

OBCHODNÉ PODMIENKY

Obchodné podmienky poskytovania investičných služieb spoločnosťou X-Trade Brokers DM S.A. spočívajúcich v realizácii príkazov na nákup alebo predaj vlastníckych práv a cenných papierov, správe vlastníckych účtov, peňažných účtov a účtov cenných papierov (ďalej len "OP")

zo dňa 3. 6. 2019 s účinnosťou odo dňa 18. 6. 2019

1. Definície

Akcie CFD	CFD kontakt špecifikovaný v Tabuľke podmienok, ktorého realizácia je popísaná v OP.
Cash inštrument	Finančný nástroj, ktorého Podkladovým aktívom je index organizovaného trhu, kótovaný na základe cien poskytnutých Referenčnými inštitúciami;
Cena Finančného nástroja	kúpna alebo predajná cena príslušného Finančného nástroja systematicky uvádzaná v rámci príslušných Obchodných účtov, pričom cena Finančného nástroja sa vždy uvádza dvojstranne s príslušným Spreadom;
Cena Podkladového aktíva	trhová cena Podkladového aktíva aktuálne uvádzaná samostatne XTB alebo zo zdroja uvedeného v Tabuľkách podmienok alebo prostredníctvom Partnera;
CFD	Finančný nástroj definovaný v Tabuľkách podmienok, predstavujúci finančnú rozdielovú zmluvu, ktorého špecifická realizácia je popísaná v týchto OP;
Collateral	produkt, ktorý má trhovú hodnotu OMI a zodpovedajúcu rizikovú váhu (sadzba pre Collateral) uvedenú v Tabuľkách podmienok a ktorý zvyšuje množstvo finančných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii pre hedgeové obchody s inými Finančnými nástrojmi než OMI, ETF CFD a Akcie CFD, ktorých Podkladovými aktívami sú OMI držané na danom Obchodnom účte;
Depozitár	subjekt, ktorý vedie zberný účet v súlade s ustanoveniami bodu 4.24. týchto OP;
Dispozícia	záväzný pokyn Zákazníka pre spoločnosť XTB, ktorým ju poveruje realizáciou určitej činnosti na Obchodnom účte Zákazníka alebo v inom registri či aplikácii v súlade so Zmluvou a OP;
ETF CFD	CFD kontrakt špecifikovaný v Tabuľke podmienok, ktorého realizácia je popísaná v OP;
Finančná protistrana	finančná protistrana v zmysle článku 2 bod 8 Nariadenia (EÚ) č. 648/2012 Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 4. júla 2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách a archívoch obchodných údajov;
Finančné nástroje/Finančný nástroj	finančné nástroje špecifikované v oddiele C prílohy I smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EU o trhoch finančných nástrojov vrátane najmä tzv. rozdielových zmlúv (CFD), Syntetických akcií a OMI;
Heslo	jedinečné heslo Zákazníka potrebné na realizáciu Inštrukcií týkajúcich sa Účtov;
Inštrukcia	inštrukcia Zákazníka, na základe ktorej má spoločnosť XTB vykonať určitú činnosť na Účte Zákazníka v súlade s ustanoveniami Zmluvy;
Korporátna udalosť	výplaty dividend, emisie práv, fúzia a akvizície, stock splits (zvýšenie počtu kapitálových cenných papierov) a reverse stock splits (zmenšenie počtu kapitálových cenných papierov), spin-off (vydanie predkupných práv), stiahnutie z trhu alebo iné udalosti, ktoré môžu ovplyvniť cenu Finančného nástroja;
Login, Prihlasovacie meno	jedinečná postupnosť čísel a /alebo symbolov, ktorých znalosť je potrebná na realizáciu Inštrukcií na Účtoch;
Lot	transakčná jednotka príslušného typu Finančného nástroja stanovená v Tabuľkách podmienok;
Maklér	investičná spoločnosť, ktorá s XTB spolupracuje na základe ustanovení bodu 7.18. týchto OP;
Marža, Zúčtovacia záloha	finančné prostriedky predstavujúce zábezpeku pre Otvorenú pozíciu k Finančným nástrojom s výnimkou Syntetických akcií a OMI;
Maximálna Nominálna hodnota portfólia	maximálny limit Nominálnej hodnoty portfólia, vyjadrený v mene EUR, ako je špecifikovaný v Tabuľke podmienok;
Medzibankový trh, trh	neregulovaný, mimoburzový trh vytvorený bankami;
Mena účtu	mena, v ktorej sú vedené príslušné Obchodné účty a v ktorej sa účtujú všetky operácie vykonané na týchto Účtoch;
MTF (mnohostranné obchodné systémy)	alternatíva mnohostrannej obchodnej platformy regulovaného burzového trhu alebo alternatívny obchodný systém, ktorý nearbitrážnym spôsobom spája kupujúcich a predávajúcich je založený na rade konkrétnych pravidiel pre uzatváranie obchodu;
Obchodný deň	príslušné dni a hodiny, v rámci ktorých môžu byť vykonávané Transakcie prostredníctvom príslušného Obchodného účtu, ako sú špecifikované v Tabuľkách podmienok;
Nástroje organizovaného trhu, OMI	Finančné nástroje povolené na obchodovanie na Organizovanom trhu alebo na povolenie čakajú;
Nominálna hodnota portfólia	celková nominálna hodnota Otvorených pozícií na všetkých Účtoch Zákazníka, vyjadrená v mene EUR, okrem pozícií na Akciách CFD, ETF CFD, Syntetických akciách a OMI;
Nominálna hodnota Syntetických akcií	finančné prostriedky predstavujúce kolaterál zhromaždený a zobrazený na Obchodnom účte zvlášť pre Syntetické akcie;
Obchodný pokyn, Pokyn	Dispozícia zadaná Zákazníkom na realizáciu Transakcie na jeho Obchodnom účte, vykonaná XTB v súlade s ustanoveniami OP;
Obchodný účet	Obchodný účet otvorený a vedený v prospech Zákazníka v súlade s ustanoveniami článku 4 OP;
Obchodná platforma	IT systém uľahčujúci XTB zadávanie Pokynov;

OP, Obchodné podmienky	predpisy, ako sú tu uvádzané, týkajúce sa poskytovania služieb, ktoré spočívajú v realizácii príkazov na nákup a predaj vlastníckych práv a cenných papierov, správe vlastníckych účtov, peňažných účtov a účtov cenných papierov spoločnosťou XTB;
Organizovaný trh	regulovaný burzový trh alebo Mnohostranný obchodný systém (MTF), kde sa realizuje obchodovanie s Finančnými nástrojmi;
Otvorená pozícia/Otvorená Transakcia	Transakcia s Finančnými nástrojmi, ktorá ešte nebola uzavretá, otvorená v súlade s ustanoveniami OP;
Partner	Referenčná inštitúcia, vytvárajúca likviditu na príslušnom trhu, poskytujúca XTB možnosť nákupu či predaja Finančných nástrojov (poskytovatelia likvidity), na základe čoho dochádza k vysporiadaniu Transakcií;
Platné právne predpisy	a) právne normy; b) nariadenia; c) predpisy týkajúce sa trhu, trhové zvyklosti alebo trhová prax platné na príslušnom trhu; d) platné predpisy vydané verejnými alebo korporátnymi inštitúciami, trhovými subjektmi alebo inými účastníkmi trhu na základe zákonov, nariadení, zvyklostí a praxe uvedených vyššie v bodoch a. – c., a predovšetkým rezolúcie, rozhodnutia, závery, smernice alebo pokyny – oboje určené konkrétnym subjektom a širšej verejnosti;
Podkladové aktívum	nástroj, ktorého trhová cena predstavuje základ pre stanovenie Ceny Finančného nástroja, najmä cenné papiere, menové kurzy, hodnoty burzových indexov, futures, CFD alebo komodity;
Príslušná burza	regulovaný trh alebo mnohostranný obchodný systém (Multilateral Trading Facility – MTF), na ktorom sú kótované Podkladové aktíva pre Akcie CFD, ETF CFD a Syntetické akcie;
Profil investora	špeciálna internetová stránka XTB, prostredníctvom ktorej môže Zákazník spravovať svoje účty v XTB a okrem iného napríklad kontrolovať zostatok peňažných prostriedkov a osobné údaje, otvoriť účet, vykonať platbu, registrovať sa na semináre a webináre alebo kontaktovať XTB;
Referenčná inštitúcia	inštitúcie uvedené v bode 6.53., stanovujúce cenu Podkladových aktív uvedených na Webovej stránke XTB;
Závažný dôvod	a) likvidácia alebo bankrot Zákazníka; b) chýbajúca aktualizácia údajov uvedených v osobnej zložke Zákazníka alebo iné chýbajúce nevyhnutné údaje požadované XTB v súlade s platnými právnymi predpismi; c) dôvodné podozrenie, že aktivity Zákazníka porušujú platné právne predpisy; d) dôvodné podozrenie, že poskytovaná služba nie je pre Zákazníka vhodná; e) porušenie OP alebo Zmluvy Zákazníkom; f) ďalšie možné prípady uvedené v týchto OP;
Sídlo XTB	registrované sídlo XTB;
Spread	rozdiel medzi kúpnu a predajnou cenou príslušného Finančného nástroja;
Syntetická akcia	kontrakt na vyrovnanie rozdielov (CFD), ktorý je bližšie špecifikovaný v Tabuľkách podmienok a ktorého špecifická realizácia je popísaná v OP;
Sprostredkovateľ, Introducer	osoba alebo spoločnosť, poverená XTB sprostredkovaním potenciálnych Zákazníkov pre XTB; fyzická alebo právnická osoba, ktorú XTB splnomocnila vyhľadávať a získavať pre XTB nových Zákazníkov;
Stav účtu (Equity)	aktuálny Zostatok na Obchodnom účte určený spôsobom špecifikovaným v článku 4.5. týchto OP;
Tabuľky podmienok	tabuľky uverejnené na XTB Internetových stránkach, ktoré obsahujú: <ul style="list-style-type: none">• špecifikačnú tabuľku - popis detailných podmienok, za ktorých sa realizujú Transakcie vo vzťahu k jednotlivým Finančným nástrojom, obsahujúci najmä hodnoty Spreadu a nominálne hodnoty pre konkrétne Finančné nástroje;• špecifikáciu Obchodných dní;• požiadavky na Maržu pre príslušné Finančné nástroje;• <u>tabuľku poplatkov a provízií XTB</u>;• zoznam Organizovaných trhov;• dni a hodiny pre obchodovanie;• provízie, poplatky a iné platby za služby;• úrok účtovaný v súlade so Zmluvou;• ďalšie podmienky, požiadavky a informácie v súlade s týmito OP.
Transakcia	nákup, predaj alebo transakcia iného druhu týkajúca sa Finančných nástrojov a realizovaná prostredníctvom Obchodného účtu;
Transakčný limit	limit udelený na základe dodatku k Zmluve, využívaný ako substitút k Marži, predstavujúci zábezpeku k Otvorenej pozícii na Finančnom nástroji;
Účet Basic	samostatný a nezávislý Obchodný účet otvorený na základe Zmluvy a Inštrukcií Zákazníka, v rámci ktorého sú uvádzané ceny CFD Akcií CFD, ETF CFD a Syntetických akcií a ktorý umožňuje Zákazníkovi vykonávať Transakcie so špecifickou realizáciou Pokynov v súlade so Stratégiou vykonávania Pokynov;
Účet CFD	Basic účet, Standard účet alebo PRO účet používaný na obchodovanie CFD, Akcií CFD, ETF CFD alebo Syntetických akcií;
Účet PRO	samostatný a nezávislý Obchodný účet otvorený na základe Zmluvy a Inštrukcií Zákazníka, v rámci ktorého sú uvádzané ceny CFD Akcií CFD, ETF CFD, Syntetických akcií a OMI a ktorý umožňuje Zákazníkovi vykonávať Transakcie so špecifickou realizáciou Pokynov v súlade so Stratégiou vykonávania Pokynov;
Účet Standard	samostatný a nezávislý Obchodný účet otvorený na základe Zmluvy a Inštrukcií Zákazníka, v rámci ktorého sú uvádzané ceny CFD Akcií CFD, ETF CFD, Syntetických akcií a OMI a ktorý umožňuje Zákazníkovi vykonávať Transakcie so špecifickou realizáciou Pokynov v súlade so Stratégiou vykonávania Pokynov;
Účty	Obchodný účet alebo akékoľvek iné účty a/alebo registre vedené XTB pre Zákazníka, v rámci ktorých sú registrované Finančné nástroje alebo akékoľvek iné majetkové práva;
Voľná marža	zostatok finančných prostriedkov dostupných na príslušnom Obchodnom účte vypočítaný spôsobom uvedeným v článku 6.15. OP;

Výmenný kurz XTB	aktuálny kurz Meny účtu voči mene, v ktorej je vyjadrená Transakcia, platný v okamihu uskutočnenia operácie, Výmenný kurz XTB sa môže líšiť pre jednotlivé Finančné nástroje;
Webová stránka XTB/XTB	príslušná webová stránka XTB dostupná prostredníctvom www.xtradedbrokers.com ;
Internetové stránky	X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.; so sídlom Ogrodowa 58, Varšava, PSČ 00-876, Poľsko, IČO (REGON): 015803782, zapísaná na Obchodnom súde pre hl. m. Varšavu vo Varšave, XII. hospodárske oddelenie pod číslom KRS: 0000217580, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓLKA AKCYJNA, organizačná zložka so sídlom, Poštová 1, 811 06, Bratislava, IČO 36859699;
XTB	X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.; so sídlom Ogrodowa 58, Varšava, PSČ 00-876, Poľsko, IČO (REGON): 015803782, zapísaná na Obchodnom súde pre hl. m. Varšavu vo Varšave, XII. hospodárske oddelenie pod číslom KRS: 0000217580, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓLKA AKCYJNA, organizačná zložka so sídlom, Poštová 1, 811 06, Bratislava, IČO 36859699;
Zákazník	fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, s ktorou XTB podpísala Zmluvu;
Zberný účet	bankový účet vedený XTB najmä za účelom držania hotovostných vkladov Zákazníka a zúčtovania Uzavretých Transakcií s Finančnými nástrojmi.
Zmluva	Rámcová zmluva o poskytovaní investičných služieb spočívajúcich v realizácii príkazov na nákup alebo predaj vlastníckych práv a cenných papierov, správe vlastníckych účtov, peňažných účtov a účtov cenných papierov, stanovujúca pravidlá, na základe ktorých sa realizujú Transakcie s Finančnými nástrojmi prostredníctvom Obchodného účtu a ktorej neoddeliteľnou súčasťou je Zmluvná dokumentácia;
Zmluvná dokumentácia	dokumenty špecifikované v článku 2.2. OP;
Zostatok	zostávajúca výška peňažných prostriedkov evidovaná na príslušnom Obchodnom účte po vykonaní operácií uvedených v článku 4.4. týchto OP;

2. Všeobecné ustanovenia

- 2.1. Pri absencii inej žiadosti od Zákazníka, prijatím týchto OP je Zákazník klasifikovaný XTB ako neprofesionálny Zákazník. Na základe toho budú každému Zákazníkovi, ktorý uzatvorí vzťah riadiaci sa týmito OP, poskytnuté všetky informácie týkajúce sa vhodnosti služieb, rizika vyplývajúceho z obchodovania s Finančnými nástrojmi, zásad vykonávania Pokynov a ostatných podmienok poskytovania služieb spoločnosťou XTB. Podrobnejšie informácie týkajúce sa klasifikácie Zákazníkov XTB ako neprofesionálnych alebo profesionálnych Zákazníkov sú k dispozícii na Webovej stránke XTB. Zákazník môže podať žiadosť, aby bol uznaný ako profesionálny Zákazník alebo oprávnená protistrana v súlade s pravidlami popísanými v dokumente Informácia o kategorizácii Zákazníkov, ktorý je uvedený na Webovej stránke XTB. V prípade reklasifikácie Zákazníka na Profesionálneho klienta sa na tohto Zákazníka stále vzťahujú ustanovenia týchto OP, Deklarácie investičného rizika, Stratégie vykonávania pokynov a Informácií týkajúcich sa riadenia konfliktu záujmov za predpokladu, že sa na takéhoto Zákazníka aplikujú iné časti Tabuliek podmienok, najmä tie časti špecifikačných tabuliek a tabuliek zúčtovacích záloh, ktoré sú určené pre Profesionálnych klientov.
- 2.2. XTB, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓLKA AKCYJNA, organizačná zložka so sídlom, Poštová 1, 811 06, Bratislava, Slovenská republika, poskytuje investičné služby spočívajúce vo vykonávaní Pokynov Zákazníka v súlade s podmienkami špecifikovanými v Zmluve a v:
 - a) OP;
 - b) Doplnujúcich informáciách a zmluvných podmienkach pre slovenských Zákazníkov XTB;
 - c) Deklarácii investičného rizika;
 - d) Stratégii vykonávania pokynov;
 - e) Tabuľkách podmienok;
 - f) Informácie týkajúce sa konfliktu záujmov v X-Trade Brokers, a
 - g) ďalších dokumentoch špecifikovaných XTB na základe Zmluvy.
- 2.3. Pri vykonávaní Pokynov Zákazníkov postupuje XTB v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov v platnom znení. Stratégia vykonávania pokynov je dostupná na Webovej stránke XTB. XTB informuje Zákazníka o všetkých podstatných zmenách v Stratégii vykonávania pokynov v súlade s pravidlami uvedenými v OP.
- 2.4. Pokyn je možné zadať iba v Obchodný deň s tým, že XTB si vyhradzuje, že môže na vybranej Obchodnej platforme zastaviť alebo obmedziť Pokyny týkajúce sa vybraných Finančných nástrojov špecifikovaných v Tabuľkách podmienok mimo Obchodného dňa.
- 2.5. Kedykoľvek sa v súvislosti s Obchodným účtom uvádza čas, rozumie sa tým vždy stredoeurópsky čas (Central European Time (CET)) resp. letný stredoeurópsky čas (Central European Summer Time (CEST)), pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.6. Otvorenie pozície so sebou nesie vznik vlastníckych práv a povinností týkajúcich sa nákupu alebo predaja Finančného nástroja.
- 2.7. Pre riadny výklad a úplné pochopenie týchto OP je zásadná systematika tohto dokumentu.
- 2.8. Obchodný model uplatňovaný XTB pri realizácii obchodov s Finančnými nástrojmi OTC kombinuje prvky modelu agentúry (za účelom Akcií CFD, ETF CFD a Syntetických akcií) a modelu tvorcu trhu (za účelom CFD), v rámci ktorého je XTB vždy protistranou transakcie uzavretej a podanej Zákazníkom. XTB tvorí Ceny Finančných nástrojov na základe cien Podkladových aktív stanovených Referenčnými inštitúciami.

