



Política de privacidad

X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.

I. Provisiones generales

El objeto de esta Política de Privacidad (de ahora en adelante: "Política") es la de proporcionar una descripción detallada de los métodos aplicados por X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A., con domicilio social en Varsovia, en la calle Ogrodowa 58 (00-876 Varsovia), sociedad debidamente inscrita en el Departamento de Economía del Registro Nacional de Tribunales (KRS), con el número 0000217580, y/o sus sucursales o subsidiarias (de ahora en adelante "XTB", "nosotros") que puede consultar en el siguiente link (<https://www.xtb.com/es/por-que-xtb/contacto>) para la recolección y uso de información proporcionada por personas que utilizan la página web de XTB (de ahora en adelante; "Usuarios"), incluyendo - en su caso - datos personales. Por favor, lea atentamente esta Política.

En España, la Página Web que utilizan los Usuarios (www.xtb.com/es) es titularidad de X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI S.A., Sucursal en España (en adelante "XTB España" o "nosotros"), sucursal de XTB, con domicilio social en Edificio Iberia Mart I c/ Pedro Teixeira 8, 6ª Planta, C.P. 28020, Madrid, con teléfonos de contacto (34) 915706705 y Fax: (34) 914251880 y dirección de correo electrónico office@xtb.es, con CIF W-0.601.162-A, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 25159, Folio 71, Sección 8, Hoja M-453110. XTB España opera en España bajo la supervisión de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y está inscrita en el Registro de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) con el número 40.

II. Protección de datos personales y otros datos de usuarios

XTB presta especial atención al respeto de la privacidad de personas que utilicen su página web y cualquier otra aplicación disponible a través de la página web (de ahora en adelante: "Portal", "Página web"). Cualquier dato personal obtenido a través de nuestro portal se procesa de acuerdo con los reglamentos nacionales aplicables emitidos en el ámbito Regulatorio (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo del 27 de abril de 2017 sobre la protección de personas naturales con respecto al procesamiento de datos personales y el libre movimiento de dichos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/EC (Reglamento General de Protección de Datos) (Boletín Oficial de EU L 119, 04/05/2016, p. 1-88) (de ahora en adelante: "RGPD"). Nuestra prioridad es asegurar la protección de los derechos y libertades de individuos que nos proporcionen sus datos personales. La utilización del Portal en su nivel básico no requiere la provisión de los datos personales del Usuario a XTB. La provisión de los datos personales del Usuario es completamente voluntaria; sin embargo, se requerirá dicha provisión de datos para la ejecución de los servicios de XTB.

Entendemos la importancia de mantener la confidencialidad de los datos personales. Al proporcionar sus datos personales, el Usuario puede estar seguro de que haremos todo lo que esté en nuestra mano para mantenerlos secretos. Hemos tomado medidas para asegurar que los datos del usuario permanecen confidenciales, seguros e intactos.

¿Quién es el Responsable de los datos del Usuario?

Cuando nos mande sus datos personales, XTB pasa a ser su Responsable tal y como se describe en el RGPD/RGPD.

El acceso a los datos de los Usuarios solo está permitido a aquellos empleados o colaboradores que requieran dicha información para poder proporcionar asistencia relacionada con las instrucciones de ejecución del Usuario relativas a nuestros productos y servicios. Hemos implementado procedimientos relativos a la seguridad y el uso de datos personales.

¿Cómo protegemos la información?

El formulario que el Usuario rellena en el proceso de apertura de una cuenta de inversión (demo o real), así como el proceso de autorización (login) a nuestros recursos o sistemas, se lleva a cabo utilizando un protocolo seguro SSL, lo que incrementa significativamente la protección de la transmisión de datos en Internet. La información proporcionada por el Usuario se almacena y procesa por XTB con las medidas de seguridad apropiadas, cumpliendo los requisitos del RGPD.

Aunque XTB lleva a cabo todos los esfuerzos necesarios para asegurar la seguridad de los datos que nos han proporcionado, el Usuario acepta que el uso de Internet no es completamente seguro, y por tanto, no siempre podemos garantizar la seguridad o inviolabilidad de los datos personales proporcionados por el Usuario(s) o al Usuario(s) desde XTB a través de Internet.

