

# REGOLAMENTO PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE ("CONDIZIONI GENERALI")

Regolamento per la fornitura di servizi di esecuzione di ordini di acquisto e vendita dei diritti di proprietà e titoli, tenuta dei conti dei diritti di proprietà e conti di liquidità da parte di X-Trade Brokers DM S.A. ("Condizioni Generali")

del 12 dicembre 2020

## 1. Definizioni

|  |   |
|--|---|
| <b>Area Clienti</b>                                | speciale pagina web di XTB in cui il Cliente può gestire le proprie relazioni con XTB, controllare lo stato dei fondi sul Conto, i propri dati personali, aprire un conto, effettuare depositi, iscriversi ai webinar, contattare XTB,  |
| <b>Broker</b>                                      | impresa d'investimento che collabora con XTB in conformità alle disposizioni della clausola 7.18 delle presenti CG.   |
| <b>Istruzioni</b>                                  | Linee guida del Cliente, in base alle quali XTB esegue un'operazione specifica sul conto del Cliente in conformità con le disposizioni del Contratto.   |
| <b>Legge Applicabile</b>                           | <ol style="list-style-type: none"><li>Norme di Legge,</li><li>Regolamento,</li><li>Regolamenti di mercato; consuetudini di mercato o pratiche di mercato in vigore su un particolare mercato,</li><li>Atti applicabili emessi da istituzioni pubbliche e societarie, operatori di mercato o altri partecipanti al mercato sulla base delle leggi, regolamenti, sui e prassi menzionati nei punti a – c, in particolare risoluzioni, decisioni, conclusioni, linee guida o istruzioni, sia per individui che per il pubblico in generale.</li></ol>  |
| <b>Mercato Sottostante</b>                         | Un mercato regolamentato di Borsa o un sistema multilaterale di negoziazione ("MTF, ASO") dove le Azioni CFD e i CFD su ETF o i Titoli Sintetici sono quotati.  |
| <b>Motivi Rilevanti</b>                            | <ol style="list-style-type: none"><li>liquidazione o bancarotta del Cliente,</li><li>violazione, da parte del Cliente, dei vigenti principi di vita della comunità,</li><li>mancanza di un aggiornamento dei dati forniti nella scheda tecnica del cliente o di altri dati richiesti da XTB necessari in conformità con la Legge Applicabile,</li><li>ragionevoli motivi per sospettare che le azioni del Cliente violino le Leggi Applicabili,</li><li>incapacità di applicare una delle misure di sicurezza di cui ai regolamenti concernenti la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo,</li><li>ragionevole sospetto che il servizio fornito non sia adatto al Cliente,</li><li>abuso della Protezione dal Saldo Negativo da parte del Cliente, in particolare consistente nell'esecuzione intenzionale e multipla di Transazioni destinate ad attivare la Protezione dal Saldo Negativo,</li><li>violazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali o del Contratto,</li><li>altri casi indicati nelle presenti Condizioni Generali.</li></ol> |
| <b>MTF (sistema multilaterale di negoziazione)</b> | Alternativa a una borsa regolamentata, una piattaforma di negoziazione multilaterale o un sistema di negoziazione alternativo che collega acquirenti e venditori in un modo specifico, in conformità con una serie di regole che portano alla conclusione di una Transazione.   |
| <b>Prezzo dello Strumento Finanziario</b>          | Il prezzo bid o il prezzo ask di un particolare Strumento finanziario pubblicato sistematicamente nei singoli Conti di Trading.   |
| <b>Quotazione</b>                                  | Visualizzazione delle offerte per l'acquisto o la vendita dello Strumento Finanziario.  |
| <b>Regolamenti</b>                                 | documenti di cui al punto 2.2.  |
| <b>Chiusura di una posizione</b>                   | Transazione che chiude la posizione su un determinato Conto di Trading con l'utilizzo di una funzione di chiusura della posizione.  |
| <b>Cliente</b>                                     | Una persona fisica, persona giuridica o entità organizzativa senza personalità giuridica con cui XTB ha debitamente concluso il Contratto.  |
| <b>Condizioni Generali, CG</b>                     | Regolamento, come stabilito nel presente documento, sulla fornitura di servizi, esecuzione di ordini di acquisto o vendita di diritti di proprietà e titoli, tenuta di conti per diritti di proprietà e conti di liquidità da parte di X-Trade Brokers DM S.A.  |
| <b>Conti</b>                                       | Conto di trading o qualsiasi altro conto e / o registro mantenuto (ad es. addebiti, crediti, costi, commissioni, Corporate Action, ecc.) che XTB mantiene per il Cliente. XTB registra Strumenti finanziari o altri diritti di proprietà.   |

**X-Trade Brokers DM SA**  
ul. Ogrodowa 58  
00-876 Warszawa  
Biuro A, VII piętro



+3902 94752633



support@xtb.it

[www.xtb.com/it](http://www.xtb.com/it)

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Conto Basic</b>                | Conto di trading separato aperto sulla base del presente Contratto e delle istruzioni fornite dal Cliente. Sul conto di base XTB indica i prezzi di CFD, Azioni CFD, CFD su ETF, Titoli Sintetici e OMI. L'account consente ai Clienti di concludere Transazioni ed eseguire ordini particolari nei termini specificati nel Contratto.                             |
| <b>Conto CFD</b>                  | Conto Basic, Conto Standard o Conto Professional utilizzato per negoziare CFD, Azioni CFD o CFD su ETF.  |
| <b>Conto di Trading</b>           | Un conto di trading aperto e tenuto per il Cliente in conformità con le disposizioni del capitolo 4 delle CG.  |
| <b>Conto Liquidità</b>            | Conto bancario gestito da XTB e utilizzato in particolare per custodire i depositi del Cliente e regolare Transazioni sugli Strumenti Finanziari.  |
| <b>Conto Professional</b>         | Conto di Trading separato aperto sulla base dell'Accordo e delle Istruzioni fornite dal Cliente. Sul Conto Professionale XTB quota i prezzi di CFD, Azioni CFD, CFD su ETF, Titoli Sintetici e OMI. Il conto consente ai Clienti di concludere Transazioni ed eseguire Ordini particolari nei termini specificati nel Contratto.                                   |
| <b>Conto Standard</b>             | Conto di trading separato aperto sulla base del Contratto e delle istruzioni fornite dal Cliente. Sul conto standard XTB quota i prezzi di CFD, Azioni CFD, CFD su ETF, Titoli Sintetici e OMI. Tale conto consente ai Clienti di concludere Transazioni ed eseguire Ordini ai termini specificati nel Contratto.  |
| <b>Contratto</b>                  | un contratto per la fornitura di servizi consistente nell'esecuzione di ordini di acquisto o vendita di diritti di proprietà e titoli, tenuta di conti per diritti di proprietà, conti di liquidità e conti titoli, che specifica le condizioni per l'esecuzione di Transazioni su Strumenti Finanziari tramite un Conto di Trading, insieme a tutti gli allegati. |
| <b>Controparte Finanziaria</b>    | Un'impresa di investimento ai sensi dell'articolo 2, punto 8 del Regolamento (UE) n. 648/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 4 luglio 2012, sui derivati OTC, controparti centrali e repertori di dati sulle negoziazioni.  |
| <b>Controvalore</b>               | Saldo corrente sul Conto di Trading, determinato secondo le modalità descritte al punto 4.5. delle presenti CG.  |
| <b>Corporate Action</b>           | pagamento di dividendi, rights issue, fusioni e acquisizioni, frazionamenti e raggruppamenti azionari, spin-off, ritiri dal mercato ed altri eventi che possano influenzare il Prezzo dello Strumento Finanziario.   |
| <b>Depositario</b>                | Entità che mantiene il conto collettivo ai sensi delle disposizioni del punto 4.26 delle presenti CG.  |
| <b>Disposizione</b>               | Disposizione di esecuzione di un'operazione specifica sul Conto di Trading del Cliente o altro registro o applicazione creati in conformità con il presente Contratto e le presenti CG. L'operazione viene eseguita da XTB per conto del Cliente.  |
| <b>CFD su ETF</b>                 | Un CFD come specificato nelle Tabelle delle Condizioni che è un contratto per differenza sui tassi di cambio con termini di esecuzione specifici come descritto nelle presenti CG.   |
| <b>Giorni di Negoziazione</b>     | Giorni e ore in cui le Transazioni possono essere eseguite tramite il particolare Conto di Trading, come specificato nelle Tabelle delle Condizioni.   |
| <b>Strumento Cash</b>             | Strumento Finanziario il cui Sottostante è un indice di un mercato organizzato, quotato in base ai prezzi forniti dalle Istituzioni di Riferimento.  |
| <b>Introduttore</b>               | Una persona o una società designata da XTB per introdurre potenziali clienti in XTB.   |
| <b>Istituzione di Riferimento</b> | Una delle istituzioni elencate al punto 6.46, che fornisce i prezzi degli Strumenti Sottostanti, indicati sul Sito di XTB.   |
| <b>Azioni CFD</b>                 | Strumenti derivati CFD come specificato nelle Tabelle delle Condizioni, dove lo strumento sottostante è il prezzo delle azioni delle società quotate sul Mercato Regolamentato.  |
| <b>CFD</b>                        | Contratto per Differenza, ossia uno strumento finanziario specificato nelle Tabelle delle Condizioni che è un accordo tra due parti. Le parti s'impegnano a regolare l'importo risultante dalla differenza tra il prezzo di apertura e il prezzo di chiusura della posizione.  |
| <b>LEI</b>                        | (Legal Entity Identifier) Un codice alfanumerico di 20 caratteri assegnato da unità autorizzate con licenza che identifica in modo univoco le entità che effettuano transazioni sui mercati finanziari mondiali  |
| <b>Limite Operativo</b>           | limite dato sulla base dell'allegato all'accordo, utilizzato come sostituto del Margine, costituisce una garanzia per una posizione aperta su Strumenti Finanziari.  |
| <b>Limite di Transazione</b>      | Il massimo valore della Transazione consentito, concesso da XTB sulla base di un allegato al Contratto. Il Limite di Transazione è un sostituto del Margine e copre la Posizione Aperta su Strumenti Finanziari.   |
| <b>Login</b>                      | Una sequenza di cifre o caratteri assegnata a un Cliente, necessaria per eseguire Disposizioni riguardanti i Conti.  |
| <b>Lotto</b>                      | Un'unità transazionale di un particolare tipo di Strumento Finanziario come specificato nelle Tabelle delle Condizioni.  |
| <b>Margine</b>                    | Fondi o Strumenti Finanziari che costituiscono una garanzia per una Posizione Aperta su Strumenti Finanziari diversi dai Titoli Sintetici e dagli OMI.   |
| <b>Margine Disponibile</b>        | Il saldo disponibile sul Conto di Trading, rettificato in conformità al punto 6.15. delle presenti CG.   |
| <b>Mercato Interbancario</b>      | Mercato in cui le banche si prestano fondi a vicenda per creare le proprie riserve liquide.  |
| <b>Mercato Organizzato</b>        | Un Mercato Regolamentato o un sistema multilaterale di negoziazione (MTF) su cui viene condotta la   |



negoziazione di Strumenti Finanziari.

|   |   |
|---|---|
| <b>Mercato Regolamentato</b>                            | Sistema di negoziazione di strumenti finanziari ammessi alla negoziazione, operante su base permanente. Fornisce ai trader un accesso generale, uguale e simultaneo alle informazioni di mercato nel momento in cui le offerte per l'acquisto o la vendita di strumenti finanziari vengono abbinate. Garantisce inoltre parità di condizioni per l'acquisto e la vendita di tali strumenti.   |
| <b>Ordine, Ordine di Transazione</b>                    | Disposizione impartita dal Cliente per l'esecuzione di una Transazione sul suo Conto Trading, elaborata da XTB in conformità con le disposizioni delle CG.  |
| <b>Ordine Istantaneo</b>                                | Un ordine che verrà sempre eseguito al prezzo specificato dal Cliente o, se ciò non è possibile, verrà rifiutato.   |
| <b>Partner</b>  | Istituzione di Riferimento che crea liquidità su un particolare mercato e fornisce a XTB offerte per l'acquisto o la vendita di Strumenti Finanziari (Fornitori di Liquidità), che costituiscono la base per la conclusione delle Transazioni.  |
| <b>Password</b>   | Password personale del Cliente necessaria per eseguire le istruzioni concernenti i Conti.   |
| <b>Piattaforma di Trading</b>                           | Sistema informatico fornito da XTB e destinato alla gestione degli Ordini del Cliente.  |
| <b>Posizione Aperta</b>                                 | Transazioni su Strumenti Finanziari non ancora chiuse, aperte in conformità alle disposizioni delle CG.   |
| <b>Posizione Long</b>                                   | Se il Cliente prende una tale posizione sul mercato, significa che acquista il particolare Strumento Finanziario mentre allo stesso tempo si aspetta che il suo prezzo aumenti.   |
| <b>Posizione Short</b>                                  | Se il Cliente prende una tale posizione sul mercato, significa che vende il particolare Strumento Finanziario mentre allo stesso tempo si aspetta che il suo valore diminuisca.   |
| <b>Prezzo dello strumento di un mercato sottostante</b> | Il prezzo corrente dello Strumento Sottostante: <ul style="list-style-type: none"><li>• applicabile sul mercato indicato da XTB,</li><li>• quotato dalla fonte indicata da XTB nelle Tabelle delle Condizioni in vigore,</li><li>• o fornito dal Partner.</li></ul>   |
| <b>Protezione dal Saldo Negativo (PSN)</b>              | Un meccanismo che protegge il Cliente dal Saldo del Conto di Trading dallo scendere al di sotto dello zero, che potrebbe verificarsi come conseguenza del regolamento del risultato di tutte le Transazioni, anche a seguito di una vendita di tutti gli OMI registrati sul Conto di Trading.   |
| <b>Punti Swap</b>                                       | Costo di transazione per il mantenimento della posizione sul mercato a pronti per il giorno successivo, derivante dalla compensazione della differenza tra i tassi di interesse per le varie valute (che riflette la disparità dei tassi di interesse nei vari paesi) o i cosiddetti costi di stoccaggio (ad esempio per i metalli preziosi e le materie prime).  |
| <b>Saldo del Conto</b>                                  | L'importo rimanente dei fondi detenuti su un determinato Conto di trading dopo l'esecuzione delle operazioni elencate al punto 4.4 delle presenti CG.   |
| <b>Sito di XTB</b>                                      | Sito internet di XTB disponibile a: <a href="http://www.xtb.com/it">www.xtb.com/it</a>  |
| <b>Spread</b>   | Differenza fra il prezzo ask e il prezzo bid di un determinato Strumento Finanziario.   |
| <b>Strumenti Finanziari</b>                             | Strumenti finanziari ai sensi dell'articolo 2 Sezione 1 della legge polacca del 29 luglio 2005 sulla negoziazione di strumenti finanziari (Gazzetta Ufficiale polacca [Dz. U.] del 2005 n. 183 Item 1538, come modificato).   |
| <b>Strumenti del Mercato Organizzato (OMI)</b>          | Strumenti Finanziari ammessi o in attesa di ammissione alla negoziazione sul Mercato Organizzato.   |
| <b>Strumento Sottostante</b>                            | Uno strumento il cui prezzo di mercato serve come base per la determinazione del Prezzo dello Strumento Finanziario, come, in particolare, il prezzo di mercato dei titoli, i tassi di cambio, i valori degli indici di borsa, i tassi di interesse, i prezzi dei futures, i contratti per differenza e le materie prime.<br><br>Tabelle disponibili sul sito web di XTB che mostrano: <ul style="list-style-type: none"><li>• una descrizione delle condizioni dettagliate sulle quali XTB esegue le Transazioni con riferimento a ciascuno Strumento finanziario - Tabelle degli Strumenti. Le tabelle degli strumenti contengono in particolare un'indicazione del livello di spread e del valore nominale per un dato Strumento Finanziario,</li><li>• Specifiche dei Giorni di Negoziazione,</li><li>• i requisiti riguardanti il Margine per i singoli Strumenti Finanziari,</li><li>• la <a href="#">Tabella Costi e Commissioni XTB</a> (inclusa la Tabella dei Tassi di Cambio di XTB),</li><li>• Elenco dei Mercati Organizzati,</li><li>• Giorni e orari di negoziazione,</li><li>• Commissioni, costi ed altri pagamenti per i servizi,</li><li>• Interessi addebitati come da Contratto,</li><li>• Altre condizioni, requisiti ed informazioni in accordo con le presenti Condizioni Generali.</li></ul> |
| <b>Tabelle delle Condizioni</b>                         |   |
| <b>Tasso di Cambio XTB</b>                              | Il tasso corrente della valuta del conto rispetto alla valuta della Transazione registrata in un Conto di   |

**X-Trade Brokers DM SA**  
ul. Ogrodowa 58  
00-876 Warszawa  
Biurowiec A, VII piętro



+3902 94752633



support@xtb.it

[www.xtb.com/it](http://www.xtb.com/it)

Trading. Il tasso di cambio XTB viene applicato al momento della registrazione della Transazione. Il Tasso di Cambio XTB per i particolari Strumenti Finanziari può variare.

|  |   |
|--|---|
| <b>Titolo Sintetico</b>                        | Uno strumento derivato CFD come specificato nelle Tabelle delle Condizioni, dove lo strumento sottostante è il prezzo delle azioni delle società quotate sul Mercato Regolamentato; a differenza dei contratti e delle Azioni CFD, esso non ha alcuna leva finanziaria.   |
| <b>Transazione</b>                             | Una transazione di acquisto, vendita o altra transazione relativa a uno Strumento Finanziario, eseguita tramite il Conto di Trading.  |
| <b>Transazione Opposta</b>                     | Una Transazione di direzione opposta a quello dell'attuale Posizione Aperta tenuta.   |
| <b>Ufficio XTB</b>                             | La sede legale di XTB.  |
| <b>Valore Nominale</b>                         | Il prodotto del prezzo per il volume della Transazione.   |
| <b>Valore Nominale del Portafoglio</b>         | Valore nominale totale delle posizioni aperte su tutti i Conti del Cliente escluse le posizioni su Azioni CFD, i CFD su ETF, i Titoli Sintetici e gli OMI, espresso in euro.  |
| <b>Valore Nominale Massimo del Portafoglio</b> | Limite massimo del Valore Nominale del Portafoglio, espresso in euro, come specificato nelle Tabelle delle Condizioni.  |
| <b>Valore Nominale dei Titoli Sintetici</b>    | fondo che costituisce una garanzia raccolta e mostrata separatamente nella Piattaforma di Trading per i Titoli Sintetici.   |
| <b>Valuta del Conto</b>                        | Valuta in cui XTB mantiene il Conto di Trading specifico e regola tutte le operazioni su tale Conto: EUR.   |
| <b>XTB</b>                                     | X-Trade Brokers DM S.A., con sede legale a Varsavia in ul. Ogrodowa 58, 00-876 Varsavia, Polonia, iscritta al registro delle imprese presso il Registro Giudiziario Nazionale (Krajowy Rejestr Sądowy) tenuto dalla Corte Distrettuale per la Città Capitale di Varsavia, XII Divisione Commerciale del Registro Giudiziario Nazionale con il numero KRS 217580, REGON 015803782, NIP 5272443955, supervisionata dalla KNF (Komisja Nadzoru Finansowego). |

## 2. Disposizioni Generali

**2.1.1.** Se il Cliente accetta le CG, XTB lo classificherà come Cliente al dettaglio, a meno che il Cliente non richieda diversamente. In qualità di Cliente al dettaglio, egli riceverà informazioni complete su:

- correttezza dei servizi,
- rischio connesso alla negoziazione di strumenti finanziari,
- politica di esecuzione degli ordini,
- altri termini e condizioni vigenti in XTB.

