

## MÜŞTERİ EMİRLERİNİN UYGULANMA POLİTİKASI

### 1. Genel Hükümler

- 1.1. Müşterinin Emirleri uygulanırken, X Trade Brokers Menkul Değerler A.Ş.'nin ("X Trade Brokers Türkiye") Müşterilerin menfaatini göz önünde bulundurarak dürüst, adil ve profesyonel hareket etmesi gereklidir. Bu nedenle X Trade Brokers Türkiye, Müşterileri için mümkün olan en iyi sonuçları elde etmek amacıyla Emirlerin uygulanmasının detaylı tanımının yer aldığı, Emirlerin Uygulanma Politikasını (bundan böyle "Politika" olarak anılacaktır) benimsemiştir.
- 1.2. Aşağıda detayları yer alan Politika, sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır ve X Trade Brokers Türkiye tarafından mülkiyet hakları alım veya satım emirlerinin uygulanması, mülkiyet hakları ve nakit hesaplarının saklanması hizmetleri ile ilgili Düzenlemeler ("Düzenlemeler-GTC") ile birlikte okunmalı ve anlaşılmalıdır.
- 1.3. Bu politika sadece perakende olarak sınıflandırılan müşteri grubu için geçerlidir.
- 1.4. X Trade Brokers Türkiye Politikası'nı yılda en az bir kez gözden geçirmektedir.
- 1.5. X Trade Brokers Türkiye Müşteri Emirlerinin Uygulanma Politikası'nda herhangi bir değişiklik olması durumunda Müşteri'ye bu değişikliği Düzenlemeler-GTC'de bulunan hükümlere uygun olarak bildirimde bulunmaktadır.
- 1.6. XTB çıkar çatışmalarının önlenmesi ile ilgili kanun hükümlerine uygun olarak hareket eder ve çıkar çatışmalarının önlenmesi ile ilgili olarak dahili prosedür kabul eder.
- 1.7. Müşteri emirleri organize piyasalar ya da çok taraflı işlem sistemleri dışındaki Müşterinin kabul ettiği tezgahüstü piyasalarda gerçekleştirilir.
- 1.8. Çıkar çatışması ve kabul edilen ve verilen teşvikler hakkında detaylı bilgi X Trade Brokers Türkiye çıkar çatışmasına ait genel kurallara ilişkin prosedürlerde açıklanmıştır ve bu bilgilere X Trade Brokers Türkiye web sitesinden ulaşılabilir.

### 2. Uygulama Alanı

- 2.1. Müşteri Emirlerinin Uygulanma Politikası tüm Müşteri emirlerinin Enstrümanlar, CFD'ler ve Opsiyonları içeren organize piyasalarda uygulanmasına istinaden izlenir. Bu durum, müşteri emirlerinin, müşterilerin de hemfikir olduğu organize bir piyasa ya da alternatif alım satım platformu dışında gerçekleşeceği anlamına gelmektedir.

### 3. Uygulama Kısıtları

- 3.1. X Trade Brokers Türkiye mümkün olan en iyi sonucu almak için aşağıda ilgili Emirlerin uygulanma kistas ve faktörlerini kapsama dâhil etmektedir:
  - a. Fiyat (Düzenlemeler Bölüm 8'de oranların belirlenmesi hakkındaki bilgiyi lütfen okuyunuz.);
  - b. Emir Tipi (örneğin, Stop'lu veya Limit'li Emir)
  - c. Emir Miktarı (örneğin, verilen Emrin belirli bir hacmi aşp aşmadığı);
  - d. Emrin uygulanması ile ilgili maliyetler (eğer varsa);
- 3.2. X Trade Brokers Türkiye, Müşteri menfaati gerektiriyor ise belli bir Emrin uygulanması ile ilgili diğer kistas ve faktörleri de kapsama dâhil edebilir.
- 3.3. X Trade Brokers Türkiye, Müşterisini Emrin yerine getirilmesini imkânsız hale getiren tüm durumlar hakkında derhal bilgilendirecektir.
- 3.4. X Trade Brokers Türkiye, emirleri gerçekleştirmek için likidite sağlayıcılara dayanabilir.

