

Política de privacidad, vigente desde Abril 1st, 2017

Por favor, lea cuidadosamente la presente **Política de Privacidad**. En este documento se encuentra la política declarada de que XTB actuará de acuerdo a las mejores prácticas con respecto al procesamiento de sus datos personales. XTB entiende la importancia de mantener la privacidad de su información personal. Al confiar a XTB su información, la compañía desea asegurarle nuestro compromiso de mantener los más estrictos procesos para mantener todos sus datos en la más estricta privacidad.

Si decide solicitar la apertura de una cuenta con XTB, hay cierta información que requeriremos de usted para hacerlo. Esta información incluye, pero no se limita a: datos personales tales como nombre, dirección, fecha de nacimiento, datos de contacto, datos de empleo, activos y pasivos, detalles de pago, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, datos bancarios y otra información financiera requerida, aparte de la información que directamente proporcionó a través de los procesos de registro o formularios. XTB también puede recopilar información sobre su uso del sitio web, cookies, páginas visitadas, frecuencia y duración, así como visitas y actividades comerciales.

XTB utilizará la información recopilada de usted para proporcionar la información y los servicios solicitados por usted y para mejorar la calidad del servicio XTB. A menos que se le informe de lo contrario, la información personal de XTB se utiliza para establecer y administrar su cuenta, revisar sus necesidades en curso, mejorar el servicio al cliente y los productos, proporcionándole información u oportunidades que pueden ser relevantes para usted de acuerdo con la experiencia de XTB.

XTB proporciona acceso a sus datos sólo a aquellos afiliados, empleados y empresas relacionadas que necesiten conocer la información para ayudar a llevar a cabo su solicitud de productos o servicios. XTB tiene procedimientos para salvaguardar y usar la información personal pero que ésta nunca sea pública.

Dependiendo del producto o servicio en cuestión y de las restricciones específicas sobre la información sensible, esto significa que la información personal puede ser revelada sólo a: proveedores de servicios y asesores especializados que han sido contratados para proporcionar a XTB servicios administrativos, financieros, de investigación u otros; las partes remitentes y la introducción de socios con los que XTB tiene una relación recíproca; Tribunales y autoridades reguladoras acordadas o autorizadas por la ley, y cuando se cree que la divulgación es necesaria para proteger los derechos de XTB y / o cumplir con un procedimiento judicial; agencias de referencia, o cualquier persona autorizada, según lo especificado por esa persona o por el contrato.

Aunque utilizaremos todos los esfuerzos razonables para proteger sus datos personales, usted reconoce que el uso de Internet no es totalmente seguro y por esta razón no podemos garantizar la seguridad o integridad de los datos personales transferidos por usted o de usted a través de Internet .

Usted puede informarnos en cualquier momento que sus datos personales han cambiado o que desea que borremos la información personal que tenemos sobre usted enviándonos un correo electrónico a cs_latam@xtb.com. Cambiaremos o eliminaremos su información personal de acuerdo con sus instrucciones , a excepción del caso en el que seamos obligados a mantener su información personal con fines Reglamentarios o legales, para proporcionarle los servicios que ha solicitado o para mantener registros de negocios adecuados.

Si abre una cuenta con nosotros, deberá utilizar nuestro software de negociación que nos permite utilizar cookies en relación con su acceso a este sitio web.

Las cookies son pequeños archivos de información, que a menudo incluyen un número o valor de identificación único, que se almacenan en el disco duro de su computadora como resultado de que utilice este software comercial y acceda a este sitio web. El propósito de esta información es proporcionarle una experiencia más relevante y efectiva en el sitio web, incluyendo la presentación de páginas web de acuerdo a sus necesidades o preferencias. Las cookies se utilizan con frecuencia en muchos sitios web en Internet y puede elegir si y cómo se aceptará una cookie cambiando sus preferencias y opciones en su navegador. Es posible que no pueda acceder a algunas partes de este sitio si decide desactivar la aceptación de cookies en su navegador, en particular las partes seguras del sitio web. Por lo tanto, recomendamos que habilite la aceptación de cookies para beneficiarse de todos los servicios del sitio web.

