

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MAKLERSKICH (WARUNKI OGÓLNE)

Regulamin świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia praw majątkowych i papierów wartościowych, prowadzenia rachunków papierów wartościowych i praw majątkowych i rachunków pieniężnych przez X-Trade Brokers DM S.A. („Warunki Ogólne”)
z dnia 11 grudnia 2018 r.

1. Definicje

Akcja Syntetyczna	instrument CFD wymieniony w Tabeli Warunków będący kontraktem na różnice kursowe ze szczegółowymi warunkami wykonania opisanymi w niniejszych Warunkach Ogólnych;
Akcje CFD	instrumenty CFD wymienione w Tabeli Warunków będące kontraktem na różnice kursowe ze szczegółowymi warunkami wykonania opisanymi w niniejszych Warunkach Ogólnych;
Instrumenty Finansowe Rynku Zorganizowanego (OMI)	Instrumenty Finansowe dopuszczone lub oczekujące na dopuszczenie do obrotu na Rynku Zorganizowanym;
Balance	kwota środków znajdujących się na danym Rachunku Inwestycyjnym pozostała po wykonaniu operacji wymienionych w punkcie 4.4. Warunków Ogólnych;
Broker	firma inwestycyjna współpracująca z XTB na podstawie postanowień punktu 7.18. Warunków Ogólnych;
Cena Instrumentu Finansowego	cena kupna lub sprzedaży danego Instrumentu Finansowego prezentowana na bieżąco za pośrednictwem poszczególnych Rachunków Inwestycyjnych.
Cena Rynkowa Instrumentu Bazowego	bieżąca cena Instrumentu Bazowego odpowiednio na rynku wskazanym przez XTB lub podana przez źródło wskazane przez XTB w aktualnej Tabeli Warunków bądź podana przez Partnera;
CFD	Instrument Finansowy określony w Tabelach Warunków, będący kontraktem na różnice kursowe ze szczegółowymi warunkami wykonania opisanymi w niniejszych Warunkach Ogólnych;
Collateral	iloczyn wartości rynkowej OMI i odpowiadających im wag ryzyka (Collateral rate) określonych w Tabeli Warunków, zwiększający środki dostępne pod zabezpieczenie transakcji na Instrumentach Finansowych innych niż OMI, ETF CFD oraz Akcje CFD, dla których Instrumentem Bazowym są OMI posiadane na danym Rachunku Inwestycyjnym.
Dyspozycja	wiążąca dyspozycja Klienta dla XTB dotycząca realizacji konkretnego działania na Rachunku Inwestycyjnym Klienta lub w innej ewidencji lub aplikacji stworzonej zgodnie z niniejszą Umową oraz niniejszymi Warunkami Ogólnymi;
Depozytariusz	podmiot prowadzący rachunek zbiorczy zgodnie z postanowieniami punktu 4.25. niniejszych Warunków Ogólnych;
Dzień Obrotu	poszczególne dni i godziny, w których można dokonywać Transakcji za pomocą konkretnego Rachunku Inwestycyjnego, zgodnie z treścią Tabeli Warunków;
Equity	aktualne saldo na Rachunku Inwestycyjnym określane w sposób opisany w punkcie 4.5. Warunków Ogólnych;
ETF CFD	instrument CFD wymieniony w Tabeli Warunków będący kontraktem na różnice kursowe ze szczegółowymi warunkami wykonania opisanymi w niniejszych Warunkach Ogólnych;
Free Margin	Balance dostępny na Rachunku Inwestycyjnym skorygowany zgodnie z punktem 6.21. Warunków Ogólnych;
Giełda Bazowa	regulowany rynek lub wielostronna platforma obrotu (MTF, ASO), na których kwotowane są Instrumenty Bazowe dla Akcji CFD, ETF CFD oraz Akcji Syntetycznych;
Hasło	unikalne hasło osobiste Klienta niezbędne do wykonania Dyspozycji dotyczących Rachunków;
Instrukcja	instrukcja Klienta, na podstawie której XTB ma wykonać konkretne działanie na rachunek Klienta zgodnie z postanowieniami Umowy;
Instrument Kasowy	Instrument Finansowy, którego Instrumentem Bazowym jest indeks rynku zorganizowanego, kwotowany na podstawie cen dostarczanych przez Instytucje Referencyjne;
Instrument Bazowy	instrument, którego cena rynkowa stanowi podstawę do wyznaczenia Ceny Instrumentu Finansowego, w szczególności cena rynkowa papierów wartościowych, kursów walut, wartości indeksów giełdowych, stóp procentowych, cena kontraktów terminowych, kontraktów na różnice kursowe i towarów;
Instrumenty Finansowe	instrumenty finansowe określone w Sekcji C Załącznika I do Dyrektywy w sprawie rynków instrumentów finansowych 2014/65/EU, takie jak w szczególności kontrakty na różnice kursowe CFD, Akcje Syntetyczne, OMI;
Instytucja Referencyjna	instytucje wymienione w punkcie 6.59., będące dostawcami cen Instrumentów Bazowych, wskazane na Stronie XTB;
Klient	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z którą XTB

	zawarło Umowę;
Kontrahent Finansowy	kontrahent finansowy w rozumieniu art. 2 pkt 8 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 z dnia 4 lipca 2012r. w sprawie instrumentów pochodnych będących przedmiotem obrotu poza rynkiem regulowanym, kontrahentów centralnych i repozytoriów transakcji;
Kurs Wymiany XTb	aktualny kurs Waluty Rachunku do waluty, w której wyrażona jest Transakcja rejestrowana na Rachunku Inwestycyjnym, stosowany w momencie rejestracji operacji. Kurs Wymiany XTb może różnić się dla poszczególnych Instrumentów Finansowych;
Limit Transakcyjny	limit przyznawany na podstawie aneksu do Umowy, stosowany jako substytut dla Margin, stanowiący zabezpieczenie dla Pozycji Otwartej na Instrumentach Finansowych;
Login	unikalny ciąg cyfr lub znaków, niezbędny do wykonywania Dyspozycji dotyczących Rachunków;
Lot	jednostka transakcyjna danego rodzaju Instrumentu Finansowego określona w Tabeli Warunków;
Maksymalna Wartość Nominalna Portfela	maksymalny limit Wartości Nominalnej Portfela, wyrażony w Euro, wskazany w Tabeli Warunków;
Margin	środki lub Instrumenty Finansowe stanowiące zabezpieczenie dla Pozycji Otwartej na Instrumentach Finansowych innych niż Akcje Syntetyczne oraz OMI;
MTF (wielostronne platformy obrotu)	alternatywna dla regulowanego rynku giełdowego wielostronna platforma obrotu lub alternatywny system obrotu, który łączy ze sobą kupujących i sprzedających w sposób pozbawiony dowolności, zgodnie z szeregiem określonych zasad prowadzących do zawarcia transakcji;
Obowiązujące Przepisy	a) przepisy prawa; b) regulacje; c) regulacje rynkowe, zwyczaje rynkowe lub praktyki rynkowe obowiązujące na danym rynku; d) obowiązujące akty wydane przez instytucje publiczne i korporacyjne, operatorów rynku lub innych uczestników rynku na podstawie przepisów prawa, regulacji, zwyczajów i praktyk wspomnianych w punktach a-c, w szczególności uchwały, decyzje, wnioski, wytyczne lub instrukcje, zarówno przeznaczone dla poszczególnych jednostek jak i do ogółu odbiorców.
Partner	Instytucja Referencyjna tworząca płynność na danym rynku, dostarczająca XTb oferty zakupu lub sprzedaży Instrumentów Finansowych, stanowiące podstawę dla zawierania Transakcji;
Pokój Inwestora	dedykowana strona internetowa XTb gdzie Klient może zarządzać swoją relacją z XTb, między innymi sprawdzać stan środków, swoje dane osobowe, otworzyć Rachunek, dokonać wpłaty środków skontaktować się z XTb;
Pozycja Otwarta	Transakcja na Instrumentach Finansowych, która nie została jeszcze zamknięta, otwarta zgodnie z postanowieniami Warunków Ogólnych;
Platforma Transakcyjna	system teleinformatyczny dostarczany przez XTb służący do obsługi Zleceń Klienta;
Rachunek Basic	osobny, niezależny Rachunek Inwestycyjny otwarty na podstawie niniejszej Umowy oraz dyspozycji udzielonych przez Klienta, na którym kwotowane są ceny kontraktów CFD, Akcji CFD, ETF CFD, Akcji Syntetycznych oraz OMI i który umożliwia Klientom zawieranie Transakcji i realizację poszczególnych Zleceń, na zasadach określonych zgodnie z Umową;
Rachunek Pieniężny	rachunek bankowy utrzymywany przez XTb, wykorzystywany w szczególności do przechowywania środków pieniężnych Klienta oraz do rozliczania Transakcji na Instrumentach Finansowych;
Rachunek Inwestycyjny	Rachunek Inwestycyjny otwarty i prowadzony dla Klienta zgodnie z postanowieniami Rozdziału 4;
Rachunek Professional	osobny, niezależny Rachunek Inwestycyjny, otwarty na podstawie Umowy oraz dyspozycji udzielonych przez Klienta, w którym kwotowane są ceny CFD, Akcji CFD, ETF CFD, Akcji Syntetycznych oraz OMI i który umożliwia Klientom zawieranie Transakcji i realizację poszczególnych Zleceń, na zasadach określonych zgodnie z Umową;
Rachunek Standard	osobny, niezależny Rachunek Inwestycyjny otwarty na podstawie Umowy oraz dyspozycji udzielonych przez Klienta, w którym kwotowane są ceny CFD, Akcji CFD, ETF CFD, Akcji Syntetycznych oraz OMI i który umożliwia Klientom zawieranie Transakcji i realizację poszczególnych Zleceń, na zasadach określonych zgodnie z Umową;
Rachunki	Rachunek Inwestycyjny lub wszelkie inne rachunki i/lub ewidencje prowadzone dla Klienta przez XTb, na których zapisane są Instrumenty Finansowe lub wszelkie inne prawa majątkowe;
Regulacje	dokumenty określone w punkcie 2.2.;
Rynek Międzybankowy	nieregulowany rynek pozagiełdowy tworzony przez banki;
Rynek Zorganizowany	regulowany rynek giełdowy lub wielostronna platforma transakcyjna (MTF), na której prowadzony jest obrót Instrumentami Finansowymi;
Siedziba XTb	siedziba spółki XTb;
Spread	różnica pomiędzy ceną kupna a ceną sprzedaży danego Instrumentu Finansowego;

Strona XTB	odpowiednia strona internetowa XTB dostępna pod adresem www.xtrading.com ; tabele udostępniane na Stronie XTB przedstawiające: <ul style="list-style-type: none">• tabele specyfikacji – opis szczegółowych warunków, na których wykonywane są Transakcje w odniesieniu do poszczególnych Instrumentów Finansowych, zawierające w szczególności dane dotyczące poziomu Spreadu oraz wartości nominalnej dla danego Instrumentu Finansowego;• określenie Dni Obrotu;• wymogi dotyczące zabezpieczeń rozliczeniowych dla poszczególnych Instrumentów Finansowych;• tabele opłat i prowizji XTB;• Lista Rynków Zorganizowanych;• dni i godziny obrotu;• prowizje, opłaty oraz inne płatności za usługi;• odsetki pobierane zgodnie z Umową;• inne warunki, wymogi oraz informacje zgodne z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.
Tabele Warunków	
Transakcja	zakup lub sprzedaż lub innego rodzaju transakcja dotycząca Instrumentu Finansowego dokonywana na Rachunku Inwestycyjnym;
Transakcja Odwrotna	Transakcja zawarta w odwrotnym kierunku do aktualnie posiadanej Pozycji Otwartej;
Umowa	umowa świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia praw majątkowych, prowadzenia rachunków tych praw oraz rachunków pieniężnych, precyzująca warunki dokonywania Transakcji na Instrumentach Finansowych za pośrednictwem Rachunku Inwestycyjnego wraz z wszelkimi załącznikami do niej;
Waluta Rachunku	waluta, w której prowadzony jest dany Rachunek Inwestycyjny oraz rozliczane są wszystkie operacje na tym Rachunku;
Wartość Nominalna Akcji Syntetycznych	środki stanowiące zabezpieczenie pobierane i wykazywane w Platformie Transakcyjnej osobno dla Akcji Syntetycznych;
Wartość Nominalna Portfela	suma wartości nominalnych Pozycji Otwartych na wszystkich Rachunkach Klienta, wyrażona w Euro, z wyłączeniem pozycji na Akcjach CFD, ETF CFD, Akcjach Syntetycznych oraz OMI;
Warunki Ogólne	niniejszy Regulamin świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia praw majątkowych i papierów wartościowych, prowadzenia rachunków papierów wartościowych i praw majątkowych i rachunków pieniężnych przez X-Trade Brokers DM S.A.;
Wprowadzający	wyznaczona przez XTB osoba lub firma, mająca za zadanie przedstawienie XTB potencjalnych klientów;
XTB	X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.;
Zamknięcie Pozycji	Transakcja zamykająca pozycję w ramach danego Rachunku Inwestycyjnego, zawarta przy użyciu funkcji zamykania pozycji;
Zlecenie Transakcyjne, Zlecenie	Dyspozycja złożona przez Klienta dotycząca wykonania Transakcji na jego Rachunku Inwestycyjnym, realizowana przez XTB zgodnie z postanowieniami Warunków Ogólnych.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. W razie braku odmiennego żądania Klienta, po zaakceptowaniu niniejszych Warunków Ogólnych Klient zostaje zaklasyfikowany przez XTB jako klient detaliczny i będzie otrzymywał pełną informację dotyczącą prawidłowości i poprawności usług, ryzyka związanego z obrotem instrumentami finansowymi, zasad realizacji zleceń oraz innych warunków świadczenia usług przez XTB. Szczegółowe zasady klasyfikacji i traktowania przez XTB klientów odpowiednio detalicznych lub profesjonalnych dostępne są na Stronie XTB. Klient może zgłosić żądanie uznania go za Klienta profesjonalnego lub Uprawnionego kontrahenta na zasadach opisanych w Polityce klasyfikacji klientów dostępnej na Stronie XTB. W przypadku reklasyfikacji Klienta na Klienta profesjonalnego, takiego Klienta w dalszym ciągu będą obowiązywać postanowienia niniejszych Warunków Ogólnych, Deklaracji Świadomości Ryzyka Inwestycyjnego, Polityki Realizacji Zleceń oraz Informacji dotyczącej ogólnych zasad zarządzania konfliktami interesów z zastrzeżeniem, że Klienta profesjonalnego mogą obowiązywać inne części Tabel Warunków, w szczególności części tabel specyfikacji oraz tabel zabezpieczeń rozliczeniowych przeznaczone dla Klientów profesjonalnych.
- 2.2. XTB świadczy usługi w zakresie realizacji Zleceń Klientów na podstawie warunków określonych w Umowie oraz następujących załącznikach do niej:
 - a) Warunkach Ogólnych;
 - b) Deklaracji Świadomości Ryzyka Inwestycyjnego;
 - c) Polityce Realizacji Zleceń;
 - d) Informacji dotyczącej ogólnych zasad zarządzania konfliktami interesów;
 - e) Tabelach Warunków;
 - f) innych dokumentach określonych przez XTB na podstawie Umowy.
- 2.3. Wykonując Zlecenia Klienta XTB stosuje przepisy Polityki Realizacji Zleceń w ich aktualnym brzmieniu. Polityka Realizacji Zleceń jest dostępna na Stronie XTB. XTB informuje Klientów o każdej istotnej zmianie w Polityce Realizacji Zleceń zgodnie z postanowieniami Warunków Ogólnych.
- 2.4. Zlecenia mogą być składane wyłącznie w Dniach Obrotu z zastrzeżeniem, że XTB może przyjmować Zlecenia typu stop oraz Zlecenia z limitem na wybranej Platformie Transakcyjnej dla wybranych Instrumentów Finansowych określonych w Tabelach Warunków poza Dniami Obrotu.
- 2.5. Ilekroć w Rachunku Inwestycyjnym pojawia się odniesienie do czasu, należy przez to rozumieć czas środkowoeuropejski (CET) lub odpowiednio letni czas środkowoeuropejski (CEST), chyba że zostanie postanowione inaczej.
- 2.6. Otwarcie pozycji oznacza utworzenie praw majątkowych oraz zobowiązań związanych z zakupem lub sprzedażą Instrumentu Finansowego.
- 2.7. Dla właściwej interpretacji oraz pełnego zrozumienia Warunków Ogólnych ważna jest systematyka niniejszego dokumentu.

- 2.8. Model biznesowy stosowany przez XTB przy wykonywaniu transakcji na Instrumentach Finansowych OTC łączy w sobie cechy modelu agencyjnego, w przypadku Akcji CFD, ETF CFD i Akcji Syntetycznych (ang. agency model, STP, DMA) oraz modelu market making w przypadku pozostałych CFD (ang. market making lub principal model), w którym XTB jest zawsze drugą stroną Transakcji zawieranej i inicjowanej przez Klienta. Dla Instrumentów Finansowych OTC XTB tworzy ceny swoich Instrumentów Finansowych w oparciu o ceny Instrumentów Bazowych podawane przez Instytucje Referencyjne.