### 4. Fiyat Teklifi

- 4.1. X Trade Brokers Türkiye sistematik olarak İşlem Günlerinde ilgili Dayanak Varlıkların fiyatlarını esas alarak Finansal Araçlar için fiyat bildirecektir.
- 4.2. X Trade Brokers Türkiye nezdindeki mevcut Finansal Araçların İşlem Günlerinin ayrıntılı açıklaması XTB web sitesinde bulunan Finansal Araçlar Özellik Tablolarında belirtilmiştir.
- 4.3. İşlem fiyatları, piyasada oluşan, önde gelen finans kuruluşları veya bilgi ajanslarında sunulan fiyatlar esas alınarak Yatırım Hesabı üzerinden verilecektir.
- 4.4. X Trade Brokers Türkiye, işlem fiyatlarının en itibarlı bilgi hizmetleri tarafından gerçek zamanlı olarak sunulan Dayanak Varlık fiyatlarından maddi olarak farklı olmaması için azami dikkate ve özeni gösterecektir.

### 5. Emir İletimi

- 5.1. Genel Hükümler
  - 5.1.1. Limit'li ve Stop'lu emirler yalnızca belirli bir Finansal Araç işleme açık olduğu zamanlarda verilebilir. Ancak XTB, seçilmiş işlem platformlarında ve yalnızca Durum Tablolarında belirtilen Finansal Araçlar için işlem saatleri dışında da Limitli ve Stoplu emirleri kabul edebilir.
  - 5.1.2. Bir Finansal Araca ilişkin piyasa açılışındaki stop'lu ve limit'li emirler daima piyasa açılış fiyatından gerçekleştirilir.
- 5.2. Enstrüman ve CFD'lere Yönelik Kurallar.

#### Basic Hesap

- 5.2.1. Limit ve Stop türündeki emirler, Emrin etkinleştirilme fiyatı ile Finansal Aracın o anki fiyatı (Limitli veya stoplu emirin işlem saatleri dışında verilmesi durumunda Finansal Aracın son işlem fiyatı) arasındaki farkın mutlak değeri belirli bir Finansal Araç için Stop'lu emirlerin minimum limitinden daha küçükse verilemez. Bu limitler X Trade Brokers Türkiye web sitesinde bulunmaktadır. Bu minimum limitler, X Trade Brokers Türkiye web sitesinde bulunan Takvim bölümünde tanımlanan ekonomik veri saatlerinde veya yüksek dalgalanmalı bir piyasada artırılabilir.
- 5.2.2. Stop'lu ve Limit'li emirlere ait limitler Pazar günü 23:00'te piyasanın açıldığında artar. Limitler dayanak piyasalardaki likidite ve dalgalanmaya izin verdiği ölçüde hızlı bir şekilde sabit değerlere geri döner. Genellikle bu 10 - 20 dakika sürer, ancak sınırlı likidite veya yüksek dalgalanma durumlarında bu süre daha uzun olabilir.
- 5.2.3. Basic Hesaptaki Enstrüman ve CFD için emirler aşağıdaki şekilde gerçekleştirilir:
  - a. Yatırım Hesabında yayınlanan bir enstrümanın ve CFD'nin güncel fiyatına anlık olarak emir vererek;

