



# ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTÍ X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI S.A.

## I. Úvodné ustanovenia

Cieľom týchto Zásad spracovania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) je poskytnúť podrobný popis metód aplikovaných spoločnosťou **X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.**, so sídlom: Varšava, ul. Ogrodowa 58 (00-876 Varšava) a/alebo jej pobočkami alebo organizačnými zložkami (ďalej len „**XTB**“, „**my**“, „**nám**“) v súvislosti so spracovaním osobných údajov poskytovaných osobami používajúcimi webové stránky XTB (ďalej len „**užívateľia**“). Tieto zásady rovnako obsahujú prehľad všetkých práv, ktoré užívateľom priznávajú právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov. Tieto Zásady si starostlivo preštudujte.

## II. Ochrana osobných a iných údajov užívateľov portálu

XTB venuje zvláštnu pozornosť rešpektovaniu súkromia osôb, ktoré používajú naše webové stránky a akékoľvek aplikácie dostupné prostredníctvom webových stránok (ďalej len „portál“, „webové stránky“). Všetky osobné údaje získané prostredníctvom nášho portálu sú spracovávané v súlade se zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (Úradný vestník EU L 119, 4.05.2016, s. 1-88) (ďalej len „**GDPR**“) a platnými národnými predpismi vydanými na základe GDPR. Našou prioritou je zaistiť ochranu práv a slobôd fyzických osôb, ktoré nám poskytujú svoje osobné údaje. Poskytovanie osobných údajov zo strany užívateľa je úplne dobrovoľné, avšak určité osobné údaje sú vyžadované pre poskytovanie služieb spoločnosťou XTB.

Uvedomujeme si dôležitosť zachovávaní diskretnosti s ohľadom na osobné údaje. Pokiaľ nám užívateľ poskytne svoje osobné údaje, môže si byť istý, že vynaložíme maximálne úsilie, aby sme ich uchovali v bezpečí. Aby sme zaistili utajenie, bezpečnosť a integritu údajov užívateľov, prijali sme merateľné opatrenia.

## Kto je správcom osobných údajov užívateľa?

Správcom osobných údajov je spoločnosť **X-TRADE BROKERS DOM MAKLESKI SPÓŁKA AKCYJNA**, IČ (REGON): 015803782, so sídlom Ogrodowa 58, 00-876 Varšava, Poľská republika podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky **X-TRADE BROKERS DOM MAKLESKI SPÓŁKA AKCYJNA.**, organizačná zložka, so sídlom: Poštová 1, Bratislava, PSČ 811 06, IČO: 36859699, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1623/.

Prístup k osobným údajom užívateľov majú iba tí poverení zamestnanci alebo partneri, ktorí dané informácie potrebujú za účelom poskytovania podpory s ohľadom na vykonávanie pokynov/príkazov užívateľov v súvislosti s našimi produktmi alebo službami. Zaviedli sme postupy týkajúce sa zabezpečenia a používania osobných údajov.

## Akým spôsobom chránime informácie?

Formulár, ktorý užívateľ vyplní pri otvorení investičného účtu, aj proces autorizácie (prihlásenia) pre prístup k našim zdrojom sú založené na zabezpečenom protokole SSL, ktorý významne zvyšuje ochranu prenosu údajov na internete. Informácie poskytnuté užívateľom sú zo strany spoločnosti XTB ukladané a spracovávané na základe primeraných bezpečnostných opatrení, ktoré spĺňajú požiadavky GDPR.

Hoci spoločnosť XTB vynakladá maximálne úsilie, aby zaistila bezpečnosť údajov, ktoré sú jej poskytované, berie užívateľ na vedomie, že používanie internetu nie je úplne bezpečné a že teda nemôžeme vždy zaručiť bezpečnosť či neporušiteľnosť osobných údajov, ktoré nám užívateľ / užívatelia poskytuje / poskytujú alebo ktoré sú užívateľmi / užívateľom poskytované prostredníctvom internetu.

