sul mercato sul quale sono concluse, tenendo presenti le differenze di orario connesse ai fusi orari ed all'orario di lavoro di XTB.
- 7.47 Le Transazioni vengono regolate usufruendo dei servizi del Depositario responsabile per la tenuta degli Strumenti Finanziari acquistati da XTB per conto dei Clienti.
- 7.48 XTB regola le Transazioni effettuando le opportune registrazioni sul Conto di Trading.
- 7.49 XTB non sarà responsabile per le perdite risultanti da una regolazione intempestiva delle Transazioni concluse, Istruzioni o Ordini se il ritardo di detta regolazione è dovuta a ragioni per le quali XTB non è responsabile. Eliminata la ragione di detto ritardo, XTB regolerà tempestivamente le Transazioni concluse.
- 7.50 Qualora XTB abbia eseguito l'Ordine o l'Istruzione del Cliente a delle condizioni più favorevoli di quelle definite nell'Ordine, tale sovrappiù verrà accreditato sul Conto del Cliente.
- 7.51 XTB può sospendere l'accettazione degli Ordini dai Clienti per un periodo durante il quale l'accesso di XTB ad un dato mercato viene sospeso o se il Broker o il Depositario sospendono l'accettazione di ordini, disposizioni per ragioni che sono al di fuori del controllo di XTB.
- 7.52 XTB può introdurre delle limitazioni temporanee nell'accettazione di Istruzioni se ciò è necessario per effettuare la manutenzione dell'infrastruttura informatica di XTB usata per l'accettazione o la registrazione delle Istruzioni.
- 7.53 XTB non sarà responsabile per le perdite risultanti dalla sospensione dell'accettazione di Ordini o Istruzioni, definite ai punti 7.51-7.52, a meno che la sospensione dell'accettazione di Ordini ed Istruzioni risulti da circostanze per le quali XTB è responsabile.
- 7.54 In caso di ritardo della regolazione di una Transazione da parte del Broker o del Depositario, di cui XTB non è responsabile, XTB sarà autorizzata a sospendere il pagamento di tali cifre non ancora regolate e dovute al Cliente fino al momento della regolazione delle Transazioni da parte del Broker o del Depositario.
- 7.55 Le Posizioni Aperte vengono chiuse secondo il principio FIFO (first in first out).
- 7.56 Il trasferimento di Strumenti Finanziari in un altro conto titoli o registro verrà effettuato in base ad una Disposizione. In caso di modifica dei diritti di proprietà, bisogna allegare a detta Disposizione i documenti che indichino la ragione del trasferimento degli Strumenti Finanziari o delle risorse.
- 7.57 XTB può rifiutare il trasferimento degli Strumenti Finanziari del Cliente se il Conto di Trading del Cliente non contiene fondi per un ammontare che assicuri la piena soddisfazione degli obblighi del Cliente nei confronti di XTB.
- 7.58 XTB trasferirà gli Strumenti Finanziari o i fondi del Cliente su cui sono stati stabiliti dei diritti limitati o la cui negoziabilità è limitata soltanto mantenendo tali diritti o limitazioni, a meno che la Legge Applicabile non stabilisca altrimenti o se un altro modo di trasferimento risulti dal rapporto giuridico che stabilisce tale diritto limitato o la limitazione della negoziabilità degli Strumenti Finanziari.
- 7.59 Le disposizioni di cui ai punti 7.56-7.58 si applicano rispettivamente al trasferimento degli Strumenti Finanziari o dei fondi tra i Conti di Trading del Cliente.
- 7.60 Fatte salve le disposizioni di cui al punto 7.64, XTB effettuerà sui Conti del Cliente delle azioni volte a determinare e realizzare le garanzie per gli obblighi sugli Strumenti Finanziari ed i fondi del Cliente.
- 7.61 XTB effettuerà le azioni di cui al punto 7.60 sulla base di una Disposizione, un contratto per determinare un collaterale a garanzia ed un documento che specifichi l'ammontare di tale obbligo.
- 7.62 XTB rimuoverà il blocco degli Strumenti Finanziari o dei fondi del Cliente stabilito per assicurare gli obblighi alla scadenza di detta garanzia o alla sua realizzazione. La rimozione del blocco apposto sugli Strumenti Finanziari o sui fondi del Cliente avrà luogo alla realizzazione delle condizioni previste nel contratto che stabilisce il collaterale a garanzia o in base alla dichiarazione del creditore.
- 7.63 XTB rifiuterà – per iscritto ed indicandone la motivazione – di intraprendere azioni mirate a stabilire un collaterale a garanzia per gli obblighi, dopo aver consentito al Cliente di presentare delle spiegazioni, se in base ai documenti concernenti l'obbligo per cui va stabilito il collaterale o in base al contratto per stabilire detto collaterale si può concludere che essi non sono conformi con la Legge Applicabile.
- 7.64 XTB può rifiutare di intraprendere le azioni di cui al punto 7.60 nei confronti di un determinato tipo di Strumenti Finanziari qualora la determinazione di un collaterale non fosse conforme alla Legge Applicabile.



