

## CHARTRE DE CONFIDENTIALITE ET DONNEES PERSONNELLES

### X-TRADE BROKERS DOM MAKLESKI S.A.

25052018

#### 1. Dispositions générales

L'objectif de cette Charte de confidentialité et Données personnelles (ci-après, la "**Charte**") est de fournir une description détaillée des méthodes utilisées par X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. entreprise d'investissement agréée dont la maison-mère est située à ul. Ogrodowa 58 / 00-876 Varsovie (Pologne), ainsi que par ses filiales et/ou ses succursales (ci-après "**XTB**", "**nous**"), afin de collecter et d'utiliser les informations fournies par les personnes qui utilisent le site internet de XTB (ci-après, les "**Utilisateurs**"), incluant – le cas échéant – des données à caractère personnel. Nous vous remercions de lire avec attention la présente Charte.

#### 2. Protection des données personnelles et autres données des Utilisateurs du site internet

XTB accorde une attention particulière au respect de la vie privée des personnes qui utilisent notre site internet et toutes applications disponibles à travers le site internet (ci-après, "**Portail**", "**Site Internet**").

Toute donnée à caractère personnel recueillie depuis notre site internet est utilisée conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (Journal Officiel de l'UE L 119, 04/05/2016, p. 1-88) (ci-après, "**RGPD**") et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après la "**Loi Informatique et Libertés**"). Notre priorité est d'assurer la protection des droits et libertés des personnes nous fournissant leurs données à caractère personnel. A ce titre, l'utilisation de notre Site Internet n'implique aucune transmission automatique des données à caractère personnel de l'Utilisateur à XTB. En effet, la transmission de certaines de ses données à caractère personnel par l'Utilisateur se fait de manière totalement volontaire. Cependant, la communication de certaines données est nécessaire à l'exécution des services proposés par XTB. En cas de refus par l'Utilisateur de transmettre certaines données de ses données à caractère personnel, il est possible que certains services proposés par XTB ne soient pas accessibles.

Garantir la confidentialité des données à caractère personnel constitue, pour nous, un impératif de premier ordre. En nous fournissant leurs données, les Utilisateurs sont assurés que nous ferons de notre mieux pour conserver leur confidentialité. Nous avons pris les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de leurs données.

Nous pouvons également collecter des informations relatives à la façon dont l'utilisateur utilise le site internet, telles la nature des pages visitées, la fréquence et la durée des visites de l'utilisateur ou encore les activités relatives aux transactions.

#### Qui est le responsable des données personnelles des Utilisateurs ?

XTB est responsable du traitement, au sens du RGPD, des données fournies ou recueillies dans le cadre de l'utilisation du Site Internet.

L'accès aux données des Utilisateurs n'est donné qu'aux employés ou partenaires nécessitant cette information relativement à l'exécution des instructions de l'utilisateur concernant nos produits ou services.


#### Comment protégeons-nous vos informations ?

Le formulaire qui est rempli par l'Utilisateur lors de l'ouverture d'un compte d'investissement ainsi que le processus d'autorisation (login) à nos ressources est effectué en utilisant le protocole SSL sécurisé, ce qui augmente considérablement la protection de la transmission des données sur Internet. Les informations fournies

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dument agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

**XTB France**  
32 rue de la Bienfaisance  
75008 Paris

 +33 01 53 89 60 30

 commercial@xtb.fr

[www.xtb.com/fr](http://www.xtb.com/fr)

par l'Utilisateur sont stockées et traitées par XTB avec des mesures de sécurité appropriées qui répondent aux exigences du règlement RGPD.

XTB met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité du traitement et des données à caractère personnel mais ne peut garantir que la mise en œuvre de ces mesures empêche une violation de données à caractère personnel au sens du règlement RGPD. Dans le cas d'une violation de données à caractère personnel, XTB notifiera, dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, la violation en question à l'autorité de contrôle compétente. Lorsque cette violation de données à caractère personnel est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'un Utilisateur personne physique, XTB informera l'Utilisateur concerné dans les meilleurs délais.