3. Zawarcie Umowy

- 3.1. W celu rozpoczęcia współpracy z XTB Klient ma obowiązek wypełnić i zaakceptować Umowę wraz z Kwestionariuszem MiFID, a także zadeklarować znajomość treści Deklaracji Świadomości Ryzyka Inwestycyjnego, Polityki Realizacji Zleceń oraz wszelkich załączników do Umowy.
- 3.2. **W zależności od rodzaju oferty dostępnej na danym rynku, na którym XTB oferuje swoje usługi, Klient może wybrać jeden lub kilka poszczególnych Rachunków Inwestycyjnych oferowanych przez XTB na podstawie Umowy. Szczegółową ofertę można uzyskać w Siedzibie XTB lub na Stronie XTB, przy czym Klient powinien przed podpisaniem Umowy upewnić się, że dany Rachunek oraz dana oferta Instrumentów Finansowych jest dostępna dla danego Klienta, lub na danej, wybranej przez Klienta, Platformie Transakcyjnej. Podpisując Umowę Klient potwierdza, że jest świadomy, iż XTB zastrzega sobie prawo, aby według własnego uznania powstrzymać się od podpisania Umowy lub otwarcia danego Rachunku z jakichkolwiek przyczyn.**
- 3.3. Ponadto przed podpisaniem Umowy Klient winien zapoznać się z charakterystyką danego Rachunku Inwestycyjnego oraz złożyć właściwe oświadczenie potwierdzające znajomość treści dokumentów i informacji wymienionych w punkcie 3.1.
- 3.4. Przed przyznaniem dostępu do usług XTB, XTB ocenia w oparciu o informacje otrzymane od Klienta odpowiedniość usług oraz Instrumentów Finansowych, które mają być świadczone na podstawie Umowy, dla konkretnego Klienta, biorąc pod uwagę jego wiedzę i doświadczenie w zakresie inwestycji. XTB informuje Klienta, jeśli dana usługa nie jest odpowiednia dla niego ze względu na nadmierne ryzyko inwestycyjne. Jeśli Klient nie dostarczy wymienionych powyżej informacji lub dostarczy nieprawidłowe informacje, Klient zostaje poinformowany, że XTB może z tego powodu nie móc dokonać prawidłowej oceny odpowiedniości określonych usług lub Instrumentów Finansowych dla Klienta.
- 3.5. Umowa może zostać zawarta przez Klienta zgodnie z Obowiązującymi Przepisami:
- w obecności upoważnionego pracownika XTB, lub
 - drogą pocztową, lub
 - za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 3.6. Szczegółowe wymogi dotyczące zawarcia Umowy są dostępne bezpośrednio w Siedzibie XTB lub na Stronie XTB. Klient powinien zapoznać się w szczególności z tymi wymogami przed złożeniem wniosku o otwarcie Rachunku w XTB. XTB ma prawo do zażądania od Klienta dodatkowej dokumentacji i/lub innych informacji w celu zawarcia Umowy.
- 3.7. Z zastrzeżeniem Obowiązujących Przepisów, XTB może zezwolić Klientom na otwarcie Rachunku jako współwłaścicielom, zwłaszcza w przypadku małżonków. W takich przypadkach XTB będzie wymagał przedłożenia dodatkowych dokumentów w celu zawarcia Umowy z Klientami, którzy chcą występować jako współwłaściciele Rachunku.
- 3.8. Z zastrzeżeniem Obowiązujących Przepisów, współwłaściciele akceptują, iż każdy z nich jest uprawniony do:
- zarządzania, bez jakichkolwiek ograniczeń, środkami zgromadzonymi na Rachunkach;
 - samodzielnego wydawania, bez jakichkolwiek ograniczeń, wszelkich możliwych Dyspozycji dotyczących Rachunków, a w szczególności:
 - składania Zleceń kupna lub sprzedaży Instrumentów Finansowych;
 - wydawania Dyspozycji anulowania lub zmiany Zleceń;
 - wpłacania lub wypłacania środków z Rachunków Inwestycyjnych;
 - rozwiązania Umowy i zamknięcia Rachunku Inwestycyjnego.
- 3.9. Współwłaściciele ponoszą solidarną odpowiedzialność względem XTB z tytułu wszelkich zobowiązań dotyczących usług świadczonych przez XTB, a zwłaszcza zobowiązań wynikających z Umowy. Dostarczenie przez XTB wszelkich zawiadomień lub innej korespondencji jednemu ze współwłaścicielami uznaje się za skuteczne również wobec drugiego współwłaściciela Rachunku. Po zawarciu Umowy nie ma możliwości takiej zmiany jej postanowień, która skutkowałaby zmianą liczby współwłaścicieli Rachunku.
- 3.10. Klient winien niezwłocznie zawiadomić XTB o wszelkich zmianach dotyczących informacji i danych, a zwłaszcza danych osobowych i kontaktowych dostarczonych do XTB w momencie otwierania Rachunku. XTB nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat wynikających z niewypełnienia przez Klienta powyższego zobowiązania.
- 3.11. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że nawet po zawarciu Umowy, XTB może według własnego uznania odmówić otwarcia danego Rachunku Inwestycyjnego lub może zamknąć dany Rachunek Inwestycyjny w czasie obowiązywania Umowy zgodnie z postanowieniami Warunków Ogólnych. W takich przypadkach XTB może zaproponować Klientowi otwarcie innego Rachunku Inwestycyjnego w ramach dostępnej oferty.

4. Rachunek Inwestycyjny

- 4.1. XTB może otworzyć dla Klienta Rachunki Inwestycyjne. Dany Rachunek Inwestycyjny jest otwierany po otrzymaniu przez XTB należytej zawartej Umowy oraz po spełnieniu innych warunków opisanych w Umowie.
- 4.2. Rachunek Inwestycyjny służy w szczególności do rejestracji Transakcji na Instrumentach Finansowych, realizowanych przez Klienta, a także w celu rejestracji środków Klienta zdeponowanych w XTB.
- 4.3. Rachunek Inwestycyjny jest prowadzony w Walucie Rachunku, a wszystkie zapisy na nim są przeliczane na Walutę Rachunku według aktualnego Kursu Wymiany XTB.
- 4.4. Na Rachunku Inwestycyjnym są rejestrowane w szczególności następujące zdarzenia:
- wpłaty i wypłaty środków Klienta;
 - obciążenia wynikające ze Zleceń oraz Transakcji na Instrumentach Finansowych;
 - zyski i straty wynikające z zamkniętych Transakcji na Instrumentach Finansowych w ramach danego Rachunku Inwestycyjnego;
 - obciążenia z tytułu rozliczonych kwot punktów swapowych, opłat i prowizji należnych XTB zgodnie z Tabelą Warunków;
 - uznania i obciążenia z tytułu rozliczenia Limitu Transakcyjnego;
 - uznania i obciążenia z tytułu przeksięgowania środków z danych Rachunków Inwestycyjnych na inne Rachunki Inwestycyjne;
 - uznania i obciążenia z tytułu anulowania lub zmiany warunków Transakcji w sposób opisany w rozdziale 13 oraz punktach 6.74.-6.82;

- h) pozostałe obciążenia wynikające i opisane w Umowie;
 - i) dodatkowe obciążenia wynikające z krótkiej sprzedaży Instrumentu Bazowego dla Akcji CFD, ETF CFD lub Akcji Syntetycznych;
 - j) obciążenia wynikające z podatków i innych należności publicznoprawnych;
 - k) opłaty związane z rozliczonymi kwotami prowizji i opłat należnych XTB zgodnie z Umową;
 - l) opłaty i obciążenia związane z reklasifikacją środków do i z innych Rachunków Inwestycyjnych.
- 4.5. Wysokość Equity na Rachunku CFD określana jest po skorygowaniu Balance na poszczególnych Rachunkach Inwestycyjnych w szczególności o następujące pozycje:
- a) zysk/stratę z Transakcji na Instrumentach Finansowych, które nie zostały jeszcze zamknięte;
 - b) nierozliczone kwoty punktów swapowych i opłat należnych XTB według Tabeli Warunków;
 - c) inne obciążenia lub należności, w szczególności opisane w punkcie 4.4. powyżej.
- 4.6. Rachunek Inwestycyjny zawiera m.in. następujące parametry dotyczące Transakcji wykonywanych na Instrumentach Finansowych:
- a) numer Transakcji;
 - b) numer Rachunku Inwestycyjnego Klienta;
 - c) imię i nazwisko lub nazwę Klienta;
 - d) datę, godzinę i minutę otwarcia Transakcji;
 - e) rodzaj Transakcji (sprzedaż / kupno);
 - f) rodzaj Instrumentu Finansowego;
 - g) liczbę Instrumentów Finansowych, dla których wykonano Transakcję;
 - h) cenę otwarcia;
 - i) cenę zamknięcia;
 - j) prowizję płatną na rzecz XTB z tytułu wykonanych Transakcji zgodnie z Tabelą Warunków;
 - k) liczbę punktów swapowych;
 - l) zysk/stratę z Transakcji;
 - m) pozostałe parametry Transakcji.
- 4.7. Wartość Instrumentów Finansowych zarejestrowanych na Rachunku Inwestycyjnym, na których pozycje nie zostały zamknięte, podlega ciągłej wycenie.
- 4.8. Zysk lub stratę ze wszystkich Instrumentów Finansowych określa się w Walucie Rachunku i wykazuje na Rachunku Inwestycyjnym.
- 4.9. Wpłaty dokonywane przez Klienta na Rachunek Inwestycyjny dokonywane są poprzez Rachunek Pieniężny wskazany przez XTB. XTB zawiadamia Klienta o każdej zmianie dotyczącej Rachunku Pieniężnego.
- 4.10. Dokonując wpłaty w formie przelewu bankowego na Rachunek Pieniężny, Klient powinien wskazać następujące informacje:
- a) imię i nazwisko posiadacza Rachunku Inwestycyjnego;
 - b) tytuł płatności;
 - c) właściwy numer Rachunku Inwestycyjnego.
- 4.11. Środki wpłacone na Rachunek Inwestycyjny, także te nie zablokowane w danym momencie jako Margin, są wykorzystywane w następującym celu:
- a) na pokrycie prowizji i opłat należnych XTB;
 - b) na pokrycie zobowiązań Klienta dotyczących anulowania lub zmiany warunków Transakcji;
 - c) na pokrycie salda ujemnego na dowolnym Rachunku Klienta;
 - d) do rozliczenia zamkniętych Transakcji;
 - e) jako Margin.
- 4.12. W efekcie rozliczenia wyniku na wszystkich Transakcjach, oraz sprzedaży wszystkich zarejestrowanych na Rachunku Inwestycyjnym OMI, zamkniętych lub sprzedanych od dnia 1 października 2017 r., Balance Rachunku Inwestycyjnego nie spada poniżej zera.
- 4.13. XTB wypełnia Dyspozycje Klienta dotyczące środków przechowywanych na Rachunku Inwestycyjnym w szczególności dla celów związanych z:
- a) rozliczeniem Transakcji na Instrumentach Finansowych;
 - b) przeksięgowaniem środków z danych Rachunków Inwestycyjnych na inne Rachunki Inwestycyjne;
 - c) pokryciem prowizji i opłat należnych względem XTB;
 - d) przekazaniem środków na rachunek bankowy Klienta.
- 4.14. Dyspozycja dotycząca przekazania środków z Rachunku Pieniężnego na rachunek bankowy Klienta może zostać złożona osobiście przez Klienta bądź za pomocą środków komunikacji elektronicznej udostępnianych przez XTB, a w przypadku awarii systemów informatycznych skutkującej brakiem możliwości złożenia Dyspozycji za pomocą środków komunikacji elektronicznej dyspozycja może być złożona telefonicznie.
- 4.15. Wypłata środków z Rachunku Inwestycyjnego Klienta może nastąpić wyłącznie na rachunek bankowy, należący do właściciela Rachunku Inwestycyjnego, podany przez Klienta w Umowie bądź przy późniejszej zmianie danych, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej.
- 4.16. Dyspozycje dotyczące wycofywania środków wykonywane są nie później niż następnego dnia roboczego po dniu, w którym XTB otrzyma Dyspozycję. Księgowanie płatności następuje nie później niż następnego dnia roboczego po dniu, w którym XTB otrzyma daną płatność lub Dyspozycję, z zastrzeżeniem punktu 7.54.
- 4.17. XTB odmawia wykonania Dyspozycji dotyczących wycofania środków z Rachunku Inwestycyjnego Klienta, jeśli:
- a) numer rachunku bankowego na Dyspozycji wycofania środków nie jest zgodny z numerem rachunku bankowego Klienta;
 - b) kwota do wycofania podana na Dyspozycji przekracza kwotę Free Margin pomniejszoną o Collateral lub inne blokady według ewidencji Rachunku Inwestycyjnego lub saldo innych rachunków lub rejestrów prowadzonych przez XTB dla tego Klienta na podstawie niniejszej Umowy lub innych umów, jakie Klient zawarł obecnie lub w przeszłości z XTB;
 - c) środki pieniężne zostaną zablokowane lub zajęte na mocy Obowiązujących Przepisów.
- 4.18. Klient przyjmuje do wiadomości oraz wyraża zgodę, że – o ile XTB nie postanowi inaczej – odsetki od środków pieniężnych Klientów zdeponowanych na rachunkach bankowych XTB przeznaczonych do przechowywania środków pieniężnych Klientów, stanowią w całości przychód XTB i nie są należne Klientowi. Wysokość tych odsetek jest wskazana w tabeli opłat i prowizji.
- 4.19. Klient ma prawo do wycofania środków ze swojego Rachunku Inwestycyjnego w dowolnym momencie, chyba że:
- a) kwota środków pieniężnych wskazana na Dyspozycji dotyczącej wypłaty przekracza kwotę Free Margin pomniejszoną o Collateral lub inne blokady według rejestru Rachunku Inwestycyjnego lub wszelkich innych rachunków bądź rejestrów prowadzonych przez XTB dla tego Klienta na podstawie niniejszej Umowy lub innych umów, jakie Klient zawarł obecnie lub w przeszłości z XTB;

- b) XTB uzna, na wiarygodnej podstawie, że środki pieniężne, które Klient pragnie wycofać, są lub mogą być konieczne do uzupełnienia wymaganego Margin lub mogą być niezbędne do wypełnienia jakichkolwiek zobowiązań względem XTB wynikających z niniejszej Umowy lub innych umów, jakie Klient zawarł obecnie lub zawarł w przeszłości z XTB;
 - c) wystąpi spór pomiędzy Klientem a XTB dotyczący jakichkolwiek umów, transakcji lub dyspozycji, bez względu na to, czy dotyczy on niniejszej Umowy lub innych umów, jakie Klient zawarł obecnie lub w przeszłości z XTB;
 - d) środki pieniężne zostaną zablokowane lub zajęte na mocy Obowiązujących Przepisów.
- 4.20. Bez względu na treść postanowień niniejszych Warunków Ogólnych, XTB ma prawo do odliczenia od środków wpłacanych przez Klienta lub środków przechowywanych na Rachunku Pieniężnym Klienta jakichkolwiek kwot należnych względem XTB w wyniku wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia lub rozliczenia Transakcji, jak również wszelkich innych kwot należnych na podstawie Warunków Ogólnych oraz Umowy lub innych umów zawartych pomiędzy Klientem a XTB.
- 4.21. Subskrypcja powiadomień w formie wiadomości SMSowych, e-mailowych lub otrzymywanych na urządzenia mobilne dotyczących Rachunku Inwestycyjnego, które mogą być aktywowane przez Klienta samodzielnie w Pokoju Inwestora lub automatycznie przez XTB, stanowi wyłącznie dodatkową usługę w stosunku do świadczonych Klientowi usług maklerskich. Wiadomości otrzymywane w ramach przedmiotowej usługi mają charakter jedynie informacyjny. Aktywowanie notyfikatora nie zwalnia Klienta z obowiązku samodzielnego monitorowania stanu Rachunku Inwestycyjnego. Nieotrzymanie lub otrzymanie z opóźnieniem notyfikacji nie może stanowić podstawy do zgłaszania roszczeń wobec XTB.
- 4.22. Klient powinien na bieżąco monitorować Balance na swoim Rachunku Inwestycyjnym. Jeśli Balance na Rachunku Inwestycyjnym Klienta jest ujemne, XTB może naliczyć odsetki karne za każdy dzień deficytu w kwocie określonej w Tabeli Warunków, na co Klient niniejszym wyraża zgodę poprzez akceptację niniejszych Warunków Ogólnych.
- 4.23. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ogólnych, w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy rejestrami Rachunku Inwestycyjnego a faktycznymi działaniami wykonanymi na Rachunku Inwestycyjnym, zwłaszcza w sytuacjach, gdy Zlecenia Klienta lub inne Dyspozycje nie są w sposób prawidłowy odzwierciedlone w rejestrach, XTB dokona adekwatnej korekty w rejestrach Rachunku Inwestycyjnego. W takim wypadku XTB będzie zawsze dążył do poinformowania Klienta, chyba że będzie miał miejsce oczywisty błąd, który zostanie skorygowany przez XTB. Powyższe dotyczy między innymi, lecz nie jest ograniczone do takich sytuacji jak błędy spowodowane awariami, zakłóceniami funkcjonowania lub opóźnieniami systemów teleinformatycznych.

