

## DÜZENLEMELER-GTC

**X Trade Brokers Menkul Değerler A.Ş. tarafından verilecek alım-satım emirlerinin gerçekleştirilmesi ile sermaye piyasası ve nakit hesaplarının tutulması hizmetlerine ilişkin düzenlemeler.**

**16 Temmuz 2016**

### 1. Tanımlar

<b>Hesaplar</b>	X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından Müşteri adına tutulan, Finansal araçların ve diğer tüm mülkiyet haklarının kaydedildiği Yatırım Hesabı veya diğer tüm hesaplar ve kayıtlar;
<b>Hesap Para Birimi</b>	Müşteri'nin İlgili Hesaplarının tutulduğu ve bu Hesaplar üzerindeki tüm işlemlerin kapatıldığı para birimi;
<b>Sözleşmeler</b>	Mülkiyet hakkı alım satımı ile mülkiyet hakkı hesapları ve nakit hesaplarının tutulmasından oluşan hizmetlerin sağlanmasına ilişkin, Yatırım Hesapları üzerinden Finansal Araç işlemlerinin gerçekleştirilmesine yönelik koşulların tanımlandığı Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi ve Yurtdışı Türev Araçların Alım Satımına Aracılık İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi dâhil olmak üzere imzalanan sözleşmeler ve tüm ekleri;
<b>Basic Hesap</b>	İşbu Düzenlemeler kapsamında Müşteri'nin Yatırım Hesabı üzerinde ayrı ve bağımsız şekilde açılmış ve talimatları Müşteri tarafından Enstrümanlar ve CFD'ler, Hisse Senedi CFD'leri, Borsa Yatırım Fonu CFD'leri, Sentetik Hisse CFD'leri ve Opsiyonlar'ın fiyatları belirtilerek verilen ve Müşteri'ye işlemlerini Müşteri Emirleri Uygulama Politikasında belirtildiği gibi emrin uygulanması ile sonuçlandırılabilme olanağı veren hesap tipi;
<b>Bakiye</b>	Madde 4.3'te listelenen işlemler gerçekleştikten sonra belirli Yatırım Hesabında tutulan fonların kalan miktarı;
<b>Nakit Hesap</b>	X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından Müşteriye ait nakit bakiyenin tutulması ve Müşterinin Finansal Araçlar üzerinden yaptığı işlemlerin kapamalarının gerçekleştirilmesi için kullanılan banka hesabı;
<b>Nakit Endeksi</b>	Dayanak Varlığı, bir organize piyasa endeksi olan ve bu piyasanın hesaplama kurallarına göre hesaplanan endeks
<b>Enstrümanlar /CFD (Fark Kontratı)</b>	Durum Tabloları'nda tanımlanan ve gerçekleştirilmesiyle ilgili kuralların bu Düzenlemeler-GTC'de detaylı olarak açıklandığı Finansal Araç;
<b>Enstrümanlar ve CFD Hesapları</b>	CFD'ler, Hisse Senedi CFD'leri, Sentetik Hisse CFD'leri ve Borsa Yatırım Fonu CFD'leri alım satımı için kullanılan Basic Hesap, Standart Hesap ve Profesyonel Hesap;
<b>Müşteri</b>	X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin sözleşme imzaladığı gerçek veya tüzel kişiler ile tüzel kişiliği olmayan organizasyonlar;
<b>Müşteri Paneli</b>	X Trade Brokers Türkiye İnternet sitesinde yer alan Müşteri Panelinden; Müşteri, sınırlı yetkisi olmakla birlikte hesap bakiyesini ve kişisel bilgilerini görüntüler, hesap açar, para çeker ve kayıtlı eğitimleri takip eder.
<b>Pozisyon Kapatma</b>	Pozisyon kapatma fonksiyonu kullanılarak Yatırım Hesabı içerisinde pozisyon kapatma işlemi;
<b>Durum Tabloları</b>	X Trade Brokers Türkiye İnternet sitesinde yayınlanan tablolar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Finansal Araçların Özellikleri Tablosu - Her bir Finansal Araca ilişkin İşlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik ayrıntılı koşulları, özellikle de her bir Finansal Araca ait Spread Seviyesi ve Lot nominal değerini içeren tanımlamalar;</li><li>• İşlem günü duyuruları;</li><li>• Teminat Seviye Tabloları;</li><li>• X Trade Brokers Türkiye tarafından uygulanan komisyon ve ücretler listesi;</li></ul>
<b>Net Varlık</b>	Düzenlemeler-GTC'nin 4.4 maddesinde açıklanan usul ile belirlenen, Yatırım Hesabı cari bakiyesi;
<b>Hisse Senedi CFD</b>	Durum Tabloları'nda tanımlanan ve gerçekleştirilmesiyle ilgili kuralların bu Düzenlemeler-GTC'de detaylı olarak açıklandığı Finansal Enstrüman;
<b>Borsa Yatırım Fonu CFD'leri</b>	Durum Tabloları'nda tanımlanan ve gerçekleştirilmesiyle ilgili kuralların bu Düzenlemeler-GTC'de detaylı olarak açıklandığı Finansal Enstrüman;
<b>Finansal Araç Fiyatı</b>	Bir Finansal Araç'ın, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından sistematik olarak yayınlanan alış ya da satış fiyatı. Alış ve satış fiyatları, daima iki yönlü olarak ve uygun bir Spread ile kote edilir;
<b>Finansal Araçlar</b>	CFD'ler veya opsiyonlar gibi, Müşteri tarafından alınıp satılabilen Finansal Araçlar;
<b>Serbest Teminat</b>	Düzenlemeler-GTC'nin 9.1. maddesinde anlatılan usule göre hesaplanan, Yatırım Hesabındaki kullanılabilir bakiye;
<b>Düzenlemeler-GTC</b>	X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından verilecek mülkiyet haklarına ilişkin alım-satım emirlerinin gerçekleştirilmesi ile mülkiyet hakkı ve nakit hesaplarının tutulması hizmetlerine yönelik işbu belgede belirlenmiş düzenlemeler;
<b>Talimat</b>	Müşteri'nin, Yatırım Hesabında veya Sözleşme kapsamındaki diğer kayıtları ya da hesaplarında belirli bir faaliyetin gerçekleştirilmesi için X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye vereceği bağlayıcı talimatı;
<b>Bankalararası Piyasa</b>	Bankalar tarafından oluşturulan ve düzenlemeye tabi olmayan tezgah üstü piyasa;
<b>Tanıtıcı</b>	X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye potansiyel müşteri kazandırması için X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından atanan kişi ya da şirket;
<b>Login</b>	Hesaplarla ilgili talimatların yerine getirilmesi için gerekli olan Müşteri'ye ait özgün hesap numarası;
<b>Lot</b>	Durum Tabloları'nda belirtilen belirli bir Finansal Araç türüne ilişkin işlem birimi;
<b>Sentetik Hisse CFD'lerinin Nominal Değeri</b>	Sentetik Hisse CFD'lerin teminatını oluşturan ve Yatırım Hesabı'nda diğer fonlardan ayrı olarak tutulan ve gösterilen fonlar;
<b>Teminat</b>	Sentetik Hisse CFD ve Opsiyonlar dışındaki Finansal Araçlardaki Açık Pozisyonlar için teminat teşkil eden fonlar;

<b>Açık Pozisyon</b>	Finansal Araçlar üzerinde, Düzenlemeler-GTC hükümlerine uygun biçimde açılmış ve henüz kapatılmamış İşlemler;
<b>Opsiyon Sona Erme Tarihi</b>	Taraflar'ın Opsiyon Finansal Araç'ı üzerindeki hak ve yükümlülüklerinin sona erdiği tarih;
<b>Opsiyon</b>	Özel şartları Düzenlemeler-GTC'de tanımlanmış, Durum Tablolarında Opsiyon olarak belirtilen finansal araçlar;
<b>Opsiyon Primi</b>	Bir opsiyonun kullanım hakkını satın almak için alıcı tarafından ödenecek tutar;
<b>Opsiyon Referans Fiyatı</b>	Dayanak Varlığın, Durum Tablolarında verilen formüle göre belirlenen ve Opsiyon Finansal Araç'ların Opsiyon Sona Erme Tarihinde kapatılması amacıyla kullanılan fiyatı;
<b>Opsiyon Kullanım Fiyatı</b>	Opsiyon Finansal Araç'ın Opsiyon Sona Erme Tarihi'ndeki değerini belirlemek için gerekli parametrelerden biri;
<b>Ortak</b>	X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye Finansal Araçların alım satım teklifler vererek likidite sağlayan banka ve finansal kuruluşlardır (Likidite Sağlayıcılar);
<b>Şifre</b>	Hesaplarla ilgili talimatların yerine getirilmesi için gerekli olan Müşteri'nin özgün kişisel şifresi;
<b>Profesyonel Hesap</b>	Müşteri tarafından verilmiş talimat ve sözleşme bazında açılmış ayrı ve bağımsız Yatırım Hesabı, Enstrümanlar ve CFD'lerin, Hisse Senedi CFD'lerinin Borsa Yatırım Fonu CFD'lerinin, Sentetik Hisse CFD'lerinin ve opsiyonların fiyatları kote edilerek ve Müşteri'ye işlemlerini Müşteri Emirleri Uygulama Politikasında belirtildiği gibi emrin uygulanması ile sonuçlandırabilme olanağı veren hesap tipi;
<b>Düzenlemeler</b>	Düzenlemeler – GTC Madde 2.2'de belirtilen belgeler;
<b>Spread</b>	Belirli bir Finansal Araç'ın alış ve satış fiyatı arasındaki fark;
<b>Ters İşlem</b>	Mevcut durumda açık tutulan İşlemin tersi yönündeki İşlem;
<b>Spread</b>	Belirli bir Finansal Araç'ın alış ve satış fiyatı arasındaki fark;
<b>Standart Hesap</b>	Müşteri tarafından verilmiş talimat ve sözleşme bazında açılmış ayrı ve bağımsız Yatırım Hesabı, Enstrümanlar ve CFD'lerin, Hisse Senedi CFD'lerinin, Borsa Yatırım Fonu CFD'lerinin, Sentetik Hisse CFD'lerinin ve opsiyonların fiyatları kote edilerek ve Müşteri'ye işlemlerini Müşteri Emirleri Uygulama Politikasında belirtildiği gibi emrin uygulanması ile sonuçlandırabilme olanağı veren hesap tipi;
<b>Sentetik Hisse CFD'leri</b>	Durum Tabloları'nda tanımlanan ve gerçekleştirilmesiyle ilgili kuralların bu Düzenlemeler-GTC'de detaylı olarak açıklandığı bir fark kontratı;
<b>Yatırım Hesabı</b>	Düzenlemeler-GTC, 4. Bölüme uygun olarak Müşteri adına açılan ve gözetilen Yatırım Hesabı;
<b>İşlem Günü</b>	Durum Tablolarında belirtildiği gibi belirli Yatırım Hesapları aracılığıyla işlemlerin yapılabildiği belirli gün ve saatler;
<b>İşlem</b>	Yatırım Hesabı aracılığıyla Finansal Araçların alım-satımı;
<b>İşlem Limiti</b>	Sözleşmeye ek olarak tahsis edilen, Teminat'a ikame olarak kullanılan ve Finansal Araçlar'da Açık Pozisyon teminatı olarak kullanılan limit;
<b>İşlem Emri, Emir</b>	Müşteri tarafından, Yatırım hesabında X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından, Düzenlemeler-GTC hükümlerine uygun olarak bir işlem yapılması için verilen talimat;
<b>Dayanak Borsa</b>	Hisse Senedi CFD'leri, Sentetik Hisse CFD'leri veya Borsa Yatırım Fonu CFD'lerinin kote edildiği düzenli piyasa ya da çok taraflı işlem platformu (multilateral trading facility - MTF);
<b>Dayanak Varlık</b>	Piyasa fiyatı bir Finansal Araç'ın fiyatı için dayanak teşkil eden, özellikle menkul kıymetler, döviz kurları, borsa endeks değerleri, faiz oranları, future'lar, fark kontratları ve emtialar;
<b>Dayanak Varlık Piyasa Fiyatı</b>	Dayanak varlığın X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından belirlenmiş piyasada veya güncel Durum Tablolarında X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından gösterilen kaynaktan kote edilen ya da Ortak tarafından sağlanan güncel fiyatı
<b>Kullanım Kılavuzu</b>	X Trade Brokers Menkul Değerler A.Ş. websitesinde mevcut bulunan özel işlem platformlarının açıklamaları;
<b>XTB/ X TRADE BROKERS TÜRKİYE</b>	X Trade Brokers Menkul Değerler A.Ş.
<b>XTB Döviz Kuru</b>	Hesap para birimi ile Yatırım Hesabında işlemin yapıldığı para biriminin birbirine, operasyonun yapıldığı andaki oranı. XTB Döviz Kuru Finansal Araca göre değişiklik gösterebilir.
<b>Şirket Merkezi</b>	X TRADE BROKERS TÜRKİYE firmasının merkezi;
<b>XTB Web Sitesi</b>	<a href="http://www.xtb.com.tr/">http://www.xtb.com.tr/</a>