## 8. Conflitto di interessi

- 8.1. In alcune situazioni può sorgere un conflitto di interessi tra XTB e il Cliente. In particolare in caso di esecuzione di ordini sul mercato OTC c'è un conflitto di interessi tra il Cliente e XTB risultante dal fatto che XTB è una controparte della Transazione conclusa dal Cliente. XTB intraprende misure appropriate per ridurre al minimo l'influenza di questo conflitto di interessi.
- 8.2. I dipartimenti di XTB oggetto del conflitto di interessi sono convenientemente separati dai dipartimenti che collaborano direttamente con i clienti attraverso l'uso delle cosiddette "muraglie cinesi" in modo da assicurare l'autonomia dei dipartimenti che offrono prodotti finanziari di XTB e che valutano l'adeguatezza dei prodotti per alcuni Clienti. Il dipartimento di Trading è inoltre separato dal contatto diretto con i Clienti.
- 8.3. La struttura organizzativa di XTB assicura la limitazione della dipendenza tra i reparti che hanno contatto diretto con i clienti e i reparti che svolgono attività che causano l'insorgere di conflitti di interesse.
- 8.4. I dipendenti del reparto di trading si astengono dal dare commenti pubblici riguardanti l'attuale o la prospettiva situazione di mercato o di prendere parte all'elaborazione delle relazioni e dei commenti pubblicati da XTB.
- 8.5. I dipendenti del reparto di trading non sono a conoscenza dell'intenzione del Cliente relativo alla direzione della sua transazione. I dipendenti del reparto di trading sono inoltre tenuti a presentare sia il prezzo BID che il prezzo ASK di un dato Strumento Finanziario attraverso l'utilizzo degli Spread specificati nelle Tabelle delle Condizioni, in modo da lasciare alla totale discrezionalità la scelta del Cliente di aprire una nuova posizione o chiuderne una precedentemente aperta.
- 8.6. Gli impiegati XTB non sono autorizzati ad accettare alcun dono in forma di benefici in denaro o benefici in natura dai Clienti, potenziali clienti o da terze parti. L'accettazione di piccoli doni è consentita solo nel caso in cui essa sia in accordo con la politica di XTB relativa alla gestione dei conflitti di interessi.
- 8.7. Informazioni dettagliate sui principi generali di condotta di XTB in caso di conflitto di interessi sono disponibili [qui](#), nell'[Informativa riguardante i principi generali della gestione dei conflitti di interessi in X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.](#) Con la presente il Cliente dà il proprio consenso alla trasmissione di detta informativa tramite il sito internet di XTB. Su richiesta del Cliente XTB fornirà a quest'ultimo ulteriori informazioni sulla politica di prevenzione dei conflitti d'interesse su un supporto durevole.
- 8.8. Nel caso in cui sorga un conflitto di interessi dopo la conclusione del Contratto, XTB informa immediatamente il Cliente del conflitto di interessi e si astiene dall'offrire servizi di intermediazione fino a quando non ottiene esplicita dichiarazione da parte del Cliente in merito alla continuazione o alla risoluzione del Contratto.