Aké kategórie osobných údajov o užívateľovi zhromažďujeme, za akým účelom a na akom právnom základe tak konáme?

**Cieľ:** Otvorenie reálneho účtu

**Rozsah údajov :**

Ak sa užívateľ rozhodne založiť si reálny účet, bude spoločnosť XTB vyžadovať poskytnutie vybraných osobných údajov ako napríklad krstné meno a priezvisko užívateľa, jeho adresu bydliska, dátum narodenia, kontaktné údaje (telefón, email), údaje pre realizáciu platieb a ďalšie nevyhnutné informácie, najmä potom údaje požadované na základe predpisov proti praniu špinavých peňazí. Pravidelne môžeme rovnako požadovať poskytnutie ďalších osobných údajov za účelom zlepšenia poskytovaných služieb. Väčšina osobných údajov je získavaná priamo od Vás, a to prostredníctvom žiadostí alebo iných formulárov, a ďalej na základe vedenia registrov informácií, ktoré sú nám poskytované počas priebežného poskytovania služieb v prospech našich užívateľov.

**Právny základ:**

Splnenie zmluvy o poskytovaní služieb alebo pre vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť subjektu údajov (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR);

Splnenie právnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na spoločnosť XTB (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

**Cieľ:** marketing výrobkov a služieb

**Rozsah údajov:**

Pokiaľ sa užívateľ rozhodne zúčastniť marketingovej alebo reklamnej kampane, najmä potom takej, ktorá je spojená s otvorením a používaním demo účtu, bude spoločnosť XTB vyžadovať poskytnutie vybraných osobných údajov, ako napríklad krstné meno a priezvisko užívateľa, jeho kontaktné údaje a ďalšie nevyhnutné informácie.

**Právny základ:**

- súhlas subjektu údajov s marketingom produktov a služieb (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)..

**Cieľ:** Štatistiky týkajúce sa používania špecifických funkcionalít portálu, uľahčenie používania portálu a mobilných aplikácií a zaistenie bezpečnosti portálu z hľadiska IT

## Rozsah údajov:

Za týmto účelom spracovávame osobné údaje, ktoré sa týkajú aktivity používateľa na portáli. Ide napríklad o navštívené webové stránky, frekvenciu a dĺžku pobytu užívateľa na webových stránkach a o činnosti spojené s transakciami.

## Právny základ:

Oprávnený záujem spoločnosti XTB (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) spočívajúci v uľahčení používania služieb poskytovaných elektronickou cestou a v zlepšení funkčnosti týchto služieb.

## Cieľ: Určenie, prešetrovanie a vymáhanie nárokov

## Rozsah údajov:

Za účelom určenia, prešetrovania a vymáhania nárokov môžeme spracovávať niektoré osobné údaje užívateľa, ako napr. meno a priezvisko, dátum narodenia, údaje o používaní našich služieb.

## Právny základ:

Splnení právni povinnosti, ktorá se vztahuje na spoločnosť XTB (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),

Oprávnený záujem spoločnosti XTB (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) spočívajúci v určení, prešetrovaní a vymáhaní nárokov a v obrane proti nárokom v rámci konania pred súdom a inými orgánmi štátnej moci.

Ciel': Riešenie sťažností a žiadostí, odpovede na otázky

## Rozsah údajov:

Za týmto účelom môžeme spracovávať osobné údaje, ktoré užívateľ poskytol pri otvorení reálneho účtu alebo demo účtu, ďalej údaje týkajúce sa služieb spoločnosti XTB, ktoré viedli k sťažnosti alebo k žiadosti a údaje obsiahnuté v dokumentoch priložených k sťažnosti alebo k žiadosti. Právo - najmä právo na ochranu spotrebiteľa - ukladá v určitých situáciách povinnosť k dôkladnému zváženiu sťažnosti v rámci konkrétnej lehoty.