3. Uzatvorenie Zmluvy

- 3.1. Podmienkou začatia spolupráce s XTB je vyplnenie a prijatie Zmluvy, MiFID dotazníka o investičných vedomostiach Zákazníka a potvrdenie oboznámenia sa s Deklaráciou investičného rizika, Stratégiou vykonávania pokynov a akýmkoľvek ďalšími prílohami Zmluvy.
- 3.2. V závislosti na type ponuky dostupnej na príslušnom trhu, kde XTB ponúka svoje služby, si Zákazník môže vybrať jeden alebo viac príslušných Obchodných účtov, ktoré XTB ponúka na základe Zmluvy. Podrobnosti o ponuke sú k dispozícii v Sídle XTB alebo na Webovej stránke XTB a Zákazník by sa mal pred podpisom Zmluvy uistiť, že príslušný Účet, o ktorý má záujem, je k dispozícii. Podpisom Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že si je vedomý toho, že XTB si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia odmietnuť uzatvoriť Zmluvu alebo otvoriť príslušný Účet z akéhokoľvek dôvodu.
- 3.3. Ďalej je potrebné, aby sa Zákazník pred podpisom Zmluvy oboznámil s používateľským manuálom a špecifikami jednotlivých Obchodných účtov vrátane ich dostupnej demoverzie a zodpovedajúcim spôsobom potvrdil oboznámenie sa s dokumentmi uvedenými v článku 3.1. OP.
- 3.4. Pred poskytnutím prístupu k službám XTB, XTB na základe informácií získaných od Zákazníka posúdi, či sú služby poskytované na základe Zmluvy pre Zákazníka vhodné a či zodpovedajú jeho investičným vedomostiam a investičným skúsenostiam. V prípade, ak XTB usúdi, že služby nie sú pre Zákazníka vzhľadom na veľké investičné riziko vhodné, informuje o tom Zákazníka. Ak Zákazník neposkytne informácie umožňujúce posúdiť XTB jeho investičné skúsenosti alebo poskytne nedostatočné informácie, upozorní XTB Zákazníka na to, že nie je schopná posúdiť vhodnosť poskytovaných investičných služieb.
- 3.5. Zmluva môže byť medzi XTB a Zákazníkom v súlade s platnými predpismi uzatvorená: a) priamo v prítomnosti zamestnanca XTB; b) korešpondenčným spôsobom; c) prostredníctvom kuriérskej služby alebo d) prostredníctvom elektronickej komunikácie, a to v súlade s požiadavkami lokálnych právnych predpisov.
- 3.6. Konkrétne požiadavky a podmienky v súvislosti s uzatvorením Zmluvy sú dostupné priamo v sídle XTB alebo na Webovej stránke XTB. Zákazník by sa mal riadne oboznámiť s týmito požiadavkami a podmienkami pred podaním žiadosti o otvorenie účtu s XTB. XTB má právo požadovať ďalšie dokumenty a/alebo informácie za účelom uzatvorenia Zmluvy.

- 3.7. V súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov môže XTB umožniť Zákazníkom otvoriť Účet ako spoluvlastníkom, a to najmä v prípade manželských párov. V takom prípade bude XTB vyžadovať ďalšie dokumenty na uzatvorenie Zmluvy so Zákazníkmi, ktorí sa majú stať spoluvlastníkmi Účtu.
- 3.8. V súlade s príslušnými právnymi predpismi musia spoluvlastníci akceptovať, že každý z nich:
- je oprávnený bez obmedzenia spravovať aktíva držané na Účtoch;
 - je oprávnený bez obmedzenia vykonávať všetky dostupné Dispozície týkajúce sa Účtov, a to najmä:
 - zadávať Pokyny na nákup alebo predaj Finančných nástrojov;
 - odosielať Dispozíciu na zrušenie alebo modifikáciu Pokynov;
 - realizovať vklady alebo výbery na alebo z Obchodného účtu;
 - vypovedať Zmluvu a zavrieť Obchodný účet
- 3.9. Spoluvlastníci sú spoločne a nerozdielne zodpovední voči XTB za plnenie všetkých povinností vyplývajúcich zo služieb poskytovaných XTB, najmä povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Doručenie akéhokoľvek oznámenia alebo korešpondencie zo strany XTB jednému zo spoluvlastníkov je považované za účinné aj voči druhému spoluvlastníkovi. Po uzatvorení Zmluvy neexistuje možnosť jej zmeny, ako ani zmeny počtu spoluvlastníkov Účtu.
- 3.10. Zákazník má povinnosť bez meškania informovať XTB o všetkých zmenách v informáciách a údajoch, najmä osobných a kontaktných údajoch, ktoré poskytol XTB pri otvorení Účtu. XTB nezodpovedá za škody spôsobené nedodržaním povinnosti Zákazníka informovať o zmenách v údajoch.
- 3.11. Zákazník týmto potvrdzuje a súhlasí, že aj v prípade uzatvorenia Zmluvy medzi Zákazníkom a XTB, XTB môže podľa vlastného uváženia odmietnuť otvoriť niektorý z Obchodných účtov alebo uzavrieť niektorý z Obchodných účtov v priebehu platnosti Zmluvy na základe ustanovení týchto OP. V takých prípadoch môže XTB navrhnúť Zákazníkovi otvorenie iného Obchodného účtu dostupného v ponuke.

4. Obchodný účet

- 4.1. XTB môže otvoriť pre Zákazníka Obchodné účty. Príslušný Obchodný účet je otvorený vtedy, keď XTB obdrží riadne uzatvorenie Zmluvy a po splnení všetkých dodatočných požiadaviek uvedených v Zmluve.
- 4.2. Obchodný účet sa používa najmä na registráciu Transakcií s Finančnými nástrojmi realizovaných Zákazníkom a tiež na registráciu finančných prostriedkov Zákazníka uložených u XTB.
- 4.3. Obchodný účet je vedený v Mene účtu a celá evidencia je konvertovaná do Meny účtu podľa aktuálneho Výmenného kurzu XTB.
- 4.4. Na Obchodnom účte sú registrované najmä tieto operácie:
- vklady a výplaty peňažných prostriedkov Zákazníka;
 - poplatky vyplývajúce z Pokynov a Transakcií s Finančnými nástrojmi;
 - zisky a straty vyplývajúce z uzavretých Transakcií s Finančnými nástrojmi na príslušnom Obchodnom účte;
 - poplatky z dôvodu zúčtovania swapových bodov, poplatkov a provízií v prospech XTB v súlade s Tabuľkami podmienok;
 - príjmy a výdaje v súvislosti s vysporiadaním Transakčného limitu;
 - pripísanie na Účet a jeho zaťaženie v súvislosti s reklasifikáciou prostriedkov z a na príslušný Obchodný účet;
 - pripísanie na Účet a jeho zaťaženie v súvislosti so zrušením alebo zmenou podmienok Transakcie spôsobom stanoveným v článku 16 OP;
 - iné poplatky vyplývajúce a popísané v Zmluve;
 - v prípade Akcií CFD, a ETF CFD a Syntetických akcií zaťaženie o dodatočné poplatky súvisiace s obchodovaním Podkladového aktíva na krátko;
 - poplatky plynúce z daní a iných verejných odvodov;
 - poplatky v súvislosti so zaplatenými províziami a poplatkami dlhovanými spoločnosti XTB v súlade so Zmluvou;
 - poplatky v súvislosti s prevádzaním finančných prostriedkov na iné Obchodné účty alebo z iných Obchodných účtov.
- 4.5. Stav účtu v rámci CFD Účtu sa stanoví opravou Zostatku na príslušnom Obchodnom účte o tieto položky:
- zisk/strata na neukončených Transakciách s Finančnými nástrojmi;
 - nezúčtované čiastky swapových bodov a poplatkov prislúchajúcich XTB podľa Tabuliek podmienok.
 - ostatné poplatky a/alebo záväzky, najmä tie popísané v článku 4.4. OP.
- 4.6. Obchodný účet obsahuje nasledujúce parametre týkajúce sa Transakcií s Finančnými nástrojmi:
- číslo Transakcie;
 - číslo Obchodného účtu Zákazníka;
 - meno a priezvisko/obchodné meno Zákazníka;
 - dátum, hodina a minúta otvorenia Transakcie;
 - typ Transakcie (sell/buy);
 - typ Finančného nástroja;
 - počet Finančných nástrojov, s ktorým sa vykonala Transakcia;
 - Cena Finančného nástroja v okamihu otvárajúcej Transakčnej ceny;
 - Cena Finančného nástroja v okamihu zatvárajúcej Transakčnej ceny;
 - poplatky prislúchajúce XTB z titulu realizácie Transakcie v súlade s Tabuľkami podmienok;
 - čiastka swapových bodov;
 - zisk/strata z Transakcie;
 - ďalšie parametre Transakcie.
- 4.7. Hodnota Finančných nástrojov, ktoré ešte neboli uzavreté a sú zaznamenané na Obchodnom účte, podlieha neustálemu oceneniu.
- 4.8. Zisk alebo strata na všetkých Finančných nástrojoch je stanovená v Mene účtu a vykazuje sa v rámci Obchodného účtu.
- 4.9. Vklady a prevody prostriedkov Zákazníkov určené v prospech Obchodného účtu sa realizujú prostredníctvom Zberného účtu špecifikovaného XTB. O každej zmene Zberného účtu má XTB povinnosť Zákazníka informovať.
- 4.10. V prípade vkladania peňažných prostriedkov v prospech Zberného účtu je Zákazník povinný poskytnúť nasledujúce údaje:
- meno a priezvisko majiteľa alebo vlastníka alebo obchodné meno právnickej osoby, v prospech ktorej sa vedie Obchodný účet;
 - titul platby;
 - príslušné číslo Obchodného účtu;
- 4.11. Prostriedky poukázané alebo vložené v prospech Obchodného účtu vrátane tých, ktoré nie sú blokované ako Marža, budú použité pre nasledujúce účely:
- na krytie príslušných provízií a poplatkov XTB;
 - na krytie záväzkov Zákazníka vyplývajúcich zo zrušenia alebo zmeny podmienok Transakcie;
 - na pokrytie záporného zostatku na akomkoľvek účte Zákazníka;
 - na zúčtovanie uzavretých Transakcií;
 - ako využiteľná Marža.
- 4.12. V dôsledku vysporiadania výsledku Transakcií a predaja všetkých OMI registrovaných na Obchodnom účte, ktoré boli uzavreté alebo predané počnúc 1. októbrom 2017, neklesne Zostatok na Obchodnom účte pod nulu.
- 4.13. XTB vykonáva Dispozície Zákazníka týkajúce sa peňažných prostriedkov evidovaných na jeho Obchodnom účte výhradne za účelom:
- vysporiadania Transakcií s Finančnými nástrojmi;
 - prevodov peňažných prostriedkov z jedného Obchodného účtu na druhý;

- c) pokrytia poplatkov a provízií vyúčtovaných v prospech XTBy;
 - d) prevedenia peňažných prostriedkov na bankový účet Zákazníka.
- 4.14. Dispozícia na prevod peňažných prostriedkov zo Zberného účtu na bankový účet Zákazníka by mala byť Zákazníkom podaná prostriedkami elektronickej komunikácie, ktoré má XTB k dispozícii.
- 4.15. Peňažné prostriedky z Obchodného účtu Zákazníka možno previesť výhradne na bankový účet, ktorý vlastní majiteľ Obchodného účtu a ktorý je uvedený Zákazníkom v Zmluve alebo v rámci neskoršej zmeny identifikačných údajov, pokiaľ sa strany nedohodli inak.
- 4.16. XTB zabezpečí realizáciu Dispozície na výplatu peňažných prostriedkov najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, kedy XTB Dispozíciu obdržala. Pripísanie platieb Zákazníka bude zrealizované najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom XTB platbu alebo Dispozíciu obdržala, a to v súlade s ustanoveniami bodu 7.54.
- 4.17. XTB odmietne zrealizovať Dispozíciu na výplatu prostriedkov z Obchodného účtu Zákazníka v prípade, ak:
- a) sa číslo bankového účtu uvedené v Dispozícii na výplatu nezhoduje s číslom bankového účtu Zákazníka uvedeným v Zmluve;
 - b) výška peňažných prostriedkov uvedená v Dispozícii na výplatu prevyšuje Voľnú maržu Zákazníka zníženú o Collateral alebo iné blokácie v evidencii v rámci príslušného Obchodného účtu alebo iných účtov, alebo registrov vedených XTB pre Zákazníka bez ohľadu na to, či na základe Zmluvy alebo iných zmlúv, ktoré Zákazník má alebo mal uzavreté s XTB;
 - c) peňažné prostriedky môžu byť blokovane alebo čiastočne krátené na základe ďalších zákonov a nariadení.
- 4.18. Zákazník berie na vedomie a prijíma, pokiaľ XTB nestanoví inak, že úroky z finančných prostriedkov Zákazníka držaných na bankových účtoch vedených XTB predstavujú výnos XTB, ktorý nie je Zákazníkom nárokovateľný. Informácia o výške úrokov je uvedená v tabuľke poplatkov a provízií XTB.
- 4.19. Zákazník má právo v ktoromkoľvek okamihu vybrať prostriedky zo svojho Obchodného účtu okrem prípadov, kedy:
- a) výška peňažných prostriedkov uvedená v Dispozícii na výplatu prevyšuje Voľnú maržu Zákazníka zníženú o Collateral alebo iné blokácie podľa registra Obchodného účtu alebo zostatku akéhokoľvek iného účtu, alebo registrov vedených XTB pre Zákazníka bez ohľadu na to, či na základe Zmluvy alebo iných zmlúv, uzavretých medzi Zákazníkom a XTB;
 - b) XTB na základe dôveryhodných predpokladov zistí, že prostriedky, ktoré sa Zákazník chystá vybrať, sú alebo sa môžu javiť ako nevyhnutné pre doplnenie požadovanej Marže alebo môžu byť potrebné na plnenie povinností voči XTB vyplývajúcich zo Zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy, uzatvorenej medzi Zákazníkom a XTB;
 - c) sa medzi Zákazníkom a XTB vedie spor v súvislosti s ktoroukoľvek zmluvou, Transakciou alebo Dispozíciou medzi Zákazníkom a XTB na základe Zmluvy alebo iných zmlúv, ktoré Zákazník má alebo mal uzavreté s XTB;
 - d) došlo k zablokovaniu alebo zabaveniu peňažných prostriedkov v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.20. Bez ohľadu na ustanovenia týchto OP má XTB právo odpočítať z peňažných prostriedkov zaplatených Zákazníkom alebo z prostriedkov držaných na Zbernom účte Zákazníka čiastku zodpovedajúcu realizácii, zrušeniu, expirácii či zúčtovaniu Transakcie, ako aj všetky ďalšie čiastky splatné podľa OP a Zmluvy alebo iných zmlúv uzatvorených medzi Zákazníkom a XTB.
- 4.21. Predplatné zasielaných oznámení prijatých vo forme SMS správ, e-mailov alebo cez mobilné zariadenia, súvisiacich s obchodným účtom, môže Zákazník aktivovať v Profile investora alebo automaticky prostredníctvom XTB. Táto služba predstavuje len doplnkovú službu vo vzťahu k investičným službám poskytovaným spoločnosťou XTB. Správy prijaté ako súčasť tejto služby majú len informatívny charakter. Aktivácia tejto doplnkovej služby nezabavuje Zákazníka povinnosti sledovať stav obchodného účtu. Neschopnosť dostať oznámenie alebo neskoré prijatie oznámenia nesmie byť dôvodom na podanie žaloby proti XTB.
- 4.22. Zákazník sa zaväzuje neustále monitorovať Zostatok na svojom Obchodnom účte. V prípade debetného Zostatku na Obchodnom účte Zákazníka berie Zákazník na vedomie, že XTB môže účtovať sankčné úroky za každý deň omeškania s úhradou debetného Zostatku podľa sadzieb stanovených v Tabuľkách podmienok.
- 4.23. S ohľadom na ďalšie ustanovenia týchto OP v prípade akéhokoľvek rozporu medzi registrami Obchodného účtu a skutočnými operáciami vykonanými na Obchodnom účte, najmä v situáciách, keď sa Pokyny Zákazníka alebo iné Dispozície neodrážajú správne v registroch, XTB adekvátne upraví registre Obchodného účtu. V takom prípade sa bude XTB snažiť Zákazníka vždy upozorniť na výskyt chyby, ktorá bola XTB opravená. Vyššie uvedené platí pre nasledujúce, avšak nie výhradne: chyby spôsobené výpadkami, narušením funkcií alebo oneskorením dátových komunikačných systémov.