¿Qué tipo de información sobre el Usuario recogemos, con qué propósitos, y en base a qué legalidad?

Objetivo: apertura de una cuenta real

El ámbito de los datos:

Si el usuario decide abrir una cuenta real, XTB requerirá que le proporcione cierta información. Esta información podrá incluir entre otros el nombre y apellidos, dirección postal, fecha de nacimiento, información de contacto, dato de ejecución de pagos así como otros datos necesarios, particularmente solicitados por reglamentos de prevención de blanqueo de capitales. Periódicamente, también requeriremos la prestación de otra información con el fin de mejorar los servicios que llevamos a cabo. La mayor parte de la información se obtiene directamente del Usuario a través de formularios de solicitud u otros formularios, así como el mantenimiento de registros de información que se nos proporciona durante la ejecución de los servicios en favor de nuestros Clientes.

Base legal:

- necesidad de llevar a cabo el acuerdo para la prestación de servicios o con el fin de avanzar a petición de datos sujeta a la firma de un contrato (artículo 6 (1) (b) del RGPD/RGPD);
- necesidad de completar las obligaciones legales que incumben a XTB (artículo 6 (1) (c) del RGPD).

Objetivo: marketing de productos y servicios

El ámbito de los datos:

Si el Usuario decide participar en una campaña de marketing o campaña promocional, en particular las relacionadas con la apertura y utilización de una cuenta demo, o cesión de contenido gratuito elaborado por XTB, XTB solicitará que le proporcionen cierta información. Esta información podrá incluir el nombre y apellidos, datos de contacto y otra información necesaria.

Base legal:

- el interés legítimo de XTB en el marketing de sus productos y servicios (artículo 6 (1) (f) del RGPD).

Objetivo: estadísticas del uso de funcionalidades específicas del Portal y facilitar el uso del Portal y aplicaciones móviles, y asegurar la seguridad informática del Portal

El ámbito de los datos:

para este propósito, procesamos los datos personales respecto a la actividad del usuario en el Portal, tales como: visitas a la página web, frecuencia y duración de permanencia en la página web y actividades transaccionales.

Base legal:

- el interés legítimo de XTB (artículo 6 (1) (f) del RGPD), consistente en facilitar el uso de servicios proporcionados electrónicamente y mejorando la funcionalidad de dichos servicios.

Objetivo: determinación, investigación y ejecución de reclamaciones

El ámbito de los datos:

Con el fin de determinar, investigar y aplicar las reclamaciones, podremos procesar algunos datos personales del Usuario como: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, datos sobre la utilización de nuestros servicios.

Base legal:

- el interés legítimo de XTB (artículo 6 (1) (f) del RGPD), consistente en determinar, investigar y aplicar las reclamaciones y defenderse de las mismas en procesos ante tribunales y otras autoridades estatales.

Objetivo: gestión de las quejas y peticiones, contestar a preguntas

El ámbito de los datos:

Para este propósito, podremos procesar ciertos datos personales proporcionados por el Usuario en la apertura de una cuenta real o demo, datos concernientes al uso de los servicios de XTB que resulten en una queja o solicitud así como datos incluidos en documentos adjuntos a la queja o solicitud. En ciertas situaciones, la obligación de considerar una queja detenidamente dentro de un periodo de tiempo específico está impuesto por ley, específicamente la ley del consumidor.

Base legal:

- el interés legítimo de XTB (artículo 6 (1) (f) del RGPD), que consiste en la mejora de la funcionalidad de los servicios proporcionados electrónicamente y la construcción de relaciones positivas con los Usuarios y Usuarios no registrados, basados en la fiabilidad y lealtad;
- necesidad de cumplir con las obligaciones legales respecto a XTB (artículo 6 (1) (c) del RGPD).

