

Şikayet Yönetimi

X Trade Brokers Menkul Değerler Anonim Şirketi'ne ("XTB") herhangi bir şikayet iletmek istediğinizde, hangi yollardan bize ulaşabileceğiniz aşağıda kısaca özetlenmektedir.

Şikayetlerinizi derinlemesine inceleyebilmemiz ve en kısa sürede çözüme kavuşturabilmemiz için, aşağıdaki bilgileri iletmenizi önemle rica ederiz:

- Adınız Soyadınız ve adresiniz
- Hesap numaranız (müşterimiz iseniz)
- Gün içerisinde size ulaşabileceğimiz bir telefon numarası veya e-posta adresi
- Şikayete konu durumun açık bir özeti
- Varsa bizden talep ettiğiniz çözüm

Şikayetlerinizi kurumumuza telefon, e-posta, mektup veya faks yoluyla iletebilirsiniz.

Yazışma Adresi:

X Trade Brokers Menkul Değerler AŞ
Büyükdere Cad. No: 191
Apa Giz Plaza Kat:23
34394 Levent-İSTANBUL

E-posta: destek@xtb.com.tr
Telefon: +90 212 705 10 60
Fax: +90 212 705 10 10