Obchodný účet – zvláštne podmienky týkajúce sa Nástrojov organizovaného trhu (OMI)

- 4.24. XTB vykoná záznamy na Obchodnom účte na základe dokladov alebo dokumentov vydaných v súlade s Platnými právnymi predpismi.
- 4.25. XTB bude spravovať OMI Zákazníka na zbernom účte, ktorý pre XTB vedie Depozitár. XTB je držiteľom zberného účtu a Zákazník je osobou oprávnenou k OMI registrovaným na vyššie uvedenom zbernom účte v množstve identifikovanom XTB na Obchodnom účte. XTB vynaloží požadované úsilie, aby zaistila, že informácie, ktorými XTB disponuje ohľadom druhu a množstva OMI, sú spoľahlivé, presné a v súlade so skutočnou podmienkou.
- 4.26. XTB zodpovedá za výber Depozitára alebo Makléra v súlade s Platnými právnymi predpismi a pri tomto výbere preukáže náležitú obozretnosť.
- 4.27. Na Zákazníkovu práva spojená s OMI sa môžu vzťahovať iné zákony, ako zákony platné v mieste bydliska alebo sídla Zákazníka, a následkom toho môžu byť regulované inak, ako keby sa na ne vzťahovali Platné právne predpisy krajiny bydliska alebo sídla Zákazníka. Ak sú služby Depozitára alebo služby tretích strán využívané na vedenie zberných účtov, na ktorých Depozitár spravuje OMI, môžu nastať určité riziká identifikované XTB v súvislosti s takým spôsobom správy OMI, a to v dôsledku:
- a) úpadku Depozitára alebo tretej strany, ktorý môže viesť k neschopnosti oddeliť OMI od konkurznej podstaty, a na základe toho nemusí byť Zákazník chránený pred veriteľmi Depozitára alebo tretej strany;
 - b) úpadku Depozitára alebo tretej strany, ktorý v prípade správy OMI Zákazníka spôsobom uvedeným v bode 4.28. môže spôsobiť, že čiastka garantovaných finančných prostriedkov bude nižšia vzhľadom k právnym predpisom, ktoré nastavujú limity pre maximálnu hodnotu zdrojov Zákazníka takého subjektu pre prípad, že taký subjekt vyhlási úpadok. Hodnota garantovaných prostriedkov môže byť v súlade s Platnými právnymi predpismi obmedzená na pomernú časť hodnoty OMI v majetku konkrétnych Zákazníkov z hodnoty všetkých OMI registrovaných na príslušnom zbernom účte.
 - c) udržiavania kontinuity prevádzky Depozitára alebo subjektu, ktorý pre Depozitára spravuje zberné účty.
- 4.28. OMI Zákazníkov musia byť spravované oddelene od OMI Depozitára a OMI spoločnosti XTB. Ak Platné právne predpisy neumožňujú, aby bola táto požiadavka splnená, XTB musí o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť Zákazníka a získať jeho písomný súhlas na to, aby mohla zaistiť správu OMI spôsobom, ktorý bráni oddeleniu OMI Zákazníka od OMI spoločnosti XTB a OMI Depozitára.
- 4.29. Odpísanie alebo pripísanie prostriedkov v súvislosti s OMI registrovanými na zbernom účte vykoná Depozitár pre spoločnosť XTB v jej mene; XTB potom vykoná príslušné záznamy na Obchodných účtoch Zákazníkov. V súlade s Platnými právnymi predpismi je Zákazník oprávnený požadovať konkrétne benefity, platby alebo plnenia priamo od XTB, nie od Depozitára alebo Makléra. Na základe oprávnenia, ktoré je uvedené v zmluve a vystavené na dobu neurčitú (avšak jeho platnosť je obmedzená dobou trvania Zmluvy), je XTB povinná realizovať službu definovanú v týchto Obchodných podmienkach vrátane nasledujúceho:
- a) blokácia prostriedkov a OMI;
 - b) zadávanie pokynov a inštrukcií Maklérovi alebo Depozitárovi;
 - c) predloženie potvrdení o vedomom súhlase vo vzťahu k tretím osobám vrátane subjektov oprávnených k realizácii pokynov súvisiacich s Pokynmi Zákazníka a inými Inštrukciami vrátane tých, ktoré sa týkajú upisovania akcií, vyhlásení záujmu v prvej verejnej ponuke akcií alebo na primárnom trhu;
 - d) realizácia úpisov k predaju alebo výmene OMI v reakcii na verejnú ponuku;
 - e) predloženie vyhlásení súvisiacich s prijatím podmienok verejnej ponuky;
 - f) realizácia platieb za úpis s pomocou prostriedkov z Obchodného účtu Zákazníka;

- g) odosielanie Inštrukcií ohľadom umiestnenia OMI, ktoré sú predmetom úpisu, na Obchodný účet;
 - h) určenie spôsobu vykonania prípadných dodatočných platieb alebo vrátenia platieb, napr. v prípade, kedy k realizácii verejnej ponuky nedôjde;
 - i) predloženie vyhlásení o zoznámení sa s prospektom alebo memorandom k prvej verejnej ponuke akcií;
 - j) predloženie ďalších vyhlásení vyžadovaných ustanoveniami prospektu alebo memoranda;
 - k) súhlas s ustanoveniami spoločenských zmlúv alebo iných zákonných dokumentov či dokumentov spoločnosti;
 - l) realizácia ďalších právnych a podstatných krokov, ktoré sú v súlade s Platnými právnymi predpismi nevyhnutné k poskytnutiu služieb uvedených v tejto Zmluve.
- 4.30. XTB vykoná iba podstatné a právne kroky popísané vo vyššie uvedenom bode, a to na základe správnych a platných Inštrukcií a Pokynov zo strany Zákazníka a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami a Platnými právnymi predpismi. XTB si môže účtovať dodatočnú províziu alebo poplatky za realizáciu krokov uvedených v bode 4.29. v súlade s Tabuľkami podmienok.
- 4.31. XTB nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie krokov uvedených v bode 4.29., ibaže by neplnenie alebo nesprávne vykonanie vyplynulo z okolností, za ktoré bude spoločnosť XTB zodpovedať na základe všeobecne platných právnych predpisov.
- 4.32. Vlastníctvo OMI oprávňuje Zákazníka k nadobudnutiu:
- a) upisovacieho práva (udeleného Zákazníkovi na základe emisie upisovacích práv zo strany emitenta), ktoré je kvalifikované v rovnakom čase ako OMI, má dočasný charakter a vyprší po uplynutí termínu pre jeho výkon, ako stanoví emitent alebo ako vyplýva z Platných právnych predpisov vrátane iných zákonov, ako sú zákony platné pre túto Zmluvu, alebo
 - b) akcií či iných obchodovateľných Finančných nástrojov (kvalifikovaných ako OMI) pridelených Zákazníkovi na základe vydelenia časti emitentových aktív do inej spoločnosti (tzv. spin-off) alebo výplaty nepeňažitých dividend, čo sú v podstate Finančné nástroje odlišné od tých, ktoré XTB ponúkala Zákazníkom v rámci aktuálnej ponuky XTB, ktoré povinne obsahuje uzavretý katalóg ponúkaných Finančných nástrojov; tieto Finančné nástroje sú charakterizované zodpovedajúcou likviditou a príslušnou úrovňou kapitalizácie a transparentnosťou informácií emitentov.
- 4.33. Vzhľadom k okolnostiam a povahe Finančných nástrojov, ako sú definované v bode 4.32., Zákazník týmto oprávňuje XTB, aby na trhu Podkladových aktív predala v mene Zákazníka upisovacie práva a ďalšie Finančné nástroje uvedené v bode 4.32. písm. a. – b., pričom ide o OMI registrované na Obchodnom účte Zákazníka, a to bez nutnosti predložiť Inštrukcie alebo pokyny podľa bodu 4.30.
- 4.34. Oprávnenie uvedené v bode 4.33. platí až do vypršania Zmluvy uzavretej so Zákazníkom alebo do 31. decembra 2029 (podľa toho, čo nastane neskôr) a vzťahuje sa na uzavretie maximálne 200 (dvesto) balíčkov transakcií v mene Zákazníka, ktoré zahŕňujú predaj upisovacích práv, akcií alebo iných obchodovateľných Finančných nástrojov o celkovej hodnote maximálne 1.000.000,00 EUR (jeden milión eur) pre každého Zákazníka.
- 4.35. XTB uskutoční obchody, ktoré zahŕňujú predaj upisovacích práv, akcií alebo iných obchodovateľných Finančných nástrojov uvedených v bode 4.33., pričom sa bude riadiť pravidlami obchodovania na Príslušnej burze, likviditou, zásadami trhovej praxe, možnosťou získať najlepšiu predajnú cenu a pokynom konať v najlepšom záujme Zákazníka. XTB môže realizovať obchody, ktoré zahŕňujú predaj upisovacích práv, akcií alebo iných obchodovateľných Finančných nástrojov uvedených v bode 4.33. spolu s obchodmi realizovanými pre ďalších Zákazníkov. Finančné prostriedky získané predajom budú rozdelené na účty Zákazníkov na základe priemernej, objemom váženej predajnej ceny všetkých upisovacích práv.
- 4.36. XTB si môže za vykonanie krokov uvedených v bodoch 4.32. - 4.35. účtovať v súlade s Tabuľkami podmienok dodatočnú províziu alebo poplatky.
- 4.37. Pokiaľ korporatná udalosť ovplyvní cenu OMI, ktorá má za následok zrušenie všetkých aktívnych Pokynov na trhu, XTB rovnako zruší aktívne Pokyny Zákazníka na konkrétne OMI.
- 4.38. XTB môže byť uznaná zodpovednou za konania alebo pochybenia zo strany Makléra alebo Depozitára, ak táto zodpovednosť vyplýva z platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 4.39. Na žiadosť Zákazníka XTB môže v prípadoch, kedy to Platné právne predpisy dovoľujú, vystaviť Zákazníkovi doklady, ktoré potvrdzujú právo Zákazníka k OMI, ktoré sú vedené na Obchodnom účte. Vydanie takých dokladov môže podliehať úhrade príslušnej provízie a poplatkov, ktoré si XTB účtuje, ako uvádza Tabuľka podmienok, a ktoré zodpovedajú charakteru danej operácie.

5. Elektronický prístup k Obchodnému účtu

- 5.1. Na umožnenie elektronického prístupu Zákazníkovi k jeho Obchodným účtom, zadávanie Dispozícií, vykonávanie Transakcií s Finančnými nástrojmi alebo umožnenie Zákazníkovi individuálne si určiť Prihlasovacie meno (Login) a Heslo prideliť XTB Zákazníkovi unikátne Prihlasovacie meno (Login) a počítačové Heslo ku každému Obchodnému účtu.
- 5.2. Na to, aby Zákazník mohol využívať elektronický prístup k Obchodnému účtu, sa musí do príslušného Obchodného účtu prihlásiť prostredníctvom Obchodnej platformy dostupnej na Webovej stránke XTB.
- 5.3. V prípade Zákazníkov, ktorí nie sú fyzickými osobami a v prípade, že je Zákazník podnikajúca fyzická osoba, odovzdá prihlasovacie meno (Login) a počítačové Heslo XTB Zákazníkovi telefonicky na telefónne číslo, ktoré Zákazník uviedol v Zmluve alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, avšak vždy až po predchádzajúcej identifikácii Zákazníka prostredníctvom overenia údajov, ktoré Zákazník poskytol v Zmluve alebo budú stanovené Zákazníkom individuálne.
- 5.4. Po prihlásení do Obchodného účtu je Zákazník oprávnený počítačové Heslo ľubovoľne meniť.
- 5.5. Zákazník vyhlasuje, že si je plne vedomý skutočnosti, že odovzdanie Prihlasovacieho mena a Hesla k Obchodnému účtu tretím stranám môže vážne ohroziť bezpečnosť prostriedkov evidovaných na jeho účtoch. Preto v prípade, ak má Zákazník podozrenie, že sú identifikačné údaje, uvedené v článku 5.3. vyššie, známe tretím stranám, je povinný o tom bez meškania informovať XTB.
- 5.6. Zákazník je povinný venovať náležitú pozornosť bezpečnosti uchovávanía a sprístupňovania Prihlasovacieho mena a Hesla a akýchkoľvek ďalších dôverných údajov uvedených v Zmluve.
- 5.7. Zákazník nesie plnú zodpovednosť a záväznosť za akékoľvek Obchodné pokyny podané prostredníctvom Obchodného účtu alebo za akékoľvek ďalšie Dispozície prijaté alebo vykonané XTB s náležitou starostlivosťou a v súlade s ustanoveniami OP, ktoré boli uskutočnené na základe uvedenia Prihlasovacieho mena a Hesla Zákazníka, s výnimkou Obchodných pokynov a iných Dispozícií uskutočnených tretími stranami, ktorým bolo Zákazníkovo Prihlasovacie meno a Heslo kvôli chybe spoločnosti XTB.5.8. Zákazník uhradí XTB akékoľvek škody, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku realizácie chybných Dispozícií Zákazníka v rámci Obchodného účtu, ak sú realizované použitím Prihlasovacím menom a Heslom Zákazníka, a to nezávisle od toho, kto takéto Pokyny fakticky vydal s výnimkou strát spôsobených spoločnosťou XTB, ktoré vznikli z dôvodu zverejnenia Prihlasovacieho mena a Hesla Zákazníka tretím stranám z dôvodu chyby spoločnosti XTB.
- 5.9. XTB nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky vyplývajúce zo sprístupnenia Prihlasovacieho mena a Hesla tretím stranám vrátane vydania Pokynu na realizáciu Transakcie alebo vydania inej Dispozície tretou stranou preukazujúcou sa Prihlasovacím menom a Heslom Zákazníka.
- 5.10. Z dôvodu zachovania bezpečnosti všetkých Zákazníkov si XTB vyhradzuje právo dočasne neumožniť Zákazníkovi disponovať s ktorýmkoľvek z jeho Obchodných účtov v prípadoch, ak Zákazník podstatne zaťaží Obchodné platformy generovaním značného množstva požiadaviek na transakčný server. V prípade zaťaženia systému väčším počtom pokynov bude XTB Zákazníka bez meškania kontaktovať telefonicky alebo e-mailom, aby ho informoval o možnosti dočasného pozastavenia dispozičných práv Zákazníka.
- 5.11. XTB je oprávnená vykonať nasledujúce:
 - a) pozastaviť z vážnych dôvodov prijímanie Pokynov alebo ďalších Dispozícií prostredníctvom Obchodnej platformy, a to predovšetkým v prípade ohrozenia bezpečnosti alebo dôverného charakteru obchodovania,
 - b) v prípade technického výpadku Obchodnej platformy môže XTB dočasne pozastaviť prístup, obmedziť alebo zmeniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom Obchodnej platformy,

- c) pozastaviť prijímanie Pokynov alebo ďalších Dispozícií prostredníctvom Obchodnej platformy – v prípade, kedy Zákazník poruší ustanovenia Zmluvy alebo Platné právne predpisy,
 - d) s okamžitou účinnosťou prestať Zákazníkovi poskytovať prístup k informáciám šíreným prostredníctvom Obchodnej platformy, a to najmä ak je to na žiadosť subjektu, ktorý je operátorom Organizovaného trhu alebo distribútorom dát, v prípadoch, kedy je zistené, že údaje sú používané v rozpore s ich pôvodným účelom alebo že Zákazník neuzavrel žiadnu Transakciu s Finančnými nástrojmi po dobu dlhšiu ako 3 (slovom: tri) mesiace a že Zostatok na Obchodnom účte je po dobu dlhšiu ako 3 (slovom: tri) mesiace rovný nule.
- 5.12. XTB nenesie zodpovednosť za dôsledky:
- a) vykonania Pokynu alebo Inštrukcií, ak boli realizované v súlade s Inštrukciou odoslanou prostredníctvom Obchodnej platformy alebo za nevykonanie či nesprávne vykonanie Pokynu alebo Inštrukcií v dôsledku okolností, za ktoré XTB nie je zodpovedná (najmä v dôsledku chýb vyplývajúcich zo zlého spojenia, nedostatočného spojenia alebo dočasnej nedostupnosti Obchodnej platformy, za ktoré XTB nie je zodpovedná),
 - b) odmietnutia alebo neschopnosti realizovať Dispozíciu za okolností uvedených v bode 5.11., ak odmietnutie alebo neschopnosť realizovať Inštrukciu vyplýva z okolností, za ktoré XTB nie je zodpovedná, najmä ak ide o dôvody vyvolané vyššou mocou,
 - c) pozastavenia, chyby alebo oneskorenia v prístupe k údajom poskytovaným prostredníctvom Obchodnej platformy, ak uvedené chyby, prerušenie alebo pozastavenie vyplývajú z okolností, za ktoré XTB nie je zodpovedná.

