

INFORMÁCIA O ROZDIELOCH MEDZI DEMO A REÁLNYM ÚČTOM

X-Trade Brokers vynakladá všetko úsilie na to, aby prostredie demo účtu zodpovedalo čo najvernejšie podmienkam na reálnom účte. Vzhľadom k technickým obmedzeniam sa prevádzka demo účtu môže od prevádzky reálneho účtu mierne líšiť.

Rozdiely medzi demo a reálnym účtom sú nasledujúce:

1. Prostredie na demo účte pracuje v automatizovanom režime, ktorý v určitých situáciách má za následok odlišný spôsob realizácie niektorých pokynov. Hlavný rozdiel spočíva v spôsobe realizácie čakajúcich pokynov (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit), Take Profitu a Stop Lossu po otvorení trhu. Na reálnom účte prebieha realizácia takých pokynov na základe otváraciej ceny príslušného inštrumentu, pretože XTB negarantuje plnenie takých pokynov mimo obchodných hodín, ale výhradne počas danej obchodnej seansy. Na demo účte sú z dôvodu automatizovaného režimu všetky pokyny realizované na cenách stanovených zákazníkom.
2. Ďalšie nepatrné rozdiely možno registrovať v prípade rolovania futures kontraktov na nasledujúci kontraktný mesiac. Počas rolovania dochádza o polnoci k pripočítaniu alebo odpočítaniu swapových bodov (v závislosti na pozícii), čím môže dôjsť k aktivácii pokynu stop out, a to v prípade poklesu Úrovne marže pod 30% ako následok pripočítania alebo odpočítania swapových bodov. Ak vznikne táto situácia na reálnom účte, nedochádza k uzavretiu žiadneho z pokynov skôr ako po otvorení trhu inštrumentu, ktorého sa rolovanie týka. Pre porovnanie, ak vznikne podobná situácia na demo účte, dochádza vzhľadom k automatizovanému režimu k okamžitému uzavretiu inkriminovaných pokynov.
3. Prostredie na demo účte negarantuje pri čakajúcich pokynoch mechanizmus Limit & Stop Level počas vyhlasovania dôležitých makro dát (Limit & Stop Level – vzdialenosť ceny (v bodoch) od aktuálnej trhovej ceny, v rámci ktorej nie je dovolené nastaviť Stop Loss, Take Profit alebo čakajúce pokyny. Pri nastavovaní pokynov v rámci tejto vzdialenosti zobrazí server oznámenie "Nesprávne hodnoty S/L alebo T/P" a nebude daný pokyn akceptovať).
4. V prípade pokynov na Equity CFD hĺbka trhu na demo účte nie je braná do úvahy, pričom všetky príkazy v móde trhovej realizácie sú plnené na cenách dopytu a ponuky prítomných v systéme, a to bez ohľadu na zadaný objem pokynu.
5. Ceny Equity CFD sú uvedené s pätnásťminútovým oneskorením oproti reálnym trhovým dátam.
6. Na demo účte pri Equity CFD nedochádza k vyplácaniu dividend, ani k ďalším korporatívnym akciám.

V prípade akýchkoľvek otázok či nejasností kontaktujte Oddelenie zákazníckej podpory.