## 9. Indipendenza

- 9.1. Un Ordine o Disposizione è una decisione autonoma del Cliente, che deve prendere a sua discrezione e sotto la sua responsabilità, a meno che nel Contratto con XTB sia stato stabilito diversamente.
- 9.2. XTB declina qualsiasi responsabilità derivante dagli effetti della decisione del Cliente, inclusi gli Ordini piazzati o le Disposizioni, nella situazione in cui il Cliente basa la propria decisione su un commento, un suggerimento, una raccomandazione o una informazione ricevuta da XTB, da un dipendente XTB o da una persona agente in nome o per conto di XTB, se non diversamente stipulato nel contratto con XTB.

## 10. Rendicontazione e Comunicazioni

- 10.1. XTB fornisce al Cliente, su base continuativa, tramite il Conto di Trading l'accesso a tutte le informazioni necessarie per determinare:
  - a) il Saldo dei singoli Conti;
  - b) il totale del Margine attualmente in uso;
  - c) attuali Posizioni Aperte su Strumenti Finanziari;
  - d) l'ammontare del Controvalore;
  - e) l'ammontare del Margine Disponibile,
  - f) l'ammontare del Valore Nominale dei Titoli Sintetici.
  - g) Valore del Collateral
  - h) Valore dello Strumento Finanziario
  - i) Parametri degli Ordini InoltratiSubito dopo l'esecuzione di una Transazione o il piazzamento di un Ordine da parte del Cliente sul Conto di Trading, viene generata una conferma dell'operazione eseguita, visualizzata in tempo reale sul Conto di Trading e archiviata a scopo di prova da XTB.
- 10.2. Ai fini fiscali e/o ai sensi delle Leggi Vigenti, XTB può fornire al Cliente rendiconti e conferme aggiuntive.
- 10.3. XTB immediatamente dopo l'esecuzione, ma non oltre la fine del giorno lavorativo successivo al giorno in cui l'Ordine è stato eseguito, fornisce al Cliente un supporto durevole, ad esempio via e-mail, con informazioni dettagliate sull'esecuzione dell'Ordine. XTB su richiesta del Cliente fornirà informazioni sullo stato corrente dell'Ordine.
- 10.4. XTB fornisce al Cliente una volta al trimestre su un supporto durevole, ad esempio tramite e-mail, una dichiarazione di Strumenti Finanziari memorizzati e / o fondi del Cliente. Su richiesta del cliente, XTB fornisce la dichiarazione di cui alla frase precedente più frequentemente di una volta al trimestre, a condizione che venga pagata la commissione specificata nelle tabelle delle condizioni.
- 10.5. Almeno una volta all'anno, XTB fornisce al Cliente un supporto durevole, ad esempio via e-mail, informazioni sui costi e le spese sostenute dal Cliente in relazione ai servizi di intermediazione forniti da XTB. Questa informazione può essere fornita da XTB insieme alle dichiarazioni di cui al punto 10.4.
- 10.6. A richiesta del Cliente XTB invia al Cliente, una volta sola ed in formato cartaceo, i documenti contenenti le informazioni chiave concernenti gli Strumenti Finanziari offerti da XTB (i cosiddetti "KID") che vengono inviati al Cliente in forma elettronica prima della stipula del Contratto.
- 10.7. XTB può predisporre un prospetto delle operazioni registrate sul Conto di Trading del Cliente, per qualsiasi periodo in un modulo cartaceo, al costo specificato nelle Tabelle delle Condizioni.