Prueba de equilibrio

Tras ponderar nuestros interés y los intereses, derechos y libertades de los Usuarios, creemos que nuestras acciones de marketing directo, no pueden considerarse como intrusivas hacia la privacidad de los usuarios. Durante el proceso de ponderación de tales intereses, derechos y libertades, hemos tenido en cuenta las siguientes circunstancias:

- 1) ha expresado su deseo de recibir nuestras comunicaciones de marketing en la dirección de correo electrónico proporcionada y por tanto, hemos determinado que espera recibir comunicaciones por nuestra parte en una medida razonable.
- 2) no utilizamos "profiling" (segmentación de perfiles);
- 3) con objeto de respetar y facilitar el cumplimiento de sus derechos le proporcionamos la posibilidad de revocar su consentimiento de manera sencilla para no recibir más comunicaciones de marketing por email.

¿Con quién compartimos los datos personales de los Usuarios?

Colaboradores

XTB podrá compartir datos personales de los Usuarios con entidades colaboradoras; por ejemplo empresas que pertenecen a XTB o que XTB controla, o que se rigen conjuntamente con XTB, o que están en constante colaboración con XTB (bancos, compañías de inversión, auditores, compañías que proporcionen otros servicios financieros, compañías técnicas, compañías asesoras o mensajerías).

Ubicación

La prestación de servicios de XTB podrá requerir la transferencia de datos personales a entidades que proporcionen servicios a XTB desde otros países, incluyendo países fuera del Área Económico Europeo. En caso de transferencia a países que no proporcionen una protección adecuada a los datos personales, XTB aplicará medidas de seguridad en forma de cláusulas de protección de datos estándar adoptadas por la Comisión Europea. Las personas afectadas tendrán derecho a obtener una copia de sus datos.

Autoridades Nacionales

Si las Autoridades Públicas autorizadas requieren que XTB revele datos personales de un Usuario, específicamente por Autoridades de cumplimiento de la ley, Autoridades de Cumplimiento Normativo, Autoridades Fiscales, Juzgados, Administraciones públicas para proteger los datos personales, XTB revelará los datos personales del Usuario.

¿Durante cuánto tiempo almacenamos los datos personales del Usuario?

XTB almacena datos personales del Usuario durante el periodo de duración del contrato entre el Usuario y XTB con el fin de proporcionar sus servicios y funcionalidades asociados, así como con fines publicitarios. Tras la expiración de la relación contractual, los datos del usuario se vuelven anónimos, a excepción de los siguientes datos: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, historial de transacciones e información sobre los consentimientos aceptados (XTB almacenará estos datos durante un periodo de 10 años desde la expiración de la relación contractual, con el fin de lidiar con quejas y reclamaciones relacionadas con el uso de nuestro servicio, y en ausencia de relación contractual con el fin de lidiar con quejas y reclamaciones relacionadas con la participación en campañas promocionales).

XTB almacena los datos personales de Usuarios no registrados durante el periodo de tiempo correspondiente a la vida útil de las cookies guardadas en sus dispositivos. Podrá encontrar más detalles sobre el uso de estas cookies en el punto III. Uso de Cookies - ARCHIVOS DE COOKIES.

¿Qué derechos tiene el usuario respecto al procesamiento de sus datos personales?

Derecho a oponerse al uso de los datos

De acuerdo con el artículo 21 RGPD, el Usuario tiene derecho a oponerse en cualquier momento al uso de sus datos personales, si XTB procesa sus datos basándose en su interés legítimo, es decir en relación con el contrato de actuación, marketing de productos y servicios, mantenimiento de estadísticas basadas en el uso de funcionalidades particulares del Portal, y la facilitación de uso del Portal.

Si la objeción del Usuario está bien fundada, y XTB no tiene una base legal para procesar sus datos personales, XTB borrará los datos personales del Usuario respecto al uso al que se ha opuesto el mismo.

Derecho de restricción del procesamiento de datos

De acuerdo con el artículo 18 RGPD, el Usuario podrá solicitar la limitación de tratamiento de sus datos personales cuando el Usuario cuestiona la veracidad de los mismos (entonces XTB limitará su uso durante el tiempo necesario que lleve la verificación de la exactitud de los datos del Usuario, no más de 14 días), cuando el procesado de los datos del Usuario sea ilegal, y el Usuario en vez de borrar los datos solicite la restricción de su uso, si los datos personales del Usuario no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos, pero el usuario los solicita para su constitución, ejercicio o defensa de quejas y también cuando el Usuario haya objetado su uso (entonces XTB limitará el procesado de los datos el tiempo necesario considerado para determinar la protección de los intereses del Usuario, sus derechos y libertades prevalecen por encima de las acciones de XTB a la hora de procesarlos).