Informazioni più dettagliate sulle regole secondo le quali XTB classifica e tratta i Clienti come clienti al dettaglio e professionali sono disponibili sul Sito di XTB.

Il Cliente ha il diritto di presentare una richiesta che XTB lo classifichi come Cliente professionale o controparte qualificata in conformità con le regole descritte nella Politica di classificazione dei clienti disponibile sul Sito di XTB.

Qualora XTB modifichi lo status del Cliente e lo riclassifichi come Cliente professionale, continueranno ad essere applicate le seguenti disposizioni:

- le presenti Condizioni Generali,
- Dichiarazione riguardante la consapevolezza del rischio di Investimento,
- Politica di Esecuzione degli Ordini,
- Informativa sui principi generali per la gestione del conflitto di interesse.

Inoltre, occorre notare che un Cliente professionale può essere vincolato da parti diverse delle Tabelle delle Condizioni, in particolare da determinate parti delle tabelle degli strumenti e delle tabelle dei margini destinate ai Clienti professionali.

**2.2.** XTB esegue gli Ordini del Cliente secondo i termini specificati nel Contratto e nei suoi allegati:

- a) Condizioni generali,
- b) Dichiarazione riguardante la consapevolezza del rischio di Investimento,
- c) Politica Esecuzione degli Ordini,
- d) Informativa riguardante i principi generali per la gestione del conflitto di interesse,
- e) Tabelle delle Condizioni,
- f) altri documenti specificati da XTB nel Contratto e nelle Condizioni Generali.

**2.3.** Nell'eseguire gli Ordini di un Cliente, XTB applicherà la Politica di Esecuzione degli Ordini nella sua formulazione vigente. XTB l'ha pubblicata sul sito XTB. XTB notificherà al Cliente qualsiasi modifica sostanziale della Politica di Esecuzione degli Ordini (in conformità con le regole specificate nelle CG).

**2.4.** Il Cliente può piazzare gli Ordini solo nei Giorni di Negoziazione. Tuttavia, XTB si riserva il diritto di accettare determinati Ordini in giorni diversi dai Giorni di Negoziazione. Tali Ordini includono gli Ordini stop e limit su una specifica Piattaforma di Trading per determinati Strumenti Finanziari specificati nelle Tabelle delle Condizioni..

**2.5.** Quando nel Conto Trading viene fatto riferimento all'ora, si intendono rispettivamente l'ora dell'Europa Centrale (CET) o l'ora legale dell'Europa Centrale (CEST), a meno che non venga specificato diversamente.

**2.6.** L'apertura di una posizione implica la creazione di diritti di proprietà e obblighi relativi a un acquisto o alla vendita dello Strumento Finanziario.

**2.7.** Per interpretare correttamente e comprendere appieno queste CG, è necessario leggere attentamente il presente documento.

**2.8.** Il modello di business applicato da XTB nell'esecuzione di transazioni su strumenti finanziari OTC combina le caratteristiche del modello di agenzia con un modello di market making. Il modello di agenzia si applica ai CFD azionari, ai CFD ETF e ai Titoli



Sintetici (modello di agenzia, STP, DMA): una volta ricevuto un Ordine dal Cliente, XTB invia l'ordine al Mercato Organizzato di riferimento con gli stessi parametri dell'Ordine del Cliente. Il modello di market making (o modello principale) si applica ad altri CFD: in questo caso XTB è sempre una controparte della Transazione conclusa e avviata dal Cliente. Il modello di market making (o modello principale) si applica ad altri CFD: in questo caso XTB è sempre una controparte della Transazione conclusa e avviata dal Cliente. Per gli Strumenti Finanziari OTC, XTB determina i prezzi dei propri Strumenti Finanziari sulla base dei prezzi degli Strumenti Sottostanti forniti dalle Istituzioni di Riferimento.

### 3. Stipula del Contratto

- 3.1.** Per avviare la cooperazione con XTB, il Cliente deve compilare e accettare l'Accordo insieme al Questionario MiFID per il Cliente e confermare di conoscere il contenuto della Dichiarazione di Rischio di Investimento, la Politica di Esecuzione degli Ordini e gli altri allegati al Contratto.
- 3.2. Il Cliente può scegliere uno o più Conti di Trading a seconda del tipo di offerta disponibile sul mercato in cui XTB offre i propri servizi. I dettagli dell'offerta sono disponibili presso l'Ufficio di XTB o sul Sito di XTB. Il Cliente deve assicurarsi, prima di firmare il Contratto, che il particolare Conto e la particolare offerta di Strumenti Finanziari siano disponibili per lui o sulla Piattaforma di Trading da lui scelta. Firmando detto Contratto, il Cliente conferma di essere a conoscenza dei diritti di XTB: a sola discrezione di XTB può astenersi dal firmare il presente Contratto o dall'aprire un particolare Conto per qualsiasi motivo.**
- 3.3.** Prima di firmare il Contratto, è necessario conoscere le specifiche di un particolare Conto di Trading e presentare un'apposita dichiarazione che riconosca la propria familiarità con i documenti e le informazioni di cui al punto 3.1.
- 3.4.** Prima di concedere l'accesso ai servizi XTB, valuta, sulla base delle informazioni ricevute dal Cliente, se tali servizi e gli strumenti finanziari da fornire ai sensi del Contratto sono appropriati. La XTB tiene conto delle conoscenze e dell'esperienza del Cliente in materia di investimenti. XTB notifica al Cliente se il particolare servizio non è appropriato per lui a causa di un rischio di investimento eccessivo. Se il Cliente non fornisce le informazioni di cui sopra o se le informazioni non sono corrette, XTB lo informa di non essere in grado di valutare in modo affidabile se i particolari servizi o gli Strumenti Finanziari sono appropriati per lui.
- 3.5.** Il Contratto con il Cliente può essere stipulato, in conformità con le norme di legge:
- (a) in presenza di un dipendente autorizzato di XTB,
  - (b) per posta ordinaria,
  - (c) per mezzo di comunicazione elettronica.
- 3.6.** XTB rende disponibili presso l'Ufficio di XTB o sul Sito di XTB requisiti specifici in relazione alla conclusione dell'accordo. Il Cliente deve conoscere tali requisiti prima di richiedere l'apertura del Conto con XTB. XTB ha il diritto di richiedere al Cliente ulteriori documenti e/o altre informazioni necessarie prima della conclusione del Contratto.
- 3.7.** Una condizione per la conclusione del Contratto da parte di una persona giuridica, di un'unità organizzativa priva di personalità giuridica o di una persona fisica che esercita un'attività commerciale è, tra l'altro, la trasmissione del codice LEI valido.
- 3.8.** In base alla Legge Applicabile, XTB può consentire ai Clienti di aprire il Conto come cointestatari, in particolare nel caso di coppie sposate. XTB richiederà quindi documenti aggiuntivi ai Clienti che desiderano essere trattati come cointestatari del Conto.
- 3.9.** Ferma restando la Legge Applicabile, i cointestatari riconoscono che ciascuno di essi ha il diritto di:
- a) gestire, senza limitazioni, gli asset detenuti sui Conti,
  - b) impartire autonomamente ogni Disposizione consentita relativa ai Conti, senza limitazioni, in particolare per:
    - 1) piazzare Ordini di acquisto o vendita di Strumenti Finanziari,
    - 2) impartire Disposizioni di cancellare o modificare gli Ordini,
    - 3) effettuare depositi o prelievi da e per i Conti di Trading,
    - 4) risolvere il Contratto e chiudere il Conto di Trading.
- 3.10.** I comproprietari sono responsabili in solido nei confronti della XTB per tutti gli obblighi derivanti dai servizi da essa forniti, in particolare per quelli previsti nel Contratto. Se XTB invia un avviso o altra corrispondenza a uno dei comproprietari, XTB la considera valida anche nei confronti dell'altro cointestatario. Dopo la sottoscrizione dell'Contratto, il numero dei cointestatari del Conto non può essere modificato.
- 3.11.** Il Cliente deve notificare immediatamente a XTB qualsiasi cambiamento di informazioni o dati, in particolare i dati personali e di contatto forniti a XTB al momento dell'apertura del Conto. XTB non sarà responsabile per eventuali perdite subite dal Cliente se non ha adempiuto all'obbligo di cui sopra.
- 3.12.** Il Cliente riconosce e accetta che, anche dopo la conclusione dell'Accordo, XTB può, a sua esclusiva discrezione, rifiutare di aprire un particolare Conto di Trading o chiudere un particolare Conto di Trading durante il periodo di validità del Contratto, in conformità con le disposizioni delle CG. In tali casi XTB può proporre al Cliente di aprire un altro Conto di Trading incluso nell'offerta disponibile.
- 3.13.** XTB si assume la responsabilità esclusivamente per i danni derivanti dalla violazione delle leggi vigenti, delle disposizioni del Contratto o delle CG, nonché dall'aver agito in mala fede o dal mancato esercizio della dovuta diligenza nella fornitura di servizi di intermediazione.

### 4. Conto di Trading

- 4.1.** XTB può aprire i Conti di Trading per il Cliente. XTB aprirà un determinato Conto di Trading solo dopo aver ottenuto un Contratto debitamente sottoscritto. Prima di ciò, il Cliente deve anche soddisfare altre condizioni specificate nel Contratto.
- 4.2.** Sul Conto di Trading XTB registra le Transazioni su Strumenti Finanziari e i fondi del Cliente depositati presso XTB.
- 4.3.** Il Conto di Trading viene tenuto nella Valuta del Conto e tutti i dati saranno convertiti nella Valuta del Conto al Tasso di Cambio XTB corrente. Maggiori informazioni sul Tasso di Cambio di XTB sono fornite al punto 7 della Tabella Costi & Commissioni di XTB, alla Tabella dei Tassi di Cambio di XTB.

**X-Trade Brokers DM SA**  
ul. Ogrodowa 58  
00-876 Warszawa  
Biurowiec A, VII piętro



+3902 94752633



support@xtb.it

[www.xtb.com/it](http://www.xtb.com/it)

- 4.4.** In particolare, sul Conto di Trading sono registrati i seguenti eventi:
- depositi e prelievi dei fondi del Cliente,
  - oneri derivanti da Ordini e Transazioni su Strumenti Finanziari,
  - utili e perdite risultanti dalle Operazioni eseguite su Strumenti Finanziari su un determinato Conto di Trading,
  - addebiti sul Conto di Trading di quanto dovuto dal Cliente in base ai Punti Swap applicati, costi e commissioni dovuti a XTB in accordo con le Tabelle delle Condizioni,
  - accrediti/addebiti sul Conto di Trading in rispetto al regolamento del Limite di Transazione,
  - accrediti/addebiti a motivo del trasferimento dei fondi da e verso particolari Conti di Trading,
  - accrediti/addebiti sul Conto di Trading a seguito di annullamenti o rettifiche di Operazioni, secondo quanto previsto al paragrafo 13 ed ai punti 6.61 - 6.70,
  - altri addebiti sul Conto di Trading di importi dovuti descritti nel Contratto,
  - nel caso di Azioni CFD, CFD su ETF e Titoli Sintetici: oneri aggiuntivi relativi alla vendita allo scoperto di uno Strumento Sottostante,
  - costi dovuti a tasse e altre pubbliche imposte,
  - commissioni relative agli importi regolati di costi e commissioni dovuti a XTB in conformità con il Contratto,
  - commissioni e oneri relativi alla riclassificazione di fondi da e verso altri Conti di Trading,
- 4.5.** L'ammontare del Controvalore sul Conto CFD sarà determinato rettificando il Saldo sui particolari Conti di Negoziazione. Tale aggiustamento comprende in particolare le seguenti voci:
- profitto/perdita su Transazioni su Strumenti Finanziari non ancora chiuse, escluso il risultato di transazioni su OMI e Titoli Sintetici,
  - importi non liquidati di Punti Swap e commissioni da pagare a XTB in conformità con le Tabelle delle Condizioni,
  - altri addebiti scaturenti da tasse o passività, come descritto al sovraindicato punto 4.4.,
  - il valore corrente di mercato degli OMI o dei Titoli Sintetici acquistati.
- 4.6.** Il Conto di Trading riporta, tra gli altri, i seguenti parametri concernenti le Transazioni eseguite su Strumenti Finanziari:
- numero della Transazione,
  - numero del Conto di Trading del Cliente,
  - nome e cognome/ragione sociale/denominazione del Cliente,
  - data, ora e minuto di apertura della Transazione,
  - tipo di Transazione (sell/buy),
  - tipo di Strumento Finanziario,
  - numero di Strumenti Finanziari oggetto della Transazione,
  - prezzo di apertura,
  - prezzo di chiusura,
  - commissione dovuta ad XTB per l'esecuzione della Transazione, secondo le Tabelle delle Condizioni,
  - ammontare dei Punti Swap calcolati,
  - profitto/perdita derivanti dalla Transazione,
  - altri parametri relativi alla Transazione.
- 4.7.** Il valore degli Strumenti Finanziari su cui non sono state chiuse le posizioni, registrato nel Conto di Trading, è soggetto ad una valutazione continua.
- 4.8.** XTB determinerà un profitto o una perdita su tutti gli Strumenti Finanziari nella Valuta del Conto e lo registrerà nel Conto di Trading.
- 4.9.** Il Cliente deve versare i fondi sul Conto Trading attraverso il Conto di Liquidità che XTB ha specificato. XTB notificherà al Cliente ogni cambiamento del Conto di Liquidità.
- 4.10.** Quando si effettua un bonifico bancario sul Conto di Liquidità il Cliente deve fornire le seguenti informazioni:
- nome e cognome del titolare del Conto di Trading,
  - titolo del pagamento,
  - numero del relativo Conto di Trading.
- 4.11.** I fondi versati nel Conto di Trading, anche quelli non bloccati in un dato momento come Margine, saranno utilizzati per i seguenti scopi:
- a copertura delle commissioni e delle spese dovute ad XTB,
  - a copertura degli obblighi del Cliente riguardanti l'annullamento o la modifica delle condizioni della Transazione,
  - per coprire i saldi negativi sui ogni Conto di Trading del Cliente,
  - per regolare le Transazioni chiuse,
  - per essere usato come Margine.
- 4.12.** A seguito del regolamento dei risultati di tutte le Transazioni e della vendita di tutti gli OMI registrati sul Conto di Trading, chiusi o venduti a partire dal 1° ottobre 2017, il Saldo del Conto di Trading non scenderà al di sotto dello zero.
- 4.13.** XTB esegue le Disposizioni del Cliente in merito ai fondi detenuti sul Conto di Trading allo scopo di:
- regolare le Transazioni su Strumenti Finanziari,
  - trasferire i fondi da un Conto di Trading ad un altro,
  - pagare le commissioni e le spese dovute ad XTB,
  - trasferire i fondi sul conto bancario del Cliente.