## 2. Genel Hükümler

- 2.1. Genel Şart ve Koşulları kabul ederek Müşteri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından genel veya profesyonel müşteri olarak sınıflandırılır, hizmet ve risk uygunluğu, finansal enstrümanların içerdiği riskler, emir uygulanma politikası ile ilgili tüm bilgileri alır ve X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından sağlanan hizmetlerin koşulları konusunda bilgi sahibi olur. Genel, Profesyonel veya Talebe Dayalı Profesyonel olarak Müşteri sınıflandırmasıyla ilgili daha detaylı bilgi XTB Web Sitesi'nde mevcuttur.
- 2.2. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Müşteri emirlerinin uygulanması hizmetini mevzuatta, Sözleşmede ve aşağıdaki eklerinde belirtilen şartlar çerçevesinde gerçekleştirecektir:
  - a. Düzenlemeler-GTC;
  - b. Yatırım Risk Bildirimi;
  - c. Müşteri Emirleri Uygulama Politikası;
  - d. Durum Tabloları;
  - e. Sözleşmeye göre XTB tarafından belirlenen diğer dokümanlar.
- 2.3. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, emirleri Müşteri adına ve yararına gerçekleştirirken Müşteri Emirlerinin Uygulama Politikasına harfiyen riayet edecektir. Müşteri Emirlerinin Uygulama Politikasına X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin [www.xtb.com.tr](http://www.xtb.com.tr) internet adresinden

X Trade Brokers Türkiye

Büyükdere C. No:191  
Apa Giz Plaza Kat:23  
34394 Levent-İstanbul

+90 212 705 1000

sales@xtb.com.tr

[www.xtb.com.tr](http://www.xtb.com.tr)

ulaşılabilir. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Müşteri'yi, Müşteri Emirlerinin Uygulanma Politikası'nda meydana gelebilecek önemli değişikliklerle ilgili Düzenlemeler-GTC'de belirtilen kurallara uygun olarak bilgilendirecektir.

- 2.4. Aksi kararlaştırılmadıkça Yatırım Hesaplarında atıfta bulunulan tüm zamanlar Orta Avrupa Saati (CET) veya Orta Avrupa Yaz Saati (CEST) olarak değerlendirilecektir.

### 3. Sözleşmenin İmzalanması

- 3.1. Müşteri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE ile çalışmaya başlayabilmek için Sözleşme ile birlikte bunun bir parçasını oluşturan Yatırım Risk Bildirimi, Müşteri Emirlerinin Uygulanma Politikasını, mevzuatta hesap açılırken düzenlenmesi öngörülen belgeleri ve diğer tüm sözleşme eklerini imzalayacak ve kabul edecektir.
- 3.2. X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin hizmet sunduğu belirli bir piyasada uygun olan kullanılabilir hesap tipleri bazında, Müşteri işbu Sözleşme uyarınca X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin sunduğu belirli bir veya daha fazla Hesap seçebilecektir. Müşteri açılabilir hesap detaylarını X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin internet adresinde bulabilir. Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalamadan önce piyasadaki belirli kullanılabilir Hesaplar hakkında bilgi edinecektir. TÜRKİYE herhangi bir nedenle herhangi bir Müşteri'ye hesap açmayı reddetme hakkına sahiptir.
- 3.3. Müşteri, bunlara ek olarak, Sözleşme'nin imzalanması aşamasında platformlara ait Kullanım Kılavuzunu okuyacak, X Trade Brokers Türkiye İşlem sistemlerinin demo Hesap kullanımı hakkında bilgi edinecek, kaldıraçlı işlemlere başlamadan önce altı işgünü süreyle deneme hesabını kullanacak, ve toplamda asgari elli adet işlem yapacak ve Düzenlemeler-GTC Madde 3.1'de belirtilen hususları kabul ettiğine dair bir beyan verecektir.
- 3.4. X Trade Brokers Türkiye, Müşteri'den aldığı bilgilere dayanarak ve Müşteri'nin finansal araçlara yönelik yatırım bilgisi ile tecrübesini de göz önünde bulundurarak, Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerin söz konusu Müşteri'ye uygun olup olmadığını değerlendirecektir. X Trade Brokers Türkiye, uygunluk testi sonucunda herhangi bir ürün ya da hizmetin müşteriye uygun olmadığı kanaatine ulaşırsa, müşteriye yazılı olarak uyarır. Yatırım Kuruluşunun hangi ürün ya da hizmetlerin müşteriye uygun olduğunun tespit edilmesine imkan bulunmadığına veya bir ürün ya da hizmetin müşteriye uygun olmadığına ilişkin uyarıda bulunmuş olmasına rağmen, müşterinin söz konusu hizmet ya da ürünü almak istemesi durumunda X TRADE BROKERS TÜRKİYE müşteriye söz konusu talep yönünde hizmet verip vermemek hususunda serbesttir.
- 3.5. Sözleşme aşağıdaki şekillerde imzalanabilir: (a) Doğrudan yetkili bir X Trade Brokers Türkiye çalışanı vasıtasıyla, (b) postayla, veya (c) elektronik iletişim yollarıyla.
- 3.6. Sözleşmenin kurulmasına özgü gereksinimler X TRADE BROKERS TÜRKİYE ofisi veya web sitesinde yer alır. Müşteri X TRADE BROKERS TÜRKİYE'de hesap açma başvurusunda bulunmak için özel olarak bu gereksinimleri yerine getirmelidir. X TRADE BROKERS TÜRKİYE sözleşme imzalamak için ek belge ve bilgi talep etme hakkını haizdir .
- 3.7. İlgili mevzuat hükümleri doğrultusunda, özellikle evli çiftlere, X TRADE BROKERS TÜRKİYE ortak hesap açma imkanı verebilir. Böyle bir durumda sözleşmeyi sonuçlandırmak için hesabın ortak sahipleri olarak işlem görmek isteyen müşteriden X TRADE BROKERS TÜRKİYE ek belgeler isteyecektir.
- 3.8. Ortak hesap sahipleri, yürürlükteki yasa hükümlerine tabi olmak kaydıyla aşağıdaki şartları sağlamalıdır:
- Ortak hesap sahiplerinin her birinin hesap kapsamındaki varlıkların yönetiminde sınırsız yetkiye sahip olmalıdır;
  - Ortak hesap sahiplerinin her biri özellikle hiçbir sınırlamaya tabi olmadan:
    - Finansal Araçların alım satım emirlerini verme,
    - Emirleri iptal ettirme veya değiştirme,
    - Yatırım Hesabından veya Yatırım Hesabına ödeme yapma veya geri alma
    - Sözleşmeyi sona erdirerek hesabı kapatma işlemleri olmak üzere, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından verilen hizmetlerin kullanımı ve kurum nezdindeki hesaplarla ilişkili olarak diğeri adına tasarrufla bulunma yetkisine sahip olmalıdır.
- 3.9. Ortak hesap sahipleri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından verilen hizmetler neticesinde doğabilecek tüm yükümlülükler, özellikle de Sözleşmeden doğacak yükümlülükler için X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaklardır. Ortak hesap sahiplerinden birine yapılan duyuru veya yazışma diğeri Ortak Sahip/Sahiplere de yapılmış sayılır. Sözleşme kurulduktan sonra değiştirilmesi mümkün olmadığından Ortak Sahip sayısının değiştirilmesi de mümkün değildir.
- 3.10. Müşteri, özellikle hesabın açılması sırasında kendisinin sağladığı bilgi ve belgelerdeki değişiklikleri X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülüğün yerine getirilmemesinden kaynaklanan hiçbir zarardan X TRADE BROKERS TÜRKİYE sorumlu değildir.
- 3.11. Sözleşme kurulmuş olsa bile X TRADE BROKERS TÜRKİYE münhasıran bir hesabı açmayı reddetme veya açık olan bir hesabı kapatma yetkisine sahiptir. Bu gibi durumlarda X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşteriye başka bir hesap açması için uygun tekliflerde bulunabilir.

### 4. Yatırım Hesabı

- 4.1. X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşterilerine Yatırım Hesabı açabilir. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Müşteri'nin Yatırım Hesabını, Sözleşme imzalandıktan ve Sözleşmede belirtilen tüm ek koşullar yerine getirildikten sonra açar.
- 4.2. Müşteri'nin Yatırım Hesabına kaydedilen İşlemler, söz konusu işlemlerin Yatırım Hesabına kaydedildiği gün geçerli olan X TRADE BROKERS TÜRKİYE Döviz Kuru üzerinden Baz Para Birimi'ne çevrilecektir.
- 4.3. Yatırım Hesabına aşağıdaki işlemler kaydedilecektir:
- Müşteri'nin fonlarından yapılan ödemeler ve nakit çekim işlemleri;
  - Belirli Yatırım Hesapları dahilinde Finansal Araçlar'a ilişkin kapatılmış İşlemler'den doğan kar ve zararlar;
  - Swap puanlarının takas edilmiş tutarlarına ilişkin masraflar ile X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye Durum Tabloları uyarınca ödenmesi gerekli komisyonlar ve ücretler;
  - İşlem Limiti'nin tahsisi, artırılması, azaltılması ya da geri alınması ile ilişkili alacak ve borç kayıtları;
  - Fonların bir Yatırım Hesabı'ndan diğeriye transferi ile ilişkili alacak ve borç kayıtları;
  - İşlem koşullarının Düzenlemeler-GTC Bölüm 16'da belirtilen şekilde iptali ya da ayarlanması ile ilişkili alacak ve borç kayıtları;
  - Sözleşme kapsamında doğabilecek ve sözleşmede açıklanan diğeri masraflar;
  - Hisse Senedi CFD'si, Sentetik Hisse CFD'si veya Borsa Yatırım Fonu CFD'si varlığı halinde, Dayanak Aracın açığa satışı ile ilişkili ilave masraflar ile vergi ve harçlardan doğan masraflar.
- 4.4. Enstrümanlar ve CFD Hesabı kapsamındaki Net Varlık, Yatırım Hesabı aşağıdakiler doğrultusunda ayarlandıktan sonra belirlenir:
- Opsiyonlara ilişkin işlemler hariç, Finansal Araçlara ilişkin henüz sonuçlanmayan işlemlerin kar/zararı.
  - Durum Tabloları doğrultusunda X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye ödenebilecek kesinleşmemiş swap puanları, komisyonlar ve ücretler.
  - Başta 4.3 maddesinde belirtilenler olmak üzere diğeri masraf ve yükümlülükler.
- 4.5. Teminat tutarı, işlem tarihi itibarıyla Müşteri'nin Yatırım Hesabında tutulan fon miktarına ve Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olan Finansal Araçlara bağlı olarak belirlenecektir. Teminatlara ilişkin ayrıntılı prensipler Durum Tabloları'nda belirtilmiştir.
- 4.6. Yatırım Hesabı, özel olarak Finansal Araçlara ilişkin Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemleri kaydetmek için kullanılır.
- 4.7. İşlemler gerçekleştirildikleri anda Yatırım Hesabına kaydedilir.