Rachunek Inwestycyjny - postanowienia szczególne dotyczące Rynku Zorganizowanego (OMI)

- 4.24. XTB dokonuje zapisów na Rachunku Inwestycyjnym na podstawie dowodów lub dokumentów wystawianych zgodnie z Obowiązującymi Przepisami.
- 4.25. XTB przechowuje OMI Klienta na rachunku zbiorczym prowadzonym dla XTB przez Depozytariusza. XTB jest posiadaczem rachunku zbiorczego, a Klient jest osobą uprawnioną do OMI zarejestrowanych na wspomnianym rachunku zbiorczym, w wysokości określonej przez XTB na Rachunku Inwestycyjnym. XTB podejmuje niezbędne starania dla zapewnienia, że posiadane przez XTB dane dotyczące rodzaju i liczby OMI są rzetelne, dokładne i zgodne ze stanem faktycznym.
- 4.26. XTB ponosi odpowiedzialność za wybór Depozytariusza lub Brokera na podstawie Obowiązujących Przepisów, dokładając przy wyborze tych podmiotów należytej staranności.
- 4.27. Prawa Klienta związane z OMI mogą podlegać prawu innemu niż prawo miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta i przez to mogą być uregulowane w inny sposób niż gdyby zastosowanie miały Obowiązujące Przepisy w kraju miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta. W przypadku korzystania z usług Depozytariusza lub usług podmiotów trzecich w celu prowadzenia rachunków zbiorczych w zakresie przechowywania OMI przez Depozytariusza, mogą pojawić się pewne zidentyfikowane przez XTB ryzyka wynikające z takiego sposobu przechowywania OMI, związane z:
- a) upadłością Depozytariusza lub podmiotu trzeciego, która jako mogąca skutkować niemożnością wydzielenia OMI z masy upadłościowej może doprowadzić do utraty ochrony przed wierzycielami Depozytariusza lub podmiotu trzeciego,
 - b) upadłością Depozytariusza lub podmiotu trzeciego, która w przypadku przechowywania OMI Klienta w sposób określony w punkcie 4.28 może prowadzić do uzyskania mniejszej wartości środków gwarantowanych z uwagi na przepisy prawne wprowadzające limity określające maksymalną wartość środków klientów takiego podmiotu w przypadku ogłoszenia upadłości przez ten podmiot. Wartość środków gwarantowanych może być ograniczona, zgodnie z Obowiązującymi Przepisami do proporcjonalnego udziału wartości OMI należących do poszczególnych Klientów w wartości wszystkich OMI zarejestrowanych na danym rachunku zbiorczym,
 - c) utrzymaniem ciągłości działalności Depozytariusza lub podmiotu trzeciego prowadzącego dla Depozytariusza rachunki zbiorcze.
- 4.28. OMI Klientów przechowywane są odrębnie od OMI Depozytariusza i odrębnie od OMI XTB. W przypadku, gdy z uwagi na Obowiązujące Przepisy nie jest możliwe spełnienie tego wymogu, XTB jest zobowiązane niezwłocznie powiadomić o tym Klienta oraz uzyskać pisemną zgodę Klienta na powierzenie przechowywania OMI w taki sposób, że nie jest możliwe wydzielenie OMI Klientów od OMI XTB oraz od OMI Depozytariusza.
- 4.29. Uznania i obciążenia związane z OMI zarejestrowanymi na rachunku zbiorczym są dokonywane przez Depozytariusza dla i na rzecz XTB, które następnie dokonuje odpowiednich zapisów na Rachunkach Inwestycyjnych Klientów. Z zastrzeżeniem Obowiązujących Przepisów, Klient ma prawo żądać konkretnych korzyści, opłat lub innych świadczeń bezpośrednio od XTB, nie zaś od Depozytariusza lub Brokera. XTB na podstawie bezterminowego (ograniczonego jednak okresem obowiązywania Umowy) upoważnienia zawartego w umowie realizuje usługę opisaną w niniejszych Warunkach Ogólnych, a w szczególności do:
- a) blokowania środków i OMI;
 - b) składania zleceń i instrukcji dla Brokera lub Depozytariusza;
 - c) składania oświadczeń woli lub wiedzy wobec osób trzecich, w szczególności jednostek uprawnionych do realizacji zleceń związanych ze Zleceniami Klienta oraz innych Instrukcji, w szczególności związanych z subskrypcją na udziały, oświadczeń zainteresowania we wstępnych ofertach publicznych lub na rynku pierwotnym;
 - d) dokonywania subskrypcji na sprzedaż lub zamianę OMI w odpowiedzi na ofertę;
 - e) składania oświadczeń dotyczących akceptacji warunków oferty publicznej;
 - f) dokonywania płatności za subskrypcję z wykorzystaniem środków z Rachunku Inwestycyjnego Klienta;
 - g) składania Instrukcji dotyczących deponowania OMI będących przedmiotem subskrypcji na Rachunku Inwestycyjnym;
 - h) określania sposobu ewentualnych dopłat lub zwrotu wpłat, np. w przypadku niepowodzenia oferty publicznej;
 - i) składania oświadczeń dotyczących znajomości prospektu lub memorandum wstępnej oferty publicznej;
 - j) składania innych oświadczeń wymaganych postanowieniami prospektu lub memorandum;
 - k) akceptacji treści umów spółki lub innych dokumentów ustawowych i firmowych;

- l) realizacji wszelkich innych koniecznych działań prawnych i faktycznych, zgodnie z Obowiązującymi Przepisami, koniecznych w celu świadczenia usług opisanych w niniejszej Umowie.
- 4.30. XTB realizuje działania faktyczne i prawne określone w powyższym punkcie wyłącznie na podstawie poprawnych i ważnych Instrukcji i Zleceń składanych przez Klienta, zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi oraz Obowiązującymi Przepisami. XTB może pobierać dodatkową prowizję i opłaty za realizację działań określonych w punkcie 4.29 zgodnie z Tabelami Warunków.
- 4.31. XTB nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub niewłaściwą realizację działań określonych w punkcie 4.29, jeżeli brak realizacji lub niewłaściwa realizacja spowodowana jest okolicznościami, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.32. W związku z posiadaniem OMI, Klient może nabywać:
- prawa poboru (przydzielane Klientowi w wyniku emisji praw poboru przez emitenta), kwalifikowane jednocześnie jako OMI, mające charakter tymczasowy i wygasające po upływie terminu na ich wykonanie ustanowionego przez emitenta lub wynikającego Obowiązujących Przepisów, w szczególności przepisów prawa innego niż właściwe dla Umowy, lub
 - akcje lub inne zbywalne Instrumenty Finansowe (kwalifikowane jako OMI) przydzielane Klientowi w wyniku wydzielenia części majątku emitenta do innej spółki (spinoff) lub wypłaty dywidendy niepieniężnej, będące zasadniczo innymi Instrumentami Finansowymi, niż oferowane przez XTB Klientom w ramach obowiązującej oferty, zawierającej zasadniczo zamknięty katalog oferowanych Instrumentów Finansowych o odpowiednim stopniu płynności oraz odpowiednim poziomie kapitalizacji i przejrzystości informacyjnej emitentów.
- 4.33. W związku z okolicznościami i cechami Instrumentów Finansowych opisanymi w punkcie 4.32, Klient niniejszym upoważnia XTB do sprzedaży na rynku bazowym w imieniu Klienta praw poboru oraz innych Instrumentów Finansowych, o których mowa w punkcie 4.32 lit. a)-b), stanowiących OMI zapisane na Rachunku Inwestycyjnym Klienta, bez konieczności składania Instrukcji lub Zleceń, o których mowa w punkcie 4.30.
- 4.34. Upoważnienie, o którym mowa w punkcie 4.33 jest ważne do dnia wygaśnięcia Umowy z Klientem lub do dnia 31 grudnia 2029 r. (w zależności od tego, który moment nastąpi później) i obejmuje zawarcie w imieniu Klienta co najwyżej 200 (dwustu) transakcji pakietowych sprzedaży praw poboru, akcji lub innych zbywalnych Instrumentów Finansowych o łącznej wartości nie przekraczającej kwoty 1.000.000,00 EUR (jednego miliona euro) w odniesieniu do każdego z Klientów.
- 4.35. XTB dokonuje transakcji sprzedaży praw poboru oraz akcji lub innych zbywalnych Instrumentów Finansowych, o których mowa w punkcie 4.33, przy uwzględnieniu zasad obrotu na Giełdzie Bazowej, płynności, zasad praktyki rynkowej, możliwości uzyskania najlepszej ceny sprzedaży oraz dyrektywy działania w najlepiej pojętym interesie Klienta. XTB może dokonywać transakcji sprzedaży praw poboru oraz akcji lub innych zbywalnych Instrumentów Finansowych, o których mowa w punkcie 4.33 łącznie z transakcjami dokonywanymi na rzecz innych klientów. Środki uzyskane ze sprzedaży zostaną rozdzielone na rachunki klientów na podstawie średniej ważonej wolumenem ceny sprzedaży wszystkich praw poboru.
- 4.36. XTB może pobierać dodatkową prowizję i opłaty za realizację działań określonych w punktach 4.32-4.35 zgodnie z Tabelami Warunków.
- 4.37. Jeśli dane zdarzenie korporacyjne wpływa na cenę OMI przez co aktywne zlecenia podlegają anulowaniu na rynku XTB również anuluje wszystkie aktywne zlecenia na danym OMI.
- 4.38. XTB może ponosić odpowiedzialność za działania lub zaniechania Brokera lub Depozytariusza, o ile odpowiedzialność ta wynika z Obowiązujących Przepisów prawa polskiego.
- 4.39. Na wniosek Klienta, w przypadkach wynikających z Obowiązujących Przepisów, XTB może wystawić dla Klienta dokumenty poświadczające prawo Klienta do OMI przechowywanych na Rachunku Inwestycyjnym. Za wystawienie takich dokumentów, XTB może pobierać odpowiednie prowizje i opłaty określone w Tabeli Warunków uzasadnione charakterem operacji.

5. Dostęp elektroniczny do Rachunku Inwestycyjnego

- 5.1. W celu umożliwienia Klientowi elektronicznego dostępu do jego Rachunków Inwestycyjnych, składania Dyspozycji oraz wykonywania Transakcji na Instrumentach Finansowych, XTB przyznaje Klientowi unikalny Login oraz Hasło startowe do każdego Rachunku Inwestycyjnego lub umożliwi Klientowi samodzielne definiowanie Loginu i Hasła do Rachunków Inwestycyjnych.
- 5.2. W celu korzystania z dostępu elektronicznego do Rachunku Inwestycyjnego Klient musi zalogować się na dany Rachunek za pomocą Platformy Transakcyjnej dostępnej do pobrania na Stronie XTB lub za pośrednictwem Strony XTB.
- 5.3. Login i Hasło startowe są udostępniane Klientowi przez XTB telefonicznie, korzystając z numeru telefonu podanego przez Klienta w Umowie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz po uprzedniej identyfikacji Klienta wykonanej na podstawie danych osobowych przekazanych przez Klienta lub są samodzielnie definiowane przez Klienta.
- 5.4. Klient ma prawo do zmiany Hasła na inne Hasło po zalogowaniu się na Rachunek Inwestycyjny.
- 5.5. Klient oświadcza, że ma pełną świadomość, iż ujawnienie Loginu i Hasła do Rachunku Inwestycyjnego osobom trzecim może stanowić istotne zagrożenie dla bezpieczeństwa środków finansowych zgromadzonych na jego Rachunkach. Klient winien zatem niezwłocznie zawiadomić XTB, jeśli podejrzewa, że jego dane identyfikacyjne, o których mowa w punkcie 5.3. są znane jakimkolwiek osobom trzecim.
- 5.6. Klient winien dołożyć należytej staranności przy przechowywaniu i ujawnianiu Loginu i Hasła oraz wszelkich poufnych danych zawartych w Umowie.
- 5.7. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszystkie Zlecenia Transakcyjne złożone za pomocą Rachunku Inwestycyjnego oraz za wszystkie inne Dyspozycje przyjęte lub wykonane przez XTB z należytą starannością oraz zgodnie z postanowieniami Warunków Ogólnych, które zostały złożone przy użyciu Loginu i Hasła Klienta z wyjątkiem Zleceń Transakcyjnych i Dyspozycji złożonych przez osoby trzecie, za ujawnienie którym Loginu i Hasła Klienta winę ponosi XTB.
- 5.8. Klient wyraża zgodę na pokrycie wszelkich strat, jakie XTB może ponieść w wyniku wykonania błędnych Dyspozycji na Rachunku Inwestycyjnym, jeśli zostały one złożone przy użyciu Loginu i Hasła Klienta, bez względu na to, kto faktycznie złożył takie Zlecenie, z wyjątkiem strat powstałych na skutek zawinionego przez XTB ujawnienia Loginu i Hasła Klienta osobom trzecim.
- 5.9. XTB nie ponosi konsekwencji wynikających z ujawnienia przez Klienta Loginu i Hasła osobom trzecim, w tym z tytułu złożenia Zlecenia wykonania Transakcji lub innych Dyspozycji przez osobę trzecią za pomocą Loginu i Hasła Klienta.
- 5.10. Ze względów bezpieczeństwa obrotu, dotyczących wszystkich Klientów, XTB zastrzega sobie prawo do przejściowego odłączenia któregośkolwiek z Rachunków Inwestycyjnych Klienta, jeśli Klient znacząco obciąża Platformy transakcyjne poprzez generowanie dużej liczby poleceń do serwera transakcyjnego. Przed odłączeniem Rachunku Inwestycyjnego Klienta XTB skontaktuje się z Klientem telefonicznie lub poprzez e-mail i poinformuje, że Klient generuje dużą liczbę poleceń do serwera transakcyjnego, co może spowodować przejściowe odłączenie Rachunku Inwestycyjnego.
- 5.11. XTB może:
- zawiesić przyjmowanie Zleceń lub innych Dyspozycji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej z ważnych powodów, w szczególności w sytuacji zagrożenia dla bezpieczeństwa lub poufności obrotu,

- b) w sytuacjach awarii technicznej Platformy Transakcyjnej, XTB może czasowo zawiesić dostęp, ograniczyć lub zmienić zakres usług dostępnych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej,
 - c) zawiesić przyjmowanie Zleceń lub innych Dyspozycji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej – w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy lub Obowiązujących Przepisów,
 - b) zaprzestać ze skutkiem natychmiastowym udzielania Klientowi dostępu do informacji dystrybuowanych na Platformie Transakcyjnej, w szczególności na wniosek jednostki będącej operatorem Rynku Zorganizowanego lub dystrybutorem danych, w przypadku stwierdzenia, iż dane wykorzystywane są w sposób niezgodny z ich pierwotnym celem lub stwierdzenia, iż Klient nie zawarł żadnych Transakcji na Instrumentach Finansowych przez okres przekraczający 3 (słownie: trzy) miesiące, a saldo na Rachunku Inwestycyjnym przez okres przekraczający 3 (słownie: trzy) miesiące wynosi zero.
- 5.12. XTB nie ponosi odpowiedzialności za skutki:
- a) realizacji Zlecenia lub Instrukcji, jeżeli zostały zrealizowane zgodnie z Instrukcją złożoną za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej lub telefonicznie, jak również za brak realizacji lub nieprawidłową realizację Zlecenia lub Instrukcji na skutek okoliczności, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności (w szczególności spowodowane błędami wynikającymi z wadliwego połączenia, braku połączenia lub czasowego braku dostępu do Platformy Transakcyjnej, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności),
 - b) odmowy lub braku możliwości realizacji Dyspozycji w dowolnych okolicznościach wymienionych w punkcie 5.11, jeżeli odmowa lub brak możliwości realizacji Instrukcji wynika z okoliczności, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z przyczyn stanowiących przypadek działania Siły Wyższej,
 - c) zawieszenia, błędów lub opóźnień w dostępie do danych dystrybuowanych za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej, jeżeli wspomniane błędy, przerwy lub zawieszenia wynikają z okoliczności, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności.

6. Transakcje Rynek OTC

- 6.1. Wykonywanie przez Klienta Transakcji na Instrumentach Finansowych za pomocą Rachunku Inwestycyjnego nie nakłada na żadną ze stron obowiązku realizacji rzeczywistej dostawy konkretnego Instrumentu Bazowego.
- 6.2. Klient wykonuje Transakcję poprzez złożenie drogą elektroniczną ważnego Zlecenia poprzez elektroniczny dostęp do Rachunku Inwestycyjnego. W przypadku awarii, leżącej po stronie XTB i skutkującej brakiem możliwości złożenia Zlecenia drogą elektroniczną, poprzez złożenie do upoważnionego pracownika XTB ważnego Zlecenia drogą telefoniczną. Zlecenie Klienta może zostać odrzucone i anulowane, jeśli nominalna wartość Zlecenia wykonania Transakcji przekracza maksymalną wielkość Zlecenia określoną w Tabeli Warunków lub gdy otwarcie Transakcji spowoduje przekroczenie Maksymalnej Wartości Nominalnej Portfela.
- 6.3. XTB może odmówić wykonania Transakcji lub anulować i odrzucić Zlecenie Klienta w następujących przypadkach:
 - a) jeśli poziom Free Margin nie jest wystarczający do wykonania Transakcji;
 - b) jeśli nominalna wartość Transakcji przekracza maksymalną wartość Zlecenia, określaną zgodnie z treścią punktu 6.2.;
 - c) w przypadku Zlecenia instant, jeżeli Cena Instrumentu Finansowego odbiega istotnie od ceny ze Zlecenia;
 - d) jeśli XTB nie może ustalić ceny rynkowej Instrumentu Finansowego ze względu na brak danych rynkowych;
 - e) jeśli rynek doświadczy nadzwyczajnych wahań cen Instrumentu Bazowego odpowiadającego danemu Instrumentowi Finansowemu;
 - f) bezpośrednio przed publikacją danych ekonomicznych lub w wyniku wydarzeń społecznych lub politycznych;
 - g) zaistnienia innych okoliczności określanych jako Siła Wyższa;
 - h) przekroczenia Maksymalnej Wartości Nominalnej Portfela;
- 6.4. Ważne Zlecenie Transakcyjne winno zawierać następujące elementy:
 - a) imię i nazwisko Klienta w przypadku osób fizycznych oraz nazwę w przypadku jednostek organizacyjnych;
 - b) datę, godzinę i minutę złożenia Zlecenia;
 - c) rodzaj Instrumentu Finansowego, którego dotyczy Zlecenie Transakcyjne;
 - d) wielkość Zlecenia Transakcyjnego;
 - e) numer Zlecenia Transakcyjnego;
 - f) rodzaj Zlecenia Transakcyjnego;
 - g) Cenę Instrumentu Finansowego.
- 6.5. Wykonując Zlecenia Klientów XTB dołoży należytych starań w celu zapewnienia wykonania Zleceń niezwłocznie po ich złożeniu przez Klienta.
- 6.6. Do momentu wykonania Zlecenia Klienta przez XTB, Klient może zmodyfikować lub anulować Zlecenie. XTB dołoży należytych starań, aby wykonać Dyspozycję, jednakże Klient nie może skierować do XTB roszczenia, twierdząc, że nie mógł zmodyfikować lub anulować swojego Zlecenia, jeśli skorzystał z tego uprawnienia w momencie, gdy XTB już rozpoczęło wykonanie Zlecenia złożonego przez Klienta.
- 6.7. Zlecenie wykonania Transakcji przez Klienta staje się wiążące po jego zaakceptowaniu przez XTB.
- 6.8. XTB nie ponosi odpowiedzialności za straty, utracone zyski lub koszty poniesione przez Klienta w związku z Dyspozycjami lub Zleceniami złożonymi za pomocą Rachunku Inwestycyjnego:
 - a) które nie zostały odebrane, a tym samym nie zostały zaakceptowane przez XTB;
 - b) jeśli akceptacja przez XTB została opóźniona z przyczyn pozostających poza kontrolą XTB.
- 6.9. Podpisując Umowę, Klient upoważnia XTB do przyjmowania i wykonywania Zleceń oraz Dyspozycji na podstawie Dyspozycji telefonicznych Klienta.
- 6.10. Wykonanie Dyspozycji złożonej telefonicznie jest rejestrowane na Rachunku Inwestycyjnym.
- 6.11. Wyłącznie upoważnieni pracownicy XTB mają prawo do przyjmowania i wykonywania Dyspozycji składanych telefonicznie.
- 6.12. Aby złożyć telefonicznie Zlecenie lub innego rodzaju Dyspozycję, Klient winien przekazać następujące informacje upoważnionemu pracownikowi XTB:
 - a) imię i nazwisko Klienta w przypadku osób fizycznych lub nazwę w przypadku jednostek organizacyjnych;
 - b) właściwy numer Rachunku Inwestycyjnego;
 - c) wszelkie pozostałe informacje zawarte w Umowie, których zażąda upoważniony pracownik XTB.
- 6.13. Jeśli informacje przekazane przez Klienta upoważnionemu pracownikowi XTB nie są zgodne z informacjami zawartymi w Umowie Klienta lub w jego dokumentacji posiadanej przez XTB upoważniony pracownik XTB może odmówić przyjęcia Dyspozycji telefonicznej.
- 6.14. XTB nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Zlecenia złożonego w formie Dyspozycji telefonicznej przez Klienta lub jego pełnomocnika, jeśli takie Zlecenie zostało przyjęte zgodnie z warunkami określonymi w Warunkach Ogólnych. W