- 10.8. Il Cliente dovrà esercitare la dovuta diligenza nel monitorare costantemente le condizioni delle Transazioni registrate nel Conto di Trading e notificare immediatamente XTb su eventuali incongruenze.
- 10.9. Fatte salve le disposizioni del paragrafo 17, XTb comunica con il Cliente per posta ordinaria, posta elettronica, posta elettronica interna nell'Area Clienti o con altri mezzi di comunicazione elettronica. Le Parti convengono che qualsiasi dichiarazioni di volontà o dichiarazioni relative al rendimento delle negoziazione sugli strumenti finanziari o altre attività svolte da XTb possono essere presentate dalle parti in forma elettronica. E' facoltà del Cliente richiedere l'invio delle comunicazioni in formato cartaceo ai costi specificati nel Contratto.
- 10.10. Nelle situazioni specificate nelle Condizioni Generali così come in altri casi, quando XTb lo ritiene necessario, XTb trasmetterà comunicazioni al Cliente tramite posta raccomandata o corriere.
- 10.11. I Clienti sono tenuti a prendere conoscenza di ogni comunicazione scritta ricevuta da XTb.
- 10.12. Qualsiasi comunicazione inviata al Cliente da XTb si considera ricevuta dal cliente al momento della scadenza dei seguenti termini:
- nel caso di una lettera raccomandata: al momento della consegna;
  - nel caso di un messaggio di posta elettronica: dopo 1 (uno) giorno dalla data di invio;
  - nel caso di un messaggio di posta elettronica all' interno dell'Area Clienti: dopo 1 (uno) giorno dalla data di invio;
  - nel caso di un servizio di corriere: al momento della consegna.

## 11. Forza Maggiore

- 11.1. Per "Evento di Forza Maggiore" si intende la situazione in cui, a causa di eventi fuori dal controllo di XTb, non è possibile assicurare il funzionamento di XTb o del Conto di Trading del Cliente in accordo con i principi definiti nelle Condizioni Generali. Sono considerati Eventi di Forza Maggiore:
- le rivolte, gli scioperi, il blackout elettrico, l'interruzione delle linee di comunicazione, le catastrofi naturali, i conflitti armati;
  - gli eventi connessi ad un attentato terroristico;
  - la distruzione della Sede XTb o l'insorgenza di circostanze che ostacolano l'operatività di XTb;
  - l'interruzione o la sospensione della quotazione dei Prezzi degli Strumenti Sottostanti sul mercato di riferimento ovvero chiusura del mercato medesimo per qualsiasi motivo;
  - situazioni in cui requisiti o principi specifici sono stati imposti in un mercato impedendo l'esecuzione di operazioni in conformità con i principi esistenti generalmente accettati
  - malfunzionamenti dei sistemi informatici non imputabili a X-Trade Brokers;
  - i guasti ai computer che impediscono il corretto funzionamento dei sistemi informatici, purché non imputabili a X-Trade Brokers;
  - l'interruzione della connessione internet in conseguenza di un guasto dell'internet provider ovvero di un sovraccarico della rete;
  - guasti ai sistemi di telecomunicazione di cui XTb non si assume le responsabilità.
- 11.2. In conseguenza del verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, XTb non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per qualsiasi difficoltà ovvero ritardo nell'adempimento, né per il mancato adempimento, delle obbligazioni da essa assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

## 12. Costi e commissioni

- 12.1. A fronte dei servizi prestati in favore del cliente, XTb ha il diritto al pagamento dei costi e delle commissioni.
- 12.2. Le informazioni concernenti i costi e le commissioni sono consultabili nelle Tabelle delle Condizioni.

## 13. Responsabilità e prezzi errati

- 13.1. XTb non è responsabile delle perdite del Cliente derivanti dall'esecuzione di Disposizioni da parte dello stesso.
- 13.2. XTb non è responsabile dei profitti o delle perdite del Cliente causati da interruzioni o ritardi nella trasmissione dei dati, che derivano da ragioni al di fuori dal controllo di XTb. In particolare, il Cliente non potrà rivalersi su XTb se, a causa di un malfunzionamento dell'infrastruttura tecnica usata dal Cliente medesimo, non ha potuto inserire un ordine, inviare una Disposizione o ottenere informazioni riguardanti i suoi conti.