- 4.8. Yatırım Hesabı, Finansal Araçlara ilişkin işlemlerin listesini içerir.
- 4.9. Yatırım Hesabı, Finansal Araçlara ilişkin işlemler hakkında aşağıdaki parametreleri içerir:
- İşlem Numarası – Anlaşma
  - Müşteriye ait Yatırım Hesap Numarası
  - Müşterinin Adı Soyadı veya Şirket unvanı
  - İşlemin açılma tarihi, saati ve dakikası
  - İşlem türü (Alım/Satım)
  - Finansal Araç türü
  - İşlemin gerçekleştirildiği Finansal Araç sayısı
  - Finansal Enstrümanın işlem açılış anındaki fiyatı
  - Finansal Enstrümanın işlem kapanış anındaki fiyatı
  - Durum Tablolarına göre X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye gerçekleştirilen işlem dolayısıyla ödenebilecek komisyonlar
  - Swap puan sayısı
  - İşlemden doğan kar/zarar
  - Diğer işlem parametreleri
- 4.10. Yatırım Hesabına kaydedilen, henüz pozisyonları kapatılmamış olan Finansal Araçların kıymeti devam eden değerlendirmeye konu olur.
- 4.11. Tüm Finansal Araçlardaki kar ve zararlar hesabın para birimi cinsinden belirlenir ve Yatırım Hesabına taahhuk ettirilir.
- 4.12. Müşteri'nin Yatırım Hesabına yapacağı ödemeler X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından belirlenen Nakit Hesaba yapılır. X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşteri'yi Nakit Hesabındaki her türlü değişiklikten haberdar eder.
- 4.13. Müşteri, Teminat Hesabına ödeme yaparken aşağıdaki bilgileri sağlayacaktır:
- Yatırım Hesabı sahibinin adı soyadı;
  - Ödeme konusu;
  - Yatırım Hesabı Numarası;
- 4.14. Yatırım Hesabındaki Fonlar aşağıdaki amaçlar için kullanılır:
- X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye ödenecek komisyon ve ücretleri karşılamak;
  - İşlem koşullarını düzeltmek veya iptal etmek konularında Müşterinin yükümlülüklerini karşılamak;
  - Müşterinin Yatırım Hesaplarındaki ekli bakiyeleri karşılamak;
  - Kapalı İşlemleri sonuçlandırmak;
  - Teminat olarak kullanılmak;
- 4.15. X Trade Brokers Türkiye, Müşteri'nin Talimatlarını Yatırım Hesabı'ndaki fonlar dahilinde yalnızca aşağıdaki sebepler için yerine getirir:
- Finansal araçlara ilişkin işlemlerin sonlandırılması;
  - Fonların bir Yatırım Hesabından diğer bir Yatırım Hesabına gönderilmesi;
  - X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye ödenebilecek komisyon ve ücretlerin karşılanması;
  - Müşteri'nin banka hesabına fon aktarılması;
- 4.16. Her işlemten önce X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından Müşterinin kimliğinin saptanması sonrasında, Nakit Hesaptan Müşterinin kendi banka hesabına fon aktarmaya ilişkin Talimat kişisel olarak Müşteri tarafından X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye gönderilecek faks, telefon veya X TRADE BROKERS TÜRKİYE'de mevcut olan elektronik iletişim yollarıyla verilebilir.
- 4.17. Müşterinin Yatırım Hesabından fon transferi, taraflar aksine bir anlaşma yapmadığı müddetçe, yalnızca Müşteriye ait olan ve Sözleşmede belirttiği veya sonrasında bilgi değişikliğinde belirttiği banka hesabına yapılır.
- 4.18. Fon aktarımına ilişkin Talimatlar ve ödeme kayıtları talimatın X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye ulaştığı günü takip eden günden itibaren 3 iş günü içinde yerine getirilir.
- 4.19. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Müşteri'nin Nakit Hesabından fon çekimine yönelik Talimatını aşağıdaki durumlarda reddedecektir:
- Çekim talimatında yer alan banka hesabı ile Sözleşmede yer alan banka hesabı arasında tutarsızlık bulunması;
  - Yatırım Hesabı kayıtları ya da diğer hesaplar ya da X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından Müşteri adına tutulan kayıtlarda X TRADE BROKERS TÜRKİYE ile Müşteri arasında olmuş ya da olan sözleşmelere bakılmaksızın para çekme talimatındaki fonların miktarı Serbest Teminatı aştığında;
  - Fonların yürürlükteki yasalar uyarınca bloke edilmiş ya da bunlara el konmuş olması.
- 4.20. X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından aksi belirtilmediği sürece, Müşteri Yatırım Hesabındaki fonların faizine hak kazanmaz.
- 4.21. Aşağıdaki haller dışında Müşteri Yatırım Hesabındaki fonları her zaman çekme hakkına sahiptir:
- Bu sözleşmeden kaynaklanıp kaynaklanmamasından bağımsız olarak, çekme Talimatına konu fonun Yatırım Hesabı veya herhangi başka bir hesap kayıtlarına göre mevcut Serbest Teminat tutarını aşması;
  - X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin, Müşteri'nin çekmek istediği fona Teminat eklenmesi gereken veya gerekebilecek hallerde X TRADE BROKERS TÜRKİYE ve Müşteri arasındaki bu sözleşme veya diğer sözleşmelerden kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi gerektiğini güvenilir sebeplerden dolayı varsayması;
  - Müşteri ile X TRADE BROKERS TÜRKİYE arasında işbu sözleşmeden veya diğer herhangi Sözleşme, işlem veya talimattan doğan bir uyumsuzluk olması;
  - İlgili hukuk kurallarına göre fonların bloke edilmesi veya haczedilmesi;
- 4.22. Bu Düzenlemelerdeki-GTC hükümlerle bağlı olmaksızın, X TRADE BROKERS TÜRKİYE yerine getirme, sonlandırma, sürenin sona ermesi ve hesabın sonlanması işlemlerinden ve aynı şekilde Düzenlemeler'den-GTC, ilgili Sözleşme'den veya X TRADE BROKERS TÜRKİYE ile Müşteri arasında akdedilen diğer Sözleşme'lerden doğan X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye ödenebilecek tutarlar oranında Müşteri'nin ödediği fonlardan veya Müşterinin Nakit Hesabında tutulan fonlardan kesinti yapabilir.
- 4.23. Müşteri Yatırım Hesabındaki Bakiyeyi sürekli olarak takip etmemelidir.
- 4.24. Bu Düzenlemelerin-GTC diğer hükümleri saklı kalmak üzere, özellikle Müşteri'nin verdiği Emirlerin veya diğer Talimatların Yatırım Hesabına düzgün şekilde yansıtılmaması gibi, Yatırım Hesabı kayıtları ile Yatırım Hesabındaki asıl faaliyetler arasında bir tutarsızlık olduğu durumlarda, X TRADE BROKERS TÜRKİYE kayıtları derhal düzeltir. Oluşan bariz bir hatanın X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından düzeltilmesi durumu hariç, X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşteri'yi her zaman bilgilendirmeye çalışacaktır. Yukarıda anlatılanlar, bu örneklerle sınırlı kalmamak üzere şu durumlarda uygulanabilir: arıza, kesinti veya data iletim sistemlerindeki gecikmelerden kaynaklanan hatalar.

## 5. Teminat

- Müşteri, gerçekleştirdiği işleme ve bazı hallerde verdiği Emir için gerekli tutarda Teminat vermek kaydıyla belirli bir Finansal Araç üzerinde işlem yapabilir.
- Teminat seviyesi Durum Tabloları doğrultusunda belirlenecek ve bu şekilde belirtilen teminat tutarı Müşteri'nin belirli Yatırım Hesabında bloke edilecektir.
- Yatırım Hesabında bir Açık Pozisyon olması halinde Serbest Teminat, Enstrümanlar, CFD'ler için Düzenlemeler-GTC Bölüm 9 da gösterildiği gibi azaltılır/ayarlanır.
- Yatırım Hesabındaki Net Varlık veya Bakiye belli bir tutarın altına düşerse Müşteri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye Düzenlemeler-GTC Bölüm 9'daki düzenlemelere uygun olarak, Müşteri'nin onayını almadan, Açık Pozisyonlarının tamamını veya bir kısmını kapatma yetkisi verir. Bu tür işlemler Müşteri'nin iradesine aykırı işlemler veya Müşteri zararına faaliyetler olarak sayılmaz. Müşteri X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye burada anlatılan durumlarda İşlemleri sonlandırma yetkisi verir.



- 5.5. 5.4.'e uygun olarak yapılan kapatma işlemleri ilgili Yatırım Hesabına yansıtılır.
- 5.6. 5.4'te gösterilen sebeplerden Müşterinin pozisyonunun kapatılmasıyla bakiye eksiye düşerse,eksi bakiye X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından tamamlanır.
- 5.7. Müşteri kendisince tutulan Açık Pozisyonların gerektirdiği Teminat tutarını ve ilgili Hesapta tutulması gereken ek fonları düzenli olarak takip etmelidir.
- 5.8. Sentetik Hisse CFD'ler ,Hisse Senedi CFD'ler veya Borsa Yatırım Fonu CFD'ler üzerinden Müşteri tarafından verilen Emir ya da gerçekleştirilen İşlemin, XTB tarafından bir ya da daha fazla Dayanak Varlık ve/veya bir ya da daha fazla Likidite Sağlayıcı aracılığıyla Dayanak Varlık üzerinden hedge edilmesi gerekebilir. Müşteri Sentetik Hisse CFD'ler ,Hisse Senedi CFD'ler veya Borsa Yatırım Fonu CFD'ler için bir emir verdiğinde veya işlem gerçekleştirdiğinde; XTB bu sözleşmeye dayanarak Müşteri Hesaplarında bulunan ve Sentetik Hisse CFD'lerin Nominal Değerini veya Teminatı oluşturan fonları kendi hesabına kullanmaya yetkilidir. Bu amaçla, bu fonlara karşılık gelen miktarları teminat mahiyetinde XTB sahipliğine aktarmaya yetkilidir ve bu fonları XTB'nin kurumsal hesaplarına transfer edebilir ve bir emir vermek ve/veya Dayanak Borsa'da veya Likidite Sağlayıcı ile bir hedge işlemi gerçekleştirmek amacıyla Likidite Sağlayıcı'ya aktarabilir. Söz konusu fonlar, Müşteri'nin hesabında gösterilmeye devam edecektir.
- 5.9. Yukarıdaki 5.8. maddesinde belirtilen şekilde teminat oluşturan ve mülkiyet hakkı devredilen fonlar, işlemin Müşteri tarafından kapatılması veya bir emirin iptal edilmesi veya geçerlilik süresinin dolması ve XTB'ye ödenmesi gereken bu sözleşmeden doğan masraflar düşüldükten sonra gecikmeksizin Müşteri Hesabına aktarılmalıdır.

## 6. Fiyatlar

### Genel Kurallar

- 6.1. X TRADE BROKERS TÜRKİYE Finansal Araç fiyatlarını, bahsi geçen Dayanak Varlıkların işlem hacminin en yüksek ve en likit olduğu İnterbank Piyasasında veya diğer finans piyasasında geçerli olan ilgili Dayanak Varlık fiyatları bazında İşlem Günlerinde sistematik olarak kote edecektir.
- 6.2. İşlem fiyatları, önde gelen finansal kurumların açıkladığı mevcut fiyatlar bazında Hesaplara sürekli olarak kote edilecektir.
- 6.3. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, işlem fiyatlarının en tanınmış bilgi servisleri tarafından gerçek zamanlı olarak açıklanan Dayanak Varlık fiyatlarından bariz bir şekilde farklı olmamasını sağlamaya gayret edecektir.
- 6.4. Finansal Araç fiyatı, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından daima iki yönlü kote edilecektir. İki yönlü kotasyon, eşzamanlı olarak bir alış fiyatı ve karşılık gelen bir satış fiyatı içerecektir. Alış ve satış fiyatı arasındaki fark Spread'i oluşturacaktır.
- 6.5. İşlem tipi ve Müşteri'nin Finansal Araçlar üzerinde uygulayacağı İşlem fiyatlarının seçimi, aşağıdaki haller haricinde Müşteri'nin yalnız kendi sorumluluğu ve takdirindedir:
  - a. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Sözleşme'de belirtilen ilkelere uygun olarak İşlem'i kapatmak için işbu Sözleşme ile kendisine verilen hakları kullanabilir;
  - b. İşlem, Düzenlemeler-GTC Madde 5.4 hükümlerine göre kapatılabilir.
- 6.6. X TRADE BROKERS TÜRKİYE İşlem Günleri'nin haricindeki günlerde Finansal Araç fiyatlarını kote etmeyecek, İşlem Emri kabul etmeyecek ve/veya Müşteri Talimatlarını yerine getirmeyecektir. Ancak XTB, seçilmiş işlem platformlarında ve yalnızca Durum Tablolarda belirtilen Finansal Araçlar için işlem günleri dışında da Limitli ve Stoplu emirleri kabul edebilir.
- 6.7. Finansal Araç fiyat Kotasyonları ilgili Yatırım Hesabı üzerinden yayınlanacaktır. X TRADE BROKERS TÜRKİYE Finansal Araç fiyatlarını telefonla da kote edebilir.
- 6.8. Müşteri emrinin Durum Tablolarında belirlenen azami Lot sayısını (Lotlardaki maksimum Emir değeri) aşması durumunda, X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşteriden ilave gereklilikleri yerine getirmesini ve İşlem ile ilgili özel koşullar sunmasını talep etmeye yetkilidir. Müşteri emri verdiği anda, X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşteriye bu konu hakkında doğrudan bildirim yapacaktır. Müşteri sunulan koşulları kendi iradesiyle kabul edecektir.