- szczegółności Klient nie może twierdzić, że Transakcja została wykonana przez osobę trzecią, jeśli XTB pozytywnie zidentyfikowało Klienta.
- 6.15. Pozycja zostaje otwarta poprzez złożenie Zlecenia Transakcyjnego, które zawiera wszystkie wymagane parametry oraz jego przyjęciu przez XTB.
 - 6.16. Przy otwarciu pozycji przez Klienta – a w niektórych przypadkach – przy złożeniu przez niego Zlecenia, XTB może pobrać kwotę Margin lub Wartość Nominalną Akcji Syntetycznych zgodnie z treścią Tabeli Warunków.
 - 6.17. Zlecenie Transakcyjne może być przyjęte i wykonane tylko wówczas, jeśli Rachunek Inwestycyjny wykazuje, że Klient posiada Free Margin na danym Rachunku umożliwiającym złożenie Margin lub Wartości Nominalnej Akcji Syntetycznych, dla danego oferowanego przez XTB poziomu płynności, oraz poniesienie wszelkich dodatkowych kosztów Transakcji. Jeśli środki pieniężne okażą się być niewystarczające do wykonania Transakcji, Zlecenie może zostać odrzucone i unieważnione w całości lub części, z zastrzeżeniem zapisów Polityki Realizacji Zleceń.
 - 6.18. Kwota Margin określana jest w zależności od przyznanej Klientowi (przez XTB) maksymalnej Wartości Nominalnej Portfela na danym Rachunku Inwestycyjnym Klienta oraz w zależności od rodzajów Instrumentów Finansowych będących przedmiotem Transakcji wykonywanych przez Klienta. Szczegółowe zasady określania Margin podano w Tabeli Warunków.
 - 6.19. Zamknięcie Pozycji oznacza określenie uprawnień lub zobowiązań wynikających z uprzednio otwartej pozycji.
 - 6.20. Wynik Zamknięcia Pozycji zostaje rozliczony w dniu jej zamknięcia. Wynik finansowy Zamkniętej Pozycji zostaje przeliczony na Walutę Rachunku w oparciu o Kurs Wymiany XTB obowiązujący w momencie Transakcji.

Kontrakty CFD

- 6.21. W przypadku otwarcia pozycji na CFD, a w niektórych przypadkach w momencie złożenia Zlecenia w ramach Rachunku Inwestycyjnego, kwota Free Margin na danym Rachunku Inwestycyjnym może zostać zredukowana o:
 - a) kwotę aktualnego Margin lub Wartość Nominalną Akcji Syntetycznych odpowiednio, pobraną na danym Rachunku Inwestycyjnym;
 - b) poziom straty na Pozycjach Otwartych na Instrumentach Finansowych;
 - c) kwoty punktów swapowych, prowizji i opłat płatne zgodnie z treścią Tabeli Warunków.
- 6.22. Jeśli wartość Equity lub w przypadku posiadania przez Klienta na danym Rachunku Inwestycyjnym otwartych pozycji na OMI lub Akcjach Syntetycznych wartość FX/CFD Equity powiększona o Collateral jest równa lub niższa od 50% aktualnego Margin zablokowanego na danym Rachunku Inwestycyjnym, XTB może bez zgody Klienta zamknąć Pozycje Otwarte Klienta, począwszy od tej z najniższym wynikiem inwestycyjnym, lub anulować całość lub część Zleceń oczekujących Klienta, aż do ponownego uzyskania wymaganego poziomu Margin. W takiej sytuacji XTB zamyka Transakcje na CFD (CFD, Akcje CFD oraz ETF CFD) według aktualnej ceny rynkowej oraz przy uwzględnieniu zasad obrotu na Gieldzie Bazowej oraz płynności na Instrumencie Finansowym lub płynności na Instrumencie Bazowym z zastrzeżeniem punktów 6.23 i 4.12. W takiej sytuacji XTB zamknie Otwarte Pozycje Klienta bez konieczności uzyskania zgody Klienta. Takie działania nie są uznawane za działania wbrew woli Klienta lub za działania podejmowane na szkodę Klienta. Klient niniejszym upoważnia XTB do wykonania Transakcji zamknięcia w sytuacjach opisanych w niniejszym punkcie.
- 6.23. Wynik Transakcji na CFD jest widoczny na Rachunku Inwestycyjnym. Wynik obliczony na danym Rachunku Klienta jest rozliczany w momencie Zamknięcia Pozycji z zastrzeżeniem punktu 6.24.
- 6.24. W przypadku Kontrahenta Finansowego XTB rozlicza wyniki na następujących zasadach:
 - a) niezrealizowana strata Kontrahenta Finansowego rozliczana jest z XTB w czasie rzeczywistym poprzez dostosowanie wartości Free Margin na Rachunku Kontrahenta Finansowego;
 - b) niezrealizowany zysk Kontrahenta Finansowego rozliczany jest, jeżeli niezrealizowany zysk na wszystkich aktualnie otwartych Pozycjach przekracza równowartość 500 000 Euro. Jeżeli na koniec dnia niezrealizowany zysk Kontrahenta Finansowego przekracza równowartość 500 000 Euro, XTB dokonuje rolowania Pozycji Otwartych Kontrahenta Finansowego poprzez zamknięcie wszystkich Pozycji Kontrahenta Finansowego, transfer niezrealizowanego zysku na Rachunek Kontrahenta Finansowego oraz otwarcie zamkniętych Pozycji po cenach zamknięcia;
 - c) wartość 500 000 Euro zostanie przeliczona na Walutę Rachunku (poprzez PLN) według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia, w którym powyższy poziom został przekroczony.
- 6.25. Pozycja otwarta na CFD (z wyjątkiem Akcji Syntetycznych, Akcji CFD i ETF CFD) jest zamykana bez zgody Klienta po upływie 365 dni od daty otwarcia pozycji, po pierwszej udostępnionej przez XTB Cenie Instrumentu Finansowego po upływie tego okresu, chyba że:
 - a) Klient sam zamknie daną pozycję;
 - b) XTB wykona uprawnienie polegające na wcześniejszym zamknięciu Transakcji Klienta w innych sytuacjach określonych w Warunkach Ogólnych.
- 6.26. Pozycje otwarte na Akcjach CFD i ETF CFD są zamykane bez zgody Klienta po upływie 365 dni od daty otwarcia pozycji w sytuacji, gdy wartość Equity jest niższa niż wartość prowizji dla Transakcji zamykającej te pozycje.
- 6.27. Krótka Pozycja Otwarta w Akcjach Syntetycznych może zostać zamknięta bez zgody Klienta, gdy strata na danej Pozycji Otwartej jest równa lub przewyższy równowartość Wartości Nominalnej Akcji Syntetycznych pobraną dla tej Pozycji Otwartej.
- 6.28. Pozycja Otwarta na Akcjach Syntetycznych może zostać zamknięta bez zgody Klienta jeśli wartość Equity lub Balance jest ujemna oraz na Rachunku Inwestycyjnym nie ma innych Pozycji Otwartych.
- 6.29. Jeśli na koniec Dnia Obrotu lub – w przypadku CFD opartych na kontraktach terminowych – na koniec okresu rolowania, Pozycja Otwarta Klienta nie jest zamknięta, zostaje ona automatycznie przedłużona i można obliczyć punkty swapowe odpowiadające wartości oraz rodzajowi Pozycji Otwartej.
- 6.30. Wartość punktów swapowych, które obciążą lub zasilą Rachunek Klienta, zostanie obliczona na podstawie liczby Lotów z pozycji otwartych przez Klienta oraz stawek punktów swapowych dla poszczególnych Instrumentów Finansowych.
- 6.31. Stawki punktów swapowych oraz daty rolowania określone są w Tabelach Warunków. XTB wyznacza stawki punktów swapowych dla CFD opartych na kursach walut oraz Akcji CFD na podstawie rynkowych stóp oprocentowania dla depozytów i pożyczek na Rynku Międzybankowym, a w przypadku rolowania – dodatkowo na podstawie wartości bazowej, która stanowi różnicę pomiędzy wartością bazowego kontraktu terminowego o dłuższym okresie ważności a Instrumencie Finansowego o krótszym okresie ważności w momencie rolowania. Dla CFD opartych o kryptowaluty wartość punktów swapowych stanowi koszt przechowania pozycji na kolejny dzień i jest uzależniona od czynników rynkowych takich jak oprocentowanie waluty bazowej Instrumentu Finansowego, łatwości zawarcia transakcji zabezpieczającej, płynności Instrumentu Bazowego, kosztów transakcyjnych na Instrumencie Bazowym oraz rynkowego poziomu punktów swapowych dla tych Instrumentów Finansowych. W obu przypadkach XTB dodaje swoją marżę do otrzymanych wartości punktów swapowych, a wartości ostateczne prezentuje w Tabelach Warunków.

- 6.32. Punkty swapowe stanowią obciążenie lub uznanie rachunku Klienta, które może wynikać z następujących czynników: oprocentowania danej waluty na Rynku Międzybankowym, różnicy w oprocentowaniu dwóch par walutowych na Rynku Międzybankowym, czy kosztu finansowania Pozycji Otwartej z wykorzystaniem dłużni finansowej. XTB może wykorzystywać punkty swapowe do naliczenia dywidendy zgodnie z punktem 6.35.
- 6.33. XTB zazwyczaj uaktualnia stawki punktów swapowych raz na tydzień. Niemniej jednak w przypadku istotnych zmian warunków rynkowych, XTB zastrzega sobie prawo do wprowadzania częstszych zmian do Tabeli Warunków.
- 6.34. Obliczona wartość punktów swapowych jest wykazywana na Rachunku Inwestycyjnym Klienta. Wartość punktów swapowych obliczona dla danego Rachunku Klienta jest rozliczana w momencie zamknięcia pozycji.
- 6.35. W przypadku wystąpienia zdarzeń korporacyjnych dotyczących otwartej pozycji na danej Akcji Syntetycznej, Akcjach CFD, ETF CFD lub CFD opartych o Instrument Kasowy zastosowanie mają następujące zasady:
- dywidenda: w pierwszym dniu bez prawa do dywidendy (ex-date) Rachunek Inwestycyjny każdego Klienta posiadającego długą pozycję na danej Akcji Syntetycznej, Akcji CFD lub ETF CFD zostanie zasilony kwotą równą wartości dywidendy, a Rachunek Inwestycyjny każdego Klienta posiadającego krótką pozycję zostanie obciążony kwotą równą wartości dywidendy. Kwota dywidendy jest obliczana na podstawie liczby Akcji Syntetycznych, Akcji CFD lub ETF CFD (równej liczbie Instrumentów Bazowych) znajdujących się na danym Rachunku. Obciążenia i uznania związane z rozliczaniem dywidendy zostaną zrealizowane poprzez uznanie lub obciążenie danego Rachunku Inwestycyjnego lub poprzez odpowiednią korektę wartości punktów swapowych; Pozycje Otwarte na CFD opartych o Instrumenty Kasowe w dniu przed pierwszym dniem bez prawa do dywidendy (ex-date) zostaną obciążone lub uznane pełną kwotą dywidendy skorygowaną o jej wagę w danym Instrumencie Kasowym, a jej naliczenie nastąpi poprzez odpowiedni zapis na Rachunku Klienta;
 - podział akcji, połączenie akcji, prawa poboru oraz wydzielenie (spinoff): liczba Akcji Syntetycznych, Akcji CFD, ETF CFD lub wartość środków pieniężnych zarejestrowanych na danym Rachunku Inwestycyjnym zostanie skorygowana lub zapisy na poszczególnych Rachunkach Inwestycyjnych zostaną skorygowane odpowiednio w dzień podziału lub połączenia akcji, w pierwszym dniu notowania Instrumentu Bazowego bez prawa poboru lub w dzień wydzielenia (spinoff);
 - prawo do głosowania, uprawnienia ofertowe lub podobne prawa związane z Instrumentem Bazowym: Klient zajmujący pozycję na Akcjach Syntetycznych, Akcjach CFD lub ETF CFD nie może korzystać z powyższych uprawnień;
 - inne zdarzenia korporacyjne: XTB będzie dążyć do odzwierciedlenia wszelkich pozostałych działań korporacyjnych na pozycji zajmowanej przez Klienta na Akcjach Syntetycznych, Akcjach CFD lub na ETF CFD lub na danym Rachunku Inwestycyjnym Klienta, tak aby pozycja na Akcjach Syntetycznych, Akcjach CFD lub na ETF CFD odzwierciedlała ekonomiczne aspekty pozycji zajmowanej na Instrumentach Bazowych;
 - wystąpienie zdarzenia korporacyjnego może wpływać na cenę Instrumentu Bazowego i w efekcie skutkować anulowaniem Zleceń z limitem lub Zleceń typu stop na Giełdzie Bazowej. W takim przypadku XTB anuluje wszystkie Zlecenia z limitem lub Zlecenia typu stop na danym instrumencie, jednocześnie informując Klienta o zaistnieniu takiej sytuacji.
- 6.36. W niektórych okolicznościach transakcje lub zlecenia na Giełdzie Bazowej stanowiące podstawę dla określenia Ceny Instrumentu Finansowego mogą zostać anulowane lub wycofane. W takich przypadkach XTB ma prawo odstąpić od danej Transakcji zawieranej z Klientem. W powyższej sytuacji oświadczenie o odstąpieniu od Transakcji zostanie udokumentowane i przedłożone Klientowi w ciągu dwóch dni od następnego dnia po dniu anulowania lub wycofania transakcji na Instrumencie Bazowym z Giełdy Bazowej.
- 6.37. W przypadku Akcji CFD, ETF CFD, Akcji Syntetycznych oraz OMI z przyczyn technicznych niezależnych od XTB, Instytucja Referencyjna może odmówić złożenia na Giełdzie Bazowej zlecenia lub wycofać złożone na Giełdzie Bazowej zlecenie, będące odzwierciedleniem Zlecenia złożonego przez Klienta. W przypadku wycofania zlecenia XTB anuluje Zlecenie Klienta oraz jeśli będzie to zgodne z zasadami obrotu na Giełdzie Bazowej oraz dozwolone przez Brokera ponownie złożyć na Giełdzie Bazowej Zlecenie o takich samych parametrach jak pierwotne Zlecenie Klienta, jednocześnie dokonując odpowiednich zapisów na Rachunku Klienta oraz informując Klienta o zaistnieniu takiej sytuacji.
- 6.38. W niektórych przypadkach złożenia Zlecenia z limitem lub Zlecenia typu stop na Akcji CFD, ETF CFD lub Akcjach Syntetycznych XTB może zablokować odpowiednią kwotą Margin w momencie złożenia Zlecenia lub Dyspozycji.
- 6.39. Jeśli Instrument Bazowy dla Akcji Syntetycznej, Akcji CFD lub ETF CFD zostanie wycofany z Giełdy Bazowej, XTB ma prawo do zamknięcia Pozycji otwartej na danej Akcji Syntetycznej, Akcji CFD lub ETF CFD ostatniego dnia obrotu lub po wycofaniu z obrotu Instrumentu Bazowego, jednocześnie informując Klienta o zaistnieniu takiej sytuacji.
- 6.40. Dokonując Transakcji na Akcji Syntetycznej, Akcjach CFD lub ETF CFD, Klienci powinni być świadomi, że obrót niektórymi Instrumentami Bazowymi może zostać tymczasowo zawieszony lub wstrzymany. W takiej sytuacji Klienci mogą nie mieć możliwości dokonywać Transakcji lub składać Zleceń lub Dyspozycji dotyczących Akcji Syntetycznych, Akcji CFD lub ETF CFD, a ich Zlecenia lub Dyspozycje mogą zostać anulowane.
- 6.41. W niektórych przypadkach zajmowanej przez Klienta pozycji krótkiej na Akcji Syntetycznej, Akcjach CFD lub na ETF CFD pożyczający kontrahent może wycofać możliwość utrzymywania krótkiej pozycji lub zażądać zwrotu Instrumentów Bazowych. W takiej sytuacji XTB będzie zmuszone zamknąć krótką pozycję zajmowaną przez Klienta na Akcji Syntetycznej, Akcjach CFD lub na ETF CFD, celem zamknięcia pozycji krótkiej na rachunku kontrahenta. Może to mieć miejsce, jeśli zmienią się zasady stosowane przez giełdę w kwestii krótkiej sprzedaży lub jeśli organy finansowe wprowadzą szczególne przepisy dotyczące krótkiej sprzedaży, kontrahent udzielający pożyczki wycofa możliwość krótkiej sprzedaży dla danego Instrumentu Bazowego lub dany Instrument Bazowy stanie się trudny do pożyczania ze względu na niską płynność, wysokie koszty pożyczki lub ze względu na inne okoliczności pozostające poza kontrolą XTB.
- 6.42. XTB nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane sytuacjami opisanymi w punktach 6.36-6.41. XTB będzie zawsze w takich przypadkach postępować zgodnie z Polityką Realizacji Zleceń w celu uzyskania możliwie najlepszych wyników dla Klienta.
- 6.43. Dostępność sprzedaży krótkiej na Akcjach Syntetycznych, Akcjach CFD lub ETF CFD wynika z czynników niezależnych od XTB oraz może się zmieniać z dnia na dzień. Aktualnych status krótkiej sprzedaży dla danego Instrumentu Finansowego publikowany jest na Stronie XTB. W przypadku zajęcia przez Klienta pozycji krótkiej na niektórych Akcjach Syntetycznych, Akcjach CFD lub ETF CFD, XTB zrównoważy taką pozycję za pomocą powiązanej sprzedaży krótkiej Instrumentu Bazowego lub instrumentu pochodnego opartego na Instrumencie Bazowym. Tego rodzaju Transakcje mogą generować dla Klienta dodatkowe koszty pożyczki związane z pożyczką Instrumentu Bazowego, których wysokość jest niezależna od XTB. Wspomniane koszty będą pobierane od Klienta na koniec Dnia Obrotu oraz wykazywane na Rachunku Inwestycyjnym jako punkty swapowe i mogą znacząco wpłynąć na koszty pozycji krótkiej na Akcji CFD, ETF CFD lub Akcjach Syntetycznych. XTB uwzględni koszty pożyczki w aktualnej wartości punktów swapowych naliczanych dla danego Instrumentu Finansowego.