## Právny základ:

Splnenie právnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na spoločnosť XTB (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

Oprávnený záujem spoločnosti XTB (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) spočívajúci v zlepšení funkčnosti služieb poskytovaných elektronickou cestou a vo vytvorení pozitívnych a na spoľahlivosti a lojalite založených vzťahov s užívateľmi a neprihlásenými užívateľmi.

## Vyrovňovací test

Po zvážení nášho záujmu a záujmov, práv a slobôd užívateľov sa domnievame, že náš priamy marketing nebude nadmerne zasahovať do súkromia užívateľov alebo nebude pre nich nadmernou záťažou. Počas zvažovania záujmov, práv a slobôd, sme vzali do úvahy nasledujúce okolnosti:

- 1) užívatelia vyjadrili svoje pranie dostávať marketingovú komunikáciu na nimi poskytnutú e-mailovú adresu, spoločnosť XTB dospela na tomto základe k záveru, že je možné odôvodnene očakávať, že užívateľom správy toto druhu zašleme;
- 2) nepoužívame profilovanie;
- 3) rešpektujeme vôľu užívateľov a uľahčujeme im realizáciu ich práv. Poskytujeme možnosť jednoduchého odstúpenia od poskytnutia súhlasu k prijímaniu marketingových správ e-mailom

## S kým zdieľame osobné údaje užívateľov?

### Kooperátori

Spoločnosť XTB môže zdieľať osobné údaje užívateľov so spolupracujúcimi subjektmi, t. j. so spoločnosťami, ktoré XTB vlastní alebo kontroluje, alebo ktoré sú kontrolované spoločne s XTB alebo s XTB udržiavajú neustálu spoluprácu (banky, investičné spoločnosti, audítori, spoločnosti poskytujúce iné finančné služby, IT spoločnosti, poradenské alebo kuriérske spoločnosti).

Všetky tretie osoby, ktoré k týmto účelom budeme využívať, preverujeme, aby sme zabezpečili, že poskytnú dostatočné záruky s ohľadom na dôvernosť a ochranu osobných údajov užívateľov. S týmito osobami sme uzavreli písomné zmluvy, v ktorých sa zaväzujú k ochrane Vašich osobných údajov a dodržiavaniu našich štandardov na ochranu osobných údajov.

Prístupové práva medzi jednotlivými spoločnosťami skupiny XTB sú obmedzené a udeľujeme ich iba v prípade, že daná osoba potrebuje príslušné údaje poznať na základe svojej pracovnej pozície alebo svojich pracovných alebo zmluvných povinností a oprávnení zamestnanci sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

### Miesta

Poskytovanie služieb spoločnosti XTB môže vyžadovať prenos osobných údajov subjektom, ktoré spoločnosti XTB poskytujú služby v iných krajinách vrátane krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. V prípade prenosu údajov do krajín, ktoré neposkytujú primeranú ochranu osobných údajov, používa XTB záruky v podobe štandardných zmluvných ustanovení o ochrane osobných údajov, prijatých Európskou komisiou. Subjekt údajov má možnosť dostať kópiu svojich údajov.

### Vnútroštátne orgány

Ak požadujú kompetentné orgány verejnej moci - najmä orgány výkonnej moci, správne orgány, súdy, úrad dohľadu – od spoločnosti XTB, aby im oznámila osobné údaje užívateľa, XTB je povinná im osobné údaje užívateľa oznámiť.

## Na akú dlhú dobu ukladáme osobné údaje užívateľa?

Osobné údaje užívateľa sú v spoločnosti XTB uložené po dobu trvania zmluvy medzi užívateľom a XTB, a to za účelom poskytovania služieb a funkcionalít, ktoré sú s týmito službami spojené a za účelom marketingu. Po uplynutí zmluvného vzťahu sú údaje používateľa anonymizované, a síce s výnimkou týchto informácií: krstné meno, priezvisko, emailová adresa, transakčná história a informácie o udelených súhlasoch (tieto údaje bude mať XTB uložené po dobu 10 rokov od uplynutia zmluvného vzťahu, a to za účelom riešenia sťažností a nárokov súvisiacich s používaním našich služieb a v prípade absencie zmluvného vzťahu za účelom riešenia sťažností a nárokov súvisiacich s reklamnými kampaňami).