### Sabit Spread

- 6.9. X TRADE BROKERS TÜRKİYE kural olarak bazı finansal araçlar için Durum Tablo'sunda belirtilen sabit Spreadli kote edilmiş fiyatları uygulamaktadır.
- 6.10. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, aşağıdaki durumlarda Müşteriye haber vermeksizin yukarıda belirtilen sabit Spreadleri artırma hakkını saklı tutar:
  - a. Belirli Dayanak Varlık fiyatının ortalamadan daha yüksek dalgalanma olması;
  - b. Belirli Dayanak Varlık piyasasında düşük nakde çevrilebilirlik;
  - c. Beklenmeyen politik veya ekonomik olaylar;
  - d. Mücbir sebepler.

### Değişken Spread

- 6.11. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, bazı Finansal Araçlar ve Yatırım Hesapları için Dayanak Varlık fiyatlarının dalgalanması ve hâkim piyasa koşullarını yansıtan değişken Spread'i kullanarak bir fiyat saptayacaktır.
- 6.12. Hakim piyasa koşullarını ve Dayanak Varlık fiyatındaki değişkenlikleri yansıttığı için, değişken Spreadli Finansal Araçların Spreadleri sürekli değişecektir.

### Anlık Emir Fiyatları

- 6.13. Anlık Emir verilmesi durumunda Müşteri, emirde belirtilen fiyat üzerinden işlemi sonuçlandırır, ancak işlemin gerçekleşmesinden önce Finansal Enstrümanın fiyatı emir fiyatından önemli ölçüde farklılaştıysa, XTB işlem emrini reddetme hakkına sahiptir.

### Piyasa Fiyatı Uygulaması

- 6.14. Piyasada yürütülen Finansal Araçlar için Yatırım Hesabında gösterilen fiyatlar gösterge niteliğinde olup X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşterinin bu kotasyondan işlem yapacağını garanti etmemektedir. Müşteri Emri'nin yerine getirilmesinin fiyatı, Müşteri'den ek onay alınmasına gerek olmaksızın, o an X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin teklif edebileceği en iyi fiyatı baz alacaktır. Piyasada işlem gören Finansal Araçın fiyatı işlemin tamamlanmasının ardından Müşteriye X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından raporlanacaktır. Tamamlanan işlemin fiyatı Yatırım Hesabında görünür olacaktır.
- 6.15. Ortaklar, bilgilendirme ajansları, ilgili piyasa veya veri sağlayıcılardan gelen veya bunlar tarafından gerçekleştirilen piyasada işlem gören Finansal Araçın fiyatı belirlendiği teklif, emir, fiyat veya işlemler X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin kontrolü dışında gelişen nedenlerle iptal edilebilir veya geri alınabilir. Böyle bir durumda X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşteri tarafından sonuçlandırılan Finansal Araç üzerinde yapılan işlemi geri alma hakkını saklı tutar. Bu tip bir durumda emir, teklif veya işlemin iptal edildiği yahut geri alındığı tarihten itibaren iki gün içerisinde bu iptal veya geri alınma ile ilgili belge ve bildirimler Müşteri'ye iletilmek durumundadır. Yukarıda bahsedilen sebeplerden dolayı Müşterinin uğrayacağı zararlardan X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin sorumluluğu yoktur.
- 6.16. Yukarıda Madde 6.13-6.15'de açıklanan durum standart bir piyasa oluşumu olup Finansal Araç Fiyatındaki bir yanlışlık olarak anlaşılmamalıdır. Bu hallerde 16.3-16.9 arasındaki hükümler uygulanmaz.

## 7. Yatırım Hesabına Elektronik Erişim

- 7.1. Müşterinin Yatırım Hesaplarına elektronik ortamda ulaşım Finansal Araçlar üzerinde işlem yapılabilmesi ve talimatlar verebilmesi için X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşteriye her bir Yatırım Hesabı için özel bir Kullanıcı Adı ve başlangıç Şifresi atayacak Müşterinin her bir Hesap için bunları belirlemesine izin verecektir.

- 7.2. Yatırım Hesabına elektronik ortamdan erişebilmek için Müşteri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin web sitesinde bulunan bir işlem platformunu kullanmalıdır.
- 7.3. Müşterinin Kullanıcı Adı ve başlangıç Şifresi X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından Müşteriye, Müşteri tarafından sözleşmede belirtilen telefon numarası vasıtasıyla ya da Müşteri tarafından sağlanan ya da Müşteri tarafından tanımlanan kişisel bilgilerin elektronik iletişim yollarıyla doğrulanmasının ardından verilecektir.
- 7.4. Müşteri, Yatırım Hesabına ilk kez açacakları oturumun sonrasında Şifre ve diğer tüm şifreleri değiştirme hakkına sahip olacaktır.
- 7.5. Müşteri, Yatırım Hesabına ait Hesap Numarasının ve Şifresinin üçüncü taraflara verilmesinin Nakit Hesabında tutulacak fonlara yönelik önemli bir tehdit oluşturacağını bilincinde olduğunu beyan eder. Bu nedenle Müşteri, Madde 7.3'te bahsedilen bilgilerin herhangi birinin herhangi bir şekilde üçüncü tarafların eline geçtiğinden şüphelenmesi halinde bunu derhal X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye bildirecektir.
- 7.6. Müşteri, Hesap Numarası , Şifre ve Müşteri Kimlik Kartındaki bilgilerin saklanması ve ifşası konusunda gerekli özeni gösterecektir.
- 7.7. Düzenlemeler-GTC'ye uygun olarak gerekli özen ve uyum içerisinde Müşteri'nin Hesap Numarası ve Şifresi ile X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından Yatırım Hesabı vasıtasıyla konulan her İşlem Emri ya da gerçekleştirilen veya kabul edilen tüm açıklamalar tamamen Müşteri'nin yükümlülüğü ve sorumluluğunda olacaktır.
- 7.8. Müşteri, Hesap Numarası ve Şifresi ile açılan oturumlar dâhilinde Yatırım Hesabı üzerinden verilen hatalı emirler neticesinde X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin uğrayabileceği tüm zararları, bu emirlerin kim tarafından verildiğine bakılmaksızın, tazmin etmeyi taahhüt eder.
- 7.9. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Hesap Numarası ve Şifrenin üçüncü taraflara ifşa edilmesi nedeniyle meydana gelebilecek, üçüncü taraflarca Müşteri'ye ait hesap numarası ve Şifresi kullanılarak İşlem emri ya da diğer talimatların verilmesi dâhil olmak üzere hiçbir olaya ilişkin sorumluluk kabul etmeyecektir.
- 7.10. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, tüm Müşteri'lerinin işlem güvenliği açısından, Müşteri'nin Borsa sunucusuna çok yüksek sayıda talep göndermek suretiyle Platform üzerinde önemli miktarda yükü neden olması halinde Müşteri'nin hesabını geçici bir süre için askıya alma hakkını saklı tutar. Bu durumda Müşteri'nin hesabının askıya alınmasını müteakip, Müşteri'ye telefon ya da e-posta ile ulaşılarak Borsa sunucusuna fazla sayıda talep gönderdiği ve bunun Platformun geçici bir süre devre dışı kalmasına yol açabileceği bilgisi verilir.

## 8. Emirlerin İletimi ve Gerçekleştirilmesi

- 8.1. Her iki tarafın uygulamadaki yükümlülükleri gereği, Yatırım Hesabı üzerinden X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından yürütülen finansal araçlara ilişkin işlemler, belirli bir Dayanak Varlığın fiziksel teslimatına gerek kalmaksızın gerçekleştirilir.
- 8.2. Bir işlem Müşteri tarafından aşağıdaki şekilde gerçekleştirilir:
  - a. Elektronik ortamda ilgili Yatırım Hesabına elektronik erişim yoluyla Emir iletilmesi.
  - b. İşlem yapmaya yetkili X TRADE BROKERS TÜRKİYE çalışanını telefon vasıtasıyla arayarak.
- 8.3. Emirler yalnızca İşlem Gününde verilebilir. Ancak XTB, seçilmiş işlem platformlarında ve yalnızca Durum Tablolarda belirtilen Finansal Araçlar için işlem günleri dışında da Limitli ve Stoplu emirleri kabul edebilir.
- 8.4. Müşterinin Emri, nominal İşlem Emri tutarının Durum Tablolarda belirtilen maksimum Emir tutarını aşması halinde reddedilebilir ve iptal edilebilir.
- 8.5. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, aşağıdaki durumlarda Müşterinin İşlemini yapmayı reddedebilir:
  - a. Teminat seviyesinin İşlemi gerçekleştirmek için yeterli olmaması;
  - b. 8.4 maddesine uygun olarak belirlenen, işlemin nominal değerinin, Lotlara ilişkin maksimum emir değerinden yüksek olması;
  - c. Anlık emirlerde, Finansal Enstrümanın fiyatının emir fiyatından önemli ölçüde sapması;
  - d. X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin piyasa verilerinin yokluğu nedeniyle Finansal Aracın piyasa fiyatını belirleyememesi;
  - e. Belirli bir Finansal Araca ait Dayanak Varlık fiyatının piyasada olağandışı dalgalanmalara maruz kalması;
  - f. Ekonomik veriler ya da sosyal veya siyasi bir olayın sonucunun açıklanmasının hemen öncesinde;
  - g. Mücbir Sebeplerde ;
- 8.6. Bir emrin kabul edilebilmesi ve geçerli olması için aşağıdaki unsurlara sahip olması gereklidir:
  - a. Gerçek kişi olması halinde Müşteri'nin ismi ve soyadı, tüzel kişi olması halinde şirketin unvanı;
  - b. Gün, tarih, saat ve dakika;
  - c. İşlem Emri uygulanacak Finansal Araç tipi;
  - d. İşlem Emrinin verildiği miktar;
  - e. İşlem Emrinin sıra numarası;
  - f. İşlem Emri tipi;
  - g. İşlem Emrinin verildiği fiyat.
- 8.7. X TRADE BROKERS TÜRKİYE bir işlemi gerçekleştirirken Müşteriden Emir geldikten sonra olabilecek en hızlı şekilde Emir gerçekleştirmek için en iyi çabayı gösterir.
- 8.8. Emir X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından gerçekleştirilene kadar Müşteri, Emir değiştirme veya iptal etme hakkına sahiptir. Fakat X TRADE BROKERS TÜRKİYE Emri gerçekleştirdiği sırada verilen bir iptal veya değiştirilmenin uygulanamamasından dolayı Müşteri bir hak iddia edemez.
- 8.9. Müşteri tarafından verilen bir İşlem Emri, X Trade Brokers Türkiye tarafından kabul edilmesi üzerine yürürlüğe girer.
- 8.10. X TRADE BROKERS TÜRKİYE aşağıdaki hususlar kapsamında müşterinin Yatırım hesabı üzerinden yaşadığı zararlar, kar kayıpları ve masraflardan sorumlu değildir:
  - a. X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye ulaşmayan ve bu sebeple X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından kabul edilmeyen işlemler;
  - b. X TRADE BROKERS TÜRKİYE kontrolünün dışında kaynaklanan nedenlerle gecikme yaşanan işlemler.
- 8.11. Anlaşmanın imzalanmasıyla birlikte X TRADE BROKERS TÜRKİYE müşteriyi telefon ile emir iletimi ve gerçekleştirilmesi hususlarında yetkili kılar.
- 8.12. Telefon ile alınan emirler, Yatırım Hesabı üzerinden gerçekleştirilir.
- 8.13. Sadece X TRADE BROKERS TÜRKİYE yetkili çalışanları, Müşteri'nin telefonda verdiği talimatları kabul etmek ve gerçekleştirmek hakkına sahiptir.
- 8.14. Telefon ve diğer emir iletimi türlerine bağlı olarak Müşteri X TRADE BROKERS TÜRKİYE çalışanına aşağıda bilgileri sağlamakla yükümlüdür:
  - a. Gerçek kişi olması halinde Müşteri'nin ismi ve soyadı,tüzel kişi olması halinde şirketin unvanı;
  - b. İlgili Yatırım Hesabının numarası
  - c. Yatırım Hesabı ile ilişkilendirilmiş şifre;
  - d. Sözleşmede yer alan ve Yetkili X TRADE BROKERS TÜRKİYE çalışanı tarafından talep edilen her türlü ek bilgi.
- 8.15. Müşteri Sözleşme'si ile Müşteri'den sağlanan bilgilerden herhangi biri ile Müşteri tarafından X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye ibraz edilen bilgiler arasında tutarsızlık olması durumunda, X TRADE BROKERS TÜRKİYE yetkilisi telefonda verilen Talimatı yerine getirmeyi reddedecektir.
- 8.16. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Müşteri ya da vekili tarafından telefonda verilen Talimatların gerçekleştirilmesi nedeniyle, söz konusu emirler Düzenlemeler-GTC'ye uygun bir şekilde kabul edildiği müddetçe herhangi bir biçimde sorumlu tutulmayacaktır. Özellikle