Derecho de acceso, rectificación y supresión de información sobre el Usuario

El artículo 15 RGPD establece que el Usuario tiene derecho a obtener de XTB la confirmación de si sus datos personales están siendo procesados. Si este es el caso, el Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener información entre otros sobre los propósitos del procesado, categorías de datos personales procesados, previsión de almacenamiento de los datos según los criterios determinados por dicho periodo, derecho del Usuario de acuerdo al RGPD y derecho a interponer una queja con la autoridad supervisora. Además, el Usuario tiene derecho a recibir una copia de todos sus datos personales sobre sí mismo de XTB, y a informar a XTB de cualquier inexactitud detectada. Sin embargo, existen excepciones a este respecto.

El Usuario podrá notificar a XTB en cualquier momento que sus datos han cambiado, o que desea que XTB rectifique o elimine sus datos personales de XTB. De acuerdo con sus instrucciones, nosotros cambiaremos, actualizaremos o eliminaremos los datos de nuestras bases de datos, excepto los necesarios que estamos obligados a mantener almacenados para cumplir con los reglamentos o provisiones legales con el fin de proporcionar servicios al Usuario que solicite de nosotros, o para mantener registros de negocio relevantes.

Derecho a la portabilidad de los datos

De acuerdo con el artículo 20 RGPD, el Usuario tiene derecho a recibir sus datos personales, que ha proporcionado a XTB y después transmitirlos a otro Responsable de datos elegido por él.

¿Cuándo acatamos la solicitud del Usuario?

Si el Usuario nos solicita ejercer cualquiera de los derechos arriba mencionados, nosotros cumpliremos y otorgaremos su petición o rechazaremos cumplirlos de manera inmediata, o no más tarde de un mes desde la fecha de su petición. En el caso de que no pudiéramos cumplir la petición del Usuario dentro del mes descrito debido a la complejidad de la solicitud, o al número de peticiones solicitadas, lo cumpliremos en un plazo de los siguientes dos meses. El Usuario será informado por adelantado sobre la extensión de la fecha tope de cumplimiento.

¿Cómo contactar con nosotros?

Con el fin de enviar la petición respecto al acceso a los datos, el usuario deberá contactarnos, verificar su identidad y especificar la información en cuestión.

El usuario podrá contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección de email: iod.es@xtb.com. También puede contactar con el Responsable directamente en la siguiente dirección de email: office@xtb.com.

III. Uso de cookies - ARCHIVOS DE COOKIES

XTB utiliza archivos cookies para obtener información.

Los archivos de cookies son pequeños archivos de datos, específicamente, archivos de texto, que se almacenan en equipos informáticos (discos duros) del Portal de Usuario y están destinados al uso del Portal de la Página Web. Los

archivos de cookies normalmente contienen el nombre de la página web, dónde se han originado, la duración de su almacenamiento en el equipo o terminal, así como su número de identificación único.

¿Por qué utilizamos cookies?

XTB utiliza archivos de cookies con los siguientes propósitos:

- a) Para proporcionar al Usuario un uso más preciso y cómodo de la página web, adaptando el contenido de las páginas de internet de XTB a las preferencias del Usuario, así como optimizar el uso del Portal. Particularmente, dichos archivos permiten detectar el equipo del Usuario del Servicio de Internet, y mostrar adecuadamente la página web de internet ajustada a las necesidades individuales del Usuario;
- b) Para examinar la actividad del Portal del Usuario y así crear estadísticas anónimas y conjuntas, que nos ayudarán a entender de qué manera los Usuarios utilizan el Portal en las páginas de internet, lo que contribuirá a su mejora de estructura y contenido, y de aquellas páginas web así como la identificación de la fuente, que el Usuario habrá utilizado para entrar a la Página Web;
- c) Para mantener la sesión del Portal del Usuario (tras acceder con su contraseña).