XTB ukladá osobné údaje neprihlásených užívateľov po dobu, ktorá zodpovedá životnému cyklu súborov cookies uložených v jej zariadeniach. Podrobné informácie o používaní cookies sú uvedené v sekcii III. Použitie cookies – SÚBORY COOKIES.

## Aké práva má užívateľ v súvislosti s ochranou jeho osobných údajov?

### Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Užívateľ má podľa článku 21 GDPR právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu jeho osobných údajov, ak spoločnosť XTB spracováva jeho osobné údaje na základe oprávneného záujmu, napríklad v súvislosti s vykonávaním zmluvy, s marketingom produktov a služieb, vedením štatistiky o používanie určitých funkcionalít portálu a s uľahčením používania portálu.

Ak sa ukáže, že je námietka opodstatnená, a ak nebude mať spoločnosť XTB pre spracovanie osobných údajov užívateľov žiadny iný právny základ, potom XTB osobné údaje užívateľa, proti ktorých použitiu bola námietka vznesená, vymaže.

### Právo na obmedzenie spracovania údajov

Užívateľ môže podľa článku 18 GDPR požadovať obmedzenie spracovania jeho osobných údajov v týchto prípadoch: pokiaľ užívateľ popiera presnosť svojich osobných údajov (spoločnosť XTB v takom prípade obmedzí užívanie týchto údajov na dobu nevyhnutnú k overeniu presnosti osobných údajov užívateľov, nie však na dobu dlhšiu ako 14 dní); pokiaľ je spracovanie údajov užívateľa protiprávne a užívateľ namiesto výmazu osobných údajov žiada obmedzenie ich použitia; pokiaľ nie sú osobné údaje užívateľa už naďalej nevyhnutné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené, avšak subjekt údajov ich požaduje pre určenie, výkon alebo obhajobu nárokov; pokiaľ užívateľ vzniesol námietku proti použitiu jeho osobných údajov (spoločnosť XTB v takomto prípade obmedzí spracovanie osobných údajov na dobu nevyhnutnú k overeniu toho, či užívateľova ochrana jeho záujmov, práv a slobôd prevažuje nad záujmami, ktoré má XTB pri spracovávaní osobných údajov užívateľa).

## Právo na prístup k údajom o užívateľovi a na opravu a výmaz týchto údajov

Článok 15 GDPR stanovuje, že používateľ má právo získať od spoločnosti XTB potvrdenie, či sú jeho osobné údaje spracovávané. Ak tomu tak je, má užívateľ právo získať prístup k svojim osobným údajom a k informáciám týkajúcim sa okrem iného účelov spracovania, kategórie spracúvaných osobných údajov, plánovanej doby, počas ktorej budú osobné údaje uložené alebo kritérií použitých na stanovenie tejto doby; užívateľ má ďalej právo vyplývajúce z nariadenia GDPR a právo podať sťažnosť na dozornom úrade. Okrem vyššie uvedeného má užívateľ právo získať kópiu všetkých osobných údajov, ktoré má spoločnosť XTB o jeho osobe v držbe a informovať XTB o všetkých zistených nepresnostiach. V tomto ohľade sú však stanovené určité výnimky.

Užívateľ môže spoločnosť XTB kedykoľvek informovať o tom, že došlo k zmene jeho osobných údajov alebo že si želá, aby XTB opravila alebo vymazala jeho osobné údaje, ktoré má v držbe. V súlade s príslušným pokynom prevedieme zmenu, opravu či výmaz osobných údajov z našej databázy, to však s výnimkou rozsahu, v ktorom sme povinní údaje ukladať na základe predpisov alebo zákonných ustanovení za účelom poskytovania služieb, ktoré užívateľ požaduje, resp. za účelom vedenia príslušných obchodných záznamov.

## Právo na prenositeľnosť údajov

Užívateľ má podľa článku 20 GDPR právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytol XTB, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a odovzdať tieto údaje inému správcovi, ktorého si vybral.