## 14. Reclami dei Clienti

- 14.1. Il Cliente può presentare reclami riguardanti i servizi prestati da XTb:
- personalmente:
    - per iscritto, sul formulario cartaceo a tal scopo disponibile sul Sito XTb;
    - verbalmente presso la Sede XTb messo a verbale da un dipendente XTb autorizzato ad accogliere i reclami;
  - telefonticamente mediante un numero appositamente messo a disposizione da XTb, indicato chiaramente come numero tramite il quale presentare i reclami;
  - per posta all'indirizzo della Sede XTb, usando il formulario a tal scopo disponibile sul sito internet di XTb;
  - tramite il formulario elettronico, disponibile a tal scopo nell'Area Clienti.
- 14.2 Tutti i formulari ed i contatti riguardanti la presentazione dei reclami, incluso il numero/i numeri di telefono, sono indicati nelle Istruzioni Relative alla Presentazione dei Reclami, disponibile sul sito internet di XTb.
- 14.3 Il reclamo deve contenere:





- a) Dati che consentano l'identificazione del Cliente da parte di XTB, conformi ai dati forniti dal Cliente alla stipula del Contratto o ad una successiva modifica di essi;
- b) una breve descrizione dell'accaduto;
- c) l'ora in cui si è verificato il fatto;
- d) numero del Conto;
- e) una richiesta precisa;
- f) numero dell'Ordine o della Transazione oggetto del reclamo.

14.4. Se il contenuto del reclamo non è chiaro o preciso o vi sono dubbi su cosa esattamente si reclaims, XTB avrà il diritto di richiedere al Cliente ulteriori informazioni o chiarimenti. Il cliente riconosce che se il reclamo non viene chiarito o le informazioni richieste non fornite, il reclamo potrebbe essere rifiutato su tale base.

14.5. La mancanza di uno qualsiasi degli articoli elencati nella clausola 14.3 comporta un'interruzione del periodo di risposta al reclamo fino a quando il reclamo non viene completato con gli articoli mancanti. Una volta completato il reclamo, il periodo di risposta viene riavviato.

14.6. Su richiesta del Cliente XTB conferma la ricezione del reclamo.

14.7. XTB deve immediatamente esaminare la situazione che è stata causa del reclamo da parte del Cliente ed analizzare il reclamo del Cliente entro e non oltre 30 giorni dal giorno della sua presentazione. XTB risponde al reclamo in forma scritta tramite altro supporto durevole o, su richiesta del Cliente, soltanto mediante posta elettronica. In casi particolarmente complicati, che non consentono un'analisi del reclamo nel succitato termine, XTB nell'informazione al Cliente:

- a) spiega il motivo del ritardo,
- b) indica le circostanze, che debbono essere stabilite per l'esame del reclamo,
- c) definisce il termine previsto di esame del reclamo e di risposta, che non può essere superiore a 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Le disposizioni del suddetto comma non si applicano qualora siano state fatte delle riserve ai sensi del punto 6.67.

14.8. Il Cliente può presentare un reclamo tramite un delegato nominato come indicato nei punti 15.2. e 15.3.

14.9. Il Cliente è consapevole del fatto che la presentazione del reclamo, non appena notate le irregolarità, facilita ed accelera un esame accurato del reclamo da parte di XTB, a meno che tale situazione non sia rilevante per la procedura dell'esame del reclamo.

14.10. Il Cliente ha il diritto di appellarsi contro la decisione di XTB. La procedura e le condizioni per presentare l'appello sono identiche a quelle del reclamo. In caso venga ribadita la decisione negativa anche dopo l'appello del Cliente, XTB si riserva il diritto di non esaminare ulteriori appelli senza aver ricevuto nuove informazioni rilevanti che possano modificare la sua posizione in merito alla questione.

14.11. Indipendentemente dalle Condizioni Generali, i Clienti hanno il diritto di intraprendere un'azione presso il tribunale competente. La suddetta disposizione si applica anche nelle situazioni, quando il Cliente non è d'accordo con la decisione di XTB riguardante il reclamo presentato.

14.12. I Clienti che sono persone fisiche possono presentare ricorso per l'esame del reclamo presso l'Ombudsman Finanziario. Inoltre, i Clienti che sono consumatori possono richiedere una consulenza gratuita per i consumatori da organizzazioni o organismi a tutela dei consumatori ai sensi della normativa vigente.

## 15. Autorizzazioni

15.1. Il Cliente può nominare dei delegati per eseguire tutte le attività relative alla conclusione, modifica, cessazione e attività del Contratto.