- 4.14.** Le Disposizioni di prelevare i fondi dal Conto Liquidità al conto corrente individuale del Cliente deve essere impartita con i mezzi di comunicazione elettronici messi a disposizione da XTB.
- 4.15.** XTB può prelevare fondi dal Conto di Trading del Cliente solo sul conto bancario di proprietà del titolare di detto Conto di Trading e indicato dal Cliente nel Contratto o indicato durante una successiva modifica dei dati identificativi, a meno che le parti non concordino diversamente.
- 4.16.** XTB esegue le disposizioni per il ritiro dei fondi al più tardi il giorno lavorativo successivo al giorno in cui ha ricevuto la disposizione. La XTB contabilizza i pagamenti il giorno lavorativo successivo al giorno in cui ha ricevuto il pagamento o la Disposizione, nel rispetto delle disposizioni di cui al punto 7.54.
- 4.17.** XTB rifiuta di eseguire una Disposizione di prelievo dal Conto di Trading del Cliente se:
- il numero di conto bancario della Disposizione per il prelievo non coincide con il numero di conto bancario del Cliente,
  - l'importo dei fondi sulla Disposizione di prelievo supera l'importo del Margine Libero ridotto da fondi bloccati sul registro del Conto di Trading o sul saldo degli altri conti o registri del Cliente tenuti da XTB sulla base del presente Contratto o di qualsiasi altro contratto il Cliente abbia o abbia sottoscritto in passato con XTB,
  - i fondi vanno bloccati o sequestrati in conformità con la Legge Applicabile.
- 4.18.** A meno che XTB non decida diversamente, gli interessi sui fondi di proprietà del Cliente rappresentano per intero un guadagno di XTB e non sono dovuti al Cliente. Ciò vale per i fondi detenuti nei conti bancari di XTB gestiti ai fini del deposito dei fondi. Le informazioni sull'importo degli interessi sono contenute nella Tabella Costi e Commissioni di XTB. Sottoscrivendo un contratto con XTB, il Cliente dichiara di essere consapevole di ciò e di accettarlo.
- 4.19.** Il Cliente ha il diritto di prelevare i fondi dal proprio Conto di Trading in qualsiasi momento, a meno che:
- l'importo dei fondi sulla Disposizione di prelievo superi l'importo del Margine Disponibile ridotto dei fondi bloccati secondo i registri del Conto di Trading o di qualsiasi altro conto o registro tenuto da XTB sulla base del Contratto o di qualsiasi altro accordo che il Cliente ha o ha avuto con XTB,
  - XTB ritenga, su una base attendibile, che i fondi che il Cliente intende prelevare sono o possono essere necessari ad integrare il Margine richiesto o per adempiere gli obblighi nei confronti di XTB derivanti dal presente o da qualsiasi altro contratto con XTB,
  - sorga una controversia tra il Cliente e XTB in merito a qualsiasi accordo, transazione o Disposizione, indipendentemente dal fatto che riguardi il presente Contratto o qualsiasi altro accordo che il Cliente ha o ha avuto con XTB,
  - i fondi devono essere bloccati o sequestrati in conformità con la Legge Applicabile.
- 4.20.** Ferme restando le disposizioni delle CG, XTB ha il diritto di detrarre dai fondi del Cliente qualsiasi importo ad essa dovuto a seguito dell'esecuzione, della risoluzione, della scadenza o del regolamento delle Transazioni. Ciò si applica ai fondi che il Cliente preleva o ai depositi del Cliente sul Conto di Liquidità. XTB ha inoltre il diritto di dedurre qualsiasi altro importo dovuto ai sensi delle CG o del Contratto o di qualsiasi altro accordo concluso dal Cliente con XTB.
- 4.21.** Il Cliente può attivare autonomamente le notifiche relative al Conto di Trading sotto forma di messaggi SMS, e-mail o sui dispositivi mobili nell'Ufficio Clienti o XTB lo farà automaticamente per il Cliente. Tuttavia, questo è solo un servizio aggiuntivo. I messaggi che il Cliente riceve come parte di tale servizio sono solo a scopo informativo. Se il Cliente attiva il notificatore, ciò non lo solleva dall'obbligo di dover monitorare autonomamente lo stato del Conto di Trading. Se il Cliente riceve una notifica in ritardo o non la riceve affatto non potrà presentare alcun reclamo nei confronti di XTB.
- 4.22.** Il Cliente deve costantemente monitorare il saldo del proprio Conto di Trading. Se il Cliente ha un Saldo negativo sul proprio Conto di Trading, XTB può addebitare gli interessi di mora per ogni giorno di deficit ai tassi specificati nelle Tabelle delle Condizioni, a cui il Cliente dà il suo consenso accettando le presenti CG.
- 4.23.** Fatte salve le altre disposizioni delle CGC, in caso di incongruenza tra i registri dei conti di trading e le azioni effettivamente svolte sul conto di trading, XTB correggerà i registri del Conto di Trading. Ciò avverrà in particolare qualora gli Ordini del Cliente o altre Disposizioni non siano correttamente riportate nei registri. XTB comunicherà al Cliente le proprie correzioni, a meno che non si sia verificato un errore evidente. Quanto sopra si applica, ma non si limita agli errori causati da guasti, interruzioni o ritardi nel funzionamento dei sistemi di comunicazione dei dati.
- 4.24.** Secondo la Legge Applicabile, se viene avviata una procedura esecutiva contro XTB, i fondi affidati alla XTB dai Clienti in relazione alla fornitura di servizi di intermediazione da parte della XTB, come specificato nelle Condizioni Generali, non saranno pignorati e, se viene dichiarato il fallimento, non saranno inclusi nella massa fallimentare di XTB.

## **Conto di trading - termini e condizioni speciali riguardanti gli Strumenti del Mercato Organizzato (OMI)**

- 4.25.** XTB deve inserire le voci nel Conto di Trading sulla base di prove o documenti emessi in conformità con la Legge Applicabile.
- 4.26.** XTB terrà l'OMI del Cliente nel conto collettivo tenuto per XTB dal Depositario. XTB è il titolare del conto collettivo e il Cliente è la persona avente diritto nei confronti dell'OMI registrata in tale conto collettivo. La quantità di OMI è identificata nel conto collettivo. XTB fa ogni sforzo per garantire che le informazioni relative al tipo e al numero di OMI siano affidabili, accurate e in linea con lo stato effettivo. Questo modo di conservare le OMI del Cliente e la loro corretta registrazione è inteso a dimostrare i diritti del Cliente nei confronti dell'OMI. Inoltre, a causa di ciò, l'OMI del Cliente sarà escluso dalla massa fallimentare di XTB nel caso in cui il fallimento sia dichiarato da XTB.
- 4.27.** XTB sarà responsabile per la selezione del Depositario o del Broker ai sensi della Legge Applicabile, e dovrà dimostrare la dovuta diligenza nella sua selezione.
- 4.28.** I diritti del Cliente relativi all'OMI possono essere soggetti a leggi diverse da quelle del luogo di residenza o della sede legale del Cliente e, di conseguenza, possono essere regolati in modo diverso rispetto a quanto previsto dalla Legge Applicabile del paese di residenza o della sede legale del Cliente. L'utilizzo dei servizi del Depositario o dei servizi di terzi ai fini della tenuta di conti collettivi per mantenere l'OMI può comportare determinati rischi individuati da XTB. Detti rischi sono relativi a:
- fallimento del Depositario o di terzi che potrebbe comportare l'impossibilità di separare gli OMI dalla proprietà del fallito e, di conseguenza, comportare la perdita della protezione nei confronti dei creditori del Depositario o della terza parte,



- b) fallimento del Depositario o del terzo nel caso in cui le OMI del Cliente siano conservate secondo le modalità identificate all'art. 4.29 (ciò può ridurre il valore dei fondi garantiti a causa di norme di legge che introducono limiti che identificano il valore massimo delle risorse di tale entità dei Clienti in caso di dichiarazione di fallimento). Il valore delle risorse garantite può essere limitato, ai sensi della Legge Applicabile, alla quota proporzionale del valore di OMI appartenenti a particolari Clienti nel valore di tutti gli OMI registrati in un determinato conto collettivo,
- c) mantenimento della continuità operativa del Depositario o dell'entità che mantiene i conti collettivi del Depositario.

**4.29.** L'OMI dei Clienti è tenuto separato dall'OMI del depositario e dall'OMI di XTB. Qualora, ai sensi della Legge Applicabile, XTB non sia in grado di soddisfare tale requisito, dovrà darne immediata comunicazione al Cliente. In tal caso XTB deve ottenere il consenso scritto del Cliente per organizzare la conservazione dell'OMI in modo da rendere impossibile la separazione dell'OMI del Cliente dall'OMI di XTB e dall'OMI del Depositario.

**4.30.** Gli accrediti e gli addebiti relativi all'OMI registrati nel conto collettivo sono effettuati dal Depositario per e per conto di XTB. La XTB effettua quindi le rispettive registrazioni nei Conti di Trading dei Clienti. Ai sensi della Legge Applicabile, il Cliente ha il diritto di richiedere benefici specifici, pagamenti o altre prestazioni direttamente alla XTB e non al Depositario o al Broker. Sulla base dell'autorizzazione a tempo indeterminato contenuta nell'accordo (ma limitata dalla durata del Contratto), la XTB fornirà il servizio definito nelle presenti Condizioni Generali, e in particolare:

- a) bloccando i fondi e l'OMI,
- b) invio di ordini e istruzioni per il Broker o il Depositario,
- c) invio di dichiarazioni di volontà o conoscenza a terzi, comprese in particolare entità autorizzate ad eseguire ordini connessi agli Ordini del Cliente e altre Istruzioni, comprese in particolare quelle connesse con sottoscrizioni di azioni, dichiarazioni di interesse in offerte pubbliche iniziali o sul mercato primario,
- d) eseguire sottoscrizioni per la vendita o lo scambio di OMI in risposta a un'offerta,
- e) invio di dichiarazioni connesse all'accettazione delle condizioni di un'offerta pubblica,
- f) esecuzione di pagamenti per la sottoscrizione utilizzando fondi dal Conto di Trading del Cliente,
- g) invio di Istruzioni per la deposizione dell'OMI oggetto di sottoscrizione nel Conto di Trading,
- h) determinazione del metodo di esecuzione di eventuali pagamenti aggiuntivi o restituzione di pagamenti, ad es. in caso di fallimento di un'offerta pubblica,
- i) presentazione di dichiarazioni relative alla familiarità con il prospetto o il memorandum dell'offerta pubblica iniziale,
- j) presentare altre dichiarazioni richieste dalle disposizioni del prospetto o del memorandum,
- k) accettare le disposizioni di atti di associazione o altri documenti statutari e aziendali,
- l) l'esecuzione di qualsiasi altra azione legale e effettiva necessaria, in conformità con la Legge Applicabile, necessaria per la fornitura dei servizi descritti nel presente Contratto.

**4.31.** XTB eseguirà solo le azioni effettive e legali identificate nella clausola suddetta sulla base di Istruzioni e Ordini corretti e validi presentati dal Cliente, in conformità con le presenti Condizioni Generali e la Legge Applicabile. XTB può addebitare costi e commissioni aggiuntive per l'esecuzione delle azioni identificate nella clausola 4.30 in conformità con le Tabelle delle Condizioni.

**4.32.** XTB non sarà responsabile per l'inadempimento o l'esecuzione scorretta delle azioni identificate nella clausola 4.30, a meno che esse derivino da circostanze per le quali XTB sarà responsabile in base Legge Applicabile.

**4.33.** Il possesso di OMI da parte del Cliente, lo autorizza ad acquisire:

- a) il diritto di sottoscrizione (concesso al Cliente a seguito dell'emissione di diritti di sottoscrizione da parte dell'emittente), qualificato allo stesso tempo di OMI, di natura temporanea e scadenza al termine per la sua esecuzione, stabilito dall'emittente o derivante da Legge Applicabile, incluse in particolare leggi diverse da quelle applicabili nel Contratto, o
- b) azioni o altri strumenti finanziari negoziabili (qualificati come OMI) assegnati al Cliente a seguito di:
  - separazione di una parte delle attività dell'emittente in un'altra società (spin off)
  - acquisizione o fusione con una società,
  - pagamento di un dividendo non monetario, per es. uno stock dividendessendo fondamentalmente strumenti finanziari diversi da quelli offerti da XTB ai Clienti nell'ambito dell'offerta attuale di XTB contenente, di norma, un catalogo chiuso di strumenti finanziari offerti, caratterizzato dalla rispettiva liquidità e dal livello appropriato di capitalizzazione e trasparenza informativa degli emittenti.

**4.34.** In relazione alle circostanze e alle caratteristiche degli Strumenti Finanziari, come identificato nella clausola 4.33, il Cliente autorizza XTB a vendere sul mercato sottostante i diritti di sottoscrizione e altri Strumenti Finanziari, di cui al punto 4.33 lettere a)-b), per conto del Cliente. I diritti di sottoscrizione e gli altri Strumenti Finanziari sono l'OMI registrato nel Conto Trading del Cliente e non è necessario presentare le Istruzioni o gli Ordini di cui alla clausola 4.31 in relazione ad essi.

**4.35.** L'autorizzazione riferita al punto 4.34 rimarrà valida fino alla scadenza del Contratto con il Cliente o fino al 31 dicembre 2029 (a seconda del caso che si verificherà successivamente) e includerà la conclusione per conto del Cliente di non più di 200 (duecento) transazioni del pacchetto, comprendendo la vendita dei diritti di sottoscrizione, azioni o altri strumenti finanziari negoziabili del valore complessivo non superiore a EUR 1.000.000,00 (un milione di euro) per ciascuno dei Clienti.

**4.36.** XTB vende diritti di sottoscrizione e azioni o altri strumenti finanziari negoziabili, di cui al punto 4.34. A questo proposito XTB tiene conto: delle regole di negoziazione sulla Borsa Sottostante, della liquidità, dei principi della prassi di mercato, della possibilità di ottenere il miglior prezzo di vendita e della direttiva di agire nel migliore interesse del Cliente. XTB può vendere diritti di sottoscrizione e azioni o altri strumenti finanziari negoziabili, di cui al punto 4.34, insieme alle operazioni eseguite per altri clienti. I fondi ottenuti dalla vendita saranno distribuiti nei conti dei clienti sulla base del prezzo di vendita medio ponderato per il volume di tutti i diritti di sottoscrizione.

**4.37.** XTB può addebitare costi e commissioni aggiuntive per l'esecuzione delle azioni identificate nella clausola 4.33-4.36 in conformità con le Tabelle delle Condizioni.

**4.38.** Se una Corporate Action influisce sul prezzo dell'OMI con conseguente cancellazione di tutti gli ordini attivi su un mercato, XTB cancellerà di conseguenza anche tutti gli ordini attivi su quel determinato OMI.

**4.39.** XTB può essere ritenuta responsabile delle azioni o omissioni del Broker o del Depositario, a condizione che la responsabilità derivi dalla Legge Applicabile in Polonia.

**4.40.** Su richiesta del Cliente, nei casi identificati nella Legge Applicabile, XTB può emettere per il Cliente documenti attestanti il diritto del Cliente nei confronti di OMI tenute sul Conto di Trading. L'emissione di tali documenti può essere soggetta ai rispettivi costi e commissioni addebitati da XTB, come definito nelle Tabelle delle Condizioni, giustificato dalla natura della Transazione.

**4.41.** XTB custodisce le OMI del Cliente in un conto collettivo secondo le modalità specificate al punto 4.26. Pertanto, se il Cliente ha bisogno di un certificato di deposito o di qualsiasi altro documento che certifichi il suo diritto alle OMI, deve chiedere a XTB di rilasciare tale documento in anticipo, non oltre il termine specificato nelle Tabelle delle Condizioni.



**4.42.** XTB pubblicherà le informazioni relative alla partecipazione alle assemblee generali e gli avvisi relativi alle Corporate Action, quali: informazioni su dividendi non monetari, offerte di acquisto di azioni, fallimento di società, delisting di azioni di società, ecc. Sul sito Web di XTB in "Offerta di investimento", nella sezione "Informazioni sul conto", nella voce "Tabella degli strumenti" nel documento intitolato "Prossimi eventi importanti dal punto di vista degli azionisti (SRD II)".

## 5. Accesso elettronico al Conto di Trading

- 5.1.** XTB assegna al Cliente un Login univoco e una Password di avvio per ogni Conto di Trading per consentirgli di accedere elettronicamente ai suoi Conti di Trading e permettergli di piazzare Disposizioni ed eseguire Transazioni su Strumenti Finanziari. Il Cliente può anche definire il Login e la Password per conto proprio.
- 5.2.** Per poter utilizzare l'accesso elettronico al Conto di Trading, il Cliente deve accedere al relativo Conto di Trading attraverso una Piattaforma di Trading (disponibile per il download sul Sito di XTB) o attraverso il Sito di XTB.
- 5.3.** Se il Cliente non è una persona fisica o è un imprenditore, riceverà il Login e la Password di avvio per telefono. XTB lo contatterà utilizzando il numero di telefono da lui fornito nell'Contratto o con mezzi di comunicazione elettronici, previa identificazione in base ai suoi dati.
- 5.4.** Il Cliente ha il diritto di modificare la sua Password dopo aver effettuato l'accesso al Conto di Trading.
- 5.5.** Se il Cliente divulga il Login e la Password del Conto Trading a terzi, ciò potrebbe rappresentare una seria minaccia alla sicurezza dei fondi detenuti sui suoi Conti. Se il Cliente sospetta che i suoi dati identificativi di cui al punto 5.3 siano noti a terzi, deve informare immediatamente XTB di tale sospetto.
- 5.6.** Il Cliente deve conservare con la dovuta cura e diligenza il Login e la Password, nonché tutti i dati riservati contenuti nel Contratto.
- 5.7.** Il Cliente sarà pienamente responsabile e risponderà di tutti gli Ordini di Transazione effettuati tramite il Conto di Trading e di qualsiasi altra Disposizione, accettata o eseguita da XTB con la dovuta diligenza e in conformità con le disposizioni delle CG, effettuata utilizzando il suo Login e la sua Password. Un'eccezione sarà fatta per gli Ordini di Transazione e le Disposizioni effettuate da terzi, se il Login e la Password del Cliente sono stati loro rivelati per causa di XTB.
- 5.8.** Se sul Conto Trading del Cliente sono state fatte delle disposizioni errate utilizzando il suo Login e la sua Password, in conseguenza delle quali XTB può incorrere in eventuali perdite, il Cliente deve coprire tali perdite indipendentemente da chi ha effettivamente effettuato tali Ordini. Sarà fatta un'eccezione per le perdite subite a seguito della divulgazione del suo Login e della sua Password a terzi per cause imputabili a XTB.
- 5.9.** Se il Cliente divulga il Login e la Password a terzi, XTB non sarà responsabile per le conseguenze che ne derivano, anche in una situazione in cui, a seguito di tale divulgazione, gli Ordini di esecuzione di una Transazione o altre disposizioni siano stati effettuati da terzi.
- 5.10.** Per ragioni di sicurezza commerciale per tutti i Clienti, XTB si riserva il diritto di disconnettere temporaneamente uno qualsiasi dei conti di trading del Cliente, se il Cliente appesantisce sostanzialmente le Piattaforme di Trading generando un numero significativo di richieste al server di scambio. Prima di disconnettere il Conto di Trading del Cliente, XTB lo contatterà via telefono o e-mail e lo informerà che sta generando un gran numero di richieste al server di scambio.
- 5.11.** XTB ha diritto a:
- sospendere l'accettazione di Ordini o altre Disposizioni tramite la Piattaforma di Trading per motivi importanti, in particolare in caso di minaccia alla sicurezza o riservatezza delle negoziazioni,
  - sospendere temporaneamente l'accesso, limitare o modificare l'ambito dei servizi disponibili sulla Piattaforma di Trading in caso di guasto tecnico della Piattaforma,
  - sospendere l'accettazione di Ordini o altre disposizioni tramite la Piattaforma di Trading, in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni del Contratto o della Legge Applicabile,
  - cessare, con effetto immediato, di fornire al Cliente l'accesso alle informazioni distribuite attraverso la Piattaforma di Trading, in particolare su richiesta di un'entità che sia un operatore del Mercato Organizzato o un distributore di dati, se i dati sono utilizzati in modo non coerente con il loro scopo originale o se il Cliente non ha concluso alcuna Transazioni su Strumenti Finanziari per un periodo superiore a 3 (in lettere: tre) mesi e il Saldo sul Conto di Trading per un periodo superiore a 3 (in lettere: tre) mesi è pari a zero.
- 5.12.** XTB non è responsabile per gli effetti di:
- esecuzione di un Ordine o di Istruzioni, se tale esecuzione è stata effettuata in conformità con l'Istruzione effettuata tramite la Piattaforma di Trading,
  - mancata esecuzione o l'esecuzione impropria di un Ordine o di un'Istruzione a seguito di qualsiasi circostanza di cui la XTB non è responsabile (in particolare a causa di errori derivanti da una connessione difettosa, assenza di connessione o temporanea mancanza di accesso alla Piattaforma di Trading, di cui la XTB non è responsabile),
  - rifiuto o impossibilità di eseguire una disposizione in qualsiasi circostanza elencata al punto 5.11, se il rifiuto o l'impossibilità di eseguire l'Istruzione deriva da circostanze per le quali la XTB non è responsabile, in particolare per cause di Forza Maggiore,
  - sospensione, errori o ritardi nell'accesso ai dati distribuiti attraverso la Piattaforma di Trading, se tali errori, interruzioni o sospensioni derivano da circostanze per le quali XTB non è responsabile.