6. Podávanie Pokynov a ich realizácia

- 6.1. Transakciami s Finančnými nástrojmi realizovanými Zákazníkom prostredníctvom Obchodného účtu nevzniká žiadnej zo strán povinnosť prísľušné Podkladové aktívum skutočne dodať.
- 6.2. Transakciu môže vykonať Zákazník prostredníctvom elektronického zadania platného Pokynu prostredníctvom prísľušného Obchodného účtu.
Pokyn Zákazníka môže byť zamietnutý alebo zrušený, ak nominálna hodnota Pokynu na vykonanie Transakcie prekročí maximálnu hodnotu Pokynu špecifikovanú v Tabuľkách podmienok alebo ak otvorenie Transakcie spôsobí prekročenie Maximálnej Nominálnej hodnoty portfólia.
- 6.3. XTB môže odmietnuť realizovať Transakciu v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak úroveň Marže nepostačuje na realizáciu Transakcie;
 - b) ak nominálna hodnota Transakcie prekročí maximálnu hodnotu Pokynu v Lotoch stanovenú v súlade s článkom 6.2. vyššie;
 - c) v prípade okamžitého Pokynu, pokiaľ sa Cena Finančného nástroja výrazne líši od ceny uvedenej v Pokyne;
 - d) ak XTB nie je vzhľadom na nedostatok trhových informácií schopná stanoviť trhovú Cenu Finančného nástroja;
 - e) ak na trhu dochádza k nadpriemernému kolísaniu cien Podkladového aktíva prísľušného pre daný Finančný nástroj;
 - f) tesne pred zverejnením ekonomických údajov alebo v dôsledku spoločensko-politických udalostí;
 - g) v prípade udalostí vyššej moci;
 - h) v prípade prekročenia Maximálnej nominálnej hodnoty portfólia.
- 6.4. Aby bol Pokyn na realizáciu Transakcie platný, musí obsahovať nasledujúce parametre:
 - a) meno a priezvisko Zákazníka v prípade fyzickej osoby alebo obchodné meno v prípade právnickej osoby;
 - b) dátum, hodinu a čas zadania;
 - c) typ Finančného nástroja, ktorého sa Pokyn týka;
 - d) hodnotu/objem Pokynu;
 - e) číslo Pokynu;
 - f) typ Pokynu;
 - g) Cenu Finančného nástroja.
- 6.5. Pri vykonávaní Pokynov Zákazníka vynaloží XTB všetko úsilie na to, aby tieto Pokyny realizovala bezprostredne potom, ako ich Zákazník podal.
- 6.6. Zákazník má právo zmeniť alebo zrušiť Obchodný pokyn až do jeho realizácie zo strany XTB. Zákazník nie je oprávnený domáhať sa zmeny alebo zrušenia svojho Obchodného pokynu, ak toto právo uplatní potom, ako XTB Pokyn realizuje.
- 6.7. Pokyn Zákazníka na realizáciu Transakcie je účinný v okamihu, kedy XTB akceptuje Pokyn Zákazníka.
- 6.8. XTB nenesie zodpovednosť za straty, ušlý zisk a akékoľvek náklady, ktoré vznikli Zákazníkovi v súvislosti s Pokynmi a Dispozíciami zadávanými prostredníctvom Obchodného účtu:
 - a) ktoré neboli obdržané, a teda neboli akceptované zo strany XTB;
 - b) ku ktorých akceptácii zo strany XTB došlo s oneskorením z dôvodov, ktoré neboli na strane XTB.
- 6.9. K Otvoreniu pozície dôjde podaním Obchodného pokynu a jeho prijatím zo strany XTB za podmienky, že tento pokyn obsahuje všetky parametre, ktoré sú na jeho podanie nevyhnutné.
- 6.10. Pokiaľ Zákazník otvorí pozíciu alebo v niektorých prípadoch pokiaľ podá Pokyn, XTB môže zhromažďovať čiastku prísľušnej Marže a/alebo Nominálnu hodnotu Syntetických akcií splatnú v súlade s Tabuľkami podmienok.
- 6.11. K prijatiu a vykonaniu Obchodného pokynu dôjde len v prípade, že z Obchodného účtu bude vyplývať, že Zákazník má na prísľušnom účte dostatočnú Voľnú maržu pre stanovenie Marže a/alebo Nominálnej hodnoty Syntetických akcií pre danú úroveň likvidity ponúkanú XTB a zapltenie ďalších nákladov na Transakciu. Pokiaľ v okamihu realizácie Pokynu Zákazníka nie sú jeho prostriedky na realizáciu Transakcie dostatočné, jeho Obchodný pokyn môže byť odmietnutý čiastočne alebo úplne na základe Stratégie vykonávania pokynov.
- 6.12. Výška Marže sa stanoví podľa Marže maximálnej Nominálnej hodnoty portfólia na Obchodnom účte Zákazníka, ktorá je Zákazníkovi udelená (zo strany XTB) a podľa druhu Finančných nástrojov, ktoré sú predmetom Transakcie realizovanej Zákazníkom. Podrobné pravidlá stanovenia Marže sú uvedené v Tabuľkách podmienok.
- 6.13. Uzavretím pozície zanikajú práva a povinnosti vyplývajúce zo skôr Otvorenej pozície.
- 6.14. K zúčtovaniu výsledku z titulu Uzavretia pozície dôjde v deň Uzavretia pozície. Finančný výsledok, ktorý vznikol v dôsledku Uzavretia pozície, sa prepočíta na Menu účtu, a to v okamihu ukončenia Transakcie za Výmenný kurz XTB.

CFD

- 6.15. V prípade otvorenia pozície na CFD a v niektorých prípadoch v momente podania Pokynu v rámci Obchodného účtu môže byť Voľná marža na prísľušnom Obchodnom účte redukovaná o:
 - a) aktuálnu výšku Marže a/alebo Nominálnu hodnotu Syntetických akcií zhromaždenú na prísľušnom Obchodnom účte;
 - b) aktuálnu výšku straty z Otvorených pozícií s Finančnými nástrojmi;
 - c) čiastky swapových bodov, poplatkov a provízií prísľuchajúcich XTB podľa Tabuliek podmienok.
- 6.16. Ak je Stav účtu alebo hodnota CFD FX / CFD Akcií zvýšená Collateralom, v prípade, že Zákazník má na danom Obchodnom účte otvorené pozície na OMI alebo Syntetických akciách, rovná alebo nižšia ako 50 % aktuálnej Marže blokovanej na Obchodnom účte, ukončí XTB bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka Otvorené pozície, začínajúc od pozície generujúcej najnižší finančný výsledok alebo zruší všetky alebo časť doposiaľ nevybavených Obchodných pokynov Zákazníka, a to do okamihu, kedy je dosiahnutá požadovaná úroveň Marže. V takom prípade XTB uzavrie Transakciu na CFD (CFD, Akciách CFD, ETF CFD) za aktuálnu trhovú cenu v súlade s trhovými podmienkami Prísľušnej burzy a s prihliadnutím na likviditu Finančného nástroja alebo na likviditu Podkladového aktíva v súlade s bodmi 6.17. 4.12. V takej situácii uzavrie XTB Otvorené pozície Zákazníka bez jeho súhlasu. Také konanie nie je považované za konanie proti vôli Zákazníka alebo za konanie na úkor Zákazníka. Zákazník týmto oprávňuje XTB, aby v prípade situácií uvedených v tomto bode vykonala uzavretie Transakcie.

- 6.17. Výsledok Transakcie na CFD je viditeľný na Obchodnom účte. Výsledok vypočítaný na príslušnom Účte Zákazníka je zaúčtovaný v momente, keď je pozícia uzavretá, v súlade s bodom 6.18.
- 6.18. V prípade Finančnej protistrany vypočíta XTB výsledky nasledujúcim spôsobom:
- nerealizovaná strata Finančnej protistrany je zúčtovaná XTB v reálnom čase úpravou Voľnej marže na Účte Finančnej protistrany;
 - nerealizovaný zisk Finančnej protistrany bude zúčtovaný, ak nerealizovaný zisk na všetkých aktuálne Otvorených pozíciách presiahne 500 000 EUR. Ak na konci dňa presiahne nerealizovaný zisk 500 000 EUR, XTB preroluje Otvorené pozície Finančnej protistrany, a to tak, že uzavrie všetky Otvorené pozície Finančnej protistrany, prevedie nerealizovaný zisk na Účet Finančnej protistrany a opätovne otvorí uzavreté pozície na zatvárajacej cene;
 - čiastka 500 000 EUR bude prevedená do Meny účtu kurzom (voči PLN) uverejneným Poľskou národnou bankou v deň, kedy dôjde k prekročeniu vyššie uvedenej úrovne.
- 6.19. Otvorená pozícia na CFD (s výnimkou Syntetických akcií, Akcií CFD a ETF CFD) môže byť bez súhlasu Zákazníka zatvorená automaticky po uplynutí 365 dní odo dňa jej otvorenia na prvej Cene Finančného nástroja poskytnutej XTB po tomto období, pokiaľ pred uplynutím tejto lehoty:
- Zákazník pozíciu sám neuzavrie;
 - XTB nevyužije svoje právo uzavrieť Transakciu Zákazníka skôr v ďalších situáciách špecifikovaných v týchto OP.
- 6.20. Otvorená pozícia na Equity CFD a ETF CFD môže byť bez súhlasu Zákazníka zatvorená automaticky po uplynutí 365 dní odo dňa jej otvorenia vtedy, ak hodnota Stavú účtu bude nižšia ako provízie za Pokyn na uzavretie tejto pozície.
- 6.21. Krátka Otvorená pozícia na Syntetické akcie môže byť bez súhlasu Zákazníka uzavretá automaticky, pokiaľ strata, ktorá vznikla z danej Otvorenej pozície, je rovná a/alebo presahuje ekvivalent Nominálnej hodnoty Syntetických akcií zhromaždenej pre túto Otvorenú pozíciu.
- 6.22. Otvorenú pozíciu na Syntetických akciách je možné uzavrieť bez súhlasu Zákazníka, ak je čistá hodnota alebo Zostatok negatívny a na Obchodnom účte Zákazníka nie sú žiadne ďalšie Otvorené pozície.
- 6.23. Pokiaľ ku koncu ktoréhokoľvek Obchodného dňa alebo v prípade CFD založených na futures kontraktov ku koncu dňa rolovania nedôjde k uzavretiu Otvorenej pozície, bude táto automaticky predĺžená a bude k nej vypočítaná čiastka swapových bodov zodpovedajúca hodnote a typu Otvorenej pozície.
- 6.24. Hodnota swapových bodov, ktorá bude na Účte Zákazníka pripísaná alebo ktorou bude Účet zaťažený, sa vypočíta ako výsledok počtu Lotov otvorených Zákazníkom a sadzieb swapových bodov pre daný Finančný nástroj.
- 6.25. Sadzby swapových bodov a dátumy rolovania sú špecifikované v Tabuľkách podmienok. XTB stanovuje sadzby swapových bodov pre CFD založené na výmenných kurzoch a pre Akcie CFD na základe trhových úrokových sadzieb pre vklady a úvery na Medzibankovom trhu, v prípade rolloveru - navyše na základe základnej hodnoty vypočítanej ak rozdiel medzi hodnotou podkladového futures kontraktu s dlhším dátumom expirácie a príslušnou hodnotou nástroja s kratším dátumom expirácie v momente rolloveru. V prípade CFD založených na kryptomenách predstavuje hodnota swapových bodov náklad na udržanie pozície do nasledujúceho dňa a závisí od trhových podmienok, ako sú úroková sadzba základnej meny Finančného nástroja, jednoduchosť zadávania hedgeovacej transakcie, likvidita Podkladového aktíva, transakčné náklady na Podkladové aktívum a trhovú úroveň swapových bodov pre tieto Finančné nástroje. V oboch prípadoch XTB pridáva svoju maržu k získaným hodnotám swapových bodov a stanovuje konečné hodnoty v Tabuľkách podmienok
- 6.26. Swapové body predstavujú pripočítanie alebo odpočítanie príslušnej čiastky na/z Účtu Zákazníka, čo môže vyplývať z nasledujúcich faktorov: úrokové sadzby danej meny na Medzibankovom trhu, rozdiely v úrokových sadzbách na dvoch menových pároch na Medzibankovom trhu alebo náklady na financovanie Otvorenej pozície súvisiace s používaním finančnej páky. Swapové body môžu byť použité spoločnosťou XTB na výpočet dividendy podľa bodu 6.29.
- 6.27. XTB zvyčajne aktualizuje sadzby swapových bodov raz týždenne. V prípade významných zmien trhových podmienok si XTB vyhradzuje právo vykonávať zmenu Tabuliek podmienok častejšie.
- 6.28. Vypočítaná čiastka swapových bodov sa vykazuje na Obchodnom účte Zákazníka. K zúčtovaniu vypočítanej čiastky swapových bodov na príslušnom Účte Zákazníka dochádza v okamihu, kedy je pozícia uzavretá.
- 6.29. V prípade výskytu osobitných Korporátnych udalostí v súvislosti s pozíciou Zákazníka na príslušných Syntetických akciách, Akciách CFD, ETF CFD alebo CFD založených na Cash instrumente platia nasledovné podmienky:
- dividendy: v tzv. ex-dividend day (prvý deň bez nároku na dividendu) bude každému Zákazníkovi s dlhou pozíciou na príslušnej Syntetickej akcii, Akciách CFD alebo ETF CFD pripísaná hodnota rovnajúca sa dividende a každému Zákazníkovi s krátkou pozíciou bude odpísaná hodnota rovnajúca sa dividende. Čiastky zodpovedajúce dividendám sa budú vypočítavať podľa počtu Syntetických akcií, Akcií CFD alebo ETF CFD (ekvivalentne k počtu Podkladových aktív) držaných na Účte. Pripísania a odpísania súvisiace so zúčtovaním dividend sú realizované pripísaním na alebo odpísaním z príslušného Obchodného účtu alebo vhodnou úpravou swapových bodov; v deň predchádzajúci prvému dňu bez nároku na dividendu (tzv. ex-dividend day) budú Otvorené pozície na CFD založených na Cash instrumente zaťažené alebo k nim bude pripísaná čiastka rovnajúca sa hodnote dividendy upravenej podľa váhy v Cash instrumente a príslušný Obchodný účet a registre daného Obchodného účtu budú adekvátne upravené;
 - v súvislosti s tzv. stock splits (zväčšením počtu kapitálových cenných papierov), tzv. reverse stock splits (zmenšením počtu kapitálových cenných papierov), s vydaním predkupných práv a s tzv. spinoff: množstvo Syntetických akcií, Akcií CFD, ETF CFD alebo ekvivalent finančných prostriedkov vedený na príslušnom Obchodnom účte alebo registroch príslušného Obchodného účtu budú adekvátne upravené v deň, kedy nastane stock split alebo reverse stock split, v prvý deň, kedy je Podkladové aktívum kótované bez práva na dividendu alebo v deň vydania práv alebo v deň spinoff;
 - hlasovacie práva, predkupné práva alebo ďalšie podobné práva súvisiace s Podkladovým aktívom: otvorením pozície na Syntetických akciách, na Akciách CFD alebo ETF CFD Zákazník nemôže uplatňovať vyššie uvedené práva;
 - ostatné Korporátne udalosti: XTB sa bude usilovať zohľadniť ostatné Korporátne udalosti v pozíciách na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD, alebo príslušnom Účte Zákazníka tak, aby daná pozícia na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD zohľadňovala všetky ekonomické aspekty existencie pozície na Podkladových aktívach;
 - Korporátne udalosti môžu mať vplyv na cenu Finančného nástroja Podkladového aktíva a na zrušenie limit a stop Pokynov na Príslušnej burze. V takom prípade XTB zruší všetky limit a stop Pokyny na danom Finančnom nástroji a súčasne o tom XTB informuje Zákazníka, ak k takejto situácii dôjde.
- 6.30. Za niektorých okolností môže Príslušná burza, ktorá determinuje Cenu Finančného nástroja, zrušiť pokyny alebo transakcie s Podkladovými aktívami alebo odstúpiť od nich. V takom prípade má XTB právo odstúpiť od príslušnej Transakcie so Zákazníkom. Každý taký prípad bude zdokumentovaný a notifikovaný Zákazníkovi do dvoch dní od zrušenia Transakcie s Podkladovým aktívom alebo odstúpenia od neho.
- 6.31. Z dôvodov technického charakteru, ktoré sú mimo kontroly XTB, môže Referenčná inštitúcia odmietnuť podanie pokynu na Príslušnej burze alebo zrušiť už podaný pokyn na Príslušnej burze, vyplývajúci z Pokynu Zákazníka na dané Syntetické akcie, Akcie CFD, ETF CFD alebo OMI. V prípade odstúpenia od pokynu XTB zruší Pokyn Zákazníka a, ak to bude v súlade s pravidlami obchodovania na Príslušnej burze a povolené Maklérom, zadá Pokyn opätovne s rovnakými parametrami, súčasne XTB vykoná príslušné záznamy na Účte Zákazníka, ktorého informuje, ak k takej situácii dôjde.
- 6.32. V niektorých prípadoch Pokynov limit a stop na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD môže XTB blokovať príslušnú Maržu v okamihu podania Pokynu alebo Dispozície.
- 6.33. V prípade, že na Príslušnej burze dôjde k vyradeniu niektorého Podkladového aktíva na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD z obchodovania, vyhradzuje si XTB právo uzavrieť pozície otvorené na takýchto Syntetických akciách, Akcie CFD alebo ETF CFD v posledný Obchodný deň alebo po vyradení Podkladového aktíva a zároveň XTB informuje Zákazníka, že nastali takéto okolnosti.
- 6.34. Pri obchodovaní Syntetických akcií, Akcií CFD alebo ETF CFD by si mal byť Zákazník vedomý, že obchodovanie s niektorými Podkladovými aktívami môže byť dočasne pozastavené. V takých prípadoch môže byť Zákazníkom znemožnené obchodovať