Koszty te będą wskazywane w Tabeli Warunków ale mogą ulegać zmianie w trybie natychmiastowymi, zależnie od kosztów pożyczki Instrumentu Bazowego.

Margin na rynku OTC

- 6.44. Klient może wykonać Transakcję, a w niektórych przypadkach złożyć Zlecenie, pod warunkiem wniesienia przez Klienta Margin w formie pieniężnej lub w formie OMI wymaganego ze względu na wielkość Zlecenia złożonego przez Klienta oraz dostępny poziom płynności.
- 6.45. Wielkość i wartość Margin jest ustalana zgodnie z treścią Tabeli Warunków, a kwota lub OMI odpowiadające wielkości Margin określonej w ten sposób zostają zablokowane na danym Rachunku Inwestycyjnym Klienta i są rejestrowane odrębnie od pozostałych OMI na Rachunku Inwestycyjnym Klienta. W przypadku Margin w całości lub w części składanego w formie OMI wartość tego zabezpieczenia (Collateral) ustalana jest z uwzględnieniem wag ryzyka dla poszczególnych OMI określonych w Tabeli Warunków.
- 6.46. Dopuszczalność wnoszenia Margin w formie określonych OMI może być ograniczona na podstawie wymogów wynikających z Obowiązujących Przepisów znajdujących zastosowanie w odniesieniu do niektórych kategorii Klientów. XTB informuje Klienta o ograniczeniach, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- 6.47. Rozliczenie Transakcji Klienta zamkniętych w sposób opisany w punkcie 6.22. jest odzwierciedlane na danym Rachunku Inwestycyjnym.
- 6.48. W przypadku złożenia przez Klienta dyspozycji przeniesienia OMI zablokowanych pod Margin na danym Rachunku Inwestycyjnym, XTB może odmówić wykonania Dyspozycji, gdy wartość Free Margin na danym Rachunku Inwestycyjnym jest niższa niż wartość Collateral w momencie złożenia dyspozycji.
- 6.49. Klient winien na bieżąco monitorować stan aktywów na Rachunku Inwestycyjnym, w szczególności Margin oraz Equity, które muszą być zgromadzone na danym Rachunku pod kątem Pozycji Otwartych utrzymywanych przez Klienta w danym momencie.
- 6.50. Transakcja lub Zlecenie złożone przez Klienta na Akcjach Syntetycznych, Akcjach CFD bądź ETF CFD może wymagać zawarcia przez XTB transakcji zabezpieczającej na Instrumentie Bazowym na jednej lub więcej Giełdzie Bazowej lub u jednego lub więcej Partnerów. Dlatego w przypadkach złożenia Zlecenia lub dokonania Transakcji przez Klienta na Akcjach Syntetycznych, Akcjach CFD lub ETF CFD, XTB jest uprawnione, na podstawie niniejszej Umowy, do wykorzystania środków stanowiących Wartość Nominalną Akcji Syntetycznych lub Margin zgromadzonych na Rachunku Inwestycyjnym Klienta na własny rachunek. W tym celu XTB jest uprawnione do przeniesienia tych środków na rachunek korporacyjny XTB i przekazania Partnerowi w związku z koniecznością wniesienia zabezpieczenia w celu złożenia zlecenia lub zawarcia transakcji na Giełdzie Bazowej lub z Partnerem. Środki te nadal będą wykazane jako Saldo na Rachunku Klienta.
- 6.51. Środki pieniężne stanowiące zabezpieczenie przekazane na rzecz Partnera w sposób opisany w punkcie 6.50. powyżej zostaną zwrócone na Rachunek Klienta niezwłocznie po zamknięciu przez Klienta Transakcji, anulowaniu lub wygaśnięciu Zlecenia Klienta, po dokonaniu potrąceń wszelkich należności wobec XTB wynikających z Umowy.
- 6.52. Jeżeli w wyniku zamknięcia pozycji na Instrumentach Finansowych CFD zabezpieczonych OMI, wartość Balance Rachunku spadnie poniżej zera, przy jednoczesnym dodatnim Equity Klient powinien, według własnego wyboru: odpowiednio anulować zlecenia oczekujące na OMI, zasilić rachunek środkami pieniężnymi, sprzedać OMI lub zamknąć zyskowe Pozycje Otwarte na CFD, w celu zapewnienia że Balance osiągnie wartość większą lub równą zero.
- 6.53. W przypadku gdy Klient nie uzupełni Balance w sposób określony w punkcie 6.52 w ciągu 48 godzin od momentu wystąpienia ujemnego Balance, XTB przysługuje prawo do anulowania części lub całości Zleceń oczekujących Klienta dotyczących OMI lub zbycia całości lub części OMI lub zamknięcia części lub całości zyskowych Pozycji Otwartych na CFD, a środki zostaną odpowiednio przeznaczone na rozliczenie ujemnego Balance.
- 6.54. XTB ma prawo do skrócenia okresu wskazanego w punkcie 6.53 w przypadku spadku wartości OMI do wartości zagrażającej pokryciu zobowiązań Klienta wobec XTB (lub pokryciu ujemnej wartości Balance).
- 6.55. W przypadku, gdy wartość bezwzględna sumy wartości debetu na rachunku Klienta oraz wyceny pozycji na CFD przekroczy 70% wartości OMI stanowiących przedmiot zabezpieczenia, XTB może anulować część lub całości Zleceń oczekujących Klienta dotyczących OMI lub zbyć całość lub część OMI zdeponowanych jako Margin w imieniu Klienta z pominięciem procedury określonej w punktach 6.52-6.54., a pochodzące ze zbycia środki zostaną odpowiednio przeznaczone na rozliczenie wyniku zamkniętej Transakcji.
- 6.56. Klient zawierając niniejszą Umowę udziela XTB bezterminowego (ograniczonego jednak okresem obowiązywania Umowy) upoważnienia do zbycia w jego imieniu OMI w sytuacjach opisanych w punktach 6.53-6.55.
- 6.57. XTB dołoży należytej staranności aby poinformować Klienta, telefonicznie lub za pośrednictwem środków elektronicznych o zmianie wysokości wymaganego Margin oraz o możliwości jego uzupełnienia przez XTB na podstawie postanowień Regulaminu. XTB dołoży ponadto należytej staranności aby poinformować Klienta, telefonicznie lub za pośrednictwem środków elektronicznych, o spadku wartości Balance Rachunku Inwestycyjnego, opisanym w punkcie 6.52 lub 6.54 oraz wezwać Klienta do uzupełnienia wymaganej wartości Balance Rachunku Inwestycyjnego. Nieotrzymanie takiej informacji nie zwalnia Klienta z konieczności uzupełnienia Balance.

Ceny na Rynku OTC

Postanowienia ogólne

- 6.58. Podczas Dni Obrotu XTB dokonuje systematycznego kwotowania Cen Instrumentów Finansowych na podstawie cen odpowiadających im Instrumentów Bazowych obowiązujących na Rynku Międzybankowym lub na innym rynku finansowym, których wolumen jest najwyższy i najbardziej płynny.
- 6.59. Ceny transakcyjne są na bieżąco kwotowane na Rachunkach na podstawie aktualnych cen udostępnianych przez następujące instytucje:
 - a) banki;
 - b) firmy inwestycyjne i brokerzy;
 - c) rynki instrumentów bazowych oraz instrumentów pochodnych;
 - d) renomowane agencje informacyjne.
- 6.60. XTB dołoży należytych starań, aby ceny Transakcji nie odbiegały znacząco od cen Instrumentów Bazowych udostępnianych w czasie rzeczywistym przez Instytucje Referencyjne. Na żądanie Klienta XTB podaje nazwę konkretnej instytucji, której cena była podstawą określenia Ceny Instrumentu Finansowego, na którym Klient zawarł Transakcję, w trybie właściwym do rozpatrywania reklamacji zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.

- 6.61. Cena Instrumentu Finansowego określona w sposób podany w niniejszym rozdziale jest zawsze kwotowana przez XTB dwustronnie, poprzez jednoczesne podanie ceny kupna i odpowiadającej jej ceny sprzedaży. Różnica pomiędzy ceną kupna a ceną sprzedaży stanowi Spread.
- 6.62. Wybór rodzaju Transakcji oraz ceny, po której Klient wystawia Zlecenie zawarcia Transakcji, stanowi niezależną decyzję Klienta podjętą na jego odpowiedzialność i według jego uznania, chyba że:
 - a) XTB wykona uprawnienia przyznane mu na mocy Umowy do zamknięcia Transakcji;
 - b) Transakcja zostanie zamknięta zgodnie z treścią punktu 6.22.
- 6.63. XTB nie kwotuje Cen Instrumentów Finansowych, nie akceptuje Zleceń dotyczących Transakcji ani nie wykonuje Dyspozycji Klientów w dni inne niż Dni Obrotu z zastrzeżeniem, że XTB może przyjmować Zlecenia typu stop oraz Zlecenia z limitem na wybranej Platformie Transakcyjnej dla wybranych Instrumentów Finansowych określonych w Tabelach Warunków poza Dniami Obrotu.
- 6.64. Kwotowania Cen Instrumentów Finansowych są podawane za pomocą danego Rachunku Inwestycyjnego. XTB może również dokonać kwotowania Cen Instrumentów Finansowych telefonicznie.
- 6.65. Jeśli wielkość Zlecenia Klienta przekracza maksymalną wielkość określoną w Tabeli Warunków (np. maksymalną wartość Zlecenia w Lotach), XTB może zażądać, aby Klient spełnił dodatkowe wymogi oraz zaproponować szczególne warunki Transakcji. XTB zawiadamia Klienta o tym fakcie bezpośrednio w momencie składania Zlecenia przez Klienta. Klient może zaakceptować proponowane warunki według własnego uznania.

Stały Spread

- 6.66. W przypadku niektórych Instrumentów Finansowych XTB stosuje zasadę kwotowania cen ze stałym Spreadem określonym w Tabeli Warunków.
- 6.67. XTB zastrzega sobie prawo, aby bez wcześniejszego zawiadomienia Klienta rozszerzyć wspomniany powyżej stały Spread w następujących okolicznościach:
 - a) większej niż zwykle zmienności cen poszczególnych Instrumentów Bazowych;
 - b) niskiej płynności na rynku danego Instrumentu Bazowego;
 - c) nieoczekiwanych zdarzeń politycznych i gospodarczych;
 - d) zdarzeń będących przejawem Siły Wyższej.

Spread zmienny

- 6.68. W przypadku niektórych Instrumentów Finansowych oraz niektórych Rachunków Inwestycyjnych XTB stosuje zasadę kwotowania cen przy użyciu zmiennego Spreadu, który odzwierciedla panujące warunki rynkowe oraz zmienność cen Instrumentów Bazowych.
- 6.69. W przypadku Instrumentów Finansowych o Spreadzie zmiennym, Spread podlega ciągłym zmianom, odzwierciedlając panujące warunki rynkowe, płynność na rynku Instrumentów Finansowych lub płynność na rynku Instrumentów Bazowych.

Ceny egzekucji natychmiastowej (Zlecenie instant)

- 6.70. W przypadku złożenia Zlecenia z egzekucją natychmiastową (Zlecenie instant), Klient zawiera Transakcję po cenie wskazanej w Zleceniu, z zastrzeżeniem, że jeżeli zanim doszło do zawarcia Transakcji Cena Instrumentu Finansowego zmieniła się w sposób określony w Polityce Realizacji Zleceń i niniejszych Warunkach Ogólnych, to XTB może odrzucić Zlecenie Klienta.

Ceny egzekucji rynkowej (Zlecenie market)

- 6.71. W przypadku Instrumentów Finansowych z egzekucją rynkową ceny pokazywane na Rachunku Inwestycyjnym mają charakter orientacyjny, przy czym nie ma gwarancji, że Klient zawrze Transakcję po takiej właśnie cenie. Właściwa cena wykonania Zlecenia Klienta będzie oparta na najlepszej cenie, jaką XTB może zaoferować w danym momencie bez uzyskiwania dodatkowych potwierdzeń od Klienta. Cena Instrumentu Finansowego z egzekucją rynkową, po której zostanie rzeczywiście zawarta Transakcja, zostanie podana Klientowi zwrotnie przez XTB po wykonaniu Zlecenia. Cena zawartej Transakcji będzie widoczna na Rachunku Inwestycyjnym.
- 6.72. Niektóre oferty, zlecenia, ceny lub transakcje wykonane lub pochodzące z agencji informacyjnych, odpowiednich rynków, dostawców danych lub Partnerów, w oparciu o które wyznaczona została Cena Instrumentu Finansowego z egzekucją rynkową, mogą być anulowane lub wycofywane z przyczyn pozostających poza kontrolą XTB. W takich przypadkach XTB ma prawo do odstąpienia od danej Transakcji zawieranej przez Klienta na takim Instrumentcie Finansowym. W powyższych sytuacjach oświadczenie o odstąpieniu zostanie udokumentowane i dostarczone do Klienta w ciągu dwóch dni od wycofania lub anulowania zlecenia, oferty lub transakcji. XTB nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych sytuacją opisaną w niniejszym punkcie.
- 6.73. Sytuacja opisana w punktach 6.70-6.72. stanowi standardową sytuację rynkową i nie należy jej traktować jako błędu w Cenie Instrumentu Finansowego. W związku z powyższym, postanowienia punktów 6.74-6.80 nie mają zastosowania do powyższej sytuacji.