- b. Limitli Emir vererek ( alış limit; satış limit; kar al "t/p");
  - c. Stop'lu Emir vererek ( alış stop; satış stop; zarar durdur "s/l")
- 5.2.4 Basic Hesaptaki Enstrüman ve CFD üzerinden verilen anlık emirlerde, belirtilen fiyat üzerinden işlem gerçekleştirilir, ancak işlemin gerçekleşmesinden önce Finansal Enstrümanın fiyatı emir fiyatından önemli ölçüde farklılaştıysa , XTB işlem emrini reddetme hakkına sahiptir.
- 5.2.5. Basic Hesaptaki Enstrüman ve CFD üzerinden müşteri'nin belirttiği fiyat ya da müşteri için daha iyi olan bir fiyattan Limit'li Emirler gerçekleştirilir.
- 5.2.6. Enstrümanlar ve CFD'ler için Basic Hesap üzerinden piyasa açık olduğunda zarar durdur ("s/l") emirlerinde müşteri'nin belirttiği fiyattan gerçekleşmesi garanti edilmektedir.

#### Standard Hesap

- 5.2.7. Standart Hesaptaki Enstrüman ve CFD için emirler aşağıdaki şekilde gerçekleştirilir:
- a. Müşterilere sunulan mevcut tekliflere göre değişmek üzere, XTB websitesinde ve Durum Tablolarında açıklandığı şekilde, Yatırım Hesabında yayınlanan bir enstrümanın ve CFD'nin güncel fiyatına anlık olarak veya piyasa fiyatından emir vererek;
  - b. Limitli Emir vererek ( alış limit; satış limit; kar al "t/p");
  - c. Stop'lu Emir vererek. ( alış stop; satış stop; zarar durdur "s/l")
- 5.2.8. Standard Hesaptaki Enstrüman ve CFD üzerinden verilen anlık emirlerde, belirtilen fiyat üzerinden işlem gerçekleştirilir, ancak işlemin gerçekleşmesinden önce Finansal Enstrümanın fiyatı emir fiyatından önemli ölçüde farklılaştıysa , XTB işlem emrini reddetme hakkına sahiptir.
- 5.2.9. Standard Hesaptaki Enstrüman ve CFD üzerinden verilen piyasa emirlerde, hacim ağırlıklı ortalama piyasa fiyatlarından (HAOPF) işlem gerçekleştirilir. Yatırım hesabında bu Enstrümanlar için gösterilen fiyatlar sadece gösterge mahiyetinde olup, bağlayıcı nitelikte değildir ve işlem gerçekleştirme fiyatı her zaman piyasa fiyatı olacaktır.
- 5.2.10. Standard Hesaptaki Enstrüman ve CFD üzerinden müşteri'nin belirttiği fiyat ya da müşteri için daha iyi olan bir fiyattan Limitli Emirler gerçekleştirilir.
- 5.2.11. Standard Hesaptaki Enstrüman ve CFD üzerinden verilen Stop'lu emirlerin müşteri'nin belirttiği stop fiyatından gerçekleşmesini garanti etmez, emir stop fiyatına geldiğinde aktifleşir ve piyasa fiyatından gerçekleşir.