- alebo podávať Pokyny alebo Dispozície týkajúce sa takýchto Syntetických akcií, Akcií CFD alebo ETF CFD a ich Pokyny alebo Dispozície môžu byť zrušené.
- 6.35. V niektorých prípadoch, ak požiachajúca protistrana zrealizuje krátku pozíciu na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD, môže odstúpiť od možnosti držať krátku pozíciu alebo požadovať vrátenie Podkladových aktív. V takých prípadoch bude XTB nútená uzavrieť krátku pozíciu Zákazníka na Syntetické akcie, Equity CFD alebo ETF CFD za účelom uzavretia krátkej pozície na úcte protistrany. Taká situácia môže nastať vtedy, ak dôjde k zmene pravidiel krátkeho predaja alebo ak príslušný regulátor zavedie osobitné podmienky pre krátke predaje, ak poskytovateľ likvidity (úveru) stiahne možnosť otvárania krátkych pozícií na Podkladové aktívum, alebo ak sa dostupnosť Podkladového aktíva stane zložitá z dôvodu nízkej likvidity, vysokej ceny požiachavania alebo z iných dôvodov mimo vplyvu XTB.
- 6.36. XTB nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú ako dôsledok okolností popísaných v článkoch 6.30. – 6.35. OP. V takých prípadoch bude XTB postupovať v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov v snahe získať čo najlepší výsledok pre Zákazníka.
- 6.37. Dostupnosť predaja nakrátko pre Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD vyplýva z faktorov nezávislých od XTB a môže sa meniť zo dňa na deň. Súčasný stav predaja nakrátko pre daný Finančný nástroj je zverejnený na Webovej stránke XTB. V prípade krátkych pozícií pri časti Syntetických akcií, Akcie CFD alebo ETF CFD môže XTB vyrovnáť túto pozíciu zodpovedajúcim krátkym predajom Podkladového aktíva alebo derivátu založenom na Podkladovom aktíve. Výsledkom takejto transakcie môže byť dodatočné zvýšenie nákladov súvisiacich so zapožičaním Podkladového aktíva. Výška týchto súvisiacich nákladov je mimo kontroly XTB. Vyššie spomínané náklady budú vybrané od Zákazníka na konci Obchodného dňa a zobrazené na Obchodnom účte ako swapové body, pričom môžu významne ovplyvniť výšku swapových bodov účtovaných na krátkych pozíciách na Syntetické akcie, Akcie CFD alebo ETF CFD. Náklady je potrebné brať do úvahy pri výpočte hodnoty swapových bodov Finančného nástroja. Náklady budú uvedené v Tabuľkách podmienok, pričom môžu byť zmenené s okamžitou platnosťou v závislosti na nákladoch na vypožičanie Podkladového aktíva.

Marža na trhu OTC

- 6.38. Zákazníkovi je umožnené realizovať Transakciu a v niektorých prípadoch podať Obchodný pokyn až potom, čo zloží Maržu vo výške potrebnej pre veľkosť Obchodného pokynu zadaného Zákazníkom a dostupnú úroveň likvidity.
- 6.39. Úroveň Marže sa stanoví podľa Tabuliek podmienok a príslušná čiastka alebo OMI predstavujúce takto stanovenú Maržu budú blokované na príslušnom Obchodnom účte Zákazníka a zaznamenané oddelene od ostatných OMI na Obchodnom účte Zákazníka. Ak je celá čiastka Marže alebo jej časť predložená vo forme OMI, hodnota tohto Collateralu) sa stanoví tak, že sa vezmú do úvahy váhy rizika príslušných OMI, ako je uvedené v Tabuľkách podmienok.
- 6.40. Prípustnosť predloženia Marže vo forme konkrétneho OMI môže byť obmedzená na základe požiadaviek vyplývajúcich z Platných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na určité kategórie Zákazníkov. XTB Zákazníka informuje o obmedzeniach spomínaných v predchádzajúcej vete.
- 6.41. Zúčtovanie Transakcie Zákazníka uzavretej v súlade s bodom 6.16. sa prejaví na príslušnom Obchodnom účte.
- 6.42. Ak Zákazník zadá pokyn na prevod OMI, ktoré sú na príslušnom Obchodnom účte blokované pre potreby Marže, XTB môže odmietnuť takú Dispozíciu vykonať, ak je hodnota Voľnej marže na Obchodnom účte nižšia ako hodnota Collateralu v čase podania pokynu.
- 6.43. Zákazník sa zaväzuje neustále monitorovať výšku požadovanej Marže a výšku čiastky ďalších peňažných prostriedkov, ktoré musia byť k dispozícii v zmysle evidencie na príslušnom účte z titulu aktuálne Otvorených pozícií Zákazníka.
- 6.44. Transakcia alebo Pokyn uzavretý alebo podaný Zákazníkom na Syntetických akciách, Akciách CFD alebo ETF CFD môže vyžadovať, aby XTB uzavrela hedgeovú transakciu na Podkladovom aktíve na jednej či viacerých Príslušných burzách a/alebo s jedným alebo viacerými Partnermi. V prípade podania Pokynu Zákazníka alebo uzavretia Transakcie na Syntetických akciách, Akciách CFD a/alebo ETF CFD je XTB oprávnená na základe Zmluvy použiť vlastné finančné zdroje predstavujúce nominálnu hodnotu Syntetických akcií alebo Maržu vloženú na účet Zákazníka. Za týmto účelom je XTB oprávnená previesť ekvivalent týchto finančných zdrojov ako zaistenie a môže ho previesť na účet spoločnosti XTB a previesť Partnerovi, aby podal Pokyn a/alebo uzavrel hedgeovú transakciu na Príslušnej burze alebo s Partnerom. Tieto finančné zdroje budú aj naďalej zobrazené ako Zostatok na Obchodnom účte Zákazníka.
- 6.45. Finančné prostriedky predstavujúce záruku a prevedené Partnerovi, ako je popísané v bode 6.44., sa vrátia na Účet Zákazníka bez zbytočného odkladu po uzavretí Transakcie Zákazníkom alebo po zrušení či vypršaní Pokynu a po odpočítaní všetkých poplatkov splatných spoločnosti XTB na základe Zmluvy.
- 6.46. Ak v dôsledku uzavretia pozície na Finančnom nástroji CFD zaistenom OMI klesne Zostatok na Účte pod nulu, pričom čistá hodnota zostane kladná, Zákazník by podľa vlastného uváženia mal: zrušiť čakajúce Pokyny ohľadom OMI, vložiť na účet peňažné prostriedky, predat' OMI alebo uzavrieť ziskové Otvorené pozície CFD, aby zaistil, že Zostatok dosiahne hodnotu väčšiu ako nula alebo bude rovný nule.
- 6.47. Ak Zákazník neupraví Zostatok spôsobom uvedeným v bode 6.46. do 48 hodín od vzniku záporného Zostatku, XTB vykoná nasledujúce opatrenia k obnoveniu hodnoty zostatku na hodnotu väčšiu alebo rovnú nule: zruší niektoré alebo všetky čakajúce Obchodné pokyny Zákazníka, predá všetky OMI či ich časť, uzavrie niektoré či všetky ziskové Otvorené pozície na CFD. Opatrenia XTB sa vykonávajú v poradí uvedenom v predchádzajúcej vete a získané prostriedky budú patrične pridelené na vysporiadanie záporného Zostatku.
- 6.48. XTB je oprávnená skrátiť obdobie uvedené v bode 6.47., ak dôjde k poklesu hodnoty OMI tak, že hrozí, že Zákazníkove záväzky voči XTB nebudú pokryté (alebo dôjde k poklesu na hodnotu pokrývajúcu čiastku záporného Zostatku).
- 6.49. Ak absolútna hodnota súčtu debetných hodnôt na Účte Zákazníka a hodnoty CFD pozícií prekročí 70 % hodnoty OMI, ktorá je predmetom Collateralu, XTB môže v mene Zákazníka zrušiť časť alebo všetky čakajúce Obchodné pokyny Zákazníka týkajúce sa OMI alebo môže predat' všetky OMI uložené ako Marža alebo ich časť, pričom preskočí postup uvedený v bodoch 6.46. – 6.48. a výťažok z predaja bude patrične alokovaný na vysporiadanie výsledku uzavretej Transakcie.
- 6.50. Uzatvorením tejto Zmluvy Zákazník spoločnosť XTB na dobu neurčitú oprávňuje k predaju OMI v jeho mene v prípadoch uvedených v bodoch 6.47. – 6.49.
- 6.51. XTB vynaloží náležitú starostlivosť, aby Zákazníka telefonicky alebo elektronickými prostriedkami informovala o výške požadovanej Marže a o možnosti jej doplnenia zo strany XTB na základe Obchodných podmienok. XTB ďalej vynaloží náležitú starostlivosť, aby Zákazníka telefonicky alebo elektronickými prostriedkami informovala o výške Zostatku Obchodného účtu uvedeného v bode 6.46. alebo 6.48. a vyzve Zákazníka, aby doplnil požadovaný Zostatok na Obchodnom účte. Skutočnosť, že Zákazník tieto informácie neobdrží, ho nezbujuje povinnosti Zostatok doplniť.

Ceny na trhoch OTC

Všeobecné pravidlá

- 6.52. Kótovanie cien Finančných nástrojov vykonáva XTB systematicky počas Obchodných dní na základe cien zodpovedajúcich Podkladových aktív kótovaných na Medzibankovom trhu alebo na inom finančnom trhu, na ktorom je objem obchodovania vyššie uvedených Podkladových aktív najvyšší a najlikvidnejší.
- 6.53. Transakčné Ceny Finančných nástrojov sú kótované na Účtoch na priebežnej báze na základe aktuálnych cien uverejňovaných nasledujúcimi inštitúciami:
- banky;
 - investičné a brokerské spoločnosti;
 - trhy podkladových aktív a trhy derivátov;
 - prestížne informačné agentúry.

6. 54. XTB sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie potrebné na to, aby sa Ceny Finančných nástrojov výrazne nelíšili od cien Podkladových aktív zverejňovaných v reálnom čase renomovanými Referenčnými inštitúciami. Na základe požiadavky Zákazníka XTB uvedie názov príslušnej inštitúcie, ktorej cena bola základom pre stanovenie Ceny Finančného nástroja, na ktorej bola Transakcia zrealizovaná, v súlade s ustanoveniami týkajúcimi sa vybavovania sťažností podľa týchto OP.
6. 55. Cenu Finančného nástroja stanovenú spôsobom uvedeným v tomto článku XTB uvádza vždy dvojstranne. Dvojstranné kótovanie spočíva v súčasnom uvedení kúpnej ceny (bid) a zodpovedajúcej predajnej (ask) ceny. Rozdiel medzi kúpnou a predajnou cenou tvorí Spread.
6. 56. Voľba typu Transakcie a ceny, za ktorú Zákazník príslušnú Transakciu realizuje, predstavuje nezávislé rozhodnutie Zákazníka, ktoré vykonáva na vlastnú zodpovednosť a podľa vlastnej voľby okrem prípadov, kedy:
 - a) XTB na základe Zmluvy realizuje oprávnenie ukončiť Transakciu;
 - b) Transakcia je uzavretá v súlade s článkom 6.16. OP.
6. 57. XTB nevykonáva kótovanie cien Finančných nástrojov, prijímanie Obchodných pokynov a/alebo realizovanie Inštrukcií Zákazníka v iných dňoch, ako sú Obchodné dni s výhradou, že XTB môže prijať stop a limit Pokyny na vybranej obchodnej platforme pre vybrané Finančné nástroje uvedené v Tabuľkách podmienok mimo Obchodných hodín.
6. 58. Kótovanie Cien Finančných nástrojov sa uvádza prostredníctvom príslušného Obchodného účtu.
6. 59. V prípade, ak veľkosť Pokynu Zákazníka prekročí maximálnu veľkosť stanovenú v Tabuľkách podmienok (napr. maximálnu veľkosť Pokynu v Lotoch), môže XTB od Zákazníka požadovať splnenie dodatočných požiadaviek, rovnako mu môže ponúknuť zvláštne podmienky Transakcie. XTB o tejto skutočnosti Zákazníka informuje v okamihu, kedy Zákazník podáva Pokyn. Rozhodnutie, či ponúknuté podmienky prijíma, je výhradným rozhodnutím Zákazníka.

Fixný Spread

6. 60. Pre niektoré Finančné nástroje uplatňuje XTB princíp kotácie cien s fixným Spreadom špecifikovaným v Tabuľkách podmienok.
6. 61. XTB si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upovedomenia Zákazníka rozšíriť vyššie uvedený fixný Spread v nasledujúcich prípadoch:
 - a) v prípade nadpriemernej volatility ceny príslušného Podkladového aktíva;
 - b) v prípade nízkej likvidity trhu príslušného Podkladového aktíva;
 - c) v prípade neočakávaných udalostí politicko-hospodárskeho charakteru;
 - d) v prípade okolností Vyššej moci.

Variabilný Spread

6. 62. Pre niektoré Finančné nástroje a niektoré Obchodné účty uplatňuje XTB princíp kotácie cien s použitím variabilného Spreadu, ktorý odráža aktuálne trhové podmienky a volatilitu Cien Podkladového aktíva.
6. 63. V prípade Finančných nástrojov s variabilným Spreadom sa hodnota Spreadu neustále mení, keďže odráža aktuálne trhové podmienky, likviditu trhu Finančných nástrojov a likviditu trhu Podkladových aktív.