15.2. Fatte salve le disposizioni di legge in materia, la delega o la revoca della stessa può essere concessa solo per iscritto in presenza di una persona autorizzata da XTB che deve confermare i dati contenuti nella delega e l'autenticità delle firme del Cliente e della autorizzazione.

15.3. Il requisito suddetto al punto 15.2 non si applica alle deleghe rilasciate per iscritto con firma di un committente certificato da un notaio o in forma di atto notarile. Per le deleghe rilasciate con le modalità suddette, per essere efficace nella misura specificata, un esemplare della firma di una delega autenticata da un notaio deve essere allegata all'autorizzazione.

15.4. Un delegato può nominare ulteriori delegati solo se tale possibilità è espressamente prevista nella delega.

15.5. La scadenza della delega è efficace nei confronti XTB al ricevimento di un avviso in merito a: (a) la revoca della delega da parte del Cliente o di un delegato, (b) morte del Cliente o del delegato (c) perdita della personalità giuridica del Cliente se il Cliente è una persona giuridica.

## 16. Disposizioni finali

16.1. Accettando le Condizioni Generali, il Cliente accetta che XTB può registrare tutte le conversazioni telefoniche o mediante altri mezzi di comunicazione, ed in particolare la corrispondenza in formato elettronico, tra il Cliente e XTB e che XTB può avvalersi di tali registrazioni come prova in qualsiasi controversia tra le parti. A richiesta del Cliente, XTB può mettere a disposizione una copia della registrazione delle conversazioni con detto Cliente nonché la corrispondenza con il Cliente medesimo entro un periodo di 5 anni dall'avvenuta conversazione o dallo scambio della suddetta corrispondenza.

16.2. XTB raccoglie e memorizza i dati personali in conformità con la legge applicabile, in particolare la normativa per protezione dei dati personali e la normativa antiriciclaggio.

16.3. Il Cliente conferma di essere stato informato del fatto che XTB può avvalersi dei dati personali del Cliente al fine di memorizzarli ai fini dell'esecuzione del Contratto, incluso ma non limitato al mantenimento dei rapporti con un Cliente, la gestione dei conti del Cliente, raccolta dei debiti, processo di applicazioni di esame del Cliente, valutazione del rischio, la garanzia di conformità alle normative, lo sviluppo e l'analisi di prodotti e servizi secondo le modalità indicate nell' "Informativa sul trattamento dei dati" allegata al Contratto.

16.4. Al fine di migliorare continuamente i propri servizi e le Piattaforme di Trading, XTB consente ad alcuni clienti di partecipare volontariamente nei processi di sviluppo per determinati servizi e tecnologie (in seguito, "Servizi Beta"). Il cliente prende atto che, accettando di utilizzare i Servizi Beta e di partecipare al periodo di prova, accetta che:



- a) i Servizi Beta vengano eseguiti in ambiente di trading reale e i Clienti faranno trading con fondi reali raccolti nel suo Conto di Trading;
- b) i Servizi Beta contengano limiti e carenze che possono provocare errori tecnici o transazione. In particolare, a causa di errori nei Servizi Beta, il Conto di Trading del Cliente potrebbe smettere di funzionare o potrebbe funzionare in modo non corretto e gli ordini del Cliente non potranno essere eseguiti, possono essere eseguite erroneamente o a prezzi errati, o può essere impossibile piazzare Ordini.
- 16.5. I Clienti che aderiranno volontariamente ai Servizi Beta accettano che XTB ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, di ritirare o modificare i termini di Ordini o Operazioni che siano falsati da un errore, a prescindere dalla motivazione dell'errore. Il diritto di ritirare o modificare unilateralmente le condizioni di ordini o operazioni del Cliente potrà essere esercitata da XTB indipendentemente dalle clausole 6.68-6.74 delle Condizioni Generali.
- 16.6. XTB farà del suo meglio per evitare che i Clienti aderenti ai Servizi Beta siano colpiti da eventuali danni nel caso di eventuali errori nei Servizi Beta. Tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che XTB non sarà responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente derivanti da errori e difetti che sorgano nei Servizi Beta.
- 16.7. XTB ha il diritto di interrompere la fornitura dei Servizi Beta al Cliente al momento della notifica, in qualsiasi momento, nel qual caso non si applicano le disposizioni delle Condizioni generali di contratto in materia di procedure di risoluzione dell'accordo da XTB. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Servizio Beta in qualsiasi momento. A tal fine, il Cliente deve informare XTB di questa intenzione per iscritto, per via elettronica o per telefono.
- 16.8. XTB ha il diritto di modificare le Condizioni Generali per le seguenti importanti ragioni:
- a) modifiche nelle disposizioni generali di legge, che possono o potrebbero avere un impatto su XTB, inclusi i servizi forniti da XTB o dal supporto clienti di XTB;
- b) necessità di adattare le CG alla legge applicabile;
- c) modifiche nell'interpretazione delle disposizioni di legge, scaturenti da sentenze della Corte, risoluzioni, decisioni, raccomandazioni ed altri atti giuridici degli organismi nazionali competenti;
- d) necessità di adattare le CG a decisioni, orientamenti, raccomandazioni o altre posizioni dell'Authority di Supervisione;
- e) necessità di adattare le CG ai requisiti concernenti la tutela del consumatore;
- f) modifica dell'ambito di attività o modifiche nell'ambito dei servizi forniti o modifica della modalità di fornitura dei servizi;
- g) introduzione di nuovi prodotti o servizi nell'offerta di XTB o modifica dell'offerta di XTB per quanto riguarda la modifica di prodotti o servizi, incluso l'ambito e la modalità della loro fornitura;
- h) necessità di adattare le CG alle condizioni del mercato, incluse le offerte delle società di intermediazione finanziaria concorrenti, i cambiamenti tecnologici e/o i cambiamenti nel funzionamento del mercato dei derivati; previa comunicazione inviata al cliente almeno 14 giorni prima della data in cui le modifiche entreranno in vigore. La notifica includerà le informazioni di cui al punto 16.14. Il contenuto modificato delle Condizioni Generali sarà disponibile presso l'Ufficio di XTB e sul sito internet di XTB.
- 16.9. XTB ha il diritto di modificare gli ulteriori documenti che regolano i termini e le condizioni di contratto tra il Cliente e XTB, in particolare le Tabelle delle Condizioni, la Politica di Esecuzione Ordini, e la Dichiarazione del rischio di investimento, previo un preavviso inviato al Cliente almeno 7 giorni prima dell'entrata in vigore di tali modifiche per le ragioni specificate al punto 16.8. I documenti saranno disponibili presso l'Ufficio di XTB e sul sito internet di XTB. XTB ha il diritto di modificare le Tabelle delle Condizioni, i costi e le commissioni, per le seguenti importanti ragioni:
- a) modifiche nel livello dell'inflazione;
- b) incremento del costo operativo del Conto o il costo dei servizi forniti da XTB, in particolare come risultato delle modifiche dei prezzi dell'energia, delle telecomunicazioni, dei servizi postali, costi delle operazioni ed altri costi sopportati da XTB a favore degli Istituti di vertice del mercato dei capitali, compresi i costi sopportati tramite i cooperanti;
- c) modifiche nella legge che influiscono sull'aumento del costo per il mantenimento del Conto o del costo per la fornitura dei servizi;
- d) introduzione di addebiti relativi all'implementazione di nuovi servizi o prodotti;
- e) modifica dell'ambito, della forma o della modalità di fornitura dei servizi, in particolare per adattarli agli standard correnti dell'attività di intermediazione finanziaria, alle condizioni del mercato, ai cambiamenti tecnologici, ecc.;
- 16.10. Indipendentemente dalle altre disposizioni, XTB ha il diritto di modificare i punti swap, specificati nelle Tabelle delle Condizioni, o le date dei roll-over con effetto immediato.
- 16.11. A prescindere dalle altre disposizioni, XTB ha altresì il diritto di effettuare delle modifiche all'ammontare del Margine richiesto immediatamente dopo averne data preliminare notifica ai Clienti, anche per le Posizioni Aperte, in situazioni di Forza Maggiore o in casi in cui si arrivi o ci sia una giustificata convinzione di XTB che si verificheranno situazioni di eccezionale variabilità dei prezzi dello Strumento Sottostante, perdita o notevole diminuzione della liquidità sul mercato dello Strumento Sottostante o altri avvenimenti eccezionali sul mercato dello Strumento Sottostante.
- 16.12. A prescindere dalle altre disposizioni, XTB ha altresì il diritto di effettuare ulteriori modifiche, rispetto a quelle già specificate nella frase precedente, nei documenti descritti nei punti 16.8-16.11, con un effetto immediato, se:
- a) tali modifiche causano l'abbassamento dei costi delle operazioni per il Cliente;
- b) tali modifiche introducono nuovi Strumenti Finanziari nell'offerta;
- c) modifica della disponibilità di vendita allo scoperto o del costo del prestito di un determinato Strumento Sottostante;
- d) in caso di eventi di Forza Maggiore;
- e) tali modifiche non influiscono negativamente la situazione legale o economica del Cliente.
- 16.13. Le modifiche apportate ai sensi delle disposizioni del presente capitolo modificano nel proprio ambito le condizioni di ogni Transazione aperta e sono vincolanti per il Cliente e per XTB dal momento della loro entrata in vigore.
- 16.14. In caso di modifica ai documenti o alle condizioni risultanti dalla rimozione di un determinato Strumento Finanziario dalla Tabella delle Condizioni, XTB può invitare i Clienti a chiudere le Posizioni su un dato Strumento Finanziario entro un termine definito non inferiore a 7 giorni. Qualora il Cliente, nonostante la richiesta, manchi di chiudere le Posizioni Aperte entro il termine stabilito, XTB può avvalersi del diritto di chiudere dette Posizioni Aperte del Cliente su un determinato Strumento Finanziario senza il consenso del Cliente.
- 16.15. Considerando le norme di legge applicabili, qualora XTB richieda al Cliente di fornire determinati dati e/o informazioni ed il Cliente non fornisca ad XTB detti dati/informazioni senza addurre alcun valido motivo, XTB ha il diritto di:
- a) rifiutare di stipulare o terminare il Contratto con il Cliente;