### **Quel type d'information sur l'Utilisateur collectons-nous, à quelles fins et sur quel fondement légal ?**

1. **Objectif** : ouverture d'un compte réel

**Le type de données** :

Si l'Utilisateur décide d'ouvrir un compte réel, XTB demandera la fourniture de certaines informations. Ces informations peuvent inclure, parmi d'autres, le nom et prénom, l'adresse, la date de naissance, les coordonnées, la date d'exécution des paiements ainsi que d'autres informations nécessaires, en particulier celles relatives aux obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. De manière périodique, nous pouvons également demander la fourniture d'autres informations afin d'améliorer l'exécution des services. La plupart des informations sont obtenues directement auprès de vous au moyen d'un formulaire de demande ou d'autres types de formulaires, ainsi que par la mise à jour de nos registres des informations qui nous sont fournies pour les besoins de l'exécution continue de nos services en faveur de nos clients.

**Fondement légal** :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (article 6(1) (b) du RGPD)
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle XTB est soumis (article 6(1) (c) du RGPD)

2. **Objectif** : promotion des produits et services

**Le type de données** :

Si l'Utilisateur décide de participer à des campagnes promotionnelles, impliquant notamment l'ouverture d'un compte de démonstration ainsi que son utilisation, XTB demandera la fourniture de certaines informations. Ces informations peuvent inclure le nom et prénom, les coordonnées ainsi que d'autres informations nécessaires.

**Fondement légal** :

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par XTB sur la promotion des produits et services (article 6(1) (f) du RGPD).

3. **Objectif** : mesurer les statistiques sur l'utilisation des fonctionnalités du Site Internet, faciliter l'utilisation du Site Internet et des applications mobiles et assurer la sécurité informatique du Site Internet

**Le type de données** :

A ces fins, nous procédons au traitement des données personnelles relatives à l'activité de l'Utilisateur sur le Site Internet, comme par exemple les sites visités, la fréquence et la durée de navigation sur le Site Internet et les activités.

**Fondement légal** :

Les intérêts légitimes poursuivis par XTB (article 6(1)(f) du RGPD) consistant à faciliter l'utilisation des services fournis par voie électronique et améliorer la fonctionnalité de ces services.

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dument agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

#### 4. Objectif : traiter les réclamations

##### Le type de données :

Afin de traiter les réclamations et, le cas échéant, faire valoir nos droits dans le cadre de toute procédure extrajudiciaire, judiciaire ou administrative, nous pouvons recueillir certaines données personnelles de l'Utilisateur telles que le nom et prénom, date de naissance et les données d'utilisation de nos services qui font l'objet d'une réclamation.

##### Fondement légal :

Les intérêts légitimes poursuivis par XTB (Article 6 (1)(f) du RGPD) consistant à traiter les réclamations des Utilisateurs et, le cas échéant, faire valoir ses droits dans le cadre de toute procédure extrajudiciaire, judiciaire ou administrative .

#### 5. Objectif : traiter les demandes et questions des Utilisateurs

##### Le type de données :

A cet effet, nous pouvons traiter certaines données personnelles fournies par l'Utilisateur lors de l'ouverture d'un compte réel ou de démonstration, dont notamment, les données concernant l'utilisation de nos services de XTB qui font l'objet d'une demande ou d'une question par l'Utilisateur ainsi que les données contenues dans les documents joints à toute demande ou question de l'Utilisateur.

##### Fondement légal :

Les intérêts légitimes poursuivis par XTB (Article 6 (1)(f) du RGPD) consistant à améliorer la fonctionnalité des services fournis par voie électronique et établir de bonnes relations avec les Utilisateurs et les Utilisateurs non connectés sur une base fiable et loyale.

#### Avec qui partageons-nous les données personnelles ?

##### Co-opérateur

XTB peut partager les données personnelles des Utilisateurs avec des entités coopératrices, à savoir des sociétés détenues par XTB ou contrôlées par XTB ou contrôlé conjointement avec XTB ou qui reste en coopération permanente avec XTB (banques, société d'investissement, auditeurs, entreprises fournissant d'autres services financiers, sociétés informatiques, société de conseil ou de messagerie) (ci-après une "**Entité Liée**").

##### Localisation

La fourniture de services par XTB peut nécessiter le transfert de données personnelles à des entités fournissant des services à XTB dans d'autres pays, y compris des pays en dehors de l'Espace économique européen. En cas de transfert de données personnelles vers une Entité Liée exerçant dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen, et en l'absence de décision d'adéquation rendue par la Commission européenne en vertu de l'article 45 paragraphe 3 du RGPD, XTB utilisera à titre de garanties appropriées les clauses types de protection des données adoptées par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après "**CNIL**") telles qu'approuvées par la Commission européenne et consultable sur le site internet de la CNIL au lien suivant <https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commission-europeenne> .