Vysporiadanie na základe okamžitej realizácie

6. 64. V prípade podania Pokynu s okamžitou realizáciou (okamžitý Pokyn) uzatvára Zákazník Transakciu za cenu uvedenú v Pokyne za predpokladu, že XTB môže odmietnuť Pokyn Zákazníka, pokiaľ sa pred uzavretím Transakcie Cena Finančného nástroja zmenila spôsobom popísaným v Stratégii vykonávania pokynov a v týchto OP.

Vysporiadanie na základe trhových cien

6. 65. Pre Finančné nástroje s trhovou exekúciou sa ceny uvádzané v rámci Obchodného účtu považujú za kotácie indikatívneho charakteru a nie je garantované, že Zákazníkov obchod bude uskutočnený za zobrazenú kotáciu. Cena realizácie Pokynu Zákazníka bude založená na najlepšej cene a nevyžaduje si ďalšie odsúhlasenie zo strany Zákazníka. Cena Finančného nástroja s trhovou exekúciou, na ktorej prebehlo vyrovnanie Transakcie, bude XTB následne Zákazníkovi reportovaná. Cena realizovanej Transakcie bude tiež viditeľná v rámci Obchodného účtu.
6. 66. Niektoré ponuky, pokyny, ceny alebo transakcie pochádzajúce od Partnerov alebo vykonané Partnermi, informačnými agentúrami, príslušnými trhmi alebo poskytovateľmi dát, na základe ktorých dochádza k stanoveniu Ceny Finančných nástrojov s trhovou realizáciou, môžu byť zrušené alebo od nich môže byť odstúpené z dôvodov, ktoré sú mimo vplyvu XTB. V takom prípade má XTB nárok odstúpiť od príslušnej Transakcie na takom Finančnom nástroji uskutočnenej Zákazníkom. Následne bude vyhlásenie o odstúpení zdokumentované a oznámené Zákazníkovi počas dvoch dní po odstúpení alebo zrušení pokynu, ponuky alebo transakcie. XTB nenesie zodpovednosť za straty spôsobené situáciami popísanými v tomto článku.
6. 67. Situácia popísaná v bodoch 6.64. – 6.66. OP je štandardnou trhovou situáciou a nebude sa považovať za chybu v stanovení Ceny Finančného nástroja. Z toho dôvodu sa nebudú na tento prípad vzťahovať ustanovenia článkov 6.68. – 6.74. OP.

Vylúčenie zodpovednosti a chybné ceny na trhoch OTC

6. 68. Zákazník berie na vedomie, že kótovanie Cien Finančných nástrojov, ktoré XTB uvádza prostredníctvom príslušného Obchodného účtu, sa môže líšiť od ceny Podkladového aktíva. S ohľadom na ďalšie ustanovenia Zmluvy, takáto cena môže byť považovaná za chybnú a každá zo strán môže odstúpiť od Transakcie alebo môžu strany upraviť podmienky vykonanej Transakcie, ako je uvedené nižšie:
 - a) v okamihu realizácie Transakcie sa Cena Finančného nástroja ponúkaná XTB líši od ceny Podkladového aktíva, na základe ktorej bola stanovená, kótovaná v okamihu realizácie Transakcie minimálne dvomi Referenčnými inštitúciami a v prípade Cash inštrumentov minimálne jednou Referenčnou inštitúciou, o viac ako dva Spready pre prvú úroveň likvidity dostupnú v knihe objednávok XTB pre daný Finančný nástroj a o viac ako 3 Spready pre ďalšie úrovne likvidity dostupné v knihe objednávok XTB pre daný Finančný nástroj,
 - b) v okamihu realizácie Transakcie sa Cena Finančného nástroja, ktorého Podkladovým aktívom je kryptomena, líši od ceny Podkladového aktíva, na základe ktorej bola stanovená, kótovaná v okamihu realizácie Transakcie minimálne dvomi Referenčnými inštitúciami, o viac ako tri Spready pre prvú úroveň likvidity dostupnú v knihe objednávok XTB pre daný Finančný nástroj a o viac ako štyri Spready pre ďalšie úrovne likvidity dostupné v knihe objednávok XTB pre daný Finančný nástroj.
6. 69. Pokiaľ bola Transakcia vykonaná na chybné cene, môže strana, ktorá podáva z dôvodu chybné ceny námietku, odstúpiť od Transakcie podaním vyhlásenia o odstúpení alebo žiadosti o úpravu podmienok Transakcie. Pokiaľ je stranou, ktorá podáva námietku týkajúcu sa správnosti ceny, Zákazník, rozhodne XTB bezodkladne, avšak najneskôr v lehote do 7 pracovných dní odo dňa podania námietky Zákazníka, o jej oprávnenosti, a to na základe cenových kotácií dvoch Referenčných inštitúcií a v prípade Cash inštrumentov na základe cenových kotácií minimálne jednej Referenčnej inštitúcie. Vyhlásenie o odstúpení podané Zákazníkom nadobúda platnosť iba vtedy, pokiaľ XTB potvrdí v súlade s týmto bodom, že Transakcia bola vykonaná na chybné cene. V prípade, že Zákazník neuplatní žiadnu požiadavku, bude XTB považovať vykonanú Transakciu za záväznú pre obe strany bez ohľadu na chybu či nepresnosť v cene.
6. 70. Odstúpenie od Transakcie alebo úprava podmienok Transakcie sú podmienené podaním príslušných vyhlásení zúčastnených strán prostredníctvom elektronickej pošty, a to spôsobom špecifikovaným v článku 10. OP. Návrh na úpravu podmienok Transakcie nebude záväzný do tej doby, dokiaľ druhá strana neakceptuje daný návrh bez zbytočného odkladu. V takom prípade sa má za to, že druhá strana návrh na úpravu podmienok Transakcie neakceptuje. Návrh na úpravu podmienok Transakcie môže byť kedykoľvek zrušený stranou podávajúcou návrh do okamihu, kedy je akceptovaný druhou stranou. V prípade odmietnutia návrhu na úpravu podmienok Transakcie alebo neskorej reakcie má každá zo strán právo odstúpiť od Transakcie v súlade s bodom 6.69.
6. 71. V dôsledku odstúpenia od Transakcie v súlade s bodom 6.69. OP upraví XTB príslušný Zostatok a ostatné registre v rámci daných Účtov a podľa toho zaznamená Zostatok alebo iné záznamy na základe stavu, ktorý sa na účte nachádzal pred

- uzavretím Transakcie Zákazníkom na chybnéj cene. V prípade odstúpenia od Transakcie týkajúcej sa uzavretia Otvorenej pozície, odstúpenie spôsobí obnovenie Otvorenej pozície a nastavenie príslušného Zostatku a ostatných registrov v rámci daných Účtov do takého stavu, ktorý by existoval v prípade, že by pozícia nebola nikdy uzavretá.
6. 72. V dôsledku úpravy podmienok Transakcie vykoná XTB úpravu príslušného Zostatku a ostatných registrov na hodnoty a stav, ktoré by boli zaznamenané na danom Účte vtedy, ak by bola Transakcia vykonaná na trhovej cene. Trhová cena je určená spôsobom stanoveným v bode 6.69. VOP.
6. 73. XTB nenesie zodpovednosť voči Zákazníkovi za akúkoľvek ujmu spôsobenú chybnou cenou, pokiaľ bola chyba v cene spôsobená okolnosťami, za ktoré XTB nenesie zodpovednosť na základe všeobecne platných právnych predpisov.
6. 74. Okolnosti, za ktoré nenesie XTB zodpovednosť voči Zákazníkovi, zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na nasledujúce situácie:
- chyby alebo opomenutia tretích strán, za ktoré XTB nenesie zodpovednosť, najmä spôsobené finančnými inštitúciami týkajúce sa chýb v dátach, na základe ktorých XTB určuje Ceny Finančných nástrojov;
 - okolnosti Vyššej moci.

Opatrenia proti systematickému uzatváraniu Transakcií založených na chybnéj cene

6. 75. V prípade, že XTB na základe Transakcií Zákazníka vyhodnotí, že Transakcie sú uzatvárané systematicky na chybných cenách, XTB si bez ohľadu na ustanovenia OP vyhradzuje právo podľa svojho uváženia:
- ukončiť Zmluvu s okamžitou platnosťou;
 - okamžite uzavrieť akýkoľvek Obchodný účet Zákazníka. V takomto prípade je týmto potvrdené, že táto Zmluva môže byť vypovedaná vo vzťahu k danému Obchodnému účtu. V takom prípade platia tiež ustanovenia týkajúce sa vypovedania Zmluvy s okamžitou platnosťou.
6. 76. Ustanovenie v bode 6.75. VOP sa vzťahuje spravidla, ale nielen na situácie, kedy Zákazník zámerné používa prostredníctvom softwaru alebo iných spôsobov postupy, ktoré systematicky využívajú: cenové sklzy, oneskorenie toku dát, oneskorenie realizácie Obchodných pokynov a ďalšie situácie, ktoré môžu vyústiť do rozdielu Ceny Finančného nástroja vo chvíli podania Transakcie od Ceny Podkladového aktíva.

7. Transakcie s Nástrojmi organizovaného trhu (OMI)

- 7.1. Všetky Transakcie, záväzky, práva a pohľadávky Zákazníka v rámci takých Transakcií a vedených OMI musia byť vysporiadané v súlade s Platnými právnymi predpismi a zvykmi dodržiavanými na príslušnom trhu alebo Depozitárom alebo príslušnými zúčtovacími inštitúciami.
- 7.2. XTB vykoná príslušné záznamy na Obchodnom účte Zákazníka na základe dokladov alebo informácií od Depozitára či Makléra.
- 7.3. XTB nenesie zodpovednosť za oneskorenie v dodaní informácií uvedených v bode 7.2., ktoré spôsobí Depozitár alebo Maklér, pokiaľ toto oneskorenie bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré XTB nezodpovedá na základe všeobecne platných právnych predpisov.
- 7.4. XTB sa voči Zákazníkovi zaväzuje, že v mene Zákazníka zrealizuje alebo prijme a prevedie Pokyny v súlade s touto Zmluvou.
- 7.5. XTB môže určiť:
- jednotlivé OMI, na ktorých obchodovaní sa bude podieľať;
 - individuálne podmienky prijatia konkrétnych Pokynov a Inštrukcií (vrátane konkrétnych Pokynov, ktoré sa týkajú významných objemov alebo Pokynov s obmedzením ceny, ktorá sa výrazne líšia od trhových cien).
- 7.6. XTB môže s okamžitou účinnosťou úplne alebo čiastočne pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ ide o konkrétny trh alebo o konkrétne OMI, a to hlavne za nasledujúcich okolností, avšak za predpokladu, že tieto okolnosti nastali z dôvodov mimo zodpovednosti XTB:
- pozastavenie daného OMI alebo uzatvorenie daného trhu;
 - úpadok alebo likvidácia Makléra či Depozitára, alebo vypovedanie zmluvy s takýmto subjektom;
 - výpadok telekomunikačných systémov, softwaru, IT hardwaru alebo systémov, ktorý bráni správne fungovaniu IT systémov používaných pre obchodovanie;
 - výpadok internetového spojenia v dôsledku konania tretích osôb alebo preťaženia spojenia;
 - poruchy alebo chyby na strane Makléra či Depozitára, ktoré dočasne bránia riadnemu poskytovaniu služieb spoločnosťou XTB.
- 7.7. XTB vynaloží úsilie, aby informovala Zákazníkov o obmedzeniach, uvedených v bode 7.6., s predstihom.
- 7.8. Pri svojom konaní XTB postupuje v súlade s normami na ochranu trhu; Zákazník je teda informovaný, že všetky formy manipulácie s trhom sú zakázané. Konkrétne konanie, ktoré sa považuje za manipuláciu, definujú Platné právne predpisy.
- 7.9. Na základe samostatnej prílohy je XTB dovolené zúčastňovať sa úverových obchodov súvisiacich s OMI, obchodovania v rámci krátkého predaja a tiež od Zákazníka dostávať odložené platobné príkazy.
- 7.10. Za poskytnuté služby si XTB účtuje províziu a poplatky v súlade s Tabuľkami podmienok. Poplatky a provízie sú na vrub Obchodného účtu Zákazníka, odkiaľ sa strhávajú.
- 7.11. Výška provízie a poplatkov stanovená v Tabuľkách podmienok sa môže pravidelne meniť v súlade s týmito Obchodnými podmienkami. Zákazník je týmto informovaný, že v súvislosti s poskytovaním služieb na konkrétnych trhoch môžu vzniknúť ďalšie náklady a daňové povinnosti, ktoré budú Zákazníkovi účtované a budú splatné prostredníctvom spoločnosti XTB.
- 7.12. Na žiadosť Zákazníka je XTB povinná dodať Zákazníkovi informácie ohľadom práv spojených s konkrétnymi OMI, predpisov a zvyklostí platných pre daný trh a tiež zásad, ktorými sa Depozitár musí riadiť pri správe aktív Zákazníka. Informácie poskytne XTB zo zdrojov, ktoré XTB považuje za dôveryhodné, avšak XTB nenesie zodpovednosť za chyby alebo nepresnosti v takých informáciách, pokiaľ tieto chyby vzniknú na základe okolností mimo zodpovednosti XTB.
- 7.13. Ak Platné právne predpisy, výkon práv, výkon povinností alebo výkon iných nevyhnutných krokov vyžadujú poskytnutie osobných údajov Zákazníka alebo informácií týkajúcich sa Zákazníka, ktoré sú obchodným tajomstvom Depozitára, Makléra alebo predajcu údajov, ktorý poskytuje trhové informácie, je XTB povinná takéto informácie dodať, k čomu Zákazník týmto poskytuje svoj súhlas.
- 7.14. V súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve spoločnosť XTB v mene Zákazníka zrealizuje alebo prijme alebo odošle Pokyny k nákupu alebo predaju OMI po Inštrukciách doručených cez obchodnú platformu.
- 7.15. Pokyny alebo iné Inštrukcie môže Zákazník odoslať elektronicky predložením platnej Dispozície prostredníctvom obchodnej platformy. 7.16. Prijatím Zmluvy udeľuje Zákazník spoločnosti XTB oprávnenie s neobmedzenou dobou platnosti (obmedzené dobou trvania Zmluvy) realizovať alebo prijímať a odovzdávať v mene Zákazníka Pokyny a Inštrukcie odoslané Zákazníkom prostredníctvom obchodnej platformy v súlade s touto Zmluvou.
- 7.17. XTB zrealizuje Pokyny Zákazníka s pomocou služieb Makléra, a to v súlade s touto Zmluvou.
- 7.18. V prípade realizácie Zákazníkovho Pokynu k nákupu OMI odpočíta XTB z Obchodného účtu Zákazníka čiastku zodpovedajúcu záväzkom Zákazníka v rámci danej Transakcie, avšak nie skôr, ako od Makléra alebo Depozitára obdrží potvrdenie o realizovaní Transakcie. Čiastka bude vyjadrená v podkladovej mene a vypočíta sa použitím Výmenného kurzu XTB.
- 7.19. V prípade, že Zákazník odošle Pokyn na predaj OMI, XTB zablokuje príslušný OMI na Obchodnom účte Zákazníka.
- 7.20. Hneď ako XTB obdrží od Makléra potvrdenie o realizácii predaja OMI, XTB pripočíta na Obchodný účet čiastku pohľadávky v rámci Transakcie zníženu o poplatky, provízie a platby. Výška pohľadávky bude vyjadrená v podkladovej mene a vypočíta sa s použitím Výmenného kurzu XTB.
- 7.21. Pokyn musí obsahovať najmä nasledujúce náležitosti:
- krstné meno, priezvisko (meno a názov spoločnosti) a číslo Obchodného účtu Zákazníka,
 - identifikáciu osoby, ktorá Pokyn podáva,
 - dátum a čas podania Pokynu,
 - druh a číslo OMI, ktorého sa Pokyn týka,
 - trh, na ktorom by mal byť Pokyn realizovaný,
 - identifikácia predmetu Pokynu (nákup alebo predaj OMI),