- b) rifiutare al Cliente la conclusione di una Transazione o di eseguire una sua Disposizione, in particolare di respingere ogni Ordine del Cliente;
  - c) bloccare al Cliente l'accesso al suo Conto di Trading.
- 16.16. Il Cliente che non accetta le modifiche alle Condizioni Generali di Contratto, come specificato nel presente capitolo, avrà il diritto di recedere dal Contratto e chiudere uno o tutti i conti con effetto immediato.
- 16.17. Indipendentemente dalle altre disposizioni delle Condizioni Generali il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato, in qualsiasi momento, previa comunicazione inviata a XTB in forma scritta, o via e-mail o tramite una e-mail interna nell'Area Clienti, nei modi specificati nel Capitolo 10 delle presenti Condizioni Generali.
- 16.18. Indipendentemente dal contenuto delle rimanenti disposizioni delle Condizioni Generali, XTB ha il diritto di recedere dal contratto o di chiudere un determinato conto del Cliente:
- a) per motivi Importanti, con un periodo di preavviso di 1 (uno) mese;
  - b) con un effetto immediato, previa comunicazione al Cliente, in caso di violazione delle Condizioni Generali da parte del Cliente. XTB notifica al Cliente i motivi della risoluzione del Contratto.
- 16.19. Il preavviso di cessazione del Contratto non ha alcuna influenza sui diritti acquisiti in precedenza e in particolare sulla esecuzione delle obbligazioni derivanti dalle posizioni chiuse e / o aperte. La notifica della risoluzione del Contratto sarà inviata da XTB al Cliente tramite e-mail.
- 16.20. La legge applicabile alla regolamentazione dei rapporti tra il Cliente e XTB ai sensi del Contratto e delle presenti Condizioni Generali è la legge Polacca