#### Professional Hesap

- 5.2.12. Professional Hesaptaki Enstrüman ve CFD için emirler aşağıdaki şekilde gerçekleştirilir:
- a. Yatırım Hesabında yayınlanan bir enstrümanın ve CFD'nin güncel fiyatına anlık olarak emir vererek;
  - b. Limitli Emir vererek; ( alış limit; satış limit; kar al "t/p");
  - c. Stop'lu Emir vererek. ( alış stop; satış stop; zarar durdur "s/l")
- 5.2.13. Professional Hesaptaki Enstrüman' ve CFD üzerinden verilen emirler hacim ağırlıklı ortalama piyasa fiyatlarından (HAOPF) gerçekleştirilir. Yatırım hesabında bu Enstrümanlar için gösterilen fiyatlar sadece gösterge mahiyetinde olup, bağlayıcı nitelikte değildir ve işlem gerçekleştirme fiyatı her zaman piyasa fiyatı olacaktır.
- 5.2.14. Professional Hesaptaki Enstrüman ve CFD üzerinden müşteri'nin belirttiği fiyat ya da müşteri için daha iyi olan bir fiyattan Limit'li Emirler gerçekleştirilir.
- 5.2.15. Professional Hesaptaki Enstrüman ve CFD üzerinden verilen Stop'lu emirler stop seviyesi görüldükten sonraki ilk piyasa fiyatından gerçekleştirilecektir.
- 5.3. Sentetik Hisse CFD'lere, Hisse Senedi CFD'lere ve Borsa Yatırım Fonu CFD'lere Yönelik Kurallar
- 5.3.1. Karakteristik özelliklerinden dolayı Sentetik Hisse CFD'ler, Hisse Senedi CFD'ler ve Borsa Yatırım Fonu CFD'ler için verilen Emirler diğer Finansal Araçlara ait emirlerden bazı açılardan farklılık gösterir. Müşteri, herhangi bir Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD veya Borsa Yatırım Fonu CFD İşlemine girmeden önce bu Finansal Enstrümanlar için hangi farklı Emir türlerinin icra edileceği ve bu Finansal Enstrümanlar'ın işlem fiyatını nasıl etkileyebileceği konusunda bilgi sahibi olmalıdır.
- 5.3.2. Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD veya Borsa Yatırım Fonu CFD için emirler aşağıdaki şekilde gerçekleştirilir:
- a. Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD'nin veya Borsa Yatırım Fonu CFD'nin güncel fiyatına anlık olarak emir vererek;
  - b. Limitli Emir vererek; ( alış limit; satış limit; kar al "t/p");
  - c. Stop'lu Emir vererek. ( alış stop; satış stop; zarar durdur "s/l")
- 5.3.3. Hisse Senedi CFD ve Borsa Yatırım Fonu CFD üzerinden verilen Stop'lu emirler, Stop'lu emirlerin verildiği anda piyasada oluşan seviyede etkinleştirilir. X Trade Brokers Türkiye, söz konusu emirlerin müşteri tarafından belirtilen bir fiyat üzerinden yerine getirilmesini garanti etmez.
- 5.3.4. Sentetik Hisse CFD'ler, Hisse Senedi CFD'ler veya Borsa Yatırım Fonu CFD'ler için Limit'li emirler Müşterinin belirttiği fiyatta veya daha iyi bir fiyatta gerçekleştirilir.
- 5.3.5. Sentetik Hisse CFD'ler , Hisse Senedi CFD'lerde veya Borsa Yatırım Fonu CFD'lerde "In the Money" limit emirlerine izin verilmez. Alış Emirleri için mümkün olan en yüksek limit cari Satış fiyatıdır. Satış Emirleri için mümkün olan en düşük limit cari Alış fiyatıdır.
- 5.3.6. Sentetik Hisse CFD'ler , Hisse Senedi CFD'lerde veya Borsa Yatırım Fonu CFD'lerde verilen Stop'lu emirler Dayanak Borsalarda belirlenen koşullarda gerçekleştirilir.
- 5.3.7. Sentetik Hisse CFD'ler , Hisse Senedi CFD'lerde veya Borsa Yatırım Fonu CFD'lerde gerçekleşmemiş Limit'li ve Stop'lu emirler, belirli bir süre sınırlı olmadan iletilmesine rağmen emrin verildiği oturumun sonuna kadar geçerli bir emir olarak kabul edilecektir.
- 5.3.8. XTB bazı durumlarda, Sentetik Hisse CFD'ler, Hisse Senedi CFD'lere veya Borsa Yatırım Fonu CFD'lere ait Limit'li veya Stop'lu emirlerde Teminat tutarını emrin iletimi için bloke edebilir.