## 6. Transazioni sul mercato OTC

- 6.1.** Nell'esecuzione delle Transazioni su Strumenti Finanziari da parte del Cliente attraverso il Conto di Trading, nessuna delle Parti è tenuta ad eseguire alcuna consegna reale di uno specifico Strumento Sottostante.
- 6.2.** Il Cliente esegue una Transazione inserendo un Ordine valido attraverso l'accesso elettronico al Conto di Trading. XTB può rifiutare e cancellare l'Ordine del Cliente se il suo Valore Nominale dell'esecuzione della Transazione supera la dimensione massima dell'Ordine specificata nelle Tabelle delle Condizioni, o se l'apertura della Transazione causa un superamento del Valore Nominale Massimo del Portafoglio.



- 6.3.** XTB può rifiutare di eseguire una Transazione o annullare e rifiutare un Ordine nei seguenti casi:
- a) se il livello del Margine Disponibile sul Conto non è sufficiente per l'esecuzione della Transazione,
  - b) se il Valore Nominale della Transazione supera il valore massimo dell'Ordine, determinato ai sensi del punto 6.2,
  - c) nel caso di un Ordine istantaneo, il Prezzo dello Strumento Finanziario differisce significativamente dal prezzo riportato sull'Ordine. Il livello di deviazione effettiva è descritto nella Politica di Esecuzione degli Ordini,
  - d) XTB non è in grado di stabilire il prezzo di mercato dello Strumento Finanziario a causa dell'insufficienza dei dati di mercato,
  - e) XTB non è in grado di determinare il prezzo di mercato con ragionevole precisione a causa di un livello dello Spread straordinariamente elevato per i dati di mercato attualmente disponibili,
  - f) il prezzo è non transazionale a causa della mancanza di volumi disponibili per i dati di mercato attualmente disponibili,
  - g) si sono verificati altri eventi definiti di Forza Maggiore,
  - h) il Cliente ha superato il Valore Nominale Massimo del Portafoglio.
- 6.4.** Perché un ordine possa essere valido, la transazione dovrà contenere i seguenti elementi:
- a) nome e cognome del Cliente (in caso di persona fisica), ragione sociale o denominazione (in caso di entità organizzative),
  - b) data, ora e minuto dell'inserimento dell'Ordine,
  - c) tipo di Strumento Finanziario riguardante l'Ordine,
  - d) dimensione dell'Ordine,
  - e) numero dell'Ordine,
  - f) tipo di Ordine,
  - g) Prezzo dello Strumento Finanziario.
- 6.5.** Dopo che l'Ordine sarà stato piazzato dal Cliente, XTB farà ogni ragionevole sforzo per l'esecuzione immediata dello stesso.
- 6.6.** Fino a quando XTB non esegue l'Ordine del Cliente, egli può modificarlo o cancellarlo. XTB farà del suo meglio per eseguire tale Disposizione, tuttavia, il Cliente non può avanzare alcun reclamo contro XTB dichiarando di non essere stato in grado di modificare o annullare il suo Ordine, se ha esercitato tale diritto nel momento in cui XTB ha già iniziato ad eseguire l'Ordine in questione.
- 6.7.** L'Ordine di eseguire una Transazione del Cliente sarà effettivo dal momento successivo all'accettazione da parte di XTB.
- 6.8.** XTB non sarà responsabile per eventuali perdite, mancati profitti o costi sostenuti dal Cliente in relazione a Disposizioni o Ordini piazzati tramite un Conto di Trading:
- a) se essi non sono stati ricevuti e di conseguenza non accettati da XTB,
  - b) se la loro accettazione da parte di XTB è stata ritardata a causa di motivi che esulano dal controllo di XTB.
- 6.9.** Una posizione si apre con l'invio di un Ordine che contiene tutti i parametri necessari e con la sua accettazione da parte di XTB.
- 6.10.** Quando il Cliente apre una posizione o, in alcuni casi, inserisce un Ordine, XTB riscuote l'importo del Margine o del Valore Nominale delle Azioni Sintetiche in conformità con le Tabelle delle Condizioni.
- 6.11.** XTB può accettare ed eseguire un Ordine di Transazione solo se il Conto di Trading mostra che il Cliente ha un Margine Disponibile sul relativo Conto. Il Margine Gratuito consente di depositare un Margine o il Valore Nominale dei Titoli Sintetici per un determinato livello di liquidità offerto da XTB e di sostenere eventuali costi aggiuntivi della Transazione. Se i fondi si rivelano insufficienti per eseguire la Transazione, XTB può rifiutare e ritenere l'Ordine nullo in parte o per intero, in base alla Politica di Esecuzione degli Ordini.
- 6.12.** L'importo del Margine è determinato in funzione del Valore Nominale Massimo del Portafoglio nel particolare Conto di Trading che XTB ha assegnato al Cliente e in funzione dei tipi di Strumenti Finanziari che sono oggetto delle Operazioni da lui effettuate. Le regole dettagliate per la determinazione del Margine sono specificate nelle Tabelle delle Condizioni.
- 6.13.** La Posizione di Chiusura determina i diritti o gli obblighi derivanti da una precedente Posizione Aperta.
- 6.14.** Il risultato della Posizione di Chiusura sarà liquidato il giorno in cui tale posizione è chiusa. Il risultato finanziario della Posizione di Chiusura sarà convertito nella Valuta del Conto al Tasso di Cambio XTB corrente applicabile al momento della Transazione.

## Contratti CFD

- 6.15.** Per l'apertura di una posizione su CFD e, in alcuni casi, al momento del piazzamento di un Ordine all'interno del Conto di Trading, il Margine Disponibile sul particolare Conto di Trading può essere ridotto da:
- a) importo del Margine corrente o del Valore Nominale dei Titoli Sintetici, raccolto sul particolare Conto di Trading,
  - b) livello delle perdite sulle Posizioni Aperte su Strumenti Finanziari,
  - c) importi dei Punti Swap, costi e commissioni secondo le Tabelle delle Condizioni.
- 6.16.** XTB non richiede il consenso del Cliente per cancellare tutti o parte dei suoi Ordini pendenti su OMI. XTB avrà anche il diritto di chiudere le Posizioni Aperte del Cliente a partire dalla posizione che genera il minor risultato finanziario fino al momento in cui il livello di Margine richiesto viene raggiunto se:
- a) l'ammontare del Controvalore, nel caso in cui il Cliente non abbia posizioni aperte su OMI o su Titoli Sintetici,
  - b) l'ammontare del Controvalore, ridotto del valore corrente degli OMI o dei Titoli Sintetici posseduti,
- è pari o inferiore al 50% del Margine corrente bloccato sul Conto di Trading. Il valore descritto al punto 6.16 b) è presentato sulla Piattaforma di Trading xStation e chiamato Controvalore. In tale situazione, XTB chiuderà le Transazioni sui CFD (CFD, Azioni CFD e CFD su ETF) al prezzo di mercato corrente tenendo conto anche delle regole di mercato della Borsa Sottostante e della liquidità dello Strumento Sottostante soggetto al punto 6.17, e delle azioni di Protezione dal Saldo Negativo. In tale situazione, XTB chiuderà le Transazioni sui CFD (CFD, Stock CFD e ETF CFD) al prezzo di mercato corrente tenendo conto anche delle regole di mercato della Borsa Sottostante e della liquidità dello Strumento Sottostante soggetto al punto 6.17, e delle azioni di Protezione dal Saldo Negativo. XTB non avrà bisogno di ottenere il consenso del Cliente alla chiusura delle sue Posizioni Aperte. Non sarà considerata un'azione contro l'intento del Cliente o un'azione intrapresa a suo danno. Il Cliente autorizza XTB a chiudere le Posizioni Aperte in tali situazioni.
- 6.17.** Il risultato della Transazione su CFD sarà visibile sul Conto di Trading. Il risultato del calcolo sarà liquidato nel momento della chiusura della posizione, ai sensi del punto 6.18.

**6.18.** Nel caso di una Controparte Finanziaria, XTB calcola i risultati come segue:

- a) la perdita non realizzata della Controparte Finanziaria viene calcolata da XTB in tempo reale attraverso l'adeguamento del valore del Margine Disponibile sul Conto della Controparte Finanziaria,
- b) il profitto non realizzato della Controparte Finanziaria viene liquidato da XTB se supera l'equivalente di 500.000 EUR su tutte le Posizioni attualmente aperte. Se alla fine della giornata il profitto non realizzato della Controparte Finanziaria supera l'equivalente di 500.000 EUR, XTB rinnoverà le Posizioni Aperte della Controparte Finanziaria chiudendo tutte le sue Posizioni, trasferendo il profitto non realizzato sul Conto della Controparte Finanziaria e riaprendo la Posizione Chiusa ai prezzi di chiusura,
- c) l'importo di 500.000 EUR sarà convertito nella Valuta del Conto (passando per il PLN) al tasso di cambio medio pubblicato dalla Banca Centrale della Polonia nel giorno in cui è stato superato il suddetto livello.

**6.19.** Una Posizione Aperta su CFD (esclusi i Titoli Sintetici, le Azioni CFD e i CFD su ETF) verrà chiusa senza il consenso del Cliente, dopo 365 giorni dalla data di apertura della posizione, al primo Prezzo dello Strumento Finanziario disponibile fornito da XTB dopo tale periodo a meno che:

- a) il Cliente chiuda la posizione da solo,
- b) XTB eserciti il diritto di chiudere preventivamente le Transazioni del Cliente in coerenza con le situazioni specificate nelle Condizioni Generali.

**6.20.** XTB chiuderà le Posizioni Aperte su Azioni CFD e CFD su ETF senza il consenso del Cliente dopo 365 giorni dalla data di apertura della posizione se il valore del Controvalore è inferiore al valore della commissione che sarebbe dovuta per una Transazione per la chiusura di tale Posizione.

**6.21.** XTB può chiudere una Posizione Aperta Corta sui Titoli Sintetici senza il consenso del Cliente quando una perdita su tale Posizione Aperta è pari o superiore al Valore Nominale dei Titoli Sintetici raccolti per quella Posizione Aperta.

**6.22.** Una Posizione Aperta su Titoli Sintetici può essere chiusa senza il consenso del cliente, se l'ammontare del Controvalore o del Saldo è negativo e non vi sono altre Posizioni Aperte nel Conto di Trading.

**6.23.** Se entro la fine del Giorno di Negoziazione o - nel caso di CFD basati su contratti Future - entro la fine della data del rollover la Posizione Aperta del Cliente non viene chiusa, essa verrà automaticamente prolungata e i Punti Swap saranno calcolati per il valore e il tipo di Posizione Aperta.

**6.24.** Il valore dei Punti Swap, che deve essere accreditato o addebitato sul conto del Cliente è calcolato in base al numero di Lotti aperti dal Cliente e al tasso dei Punti Swap dei singoli Strumenti Finanziari.

6.25. Le quote dei Punti Swap e le date dei rollover sono specificate nelle Tabelle delle Condizioni. XTB determina i Punti Swap per i CFD sulla base dei tassi di cambio e, per i CFD azionari, sulla base dei tassi di interesse di mercato per i depositi e i prestiti sul Mercato Interbancario. Nel caso di un rollover - in aggiunta al valore della base calcolato come differenza tra il valore di: il contratto future sottostante con una data di scadenza più lunga e il rispettivo valore dello Strumento Finanziario con una data di scadenza più breve al momento del rollover. Per i CFD basati su criptovalute, il valore dei Punti Swap rappresenta il costo di mantenimento di una posizione per il giorno successivo e dipende da:

- condizioni di mercato come il tasso di interesse della valuta di base dello Strumento Finanziario,
- facilità di effettuare un'operazione di copertura,
- liquidità dello Strumento Sottostante,
- costi di transazione sullo Strumento Sottostante,
- livello di mercato dei Punti Swap per tali Strumenti Finanziari.

XTB aggiunge il suo margine ai valori risultanti dei Punti Swap e presenta i valori finali nelle Tabelle delle Condizioni.

**6.26.** I Punti Swap costituiscono un accredito o un addebito del conto del Cliente, che può aversi per i seguenti fattori: i tassi di interesse di una data valuta sul Mercato Interbancario, le differenze nei tassi di interesse su due coppie valutarie sul Mercato Interbancario o il costo di finanziamento di una Posizione Aperta relativo all'uso della leva finanziaria. I Punti Swap possono venir usati da XTB per calcolare il dividendo in accordo con il punto 6.29.

**6.27.** XTB di norma aggiorna i tassi dei Punti Swap una volta alla settimana. Tuttavia in caso di variazioni significative delle condizioni di mercato XTB si riserva il diritto di modificare la Tabelle delle Condizioni in modo più frequente.

**6.28.** Il valore dei Punti Swap calcolato verrà riportato sul Conto di Trading del Cliente, i Punti Swap calcolati sul Conto di Trading del Cliente saranno liquidati nel momento in cui la posizione sarà stata chiusa.

**6.29.** Le seguenti condizioni si applicano in caso di sopravvenienza di una Corporate Action nei confronti di una posizione aperta del Cliente su Titoli Sintetici, Azioni CFD, CFD su ETF o CFD basato su uno Strumento Cash:

- a) dividendi: nella data ex dividendo (ex-date, il primo giorno senza diritto al dividendo) un Conto di Trading di ogni Cliente che tiene una Posizione Long su un dato Titolo Sintetico, Azione CFD o CFD su ETF, verrà accreditato un importo pari al dividendo. Il Conto di Trading di ogni Cliente che tiene una Posizione Short verrà addebitato con un importo pari al dividendo. Gli importi dell'equivalente del dividendo sono calcolati secondo il numero di Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF (equivalente al numero degli Strumenti Sottostanti) detenuti su un dato Conto. Gli accrediti e gli addebiti relativi alla fatturazione dei dividendi verranno a loro volta accreditati o addebitati su un dato Conto di Trading oppure verrà effettuato un adeguato aggiustamento dei Punti Swap. Il giorno precedente il primo giorno senza diritto al dividendo (ex-date) le Posizioni Aperte su un CFD basato su uno Strumento Cash saranno accreditate o addebitate con l'intero importo del dividendo aggiustato in base al suo peso nello Strumento Cash. Il relativo Conto di Trading verrà aggiornato di conseguenza,
- b) il frazionamento azionario (stock split), il raggruppamento delle azioni (reverse stock split), i diritti di prelazione e lo spinoff: il numero dei Titoli Sintetici, Azioni CFD, CFD su ETF o il valore dei fondi registrati su un Conto di Trading verrà corretto oppure le registrazioni sui singoli Conti di Trading verranno corrette rispettivamente nel giorno del frazionamento o del raggruppamento azionario, il primo giorno della Quotazione dello Strumento Sottostante senza il diritto di sottoscrizione o nel giorno dello spinoff,
- c) i diritti di voto, i diritti di offerta o altri diritti analoghi connessi allo Strumento Sottostante: a un Cliente che apre una posizione su un Titolo Sintetico, Azioni CFD o un CFD su ETF non spettano i suddetti diritti,
- d) altre Corporate Action: XTB si sforzerà di riflettere qualsiasi altra Corporate Action sulle posizioni detenute su Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF del Cliente o su un dato Conto di Trading, in modo che tale posizione rifletta gli aspetti finanziari della posizione sugli Strumenti Sottostanti,
- e) le Corporate Action potrebbero influenzare il prezzo di uno Strumento Sottostante e portare alla cancellazione degli Ordini Limit o gli Ordini Stop sul Mercato Sottostante. In tal caso XTB cancellerà tutti gli Ordini Limit e gli Ordini Stop su un determinato strumento. XTB notificherà ciò al Cliente se tale circostanza avrà luogo.