- Müşteri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından yapılan Müşteri Kimlik Tespiti doğru olduğu müddetçe İşlemin üçüncü bir tarafça gerçekleştirildiğini iddia edemez.
- 8.17. Bütün gerekli parametreleri içeren ve uygun şartları taşıyan emirler X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından kabul edilecektir.
- 8.18. Bir pozisyon açılması, bir Finansal Aracın mülkiyet hakları ve yükümlülükleri ile ilgili alımı ya da satışı anlamına gelir.
- 8.19. Müşteri bir pozisyon açtığına ya da bazı durumlarda bir emir ilettiğinde X TRADE BROKERS TÜRKİYE Durum Tabloları uyarınca ödenmesi gereken teminat tutarını ve/veya Sentetik Hisse CFD'nin Nominal Değeri'ni tahsil edecektir.
- 8.20. Bir İşlem Emri, Müşterinin Yatırım Hesabının gerekli Serbest Teminatı ve/veya Sentetik Hisse CFD'nin Nominal Değeri'ni ve ek maliyetleri karşılaması durumunda gerçekleştirilebilir. Müşteri Yatırım Hesabındaki fon tutarı işlemi gerçekleştirmeye yetmiyorsa İşlem Emri reddedilir ve geçersiz sayılır.
- 8.21. Bir Pozisyonun Kapanışı Önceden Açılmış Bir Pozisyona ait hak ve yükümlülüklerin sonuçlandırılması anlamına gelir.
- 8.22. Bir pozisyonun kapatılmasının sonuçları pozisyon kapama gününde neticelendirilir. İlgili kapama işleminin finansal sonuçları ise işlem anında X TRADE BROKERS TÜRKİYE döviz kuru kullanılarak hesabın para birimine çevrilecektir.

## 9. Enstrümanlar ve CFD'ler

- 9.1. Enstrümanlar ve CFD'lerde pozisyon açıldığında veya bazı hallerde emir girildiğinde Yatırım Hesabında yer alan Serbest Teminat aşağıdaki koşullara bağlı olarak azaltılabilir:
- Yatırım Hesabında yer alan mevcut teminat tutarının ve/veya Sentetik Hisse CFD'nin Nominal Değeri'nin tahsil edilmesi;
  - Finansal Araçlar'daki Açık Pozisyonunun kayıp seviyesi;
  - Durum tablolarına bağlı olarak pozisyon taşıma maliyetleri, komisyon ve ücret ödemeleri
- 9.2. Yatırım Hesabında, hesap Bakiyesinin mevcut Teminatın %30'una eşit veya bunun altında olması durumunda, X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşteri'nin onayını almaksızın henüz kapatılmamış ve en çok zararda olan İşlemini kapatacağıdır. Böyle bir durumda, X TRADE BROKERS TÜRKİYE Enstrümanlar ve CFD'ye ait işlemleri (Enstrümanlar ve CFD'ler, Hisse Senedi CFD'leri ve Borsa Yatırım Fonu CFD'leri) Dayanak Borsanın piyasa düzenlemelerine uygun olarak ve Dayanak Aracın likitidesi alım satım prensipleri göz önünde tutularak güncel piyasa fiyatından kapatılacaktır.
- 9.3. Bir Enstrüman ve CFD hesabına ait bir pozisyon, pozisyon kapatma yoluyla kapatılır.
- 9.4. Bir Enstrüman ve CFD işleminin sonucu Yatırım Hesabından görülebilir. İşlem sonucu pozisyonun kapatıldığı an itibarıyla Müşteri'nin ilişkili Yatırım hesabına yansıtılır.
- 9.5. Enstrüman ve CFD üzerindeki Açık Pozisyon (Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD'si ve Borsa Yatırım Fonu CFD'si dışında), aşağıdaki durumlarda haricinde, açılış tarihinden 365 gün sonra Müşterinin onayı alınmaksızın kapatılacaktır:
- Müşterinin öncesinde pozisyonu kendisinin kapatması;
  - X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin, öncesinde Müşterinin İşleminin kapatılmasına yönelik işbu GTC' de belirtilen durumlarda hakkını kullanması.
- 9.6. Hisse Senedi CFD'si ve Borsa Yatırım Fonu CFD'sindeki açık bir pozisyon pozisyonun açıldığı tarihten itibaren 365 gün geride kaldıysa ve CFD'nin değeri komisyonun değerinden daha az hale gelmiş ise Müşterinin rızası aranmaksızın kapatılacaktır.
- 9.7. Sentetik Hisse CFD'lerdeki açık kısa pozisyonlar, açık pozisyonun doğan kayıplar, bu açık pozisyon için tahsil edilen Sentetik Hisse CFD'nin Nominal Değeri'ne ulaşır veya bu değeri aşarsa, Müşterinin onayı alınmaksızın kapatılabilir.
- 9.8. İşlem günü sonunda ya da Vadeli İşlem Sözleşmelerine dayalı Enstrümanlar ve CFD'lerde pozisyon yenileme gününün sonunda, Müşteri açık pozisyonunu kapatmamışsa işlem otomatik olarak uzatılır ve swap puanları açık pozisyonun değeri ve türüne uyumlu bir şekilde hesaplanmaktadır.
- 9.9. Müşteri hesabına alacak ya da borç kaydedilecek Swap Puanı Tutarları, Müşteri tarafından açılan Lot sayısının sonucunda söz konusu Finansal Araca ilişkin Swap Puanı oranları hesaplanacaktır.
- 9.10. Swap puan oranları ve pozisyon yenileme tarihleri Durum Tablolarında belirlenmiştir.
- 9.11. Swap Puanı oranları, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından, Bankalararası Piyasasında geçerli mevduat ve kredi faiz oranları temel alınarak belirlenecektir ve temel alınan değer baz alınarak ek pozisyon yenileme durumunda vadeli işlem sözleşmelerinde dayanak varlığın vade tarihi uzun olan ile kısa olan arasındaki farktır.
- 9.12. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, genellikle Swap Puanı oranlarını haftada bir güncelleyecektir. Ancak, Bankalararası Piyasası mevduat ve kredi faizlerinde önemli değişiklikler olması halinde X TRADE BROKERS TÜRKİYE Durum Tablosunu daha sık güncelleme hakkını saklı tutar.
- 9.13. Hesaplanan Swap Puanı Tutarı, Müşterinin Yatırım Hesabına yansıtılacaktır. İlgili Müşteri Hesabı üzerinden hesaplanan Swap Puanı Tutarına ilişkin takas işlemi, pozisyonun kapatılma tarihi itibarıyla gerçekleştirilecektir.
- 9.14. Bir Müşterinin belirli bir Sentetik Hisse CFD, Borsa Yatırım Fonu CFD, Hisse Senedi CFD'si veya Nakit Endeksi CFD'si pozisyonu ile ilişkili istisnai bir kurumsal olayın meydana gelmesi halinde aşağıdaki koşul ve şartlar geçerli olacaktır:
- Temettü: Temettü tarihi itibarıyla, söz konusu Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD'si veya Borsa Yatırım Fonu üzerinde uzun pozisyona sahip Müşterilerin hesaplarına net temettü tutarı (vergi sonrası temettü) alacak kaydedilecek, kısa pozisyona sahip Müşterilerin hesaplarına ise brüt temettü tutarı borç kaydedilecektir. Temettü tutarları, hesapta bulunan Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD ya da Borsa Yatırım Fonu CFD adedi (Dayanak Varlık adedine eşdeğer) bazında hesaplanır. Temettü takasıyla ilişkili alacak ve borç kayıtları, ilgili Yatırım Hesabına alacak ya da borç kaydedilmesi suretiyle gerçekleştirilir; Temettü tarihinden bir önceki gün sonunda Nakit Endeksi CFD'lerindeki açık pozisyonlar, Nakit Endeksindeki ağırlığına göre düzeltilmiş temettü miktarı kadar alacaklandırılır veya borçlandırılır ve ilgili Yatırım Hesabı ve Yatırım Hesabı kayıtları buna göre düzeltilir.
  - Hisse senedi bölünmesi, hisse senedi birleşmesi, rüşhan hakkı ve hisse senetlerine ilişkin diğer haklar: ilgili tarih itibarıyla, Müşterinin finansal araç hesabındaki Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD veya Borsa Yatırım Fonu CFD adedi ya da Müşterinin belirli Yatırım Hesabı ilgili biçimde düzeltililecektir;
  - Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD veya Borsa Yatırım Fonu CFD pozisyonu taşıyan Müşteriler, Dayanak Varlıkla ilişkili oy hakkı, teklif hakkı ya da benzeri diğer haklara sahip olmayacaklardır;
  - Diğer kurumsal faaliyetler: X TRADE BROKERS TÜRKİYE, diğer her tür kurumsal faaliyeti Müşterinin Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD veya Borsa Yatırım Fonu CFD pozisyonuna ya da Müşterinin belirli hesabına yansıtma ve böylece taşınan Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD veya Borsa Yatırım Fonu CFD pozisyonunun ilgili Dayanak Varlık üzerinde alınacak pozisyonun tüm ekonomik özelliklerini yansıtmasını sağlamak konusunda elinden gelen gayreti gösterecektir.
- 9.15. Kimi hallerde Dayanak Borsa, Dayanak Varlıklarla ilişkili işlem ya da emirleri iptal edebilir. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, böyle bir durumda Müşterinin ilgili Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD veya Borsa Yatırım Fonu CFD İşleminin çekilme hakkına sahip olacaktır. Bu tür durumlar, Dayanak Varlık İşleminin iptalini müteakip en geç iki gün içerisinde belgelendirilerek Müşteriye sunulacak İşlemden çekilmeye ilişkin hükümler, bu tür durumlar için de geçerlidir.
- 9.16. Bazı durumlarda, bir Sentetik Hisse CFD'sine, Hisse Senedi CFD'sine veya Borsa Yatırım Fonu CFD'sine ait limitli veya Stop'lu emirlerde, X TRADE BROKERS TÜRKİYE işlem emrine ait teminat tutarını bloke edebilir.
- 9.17. Bir Sentetik Hisse CFD'sine, Hisse Senedi CFD'sine veya Borsa Yatırım Fonu CFD'ye konu Dayanak Varlığın Dayanak Borsa kotasyonundan çıkarılması ve kotasyondan çıkarma tarihi itibarıyla söz konusu Sentetik Hisse CFD'sine, Hisse Senedi CFD'sine veya

Borsa Yatırım Fonun CFD'ye ilişkin açık pozisyonların mevcut olması halinde X TRADE BROKERS TÜRKİYE, bu pozisyonları Müşteriyi önceden bilgilendirmeksizin kapatma hakkına sahip olacaktır. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, yine de bu tür durumların doğması halinde Müşteriyi bilgilendirmek için elinden gelen gayreti gösterecektir.

- 9.18. Müşteriler, Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD'si veya Borsa Yatırım Fonu CFD alım satım işlemlerini gerçekleştirirken, kimi Dayanak Varlık işlemlerinin geçici süreyle askıya alınabileceği ya da durdurulabileceği hususunu kabul etmek durumundadır. Müşteriler, bu gibi hallerde Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD veya Borsa Yatırım Fonu CFD işlemleri gerçekleştirilmeyebilecekleri gibi, emirleri iptal de edilebilir.
- 9.19. Bazı durumlarda müşterinin kısa pozisyon aldığı Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD ya da Borsa Yatırım Fonu CFD enstrümanları borç veren tarafından geri çağrılabilir. Bu gibi durumlarda X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Müşterinin Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD ya da Borsa Yatırım Fonu CFD enstrümanlarındaki kısa pozisyonunu kapatmak ve aynı zamanda söz konusu borsada enstrümanı yeniden satın almak durumunda kalacaktır. Bu durum borsa açığa satış kurallarının değişmesi ya da finansal yetkili mercilerin açığa satış için özel şartlar getirmesi durumunda meydana gelebilir. Borç veren taraf, belirli bir enstrümanda ya da düşük likidite dolayısıyla belirli bir enstrümanın borç alınmasının güçleştiği durumlarda yüksek borç verme maliyeti ya da X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin dışında olan diğer koşullar dolayısıyla açığa satış olanağını geri çekebilir.
- 9.20. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, 9.15-9.19 Maddelerinde belirtilen durumlar neticesinde doğabilecek zararlara yönelik herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, bu gibi durumlarda, Müşteri adına en iyi sonuçları sağlamak üzere Müşteri Emirlerinin Uygulanma Politikası çerçevesinde hareket edecektir.
- 9.21. Sentetik Hisse CFD'leri, Hisse Senedi CFD'leri veya Borsa Yatırım Fonu CFD'lerinde açık pozisyon oluştuğunda X TRADE BROKERS TÜRKİYE, bu pozisyonu ilgili Dayanak Varlık üzerinde gerçekleştirileceği bir açığa satış işlemiyle dengeleyecektir. Bu tür işlemlerde, ilgili Dayanak Varlığın ödünç alınmasıyla ödünç alma maliyetleri doğurabilir. Bu tür masrafların tutarı X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin kontrolü dışındadır. Bu gibi durumlarda söz konusu maliyetler müşteriden işlem günü sonunda tahsil edilir, müşterinin Yatırım Hesabı'nda Swap puanı olarak gösterilir ve Sentetik Hisse CFD, Hisse Senedi CFD'si veya Borsa Yatırım Fonu CFD açık pozisyonları için talep edilecek Swap Puanlarınınönemli miktarda etkileyebilir.Pozisyonların tahmini masrafları Durum Tabloları'nda belirtilecektir, ancak bu tutarlar Dayanak Varlığı ödünç alma maliyetlerine bağlı olarak anlık olarak değişebilir.