## Právo odvolať poskytnutý súhlas

Užívateľ má právo odvolať poskytnutý súhlas s akýmkoľvek spracovaním osobných údajov, a to pre všetky, alebo len pre niektoré účely. Ak takýto súhlas užívateľ odvolá, bude mať jeho odvolanie účinky iba do budúcnosti.





## Právo podať sťažnosť na úrade dohľadu

Užívateľ má právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov ("ÚOOÚ"), ak sa domnieva, že XTB porušuje svoje zákonné povinnosti pri spracovaní osobných údajov. Kontaktné údaje ÚOOÚ: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## V akej lehote vyhovíme žiadosti užívateľa?

Ak nás užívateľ požiada o výkon niektorého z vyššie uvedených práv, bezodkladne tejto žiadosti vyhovíme alebo jej vyhovieť odmietneme, najneskôr však do jedného mesiaca od dátumu jej doručenia. Ak nebudeme kvôli zložitosti žiadosti alebo k počtu prijatých žiadostí schopní žiadosti užívateľa vyhovieť do jedného mesiaca, vyhovíme jej do ďalších dvoch mesiacov. Užívateľ bude o zamýšľanom predĺžení lehoty vopred informovaný.

## Ako je možné nás kontaktovať?

Za účelom podania žiadosti týkajúcej sa prístupu k údajom je užívateľ povinný nás kontaktovať, overiť svoju totožnosť a špecifikovať predmetné informácie.

Užívateľ môže kontaktovať nášho poverenca pre ochranu osobných údajov na nasledujúcej emailovej adrese: [iod.sk@xtb.com](mailto:iod.sk@xtb.com).

## III. Použitie cookies - SÚBORY COOKIES

XTB využíva súbory cookies k zhromažďovaniu informácií.

Cookies sú malé dátové súbory, najmä textové súbory, ktoré sú uložené na koncovom zariadení (pevný disk) užívateľa portálu a sú určené pre použitie na webových stránkach portálu. Cookies súbory zvyčajne obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, dobu trvania ich uchovávaní v koncovom zariadení a jedinečné číslo.

## Prečo používame cookies?

### XTB používa súbory cookies pre nasledujúce účely:

- a) poskytovať užívateľovi presnejšie a pohodlnejšie používanie týchto stránok, prispôsobiť obsah internetových stránok XTB preferenciám užívateľa a optimalizovať používanie portálu. Tieto súbory umožňujú najmä detekciu zariadení užívateľa internetovej služby a riadne zobrazenie internetovej stránky prispôbenej individuálnym potrebám užívateľa;
- b) kontrolovať aktivity užívateľa portálu s cieľom vytvoriť anonymné súhrnné štatistiky, ktoré nám pomáhajú pochopiť, akým spôsobom využívajú užívatelia portálu internetové stránky, čo prispieva k zlepšeniu štruktúry a obsahu týchto stránok, ako aj k lepšej identifikácii zdroja, ktorý užívateľ použil pre vstup na stránky;
- c) udržiavať reláciu užívateľa portálu (po prihlásení).

Súbory cookies sú často používané na mnohých weboch na internete. Užívateľ si môže zvoliť, či a akým spôsobom budú cookies prijímané tým, že vykoná zmenu preferencií a možností vo svojom prehliadači. Ak sa užívateľ rozhodne vypnúť podporu súborov cookies vo svojom prehliadači, môže byť prístup do niektorých častí týchto stránok znemožnený.

### XTB používa dva hlavné druhy súborov cookies:


- a) trvalé súbory cookies sú uložené v koncovom zariadení užívateľa na dobu definovanú v parametroch súborov cookies alebo do doby odstránenia užívateľom;
- b) súbory cookies relácie sú uložené v koncovom zariadení užívateľa do doby odhlásenia alebo doby zavretia okna prehliadača.