Política de privacidad de las aplicaciones móviles

Este capítulo describe la política de privacidad de las aplicaciones móviles XTB.

El dispositivo móvil almacena un identificador de aplicación único cifrado (el parámetro se genera en el proceso de registro de la aplicación por XTB) - se almacena en el dispositivo hasta la eliminación de la aplicación móvil desde el dispositivo.

El identificador de aplicación mencionado anteriormente y la información sobre la marca, tipo y ficha de hardware del dispositivo móvil se transfiere a XTB en el proceso de registro del dispositivo en la Aplicación y se utiliza para la identificación explícita de la Aplicación y del dispositivo móvil.

La comunicación entre la aplicación móvil y el sistema XTB se mantiene con el uso de avanzados mecanismos de descifrado.

Dependiendo de la plataforma móvil, las aplicaciones XTB pueden tener acceso a las siguientes funciones en el dispositivo móvil:

1. Conexión a internet;
2. Cámara del dispositivo, para poder sacar información de documentos o utilizar la cámara para el reconocimiento facial en el proceso de apertura de cuenta real
3. Galería de fotos si quiere enviar algún documento o su foto para el procedimiento de reconocimiento facial de apertura de cuenta real;
4. Acceso al espacio libre de memoria del móvil para guardar la imagen;
5. (IDFA) Identificador, para monitorizar las campañas de marketing que se realicen a través de la instalación de nuestra aplicación;
6. Micrófono de Chat;
7. Sistema del dispositivo para poner la aplicación en modo ahorro de energía o abrir la aplicación tras un tiempo inactiva

Dependiendo de la aplicación móvil, las funciones de la aplicación se pueden cancelar cambiando la configuración del sistema en el dispositivo o desinstalando la aplicación.

Las aplicaciones móviles no almacenan datos personales que permitan a un tercero identificar a un usuario de la aplicación en particular. Los datos anónimos relativos a la actividad de los usuarios en las Aplicaciones Móviles pueden ser procesados por XTB con fines estadísticos.

Además, XTB informa que las aplicaciones tienen dos servicios conectados:

1. **Google Firebase:** para recopilar datos estadísticos sobre el rendimiento de las aplicaciones y sobre la forma en que los clientes utilizan la aplicación, estos datos son completamente anónimos
2. **Fabric.io** - para recopilar datos estadísticos sobre el rendimiento de las aplicaciones y la información sobre la forma en que los clientes utilizan la aplicación, tales datos son completamente anónimos, además, este servicio permite a XTB recopilar incidencias, es decir, errores de las aplicaciones, que también son completamente anónimos y privados, así como cualquier dato que permita identificar al cliente o su información.

Si no acepta esta política de privacidad, no instale la aplicación.

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada o modificada, encontrando el cliente siempre en la página web de XTB la nueva versión de la misma . Se informará a los clientes cuando esta política de privacidad sufra alguna modificación si así lo desean.

PRIVACY POLICY, dated April 1st, 2017

Please read this privacy policy carefully. It is the stated policy of XTb that XTb will act in accordance with current best practice with regard to the processing of personal data. XTb understands the importance of maintaining the privacy of your personal information. By entrusting XTb with your information, company would like to assure you of our commitment to keeping it private.

If you decide to apply to open an account with XTb, there is certain information that we will require from you in order to do so. This information includes, but is not limited to personal details such as name, address, date of birth, contact details, employment details, assets and liabilities, payment details, including credit card, debit card and bank account details, and other necessary financial information. From time to time XTb may also request further information to improve its service to you. XTb obtains most of the information directly from you through application or other forms, and from maintaining records of information provided in the course of ongoing customer service. XTb may also collect information about your use of the website, such as pages visited, frequency and duration and visit and trading activities.