## 10. Opsiyonlar

- 10.1. Müşteri, Opsiyon alımı için X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından Opsiyon alım tarihinde belirlenecek tutarda bir Opsiyon Primi ödeyecektir. Opsiyon Primi tutarı, Müşterinin Yatırım Hesabına borç kaydedilecektir. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, hesap bakiyesinin alım için yeterli olmaması durumunda emri gerçekleştirilmeyi reddedecektir.
- 10.2. Opsiyon vade tarihine kadar Müşteri X TRADE BROKERS TÜRKİYE'den önceden satın aldığı opsiyonu X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye yeniden satma hakkına sahiptir ve X TRADE BROKERS TÜRKİYE opsiyonu tekrar satın almakla yükümlüdür.
- 10.3. Müşterinin önceden alınmış Opsiyon'a ilişkin satış fiyatını kabul etmesi halinde, satış fiyatı tutarı Müşteri Yatırım Hesabına alacak kaydedilecek, önceden açılmış Finansal Araç pozisyonu ile buna bağlı tüm hak ve yükümlülükler sona erecektir. Müşteri Yatırım Hesabına yapılacak alacak kayıtları, Aracın satış tarihinde gerçekleştirilecektir.
- 10.4. Müşteri opsiyon vade tarihi sonundan önce belli bir opsiyonda önceden açılmış bir pozisyonu kapatmazsa, X TRADE BROKERS TÜRKİYE opsiyon vade tarihinde Finansal Araçları sona erdirecektir ve müşterinin yatırım hesabını takas sonucu ortaya çıkan tutara göre borçlandıracak ya da alacaklandıracaktır, opsiyonun türüne göre uygulanacak formül Durumlar Tablolarında belirtilmiştir.
- 10.5. Bir opsiyonu alma ya da satma emrine ait en düşük miktar Durum Tablolarında belirtilecektir.
- 10.6. Opsiyon Finansal Araçlara ilişkin takasın yalnızca daha önce X TRADE BROKERS TÜRKİYE'den alınan Finansal Aracın satışı ya da söz konusu Finansal Aracın takasının Opsiyon Sona Erme Tarihinde gerçekleştirilmesi yoluyla gerçekleştirilebileceği konusunda mutabakat sağlanmıştır.
- 10.7. Opsiyonun vade sonu uzlaşma fiyatı, söz konusu opsiyonun kullanım fiyatı ile opsiyonun vade sonundaki referans fiyatının bir karşılaştırması anlamına gelir ve opsiyon kar ya da zararı Finansal Araç Özellikleri Tablosu'nda belirtilmiş olan formüle uygun olarak belirlenir.

## 11. Çıkar Çatışması

- 11.1. X TRADE BROKERS TÜRKİYE ile Müşteri arasında, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin Müşteri tarafından gerçekleştirilen İşlemin karşı tarafı olması itibarıyla bir menfaat çatışması bulunabilir. X TRADE BROKERS TÜRKİYE potansiyel çıkar çatışmalarının etkilerini en aza indirmek için gerekli önlemleri alır.
- 11.2. Müşterilerle menfaat çatışması içerisinde bulunan ilgili Departman, Müşterilerle doğrudan işbirliği içerisinde bulunan departmanlardan katı biçimde ayrılarak (Çin seddi gibi), X TRADE BROKERS TÜRKİYE finansal ürünlerini sunan ve ürünlerin belirli Müşteriler açısından yeterliliğini değerlendiren departmanların özerkliği sağlanmış olur. Trading Departmanı da, benzer şekilde, X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşterileri ile doğrudan temasta bulunmayacak şekilde ayrılmıştır.
- 11.3. X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin organizasyonel yapısı, müşteriler ile direkt ilişki içinde olan departmanlar ile çıkar çatışmasına sebep olabilecek işlemlerde bulunan departmanların birbirine olan bağımlılığını ortadan kaldıracak şekilde oluşturulmuştur.
- 11.4. Yatırım Departmanı çalışanları, mevcut makro ekonomik durum hakkında genel beyanatlardan kaçınacak şekilde X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından yayınlanan rapor ve beyanatların hazırlık süreçlerine katılmaktan kaçınacaklardır.
- 11.5. Yatırım Departmanı çalışanları bir müşterinin işlem yönüyle ilgili niyetini asla bilmemelidir.Teknik Birim çalışanları her durumda Durum Tabloları'nı kullanmak suretiyle belirli bir enstrüman'a ait,müşterinin kendi takdiri ile yeni bir pozisyon açmak veya açık bir pozisyonu kapatmakta kullanacağı alışı ve satış fiyatını sunmakla yükümlü olmalıdır.
- 11.6. X Trade Brokers Türkiye çalışanlarının müşterilerden herhangi bir nakit ya da nakit benzeri hediye kabul etmeleri yasaktır. Sadece X Trade Brokers Türkiye Çıkar Çatışması politikalarında belirtildiği şekliyle iyi niyet göstergesi küçük hediyeler ya da parasal olarak minör hediyelerin çalışanlarca kabulü değerlendirilebilir.

## 12. Bağımsızlık

- 12.1. Bir İşlemin gerçekleştirilmesi, Sözleşmede başka bir şekilde belirtilmediği sürece Müşterinin kendi iradesiyle aldığı bağımsız bir karar olacaktır.
- 12.2. Sözleşmede başka bir şekilde belirtilmediği sürece; Müşteri kararını X TRADE BROKERS TÜRKİYE'den, bir X TRADE BROKERS TÜRKİYE çalışanından veya X TRADE BROKERS TÜRKİYE namına hareket eden bir kişiden edindiği yorum, öneri veya tavsiyeler dayanarak gerçekleştirirse bile, Müşterinin gerçekleştireceği işlemlerin sonuçlarından X TRADE BROKERS TÜRKİYE sorumlu tutulamaz.

## 13. Rapor ve Yazışmalar

- 13.1. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Yatırım Hesabı kapsamında, Müşterinin aşağıdakileri belirlemek için gerekli bilgilere sürekli olarak erişmesini sağlayacaktır:
- İlgili Hesapların bakiyesi;
  - Halihazırda kullanılan Teminat tutarı;
  - Finansal Araçlar üzerindeki mevcut Açık Pozisyonlar;
  - Net Varlık;
  - Kullanılabilir Teminat tutarı;
  - Sentetik Hisse CFD'nin Nominal Değeri'nin tutarı.



- İşlemin gerçekleşmesinden veya Müşterinin Yatırım Hesabında bir İşlem Emri vermesinden hemen sonra, yapılan işlemle ilgili gerekli onay verilecektir. Bu onaylar Yatırım Hesaplarında gerçek zamanlı olarak görüntülenecek ve X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından kanıt amaçlı olarak arşivlenecektir.
- 13.2. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, yürürlükte olan yasalara göre vergi düzenlemeleri ve konusu çerçevesinde müşteriye ek raporlar ve tasdikleri sağlayabilir.
  - 13.3. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Ücret Komisyon Tablosu'nda belirtilen bir ücret karşılığında müşterinin alım satım hesabında kayıtlı olan işlemlerin herhangi bir döneme ait durum raporlarını kağıt formatında hazırlayabilir.
  - 13.4. Müşteri, Yatırım Hesabında kaydedilen işlemlerin durumlarını sürekli izleyerek durum tespiti yapacak ve Yatırım Hesabındaki veriler ile güncel durum arasındaki her türlü tutarsızlığı X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye derhal bildirecektir.
  - 13.5. X TRADE BROKERS TÜRKİYE 17. Bölümdeki koşullara tabi olarak, Müşteri ile, Sözleşme hükümlerince şart koşulan şekilde adi posta, elektronik posta, Müşterinin ofisindeki dahili elektronik posta veya diğer elektronik haberleşme sistemi aracılığıyla yazışacaktır. Bilhassa tüm niyet beyanlar, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından elektronik ortamda verilecektir.
  - 13.6. Düzenlemeler-GTC'de belirtilen durumlarda ve aynı şekilde diğer durumlarda, X TRADE BROKERS TÜRKİYE, gerekli görmesi halinde yazışmalarını taahhütlü mektup veya ekspres kurye aracılığıyla iadeli taahhütlü mektup ile yapacaktır.
  - 13.7. Müşteriler, X TRADE BROKERS TÜRKİYE ile yapılan yazışmaların içeriğinden haberdar olmakla yükümlüdür.
  - 13.8. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından Müşteriye gönderilen yazışmalar, aşağıda belirtilen son tarihler itibarıyla tebliğ edilmiş sayılacaktır:
    - a. Taahhütlü posta: teslimat itibarıyla;
    - b. Elektronik posta: gönderi tarihinden 1 (bir) gün sonrası itibarıyla;
    - c. Müşterinin ofisindeki Dahili elektronik posta sistemi: gönderi tarihinden 1 (bir) gün sonrası itibarıyla;
    - d. Kurye hizmeti: teslimat itibarıyla.

#### 14. Mücbir Sebepler

- 14.1. Mücbir Sebep, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin kontrolünün dışında gelişen olaylar nedeniyle X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin veya Müşterinin Yatırım Hesaplarının Sözleşmede ve Düzenlemelerde belirtilen prensipler doğrultusunda işletiminin mümkün olmadığı durumlar olarak tanımlanır. Mücbir Sebep başlıca aşağıdakileri kapsar:
  - a. İsyen, grev, elektrik kesintisi, yangın, iletişim kaybı, afet, silahlı çatışma;
  - b. Terörist saldırılarının meydana gelmesi ile ilgili durumlar;
  - c. Şirket Merkezinin yıkılması veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesini engelleyen koşullar;
  - d. Belirli bir piyasadaki Dayanak Varlık kotasyonlarının askıya alınması veya durdurulması ya da söz konusu piyasanın herhangi bir nedenle kapatılması;
  - e. Belirli bir piyasa üzerine işlemlerin genel kabul görmüş prensipler uyarınca gerçekleştirilmesini engeller nitelikte belirli şart veya esasların empoze edildiği durumlar;
  - f. X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin sorumlu tutulamayacağı BT sistemi kesintileri;
  - g. X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin sorumlu tutulamayacağı ve BT sistemlerinin doğru biçimde işlemlerini engeller nitelikteki bilgisayar sistemi arızaları;
  - h. İnternet servis sağlayıcısından veya bağlantı hatlarındaki aşırı yükten kaynaklanan İnternet kesintileri;
  - i. X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin sorumlu tutulamayacağı telekomünikasyon sistemi kesintileri.
- 14.2. Mücbir Sebep durumunda X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Düzenlemeler-GTC ve Sözleşme kapsamında yerine getirmekle yükümlü olduğu yükümlülüklerinde meydana gelecek gecikmeler ya da aksamalardan dolayı Müşteriye karşı sorumlu tutulmayacaktır.

#### 15. Komisyonlar ve Ücretler

- 15.1. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, sağlanan hizmetler için komisyon ve ücret talep etmek hakkına sahip olacaktır.
- 15.2. Komisyonlar ve Ücretler ile ilgili ayrıntılı bilgi Durum Tablolarında belirtilecektir.