- 6.30.** In determinate circostanze le transazioni o gli ordini sul Mercato Sottostante, che servono come base per la determinazione del Prezzo di uno Strumento Finanziario, possono essere cancellati o ritirati. In tali casi, XTB ha il diritto di ritirarsi dalla relativa Operazione con il Cliente. In tal caso, XTB documenta e fornisce al Cliente una dichiarazione di recesso dalla Transazione. Ciò dovrà essere fatto entro due giorni dal giorno successivo alla data di cancellazione o di ritiro dalla transazione dello Strumento Sottostante sul Mercato Sottostante.
- 6.31.** Nel caso di un'Azione CFD, di un CFD su ETF, di un Titolo Sintetico e di un OMI, l'Istituto di Riferimento può rifiutare di effettuare un ordine, che riflette l'Ordine del Cliente, sul Mercato Sottostante o ritirare un ordine già effettuato dal Mercato Sottostante. Ciò può avvenire per ragioni tecniche indipendenti da XTB. In caso di ritiro di un ordine, XTB cancellerà l'Ordine del Cliente e, se è conforme alle regole di negoziazione sul Mercato Sottostante e consentito dal Broker, inserirà nuovamente l'Ordine con gli stessi parametri sul Mercato Sottostante e, allo stesso tempo, effettuerà le registrazioni appropriate sul Conto del Cliente e gli notificherà tale situazione.
- 6.32.** In alcuni casi di posizionamento di Ordini stop o limit su Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF, XTB può bloccare la relativa cifra per il Margine applicabile, al momento del posizionamento dell'Ordine o della Disposizione.
- 6.33.** Se lo Strumento Sottostante di un Titolo Sintetico, una Azione CFD o un CFD su ETF viene cancellato dal Mercato sottostante, XTB avrà il diritto di chiudere una Posizione Aperta su tale Titolo Sintetico, Azione CFD o CFD su ETF:
- l'ultimo giorno di negoziazione in cui lo Strumento Sottostante è quotato sul Mercato Sottostante in una situazione in cui è stato annunciato in anticipo un delisting. La posizione sarà chiusa al prezzo di mercato corrente in conformità alle regole di negoziazione del Mercato Sottostante e tenendo conto della liquidità dello Strumento Sottostante,
  - dopo la cancellazione dello Strumento Sottostante al prezzo di chiusura dell'operazione di hedging per la posizione del Cliente (in conformità con il modello di agenzia descritto al punto 2.8).
- XTB notificherà al Cliente la chiusura della posizione secondo la procedura di cui sopra.
- 6.34.** Se una società - le cui azioni fungono da Strumento Sottostante per un titolo sintetico o un'Azione CFD - diventa insolvente, è stata presentata un'istanza di fallimento nei suoi confronti, o viene in altro modo sciolta e la negoziazione di tali azioni viene sospesa, XTB chiuderà la Posizione Aperta del Cliente dopo la chiusura della posizione di hedging (in conformità con il modello di agenzia descritto al punto 2.8):
- a) se il Cliente ha una Posizione Long: al prezzo più vicino allo zero. In tal caso, se la società effettua un pagamento per gli azionisti, l'importo pari all'importo della distribuzione finale sarà registrato sul Conto di Trading del Cliente,
  - b) se il Cliente ha una Posizione Short: al prezzo più vicino allo zero. In tal caso, se la società effettua un pagamento per gli azionisti, l'importo pari all'importo della distribuzione finale sarà addebitato sul Conto di Trading del Cliente.
- 6.35.** Nel trading di Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF, il Cliente è tenuto a riconoscere che il trading di alcuni Strumenti Sottostanti può essere temporaneamente sospeso o messo in attesa. Il Cliente potrebbe non essere in grado di tradare o di piazzare gli Ordini o le Disposizioni riguardanti tali Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF. In tale situazione i suoi Ordini o Disposizioni possono essere cancellati.
- 6.36.** Quando il Cliente assume una Posizione Short su Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF, a volte la controparte prestatrice può ritirare l'opzione di detenere una Posizione Short o richiedere la restituzione degli Strumenti Sottostanti. In questi casi XTB dovrà chiudere la Posizione Short del Cliente su Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF per poter chiudere la Posizione Short sul conto della controparte. Tale situazione può verificarsi quando:
- le norme di vendita allo scoperto sul mercato cambiano,
  - le autorità finanziarie introducono norme particolari per la vendita allo scoperto,
  - la controparte prestatrice ritira la possibilità della vendita allo scoperto su un determinato Strumento Sottostante,
  - un determinato Strumento Sottostante diventa difficile da prendere in prestito a causa della bassa liquidità, degli alti costi di prestito o a causa di altre circostanze che sono fuori dal controllo di XTB.
- 6.37.** XTB non si assume alcuna responsabilità per danni causati da situazioni descritte alle clausole 6.30 - 6.36. In tali casi XTB procederà in conformità con la Politica di Esecuzione degli Ordini al fine di ottenere i migliori risultati per il Cliente.
- 6.38.** La disponibilità della vendita allo scoperto su Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF risulta da fattori indipendenti da XTB e può variare da un giorno all'altro. Lo status corrente della vendita allo scoperto per determinati Strumenti Finanziari viene pubblicata sul Sito di XTB. Nel caso di determinati Titoli Sintetici, Azioni CFD o CFD su ETF, quando un Cliente entra con una Posizione Short, XTB compensa la posizione con una corrispondente vendita allo scoperto di uno Strumento Sottostante o di un derivato basato su uno Strumento Sottostante. Tali Transazioni possono comportare costi supplementari circa il prestito dello Strumento Sottostante, l'ammontare dei quali è fuori dal controllo di XTB. Tali costi verranno caricati alla fine della Giornata di Negoziazione. Essi verranno mostrati nel Conto di Trading come Punti Swap e possono influire significativamente sui costi caricati per una Posizione Short sui Titoli Sintetici, Azioni CFD e CFD su ETF. Il costo del prestito viene preso in considerazione nel calcolo dell'attuale valore dei Punti Swap per un determinato Strumento Finanziario. Tali costi verranno indicati nelle Tabelle delle Condizioni, ma possono tuttavia subire delle modifiche con effetto immediato a seconda dei costi per il prestito dello Strumento Sottostante.

## Margine sul mercato OTC

- 6.39.** Il Cliente può eseguire una Transazione e in alcuni casi anche inviare un Ordine a condizione che depositi un Margine come richiesto per le dimensioni dell'Ordine e a seconda del livello di liquidità disponibile.
- 6.40.** L'ammontare e il valore del Margine sono determinati in conformità alle Tabelle delle Condizioni. L'importo del Margine sarà bloccato sul conto di trading del Cliente.
- 6.41.** La liquidazione dell'Operazione del Cliente chiusa secondo le modalità descritte nella clausola 6.16 sarà riflessa nel relativo Conto di Trading.
- 6.42.** Il Cliente deve monitorare costantemente gli attivi detenuti sul Conto di Trading, in particolare il Margine e il Controvalore che devono essere mantenuti sul relativo Conto in relazione alle Posizioni Aperte detenute in un determinato momento.
- 6.43.** La Transazione o l'Ordine che il Cliente conclude o piazza in Titoli Sintetici, Azioni CFD azionari o CFD su ETF può richiedere a XTB di concludere un'operazione di hedging sullo Strumento Sottostante sul Mercato Sottostante (o su più di un Mercato Sottostante) o presso uno o più Partner. Pertanto, quando il Cliente invia un Ordine o conclude una Transazione su Titoli Sintetici, Azioni CFD azionari o CFD su ETF, XTB ha il diritto, sulla base del presente Contratto, di utilizzare per proprio conto i fondi depositati sul Conto di Trading del Cliente che rappresentano il Valore Nominale delle Azioni Sintetiche o il Margine. Pertanto XTB ha il diritto di trasferire tali fondi sul proprio conto aziendale e di trasferirli al Partner. È necessario al fine di presentare un titolo ai fini dell'inoltro di un ordine o della conclusione di una transazione sul Mercato Sottostante o con il Partner. Tali fondi saranno comunque indicati come Saldo sul Conto del Cliente

- 6.44.** XTB restituirà i fondi che servono come garanzia trasferiti al Partner secondo le modalità descritte al punto 6.43 di cui sopra sul Conto del Cliente non appena questi chiude una Transazione o il suo Ordine viene annullato o scade. Prima di ciò, XTB dedurrà tutte le spese dovute ai sensi del Contratto.

## Prezzi sul mercato OTC

### Disposizioni generali

**6.45.** XTB quota sistematicamente nei Giorni di Negoziazione i prezzi degli Strumenti Finanziari sulla base dei prezzi dei corrispondenti Strumenti sottostanti. Tali prezzi sono quotati sul Mercato Interbancario o su altri mercati finanziari e il volume di negoziazione dei suddetti Strumenti Sottostanti è il più alto e il più liquido. I Clienti concludono le Transazioni ai prezzi disponibili nel sistema di transazioni tenendo conto della liquidità, disponibile per tutti i Clienti, assegnata a ciascuna Quotazione. XTB aggiorna il book delle offerte ogni volta che un prezzo che appare nel sistema di transazione cambia. Il Cliente riconosce che ogni Transazione da lui conclusa riduce la liquidità disponibile per una particolare Quotazione e, se l'intera liquidità disponibile per un determinato prezzo bid o prezzo ask viene utilizzata per intero, il successivo prezzo bid o prezzo ask con la liquidità disponibile nel foglio degli ordini diventerà il Prezzo dello Strumento Finanziario vincolante a cui non si applicheranno le disposizioni di cui al punto 6.68.

**6.46.** I prezzi delle Transazioni verranno quotati costantemente sui conti in base ai prezzi correnti resi disponibili dalle seguenti istituzioni:

- banche,
- società di investimento e broker,
- mercati degli strumenti sottostanti e mercati dei derivati,
- renomate agenzie di informazione.

**6.47.** XTB si adopera per assicurare che i prezzi della Transazione non differiscano significativamente dai prezzi degli Strumenti Sottostanti resi disponibili in tempo reale dalle Istituzioni di Riferimento. Su richiesta del Cliente XTB fornisce il nome di una determinata istituzione, il cui prezzo ha costituito la base per determinare il Prezzo dello Strumento Finanziario al quale il Cliente ha eseguito la Transazione. Ciò sarà fatto nell'ambito della procedura per la gestione dei reclami ai sensi delle presenti CG.

**6.48.** Il prezzo di uno Strumento Finanziario viene sempre quotato bilateralmente secondo le modalità specificate in questo capitolo. XTB mostra allo stesso tempo il prezzo bid e il corrispondente prezzo ask. La differenza tra il prezzo bid e il prezzo ask costituisce lo Spread.

**6.49.** Il Cliente sceglierà il tipo di Transazione e il prezzo al quale inviare un Ordine per eseguire la Transazione sotto la propria responsabilità e a sua esclusiva discrezione, a meno che:

- XTB eserciti i diritti di chiudere la Transazione, secondo il Contratto,
- la Transazione venga chiusa ai sensi del punto 6.16 delle CG.

**6.50.** XTB non quota i prezzi degli Strumenti Finanziari o accetta Ordini o esegue le Disposizioni del Cliente fuori dai Giorni di Negoziazione. XTB può accettare soltanto gli Ordini stop e limit su una determinata Piattaforma di Trading per determinati Strumenti Finanziari specificati nelle Tabelle delle Condizioni fuori dai Giorni di Negoziazione.

**6.51.** Le quotazioni dei prezzi degli Strumenti Finanziari verranno fornite tramite il Conto di Trading.

**6.52.** Se il volume dell'Ordine del Cliente supera la dimensione massima specificata nelle Tabelle delle Condizioni (per es. il Valore Massimo dell'Ordine in Lotti), XTB è autorizzata a richiedere al Cliente di soddisfare dei requisiti aggiuntivi oppure offrirgli delle condizioni speciali per la Transazione. XTB informerà il Cliente di ciò direttamente nel momento in cui l'Ordine viene da questi piazzato. Il Cliente può accettare le Condizioni offerte a sua sola discrezione.

### Spread fisso

**6.53.** Per taluni Strumenti Finanziari XTB applica il principio di quotazione dei prezzi con uno Spread fisso specificato nelle Tabelle delle Condizioni.

**6.54.** XTB si riserva il diritto di incrementare lo Spread fisso senza darne notizia ai Clienti. XTB può fare ciò nelle seguenti circostanze:

- la volatilità dei prezzi di un determinato Strumento Sottostante è maggiore del solito,
- sul mercato si è verificata la bassa liquidità di un determinato Strumento Finanziario,
- hanno avuto luogo eventi politici ed economici inaspettati,
- hanno avuto luogo eventi di Forza Maggiore.

### Spread variabile

**6.55.** Per taluni Strumenti Finanziari e determinati Conti di Trading XTB applica il principio della quotazione dei prezzi con l'uso di uno Spread variabile che rifletta le condizioni di mercato prevalenti e la volatilità dei prezzi degli Strumenti Sottostanti.

**6.56.** Per gli Strumenti Finanziari con lo Spread variabile, lo Spread cambia continuamente, riletto in tal modo le condizioni di mercato prevalenti, la liquidità del mercato degli Strumenti Finanziari e la liquidità sul mercato degli Strumenti Finanziari o degli Strumenti Sottostanti.

### Prezzi di esecuzione istantanea (Ordine Istantaneo)

**6.57.** Quando viene inserito un Ordine con esecuzione istantanea (Ordine Istantaneo), il Cliente conclude l'Operazione al prezzo indicato nell'Ordine. Se, tuttavia, il prezzo dello Strumento Finanziario è cambiato nel modo descritto nella Politica di esecuzione dell'Ordine e nelle presenti CG prima che il Cliente concluda l'Operazione, XTB può rifiutare l'Ordine.

### Prezzi di esecuzione a mercato (Ordine di Mercato)

**6.58.** I Prezzi degli Strumenti Finanziari con esecuzione a mercato, mostrati nel Conto di Trading sono soltanto indicativi. Non vi è la garanzia che il Cliente concluderà la Transazione a tale prezzo. Il prezzo al quale l'Ordine del Cliente verrà eseguito si baserà sul miglior prezzo che XTB può offrire in quel determinato momento senza alcuna conferma aggiuntiva da parte del Cliente. Il

prezzo dello Strumento Finanziario con esecuzione a mercato a cui la Transazione verrà effettivamente eseguita sarà fornito al Cliente da XTB dopo l'esecuzione dell'Ordine. Il prezzo della Transazione eseguita sarà visibile sul Conto di Trading.

- 6.59.** Certe offerte, ordini, prezzi o transazioni possono venire cancellate o annullate per ragioni al di fuori del controllo di XTB. Ciò riguarda offerte, ordini, prezzi o transazioni provenienti oppure eseguite da agenzie di informazione, relativi mercati, fornitori di dati o Partner in base a cui è stato determinato il prezzo degli Strumenti Finanziari con esecuzione a mercato. In tali casi, XTB avrà il diritto di cancellare le rispettive Transazioni. Nelle suddette situazioni, la dichiarazione di annullamento sarà documentata e presentata al Cliente entro due giorni dall'annullamento o dalla cancellazione di un ordine, un'offerta o transazione. XTB non è responsabile per i danni causati dalle situazioni descritte nel presente punto.
- 6.60.** La situazione descritta ai punti 6.57 - 6.59 costituisce una tipica situazione di mercato e non sarà trattata come un errore nel Prezzo dello Strumento Finanziario. Pertanto, quanto disposto dai punti 6.61-6.68 non verrà applicato a tale situazione.

## Quotazioni errate sul mercato OTC

- 6.61.** Le Quotazioni pubblicate da XTB su un dato Conto di Trading possono deviare dal prezzo dello Strumento Sottostante, cosa di cui il Cliente prende qui atto. Ferme restando le altre disposizioni del Contratto tale prezzo può venire considerato errato, e ognuna delle parti può recedere dalla Transazione oppure le parti possono di comune accordo correggere le condizioni della Transazione conclusa come descritto qui di seguito. Ciò può essere fatto soltanto nelle seguenti situazioni:
- nel momento dell'esecuzione della Transazione il Prezzo dello Strumento Finanziario offerto da XTB (diverso da un CFD, CFD su ETF o Titolo Sintetico) differisce dal Prezzo dello Strumento Sottostante su cui esso è basato, quotato al momento della conclusione della Transazione da almeno due Istituzioni di Riferimento e - nel caso degli Strumenti Cash - da almeno una Istituzione di Riferimento. Il prezzo deve differire di più di due volte lo Spread per il primo livello di liquidità disponibile nell'order book di XTB per un dato Strumento Finanziario, e di più di tre volte lo Spread per i successivi livelli di liquidità,
  - si è verificato un errore sulla Piattaforma di Trading e, al momento della conclusione della Transazione, il Prezzo del CFD, CFD su ETF o Titolo Sintetico offerto da XTB e messo a disposizione del Cliente, differisce significativamente dal prezzo di esecuzione dell'ordine piazzato da XTB sul Mercato Organizzato, secondo i presupposti del modello di agenzia,
  - nel momento della conclusione della Transazione il Prezzo dello Strumento Finanziario, il cui Strumento Sottostante è una criptovaluta, differisce dal prezzo dello Strumento Sottostante, su cui era basato; al momento della conclusione della Transazione, il prezzo deve essere quotato da almeno due Istituzioni, e deve differire di più di tre volte dallo Spread per il primo livello di liquidità disponibile nell'order book di XTB per il dato Strumento Finanziario, e di più di quattro volte lo Spread per i successivi livelli di liquidità.
- 6.62.** Se la Transazione è stata effettuata ad un prezzo errato, la parte che solleva le obiezioni riguardo tale prezzo errato può recedere dalla Transazione inviando una dichiarazione di recesso. Può anche richiedere la correzione dei termini della Transazione. Se il Cliente è la parte che solleva le obiezioni riguardo la correttezza del prezzo, la dichiarazione di recesso dalla Transazione sarà valida a condizione che XTB immediatamente (non oltre però 7 giorni lavorativi a partire dal giorno in cui tali obiezioni sono state sollevate dal Cliente) determini se il prezzo era errato o no. Ciò sarà risolto sulla base delle quotazioni di almeno due Istituzioni di Riferimento e, nel caso degli Strumenti Cash, sulla base delle Quotazioni di almeno un'Istituzione di Riferimento. La dichiarazione di recesso inviata dal Cliente diviene effettiva soltanto se XTB conferma che il prezzo della Transazione era errato.
- 6.63.** Per poter annullare la Transazione o correggerne i termini, le parti si invieranno reciprocamente le proprie dichiarazioni tramite posta elettronica, nel modo specificato nel capitolo 10 delle presenti CG. Un'offerta di correzione dei termini della Transazione cesserà di essere vincolante se non verrà accettata dalla controparte senza alcun ritardo. In una tale situazione si riterrà che la controparte non accetta l'offerta di correzione dei termini della Transazione. L'offerta di correzione dei termini della Transazione può venir cancellata dalla parte offerente in qualsiasi momento prima che l'altra parte accetti. In caso una delle parti rifiuti di accettare l'offerta di correggere la Transazione o in assenza di una risposta tempestiva ciascuna delle parti ha il diritto di recedere dalla Transazione in accordo col punto 6.62.
- 6.64.** Come risultato del recesso dalla Transazione secondo quanto previsto dal punto 6.62, XTB aggiusterà il rispettivo Saldo e le altre registrazioni all'interno dei rispettivi Conti e registrerà lo situazione esistente prima che il Cliente concludesse la Transazione a un prezzo errato. Se il recesso si applica ad una Transazione di chiusura una Posizione Aperta, il recesso causerà il ripristino della Posizione Aperta e l'adeguamento del rispettivo Saldo ed altri registri nei rispettivi Conti alla situazione che sarebbe esistita come se la posizione non fosse stata mai chiusa.
- 6.65.** Per correzione dei termini della Transazione s'intende l'adeguamento del rispettivo Saldo e di altri registri nei relativi Conti per riflettere l'importo e lo stato che sarebbe stato registrato sul determinato Conto se la Transazione fosse stata conclusa al prezzo di mercato. Il prezzo di mercato sarà determinato secondo le modalità stabilite al punto 6.62 delle CG.
- 6.66.** XTB non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per qualsiasi danno causato da un prezzo errato, se l'errore nel prezzo è stato causato da circostanze per le quali XTB non sarà responsabile in base alla legge generalmente applicabile nonché in una situazione in cui il Cliente era a conoscenza del prezzo errato o sarebbe potuto venirne a conoscenza facilmente.
- 6.67.** Le seguenti circostanze in particolare sono fuori dal controllo di XTB:
- errori od omissioni di terzi, per i quali XTB non è responsabile, in particolare quelli causati da dati errati forniti da istituzioni finanziarie in base ai quali XTB determina i Prezzi degli Strumenti Finanziari,
  - eventi di Forza Maggiore.
- 6.68.** Si informa che potrebbe essere possibile che i prezzi degli Strumenti Finanziari come indicato nel grafico disponibile sulla Piattaforma di Trading manchino di alcuni prezzi di mercato a cui vengono eseguiti gli Ordini dei Clienti. Ciò deriva da limiti sulla quantità di dati elaborati dalla Piattaforma di Trading in una particolare unità di tempo. Il rischio che si verifichi la situazione sopra descritta è maggiore nei momenti di maggiore volatilità del prezzo di mercato dello strumento sottostante o della pubblicazione di dati economici rilevanti. XTB fa ogni sforzo per garantire che i grafici riflettano il più accuratamente possibile i prezzi ai quali vengono eseguiti gli ordini. L'esecuzione o l'attivazione di un ordine a un prezzo non indicato nel grafico non significa che l'ordine sia stato eseguito a un prezzo errato o alle condizioni di mercato.