XTb will use information collected from you to provide the information and services requested by you and to improve the quality of XTb service. Unless you are informed otherwise, the personal information XTb holds is used for establishing and managing your account, reviewing your ongoing needs, enhancing customer service and products, giving you ongoing information or opportunities that may be relevant to you according to XTb Team belief.

XTb limits access of your data to only those affiliates, employees, and related companies that need to know the information in order to assist in carrying out your request for products or services. XTb has procedures in place regarding how to safeguard and use non-public personal information.

Depending on the product or service concerned and particular restrictions on sensitive information, this means that personal information may be disclosed to: service providers and specialist advisers to us who have been contracted to provide XTb with administrative, financial, research or other services; referring parties and introducing partners with whom XTb has a mutual relationship; courts, tribunals and regulatory authorities as agreed or authorized by the law, and when it is believed that disclosure is necessary to protect XTb rights and/or comply with a judicial proceeding; or reference agencies; anyone authorized by an individual, as specified by that individual or the contract.

While we will use all reasonable efforts to safeguard your personal data, you acknowledge that the use of the internet is not entirely secure and for this reason we cannot guarantee the security or integrity of any personal data transferred from you, or to you via the internet.

You may inform us at any time that your personal details have changed or that you wish us to delete personal information we hold about you by emailing us at cs_latam@xtb.com. We will change or delete your personal information in accordance with your instructions, except to the extent that we are required to hold your personal information for regulatory or legal purposes, to provide you with the services you have requested or to maintain adequate business records.

If you open an account with us, you will need to use our trading software which enables us to use cookies in relation to your access to this website.

Cookies are small files of information, which often include a unique identification number or value, which are stored on your computer's hard drive as a result of you using this trading software and accessing this website. The purpose of this information is to provide you with a more relevant and effective experience on this website, including presenting web pages according to your needs or preferences. Cookies are frequently used on many websites on the internet and you can choose if and how a cookie will be accepted by changing your preferences and options in your browser. You may not be able to access some parts of this site if you choose to disable the cookie acceptance in your browser, particularly the secure parts of the website. We therefore recommend you enable cookie acceptance to benefit from all the services on the website.

Mobile Applications Privacy Policy

This chapter describes the privacy policy of XTb mobile applications.

The mobile device stores an enciphered unique Application Identifier (the parameter is generated in the process of Application registration on the XTb side) – it is stored on the device until the deletion of the mobile application from the device.

The Application Identifier referred to above and information about the brand, type and hardware token of the mobile device is transferred to XTb in the registration process of the device in the Application and it is used for explicit identification of the Application and the mobile device.

The communication between the mobile application and XTb system is held with the use of advanced deciphering mechanisms.

Depending on a mobile platform, XTb applications may gain access to the following functions on the mobile device:

- a. Internet connection;
- b. Device camera to take pictures of documents and/or user's face during real account registration;
- c. Photo gallery on the device to send pictures of documents and/or user's face during real account registration;
- d. Access to user's space to save a picture;
- e. Advertising Identifier (IDFA) to monitor efficiency of our own advertising campaigns and installation of our application;
- f. Chat microphone;
- g. Phone mode in order to switch on the sleep mode of the application when it is in the background.

Depending on the mobile application, application functions may be cancelled by changing system settings on the device or uninstalling the application.

Mobile applications do not store any personal data which could allow a third party to identify a particular application user. Anonymous data concerning users' activity on Mobile Applications may be processed by XTb for statistical purposes.

Additionally, XTb informs that the applications have two connected services:

1. Google Firebase – to collect statistical data of application performance and information about the way customers use the application, such data is fully anonymous, and
2. Fabric.io – to collect statistical data of application performance and information about the way customers use the application, such data is fully anonymous, additionally, this service allows XTb to collect crash, i.e. applications' errors which are also fully anonymous and deprived of any data which may enable to identify the customer or their information.

If you do not consent to this privacy policy, please do not install the Application, or uninstall it.

From time to time this Privacy Policy may be updated.