#### 16. Sorumluluk ve Hatalı Fiyatlar

- 16.1. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Müşterinin talimatına uygun olarak tamamlanan İşlem Emirlerinin gerçekleştirilmesinden doğan Müşteri zararlarından sorumlu olmayacaktır.
- 16.2. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, veri iletiminde X TRADE BROKERS TÜRKİYE'den bağımsız olarak ortaya çıkan kesintiler veya gecikmelerden kaynaklanan Müşteri zararları ya da kar kayıplarından sorumlu olmayacaktır. Özellikle, Müşterinin, telekomünikasyon hatlarındaki arızalardan dolayı işlem talimatını gönderememesi veya İşlem Emrini verememesi ya da hesabındaki fon bakiyesine ilişkin bilgileri elde edememesi nedeniyle, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin sorumluluğu yoktur.
- 16.3. Müşteri, belirli bir yatırım hesabı dahilinde X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından yayınlanan kotasyonların hata içerebileceğini kabul eder. Bahsi geçen hatalar, finansal enstrüman fiyatının söz konusu enstrümanın dayanak varlık piyasa fiyatını yansıtmayacak şekilde farklılaşmasına sebep olur ve bu nedenle hatalı olarak kabul edilmelidir. Böyle bir durumda, taraflar oybirliği ile işlem koşullarını düzeltebilirler. İşlem koşullarının düzeltilmesi konusunda taraflar arasında rıza olmaması durumunda ya da müşteriye ulaşılamaması durumunda X TRADE BROKERS TÜRKİYE müşterinin işlemini geri çekebilecektir.
- 16.4. İşlem hatalı fiyattan gerçekleştirilmişse, söz konusu hatalı fiyata itiraz eden taraf geri çekme beyanında bulunarak 7 iş günü içerisinde İşlemi geri çekebilir veya İşlemin gerçekleştiği tarihten itibaren 7 iş günü içerisinde İşlem koşullarının düzeltilmesini talep edebilir. Fiyata İtiraz eden tarafın Müşteri olması halinde X TRADE BROKERS TÜRKİYE derhal ancak Müşteri tarafından gerçekleştirilen itirazın üzerinden 7 iş günü geçmeden bağımsız iki farklı finansal kuruluş ve/veya finans acentası tarafından fiyatın hatalı olup olmadığı hususunda bilgi alarak durumu netleştirecektir. Geri çekme beyanı yalnızca X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından İşleme ilişkin fiyatın hatalı olduğuna kanaat getirilmiş olması halinde geçerli olacaktır. Müşterinin konuya ilişkin talebinin yetersiz olması halinde ise X Trade Brokers Türkiye söz konusu İşlemi hatalı olsun veya olmasın taraflarca bağlayıcı olarak kabul edecektir.
- 16.5. İşlemden geri çekilmek veya İşlem koşullarını düzeltmek için taraflar birbirlerine e-mail aracılığı ile işbu Düzenlemeler-GTC'nin 13. maddesi kapsamında beyanda bulunacaktır. Düzeltme talebi halinde, talep edilen tarafın, talebin kendisine ulaşmasının ardından 12 saat içerisinde düzeltme talebini kabul etmediğini bildirmesi halinde İşleme ilişkin düzeltme talebi kabul edilmiş olarak addolunur. Talepte bulunan tarafça talep edilen tarafa yeni bir talepte bulunulması ile İşleme ilişkin düzeltme talebi iptal edilebilir.
- 16.6. İşbu Düzenlemeler-GTC'nin 16.4 maddesi kapsamında İşlemin geri çekilmiş olması halinde, X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşterinin hatalı fiyattan gerçekleşen işleminin sonucunda ilgili Bakiyeyi ve diğer kayıtları ve buna bağlı olarak gerçekleşmiş olan kayıtları düzeltir.
- 16.7. İşleme ilişkin düzeltmenin sonucunda X Trade Brokers Türkiye ilgili Bakiyeyi ve miktara ilişkin diğer kayıtları düzeltir ve İşlemin piyasa fiyatından gerçekleşmiş olması halinde ilgili hesaplarda doğacak kayıtları belirtir. Piyasa fiyatı i Düzenlemeler-GTC'nin 16.4 maddesi kapsamında belirlenecektir.
- 16.8. X Trade Brokers Türkiye kendi elinde olmaksızın gerçekleşmiş olan hatalı fiyatlı İşlemlerden Müşterinin uğradığı zararlara karşı herhangi bir sorumluluk taşımaz. Eğer, söz konusu hata X Trade Brokers Türkiye'den kaynaklanıyor ise X Trade Brokers Türkiye Müşteri'ye verdiği zarardan sorumlu olacaktır, ancak bu sorumluluk müşterinin hatalı fiyattan gerçekleştirdiği işleme ait teminat değerinin %10'u ile sınırlıdır. Düzenlemeler-GTC'deki hiçbir hüküm X Trade Brokers Türkiye'nin ağır kusurundan Müşteriye karşı doğan sorumluluğunu sınırlamamaktadır.

16.9 Aşağıdaki sebepler, bunlarla sınırlı olmamak üzere, X Trade Brokers Türkiye'nin yükümlü olmadığı i durumlar olarak değerlendirilecektir:

- Özellikle, X Trade Brokers Türkiye'nin Finansal Araç fiyatlarını belirlediği finans kurumları tarafından veri kapsamında yapılmış olan hatalar olmak üzere X Trade Brokers Türkiye'nin sorumlu olmadığı üçüncü kişilerin hata veya ihmalleri;
- Mücbir Sebepler.

### İşlemlerin Sistematik Olarak Hatalı Fiyatlardan Gerçekleştirilmesinin Önlenmesi

16.10. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, gerçekleştirilmiş Müşteri işlemlerine dayanarak bu İşlemlerin sistematik ve sürekli olarak hatalı fiyattan gerçekleştirildiği kanaatine varması durumunda, Düzenlemeler-GTC'deki hükümlere bakılmaksızın aşağıdaki haklara sahip olacaktır:

- Sözleşmenin derhal geçerli olmak üzere feshi;
- Müşterinin her bir emrinin yakın gözetim altına alınarak gerçekleştirilmeye başlanması;
- Sistematik ve bilinçli olarak müşterinin sürekli hatalı fiyatlarla işlem yaptığının tespiti halinde müşterinin bu tür geçmiş emirlerinin hepsinin 16.4 maddesinde açıklanan kurallara uygun olarak iptali;
- Müşterinin kurumdaki tüm Yatırım hesaplarının ivedilikle kapatılması ve bu kapatılmaya ilgili sözleşmedeki hükümlerin uygulanması.

16.11. Madde 16.10, bununla sınırlı olmamak üzere, özellikle Müşterinin fiyat kaymaları, fiyat gecikmeleri, Emir gerçekleştirme gecikmeleri ve İşlemlerin gerçekleştirildiği andaki Finansal Araç Fiyatının Dayanak Varlık Fiyatı ile farklılık göstermesine neden olabilecek diğer tüm durumlardan sistematik olarak avantaj sağlamaya yönelik yazılım ya da uygulamaları kasten kullanması durumunda geçerli olacaktır.

## 17. Müşteri Şikâyetleri

17.1. Müşteri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikâyetlerini aşağıda listelenen yollarla iletebilir:

- şahsen:
  - Yazılı olarak, X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından web sitesinde bu amaçla yayımlanan şikâyet formunu doldurarak;
  - Sözlü olarak, X TRADE BROKERS TÜRKİYE ofisindeki bu iş için yetkilendirilmiş XTb TRADE BROKERS TÜRKİYE personeline kayıt ettirerek;
- X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından bu amaçla belirlenmiş telefon numarasını arayarak;
- X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından web sitesinde bu iş için yayımlanan şikâyet formunu XTb TRADE BROKERS TÜRKİYE adresine postalamak;
- Müşterinin ofisinde X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından bu amaçla hazırlanmış elektronik şikâyet formunu kullanarak.

17.2. Şikâyet İletimi ile ilgili tüm formlar ve telefon numaralarını da içeren iletişim bilgileri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE websitesinde yer alan Şikâyet Başvuru Yönergesi'nde yer almalıdır.

17.3. Şikâyetler aşağıdaki maddeleri içermelidir:

- X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin müşteriye teşhis etmesini sağlayacak ve sözleşme imzalanırken X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye iletilen bilgilerle uyumlu bilgi;
- sorunun kısa bir açıklaması;
- şikâyet konu sorunun ortaya çıkma zamanı;
- bir hesap numarası;
- kesin bir talep;
- eğer varsa, şikâyet konu talep veya işlem numarası.

17.4. Bir şikâyetin içeriği açık ve kesin değilse veya şikâyet konusu tam olarak belirlenemiyorsa; X TRADE BROKERS TÜRKİYE müşteriden daha ayrıntılı bilgi veya açıklama isteme hakkına sahiptir. Müşteri şikâyeti açıklamadığı veya istenilen bilgileri sağlamadığı takdirde, bu sebeplerden dolayı şikâyetin reddedilebileceğini kabul eder. 17.3 maddesinde belirtilen maddelerden herhangi birinin eksikliği, şikâyet cevaplanma süresini ilgili eksiklik tamamlanincaya kadar kesintiye uğratar. Şikâyetle ilgili eksik bilgi sağlandığında, şikâyet cevaplama süresi tekrar başlatılır.

17.5. Müşterinin talep etmesi halinde, X TRADE BROKERS TÜRKİYE şikâyeti aldığı teyit edecektir.

17.6. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Müşteri yorumu ya da şikâyetine konu durumu derhal incelemeye alacak ve şikâyet başvurusunu en geç 30 gün içerisinde ele alacaktır. X TRADE BROKERS TÜRKİYE şikâyetleri yazılı olarak veya kâlıcı veri saklayıcısı ile veya müşterinin talep etmesi halinde sadece elektronik formda yanıtlayabilir. X TRADE BROKERS TÜRKİYE bir şikâyeti sözü edilen sürede cevaplandıramazsa, müşteriye aşağıdaki bilgileri sunacaktır:

- gecikmenin nedenleriyle ilgili açıklama;
- şikâyetin ele alınabilmesi için oluşması gereken şartları;
- şikâyet tarihinden itibaren 60 günü geçmeyecek şekilde, beklenen ele alınma ve cevaplanma tarihi. İtirazın, Düzenlemeler-GTC'deki Madde 16.4'e uygun biçimde yapılması durumunda, yukarıda sözü edilen madde geçerli olamayacaktır.

17.7. Müşteri şikâyetini Madde 18.2 ve 18.3 e uygun şekilde yetkilendirilmiş bir vekil vasıtasıyla iletebilir.

17.8. Müşteri, şikâyet konu olumsuzlukları ortaya çıkar çıkmaz iletmeye ve şikâyet yönetimi prosedürü ile bir uyumsuzluk olmaması durumunda, X TRADE BROKERS TÜRKİYE 'nin şikâyeti ele alma sürecini hızlandıracağını bilir.

17.9. Müşterinin XTb'nin şikâyet hakkındaki kararına itiraz hakkı vardır. Düzenlemeler-GTC'nin müşteri şikâyetiyle ilgili kural ve koşulları itiraz sürecinde de geçerlidir. Müşterinin itirazı XTb tarafından reddedilirse, XTb'nin şikâyetle ilgili kararını değiştirebilecek yeni bir durum ortaya çıkmaması durumunda, XTb aynı şikâyetle ilgili yeni itirazları kabul etmeyecektir.

17.10. Düzenlemeler-GTC'deki hükümlere rağmen Müşteri'ler ilgili mahkemede dava açma hakkını haizdir. Bu aynı zamanda, Müşteri'nin başvurusu üzerine X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından alınan kararın Müşteri'yi memnun etmemesi durumunda da geçerli olacaktır.

17.11. Gerçek kişi müşteriler, Finansal Ombusmana başvurarak şikâyetlerinin tekrar değerlendirilmesini talep etme hakkına sahiptir. Hukuken tüketici sayılan Müşteriler tüketici haklarının korunmasına ilişkin yetkili merci ve organizasyonlardan, yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak ücretsiz tüketici tavsiyesi alabilirler.

## 18. Yetkilendirmeler

18.1. Müşteri, Sözleşmenin akdedilmesi, değiştirilmesi, feshi ve ifasıyla ilgili tüm faaliyetleri kendi adına gerçekleştirmesi için vekiller tayin etme hakkına sahiptir.

18.2. İlgili kanun hükümleri uyarınca, yetkilendirme veya yetkiyi iptal etme, yalnızca yetkilendirmeye ilişkin verileri ve Müşteri ile vekilinin imzalarının doğruluğunu teyit edecek X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından yetkilendirilen bir kişinin huzurunda, yazılı biçimde sağlanabilir.

18.3. Madde 18.2'de bahsedilen gereklilik, noter tarafından, bir noter sözleşmesi biçiminde tasdik edilen ve bir müdürün imzasıyla yazılı olarak verilen vekaletname uygulanmayacaktır.. Ancak yukarıdaki şekilde temin edilen vekaletnamenin Madde 18.1'de belirtilen kapsamda geçerli olabilmesi için, noter tarafından tasdik edilen bir vekilin imza örneği vekaletname ekine eklenecektir.