## Správa nastavenia prehliadača


Software, ktorý sa používa na prehliadanie internetových stránok, v mnohých prípadoch implicitne umožňuje ukladanie súborov cookies na koncové zariadenie používateľa. Užívatelia týchto stránok si môžu kedykoľvek zmeniť nastavenie týkajúce sa súborov cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť najmä takým spôsobom, aby došlo k zablokovaniu automatického spracovania súborov cookies v nastavení internetového prehliadača alebo aby bola zakaždým zobrazená informácia o umiestnení cookies v zariadení užívateľa. [Podrobné informácie o možnostiach a spôsoboch spracovania súborov cookies vrátane informácií o zamietnutí, blokovaní a mazaní súborov cookies, sú k dispozícii v nastavení softwaru pre konkrétne internetové stránky.](#)

Informácie ohľadom zablokovania spracovania súborov cookies v najpoužívanejších internetových prehliadačoch:


a) Pri internetovom prehliadači **Internet Explorer 11** pre operačný systém Windows 10:

1. V pravom hornom rohu okna prehliadača kliknite na ikonu Nástroje “” v podobe ozubeného kolieska a potom na "Možnosti internetu" v okne prehliadača.
2. Kliknite na záložku “Súkromie” a v rámci "Nastavenia" zvolte pozíciu "Pokročilé"; následne sa rozhodnete, či chcete súbory cookies povoliť alebo zablokovať, alebo či si prajete, aby bola zobrazovaná výzva k súhlasu s použitím súborov cookies.
3. Potom kliknite na “ok”.

b) Pri internetovom prehliadači **Mozilla Firefox**:

1. V hornej časti okna prehliadača Firefox kliknite na ikonu menu “” (vo Windows XP kliknite na menu Nástroje) a kliknite na “Možnosti”.
2. Zvoľte panel “Súkromie a zabezpečenie” a prejdite do sekcie História.
3. Z rozbaleného menu “Program Firefox” zvolte možnosť “Použiť pre históriu vlastné nastavenie”.
4. Zrušte zaškrtnutie poľa “Povoliť cookies”;
5. Zavrite stránku *about:preferences* (“Možnosti”). Všetky vykonané zmeny budú automaticky uložené.

c) Pri internetovom prehliadači **Google Chrome**:

1. V pravom hornom rohu okna prehliadača Chrome kliknite na ikonu “”.
2. Zvoľte „Nastavenia”.
3. V spodnej časti kliknite na “Rozšírené”.
4. V sekcii "Ochrana súkromia a zabezpečenie" kliknite na “Nastavenie obsahu”.
5. Kliknite na “Súbory cookies”.
6. Vypnite možnosť “Povoliť webom ukladať a čítať dáta súborov cookies”.

XTB oznamuje, že obmedzenie v používaní súborov cookies môže mať vplyv na činnosť niektorých funkcií, ktoré sú k dispozícii na stránkach portálu.

Nevykonanie zmien v nastavení internetového prehliadača pre nastavenie blokovania zapisovania súborov cookies môže byť chápané ako udelenie súhlasu k ich zapisovaniu.

Viac informácií o súboroch cookies môžete nájsť na adrese [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) alebo v sekcii Návod v ponuke internetového prehliadača.

Toto Vyhlásenie poukazuje na používanie cookies iba v rámci tohto portálu a neplatí pre ich použitie akoukoľvek treťou stranou.

Pokiaľ si u nás užívateľ otvorí účet, musí používať náš software, ktorý nám umožňuje používať cookies s ohľadom na prístup užívateľa k tomuto portálu..

## **IV. Odkazy na iné webové stránky**

Na našich webových stránkach sú uvedené odkazy na webové stránky iných subjektov. Tieto odkazy sú poskytované za účelom vyššieho užívateľského komfortu. Nevykonávame však revíziu, kontrolu alebo monitoring v súvislosti s postupmi v oblasti ochrany súkromia aplikovanými v rámci webových stránok tretích strán. Naše Zásady sa netýkajú webových stránok vedených tretími stranami. Nenesieme zodpovednosť za činnosti webových stránok vedených tretími stranami ani za transakcie realizované s takýmito osobami. Odporúčame užívateľom, aby si prečítali obsah vyhlásení o ochrane súkromia, ktoré sú uverejnené na webových stránkach partnerov, a to najmä vtedy, ak títo partneri zhromažďujú osobné údaje užívateľa.