L'Utilisateur concerné aura la possibilité d'obtenir une copie de ses données.


##### Autorité Nationale

Si une autorité publique reconnue comme telle demande à XTB de fournir des données personnelles de l'Utilisateur, notamment toute autorité chargée de l'application de la loi, les autorités de contrôles, les tribunaux, autorité publique chargée de protéger les données personnelles, XTB fournira les données personnelles de l'Utilisateur.

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dument agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

**XTB France**  
32 rue de la Bienfaisance  
75008 Paris

 +33 01 53 89 60 30

 commercial@xtb.fr

[www.xtb.com/fr](http://www.xtb.com/fr)

### **Quelle est la durée de conservation des données personnelles des Utilisateurs ?**

XTB conserve les données personnelles de l'Utilisateur pendant toute la durée de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et XTB afin de pouvoir effectuer la bonne exécution des services et fonctionnalités qui y sont associées ainsi que pour des fins de promotion. Après la clôture de la relation contractuelle, les données de l'Utilisateur sont anonymisées, à l'exception des données suivantes : nom, prénom, adresse email, historique des transactions et les informations sur l'acceptation des différentes clauses (ces données seront conservées pour une période de 10 ans suivant la clôture de la relation contractuelle afin de répondre à d'éventuelles réclamations ou plaintes). Les données personnelles utilisées à des fins de prospection commerciale seront conservées pour une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale, sous réserve de toutes dispositions légales obligatoires.

XTB conserve les données personnelles des Utilisateurs non enregistrés, pour la période correspondant au cycle de vie des cookies enregistrés sur leurs appareils. Des précisions sur l'utilisation des cookies sont précisées dans la partie 3. Utilisation de cookies – FICHIERS COOKIES.

### **Quels sont les droits des Utilisateurs concernant le traitement de leurs données personnelles ?**

#### **Droit de s'opposer à l'utilisation des données**

Conformément à l'article 21 du RGPD, l'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, aux traitements des données à caractère personnel le concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du règlement RGPD, *i.e.* notamment, les traitements mentionnés aux points 2, 3, 4 et 5 ci-dessus. .

S'il n'existe pas de motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur, XTB supprimera les données personnelles de l'Utilisateur contre lesquelles l'opposition a été faite.

Il est précisé que XTB supprimera les données à caractère personnel traitées à des fins de prospection dès réception d'une demande d'opposition d'un Utilisateur en ce sens.

#### **Droit à la limitation du traitement de données.**

Conformément à l'article 18 du RGPD, l'Utilisateur a le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque :

- a) l'Utilisateur conteste l'exactitude de ses données personnelles (alors XTB limite leur utilisation pour une durée limitée afin de vérifier l'exactitude des données de l'Utilisateur, cette durée ne pouvant excéder 14 jours) ;
- b) lorsque le traitement des données de l'Utilisateur est illicite et que l'Utilisateur concerné s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- c) si les données personnelles de l'Utilisateur ne sont pas nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, mais elles sont requises par l'Utilisateur pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice ; et
- d) lorsque l'Utilisateur s'est opposé au traitement (alors XTB limite le traitement des données durant la procédure de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de l'Utilisateur concerné).

#### **Droit d'accès de l'Utilisateur.**

Conformément à l'article 15 du RGPD l'Utilisateur a le droit d'obtenir de XTB la confirmation que des données à caractère personnel le concernant sont ou ne sont pas traitées, et lorsqu'elles le sont, l'Utilisateur a le droit d'accéder aux dites données personnelles ainsi qu'aux informations suivantes :

- a) les finalités du traitement ;
- b) les catégories de données à caractère personnel concernées ;

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dument agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

- c) les destinataires ou catégories de destinataire auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- d) lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères pour déterminer cette durée ;
- e) l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- f) le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- g) lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- h) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage.

De plus, l'Utilisateur a le droit de recevoir une copie de toutes les données personnelles le concernant détenues par XTB et informer XTB en retour de toute inexactitude constatée. Il est précisé que des exceptions sont prévues à cet égard.