18.4. Madde 18.1'de sözü edilen vekil, yalnızca ilgili vekaletnamede açıkça izin verilmesi durumunda, başka vekiller atayabilir.

- 18.5. Yetkilendirmenin sona ermesi, aşağıdakilerle ilgili bir bildirim ile X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından alınmasından sonra X TRADE BROKERS TÜRKİYE için geçerli olacaktır. (a) yetkilendirmenin, Müşteri ya da vekil tarafından iptal edilmesi, (b) Müşterinin veya vekilin ölümü, (c) Müşterinin tüzel bir kişilik olması durumunda, Müşterinin tüzel kişiliğini kaybetmesi.

### 19. Nihai Hükümler

- 19.1. Müşteri, Düzenlemeler-GTC'nin kabul edilmesi ile X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin, Müşteri ile X TRADE BROKERS TÜRKİYE arasında geçen telefon ya da özellikle elektronik ortamdaki yazışmalar gibi diğer iletişim yöntemleriyle yürütülen tüm iletişimleri kaydedeceğini ve bu kayıtları, Taraflar arasında herhangi bir anlaşmazlık durumunda kanıt olarak kullanacağını kabul eder.
- 19.2. X TRADE BROKERS TÜRKİYE ilgili kişisel kayıtların saklanması ve Mali Suçlarla Mücadele mevzuatına uygun olarak kişisel kayıtları toplar ve saklar.
- 19.3. Müşteri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin Müşteri kişisel verilerinin doğruluğuna güvenebileceğini ve işbu Sözleşme uyarınca Müşteri ilişkilerini ve Hesap işlemlerini idame ettirmek, Müşteri'nin uygulamalarının incelenmesi işlemi, risk değerlendirmesi, düzenleyici işlemler ile uyumluluğun sağlanması, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve analizi de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere depolayıp, işleme koyabileceğini kabul eder.
- 19.4. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, suçun önlenmesi veya diğer her türlü yasal ya da düzenleyici işlem uyumluluğu bakımından zorunda kalması durumunda Müşterilerin kişisel kayıtlarını yetkili mercilere ifşa edebilecektir. Müşteri Düzenlemeler-GTC'yi kabul ederek, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin, haklı sebeplerin varlığı durumunda, bu bilgileri işbu Sözleşme ile ilgili olarak X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye hizmet veren tüm kuruluşlara, bu hizmetlerin sağlanabilmesi bakımından verebileceğini kabul eder.
- 19.5. Müşteri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin sağladığı hizmet dolayısıyla Müşteri'nin kişisel verilerini, Avrupa Ekonomik Bölgesi dışında kalan ülkeler de dahil olmak üzere, diğer ülkelerde X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye hizmet veren kuruluşlara bu bilgilerin gerekli olabileceğini ve transfer edilebileceğini kabul ve eder.
- 19.6. Hizmet kalitesi ve alım satım platformlarının sürekli geliştirilmesi amacıyla, X TRADE BROKERS TÜRKİYE, önceden gönüllü olmak kaydıyla müşterilerin sunulan servis ve hizmetlerin gelişimine yönelik test süreçlerine katılmalarına izin verir. (Bundan böyle "Beta Servisler" olarak anılacaktır). Müşteri, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin yeni ürün ve hizmetlerine yönelik deneme sürelerine gönüllü olarak katılım göstermeyi kabul etmesi durumunda:
- Beta Servisler, gerçek alım satım ortamında ve Müşteri Yatırım hesabındaki gerçek fonlar ile alım satım gerçekleştirir;
  - Beta Servisler, teknik ve işlem hatalarına neden olabilecek sınırlama ve eksikler içerebilmektedir. Özellikle, Beta Servislerden kaynaklanan hataların sonucunda, Müşteri'nin Yatırım Hesabı, çalışmayabilir veya hatalı çalışabilir ve Müşteri alım satım emirleri gerçekleşmeyebilir, hatalı olarak gerçekleşebilir veya talimatların gerçekleştirilmesi imkânsız hale gelebilir.
- 19.7. Müşteri Beta Servislere gönüllü olarak katılım göstermeden önce Müşteri'nin Beta Hizmetler'e ilişkin emir verme kuralları ve mevcut risklere yönelik bilgi sahibi olmalıdır. İşbu Düzenlemeler-GTC'de X TRADE BROKERS TÜRKİYE Madde 16.3-16.9 hükümleri uyarınca Müşteri'nin alım satım talimatları ve işlemleri kapsamında tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- 19.8. X TRADE BROKERS TÜRKİYE Beta Servislerden kaynaklı bir hata gerçekleşmesi durumunda Müşteriye yönelik herhangi bir hasar meydana gelmemesi için elinden gelen tüm çabayı gösterecektir. Ancak, X TRADE BROKERS TÜRKİYE Beta Servislerin kullanımından kaynaklanan herhangi bir zarar konusunda Müşteriye karşı sorumlu değildir.
- 19.9. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Beta Servislerin kullanımını ile ilgili olarak, Müşteri'ye herhangi bir zamanda bildirimde bulunarak, sağlanan hizmeti durdurma hakkına sahiptir ,bu durumda X TRADE BROKERS tarafından sözleşmenin son bulması ile ilgili Düzenlemeler-GTC'de bulunan hükümler uygulanmaz. Aynı şekilde Müşteri de Beta Servislerden istediği zaman vazgeçme hakkına sahiptir. Müşteri'nin bu talebini , yazılı olarak , elektronik yollarla ya da telefon yoluyla bildirmesi yeterlidir.
- 19.10.X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Düzenlemeler-GTC'de, aşağıdaki önemli sebeplerle değişiklik yapma hakkına sahiptir:
- uygulamadaki genel kanun hükümlerindeki XTB'yi veya XTB veya XTB Müşteri Destek Birimi tarafından sağlanan hizmetleri etkileyen veya etkileyebilecek olan değişiklikler nedeniyle;
  - Düzenlemeler-GTC'nin uygulamadaki kanunlara adapte edilmesi gerektiği hallerde;
  - Mahkeme kararları, tavsiyeleri veya diğer resmi kurumların kararları sonucunda kanun hükümlerinin yorumlarında değişiklikler olması halinde;
  - Düzenlemeler-GTC'nin Düzenleme ve Denetlemeye Yetkili Kuruluşların karar, tavsiye ve ilkelerine adapte edilmesi gerektiği hallerde;
  - Düzenlemeler-GTC'nin tüketicinin korunmasıyla ilgili koşullara adapte edilmesi gerektiği hallerde;
  - Faaliyetlerin kapsamında veya sunulan hizmetlerin kapsamında veya hizmet verme biçiminde değişiklikler olması halinde;
  - XTB tarafından yeni ürün veya hizmetlerin sunulması veya sunulan ürün veya hizmetlerde değişiklik yapılması hallerinde;
  - Düzenlemeler-GTC'nin, rekabetteki diğer yatırım kuruluşlarının uygulamaları, teknolojik gelişmeler ve/veya türev piyasalarının işleyişinde meydana gelebilecek değişiklikler dahil olmak üzere piyasa koşullarına adapte edilmesi gerektiği hallerde.

Değişiklikler yürürlüğe girmeden en az 14 gün önce müşteriye bildirim yapılacaktır. Bildirim, 19.14 maddesinde belirtilen bilgiyi de içermelidir. Değişen Düzenlemeler-GTC'nin içeriği hem X TRADE BROKERS TÜRKİYE Genel Merkezi'nde hem de X TRADE BROKERS TÜRKİYE web sitesinden ulaşılabilir olacaktır.

- 19.11.X TRADE BROKERS TÜRKİYE, değişiklikler geçerlilik kazanmadan en az 7 gün önceMüşteriye elektronik posta yoluyla ön ihtarda bulunduktan sonra, Müşteri ve X TRADE BROKERS TÜRKİYE arasındaki işbirliği şart ve koşullarını düzenleyen, özellikle Durum Tablosu, Müşteri Emirlerinin Uygulanma Politikası ve Yatırım Risk Bildirimi gibi diğer belgeleri, 19.10 maddesinde belirtilen sebeplerle, değiştirme hakkına sahip olacaktır.. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, değiştirilen belgenin içeriğine X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin Merkezi ve X TRADE BROKERS TÜRKİYE 'nin İnternet Sitesinden ulaşılabilmesini sağlayacaktır. X TRADE BROKERS TÜRKİYE, komisyon ve ücretlerle ilgili Durum Tabloları'nda aşağıdaki önemli sebeplerle değişiklik yapma hakkına sahiptir:
- Enflasyon seviyesindeki değişimler nedeniyle;
  - Başta enerji, iletişim, posta hizmetleri, işlem maliyetleri ve X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye sermaye piyasası kuruluşlarınca yansıtılan masraflardaki değişimler sebebiyle olmak üzere, X TRADE BROKERS TÜRKİYE'nin sunduğu hizmetlerin veya hesap işletim maliyetlerinin artması nedeniyle;
  - Hesabı sürdürme veya hizmet sağlama masraflarını artıracak şekilde kanun değişiklikleri olması halinde;
  - Yeni ürün veya hizmetlerle ilgili uygulama masrafları nedeniyle;
  - Başta hizmetleri mevcut aracılık faaliyetleri standartlarına, piyasa koşullarına, teknolojik gelişmelere vb. uygun hale getirmek üzere, hizmet suma kapsam ve şeklinde meydana gelebilecek değişiklikler nedeniyle.
- 19.12.Düzenlemeler-GTC'deki diğer hükümlerden bağımsız olarak, X TRADE BROKERS TÜRKİYE, Durum Tablolarını veya Vade Değişim Tarihleri'ni derhal geçerli olmak üzere değiştirme hakkına sahip olacaktır. Diğer hükümlere bakılmaksızın, X TRADE BROKERS TÜRKİYE, aşağıdaki durumlarda, bir önceki cümlede açıklanan değişikliklerden başka, Madde 19.10 – 19.12'de açıklanan belgelerdeki değişiklikleri, derhal geçerli olmak üzere gerçekleştirme hakkına sahip olacaktır:
- Değişikliklerin, Müşterinin işlem gerçekleştirme masraflarının azalmasına neden olması;
  - Değişikliklerin, ürün gamına yeni Finansal Araçlar eklemesi;
  - Dayanak Araçta açığa satış kullanılabilirliğinin veya ödünç alma masraflarının değişmesi;
  - Mücbir Sebep olarak değerlendirilebilecek durumlarda;
  - Bu değişikliklerin Müşterinin hukuki veya ekonomik durumunu negatif yönde etkilemediği durumlarda.

- 19.13.Madde 19.12 uyarınca yapılan değişiklikler değişikliğin yapıldığı tarih itibarıyla bağlayıcı olacaktır. Madde 19.10 - 19.12 uyarınca yapılan değişikliklerle, her açık İşlemin koşulları kendi kapsamında değişecektir ve değişiklikler, geçerlilik kazandıkları tarihten itibaren Müşteri ve X TRADE BROKERS TÜRKİYE için bağlayıcı olacaktır.
- 19.14.Düzenlemeler-GTC'de belirtilen Madde 19.10 - 19.12 uyarınca yapılan değişiklikleri kabul etmediği takdirde Müşteri, Sözleşme'yi feshedebilecek ve Hesaplarını derhal etkili olmak üzere kapatabilecektir.
- 19.15.Düzenlemeler-GTC'deki diğer hükümlerden bağımsız olarak, Müşteri X TRADE BROKERS TÜRKİYE'ye ibraname yolu ile yapılacak yazılı bir bildirim ardından her zaman Sözleşmeyi derhal geçerli olmak üzere feshedebilecektir.
- 19.16.X TRADE BROKERS TÜRKİYE sözleşmeyi sonlandırmak ya da belirli Müşteri hesabını kapatmak hakkına sahiptir;
- Haklı sebeplerden dolayı, 1 ay öncesinde;
  - Sözleşmenin veya Düzenlemeler-GTC'nin, ihlal edilmesi durumunda, yazılı bildirim ardından derhal geçerli olmak üzere, Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır. Sözleşmenin X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından feshedilmesi durumunda, X TRADE BROKERS TÜRKİYE Müşteriyi fesih nedenleri hakkında bilgilendirecektir.
- 19.17.Sözleşmenin fesih bildirimini, özellikle açılan ve kapatılan pozisyonlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi üzerinde ve daha önce kazanılmış haklar üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.
- 19.18.X TRADE BROKERS TÜRKİYE tarafından Sözleşme ve Düzenlemeler-GTC uyarınca sağlanan hizmetler, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre yorumlanacaktır.