## Neutralizzazione della conclusione sistematica di Transazioni basate su prezzi errati

- 6.69.** Se, sulla base delle Trasazioni del Cliente, XTB nota che tali Transazioni vengono concluse sistematicamente a prezzi errati, XTB si riserva il diritto, fatte salve le altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali, di:
- disdire il Contratto con effetto immediato,
  - chiudere qualunque Conto di Trading del Cliente con effetto immediato.

In tal caso, le Parti confermano che il Contratto verrà terminato rispetto a tale determinato Conto di Trading e che si applicano le disposizioni relative alla risoluzione del Contratto con effetto immediato.

- 6.70.** Il punto 6.69 si applicherà in particolare alle situazioni in cui il Cliente adotta in modo deliberato, per mezzo di un software o in altra maniera, una pratica che approfitta ripetutamente di: slippage di prezzo, ritardi di prezzo, ritardi nell'esecuzione dell'Ordine e qualsiasi altra situazione in cui il Prezzo dello Strumento Finanziario, nel momento della conclusione della Transazione, devii in qualsiasi modo dal prezzo dello Strumento Sottostante.

## 7. Transazioni sul Mercato Organizzato (OMI)

- 7.1** Tutte le Transazioni, obblighi, diritti e crediti del Cliente derivanti da tali Transazioni ed OMI posseduti verranno riconciliati ai sensi della Legge Applicabile e delle consuetudini seguite su un dato mercato o dal Depositario o da determinate istituzioni di compensazione.
- 7.2** XTB effettuerà le rispettive registrazioni nel Conto di Trading del Cliente in base ai documenti di certificazione o alle informazioni ricevute da un Depositario o da un Broker.
- 7.3** XTB non verrà ritenuta responsabile per i ritardi nella consegna delle informazioni di cui al punto 7.2, causati dal Depositario o dal Broker, se tale ritardo è dovuto a delle circostanze per le quali XTB non sarà responsabile in base alla legge generalmente applicabile.
- 7.4** XTB, nei confronti del Cliente, si impegna ad seguire o accettare e trasferire Ordini per conto del Cliente in conformità al presente Contratto.
- 7.5** XTB può definire:
- determinati OMI alle negoziazioni dei quali prenderà parte,
  - determinate condizioni per l'accettazione di determinati Ordini ed Istruzioni (in particolare gli Ordini per grossi volumi oppure Ordini con delle limitazioni di prezzo che differiscono notevolmente dai prezzi di mercato).
- 7.6** XTB può sospendere con effetto immediato la fornitura dei servizi, in parte o per intero, per quanto riguarda un determinato mercato o un determinato OMI. Ciò può aversi in particolare nelle situazioni descritte nelle seguenti voci. Dette situazioni possono essere causate da seguenti circostanze per le quali XTB non è responsabile:
- L' OMI è stato sospeso o un determinato mercato è stato chiuso,
  - il Broker o il Depositario ha dichiarato il fallimento o la liquidazione, oppure il Contratto con tali entità è stato risolto,
  - si è verificato guasto un a sistemi di telecomunicazioni, software, hardware o sistemi informatici, che impedisca il regolare funzionamento dei sistemi informatici usati per il trading,
  - si è verificato un guasto della connessione internet in conseguenza alle azioni di terzi o di un sovraccarico di detta connessione,
  - si sono verificati guasti o errori del Broker o del Depositario, che impediscano temporaneamente ad XTB di fornire correttamente i propri servizi.
- 7.7** XTB si adopererà per informare in anticipo i Clienti delle limitazioni elencate al punto 7.6.
- 7.8** Nelle proprie azioni, XTB osserva i massimi standard per la tutela del mercato. Ogni forma di manipolazione del mercato è proibita. Determinate azioni che costituiscono una manipolazione del mercato, sono definite dalla Legge Applicabile.
- 7.9** In base ad un allegato separato, XTB può partecipare a operazioni di prestito connesse agli OMI, ed in transazioni concernenti le vendite allo scoperto e ricevere dal Cliente degli Ordini di pagamento dilazionato.
- 7.10** Per i servizi forniti, XTB applicherà una commissione e dei costi in conformità con le Tabelle delle Condizioni. Costi e commissioni verranno addebitati e dedotti dal Conto di Trading del Cliente.
- 7.11** L'ammontare di costi e commissioni elencati nelle Tabelle delle Condizioni può venir periodicamente modificato in conformità con le presenti Condizioni Generali. Si informa il Cliente che possono esserci altri costi e tasse relativi ai servizi forniti su determinati mercati, che verranno addebitati al Cliente e pagabili tramite XTB.
- 7.12** Su richiesta del Cliente, XTB fornirà le informazioni concernenti i diritti scaturenti da determinati OMI, i regolamenti e le consuetudini applicabili su un determinato mercato, come pure i principi che governano la tenuta degli asset del Cliente da parte del Depositario. L'informazione verrà ottenuta da XTB da fonti ritenute da XTB medesima affidabili, ma XTB non sarà responsabile per errori o inaccuranze in tali informazioni, qualora esse risultino circostanze di qualsiasi tipo, per le quali XTB non è responsabile.
- 7.13** Qualora, in accordo con la Legge Applicabile, l'esecuzione di qualsiasi diritto o obbligo o di qualsiasi altra azione necessaria richieda la trasmissione dei dati personali del Cliente o le informazioni riguardanti il Cliente, costituenti un segreto professionale del Depositario, del Broker o del venditore di dati che si occupa della distribuzione di informazioni di mercato, XTB trasmetterà tali informazioni. Firmando il presente Contratto il Cliente dà il proprio consenso.
- 7.14** In conformità con le condizioni definite al presente Contratto, XTB eseguirà o accetterà e trasferirà gli Ordini di acquisto o vendita degli OMI per conto del Cliente, in accordo con le Istruzioni inviate tramite la Piattaforma di Trading.
- 7.15** Il Cliente può piazzare un Ordine o un' Istruzione per via elettronica, tramite l'invio di una Istruzione valida mediante la Piattaforma di Trading.
- 7.16** Accettando il presente Contratto, il Cliente autorizza XTB a tempo indeterminato (limitato però dalla durata del presente Contratto) ad eseguire, accettare e trasferire Ordini ed Istruzioni da lui inviati tramite la Piattaforma di Trading per conto del Cliente medesimo, in conformità con il presente Contratto.
- 7.17** In conformità con il presente Contratto, XTB eseguirà gli Ordini del Cliente usufruendo dei servizi del Broker.
- 7.18** In caso di esecuzione di un ordine di acquisto di un OMI, XTB addebiterà sul Conto di Trading del Cliente un ammontare pari a quello da questi dovuto in seguito alla Transazione. Ciò sarà tuttavia fatto non prima però che XTB abbia ricevuto conferma della Transazione dal Broker o dal Depositario. L'ammontare verrà espresso nella Valuta del Sottostante e calcolato applicando il Tasso di Cambio di XTB.
- 7.19** Se il Cliente ordina la vendita di un OMI, XTB bloccherà l'OMI in questione nel Conto di Trading.
- 7.20** Nel caso dell'esecuzione di un ordine di vendita di un OMI, XTB accrediterà sul Conto di Trading del Cliente l'ammontare dell'equivalente all'importo da riscuotere in seguito alla Transazione, meno i costi applicabili, le commissioni e i debbiti. Ciò sarà fatto però non prima di aver ricevuto dal Broker la conferma della Transazione di vendita dell'OMI. L'ammontare dovuto al Cliente sarà espresso nella Valuta del Sottostante e calcolato al Tasso di Cambio di XTB.
- 7.21** Un Ordine deve contenere in particolare:
- nome, cognome (denominazione e ragione sociale dell'azienda) e numero del Conto di Trading del Cliente,

- b) dati della persona che piazza l'Ordine,
- c) data ed ora di piazzamento dell'Ordine,
- d) tipo e numero degli OMI oggetto dell'Ordine,
- e) mercato su cui l'Ordine va eseguito,
- f) definizione dell'oggetto dell'Ordine (acquisto o vendita di OMI),
- g) scopo del piazzamento dell'Ordine,
- h) periodo di validità dell'Ordine,
- i) condizioni di esecuzione dell'Ordine, se presenti,
- j) indicazione se l'Ordine riguarda l'acquisto di un OMI quale corrispettivo per dei fondi prestati da XTB,
- k) altri parametri necessari, in conformità con la Legge Applicabile.

**7.22** Nella Tabella delle Condizioni, XTB può definire il valore minimo e massimo, il volume o la dimensione degli Ordini, delle Istruzioni o delle Transazioni. XTB non accetta, o cancellerà e definirà come non validi quegli Ordini o Istruzioni del Cliente che superino o possano portare a superare il valore, i volumi o le dimensioni di cui al presente punto.

**7.23** XTB può non realizzare un Ordine del Cliente se:

- a) le autorità impongono delle limitazioni ai sensi della Legge Applicabile,
  - b) il Conto di Trading è stato bloccato su richiesta del Cliente,
  - c) gli OMI sono stati bloccati in base ad altri Contratti stipulati dal Cliente,
  - d) XTB non opera su un determinato mercato o nell'abito di un determinato Strumento Finanziario,
  - e) l'Ordine per un dato OMI non viene accettato dal Broker,
  - f) il Cliente non ha definito il mercato su cui l'Ordine deve essere eseguito,
  - g) l'esecuzione dell'Ordine implica la violazione della Legge Applicabile,
  - h) il livello del Margine Disponibile è insufficiente per l'esecuzione dell'Ordine.
- Nei casi di cui al punto 7.23 b-g, XTB informerà immediatamente il Cliente.

**7.24** L'Ordine può contenere certe condizioni aggiuntive riguardanti la conclusione della Transazione, se tali condizioni sono conformi alla Legge Applicabile ed alle presenti Condizioni Generali.

**7.25** Se l'Ordine non definisce o definisce in modo non corretto il momento dell'esecuzione, esso può venir eseguito durante la prossima sessione successiva disponibile.

**7.26** XTB può richiedere l'invio di documenti ed informazioni supplementari. XTB agirà in tal modo in caso vi fosse la necessità in conformità con la Legge Applicabile, e, in particolare se tali informazioni e documenti vengono richiesti dal Depositario o dal Broker. XTB può richiedere al Cliente di fornire l'autorizzazione a operare il cambio di valuta o un documento equipollente, se richiesto ai sensi della Legge Applicabile.

**7.27** Se l'Ordine o l'Istruzione non può essere accettato o eseguito in accordo con le presenti Condizioni Generali, XTB informerà immediatamente di ciò il Cliente.

**7.28** XTB fornirà ai Clienti le informazioni di cui ai punti 7.23, 7.26 e 7.27 tramite la Piattaforma di Trading o telefonicamente.

**7.29** XTB non sarà ritenuta responsabile se il Cliente non ha ricevuto le informazioni di cui ai punti 7.23, 7.26 e 7.27, qualora XTB non sia stata in grado di mettersi in contatto con quest'ultimo per ragioni al di fuori del controllo di XTB medesima.

**7.30** Se l'Ordine copre un OMI ammesso al trading su diversi mercati e l'Ordine del Cliente non specifica il mercato su cui l'Ordine deve essere eseguito, XTB eseguirà l'Ordine su quel mercato che consente di avere i migliori risultati per il Cliente, in particolare in termini di prezzo e costi della Transazione conclusa, dimensione dell'Ordine, orario e probabilità di concludere detta Transazione, come pure per il tempo e la probabilità di compensazione della Transazione.

**7.31** Nelle situazioni definite al punto 7.30, XTB informerà il Cliente nella conferma della Transazione, indicando su quale mercato l'Ordine è stato eseguito.

**7.32** XTB terrà e fornirà ai Clienti tramite la Piattaforma di Trading una lista dei mercati sui quali vengono eseguiti gli Ordini di acquisto o vendita degli Strumenti Finanziari.

**7.33** I fondi o gli Strumenti Finanziari che costituiscono la copertura dell'Ordine o dell'Istruzione verranno bloccati sul Conto di Trading nel rispetto della Legge Applicabile. XTB bloccherà anche i fondi o gli Strumenti Finanziari qualora ciò venisse così richiesto dal Depositario o dal Broker in conformità con la Legge Applicabile.

**7.34** Qualora vengano piazzati Ordini riguardanti l'acquisto di Strumenti Finanziari, il Cliente sarà obbligato ad avere sul Conto di Trading un ammontare di fondi sufficienti a coprire il valore dell'Ordine, delle commissioni o di altri costi e addebiti applicabili su un determinato mercato.

**7.35** Un Ordine riguardante la vendita di Strumenti Finanziari o altri diritti di proprietà può venir piazzato soltanto nei confronti di quegli Strumenti Finanziari o diritti di proprietà che sono negoziabili.

**7.36** Prima di eseguire l'Ordine, XTB verifica se il Cliente ha fondi o attivi sufficienti. Se l'Ordine non è completamente coperto dai fondi disponibili sul Conto di Trading del Cliente, XTB può non eseguire l'Ordine del Cliente e può cancellarlo del tutto o in parte.

**7.37** Se il Cliente ha dei crediti non liquidati derivanti da Transazioni concluse sul Conto di Trading, egli può usarli per eseguire delle nuove Transazioni. In tal caso, XTB finanzia le passività del Cliente fino a raggiungere l'ammontare pari a quello di detti crediti non liquidati fino al regolamento delle Transazioni precedenti.

**7.38** Il periodo di validità massimo dell'Ordine del Cliente non può essere superiore al periodo Massimo definito ai sensi della Legge Applicabile su un determinato mercato. Tuttavia, nelle Tabelle delle Condizioni, XTB può definire il periodo massimo di validità per gli Ordini su determinati mercati.

**7.39** Gli Ordini verranno eseguiti rispettando la sequenza in cui sono stati piazzati, a meno che lo stesso Ordine non disponga diversamente.

**7.40** La conferma di ricezione dell'Ordine emessa da XTB non vuol dire che l'Ordine sia stato eseguito sul mercato. XTB non sarà ritenuta responsabile per il rigetto dell'Ordine se ciò è scaturito da circostanze per le quali XTB non è responsabile in base alla legge generalmente applicabile.

**7.41** L'Ordine del Cliente non è valido se:

- a. ai sensi della Legge Applicabile, non viene considerato valido o dovrebbe essere non valido,
- b. viene respinto o rifiutato dal Broker o da un dato operatore del mercato,
- c. ai sensi delle condizioni che governano l'accettazione degli Ordini su un determinato mercato – l'Ordine del Cliente, poiché non conforme a tali condizioni, non può essere piazzato per l'esecuzione,
- d. viene piazzato fuori dall'orario in cui durante una sessione vengono ricevuti gli Ordini.