#### Droit de rectification

Conformément à l'article 16 du RGPD, l'Utilisateur a le droit d'obtenir de XTB, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes.

#### Droit à l'effacement

Conformément à l'article 17 du RGPD, l'Utilisateur a le droit d'obtenir de XTB l'effacement dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel le concernant et XTB a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais sauf dans certains cas, notamment lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle XTB est soumis tel que les obligations relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

#### Droit sur la portabilité des données.

Conformément à l'article 20 du RGPD, l'Utilisateur a le droit de recevoir les données à caractère personnel le concernant qu'il a fournies à XTB et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que XTB y fasse obstacle.

#### Quel délai pour répondre à la demande de l'Utilisateur ?

Si l'Utilisateur nous demande d'exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, nous nous conformerons à cette demande ou refuserons de nous y conformer immédiatement, mais au plus tard un mois après sa date de réception. Dans le cas où nous ne pouvons pas répondre à la demande de l'Utilisateur sur une période d'un mois en raison de la complexité de la demande ou le nombre de demandes reçues, nous nous conformerons dans un délai de deux mois. L'Utilisateur sera informé à l'avance sur une éventuelle prolongation du délai de réponse.

#### Comment nous contacter ?


Afin de soumettre une demande d'accès aux données, l'Utilisateur doit nous contacter, vérifier son identité et préciser les informations en question.

L'Utilisateur peut contacter le délégué à la protection des données personnelles à l'adresse email [iod.fr@xtb.com](mailto:iod.fr@xtb.com). Il est également possible de contacter directement le contrôleur à l'adresse email [office@xtb.fr](mailto:office@xtb.fr).

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dûment agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

**XTB France**  
32 rue de la Bienfaisance  
75008 Paris

 +33 01 53 89 60 30

 [commercial@xtb.fr](mailto:commercial@xtb.fr)

[www.xtb.com/fr](http://www.xtb.com/fr)

### 3. Utilisation des cookies

XTB utilise des cookies afin de collecter l'information.

Les cookies sont de petits fichiers de données incluant, généralement, un numéro d'identification unique ou une valeur qui, suite à l'utilisation d'un logiciel de suivi des transactions et à la visite de ce site internet, est ensuite stocké sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur.

Pourquoi utilisons-nous les cookies ?

XTB utilise les fichiers cookies pour les raisons suivantes :

1. L'objectif de cette collecte d'informations est de permettre à l'Utilisateur une navigation plus simple et précise, incluant l'affichage de pages répondant aux besoins ou préférences de l'Utilisateur. De plus, nous utilisons les cookies afin de suivre l'activité du site internet afin de créer des statistiques, anonymes et agrégées, qui nous permettent de comprendre la manière dont laquelle l'Utilisateur utilise le Site Internet, ce qui contribue à l'amélioration de la structure et du contenu de ces sites ainsi que les sources d'identification que l'Utilisateur a utilisé pour arriver sur le Site Internet.
2. De maintenir la session de l'Utilisateur sur le Site Internet (après connexion).

Les cookies sont fréquemment utilisés par de nombreux sites internet. L'Utilisateur peut choisir si et comment les cookies seront utilisés, en changeant les préférences et options de son navigateur. Certains de nos partenaires commerciaux (ex. entreprises de publicité) utilisent leurs cookies sur notre Site Internet. Nous ne pouvons ni contrôler ces cookies, ni y avoir accès. Notre Charte concerne exclusivement l'utilisation des cookies par notre Site Internet et ne concerne pas l'utilisation des cookies par des tierces parties.

Si l'Utilisateur décide de désactiver les cookies de son navigateur, l'accès à certaines parties de notre Site Internet pourra se révéler impossible.

XTB utilise principalement deux fichiers cookies :

1. Les cookies persistants sont stockés sur le disque dur du terminal de l'Utilisateur selon la période de temps définie dans les paramètres des fichiers cookies, ou jusqu'à ce qu'ils soient supprimés par l'Utilisateur.
2. Les sessions de cookies sont stockés sur le disque dur du terminal de l'Utilisateur une fois la déconnexion faite ou la fermeture de la fenêtre de navigation internet.