Las cookies a menudo las utilizan muchas páginas de internet. El Usuario puede elegir si las acepta y de qué manera, a través del cambio de preferencias y opciones en su navegador. Si el Usuario decide cerrar el soporte de cookies en su navegador, el acceso a ciertas partes de la página web será imposible.



XTB utiliza dos tipos de archivos de cookies:

- a) las cookies persistentes se almacenan en el equipo/terminal del usuario durante el periodo de tiempo definido en los parámetros de los archivos de cookies, o hasta que el Usuario las borra;
- b) las cookies de sesión se almacenan en el equipo/terminal del Usuario hasta el cierre de la ventana del navegador o hasta el cierre de sesión del Usuario.

Gestionar las especificaciones del navegador

En muchos casos, el software utilizado para ver las páginas web en internet permite implícitamente el almacenamiento de los archivos de cookies en el terminal/equipo del usuario. Los Usuarios de la página podrán, en cualquier momento, cambiar las especificaciones respecto a los archivos de cookies. Dichas especificaciones podrán cambiarse, concretamente, de tal manera que bloquearán el procesado automático de archivos de cookies en las especificaciones del navegador de internet, o informar cada vez que se implementan en el equipo del Usuario. [Podrá acceder a información más detallada sobre la posibilidad y las maneras de procesar los archivos de cookies, incluyendo su inhabilitación, bloqueo y borrado, en los ajustes del software de cada página de internet concreta](#)

Información sobre la incapacitación de los archivos de cookies en la mayor parte de páginas web:

- a) Para el navegador Internet Explorer 11 de sistemas Windows 10:
 1. pinche en el botón Herramientas "  " – el icono de rueda en la parte superior derecha de la ventana del navegador, y después pinche en "Opciones de Internet" en la ventana del navegador;
 2. después pinche en la pestaña "Privacidad" y en el área de "Especificaciones" y luego "Avanzadas", después decida si quiere permitir los archivos de cookies, bloquearlos, o permitir los archivos de cookies;
 3. después pinche "ok".
- b) Para el navegador Mozilla Firefox:
 1. en la parte superior de la ventana del navegador Firefox pulsa el botón menú "  " (en XP Windows pincha Menú Herramientas) y elige "Opciones";
 2. selecciona el panel de "Privacidad & Seguridad" y ve a la sección Historial;
 3. elige "Programa Firefox" del menú desplegable, la opción "Utilizar ajustes personalizados de historial";
 4. quita el check de la función "Acepto cookies";
 5. cierra la página de sobre: preferencias. Cualquier cambio que haga quedará automáticamente guardado.

c) Para el navegador Google Chrome:

1. en la esquina superior derecha de la ventana del navegador Chrome pincha " ⋮ ";
2. selecciona "Ajustes";
3. en la parte inferior, pincha en "Avanzado";
4. bajo "Privacidad y seguridad," pincha "Ajustes de contenido";
5. pincha en "Cookies";
6. apaga "Permitir a todas las páginas guardar y leer los datos de cookies".

XTB anuncia que las limitaciones en el uso de archivos de cookies podrían tener un impacto en la operabilidad de algunas funcionalidades disponibles en las páginas del Portal.

El no realizar cambios en los ajustes del navegador de internet respecto a los ajustes de bloque en los archivos de cookie escritos es contradictorio con su otorgación por escrito.

Podrás encontrar más información sobre las cookies en esta dirección: www.aboutcookies.org, o en la sección de Ayuda del menú del navegador de internet.

Esta política hace referencia únicamente al uso de cookies a través de este Portal, y no se aplica a su uso por una tercera parte.

Si un Usuario abre una cuenta con nosotros, tendrá que utilizar nuestro software, lo que nos permitirá utilizar cookies con respecto a su acceso a este Portal.