## **V. Zásady ochrany súkromia v mobilných aplikáciách**

Táto sekcia popisuje zásady ochrany osobných údajov v mobilných aplikáciách XTB.

V mobilnom zariadení je až do odstránenia mobilnej aplikácie zo zariadenia uložený šifrovaný unikátny identifikátor aplikácie (parameter je generovaný v rámci procesu registrácie aplikácií na strane XTB).

Vyššie uvedený identifikátor je spoločne s informáciami o značke, modeli a hardwari mobilného zariadenia odosielaný pri procese registrácie zariadenia do XTB a slúži k jednoznačnej identifikácii aplikácie a mobilného zariadenia.

Komunikácia medzi mobilnou aplikáciou a systémom XTB prebieha za použitia moderných šifrovacích mechanizmov.

V závislosti na mobilnej platforme môžu aplikácie XTB získať prístup k nasledujúcim funkciám v mobilnom zariadení:

- a. pripojenie k internetu;
- b. fotoaparát mobilného zariadenia pre získavanie snímok dokumentov a/alebo tváre užívateľa počas registrácie reálneho účtu;
- c. fotogaléria mobilného zariadenia pre odosielanie snímok dokumentov a/alebo tváre užívateľa počas registrácie reálneho účtu;

- d. prístup do úložiska užívateľa pre uloženie snímky;
- e. reklamný identifikátor (IDFA) pre sledovanie efektivity našich reklamných kampaní a inštalácie našej aplikácie;
- f. mikrofón pre chatovanie;
- g. režim telefónu pre zapnutie režimu spánku aplikácie počas činnosti na pozadí.

Oprávnenia aplikácie môžu byť v závislosti na mobilnej aplikácii zrušené prostredníctvom zmeny nastavení systému na zariadení alebo odinštaláciou aplikácie.

Mobilné aplikácie neuchovávajú žiadne osobné údaje, ktoré by umožnili tretím stranám identifikáciu konkrétneho užívateľa aplikácie. Anonymné údaje o činnosti užívateľov v mobilných aplikáciách smie XTB spracovávať na štatistické účely.

**XTB si okrem toho dovoľuje informovať, že aplikácie sú spojené s nasledujúcimi službami:**

1. Google Firebase – pre zber štatistických údajov o výkone aplikácie a zhromažďovaní informácií o spôsobe, akým zákazníci aplikáciu používajú; tieto údaje sú celkom anonymné, a
2. Fabric.io – pre zber štatistických údajov o výkone aplikácie a zhromažďovaní informácií o spôsobe, akým zákazníci aplikáciu používajú; tieto údaje sú celkom anonymné; táto služba spoločnosti XTB navyše umožňuje tiež zhromažďovať chyby – t. j. informácie o chybách aplikácií, ktoré sú rovnako celkom anonymné a neobsahujú údaje, ktoré by mohli slúžiť k identifikácii klienta alebo jeho dát.

V prípade, že s týmito zásadami ochrany súkromia nesúhlasíte, aplikáciu si, prosím, neinštalujte alebo ju odinštalujte.

## **VI. Záverečné ustanovenia**

Spoločnosť XTB si vyhradzuje právo na zmenu týchto Zásad. Zmeny sú realizované zverejnením nových Zásad na webových stránkach. Príslušné zmeny nadobúdajú účinnosť okamihom implementácie. Odporúčame užívateľom, aby sa pravidelne zoznamovali so znením týchto Zásad za účelom sledovania zmien jeho ustanovení.

O všetkých sporoch, ktoré sa týkajú týchto Zásad a ktoré nebudú vyriešené zmiernom, rozhodne súd príslušnej jurisdikcie.