#### Comment paramétrer ses cookies selon son navigateur ?

Dans de nombreux cas, le logiciel utilisé pour visualiser le Site Internet permet implicitement le stockage de fichiers cookies sur le disque dur du terminal de l'Utilisateur. Les Utilisateurs peuvent, à tout moment, modifier les paramètres concernant les fichiers de cookies. De tels paramètres peuvent être modifiés, de manière à bloquer le traitement automatique des fichiers de cookies dans les paramètres du navigateur internet, ou à informer à chaque fois de leur placement sur le disque dur du terminal de l'Utilisateur. Les informations détaillées sur la possibilité et les moyens de traitement des fichiers cookies, y compris la désactivation, le blocage et la suppression des fichiers cookies, sont disponibles dans les paramètres du logiciel depuis notre Site Internet.


Pour changer la gestion des cookies de votre navigateur, vous pouvez modifier les réglages dans l'onglet confidentialité.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Voici les informations sur les navigateurs les plus populaires :

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dument agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

**XTB France**  
32 rue de la Bienfaisance  
75008 Paris

 +33 01 53 89 60 30

 commercial@xtb.fr

[www.xtb.com/fr](http://www.xtb.com/fr)

1. Pour le navigateur Internet Explorer 11 pour le système d'exploitation Windows 10 :
  - a. Cliquer sur le bouton Outils « ☰ » en haut à droite de la fenêtre de navigation et ensuite cliqué sur « Options Internet » ;
  - b. Ensuite cliquez sur l'onglet « Confidentialité » et dans « Paramètres Avancés », ensuite décidez si vous voulez autoriser les fichiers cookies, les bloquer, ou si vous voulez être notifié des fichiers cookies ;
  - c. Ensuite cliqué sur « valider ».
2. Pour le navigateur Internet Mozilla Firefox :
  - a. En haut de la fenêtre de navigation Firefox, appuyez sur le bouton Menu « ≡ » (si Windows XP cliquez sur le Menu Outils) et sélectionnez « Options » ;
  - b. Sélectionnez « Vie privée et Sécurité » et allez sur la section « Historique » ;
  - c. Choisissez sur le menu déroulant « Programme Firefox » l'option « Utilisez les paramètres personnalisés pour l'historique » ;
  - d. Fermez la page concernant les préférences. Toutes les modifications qui ont été apportées seront automatiquement sauvegardées.
3. Pour le navigateur Internet Google Chrome :
  - a. En haut à droite de la fenêtre de navigation Chrome, cliquez sur le bouton Menu « ⋮ » ;
  - b. Sélectionnez « Paramètres » ;
  - c. En bas, cliquez sur « Avancés » ;
  - d. Dans l'onglet « Vie privée et Sécurité », cliquez sur « Paramètres de Contenu » ;
  - e. Cliquez « Cookies » ;
  - f. Décochez « Autoriser les sites internet de sauvegarde et lire les données cookie ».

XTB précise que la limitation dans l'utilisation des fichiers cookies peut avoir un impact sur l'utilisation de fonctionnalités disponibles sur le Site Internet.

Ne pas faire de modification dans les paramètres de votre navigateur internet sur les paramètres de blocage de la rédaction des fichiers cookies équivaut à accepter l'utilisation par XTB de vos fichiers cookies.

Plus d'informations sur les cookies sont disponibles à l'adresse [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou sur l'onglet « Aide » dans le menu du navigateur internet.

Cette Charte fait référence à l'utilisation des cookies sur le Site Internet et n'est pas applicable à l'utilisation de vos fichiers cookies faite par un tiers.

Si un Utilisateur ouvre un compte avec XTB, il ou elle devra utiliser notre logiciel ce qui nous permet d'utiliser les cookies afin de permettre à l'Utilisateur l'accès au Site Internet.

#### 4. Liens vers d'autres sites

Des liens vers d'autres sites ou entités sont disponibles depuis notre Site Internet. Les liens sont fournis afin de faciliter la navigation de l'Utilisateur, mais nous n'évaluons, ne contrôlons, ni ne surveillons les pratiques en matière de confidentialité des sites exploités par des tiers. Notre Charte ne concerne pas les sites internet de tiers. Nous déclinons toute responsabilité au titre des activités poursuivies par les sites gérés par des tiers ou des transactions conclues avec ces tiers. Nous encourageons les Utilisateurs à consulter la Charte disponible sur le site internet du partenaire et en particulier si il collecte les données personnelles des Utilisateurs.