- 7.42** XTB può eseguire un'Istruzione di cancellare o modificare un Ordine, se detto Ordine non è stato ancora eseguito. Se l'Ordine è stato parzialmente eseguito, allora l'Istruzione di cancellare o modificare detto Ordine può venir eseguita soltanto nei confronti della parte dell'Ordine non ancora eseguita.
- 7.43** In particolare, l'Istruzione di cancellare o modificare l'Ordine può non venir eseguita se non può venir accettata ai sensi della Legge Applicabile su un dato mercato o se l'esecuzione dell'Istruzione è impossibile.
- 7.44** Se l'Istruzione del Cliente di cancellare o modificare un Ordine non viene eseguita, XTB non sarà responsabile di questo. Tuttavia XTB sarà obbligata a fare il possibile per eseguire detta Istruzione e ad agire tenendo in considerazione il miglior interesse del Cliente. XTB si riserva il diritto di non accettare, cancellare e dichiarare non validi gli Ordini o le Istruzioni di cui ai punti 7.41-7.43.
- 7.45** Il regolamento delle Transazioni concluse e di tutte le Istruzioni del Cliente avrà luogo sotto forma di accredito e/o addebito sul Conto di Trading in base alle prove o informazioni che confermino l'esecuzione dell'Istruzione o la conclusione della Transazione, emesse in accordo con la Legge Applicabile.
- 7.46** Le Transazioni eseguite in base agli Ordini del Cliente saranno regolate da XTB nel momento in cui tali Transazioni vengono regolate sul mercato sul quale sono concluse, tenendo presenti le differenze di orario connesse ai fusi orari ed all'orario di lavoro di XTB.
- 7.47** Le Transazioni vengono regolate usufruendo dei servizi del Depositario responsabile per la tenuta degli Strumenti Finanziari acquistati da XTB per conto dei Clienti.
- 7.48** XTB regola le Transazioni effettuando le opportune registrazioni sul Conto di Trading.
- 7.49** XTB non sarà responsabile per nessuna perdita risultante da una regolazione intempestiva delle Transazioni concluse, Istruzioni o Ordini se il ritardo di detta regolazione è dovuta a ragioni per le quali XTB non è responsabile. Eliminata la ragione di detto ritardo, XTB regolerà tempestivamente le Transazioni concluse.
- 7.50** Qualora XTB abbia eseguito l'Ordine o l'Istruzione del Cliente a delle condizioni più favorevoli di quelle definite nell'Ordine, tale sovrappiù sarà accreditato sul Conto del Cliente.
- 7.51** XTB può sospendere l'accettazione degli Ordini dai Clienti per un periodo durante il quale l'accesso di XTB ad un dato mercato viene sospeso o se il Broker o il Depositario sospendono l'accettazione di ordini, disposizioni per ragioni di cui XTB non è responsabile.
- 7.52** XTB può introdurre delle limitazioni temporanee nell'accettazione di Istruzioni se ciò è necessario per effettuare la manutenzione dell'infrastruttura informatica di XTB usata per l'accettazione o la registrazione delle Istruzioni del Cliente.
- 7.53** XTB non sarà responsabile per nessuna perdita risultante dalla sospensione dell'accettazione di Ordini o Istruzioni, di cui ai punti 7.51-7.52, eccetto che la sospensione dell'accettazione di Ordini ed Istruzioni sia causata da circostanze per le quali XTB è responsabile in base alla legge generalmente applicabile.
- 7.54** In caso di ritardo della regolazione di una Transazione da parte del Broker o del Depositario, per ragioni di cui XTB non è responsabile, XTB sarà autorizzata a sospendere il pagamento di tali cifre non ancora regolate e dovute al Cliente fino al momento della regolazione delle Transazioni da parte del Broker o del Depositario.
- 7.55** Le Posizioni Aperte vengono chiuse secondo il principio FIFO (first in first out), il che significa che le Posizioni Aperte vengono chiuse in base al momento in cui sono state aperte, a partire da quella aperta per prima.
- 7.56** XTB trasferirà gli Strumenti Finanziari in un altro conto titoli o li registrerà in base ad una Disposizione. In caso di qualsiasi modifica dei diritti di proprietà, XTB richiederà di allegare a detta Disposizione i documenti che indichino la ragione del trasferimento degli Strumenti Finanziari o dei fondi.
- 7.57** XTB può rifiutare il trasferimento degli Strumenti Finanziari se i fondi depositati sul Conto di Trading del Cliente sono insufficienti ad assicurare la piena soddisfazione degli obblighi del Cliente nei confronti di XTB.
- 7.58** XTB trasferirà gli Strumenti Finanziari o i fondi del Cliente su cui sono stati stabiliti dei diritti limitati o la cui negoziabilità è limitata soltanto con il mantenimento di tali diritti o limitazioni. Una situazione in cui la Legge Applicabile o il rapporto giuridico alla base dell'instaurazione o della limitazione della negoziabilità dello Strumento Finanziario stabiliscano altrimenti, costituisce un'eccezione alla regola di cui sopra.
- 7.59** XTB applica le disposizioni di cui ai punti 7.56-7.58 rispettivamente al trasferimento degli Strumenti Finanziari o dei fondi tra i Conti di Trading del Cliente.
- 7.60** Fatte salve le disposizioni di cui al punto 7.64, XTB effettuerà sul Conto del Cliente delle azioni volte a determinare e realizzare le garanzie per gli obblighi sugli Strumenti Finanziari ed i fondi del Cliente.
- 7.61** XTB effettuerà le azioni di cui al punto 7.60 sulla base di una Disposizione, un contratto per determinare un collaterale a garanzia ed un documento che specifichi l'ammontare di tale obbligo.
- 7.62** XTB rimuoverà il blocco degli Strumenti Finanziari o dei fondi del Cliente stabilito per assicurare gli obblighi alla scadenza di detta garanzia o alla sua realizzazione. La rimozione del blocco degli Strumenti Finanziari o dei fondi del Cliente avverrà quando le condizioni previste dall'accordo sulla costituzione della garanzia saranno soddisfatte o basate sulla dichiarazione del creditore.
- 7.63** Se in base ai documenti concernenti l'obbligo per cui va stabilito il collaterale o in base al contratto per stabilire detto collaterale si può concludere che essi non sono conformi con la Legge Applicabile, XTB si rifiuta di intraprendere azioni relative alla costituzione di una garanzia per le passività. Il rifiuto della XTB deve essere formulato per iscritto e deve essere motivato. Prima di ciò, la XTB consente al Cliente di fornire chiarimenti.
- 7.64** XTB può anche rifiutare di intraprendere le azioni di cui al punto 7.60 nei confronti di un determinato tipo di Strumenti Finanziari qualora la determinazione di un collaterale fosse in conflitto con la Legge Applicabile.

## 8. Conflitto d'interesse

- 8.1.** In alcune situazioni può sorgere un conflitto d'interesse tra XTB e il Cliente. Tali situazioni includono in particolare l'esecuzione di ordini sul mercato OTC tra XTB ed il Cliente, in cui il conflitto di interesse risulta dal fatto che XTB è una controparte della Transazione conclusa dal Cliente. Tuttavia XTB intraprende misure appropriate per ridurre al minimo l'influenza di tale conflitto d'interesse.
- 8.2.** I dipartimenti di XTB oggetto del conflitto d'interesse sono convenientemente separati dai dipartimenti che collaborano direttamente con i clienti (il principio delle cosiddette "muraglie cinesi" – "Chinese walls"). Ciò assicura l'indipendenza dei



dipartimenti che offrono prodotti finanziari di XTB da quelli che valutano l'adeguatezza dei prodotti per determinati Clienti. Il dipartimento di Trading non ha inoltre alcun contatto diretto con i Clienti.

- 8.3. La struttura organizzativa di XTB assicura una limitata dipendenza tra i dipartimenti che hanno contatto diretto con i clienti e quei dipartimenti che svolgono attività che un conflitto d'interesse.
- 8.4. I dipendenti del dipartimento di Trading si astengono dal dare commenti pubblici riguardanti l'attuale o la situazione di mercato in prospettiva o di prendere parte all'elaborazione delle relazioni e dei commenti pubblicati da XTB.
- 8.5. I dipendenti del reparto di trading non sono a conoscenza dell'intenzione del Cliente concernente la direzione della Transazione di quest'ultimo. Detti dipendenti devono presentare in ogni situazione sia il prezzo BID che il prezzo ASK di un dato Strumento Finanziario, prendendo in considerazione lo Spread specificato nelle Tabelle delle Condizioni. Il Cliente può usare tali informazioni a sua totale discrezione per aprire una nuova posizione o chiuderne una aperta in precedenza.
- 8.6. Gli impiegati XTB non sono autorizzati ad accettare alcun dono in forma di benefici in denaro o benefici in natura dai Clienti, potenziali clienti o da terze parti. L'accettazione di piccoli doni è consentita solo nel caso in cui essa sia in accordo con la politica di XTB concernente la gestione del conflitto d'interesse.
- 8.7. Informazioni dettagliate sui principi generali di condotta di XTB in caso di conflitto d'interesse sono disponibili [qui](#), nell'[Informativa riguardante i principi generali della gestione dei conflitti di interessi in X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.](#) Con la presente il Cliente dà il proprio consenso alla trasmissione di detta informativa tramite il Sito internet di XTB. Su richiesta del Cliente XTB fornirà a quest'ultimo ulteriori informazioni sulla politica di prevenzione dei conflitti d'interesse su un supporto durevole.
- 8.8. Se sorge un conflitto d'interesse dopo la conclusione del Contratto, XTB informerà immediatamente il Cliente del conflitto di interesse e si asterrà dall'offrire servizi di intermediazione fino a quando non ottiene esplicita dichiarazione da parte del Cliente in merito alla continuazione della collaborazione o alla risoluzione del Contratto.

## 9. Indipendenza

- 9.1. La Disposizione o l'Ordine è una decisione autonoma del Cliente, che deve prendere a sua discrezione e sotto la sua responsabilità, salvo diversa disposizione nel Contratto con XTB.
- 9.2. XTB non sarà responsabile per nessuna conseguenza delle decisioni del Cliente. Dette decisioni includono anche qualsiasi Disposizione o Ordine piazzato per una decisione basata su un commento, un suggerimento, una raccomandazione o una informazione ricevuta da XTB, da un dipendente XTB o da una persona agente in nome o per conto di XTB, salvo che tale responsabilità derivi dalla legge generalmente applicabile.

## 10. Rendicontazione e Corrispondenza

- 10.1. XTB fornisce ai Clienti in modo continuo, con accesso tramite il Conto di Trading, tutte le informazioni necessarie per determinare:
  - a) il Saldo dei singoli Conti,
  - b) il totale del Margine attualmente in uso,
  - c) la lista attuale delle Transazioni aperte e chiuse sugli Strumenti Finanziari,
  - d) l'ammontare del Controvalore,
  - e) l'ammontare del Margine Disponibile,
  - f) l'ammontare del Valore Nominale dei Titoli Sintetici.
  - g) il valore degli Strumenti Finanziari
  - h) i parametri degli Ordini piazzati
- Subito dopo l'esecuzione di una Transazione o il piazzamento di un Ordine da parte del Cliente sul Conto di Trading, viene generata una conferma della Transazione eseguita, visualizzata in tempo reale sul Conto di Trading e archiviata a scopo di prova da XTB.
- 10.2. XTB può fornire al Cliente ulteriori rapporti e conferme ai fini della tassazione o come previsto dalla Legge Applicabile.
- 10.3. Immediatamente dopo l'esecuzione dell'Ordine, ma non oltre la fine del giorno lavorativo successivo al giorno in cui l'Ordine è stato eseguito, XTB fornisce al Cliente su un supporto durevole (ad esempio via e-mail) i dettagli sull'esecuzione dell'Ordine. Su richiesta del Cliente, XTB fornirà anche le informazioni sullo stato corrente dell'Ordine.
- 10.4. Una volta al trimestre XTB fornisce al Cliente, su un supporto durevole (ad esempio tramite e-mail), una dichiarazione sugli Strumenti Finanziari Tenuti e sui fondi. Su richiesta del Cliente, XTB fornisce la dichiarazione di cui alla frase precedente più frequentemente di una volta al trimestre, a condizione che venga pagata la commissione specificata nelle Tabelle delle Condizioni.
- 10.5. Almeno una volta l'anno, XTB fornisce al Cliente, su un supporto durevole (ad esempio via e-mail), le informazioni sui costi e le spese sostenute dal Cliente riguardo ai servizi di intermediazione forniti da XTB. Questa informazione può essere fornita da XTB insieme alle dichiarazioni di cui al punto 10.4.
- 10.6. Su richiesta del Cliente, XTB gli fornirà gratuitamente e una tantum, in forma cartacea, i documenti contenenti le informazioni chiave sugli Strumenti Finanziari offerti da XTB (i cosiddetti "KID"), che il Cliente riceverà in forma elettronica prima della conclusione del Contratto.
- 10.7. XTB può redigere, in forma cartacea, un estratto conto delle Transazioni registrate sul Conto di Trading del Cliente per qualsiasi periodo. Tale servizio è soggetto a una commissione specificata nelle Tabelle delle Condizioni.
- 10.8. Il Cliente dovrà esercitare la dovuta diligenza nel monitorare costantemente le condizioni delle Transazioni registrate nel Conto di Trading e notificare immediatamente XTB su ogni incongruenza.
- 10.9. Fatte salve le disposizioni del paragrafo 14, XTB terrà la corrispondenza con il Cliente tramite posta ordinaria, posta elettronica, posta elettronica interna nell'Area Clienti o con altri mezzi di comunicazione elettronica. La corrispondenza include anche la fornitura al Cliente delle informazioni relative ai servizi di intermediazione forniti a lui da XTB. Le Parti convengono che qualsiasi dichiarazioni di volontà o altre dichiarazioni relative al trading sugli Strumenti Finanziari o altre attività svolte da XTB possono essere presentate dalle parti in forma elettronica. Le informazioni concernenti il servizio d'intermediazione fornito al Cliente devono essere fornite immediatamente, a meno che le Condizioni Generali o il Contratto non dispongano



diversamente. Se la legge comunemente applicabile lo richiede, le informazioni saranno fornite al Cliente su un supporto durevole.

10.10. Nelle situazioni specificate nelle Condizioni Generali così come in altri casi, quando XTB lo ritiene necessario, XTB trasmetterà comunicazioni al Cliente tramite posta raccomandata o corriere.

10.11. I Clienti sono tenuti a prendere conoscenza di tutta la corrispondenza ricevuta da XTB.

10.12. Qualsiasi comunicazione inviata al Cliente da XTB si considera ricevuta al momento della scadenza dei seguenti termini:

- a) in caso di lettera raccomandata: al momento della consegna,
- b) in caso di un messaggio di posta elettronica: dopo 1 (uno) giorno dalla data d'invio,
- c) in caso di un messaggio di posta elettronica all'interno dell'Area Clienti: dopo 1 (uno) giorno dalla data di invio,
- d) in caso di un servizio di corriere: al momento della consegna.

## 11. Forza Maggiore

**11.1.** Per "Forza Maggiore" s'intende una situazione in cui, a causa di eventi non attribuibili a XTB, il funzionamento di XTB o del Conto di Trading del Cliente, in accordo con i principi definiti nelle Condizioni Generali, non è possibile. Sono considerati Forza Maggiore:

- a) rivolte o scioperi, blackout elettrici, incendi, l'interruzione delle linee di comunicazione, catastrofi naturali, conflitti armati,
- b) eventi connessi ad un attacco terroristico,
- c) la distruzione della Sede XTB o l'insorgenza di circostanze che ostacolano l'operatività di XTB,
- d) guasti dei sistemi informatici, di cui XTB non è responsabile,
- e) guasto di dispositivi informatici, disabilitazione del corretto funzionamento dei sistemi informatici, per i quali XTB non è responsabile,
- f) interruzione della connessione internet causata da un guasto dell'internet provider oppure da un sovraccarico della rete,
- g) guasti ai sistemi di telecomunicazione di cui XTB non è responsabile.

**11.2.** In caso di Forza Maggiore, la XTB non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali impedimenti, ritardi o mancato adempimento degli obblighi imposti a XTB dalle disposizioni delle Condizioni Generali.

## 12. Costi e commissioni

**12.1.** XTB ha il diritto di addebitare costi e commissioni per i servizi che fornisce.

**12.2.** Le informazioni dettagliate concernenti i costi e le commissioni sono consultabili nelle Tabelle delle Condizioni.

## 13. Responsabilità e prezzi errati

**13.1.** XTB non sarà responsabile per nessuna delle perdite del Cliente derivanti dall'esecuzione delle Disposizioni da questi impartite.

**13.2.** XTB non sarà responsabile di eventuali perdite di profitti o perdite che il Cliente potrebbe subire a causa di interruzioni o ritardi nella trasmissione dei dati, a condizione che questi non si verifichino per colpa di XTB. In particolare, il Cliente non può presentare reclami nei confronti di XTB se, a causa di un guasto nell'infrastruttura tecnica XTB, egli non è stato in grado di impartire un Ordine di una Transazione o una Disposizione, o non è stato in grado di ottenere informazioni relative ai propri Conti.

## 14. Reclami dei Clienti

**14.1.** Il Cliente può presentare reclami riguardanti i servizi prestati da XTB:

- a) personalmente:
  - per iscritto, sul formulario cartaceo a tal scopo disponibile sul Sito XTB,
  - oralmente, presso la Sede XTB tramite un verbale redatto da un dipendente XTB autorizzato ad accogliere i reclami,
- b) telefonicamente, usando il numero di telefono reso disponibile da XTB e segnalato specificamente come numero al quale presentare i reclami,
- c) per posta ordinaria all'indirizzo della Sede XTB, usando il formulario a tal scopo disponibile sul Sito internet di XTB,
- d) tramite il formulario elettronico per i reclami, disponibile a tal scopo nell'Area Clienti.

**14.2** Tutti i formulari ed i contatti riguardanti la presentazione dei reclami, incluso il numero/i numeri di telefono, sono indicati nelle Istruzioni Relative alla Presentazione dei Reclami, disponibile sul sito internet di XTB.

**14.3** Un reclamo deve contenere:

- a) Dati che consentano l'identificazione del Cliente da parte di XTB, conformi ai dati forniti dal Cliente alla stipula del Contratto o ad una successiva modifica di essi,
- b) una breve descrizione del problema,
- c) l'ora in cui si è verificato il problema,
- d) il numero del Conto,
- e) una richiesta precisa,
- f) il numero dell'Ordine o della Transazione oggetto del reclamo.

**14.4.** Se il contenuto del reclamo dà adito a qualsiasi dubbio circa la natura del reclamo medesimo, XTB avrà il diritto di richiedere al Cliente ulteriori informazioni o chiarimenti. Se il Cliente non invia le informazioni del reclamo mancanti, detto reclamo può essere respinto.

**14.5.** La mancanza di uno qualsiasi degli articoli elencati nella clausola 14.3 comporterà un'interruzione del periodo di risposta al reclamo fino a quando il reclamo non viene completato con le voci mancanti. Una volta completato il reclamo, il periodo di risposta viene riavviato.

14.6. Su richiesta del Cliente XTB conferma la ricezione del reclamo.

14.7. XTB inizierà, immediatamente e senza alcun ritardo, ad esaminare la situazione che è stata causa del reclamo da parte del Cliente ed analizzare il reclamo del Cliente entro e non oltre 30 giorni dal giorno della sua presentazione. XTB risponde al reclamo in forma scritta o su altro supporto durevole. XTB può rispondere per posta elettronica solo se ciò viene richiesto dal Cliente. In casi di particolare complessità, che non consentono un'analisi del reclamo nel succitato termine, XTB nell'informazione al Cliente fornirà le seguenti informazioni:

- a) Spiegazione circa le ragioni del ritardo,
- b) le circostanze, che debbono essere stabilite per l'esame del reclamo,
- c) il termine previsto di soluzione del reclamo e di risposta, che non può essere superiore a 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Le disposizioni del suddetto comma non si applicano qualora siano state fatte delle riserve ai sensi del punto 6.62.

14.8. Il Cliente può presentare un reclamo tramite un delegato nominato con una procura per iscritto.

14.9. La presentazione del reclamo, fatta immediatamente dopo che il Cliente abbia riscontrato le irregolarità, facilita ed accelera un esame accurato di esso, a meno ciò non sia rilevante per la procedura di gestione del reclamo.