IV. Enlaces a otras páginas web

En nuestra página web hay enlaces disponibles hacia otras páginas web. Los enlaces los proporcionamos a la conveniencia del Usuario, pero no revisamos, controlamos o monitorizamos las prácticas de privacidad de las páginas web de terceros. Nuestra política no cubre las páginas web mantenidas por terceras partes. No somos responsables de las actividades en dichas páginas web o las transacciones llevadas a cabo por dichas terceras partes. Animamos a los Usuarios a leer los contenidos de las declaraciones de privacidad publicadas en páginas web de colaboradores, en particular si los datos del Usuario se recogen a través de dichas páginas.

V. Política de Privacidad de Aplicaciones móviles

Este capítulo describe la política de privacidad de las aplicaciones móviles de XTB.

El dispositivo móvil almacena un Identificador de Aplicación cifrado único (el parámetro se genera en el proceso de registro de la Aplicación del lado de XTB) - se guarda en el dispositivo hasta el borrado de la aplicación del dispositivo.

El Identificador de Aplicación antes mencionado y la información sobre la marca, tipo y hardware token del dispositivo móvil se transfiere a XTB en el proceso de registro del dispositivo en la Aplicación, y se utiliza para la identificación explícita de la Aplicación y el dispositivo móvil.

La comunicación entre la aplicación móvil y el sistema de XTB se lleva a cabo mediante avanzado mecanismo de descodificación.

Dependiendo de la plataforma móvil, las aplicaciones de XTB podrán obtener acceso a las siguientes funciones del dispositivo móvil:

- a. Conexión a internet;
- b. Cámara del dispositivo para hacer fotos de documentación y/o la cara del usuario durante el registro de una Cuenta real;
- c. Galería de fotos del dispositivo para enviar imágenes de documentos y/o la cara del usuario durante el registro de una Cuenta real;
- d. Acceso al espacio del Usuario para guardar una imagen;
- e. Identificador de Publicidad (IDFA) para monitorizar la eficiencia de nuestras propias campañas de publicidad e instalación de nuestra aplicación;
- f. Micrófono del chat;
- g. Modo del teléfono, para cambiar al modo sueño de la aplicación cuando esté en segundo plano.

Dependiendo de la aplicación móvil, las funciones de la misma podrían cancelarse al cambiar los ajustes del sistema en el dispositivo o desinstalando la aplicación.

Las aplicaciones móviles no almacenan ningún dato personal que pudiera permitir a una tercera parte identificar al Usuario particular de la aplicación. Los datos anónimos relativos a la actividad del usuario en las Aplicaciones Móviles podrán procesarse por parte de XTB para fines estadísticos

Además, XTB informa que las aplicaciones tienen tres servicios conectados:

1. **Google Firebase** - recoger datos estadísticos del rendimiento de la aplicación e información sobre la forma en que el cliente utiliza la aplicación, tal dato es completamente anónimo,
2. **Fabric.io** – recoger datos estadísticos del rendimiento e información de la aplicación sobre la forma en que el cliente utiliza la aplicación, tal dato es completamente anónimo y, además, este servicio permite a XTB recoger caídas, por ejemplo errores de la aplicación que también son completamente anónimos y desprovisto de ningún dato de cliente que pudiera identificar al cliente o su información.
3. **Facebook Mobile SDK** - recoger datos estadísticos de campañas llevadas a cabo promocionando la aplicación móvil e información sobre la manera en que los usuarios utilizan la aplicación; datos que son completamente anónimos.

Si no consientes con esta política de privacidad, por favor no instales la Aplicación, o desinstálala de tu dispositivo.

Cada aplicación móvil tiene sus políticas y condiciones particulares, que el usuario de leer y aceptar en el momento que descargue la aplicación.

VI. Provisiones finales

XTB se reserva el derecho a enmendar esta Política. Las enmiendas se realizan a través de la publicación de una nueva Política en la página web. Las enmiendas pasarán a ser efectivas en el momento de su implementación. Se anima a los Usuarios a familiarizarse periódicamente con el texto de esta Política con el fin de estar al día de sus enmiendas y provisiones.

La utilización de esta página web implica la aceptación de esta Política. Si el Usuario no la acepta, XTB no podrá permitir el acceso a sus servicios y el uso de sus servicios deberá cesar inmediatamente.

Cualquier disputa respecto a esta Política, si no se resuelve de manera amistosa, se resolverá ante el tribunal competente por jurisdicción.