Błędne kwotowania na rynku OTC

- 6.74. Klient przyjmuje do wiadomości, że kwotowania zamieszczane przez XTB na danym Rachunku Inwestycyjnym mogą odbiegać od ceny Instrumentu Bazowego. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, taka cena może zostać uznana za błędną, a każda ze stron może odstąpić od Transakcji albo strony mogą zgodnie skorygować warunki zawartej Transakcji w sposób opisany poniżej, w sytuacji w której:
 - a) w chwili zawarcia Transakcji Cena Instrumentu Finansowego oferowanego przez XTB odbiega od ceny Instrumentu Bazowego, o który była oparta, podanej w chwili zawarcia Transakcji przez co najmniej dwie Instytucje Referencyjne, a w przypadku Instrumentów Kasowych, przez przynajmniej jedną Instytucję Referencyjną, o więcej niż dwa Spready dla pierwszego poziomu płynności dostępnego w książce zleceń XTB dla danego Instrumentu Finansowego, a dla kolejnych poziomów płynności dostępnych w książce zleceń XTB dla danego Instrumentu Finansowego o więcej niż trzy Spready;
 - b) w chwili zawarcia Transakcji Cena Instrumentu Finansowego, którego Instrumentem Bazowym jest kryptowaluta, odbiega od ceny Instrumentu Bazowego, o który była oparta, podanej w chwili zawarcia Transakcji przez co najmniej dwie Instytucje Referencyjne, o więcej niż trzy Spready dla pierwszego poziomu płynności dostępnego w książce zleceń

- XTB dla danego Instrumentu Finansowego, a dla kolejnych poziomów płynności dostępnych w książce zleceń XTB dla danego Instrumentu Finansowego o więcej niż cztery Spready.
- 6.75. Jeżeli Transakcja została zawarta na podstawie błędnej ceny, strona która zgłasza zastrzeżenie co do tej błędnej ceny może odstąpić od Transakcji, składając oświadczenie o odstąpieniu lub żądać skorygowania warunków Transakcji. Jeśli Klient jest stroną zgłaszającą zastrzeżenia dotyczące poprawności ceny, dla skuteczności oświadczenia o odstąpieniu od Transakcji przez Klienta XTB winien niezwłocznie – jednak nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia powyższych zastrzeżeń przez Klienta – rozstrzygnąć na podstawie cen co najmniej dwóch Instytucji Referencyjnych, a w przypadku Instrumentów Kasowych, na podstawie cen co najmniej jednej Instytucji Referencyjnej, czy cena Transakcji była błędna. Oświadczenie o odstąpieniu od Transakcji złożone przez Klienta skuteczne jest jedynie w sytuacji, w której XTB potwierdzi następnie Klientowi zgodnie z niniejszym punktem, że cena Transakcji była błędna.
 - 6.76. W celu odstąpienia od Transakcji lub skorygowania warunków Transakcji strony przekazują sobie nawzajem oświadczenia za pomocą poczty elektronicznej, w sposób określony w rozdziale 10 Warunków Ogólnych. Oferta skorygowania warunków Transakcji przestaje być wiążąca jeżeli druga strona nie zaakceptuje jej niezwłocznie, w takim wypadku przyjmuje się, że druga strona nie akceptuje propozycji skorygowania warunków Transakcji. Oferta skorygowania warunków Transakcji może być także odwołana przez składającego w każdym momencie przed jej przyjęciem przez drugą stronę. W przypadku nieprzyjęcia oferty skorygowania Transakcji lub braku niezwłocznej odpowiedzi każda ze stron może odstąpić od Transakcji zgodnie z punktem 6.75.
 - 6.77. W następstwie odstąpienia od Transakcji zgodnie z punktem 6.75. XTB dokonuje korekty odpowiedniego Salda oraz innych zapisów na odpowiednich Rachunkach i rejestruje stan jaki istniał przed zawarciem przez Klienta Transakcji według błędnej ceny. W przypadku, gdy przedmiotem odstąpienia jest Transakcja zamykająca Pozycję Otwartą odstąpienie powoduje przywrócenie Pozycji Otwartej i skorygowanie odpowiedniego Salda oraz innych zapisów na odpowiednich Rachunkach do stanu, jaki istniałby, gdyby pozycja nigdy nie została zamknięta.
 - 6.78. Jako korygowanie warunków Transakcji należy rozumieć skorygowanie Salda oraz innych zapisów na odpowiednich Rachunkach do kwoty i stanu, które zostałyby odnotowane na danym Rachunku, gdyby Transakcja została zawarta według ceny rynkowej. Wysokość ceny rynkowej określana jest w sposób podany w punkcie 6.75.
 - 6.79. XTB nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za szkodę spowodowaną błędną ceną, jeżeli błąd w cenie był spowodowany okolicznościami, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności. Jeśli błędna cena spowodowana była okolicznościami, za które XTB ponosi odpowiedzialność, wtedy XTB ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za szkodę spowodowaną błędną ceną, jednak tylko do wysokości kwoty stanowiącej równowartość 10% Margin, które stanowi zabezpieczenie Transakcji zawartej przez Klienta według błędnej ceny. Żadne z postanowień Warunków Ogólnych nie ograniczają odpowiedzialności odszkodowawczej XTB wobec Klientów za szkody spowodowane przez XTB z winy umyślnej.
 - 6.80. Poniższe przyczyny uznaje się w szczególności za pozostające poza kontrolą XTB:
 - a) błędy lub zaniechania osób trzecich, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności błędne dane dostarczone przez instytucje finansowe, na podstawie których XTB ustala Cenę Instrumentów Finansowych;
 - b) zdarzenia będące przejawem Siły Wyższej.

Zapobieganie systematycznemu zawieraniu Transakcji w oparciu o błędne ceny

- 6.81. Jeśli na podstawie Transakcji zawieranych przez Klienta XTB zauważy, że Transakcje te są systematycznie zawierane przez Klienta po błędnych cenach, XTB zastrzega sobie prawo, bez względu na pozostałe postanowienia Warunków Ogólnych, aby:
 - a) rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
 - b) zamknąć dowolny Rachunek Inwestycyjny Klienta ze skutkiem natychmiastowym. Strony niniejszym potwierdzają, że w takiej sytuacji niniejsza Umowa zostanie rozwiązana w zakresie tego konkretnego Rachunku Inwestycyjnego i postanowienia dotyczące rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym mają w tej kwestii zastosowanie.
- 6.82. Postanowienia punktu 6.81. mają w szczególności zastosowanie do sytuacji, w których Klient celowo stosuje, za pomocą oprogramowania lub w inny sposób, praktykę systematycznie wykorzystującą: poślizgi cenowe, opóźnienia związane z ceną, opóźnienia w wykonaniu Zleceń oraz wszelkie inne sytuacje, w których Cena Instrumentu Finansowego w momencie zawarcia Transakcji odbiega w jakikolwiek sposób od ceny Instrumentu Bazowego.

7. Transakcje Rynek Zorganizowany (OMI)

- 7.1. Wszystkie Transakcje, zobowiązania, prawa i należności Klienta wynikające z tych Transakcji i posiadanych OMI rozliczane są zgodnie z Obowiązującymi Przepisami i zwyczajami stosowanymi na danym rynku, lub przez Depozytariusza albo przez poszczególne instytucje rozliczeniowe.
- 7.2. XTB dokonuje odpowiednich zapisów na Rachunku Inwestycyjnym Klienta na podstawie dokumentów potwierdzających lub danych otrzymanych od Depozytariusza lub Brokera.
- 7.3. XTB nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazaniu informacji, o których mowa w punkcie 7.2, spowodowane przez Depozytariusza lub Brokera, jeżeli opóźnienie spowodowane jest przyczynami, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.4. XTB zobowiązuje się wobec Klienta, iż będzie realizować lub przyjmować i przekazywać Zlecenia w imieniu Klienta zgodnie z niniejszą Umową.
- 7.5. XTB może określić:
 - a) szczególne OMI, w obrocie którymi będzie uczestniczyć,
 - b) szczególne warunki przyjmowania poszczególnych Zleceń i Instrukcji (w szczególności Zleceń dotyczących dużych ilości lub Zleceń z ograniczeniami ceny, które w istotnym stopniu różnią się od cen rynkowych).
- 7.6. XTB może ze skutkiem natychmiastowym zawiesić świadczenie usług w całości lub w części dotyczącej konkretnego rynku lub konkretnego OMI, w szczególności w przypadku wystąpienia następujących okoliczności, pod warunkiem, że są one spowodowane przyczynami, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) zawieszenie danego OMI lub zamknięcie danego rynku;
 - b) upadłość lub likwidacja Brokera lub Depozytariusza, lub rozwiązanie umowy z takim podmiotem;
 - c) awaria systemów telekomunikacyjnych, oprogramowania, sprzętu lub systemów informatycznych, uniemożliwiająca prawidłowe działanie systemów informatycznych służących do obsługi obrotu;
 - d) awaria połączenia z Internetem na skutek działań osób trzecich lub przecięcia połączenia;
 - e) awarie lub błędy Brokera lub Depozytariusza, które czasowo uniemożliwiają prawidłowe świadczenie usług przez XTB.
- 7.7. XTB dokłada starań w celu informowania Klientów z wyprzedzeniem o ograniczeniach określonych w punkcie 7.6.

- 7.8. XTB w swoich działaniach przestrzega najwyższych standardów ochrony rynku i niniejszym informuje Klienta, że wszelkie formy manipulacji rynkiem są zabronione. Szczególne działania stanowiące manipulację określono w Obowiązujących Przepisach.
- 7.9. XTB na podstawie oddzielnego aneksu może uczestniczyć w transakcjach pożyczkowych związanych z OMI, transakcjach krótkiej sprzedaży oraz przyjmować Zlecenia Klienta z odroczoną płatnością.
- 7.10. Za świadczone usługi, XTB pobiera prowizje i opłaty zgodne z Tabelami Warunków. Opłaty i prowizje pobierane są i potrącane z Rachunku Inwestycyjnego Klienta.
- 7.11. Kwoty opłat i prowizji określone w Tabelach Warunków mogą być okresowo zmieniane zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi. Klienta informuje się niniejszym, że mogą występować inne koszty i podatki związane ze świadczeniem usług na poszczególnych rynkach, które będą pobierane od Klienta i płatne za pośrednictwem XTB.
- 7.12. Na wniosek Klienta, XTB przekazuje Klientowi informacje dotyczące praw wynikających z poszczególnych OMI, przepisów i zwyczajów mających zastosowanie na konkretnym rynku, a także zasad przechowywania aktywów Klienta przez Depozytariusza. Informacje te będą pozyskiwane przez XTB ze źródeł, które XTB uważa za wiarygodne, jednakże XTB nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub niedokładność takich informacji, jeżeli wynikają one z okoliczności, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.13. Jeżeli zgodnie z Obowiązującymi Przepisami realizacja praw lub obowiązków, lub realizacja innych koniecznych działań wymaga przekazania danych osobowych Klienta lub informacji dotyczących Klienta, stanowiących tajemnicę zawodową Depozytariusza, Brokera lub sprzedawcy danych prowadzącego dystrybucję danych rynkowych, XTB przekaze takie informacje, na co Klient niniejszym wyraża zgodę.
- 7.14. Zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, XTB realizuje, lub przyjmuje i przekazuje w imieniu Klienta Zlecenia kupna lub sprzedaży OMI, zgodnie z Instrukcjami przekazywanymi za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej.
- 7.15. Zlecenie lub inna Instrukcja może zostać złożona przez Klienta elektronicznie, poprzez złożenie ważnej Instrukcji za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej. W przypadku awarii systemów informatycznych skutkującej brakiem możliwości złożenia Dyspozycji za pomocą środków komunikacji elektronicznej dyspozycja może być złożona telefonicznie.
- 7.16. Akceptując Umowę, Klient udziela XTB bezterminowego (ograniczonego jednak okresem obowiązywania Umowy) upoważnienia do realizacji, lub przyjmowania i przekazywania Zleceń i Instrukcji składanych przez Klienta za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej w imieniu Klienta, zgodnie z niniejszą Umową.
- 7.17. XTB realizuje Zlecenia Klienta z wykorzystaniem usług Brokera, zgodnie z Umową.
- 7.18. W przypadku zrealizowania zlecenia nabycia OMI XTB obciąża Rachunek Inwestycyjny Klienta kwotą stanowiącą równowartość zobowiązań Klienta wynikających z Transakcji, jednakże nie wcześniej niż w momencie, w którym XTB otrzyma od Brokera lub Depozytariusza potwierdzenie Transakcji. Kwota ta wyrażona jest w Walucie Bazowej i obliczona z zastosowaniem Kursu Wymiany XTB.
- 7.19. W przypadku Zlecenia Klienta na sprzedaż OMI, XTB blokuje dany OMI na Rachunku Inwestycyjnym.
- 7.20. Gdy XTB otrzyma od Brokera potwierdzenie Transakcji sprzedaży OMI, XTB uznaje Rachunek Inwestycyjny kwotą należności wynikających z Transakcji, pomniejszoną o obowiązujące opłaty, prowizje i płatności. Kwota należności wykazana jest w Walucie Bazowej i obliczona z zastosowaniem Kursu Wymiany XTB.
- 7.21. Zlecenie powinno zawierać w szczególności:
- imię i nazwisko (nazwę i nazwę firmy) oraz numer Rachunku Inwestycyjnego Klienta,
 - dane osoby składającej Zlecenie,
 - datę i godzinę złożenia Zlecenia,
 - rodzaj i liczbę OMI stanowiących przedmiot Zlecenia,
 - rynek, na którym należy zrealizować Zlecenie,
 - określenie przedmiotu Zlecenia (nabycie lub sprzedaż OMI),
 - konkretny cel złożenia Zlecenia,
 - okres ważności Zlecenia,
 - ewentualne warunki realizacji Zlecenia,
 - jeżeli przedmiotem Zlecenia jest zakup OMI za środki pożyczone od XTB – należy wskazać ten fakt,
 - inne konieczne parametry, zgodnie z Obowiązującymi Przepisami.
- 7.22. XTB może określić w Tabeli Warunków maksymalną i minimalną wartość, wolumen lub wielkość Zlecenia, Instrukcji lub Transakcji. XTB nie przyjmuje, anuluje lub określa jako nieważne Zlecenia lub Instrukcje Klienta, które przekraczają lub prowadziłyby do przekroczenia wartości, wolumenów lub wielkości określonych w niniejszym punkcie.
- 7.23. XTB może nie zrealizować Zlecenia Klienta w przypadku:
- gdy władze nałożą ograniczenia zgodnie z Obowiązującymi Przepisami,
 - jeżeli Rachunek Inwestycyjny został zablokowany na wniosek Klienta,
 - jeżeli OMI zostały zablokowane na podstawie innych umów zawartych przez Klienta,
 - jeżeli XTB nie działa na danym rynku lub w zakresie danego instrumentu finansowego,
 - jeżeli Zlecenie na dany OMI nie zostanie przyjęte przez Brokera,
 - jeżeli Klient nie określił rynku, na którym ma nastąpić realizacja Zlecenia,
 - jeżeli realizacja Zlecenia wiązałaby się z naruszeniem Obowiązujących Przepisów,
 - jeśli poziom Free Margin nie jest wystarczający do wykonania Zlecenia.
- W przypadkach wymienionych w punkcie 7.23 b)-g), XTB niezwłocznie informuje Klienta.
- 7.24. Zlecenie może zawierać pewne warunki dodatkowe dotyczące zawierania Transakcji, jeżeli są one zgodne z Obowiązującymi Przepisami oraz Warunkami Ogólnymi.
- 7.25. Jeżeli Zlecenie nie określa lub nieprawidłowo określa moment jego realizacji, Zlecenie może zostać zrealizowane w czasie najbliższej dostępnej sesji.
- 7.26. XTB może zażądać przedstawienia dodatkowych dokumentów oraz informacji, jeżeli taka konieczność powstanie zgodnie z Obowiązującymi Przepisami, w szczególności jeżeli takie informacje i dokumenty są wymagane przez Depozytariusza lub Brokera. XTB może w szczególności zażądać od Klienta przedstawienia pozwolenia na wymianę walut lub podobnego dokumentu, jeżeli jest to wymagane zgodnie z Obowiązującymi Przepisami.
- 7.27. Jeżeli Zlecenie lub Instrukcja nie może zostać przyjęte lub zrealizowane zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi, XTB niezwłocznie informuje Klienta o tym fakcie.
- 7.28. Informacje określone w punkcie 7.23. 7.26. i 7.27. przekazywane są Klientom za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej lub telefonicznie.
- 7.29. XTB nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie informacji wspomnianych w punkcie 7.23. 7.26 i 7.27, jeżeli XTB nie było w stanie skontaktować się z Klientem z przyczyn leżących poza kontrolą XTB.