- g) konkrétny účel podania Pokynu,
 - h) doba platnosti Pokynu,
 - i) ďalšie podmienky realizácie Pokynu,
 - j) pokiaľ sa Pokyn týka nákupu OMI za prostriedky vypožičané od XTB – táto skutočnosť by sa mala uviesť,
 - k) ďalšie nevyhnutné parametre podľa Platných právnych predpisov.
- 7.22. V Tabuľke podmienok môže XTB určiť maximálnu a minimálnu hodnotu, objem a veľkosť Pokynu, Inštrukcií alebo Transakcií. XTB neprijme také Pokyny alebo Inštrukcie Zákazníka, ktoré prekračujú alebo by viedli k prekročeniu hodnôt, objemov alebo veľkostí uvedených v tomto bode, alebo také Pokyny či Inštrukcie zruší a označí ako neplatné.
- 7.23. XTB nemôže realizovať Pokyn Zákazníka, pokiaľ:
- a) príslušné orgány nariadili obmedzenia v súlade s Platnými právnymi predpismi;
 - b) je Obchodný účet na žiadosť Zákazníka blokovaný;
 - c) je OMI blokovaný na základe iných zmlúv uzatvorených so Zákazníkom;
 - d) XTB nepôsobí na príslušnom trhu alebo s ohľadom na daný Finančný nástroj;
 - e) Pokyn pre dané OMI neprijme Maklér;
 - f) Zákazník neurčil trh, na ktorom by sa mal Pokyn realizovať;
 - g) by sa realizáciou Pokynu porušili Platné právne predpisy;
 - h) je úroveň Voľnej marže pre realizáciu Pokynu nedostatočná.
- V prípadoch uvedených v bodoch 7.23. b. – g. je XTB povinná neodkladne informovať Zákazníka.
- 7.24. Pokyn môže obsahovať určité dodatočné podmienky ohľadom uzatvorenia Transakcie, pokiaľ sú také podmienky v súlade s Platnými právnymi predpismi a Obchodnými podmienkami.
- 7.25. Pokiaľ v Pokyne nie je okamih realizácie definovaný alebo je definovaný nesprávne, môže byť Pokyn realizovaný v rámci najbližšej dostupnej relácie.
- 7.26. XTB môže požadovať predloženie doplňujúcich dokumentov a informácií, pokiaľ takáto potreba nastane na základe Platných právnych predpisov a najmä pokiaľ takéto dokumenty a informácie požaduje Depozitár alebo Maklér. XTB môže predovšetkým požiadať Zákazníka, aby predložil povolenie na výmenu mien alebo obdobný dokument, pokiaľ to vyžadujú Platné právne predpisy.
- 7.27. Pokiaľ Pokyn alebo Inštrukcia nemôžu byť prijaté alebo realizované v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, XTB o tom neodkladne upovedomí Zákazníka.
- 7.28. Informácie uvedené v bodoch 7.23., 7.26. a 7.27. budú Zákazníkom poskytnuté prostredníctvom obchodnej platformy alebo telefonicky.
- 7.29. XTB nenesie zodpovednosť za neposkytnutie informácií uvedených v bodoch 7.23., 7.26. a 7.27., pokiaľ sa spoločnosti nedarí sa so Zákazníkom spojiť z príčin, ktoré nemôže ovplyvniť.
- 7.30. Pokiaľ sa Pokyn týka OMI povoleného k obchodovaniu na niekoľkých trhoch a Pokyn Zákazníka nestanoví, na ktorom z nich má byť realizovaný, zrealizuje XTB Pokyn na trhu, na ktorom je možné pre Zákazníka dosiahnuť najlepšie výsledky, najmä v zmysle ceny a nákladov uzatvorenej Transakcie, veľkosti Pokynu, času a pravdepodobnosti uzatvorenia Transakcie, ako aj pravdepodobnosti jej zúčtovania.
- 7.31. V situáciách uvedených v bode 7.30. musí potvrdenie Transakcie spoločnosťou XTB uvádzať trh, na ktorom bol Pokyn uskutočnený.
- 7.32. Prostredníctvom obchodnej platformy XTB vedie a poskytuje Zákazníkovi zoznam trhov, na ktorých sa Pokyny na nákup/predaj Finančných nástrojov realizujú.
- 7.33. Zdroje alebo Finančné nástroje určené ku krytiu Pokynu alebo Inštrukcie budú blokované na Obchodnom účte na základe Platných právnych predpisov. XTB bude tiež blokovať zdroje alebo Finančné nástroje v prípade, že to Depozitár alebo Maklér bude požadovať, a to v súlade s Platnými právnymi predpismi.
- 7.34. V prípade podania Pokynov týkajúcich sa nákupu Finančných nástrojov je Zákazník povinný mať na Obchodnom účte čiastku, ktorá by pokrývala hodnotu Pokynu, provízií a ďalších poplatkov a platieb uplatniteľných na danom trhu.
- 7.35. Pokyn týkajúci sa predaja Finančných nástrojov alebo iných vlastnických práv môže byť vydaný iba vo vzťahu k obchodovateľným Finančným nástrojom alebo vlastníckym právam.
- 7.36. Pred realizáciou pokynu musí XTB overiť, či má Zákazník dostatok zdrojov alebo aktív. Pokiaľ by nestačili k plnému pokrytiu Pokynu na Obchodnom účte Zákazníka, XTB nie je povinná Pokyn Zákazníka uskutočniť a môže ho čiastočne alebo úplne zrušiť.
- 7.37. Pokiaľ má Zákazník splatné a neuhradené pohľadávky z Transakcií uzatvorených na Obchodnom účte, môže ich použiť k uskutočneniu nových Transakcií. V takomto prípade bude XTB financovať Zákazníkovu záväzky až do výšky neuhradených pohľadávok Zákazníka a do uhradenia predchádzajúcich Transakcií.
- 7.38. Maximálna doba platnosti Pokynu Zákazníka nemôže byť dlhšia ako maximálna doba stanovená Platnými právnymi predpismi na danom trhu. XTB však môže stanoviť maximálnu dobu platnosti Pokynu pre konkrétne trhy v Tabuľkách podmienok.
- 7.39. Pokyny sa budú realizovať v poradí, v akom boli predložené, pokiaľ nie je v Pokyne samotnom stanovené inak.
- 7.40. Potvrdenie o prijatí Pokynu vydané spoločnosťou XTB neznamená, že Pokyn bol na trhu realizovaný. XTB nenesie zodpovednosť v prípadoch, kedy zamietnutie Pokynu spôsobené okolnosťami, za ktoré spoločnosť XTB nezodpovedá na základe všeobecne platných právnych predpisov.
- 7.41. Pokyn Zákazníka je neplatný, ak:
- a) je v súlade s Platnými právnymi predpismi považovaný za neplatný alebo by mal byť neplatný;
 - b) je Pokyn Zákazníka odmietnutý zo strany Makléra alebo daným operátorom trhu;
 - c) podľa podmienok pre prijímanie Pokynov na danom trhu nemôže byť Pokyn Zákazníka predložený k realizácii, pretože je v rozpore s takýmito podmienkami;
 - d) Pokyn je podaný mimo časového rámca pre prijatie Pokynu počas relácie.
- 7.42. XTB môže realizovať Inštrukciu na zrušenie alebo zmenu Pokynu, ak Pokyn nebol zatiaľ realizovaný. Pokiaľ bol Pokyn realizovaný čiastočne, Inštrukciu na zrušenie alebo zmenu Pokynu je možné realizovať iba vo vzťahu k zatiaľ nerealizovanej časti Pokynu.
- 7.43. Inštrukcia na zrušenie alebo zmenu Pokynu nemôže byť realizovaná, pokiaľ ju v súlade s Právnymi predpismi platnými na danom trhu nemožno prijať alebo pokiaľ realizácia Inštrukcie nie je možná.
- 7.44. XTB nebude zodpovedná za nezrealizovanie Zákazníkovej Dispozície na zrušenie alebo zmenu Pokynu, ale je povinná vynaložiť úsilie na realizáciu Inštrukcie s ohľadom na najlepší záujem Zákazníka. XTB si vyhradzuje právo neprijívať, zrušiť a vyhlásiť za neplatné Pokyny alebo Inštrukcie uvedené v bodoch 7.41. – 7.43.
- 7.45. Vysporiadanie uzatvorených Transakcií a všetkých Inštrukcií Zákazníka prebehne formou pripísania na Obchodný účet a/alebo odpísania z Obchodného účtu na základe dokladov alebo informácií, ktoré potvrdzujú uskutočnenie Zákazníkovej Inštrukcie alebo uzatvorenie Transakcie a boli vystavené v súlade s Platnými právnymi predpismi.
- 7.46. Transakcie realizované na základe Pokynov Zákazníka vysporiada XTB potom, čo sú tieto Transakcie zúčtované na trhu, na ktorom boli uzatvorené, so zohľadnením časových rozdielov súvisiacich s časovými pásmami a pracovnou dobou XTB.
- 7.47. Transakcie budú vysporiadané s pomocou služieb Depozitára zodpovedného za správu Finančných nástrojov, ktoré XTB v mene Zákazníkov nakúpila.
- 7.48. XTB vysporiada Transakcie realizáciou príslušných záznamov na Obchodnom účte.
- 7.49. XTB nezodpovedá za straty vzniknuté z oneskoreného vysporiadania uzatvorených Transakcií, Inštrukcií alebo Pokynov, pokiaľ k oneskoreniu vo vysporiadaní došlo z dôvodov, ktoré XTB nemôže ovplyvniť. Po vylúčení príčiny oneskorenia XTB zrealizuje vysporiadanie uzatvorených Transakcií v stanovenej lehote.
- 7.50. Pokiaľ XTB realizovala Zákazníkov Pokyn alebo Inštrukciu za výhodnejších podmienok, ako sú podmienky uvedené v Pokyne, prebytok bude pripísaný na účet Zákazníka.
- 7.51. XTB môže pozastaviť prijímanie Pokynov od Zákazníkov po dobu, počas ktorej je prístup XTB na príslušný trh pozastavený alebo pokiaľ Maklér alebo Depozitár pozastaví prijímanie pokynov alebo dispozícií z dôvodov, ktoré XTB nemôže ovplyvniť.

- 7.52. XTB môže zaviesť dočasné obmedzenia v prijímaní Inštrukcií, pokiaľ je to nutné k realizácii technickej údržby IT infraštruktúry spoločnosti XTB používanej pre prijímanie alebo registráciu Inštrukcií.
- 7.53. XTB nebude zodpovedná za straty vzniknuté v dôsledku pozastavenia prijímania Pokynov alebo Inštrukcií, ako je uvedené v bodoch 7.51. – 7.52., ibaže by toto pozastavenie prijímania Pokynov alebo Inštrukcií bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré bude spoločnosť XTB zodpovedať na základe všeobecne platných právnych predpisov.
- 7.54. V prípade oneskorenia pri vysporiadaní Transakcie zo strany Makléra alebo Depozitára, za ktoré XTB nenesie zodpovednosť, je XTB oprávnená pozastaviť výplatu neuhradených čiastok dlžných Zákazníkov, pokiaľ Maklér alebo Depozitár Transakcie nevysporiadajú.
- 7.55. Otvorené pozície sa uzatvoria pomocou metódy FIFO (tzv. first in first out).
- 7.56. Prevod Finančných nástrojov na iný účet cenných papierov alebo register sa zrealizuje na základe Dispozície. V prípade zmeny týkajúcej sa vlastníckeho práva sa k Dispozícii pripoja tiež dokumenty uvádzajúce dôvod prevodu Finančných nástrojov alebo zdrojov.
- 7.57. XTB môže prevod Finančného nástroja Zákazníka odmietnuť, pokiaľ na Obchodnom účte Zákazníka nie je k dispozícii čiastka, ktorá by zaistila úplné uspokojenie Zákazníkových záväzkov voči XTB.
- 7.58. XTB prevedie Zákazníkovu Finančné nástroje alebo prostriedky, s ktorými sa spája obmedzené hmotné právo alebo ktorých obchodovateľnosť je obmedzená, iba pod podmienkou zachovania takýchto práv alebo obmedzení, pokiaľ Platné právne predpisy nestanovia inak alebo pokiaľ z právneho vzťahu, ktorý je základom vytvorenia obmedzeného hmotného práva alebo obmedzenej obchodovateľnosti Finančných nástrojov, vyplýva iný spôsob prevodu.
- 7.59. Ustanovenia bodov 7.56. – 7.58. platia v uvedenom poradí pre prevody Finančných nástrojov alebo prostriedkov medzi Obchodnými účtami Zákazníka.
- 7.60. S výhradou ustanovenia bodu 7.64. XTB na účtoch Zákazníka realizuje činnosti súvisiace so zriadením a prevedením Collateralu k záväzkom na Finančných nástrojoch alebo prostriedkoch Zákazníka.
- 7.61. XTB zrealizuje činnosti uvedené v bode 7.60. na základe Dispozície, dohody o zriadení Collateralu a dokumentu s uvedením výšky záväzkov.
- 7.62. XTB odblokuje Finančné nástroje Zákazníka alebo jeho prostriedky zriadené na zaistenia záväzkov v súvislosti s uplynutím doby platnosti Collateralu alebo s jeho naplnením. Odblokovanie Zákazníkových Finančných nástrojov alebo prostriedkov prebehne po splnení podmienok uvedených v dohode o zriadení Collateralu alebo na základe vyhlásenia veriteľa.
- 7.63. XTB odmietne – písomnou formou a s odôvodnením – realizáciu krokov spojených so zriadením Collateralu k záväzkom potom, ako umožní Zákazníkovi podať objasnenie, ak je možné na základe dokumentov týkajúcich sa záväzkov, ku ktorým má byť Collateral zriadený alebo na základe dohody o zriadení Collateralu skonštatovať, že tieto nie sú v súlade s Platnými právnymi predpismi.
- 7.64. XTB môže odmietnuť uskutočniť kroky uvedené v bode 7.60. vo vzťahu k danému druhu Finančných nástrojov, pokiaľ by zriadenie Collateralu bolo v rozpore s Platnými právnymi predpismi.

8. Konflikt záujmov

- 8.1. V určitých prípadoch môže medzi XTB a Zákazníkom nastať konflikt záujmov. Konflikt záujmov medzi Zákazníkom a XTB nastáva najmä, ak ide o realizáciu Pokynov na trhu OTC a spočíva v tom, že XTB vystupuje ako protistrana Transakcií uzavretých Zákazníkom. XTB preto uplatňuje účinné opatrenia na predchádzanie a minimalizáciu vplyvov konfliktu záujmov.
- 8.2. Akékoľvek oddelenie XTB, ktoré je v konflikte záujmov so Zákazníkmi, je vždy samostatné a bez spojenia s oddeleniami aktívne spolupracujúcimi so Zákazníkmi. Takáto samostatnosť je nazývaná ako tzv. princíp „Čínskeho múru“, pričom je zaistená autonómia oddelení pri ponuke finančných produktov Zákazníkom a pri posudzovaní vhodnosti jednotlivých produktov pre Zákazníkov. Oddelenie trading je taktiež izolované od akéhokoľvek priameho kontaktu so Zákazníkmi.
- 8.3. Organizačná štruktúra XTB zaisťuje obmedzenie kompetenčnej závislosti medzi oddeleniami prichádzajúcimi do kontaktu so Zákazníkmi a oddeleniami vykonávajúcimi činnosti, ktoré spôsobujú potenciálny konflikt záujmov.
- 8.4. Zamestnanci oddelenia tradingu nesmú verejne vyjadrovať žiadne názory na témy súvisiace s aktuálnou trhovou situáciou a nesmú participovať na procese vypracovávaní trhových správ a komentárov, ktoré XTB zverejňuje.
- 8.5. Zamestnanci oddelenia tradingu nesmú poznať úmysel, akým spôsobom Zákazník zamýšľa uskutočniť Transakciu. Bez ohľadu na okolnosti sú zamestnanci oddelenia tradingu povinní uvádzať kúpnu a predajnú Cenu Finančného nástroja vždy s prihliadnutím na príslušný Spread v súlade s Tabuľkami podmienok tak, aby tieto informácie mohli Zákazníci využiť pre vlastné rozhodnutie otvoriť novú alebo uzavrieť starú pozíciu.
- 8.6. Zamestnancom XTB je zakázané prijímať od Zákazníkov, potenciálnych Zákazníkov alebo tretej strany akékoľvek dary vo forme odmiem v hotovosti alebo v naturáliách. Prijímanie drobných darov alebo zdvorilostných gest všeobecne prijímaným spôsobom nie je možné považovať za zákaz uvedený v predchádzajúcej vete vtedy, pokiaľ je v súlade s internými pravidlami riadenia konfliktu záujmov XTB.
- 8.7. Podrobnejšie informácie o konflikte záujmov sú uvedené v dokumente Informácie týkajúce sa konfliktu záujmov v X-Trade Brokers. Zákazník týmto súhlasí, že dostane tieto informácie prostredníctvom Internetových stránok spoločnosti XTB. Na žiadosť Zákazníka, XTB poskytne Zákazníkovi ďalšie informácie týkajúce sa konfliktu záujmov v X-Trade Brokers na trvalom nosiči informácií.
- 8.8. V prípade, že nastane konflikt záujmov medzi XTB a Zákazníkom po uzatvorení Zmluvy, XTB okamžite informuje Zákazníka o konflikte záujmov a zdrží sa poskytovania príslušných služieb v rámci brokerskej činnosti, kým nedostane výslovné vyhlásenie Zákazníka o pokračovaní alebo ukončení Zmluvy.

