

INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA KONFLIKTU ZÁUJMOV V X-TRADE BROKERS

X-Trade Brokers DM S.A., organizačná zložka (ďalej len „XTB“) prevádzkuje brokersku činnosť spoľahlivo a profesionálne, a to s ohľadom na najlepšie záujmy svojich Zákazníkov a v súlade so zásadami čestného obchodovania. Medzi XTB a Zákazníkom existuje konflikt záujmov, ktorý spočíva v tom, že XTB je druhou stranou Transakcie pri uskutočňovaní Obchodného pokynu podávaného Zákazníkom. V súvislosti s poskytovaním príslušných služieb v rámci svojej brokerskej činnosti XTB prijala za účelom minimalizácie potenciálneho vzniku konfliktu záujmov relevantné opatrenie v podobe vnútorného predpisu – Politika riadenia konfliktu záujmov v X-Trade Brokers, ktorá stanovuje základné pravidlá a princípy týkajúce sa vzniku a predchádzaniu konfliktov záujmov. Za účelom zabránenia vzniku konfliktu záujmov prijala XTB nasledujúce opatrenie:

- Oddelenie Tradingu v XTB, ktoré je v konflikte záujmov so Zákazníkmi, je odlúčené od oddelenia spolupracujúceho priamo so Zákazníkmi, t.j. od Obchodného oddelenia a od oddelenia Zákazníckej podpory, pomocou tzv. „čínskych múrov“ tak, aby tieto oddelenia mali plnú autonómiu, pretože ponúkajú Zákazníkom finančné produkty, ktoré sú v ponuke XTB a hodnotia vhodnosť príslušných produktov pre jednotlivých Zákazníkov. Cieľom vyššie popísaného rozdelenia je to, aby výber Finančného nástroja, ktorý je ponúkaný príslušnému Zákazníkovi, nebol nijako spojený s aktuálne otvorenou pozíciou, ktorá je vo vlastníctve XTB. Oddelenie Tradingu je rovnako odlúčené od priameho kontaktu so Zákazníkmi spoločnosti.
- Systém motivácie zamestnancov Obchodného oddelenia, Zákazníckeho oddelenia a Oddelenia Tradingu je vytvorený tak, aby nebol nijak spojený s výsledkom na portfóliu Finančných nástrojov vlastnených XTB vytvorenom pri vykonávaní Obchodných pokynov Zákazníkov.
- Organizačná štruktúra XTB poskytuje kompetenčnú nezávislosť medzi oddeleniami, ktoré majú priamy kontakt so Zákazníkom a oddeleniami, ktoré môžu byť v potenciálnom konflikte záujmov.
- Zamestnanci oddelenia Tradingu majú zákaz vyjadrovať sa na verejnosti k témam, ktoré sa týkajú aktuálnej trhovej situácie a zúčastňovať sa na príprave trhových správ a komentárov zverejnených XTB.
- Zamestnanci oddelenia Tradingu nikdy nepoznajú zámery Zákazníkov týkajúce sa zamerania Obchodného pokynu. Zamestnanci oddelenia Tradingu sú v každej situácii povinní oznamovať Zákazníkovi súčasne kúpne a predajné ceny príslušného Finančného nástroja pri zohľadnení Spreadu v súlade so Špecifikačnou tabuľkou Finančných nástrojov a Obchodnými podmienkami poskytovania investičných služieb spoločnosťou X-Trade Brokers DM S.A., ktoré môže Zákazník využívať podľa svojho uváženia pre otvorenie novej pozície alebo pre uzatvorenie starej pozície.
- Zamestnancom XTB je zakázané prijímať od Zákazníkov, potenciálnych Zákazníkov alebo tretej strany akékoľvek dary vo forme odmien v hotovosti alebo v naturáliách. Drobné dary a prejavy zdvorilosti v hodnote do 700 EUR alebo v ekvivalente inej meny nie sú považované za zvýhodnenie za predpokladu, že prijatie takéhoto daru alebo gesta je v súlade s podmienkami vnútorných pravidiel - Politika riadenia konfliktu záujmov v XTB.

Podrobnejšie informácie týkajúce sa konfliktu záujmov v XTB sú dostupné prostredníctvom XTB Internetových stránok alebo na inom trvalom nosiči dát na žiadosť Zákazníka.

XTB v prípade potreby zodpovedajúcim spôsobom aktualizuje a upravuje informácie týkajúce sa konfliktu záujmov.