- 7.30. Jeżeli przedmiotem Zlecenia są OMI dopuszczone do obrotu na kilku rynkach, a Zlecenie Klienta nie określa rynku, na którym Zlecenie ma zostać zrealizowane, XTB realizuje Zlecenie na takim rynku, na którym możliwe jest osiągnięcie najlepszych rezultatów dla Klienta, w szczególności pod względem ceny i kosztów zawartej Transakcji, wielkości Zlecenia, czasu i prawdopodobieństwa zawarcia Transakcji, a także czasu i prawdopodobieństwa rozliczenia Transakcji.
- 7.31. W sytuacjach wymienionych w punkcie 7.30, w potwierdzeniu Transakcji XTB określa rynek, na którym zrealizowano Zlecenie.
- 7.32. XTB prowadzi i przekazuje Klientom za pośrednictwem Platformy Transakcyjnej listę rynków, na których realizowane są Zlecenia kupna/sprzedaży Instrumentów Finansowych.
- 7.33. Środki lub Instrumenty Finansowe stanowiące pokrycie Zlecenia lub Instrukcji zostają zablokowane na Rachunku Inwestycyjnym z zastrzeżeniem Obowiązujących Przepisów. XTB blokuje również środki lub Instrumenty Finansowe jeżeli Depozytariusz lub Broker wystąpi o to zgodnie z Obowiązującymi Przepisami.
- 7.34. W przypadku składania Zleceń na zakup Instrumentów Finansowych, Klient zobowiązany jest posiadać na Rachunku Inwestycyjnym kwotę środków pokrywającą wartość Zlecenia, prowizji lub innych opłat i płatności obowiązujących na danym rynku.
- 7.35. Zlecenie sprzedaży Instrumentów Finansowych, lub innych praw majątkowych może zostać wystawione wyłącznie w odniesieniu do Instrumentów Finansowych, lub praw, które są dostępne do sprzedaży.
- 7.36. XTB przed realizacją Zlecenia weryfikuje, czy Klient posiada wystarczające środki lub aktywa. W przypadku braku pełnego pokrycia Zlecenia na Rachunku Inwestycyjnym Klienta, XTB może nie zrealizować i może anulować Zlecenie Klienta, w całości lub w części.
- 7.37. Jeżeli Klient posiada należne nierozliczone należności z Transakcji zawartych na Rachunku Inwestycyjnym, Klient może wykorzystać je w celu realizacji nowych Transakcji. W takim przypadku, XTB finansuje zobowiązania Klienta do wartości nierozliczonych należności Klienta do czasu rozliczenia wcześniejszych Transakcji.
- 7.38. Maksymalny okres ważności Zlecenia Klienta nie może być dłuższy niż maksymalny okres określony zgodnie z Obowiązującymi Przepisami na danym rynku. XTB może jednak w Tabelach Warunków określić maksymalny okres ważności Zleceń dla poszczególnych rynków.
- 7.39. Zlecenia realizowane są w kolejności ich składania chyba, że samo Zlecenie stanowi inaczej.
- 7.40. Potwierdzenie otrzymania Zlecenia wystawione przez XTB nie oznacza, że Zlecenie zostało zrealizowane na rynku. XTB nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zlecenie zostało odrzucone z powodów pozostających poza kontrolą XTB lub z powodu Przepisów Obowiązujących na danym rynku.
- 7.41. Zlecenie Klienta jest nieważne:
- a) jeżeli zgodnie z Obowiązującymi Przepisami jest uważane za nieważne lub powinno być nieważne;
 - b) gdy Zlecenie Klienta zostało odrzucone lub spotkało się z odmową Brokera lub jednostki prowadzącej dany rynek;
 - c) jeżeli – zgodnie z warunkami przyjmowania Zleceń na danym rynku – Zlecenie Klienta, jako niezgodne z takimi warunkami, nie może zostać złożone do realizacji;
 - d) jeżeli w czasie sesji Zlecenie zostało złożone poza okresem przyjmowania Zleceń.
- 7.42. XTB może zrealizować Instrukcję anulowania lub modyfikacji Zlecenia, jeżeli Zlecenie nie zostało jeszcze zrealizowane. Jeżeli Zlecenie zostało zrealizowane w części, wówczas Instrukcja anulowania lub modyfikacji Zlecenia może zostać zrealizowana tylko w odniesieniu do niezrealizowanej części Zlecenia.
- 7.43. W szczególności, Instrukcja anulowania lub modyfikacji Zlecenia nie może zostać zrealizowana, jeżeli nie może ona zostać przyjęta zgodnie z Obowiązującymi Przepisami na danym rynku, lub w przypadku, gdy realizacja takiej Instrukcji jest niemożliwa.
- 7.44. XTB nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji Instrukcji Klienta dotyczącej anulowania lub modyfikacji Zlecenia, jednak zobowiązane jest dążyć do jego realizacji z uwzględnieniem najlepszego interesu Klienta. XTB zachowuje prawo do nieprzyjmania, anulowania i stwierdzenia nieważności Zleceń lub Dyspozycji o których mowa w punktach 7.41-7.43.
- 7.45. Rozliczenie zawartych Transakcji i wszelkich Instrukcji Klienta odbywa się w formie uznania i/lub obciążenia Rachunku Inwestycyjnego na podstawie dowodów lub danych potwierdzających realizację Instrukcji Klienta lub zawarcie Transakcji, wystawionych zgodnie z Obowiązującymi Przepisami.
- 7.46. Transakcje zrealizowane na podstawie Zleceń Klienta rozliczane są przez XTB w momencie rozliczenia obowiązującym dla takich Transakcji na danym rynku, na którym zostały zawarte, z zastrzeżeniem różnic czasu wynikających z różnic stref czasowych oraz godzin pracy XTB.
- 7.47. Transakcje rozliczane są z wykorzystaniem usług Depozytariusza odpowiedzialnego za przechowywanie Instrumentów Finansowych nabywanych przez XTB w imieniu Klientów.
- 7.48. XTB rozlicza Transakcje poprzez dokonywanie stosownych zapisów na Rachunku Inwestycyjnym.
- 7.49. XTB nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieterminowego rozliczenia zawartych Transakcji, Instrukcji lub Zleceń, jeżeli opóźnienie rozliczenia wynika z powodów, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności. Po usunięciu przyczyny opóźnienia, XTB w odpowiednim czasie podejmuje rozliczenie zawartych Transakcji.
- 7.50. Jeżeli XTB zrealizowało Zlecenie lub Instrukcję Klienta na warunkach bardziej korzystnych niż warunki określone w Zleceniu, nadwyżka uznawana jest na Rachunku Klienta.
- 7.51. XTB może zawiesić przyjmowanie Zleceń od Klientów na okres, w którym dostęp XTB do danego rynku jest zawieszony, lub gdy Broker lub Depozytariusz wstrzyma przyjmowanie zleceń lub dyspozycji, z przyczyn, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.52. XTB może wprowadzić okresowe ograniczenia w przyjmowaniu Instrukcji, jeżeli konieczne jest przeprowadzenie konserwacji technicznej infrastruktury informatycznej XTB wykorzystywanej do przyjmowania lub rejestracji Instrukcji.
- 7.53. XTB nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zawieszenia przyjmowania Zleceń lub Instrukcji, określonego w punktach 7.51- 7.52 chyba, że zawieszenie przyjmowania lub realizacji Zleceń wynikało z okoliczności, za które XTB ponosi odpowiedzialność.
- 7.54. W przypadku opóźnienia rozliczenia Transakcji przez Brokera lub Depozytariusza, z przyczyn, za które XTB nie ponosi odpowiedzialności, XTB ma prawo wstrzymać się z wypłatą nierozliczonych należności, do czasu rozliczenia tych Transakcji przez Brokera lub Depozytariusza.
- 7.55. Pozycje Otwarte zamykane są przy zachowaniu reguły FIFO (first in first out).
- 7.56. Przeniesienie Instrumentów Finansowych na inny rachunek papierów wartościowych lub rejestr wykonywane jest na podstawie Dyspozycji. W przypadku zmiany praw własności wymagane jest dołączenie do Dyspozycji dokumentów wskazujących podstawę przeniesienia Instrumentów Finansowych lub środków.
- 7.57. XTB może odmówić przeniesienia Instrumentów Finansowych Klienta w przypadku, gdy Klient nie posiada na Rachunku inwestycyjnym środków w wysokości zapewniającej pełne zaspokojenie zobowiązań Klienta wobec XTB.

- 7.58. XTB przenosi Instrumenty Finansowe lub środki Klienta, na których ustanowiono ograniczone prawo rzeczowe lub których zbywalność jest ograniczona, jedynie z utrzymaniem powyższych praw lub ograniczeń, chyba że co innego wynika z Obowiązujących Przepisów lub ze stosunku prawnego będącego podstawą ustanowienia ograniczonego prawa rzeczowego lub ograniczenia zbywalności Instrumentów Finansowych.
- 7.59. Postanowienia punktów 7.56-7.58 stosuje się odpowiednio do przenoszenia Instrumentów Finansowych lub środków pomiędzy Rachunkami Inwestycyjnymi Klienta.
- 7.60. Z zastrzeżeniem punktu 7.64, na Rachunku Inwestycyjnym Klienta XTB wykonuje czynności związane z ustanowieniem i realizacją zabezpieczeń wierzytelności na Instrumentach Finansowych lub środkach Klienta.
- 7.61. XTB wykonuje czynności, o których mowa w punkcie 7.60 na podstawie Dyspozycji, umowy o ustanowieniu zabezpieczenia oraz dokumentu, z którego wynika zabezpieczana wierzytelność.
- 7.62. XTB znosi blokadę Instrumentów Finansowych lub środków Klienta ustanowioną na zabezpieczenie wierzytelności w związku z upadkiem zabezpieczenia lub jego realizacją. Zniesienie blokady Instrumentów Finansowych lub środków Klienta następuje po ziszczeniu się warunków przewidzianych w umowie o ustanowieniu zabezpieczenia lub na podstawie oświadczenia wierzyciela.
- 7.63. XTB odmawia, w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem podjęcia czynności związanych z ustanowieniem zabezpieczenia wierzytelności, po umożliwieniu złożenia przez Klienta wyjaśnień, jeżeli z dokumentów dotyczących zabezpieczanej wierzytelności lub z umowy o ustanowieniu zabezpieczenia wynika, że są one sprzeczne z Obowiązującymi Przepisami.
- 7.64. XTB może odmówić wykonania czynności, o których mowa w punkcie 7.60 w odniesieniu do określonego rodzaju Instrumentów Finansowych, jeżeli ustanowienie zabezpieczenia byłoby sprzeczne z Obowiązującymi Przepisami.

8. Konflikt interesów

- 8.1. W pewnych sytuacjach może wystąpić konflikt interesów pomiędzy XTB a Klientami. Szczególnie w przypadku wykonywania zleceń na rynku OTC pomiędzy XTB a Klientem istnieje konflikt interesów wynikający z faktu, iż XTB jest drugą stroną Transakcji zawieranej przez Klienta. XTB podejmuje właściwe kroki, aby zminimalizować oddziaływanie tego konfliktu interesów.
- 8.2. Działy XTB, które znajdują się pod wpływem konfliktu interesów, są odpowiednio oddzielone od departamentów współpracujących bezpośrednio z Klientami poprzez zastosowanie tzw. „chińskich murów”, aby zapewnić niezależność działów oferujących produkty finansowe XTB oraz oceniających adekwatność jej produktów dla poszczególnych Klientów. Dział Tradingu nie ma również bezpośredniego kontaktu z Klientami XTB.
- 8.3. Struktura organizacyjna XTB zapewnia ograniczenie zależności pomiędzy działami mającymi bezpośredni kontakt z Klientami oraz innymi działami podejmującymi czynności, które powodują wystąpienie konfliktu interesów.
- 8.4. Pracownicy Działu Tradingu powstrzymują się od publicznego wygłaszania komentarzy dotyczących bieżącej lub przyszłej sytuacji rynkowej oraz od udziału w opracowywaniu raportów i komentarzy ogłaszanych przez XTB.
- 8.5. Pracownicy Działu Tradingu nie znają intencji Klienta dotyczących kierunku Transakcji. Pracownicy tego działu mają obowiązek przedstawienia jednocześnie ceny kupna oraz sprzedaży danego Instrumentu Finansowego w każdej sytuacji, przy uwzględnieniu Spreadu określonego w Tabeli Warunków, które Klient może według własnego uznania wykorzystać w celu otwarcia nowej lub zamknięcia uprzednio otwartej pozycji.
- 8.6. Pracownikom XTB nie wolno przyjmować żadnych prezentów w formie korzyści pieniężnych lub materialnych od Klientów, potencjalnych Klientów ani od osób trzecich. Przyjmowanie drobnych prezentów jest dozwolone tylko wówczas, gdy jest zgodne z polityką XTB dotyczącą zarządzania konfliktem interesów.
- 8.7. Szczegółowe informacje na temat podstawowych zasad postępowania XTB w przypadku konfliktu interesów dostępne są [tutaj](#), w [Informacji dotyczącej ogólnych zasad zarządzania konfliktami interesów w X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.](#) Klient niniejszym wyraża zgodę na przekazanie tej informacji za pośrednictwem Strony XTB. Na życzenie Klienta XTB przekaże Klientowi dodatkowe informacje na temat polityki przeciwdziałania konfliktom interesów na trwałym nośniku informacji.

9. Niezależność

- 9.1. Zlecenie lub Dyspozycja stanowi niezależną decyzję Klienta, którą powinien podejmować wyłącznie według własnego uznania oraz na własną odpowiedzialność, chyba że w Umowie z XTB zastrzeżono inaczej.
- 9.2. XTB nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji Klienta, w tym złożone Zlecenia lub Dyspozycje, w sytuacji w której Klient opiera swoją decyzję na podstawie komentarza, sugestii, rekomendacji lub informacji otrzymanej od XTB, pracownika XTB czy też osoby działającej w imieniu lub na rzecz XTB, o ile w umowie z XTB nie zastrzeżono inaczej.

10. Raporty oraz korespondencja

- 10.1. XTB na bieżąco poprzez Rachunek Inwestycyjny udostępnia Klientom informacje niezbędne w celu ustalenia w szczególności:
 - a) Salda na poszczególnych Rachunkach;
 - b) kwoty stosowanego obecnie Margin;
 - c) aktualnej listy otwartych i zamkniętych Transakcji na Instrumentach Finansowych;
 - d) kwoty Equity;
 - e) kwoty Free Margin;
 - f) kwoty Wartości Nominalnej Akcji Syntetycznych;
 - g) wartości Collateral;
 - h) wartości Instrumentów Finansowych;
 - i) parametrów złożonych Zleceń.Niezwłocznie po wykonaniu Transakcji lub złożeniu Zlecenia Transakcyjnego przez Klienta na danym Rachunku Inwestycyjnym zostaje wygenerowane odpowiednie potwierdzenie wykonanej Transakcji, które zostanie wyświetlone w czasie rzeczywistym na danym Rachunku Inwestycyjnym oraz zarchiwizowane do celów ewidencyjnych przez XTB.
- 10.2. Do celów związanych z rozliczaniem podatków lub na podstawie Obowiązujących Przepisów XTB może dostarczać Klientowi dodatkowe raporty i potwierdzenia.
- 10.3. XTB niezwłocznie po wykonaniu, jednak nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu, w którym wykonane zostało Zlecenie przekazuje Klientowi na trwałym nośniku, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej szczegółowe informacje dotyczące wykonania Zlecenia. XTB na wniosek Klienta przekaże informację dotyczącą aktualnego stanu realizacji Zlecenia.
- 10.4. XTB raz na kwartał przekazuje Klientowi na trwałym nośniku, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej zestawienie przechowywanych Instrumentów Finansowych oraz środków pieniężnych. Na wniosek Klienta XTB przekazuje zestawienie, o

- którym mowa w zdaniu wcześniejszym częściej niż raz na kwartał, pod warunkiem uiszczenia opłaty określonej w Tabeli Warunków.
- 10.5. XTB nie rzadziej niż raz na rok przekazuje Klientowi na trwałym nośniku, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej informacje o kosztach i opłatach poniesionych przez Klienta w związku ze świadczonymi przez XTB usługami maklerskimi. Informacje te XTB może przekazywać łącznie z zestawieniami, o którym mowa w punkcie 10.4.
 - 10.6. Na żądanie Klienta XTB nieodpłatnie przekazuje jednorazowo Klientowi w formie papierowej dokumenty zawierające kluczowe informacje dotyczące oferowanych przez XTB Instrumentów Finansowych (tzw. „KID”), które są przekazywane Klientowi przed zawarciem Umowy w formie elektronicznej.
 - 10.7. XTB może przygotować zestawienie Transakcji zarejestrowanych na Rachunku Inwestycyjnym Klienta za dowolny okres w formie papierowej, pod warunkiem uiszczenia opłaty określonej w Tabeli Warunków.
 - 10.8. Klient dołoży należytych starań, nieustannie monitorując warunki Transakcji rejestrowanych na Rachunku Inwestycyjnym oraz będzie niezwłocznie zawiadamiał XTB o wszelkich niezgodnościach.
 - 10.9. Z zastrzeżeniem postanowień rozdziału 14, XTB prowadzi korespondencję z Klientem za pomocą zwykłych listów, poczty elektronicznej, wewnętrznej poczty elektronicznej w Pokoju Inwestora lub innych środków komunikacji elektronicznej. Strony niniejszym zgadzają się, że wszelkie oświadczenia woli lub inne oświadczenia związane z obrotem Instrumentami Finansowymi, a także innymi działaniami realizowanymi przez XTB mogą być przekazywane przez strony w formie elektronicznej.
 - 10.10. W sytuacjach opisanych w Warunkach Ogólnych oraz w innych przypadkach, jeśli XTB uzna to za konieczne, XTB przekazuje korespondencję za pomocą listów poleconych lub za pośrednictwem firmy kurierskiej.
 - 10.11. Klienci mają obowiązek zapoznania się z każdą korespondencją otrzymaną od XTB.
 - 10.12. Wszelką korespondencję przesłaną przez XTB do Klienta uznaje się za otrzymaną przez Klienta po upływie następującego terminu:
 - a) w przypadku listu poleconego – po jego doręczeniu;
 - b) w przypadku poczty elektronicznej – po upływie 1 (jednego) dnia od daty wysłania;
 - c) w przypadku wewnętrznej poczty elektronicznej w Pokoju Inwestora – po upływie 1 (jednego) dnia od daty wysłania;
 - d) w przypadku przesyłki kurierskiej – po jej doręczeniu.

11. Siła wyższa

- 11.1. Przez siłę wyższą rozumie się sytuację, w której ze względu na zdarzenia poza kontrolą XTB nie jest możliwe funkcjonowanie XTB lub Rachunku Inwestycyjnego Klienta zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach Ogólnych. Siła Wyższa oznacza w szczególności:
 - a) wystąpienie zamieszek, strajków, brak energii elektrycznej, pożar, brak łączności, kataklizm, konflikty zbrojne;
 - b) zdarzenia związane z wystąpieniem ataku terrorystycznego;
 - c) zniszczenie Siedziby XTB lub okoliczności uniemożliwiające XTB prowadzenie działalności operacyjnej;
 - d) sytuacje, w których kwotowanie Instrumentów Bazowych na poszczególnych rynkach zostało zawieszane lub zakończone, bądź jeśli z jakichkolwiek przyczyn dany rynek został zamknięty;
 - e) sytuacje, w których na dany rynek zostały nałożone szczególne wymogi lub zasady uniemożliwiające wykonywanie transakcji zgodnie z istniejącymi, powszechnie stosowanymi zasadami;
 - f) awarię systemów informatycznych, za którą XTB nie ponosi odpowiedzialności;
 - g) awarię sprzętu komputerowego uniemożliwiająca prawidłowe funkcjonowanie systemów informatycznych, za którą XTB nie ponosi odpowiedzialności;
 - h) brak połączenia internetowego z powodu awarii po stronie dostawcy sieci lub przeciążenia łącza;
 - i) awarię systemów telekomunikacyjnych, za którą XTB nie ponosi odpowiedzialności.
- 11.2. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej XTB nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta z tytułu wszelkich utrudnień, opóźnień lub niewypełnienia obowiązków nałożonych na XTB na mocy postanowień niniejszych Warunków Ogólnych.