- 5.3.9. Piyasa emirlerine rekotasyon uygulanmaz. Bu Müşterinin "Piyasada Sat" veya "Piyasada Al" seçeneğini kullanarak Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD ve Borsa Yatırım Fonu CFD cari piyasa fiyatından ve/veya Dayanak Varlığın likiditesinden satmak veya almak istediği anlamına gelir.
- 5.3.10. Bir Müşteri, Sentetik Hisse CFD'ler, Hisse Senedi CFD'leri veya Borsa Yatırım Fonu CFD'leri için bir piyasa emrini icra etmek isterse ve ilgili Dayanak Hisse Senedi o anda Dayanak Borsada askıya alındıysa (dondurulduysa), Müşteri'nin piyasa emri Dayanak Borsa tarafından reddedilir veya Dayanak Borsa işlem kuralları kapsamında aktif durumda kalır.
- 5.4. Opsiyonlara Yönelik Kurallar  
Opsiyonlara yönelik emirler, Opsiyon fiyatlarına yönelik sorulara göre belirlenebilir.

#### 6. Verilen Emirlerin İcra Zamanı

X Trade Brokers Türkiye, Müşteri Emirlerini Müşteri tarafından belirtilen bir Emrin icra koşullarından, bir Emrin karakterinden farklı birşeyler ortaya çıkmadıkça ya da böyle bir Emrin sırası Müşterinin çıkarının aksine olmadıkça alınış sıralarına göre yerine getirir. Piyasanın açıldığı dönemde, standart Emir icra süresi aşağıda belirtildiği gibi uygulanamaz.

#### ENSTRÜMANLAR VE CFD'LER

- 6.1. X Trade Brokers Türkiye Müşteri Talimatlarını ve Emirlerini bir Emrin farklı bazı sonuçları olmadıkça Müşteri tarafından verildikten sonra derhal yerine getirir. Standart piyasa koşullarında, X Trade Brokers Türkiye 90 saniye içerisinde Müşteri tarafından belirli bir Finansal Araçla ilgili olarak verilen Emirleri ("Anında İcra" modunda veya fiyat sorgulamasında teklif verilen Finansal Araçlar durumunda verilen Emirler) onaylar. Ancak, bu koşul, belirli bir piyasada Dayanak Varlığın fiyatlarında istisnai bir dalgalanma olduğu durumda ve Düzenlemeler'e göre Mücbir Sebep olarak nitelendirilen diğer durumlarda uygulanamaz.
- 6.2. Düzenlemeler-GTC özel hükümleri saklı kalmak üzere, açık bir Enstrüman pozisyonu açılış tarihinden itibaren 365 gün sonra:
- Müşteri pozisyonu kapatmadıkça;
  - XTB'nin ilgili Sözleşme hükümleri uyarınca Müşteri'nin işlemini kapatma hakkı olmadıkça Müşteri onayı olmasına gerek kalmadan kapatılır.

#### OPSİYONLAR

- 6.3. Kompleks enstrümanlar olmalarından dolayı Madde 6.1'de açıklanan prensipler Opsiyon Finansal Araçlar için geçerli değildir. X Trade Brokers Türkiye bir Emrin icra edilmesi için geçecek sürenin en fazla 90 saniye olması için elinden gelen çabayı gösterecektir.

#### 7. Alım-Satım Marjı (Spread) Değişikliği

X Trade Brokers Türkiye, fiyat oluşturmada sabit spread ve değişken spread olarak iki değişik prensip kullanır. Fiyat oluşumunda ve değişikliklerinde kullanılan kuralların detayı için lütfen Düzenlemeleri inceleyiniz.

#### 8. Emrin Büyüklüğü

Müşterinin Emri, Durum Tablolarında belirtilen Emrin en yüksek değerini aşan tutarı oluşturursa reddedilebilir veya iptal edilebilir.

#### 9. İcra Yeri

XTB, Finansal Araçları içeren İşlemlerle ilgili olarak Müşterinin karşı tarafı olarak hizmet vereceğinden, bu tür işlemlerin tüm icra yeri XTB olacaktır.

#### 10. Teknoloji

XTB yüksek kalitede teknoloji sunmak için elinden gelen çabayı gösterecek olup bu kapsamda Müşterilerin İş Emirlerinin en iyi şekilde icra edilebilmesi amacıyla gerekli imkânları edinecektir.