#### 5. Politique de confidentialité relative aux applications mobiles

Ce point décrit la politique de confidentialité des applications mobiles proposées par XTB.

Sur l'appareil mobile, l'identification d'application unique crypté appelé "Application Identifier" (un paramètre est créé dans le processus d'enregistrement sur l'Application du côté d'XTB) est stocké jusqu'à la suppression de l'application mobile depuis l'appareil.

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dûment agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

L'identification d'application mentionnée ci-dessus ainsi que des informations sur la marque, le modèle et l'identification de l'appareil mobile sont envoyés à XTB au moment de la procédure d'enregistrement du produit dans l'Application et sont utilisés pour l'identification unique de l'Application et de l'appareil mobile.

La communication entre l'application mobile et les systèmes XTB est réalisée en utilisant des mécanismes de cryptage modernes.

Selon la plateforme mobile, les applications XTB peuvent accéder aux autorisations suivantes sur votre appareil mobile:

1. une connexion Internet;
2. un appareil photo pour prendre une photo de documents et/ou une photo de l'Utilisateur lors de l'ouverture de compte réel;
3. une galerie de photos sur l'appareil afin d'envoyer des photos de documents et/ou une photo de l'utilisateur lors de l'ouverture de compte réel;
4. accès à l'espace de l'Utilisateur pour sauvegarder l'image prise;
5. Advertising Identifier (IDFA) pour suivre l'efficacité de nos propres campagnes publicitaires et l'installation de notre application;
6. un microphone pour l'utilisation du "chat";
7. Téléphone Status (Statut du téléphone) afin de mettre en veille l'application lorsqu'elle fonctionne en arrière-plan.

Selon l'application mobile, les autorisations d'application peuvent être annulées en modifiant les paramètres système sur le périphérique ou en désinstallant l'application.

Les applications mobiles ne stockent aucune information personnelle qui permettrait à un tiers d'identifier l'Utilisateur particulier de l'application. Les données anonymes concernant l'activité des utilisateurs dans les applications mobiles peuvent être traitées par la XTB à des fins statistiques.

De plus, XTB informe que les applications sont liées aux services suivants:

1. Google Firebase - pour recueillir des statistiques sur l'application et des informations sur la façon dont les Utilisateurs utilisent l'application, ces données sont totalement anonymes.
2. Fabric.io - pour recueillir des statistiques sur l'application et des informations sur la façon dont les Utilisateurs utilisent l'application, ces données sont complètement anonymes. Ce service est également utilisé par XTB pour collecter les informations de "crashes" (c'est-à-dire les erreurs d'application). Ce service est totalement anonyme et dépourvu de toute donnée qui peut être utilisée pour identifier le client ou ses données.

En cas d'absence de consentement à cette politique de confidentialité, l'utilisateur ne doit pas installer notre application ou la désinstaller.

## 6. Dispositions finales

XTB se réserve le droit de modifier cette Charte. Les éventuelles modifications seront effectuées par la publication de la nouvelle Charte sur le Site Internet. Les modifications deviennent effectives dès leur publication. Il est vivement recommandé aux Utilisateurs de régulièrement consulter le texte de cette Charte afin de s'enquérir des éventuelles modifications.


L'utilisation de notre Site Internet vaut tacite acceptation de notre Charte.

La présente Charte est régie par le droit français. Toute réclamation ou litige relatif à celle-ci devra être porté(e) devant les juridictions compétentes françaises.

X-Trade Brokers DM S.A. (France) est la succursale de Paris de la société X-Trade Brokers DM S.A. - 32 rue de la Bienfaisance- 75008, Paris (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 522 758 689. Conformément aux dispositions de l'article L.621-9 du Code monétaire et financier, X-Trade Brokers DM S.A. (France) est contrôlée par l'Autorité des marchés financiers (AMF).

X-Trade Brokers DM S.A. est une entreprise d'investissement polonaise dument agréée et autorisée par la Polish Financial Services Authority (KNF) à exercer, sous le contrôle de cette dernière et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), son activité sur le territoire français, par l'intermédiaire de sa succursale de Paris, sous le N° 11533 LS.

**XTB France**  
32 rue de la Bienfaisance  
75008 Paris

 +33 01 53 89 60 30

 commercial@xtb.fr

[www.xtb.com/fr](http://www.xtb.com/fr)