12. Prowizje i opłaty

- 12.1. XTB ma prawo do naliczania prowizji oraz opłat za świadczone usługi.
- 12.2. Szczegółowe informacje na temat prowizji oraz opłat są zamieszczane w Tabeli Warunków.

13. Odpowiedzialność oraz błędne kwotowania

- 13.1. XTB nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat poniesionych przez Klienta wynikających z wykonania jego Dyspozycji.
- 13.2. XTB nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych zysków lub strat poniesionych przez Klienta z powodu zakłóceń lub opóźnień w transmisji danych, spowodowanych zdarzeniami poza kontrolą XTB, w szczególności Klient nie może kierować względem XTB roszczeń, jeżeli ze względu na wadliwe funkcjonowanie infrastruktury technicznej wykorzystywanej przez Klienta nie mógł on złożyć Zlecenia Transakcyjnego, Dyspozycji lub uzyskać informacji dotyczących jego Rachunków.

14. Skargi Klientów

- 14.1. Skargi dotyczące usług świadczonych przez XTB Klient może złożyć:
 - a) osobiście:
 - pisemnie, na formularzu papierowym udostępnionym w tym celu na Stronie XTB;
 - ustnie w Siedzibie XTB do protokołu sporządzonego przez pracownika XTB posiadającego pełnomocnictwo do przyjmowania skarg;
 - b) telefonicznie przy użyciu udostępnionego w tym celu przez XTB numeru telefonu, wyraźnie wskazanego jako numer do składania skarg;
 - c) korespondencyjnie na adres Siedziby XTB, przy użyciu formularza udostępnionego w tym celu na Stronie XTB;
 - d) za pośrednictwem formularza elektronicznego, udostępnionego w tym celu w Pokoju Inwestora.
- 14.2. Wszelkie formularze oraz dane kontaktowe dotyczące składania skarg, w tym numer(y) telefonu, wskazane są w Instrukcji Dotyczącej Składania Skarg udostępnionej na Stronie XTB.
- 14.3. Skarga powinna zawierać:
 - a) dane umożliwiające identyfikację Klienta przez XTB, zgodne z danymi podanymi przez Klienta przy zawarciu Umowy lub przy późniejszej zmianie danych;
 - b) zwięzły opis zdarzenia;

- c) czas wystąpienia zdarzenia;
 - d) numer Rachunku;
 - e) sprecyzowane żądanie;
 - f) numer Zlecenia lub Transakcji będącej przedmiotem skargi.
- 14.4 W przypadku, gdy treść skargi nasuwa wątpliwości co do jej przedmiotu, XTB może wystąpić do Klienta o złożenie dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnienie skargi, przy czym Klient przyjmuje do wiadomości, że nieusunięcie braków w wyznaczonym przez XTB terminie może się wiązać z odrzuceniem danej skargi.
- 14.5 Brak któregokolwiek z elementów wymienionych w punkcie 14.3. powoduje przerwanie biegu terminu na odpowiedź na skargę aż do momentu uzupełnienia skargi o brakujące elementy. Uzupełnienie skargi o brakujące elementy powoduje, że termin odpowiedzi na skargę biegnie na nowo.
- 14.6 Na żądanie Klienta XTB potwierdza otrzymanie skargi.
- 14.7 XTB winna niezwłocznie zbadać sytuację, która była przyczyną skargi Klienta i rozpatrzyć skargę Klienta nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia skargi. XTB odpowiada na skargę w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na żądanie Klienta jedynie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, XTB w informacji przekazywanej Klientowi:
- a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi.
- Postanowienia powyższego punktu nie mają zastosowania, jeśli zastrzeżenia zgłoszono zgodnie z postanowieniami punktu 6.75
- 14.8 Klient może złożyć skargę za pośrednictwem pełnomocnika ustanowionego w trybie wskazanym w punkcie 15.2. i 15.3.
- 14.9 Klient przyjmuje do wiadomości, że złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie skargi przez XTB, chyba że ta okoliczność nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą.
- 14.10 Klient ma prawo odwołania się od decyzji XTB. Dla odwołania obowiązuje tryb i terminy tożsame dla skargi. W przypadku utrzymania w wyniku złożonego przez Klienta odwołania decyzji odmownej, XTB zastrzega, że nie będzie rozpatrywać kolejnych odwołań bez otrzymania nowych, istotnych informacji mogących doprowadzić do zmiany stanowiska w przedmiotowej sprawie.
- 14.11 Bez względu na postanowienia Warunków Ogólnych, Klienci mają prawo do skierowania pozwu do właściwego sądu. Powyższe postanowienie ma również zastosowanie w sytuacjach, kiedy Klient nie zgadza się z decyzją XTB dotyczącą złożonej skargi.
- 14.12 Klienci będący osobami fizycznymi mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ponadto, Klienci będący konsumentami mogą zażądać bezpłatnej porady dla konsumentów od organizacji lub organów zajmujących się ochroną praw konsumentów zgodnie z Obowiązującymi Przepisami.

15. Pełnomocnictwa

- 15.1. Klient może powołać pełnomocników do wykonywania wszelkich czynności związanych z zawarciem, zmianą, rozwiązaniem oraz wykonaniem Umowy.
- 15.2. Zgodnie z Obowiązującymi Przepisami udzielenie pełnomocnictwa lub jego odwołanie może nastąpić wyłącznie na drodze pisemnej w obecności osoby upoważnionej przez XTB, która potwierdza prawdziwość danych zawartych w pełnomocnictwie oraz autentyczność podpisów Klienta i jego pełnomocnika.
- 15.3. Wymóg, o którym mowa w punkcie 15.2. nie ma zastosowania do pełnomocnictw udzielonych na piśmie z podpisem mocodawcy poświadczonym przez notariusza lub sporządzonych w formie aktu notarialnego, z tym, że dla skuteczności pełnomocnictwa przyznanego w powyższy sposób, do pełnomocnictwa należy załączyć wzór podpisu pełnomocnika poświadczony przez notariusza.
- 15.4. Pełnomocnik może powoływać kolejnych pełnomocników tylko wówczas, gdy jest to wyraźnie dozwolone w treści pełnomocnictwa.
- 15.5. Wygaśnięcie pełnomocnictwa ma skutek wobec XTB po otrzymaniu zawiadomienia dotyczącego:
- a) odwołania pełnomocnictwa przez Klienta lub pełnomocnika;
 - b) śmierci Klienta lub pełnomocnika;
 - c) utraty osobowości prawnej przez Klienta, jeśli jest on osobą prawną.

16. Postanowienia końcowe

- 16.1. Akceptując Warunki Ogólne, Klient wyraża zgodę, aby XTB rejestrował wszystkie rozmowy pomiędzy Klientem a XTB przeprowadzone telefonicznie lub za pomocą innych środków komunikacji, a zwłaszcza korespondencję w formie elektronicznej, a także wyraża zgodę, aby XTB wykorzystywał takie zapisy jako dowód we wszelkich sporach pomiędzy stronami. Kopia nagrania rozmów z Klientem i innej korespondencji z Klientem może być na żądanie Klienta udostępniona przez XTB w okresie 5 lat od dnia odbycia rozmowy lub wymiany korespondencji.
- 16.2. XTB zbiera i przechowuje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz zapobiegania praniu brudnych pieniędzy.
- 16.3. Klient potwierdza, że został poinformowany, iż XTB może opierać się na danych osobowych Klienta oraz może je przechowywać i przetwarzać do celów związanych z wykonaniem Umowy, w tym m.in. do utrzymywania relacji z Klientem, prowadzenia Rachunków Klienta, odzyskiwania długów, przetwarzania wniosków Klienta, oceny ryzyka, zapewnienia zgodności z Obowiązującymi Przepisami, rozwoju oraz analizy produktów i usług.
- 16.4. W celu ciągłego udoskonalania swoich usług oraz Platform Transakcyjnych, XTB umożliwia niektórym Klientom dobrowolne uczestnictwo w okresach testowania niektórych usług i technologii, które znajdują się w fazie rozwoju (zwanym dalej "Usługami beta"). Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że dobrowolnie zgłaszając się i wyrażając zgodę na testowanie Usług beta oraz uczestnicząc w okresie testowania, akceptuje to iż:
- a) Usługi beta są świadczone w prawdziwym środowisku inwestycyjnym, a Klient będzie inwestował rzeczywiste środki zgromadzone na jego Rachunku Inwestycyjnym;
 - b) Usługi beta wiążą się z ograniczeniami oraz niedoskonałościami, które mogą powodować błędy techniczne lub transakcyjne. W szczególności w wyniku błędów w Usługach beta, Rachunek Inwestycyjny Klienta może przestać działać lub może działać niepoprawnie, a Zlecenia Klienta mogą nie zostać wykonane, mogą zostać wykonane błędnie lub według błędnych cen, bądź może nie być możliwe złożenie Zlecenia.

- 16.5. Klienci dobrowolnie uczestniczący w Usługach beta akceptują fakt, iż w przypadku Usług beta XTB ma prawo, aby według własnego uznania wycofać lub jednostronnie zmienić warunki Zleceń lub Transakcji, które są dotknięte błędami w Usługach beta, bez względu na powód wystąpienia błędu. XTB może wykonać uprawnienia do wycofania lub jednostronnej zmiany warunków Zleceń lub Transakcji Klienta bez względu na postanowienia punktów 6.74 - 6.80.
- 16.6. XTB dołoży należytych starań, aby zapobiec powstaniu jakichkolwiek szkód dla Klientów Usług beta w przypadku wystąpienia błędów w takich usługach. Niemniej Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że XTB nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w wyniku błędów oraz defektów w Usługach beta.
- 16.7. XTB ma prawo do zakończenia świadczenia Usług beta na rzecz Klienta w dowolnym momencie po przesłaniu odpowiedniego zawiadomienia, w którym to przypadku postanowienia Warunków Ogólnych dotyczące procedury rozwiązywania umowy przez XTB nie mają zastosowania. Klient ma prawo do wycofania się z korzystania z Usług beta w dowolnym momencie. W powyższym celu Klient informuje XTB o swoim zamiarze na piśmie, drogą elektroniczną lub telefoniczną.
- 16.8. XTB ma prawo do zmiany Warunków Ogólnych z następujących ważnych przyczyn:
- a) zmiany w Obowiązujących Przepisach, które mają lub mogą mieć wpływ na działalność XTB, w tym na świadczone przez XTB usługi lub na obsługę Klienta;
 - b) konieczność dostosowania Warunków Ogólnych do Obowiązujących Przepisów;
 - c) zmiany wykładni Obowiązujących Przepisów, będące skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów organów państwa;
 - d) konieczność dostosowania Warunków Ogólnych do decyzji, wytycznych, rekomendacji lub innych stanowisk organów nadzoru;
 - e) konieczność dostosowania Warunków Ogólnych do wymogów związanych z ochroną konsumenta;
 - f) zmiana zakresu prowadzonej działalności lub zmiana zakresu świadczonych usług lub sposobu świadczenia usług;
 - g) wprowadzenie nowych produktów lub usług do oferty XTB lub zmiana oferty XTB, polegająca na modyfikacji usług lub produktów, w tym zakresu i sposobu ich świadczenia;
 - h) konieczność dostosowania Warunków Ogólnych do warunków rynkowych, w tym do oferty konkurencyjnych domów maklerskich, zmian technologicznych, zmian funkcjonowania rynku instrumentów pochodnych
- na podstawie zawiadomienia wysłanego do Klienta co najmniej 14 dni przed datą wejścia zmian w życie. Zawiadomienie będzie zawierać informacje dotyczące treści punktu 16.14. Treść zmienionych Warunków Ogólnych będzie dostępna w Siedzibie XTB oraz na Stronie XTB.
- 16.9. XTB ma prawo do zmiany innych dokumentów, które regulują warunki współpracy pomiędzy Klientem a XTB, a w szczególności Tabeli Warunków, Polityki Realizacji Zleceń, Deklaracji Świadomości Ryzyka Inwestycyjnego, po uprzednim wysłaniu do Klienta zawiadomienia co najmniej 7 dni przed wejściem w życie takich zmian z przyczyn opisanych w punkcie 16.8. Dokumenty będą dostępne w Siedzibie XTB oraz na Stronie XTB. XTB ma prawo do zmiany Tabeli Warunków w zakresie opłat i prowizji z następujących ważnych przyczyn:
- a) zmiana poziomu inflacji;
 - b) wzrost kosztów obsługi Rachunku lub kosztów świadczenia usług przez XTB, w tym w szczególności w wyniku zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, obsługi rozliczeń transakcji i innych kosztów ponoszonych przez XTB na rzecz instytucji rynku kapitałowego, w tym za pośrednictwem Podmiotów Współpracujących;
 - c) zmiany Obowiązujących Przepisów wpływającej na wzrost kosztów obsługi Rachunku lub kosztów świadczenia usług;
 - d) wprowadzenie opłat dotyczących wdrożenia do oferty nowych usług lub produktów;
 - e) zmiana zakresu, formy lub sposobu wykonywania usług, w tym w szczególności w celu dostosowania ich do aktualnych standardów działalności maklerskiej, warunków rynkowych, zmian technologicznych itp.
- 16.10. Bez względu na treść pozostałych postanowień, XTB ma prawo do zmiany punktów swapowych podanych w Tabelach Warunków oraz dat rolowań ze skutkiem natychmiastowym.
- 16.11. Bez względu na treść pozostałych postanowień, XTB ma prawo do zmiany wysokości wymaganego Margin lub wag ryzyka (Collateral rate) w trybie natychmiastowym po uprzednim powiadomieniu Klienta, także dla Pozycji Otwartych, w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej oraz w przypadkach, kiedy dochodzi lub istnieje uzasadnione przekonanie XTB, że niezwłocznie dojdzie do wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej zmienności cen Instrumentu Bazowego, utraty lub istotnego obniżenia płynności na rynku Instrumentu Bazowego albo innych nadzwyczajnych zdarzeń rynkowych rynku Instrumentu Bazowego.
- 16.12. Bez względu na treść pozostałych postanowień XTB ma również prawo do wprowadzania do dokumentów, opisanych w punktach 16.8. - 16.11., zmian innych niż wskazane w zdaniu poprzednim ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:
- a) zmiany te spowodują obniżenie kosztów Transakcji dla Klienta;
 - b) zmiany te wprowadzą do oferty nowe Instrumenty Finansowe;
 - c) dostępność sprzedaży krótkiej lub koszty pożyczki zmieniły się w przypadku danego Instrumentu Bazowego;
 - d) w przypadku zaistnienia Siły Wyższej;
 - e) zmiany te nie wpływają niekorzystnie na sytuację prawną lub ekonomiczną Klienta.
- 16.13. Zmiany wprowadzone na podstawie postanowień niniejszego rozdziału zmieniają w swoim zakresie warunki każdej otwartej Transakcji i są wiążące dla Klienta oraz XTB od momentu wejścia w życie.
- 16.14. W przypadku zmiany dokumentów lub warunków skutkującej wycofaniem danego Instrumentu Finansowego z Tabeli Warunków, XTB może wezwać Klienta do zamknięcia Pozycji na danym Instrumencie Finansowym w określonym terminie nie krótszym niż 7 dni. W przypadku gdy Klient pomimo wezwania nie zamknie swoich Otwartych Pozycji w określonym terminie, XTB może bez zgody Klienta zamknąć Pozycje Otwarte Klienta na danym Instrumencie Finansowym.
- 16.15. W przypadku gdy z uwagi na obowiązujące przepisy prawa XTB żąda od Klienta dostarczenia określonych danych lub informacji, a Klient nie dostarcza XTB tych danych lub informacji bez ważnych przyczyn, XTB ma prawo, po uprzednim wcześniejszym wezwaniu Klienta:
- a) odmówić zawarcia albo rozwiązać Umowę z Klientem;
 - b) odmówić Klientowi zawarcia Transakcji lub realizacji Dyspozycji, w szczególności odrzucić każde Zlecenie Klienta;
 - c) zablokować Klientowi dostęp do Rachunku Inwestycyjnego.
- 16.16. Klient, który nie zaakceptuje zmian w Warunkach Ogólnych określonych w niniejszym rozdziale ma prawo do rozwiązania Umowy oraz zamknięcia wszystkich lub niektórych Rachunków ze skutkiem natychmiastowym.
- 16.17. Bez względu na treść pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ogólnych, Klient ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym momencie, po przesłaniu zawiadomienia do XTB w formie pisemnej lub przy użyciu poczty elektronicznej lub wewnętrznej poczty elektronicznej w Pokoju Inwestora, w sposób określony w rozdziale 10 Warunków Ogólnych.
- 16.18. Bez względu na treść pozostałych postanowień Warunków Ogólnych XTB ma prawo do rozwiązania Umowy lub do zamknięcia danego Rachunku Klienta:

- a) z istotnych przyczyn, z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia;
 - b) ze skutkiem natychmiastowym, po przesłaniu zawiadomienia do Klienta, w przypadku naruszenia postanowień Warunków Ogólnych przez Klienta. XTB zawiadamia Klienta o przyczynach rozwiązania Umowy.
- 16.19. Zawiadomienie o rozwiązaniu Umowy nie ma wpływu na uprzednio nabyte uprawnienia, a zwłaszcza na wykonywanie zobowiązań wynikających z zamkniętych lub otwartych pozycji.
- 16.20. Prawem właściwym dla regulacji relacji pomiędzy Klientem a XTB wynikającej z Umowy i niniejszych Warunków Ogólnych jest prawo polskie.