14.10. Il Cliente ha il diritto di fare ricorso contro la decisione di XTB. La procedura e i termini applicabili al ricorso sono gli stessi che nel caso di un reclamo. Se XTB ribadisce la propria decisione negativa anche dopo il ricorso del Cliente, XTB non esaminerà ulteriori ricorsi fino a quando XTB non avrà ricevuto nuove informazioni rilevanti che potrebbero portare ad una modifica della decisione nel caso in questione.

14.11. I consumatori che hanno sottoscritto un contratto con XTB tramite mezzi di comunicazione elettronica, possono far risolvere la loro controversia attraverso la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, dove si possono trovare informazioni dettagliate sulle regole di funzionamento di tale piattaforma.

14.12. Indipendentemente dalle Condizioni Generali, i Clienti hanno il diritto di intraprendere un'azione presso il tribunale competente. La suddetta disposizione si applica anche nelle situazioni, quando il Cliente non è d'accordo con la decisione di XTB riguardante il reclamo da lui/lei presentato.

14.13. Le persone fisiche possono presentare una richiesta di riesame del caso all'Ombudsman finanziario. Inoltre, i consumatori possono richiedere una consulenza gratuita per i consumatori da organizzazioni o organismi a tutela dei consumatori ai sensi della Legge Applicabile.

## 15. Autorizzazioni

15.1. Il Cliente può nominare dei rappresentanti autorizzati ad eseguire tutte le attività relative alla conclusione, modifica, risoluzione e esecuzione del Contratto.

15.2. In accordo con le disposizioni della Legge Applicabile, il Cliente può concedere la procura o revocarla solo per iscritto in presenza di una persona autorizzata da XTB. Tale persona confermerà i dati contenuti nella procura e l'autenticità delle firme del Cliente e del suo rappresentante.

15.3. Il requisito suddetto al punto 15.2 non si applica alle deleghe rilasciate per iscritto con firma di un committente certificato da un notaio o in forma di atto notarile. Per le deleghe rilasciate con le modalità suddette, perché esse siano valide nella misura specificata, deve esservi allegato lo specimen della firma del rappresentante, autenticata dal notaio.

15.4. Un rappresentante può nominare ulteriori rappresentanti solo se tale possibilità è espressamente prevista nella delega.

15.5. La scadenza della delega è efficace nei confronti XTB al ricevimento di un avviso riguardante:

- (a) la revoca della delega da parte del Cliente o di un rappresentante,
- (b) la morte del Cliente o del rappresentante,
- (c) la perdita della personalità giuridica del Cliente se il Cliente è una persona giuridica.

## 16. Disposizioni finali

16.1. Accettando le CGC, il Cliente accetta che XTB abbia il diritto di registrare tutte le conversazioni tra lui e XTB condotte per telefono o con qualsiasi altro mezzo di comunicazione, in particolare la corrispondenza elettronica. Il cliente accetta inoltre che XTB avrà il diritto di utilizzare tali registrazioni audio e in forma scritta come prova in qualsiasi controversia tra le parti. La XTB fornirà al Cliente copie delle registrazioni delle conversazioni e di altra corrispondenza su richiesta di quest'ultimo. XTB conserva e archivia le copie delle registrazioni della corrispondenza e di altra corrispondenza per 5 anni dalla data della conversazione o dello scambio di altra corrispondenza.

16.2. XTB raccoglie e memorizza i dati personali in conformità con la Legge Applicabile, in particolare per quanto concerne la normativa per protezione dei dati personali e la normativa anticiclaggio.

16.3. Il Cliente viene informato che XTB può fare affidamento sui dati personali e può archivarli ed elaborarli ai fini dell'esecuzione del Contratto, compresi ma non solo, il mantenimento dei rapporti con il Cliente, il mantenimento dei Conti del Cliente, la riscossione di debiti, il processo di esame delle richieste del Cliente, la valutazione del rischio, la garanzia di conformità alla Legge Applicabile, lo sviluppo e l'analisi di prodotti e servizi.

16.4. Se il Cliente non adempie ai propri obblighi, XTB richiederà al Cliente di soddisfare le proprie richieste entro il termine in esse specificato. Ciò costituirà un tentativo di risoluzione amichevole della controversia. XTB ha il diritto di richiedere qualsiasi richiesta di risarcimento non soddisfatta entro i termini stabiliti in tribunale o mediante procedimenti esecutivi.

16.5. Al fine di migliorare continuamente i propri servizi e le Piattaforme di Trading, XTB consente ad alcuni Clienti di partecipare volontariamente nei processi di sviluppo per determinati servizi e tecnologie (in seguito, "Servizi Beta"). Richiedendo ed accettando volontariamente di testare i Servizi Beta e di partecipare al periodo di prova, il Cliente accetta che:

- a) i Servizi Beta vengano eseguiti nell'ambiente di trading reale e il Cliente farà trading con i fondi reali depositati nel suo Conto di Trading,

- b) i Servizi Beta contengano limiti e carenze che possono provocare errori tecnici o nelle transazioni. In particolare, a causa di errori nei Servizi Beta, il Conto di Trading del Cliente potrebbe smettere di funzionare o potrebbe funzionare in modo non corretto e gli ordini del Cliente non potranno essere eseguiti, possono essere eseguite erroneamente o a prezzi errati, o può essere impossibile piazzare Ordini.

**16.6.** I Clienti che aderiranno volontariamente ai Servizi Beta accettano che XTB ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, di ritirare o modificare i termini di Ordini o Operazioni che siano falsati da un errore, a prescindere dalla motivazione dell'errore. XTB può esercitare il diritto di ritirare o modificare unilateralmente le condizioni di Ordini o Transazioni del Cliente indipendentemente da quanto disposto nei punti 6.61-6.68.

**16.7.** XTB farà ogni ragionevole sforzo per evitare che i Clienti aderenti ai Servizi Beta siano colpiti da eventuali danni nel caso di eventuali errori nei Servizi Beta. Tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che XTB non sarà responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente derivanti da errori e difetti che sorgano nei Servizi Beta.

**16.8.** XTB ha il diritto di interrompere la fornitura dei Servizi Beta al Cliente in qualsiasi momento. XTB gli invierà quindi una comunicazione in merito. Le disposizioni delle CG concernenti le procedure di risoluzione dell'Accordo da parte di XTB non si applicano in questo caso. Il Cliente ha il diritto di recedere dai Servizi Beta in qualsiasi momento. Il Cliente deve informare XTB della propria intenzione per iscritto, elettronicamente o per telefono.

**16.9.** XTB ha il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali per le seguenti importanti ragioni:

- modifiche nelle disposizioni generali di legge, che possono o potrebbero avere un impatto su XTB, inclusi i servizi forniti da XTB o dal supporto clienti,
- necessità di adattare le CG alla Legge Applicabile,
- modifiche nell'interpretazione della Legge Applicabile, scaturenti da sentenze della Corte, risoluzioni, decisioni, raccomandazioni ed altri atti giuridici delle autorità statali,
- necessità di adattare le CG a decisioni, orientamenti, raccomandazioni o altre posizioni dell'Authority di Supervisione,
- necessità di adattare le CG ai requisiti concernenti la tutela del consumatore,
- modifica dell'ambito di attività o modifiche nell'ambito dei servizi forniti o modifica della modalità di fornitura dei servizi,
- introduzione di nuovi prodotti o servizi nell'offerta di XTB o modifica dell'offerta di XTB per quanto riguarda la modifica di prodotti o servizi, incluso l'ambito e la modalità della loro fornitura,
- necessità di adattare le CG alle condizioni del mercato, incluse le offerte delle società di intermediazione finanziaria concorrenti, i cambiamenti tecnologici e/o i cambiamenti nel funzionamento del mercato dei derivati.

Le CG saranno modificate con un preavviso inviato al Cliente almeno 14 giorni prima della data di entrata in vigore di tali modifiche. L'avviso dovrà contenere le informazioni di cui all'art. 16.15. Il contenuto delle CG modificate sarà disponibile presso la Sede di XTB e sul Sito Internet di XTB.

**16.10.** XTB ha il diritto di modificare gli ulteriori documenti che regolano i termini e le condizioni di collaborazione, in particolare le Tabelle delle Condizioni, la Politica di Esecuzione Ordini, e la Dichiarazione del rischio di investimento, previo un preavviso inviato al cliente almeno 7 giorni prima dell'entrata in vigore di tali modifiche per le ragioni specificate al punto 16.9. I documenti saranno disponibili presso la Sede di XTB e sul Sito internet di XTB. XTB ha il diritto di modificare le Tabelle delle Condizioni concernenti i costi e le commissioni, per le seguenti importanti ragioni:

- modifiche nel livello dell'inflazione,
- incremento del costo operativo del Conto o il costo dei servizi forniti da XTB, in particolare come risultato delle modifiche dei prezzi dell'energia, delle telecomunicazioni, dei servizi postali, costi il regolamento delle transazioni ed altri costi sopportati da XTB a favore degli Istituti di vertice del mercato dei capitali, compresi i costi sopportati tramite i cooperanti,
- modifiche alla Legge Applicabile che influiscono sull'aumento del costo per il mantenimento del Conto o del costo per la fornitura di nuovi servizi o prodotti,
- introduzione di addebiti relativi all'implementazione di nuovi servizi o prodotti,
- modifica dell'ambito, della forma o della modalità di fornitura dei servizi, in particolare per adattarli agli standard correnti dell'attività di intermediazione finanziaria, alle condizioni del mercato, ai cambiamenti tecnologici, ecc.,

**16.11.** Indipendentemente dalle altre disposizioni, XTB ha il diritto di modificare con effetto immediato i Punti Swap, specificati nelle Tabelle delle Condizioni, o le date dei roll-over.

**16.12.** Nonostante le altre disposizioni, XTB ha il diritto di modificare il valore del Margine con effetto immediato, previa notifica al Cliente. XTB avrà tale diritto anche in relazione alle Posizioni Aperte in caso di eventi di Forza Maggiore e nei casi in cui XTB abbia ragionevoli motivi per ritenere che si verifichi uno dei seguenti eventi o che tale situazione di rischio si sia già verificata: straordinaria volatilità del prezzo dello Strumento Sottostante o perdita o significativa diminuzione della liquidità del mercato dello Strumento Sottostante o altro evento straordinario sul mercato dello Strumento Sottostante.

**16.13.** A prescindere dalle altre disposizioni, XTB ha altresì il diritto di introdurre, con effetto immediato, qualsiasi modifica diversa da quelle già specificate nella frase precedente. XTB può introdurre ciò nei documenti descritti ai punti 16.9-16.12, se:

- tali modifiche causano l'abbassamento dei costi delle Transazioni per il Cliente,
- tali modifiche introducono nuovi Strumenti Finanziari nell'offerta,
- la disponibilità di vendita allo scoperto o del costo del prestito di un determinato Strumento Sottostante subiscono modifiche,
- hanno avuto luogo eventi di Forza Maggiore,
- tali modifiche non hanno un effetto negativo sulla situazione legale o economica del Cliente.

**16.14.** Qualsiasi modifica apportata ai sensi del presente capitolo modificherà i termini di ogni Operazione aperta nell'ambito di pertinenza e sarà vincolante per il Cliente e per XTB a partire dalla loro entrata in vigore.

**16.15.** In caso di modifica ai documenti o alle condizioni risultanti dalla rimozione di un determinato Strumento Finanziario dalla Tabella delle Condizioni, XTB può chiedere al Cliente di chiudere le Posizioni su un dato Strumento Finanziario entro un termine definito non inferiore a 7 giorni. Qualora il Cliente, nonostante la richiesta, manchi di chiudere le Posizioni Aperte entro il termine stabilito, XTB può chiudere dette Posizioni Aperte del Cliente su un determinato Strumento Finanziario senza il consenso del Cliente.

**16.16.** Considerando le norme di legge applicabili, qualora XTB richieda al Cliente di fornire determinati dati e/o informazioni ed il Cliente non fornisca ad XTB detti dati/informazioni senza addurre alcun valido motivo, XTB ha il diritto di:

- rifiutare al Cliente la conclusione di una Transazione o di eseguire una sua Disposizione, in particolare di respingere ogni Ordine del Cliente,
- bloccare al Cliente l'accesso al suo Conto di Trading.

- 16.17.** Il Cliente riconosce e accetta che, qualora sia obbligato a detenere il codice LEI ai sensi delle leggi applicabili, il mancato rinnovo del LEI entro il termine prescritto può comportare il rifiuto di fornirgli i servizi.
- 16.18.** Se il Cliente non accetti le modifiche alle Condizioni Generali di Contratto, come specificato nel presente capitolo, avrà il diritto di risolvere il Contratto e chiudere uno o tutti i conti con effetto immediato.
- 16.19.** Indipendentemente dalle altre disposizioni delle Condizioni Generali il Cliente avrà il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, in qualsiasi momento. Il Cliente è pregato di informare del fatto XTB per iscritto, via e-mail o tramite una e-mail interna nell'Area Clienti, nei modi specificati nel Capitolo 10 delle presenti Condizioni Generali.
- 16.20.** Indipendentemente dalle altre disposizioni delle Condizioni Generali, XTB ha il diritto di recedere dal contratto o di chiudere un determinato conto del Cliente per motivi Importanti, con un periodo di preavviso di 1 (uno) mese. XTB notifica al Cliente i motivi della risoluzione del Contratto.
- 16.21.** Il preavviso di cessazione del Contratto non ha alcuna influenza sui diritti acquisiti in precedenza e in particolare sulla esecuzione delle obbligazioni derivanti dalle posizioni chiuse o aperte. La notifica della risoluzione del Contratto sarà inviata da XTB al Cliente all'indirizzo e-mail di quest'ultimo.
- 16.22.** Alla risoluzione del Contratto, tutti i conti e i registri tenuti da XTB a beneficio del Cliente saranno chiusi. Se eventuali OMI sono registrati nel Conto di Trading del Cliente, il Conto di Trading può essere chiuso non prima del giorno di cessazione di tutti i blocchi impostati nel Conto di Trading del Cliente.
- 16.23.** Prima della fine del giorno in cui il Contratto viene risolto, il Cliente deve chiudere tutte le sue posizioni su CFD e vendere o emettere una Disposizione del trasferimento a un'altra società di intermediazione di tutti gli OMI in tutti i Conti di Trading tenuti in XTB ed emettere una Disposizione relativa ai fondi raccolti in XTB.
- 16.24.** Se il Cliente non esegue le azioni descritte nella clausola 16.23, XTB dovrà intraprendere le seguenti azioni:  
a) entro due giorni lavorativi, XTB chiuderà tutte le Posizioni aperte del Cliente su CFD al prezzo effettivo alla fine del giorno in cui il Contratto è stato risolto da XTB e venderà gli OMI (se le condizioni del mercato lo consentono) al prezzo di mercato, prendendo in considerazione della liquidità effettiva su un determinato mercato; il Cliente autorizza XTB ad agire in tal modo,  
b) i fondi rimanenti nei conti del Cliente saranno da XTB trasferiti sul conto per il prelievo specificato dal Cliente, verificato secondo la Legge Applicabile. Se il Cliente non ha tale conto, XTB richiederà al Cliente via e-mail di specificare il numero del numero di conto bancario per i prelievi e di fornire altri documenti richiesti dalla Legge Applicabile entro due giorni lavorativi,  
c) se il Cliente non specifica detto conto o non riesce a fornire i documenti sopra specificati entro il termine stabilito, i fondi rimanenti sui conti del Cliente saranno trasferiti su un conto bancario separato, privo di interessi e non coperto dal sistema di compensazione,  
d) XTB richiederà al Cliente di emettere la Disposizione del prelievo di fondi, fornendo le informazioni all'indirizzo e-mail del Cliente.  
Il Cliente può presentare la Disposizione di prelievo dei fondi in qualsiasi momento.
- 16.25.** Il Contratto termina se si ottengono informazioni affidabili sul decesso del Cliente, in particolare se è stato presentato a XTB un certificato di morte. XTB accetta eventuali disposizioni concernenti i fondi solo dagli eredi specificati in una decisione giudiziaria sull'accertamento dell'acquisizione di eredità o nell'atto di certificazione della successione redatto da un notaio. Se vi è più di un erede, XTB può accettare le disposizioni di tutti gli eredi o di uno di essi se questi agisce per conto degli altri eredi in base alle relative procure. XTB può accettare le disposizioni anche in conformità a una decisione del tribunale sulla divisione dell'eredità o di un accordo sulla divisione dell'eredità. Se la Legge Applicabile impone altri obblighi supplementari, XTB esegue le disposizioni dopo che gli eredi avranno soddisfatto tali condizioni.
- 16.26.** Fatti salvi i punti 6.11, 6.39 e 7.18 in combinato disposto con il punto 7.23 (comma h) delle presenti Condizioni Generali, se il Cliente non fornisce i fondi entro i termini previsti dal Contratto, dalle Condizioni Generali o da leggi separate, XTB adotta misure per spiegare la situazione. XTB agirà in tal modo in particolare tramite negoziazioni con il Cliente, e, se tali misure sono inefficaci, XTB intraprenderà azioni volte al recupero dei fondi mancanti. Se il Cliente è inadempiente nel fornire detti fondi per un periodo superiore a un mese, XTB può risolvere il Contratto con effetto immediato o sospendere l'ulteriore esecuzione fino a quando il Cliente non fornisce i fondi mancanti o fino al ricevimento da parte del Cliente o di terzi di una garanzia di fornitura di tali fondi o qualsiasi altro collaterale.
- 16.27.** Quanto disposto al punto 16.26 non si applica in situazioni in cui, ai sensi del Contratto o delle Condizioni Generali, il Cliente non è tenuto a fornire dei fondi.
- 16.28.** Nel Contratto XTB può includere una riserva in base a cui XTB, il Cliente o XTB e il Cliente hanno il diritto, entro un termine specificato, di recedere dal Contratto. Tale diritto deve essere esercitato ai sensi delle leggi pertinenti.
- 16.29.** Se il Contratto prevede che XTB, il Cliente o XTB ed il Cliente sono autorizzati a recedere da Contratto dietro pagamento di una determinata somma, la dichiarazione di recesso è efficace solo se accompagnata dal pagamento di tale somma.
- 16.30.** La legge che disciplina i rapporti tra il Cliente e XTB ai sensi del presente Contratto e delle presenti Condizioni Generali è la legge polacca.