9. Nezávislosť

- 9.1. Každý Pokyn alebo Dispozícia predstavuje nezávislé rozhodnutie Zákazníka na základe jeho slobodnej voľby a na vlastnú zodpovednosť Zákazníka, pokiaľ nie je v Zmluve stanovené inak.
- 9.2. Pokiaľ nevyplýva inak zo všeobecne platných právnych predpisov, XTB nenesie zodpovednosť za dôsledky rozhodnutí Zákazníka vrátane Dispozícií a/alebo Pokynov podaných v situácii, kedy sa Zákazník rozhoduje na základe komentára, podnetu, odporúčenia alebo informácií obdržaných od XTB, zamestnanca XTB alebo osoby konajúcej v zastúpení v mene XTB.

10. Výkazy a korešpondencia

10.1. XTB zabezpečí Zákazníkovi v rámci Obchodného účtu priebežný prístup ku všetkým informáciám nevyhnutným na určenie:

- a) Zostatku na príslušných Účtoch;
- b) aktuálnej čiastky používanej Marže;
- c) aktuálnych Otvorených pozícií na Finančných nástrojoch;
- d) Stavú účtu;
- e) Voľnej marže;
- f) množstvo Nominálnej hodnoty Syntetických akcií;
- g) hodnoty Collateralu;
- h) hodnoty Finančných nástrojov;
- i) parametrov predkladaných Pokynov.

Bezprostredne po realizácii Transakcie Zákazníkom na príslušnom Obchodnom účte dôjde k okamžitému vygenerovaniu príslušného potvrdenia o vykonanej Transakcii, ktoré bude zobrazené v reálnom čase na príslušnom Obchodnom účte a archivované XTB na evidenčné účely.

10.2. Na daňové účely a účely v súlade s Platnými právnymi predpismi poskytne XTB Zákazníkovi ďalšie výkazy a potvrdenia.

- 10.3. XTB okamžite po realizácii Pokynu, najneskôr však do konca Obchodného dňa nasledujúceho po dni, kedy bol Pokyn realizovaný, poskytne Zákazníkovi na trvalom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu, podrobné informácie týkajúce sa realizácie Pokynu. XTB na žiadosť Zákazníka poskytne informácie o aktuálnom stave Pokynu.
- 10.4. XTB poskytne Zákazníkovi raz štvrťročne na trvalom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu, výpis Finančných nástrojov alebo majetku Zákazníka. Na žiadosť Zákazníka, spoločnosť XTB poskytne výpis uvedený v predchádzajúcej vete častejšie než raz za štvrťrok, za predpokladu, že bol zaplatený poplatok uvedený v Tabuľkách podmienok.
- 10.5. Najmenej raz ročne poskytuje XTB Zákazníkovi na trvalom nosiči, napríklad prostredníctvom e-mailu, informácie o nákladoch a poplatkoch, ktoré vznikajú Zákazníkovi v súvislosti s investičnými službami poskytovanými spoločnosťou XTB. Tieto informácie môže XTB poskytnúť spoločne s výpismi uvedenými vyššie v bode 10.4.
- 10.6. Na žiadosť Zákazníka spoločnosť XTB bezplatne a jednorázovo poskytne Zákazníkovi v papierovej podobe dokumenty obsahujúce kľúčové informácie, ktoré sa týkajú Finančných nástrojov ponúkaných spoločnosťou XTB (tzv. "KID"), ktoré sú Zákazníkovi poskytnuté v elektronickej podobe pred uzatvorením Zmluvy.
- 10.7. Na žiadosť Zákazníka môže XTB za úhradu vypracovať výkaz s uvedením Transakcií evidovaných na Obchodnom účte Zákazníka za ľubovoľné obdobie. Náklady na vypracovanie takéhoto výkazu sa uvádzajú v Tabuľke podmienok.
- 10.8. Zákazník je povinný starostlivo priebežne monitorovať podmienky vykonávania Transakcií registrovaných v rámci Obchodného účtu, pričom je povinný XTB bez meškania informovať o všetkých nezrovnalostiach v údajoch s faktickým stavom.
- 10.9. S ohľadom na ustanovenia v článku 14. OP sa korešpondencia medzi XTB a Zákazníkom uskutočňuje formou obyčajných listových zásielok, elektronickej pošty v Profile investora, prípadne prostredníctvom ďalších prostriedkov elektronickej komunikácie. Strany sa dohodli, že akýkoľvek prejav vôle alebo vyhlásenie učinené v súvislosti s obchodovaním s Finančnými nástrojmi alebo s inými úkonmi vykonanými XTB môžu byť stranami učinené v elektronickej forme.
- 10.10. V prípadoch špecifikovaných v týchto OP, ako aj v iných prípadoch, kedy to XTB bude považovať za účelné, bude XTB komunikovať so Zákazníkom formou doporučených listových zásielok prípadne prostredníctvom kuriérskej služby s potvrdením prevzatia.
- 10.11. Zákazníci sú povinní oboznámiť sa s korešpondenciou, ktorú od XTB obdržali.
- 10.12. Korešpondencia zaslaná Zákazníkovi zo strany XTB sa považuje za doručenie:
- v prípade doporučenej listovej zásielky – v okamihu jej doručenia;
 - v prípade elektronickej pošty – uplynutím 1 dňa od dátumu jej odoslania;
 - v prípade internej elektronickej pošty v Profile investora – uplynutím 1 dňa od dátumu jej odoslania;
 - v prípade doručovania prostredníctvom kuriérskej služby - v okamihu doručenia zásielky.

11. Vyššia moc

- 11.1. Vyššia moc predstavuje situáciu, kedy vzhľadom na udalosti, ktoré sú mimo kontroly XTB, nie je prevádzka XTB alebo Obchodného účtu Zákazníka v súlade s pravidlami stanovenými Zmluvou a OP možná. Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä nasledujúce situácie:
- nepokoje, štrajky, výpadok dodávky elektrickej energie, požiar, prerušenie komunikácie, živelná pohroma, ozbrojený konflikt;
 - okolnosti súvisiace s výskytom teroristických útokov;
 - zničenie registrovaného Sídla XTB alebo okolnosti, ktoré znemožňujú prevádzkyschopnosť XTB;
 - pozastavenie či prerušenie kótovania cien Podkladových aktív na relevantnom trhu, prípadne zatvorenie príslušného trhu z akejkoľvek inej príčiny;
 - nariadenie špecifických požiadaviek či pravidiel na relevantnom trhu, ktoré zamedzujú možnosť vykonávať na ňom transakcie podľa doterajších všeobecne prijatých pravidiel;
 - zlyhanie v systémoch informačných technológií, za ktoré XTB nezodpovedá;
 - zlyhanie počítačových zariadení, ktoré znemožnia riadne fungovanie systémov informačných technológií, za ktoré XTB nezodpovedá;
 - nedostatky v internetovom spojení z dôvodov zlyhaní na strane internetového poskytovateľa alebo pretlačenia komunikačnej siete;
 - zlyhanie telekomunikačných systémov, za ktoré XTB nenesie zodpovednosť.
- 11.2. Ak dôjde ku ktorejkoľvek okolnosti vyššej moci, nenesie XTB voči Zákazníkovi žiadnu zodpovednosť za akékoľvek sťaženie, oneskorenie alebo nesplnenie povinností, ktoré vyplývajú XTB z ustanovení OP, za predpokladu, že tieto prekážky, oneskorenie alebo nesplnenie povinností vyplývajú v dôsledku pôsobenia Vyššej moci.

12. Poplatky a provízie

- 12.1. Za poskytnuté služby má XTB právo účtovať poplatky a provízie.
- 12.2. Podrobné pravidlá účtovania a úhrady poplatkov a provízií sú špecifikované v Tabuľkách podmienok.

13. Vylúčenie zodpovednosti a chybné ceny

- 13.1. XTB nenesie zodpovednosť za žiadne straty na strane Zákazníka, ktoré vznikli v dôsledku realizácie Dispozícií Zákazníka.
- 13.2. XTB nenesie zodpovednosť za ušlý zisk alebo straty na strane Zákazníka spôsobené prerušením či oneskorením prenosu dát, vyplývajúce z okolností, za ktoré nenesie XTB zodpovednosť. Zákazník nie je oprávnený najmä vznášať nároky voči XTB, pokiaľ vplyvom chyby funkčnosti technickej infraštruktúry Zákazníka nemohol realizovať Obchodný pokyn, podať Dispozíciu alebo získať informácie týkajúce sa jeho Účtov.

14. Sťažnosti Zákazníkov

- 14.1. Sťažnosti týkajúce sa služieb poskytovaných XTB môže Zákazník podať nasledujúcimi spôsobmi:
- osobne
 - v písomnej forme, prostredníctvom formulára uverejneného na tento účel XTB na Webovej stránke XTB
 - ústne v Sídle XTB, pričom sťažnosti budú zaznamenané zamestnancom XTB, splnomocneným pre príjem sťažností
 - telefonicky prostredníctvom jednoznačne určenej telefonickej linky oznámenej na tento účel XTB;
 - fyzičnou poštou, listom odoslaným do Sídla XTB, na formulár poskytnutý na tento účel XTB na Webovej stránke XTB;
 - elektronicky prostredníctvom formulára poskytnutého na tento účel XTB v Profile investora.
- 14.2. Všetky formuláre a kontaktné údaje súvisiace s podávaním sťažností vrátane telefónnych čísel sú stanovené v Inštrukciách pre podávanie sťažností, ktoré sú k dispozícii na Webovej stránke XTB.
- 14.3. Sťažnosť by mala obsahovať:
- informáciu umožňujúcu XTB identifikáciu Zákazníka zodpovedajúcu informácii poskytnutej XTB pri uzatváraní Zmluvy alebo pri prípadných neskorších zmenách;
 - stručný popis problému;
 - dátum a čas, kedy došlo k nezrovnalosti, ktorej sa sťažnosť týka;
 - číslo Účtu;
 - presnú požiadavku;
 - číslo Pokynu alebo Transakcie, ktorej sa sťažnosť týka.

- 14.4. V prípade, že obsah sťažnosti nie je jasný alebo presný alebo existujú pochybnosti, čoho presne sa sťažnosť týka, má XTB právo požiadať Zákazníka o doplnenie dodatočných informácií alebo vysvetlení. Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ nie je sťažnosť dostatočne špecifikovaná alebo požadované informácie nie sú poskytnuté, môže byť sťažnosť zamietnutá.
- 14.5. Nedostatok akejkoľvek z náležitostí uvedených v článku 14.3. môže zapríčiniť prerušenie plynutia lehoty, v ktorej bude XTB na sťažnosť odpovedať, kým nedôjde k doplneniu chýbajúcich náležitostí. Po ich doplnení bude plynutie lehoty na odpoveď obnovené.
- 14.6. XTB potvrdí prijatie sťažnosti na požiadanie Zákazníka.
- 14.7. XTB má povinnosť nezrovnalosť súvisiacu so sťažnosťou bezodkladne prešetriť a informovať Zákazníka o výsledkoch šetrenia najneskôr do 30 dní od dátumu podania sťažnosti. XTB odpovie na sťažnosť písomne alebo na trvalom nosiči informácií, alebo iba v elektronickej forme, ak o to Zákazník požiada. Pokiaľ nie je možné na sťažnosť vzhľadom na jej mimoriadnu zložitosť odpovedať vo vyššie uvedenej lehote, poskytne XTB Zákazníkovi podávajúcemu sťažnosť nasledujúce informácie:
- vysvetlenie dôvodu oneskorenia;
 - uvedenie okolností, ktoré je nutné brať do úvahy pri posudzovaní sťažnosti;
 - predpokladaný dátum posúdenia a odpovede na sťažnosť, ktorý nepresiahne 60 dní od prijatia sťažnosti.
- Tento bod sa nevzťahuje na prípad podania sťažnosti podľa ustanovení v článku 6.69. OP.
- 14.8. Zákazník môže podať sťažnosť prostredníctvom splnomocnenca splnomocneného v súlade s ustanoveniami článkov 15.2. a 15.3. OP.
- 14.9. Zákazník berie na vedomie, že podanie sťažnosti bezprostredne potom, ako boli zistené nezrovnalosti, umožní a urýchli posúdenie sťažnosti zo strany XTB, avšak len vtedy, ak je to pre postup posúdenia sťažnosti relevantné.
- 14.10. Zákazník má právo odvolať sa proti rozhodnutiu XTB týkajúceho sa sťažnosti. Pravidlá a podmienky stanovené v OP v časti týkajúcej sa sťažností Zákazníkov platia pre postup odvolania sa. Ak je odvolanie Zákazníka zo strany XTB zamietnuté, potom XTB nebude zvažovať žiadne ďalšie odvolanie Zákazníka týkajúce sa rovnakej záležitosti, pokiaľ by sa neobjavili ďalšie nové okolnosti, ktoré by mohli viesť k zmene rozhodnutia XTB týkajúceho sa sťažnosti.
- 14.11. Bez ohľadu na ustanovenia OP majú Zákazníci právo domáhať sa svojich nárokov na príslušnom súde. Táto skutočnosť platí tiež pre situácie, kedy Zákazník nie je spokojný s výsledkom ním podanej sťažnosti.
- 14.12. Zákazník fyzická osoba má právo obrátiť sa na poľského finančného arbitra (ktorý vykonáva činnosť v zmysle poľského zákona 1348/2015) so žiadosťou o preskúmanie podanej reklamácie. Zákazníci, ktorí sú v súlade s právnymi predpismi považovaní za spotrebiteľov, môžu využívať bezplatné spotrebiteľské konzultácie, a to od ktorejkoľvek organizácie či inštitúcie zaoberajúcej sa právnou ochranou spotrebiteľa.

15. Plné moci

- 15.1. Zákazník má právo ustanoviť splnomocnenca, ktorý bude v jeho mene vykonávať všetky činnosti spojené s uzatváraním, zmenou alebo výkonom práv na základe Zmluvy, prípadne s odstúpením od Zmluvy.
- 15.2. V súlade s príslušnými právnymi predpismi možno plnú moc poskytnúť alebo ju odvolať iba písomne vždy za prítomnosti osoby poverenej XTB, ktorá potvrdí údaje obsiahnuté v plnej moci a pravosť podpisov Zákazníka a jeho splnomocnenca.
- 15.3. Ustanovenia článku 15.2. vyššie sa nevzťahuje na plnú moc s notársky alebo úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom na to, aby bola plná moc účinná, musí obsahovať tiež overenie vzoru podpisu splnomocnenca.
- 15.4. Splnomocnenec môže delegovať svoje práva na ďalších splnomocnencov iba v prípade, keď táto možnosť výslovne vyplýva z obsahu plnej moci.
- 15.5. Ak zanikne alebo ak uplynie doba, na ktorú bola plná moc udelená, účinnosť ukončenia plnej moci voči XTB nastane v okamihu, keď XTB obdrží správu: (a) o odvolaní plnej moci Zákazníkom alebo splnomocnencom, (b) o úmrtí Zákazníka alebo splnomocnenca, (c) o strate právnej subjektivity Zákazníka v prípade, ak je Zákazník právnická osoba.

16. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Prijatím OP Zákazník súhlasí s tým, že XTB má právo vyhotoviť akýkoľvek zvukový záznam telefonického hovoru medzi Zákazníkom a XTB a súhlasí s vyhotovením záznamov pomocou iných komunikačných prostriedkov a najmä uchovávaním korešpondencie v elektronickej podobe. Zákazník súhlasí s tým, že XTB má právo využiť zvukové nahrávky a použiť iné záznamy ako dôkazy vo všetkých sporoch medzi stranami. Kópie záznamu hovoru so Zákazníkom a / alebo kópie iného druhu korešpondencie so Zákazníkom môžu byť Zákazníkovi poskytnuté na jeho žiadosť do 5 rokov odo dňa uskutočnenia hovoru alebo výmeny korešpondencie.
- 16.2. XTB zbiera, zhromažďuje a uchováva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi ochrany osobných údajov a pravidlami ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.
- 16.3. Zákazník vyhlasuje, že bol informovaný, že XTB sa môže spoliehať na osobné údaje Zákazníka a môže ich uchovávať a spracúvať na účely plnenia Zmluvy vrátane udržiavania vzťahov so Zákazníkom, vymáhania dlhov, v súvislosti s procesom hodnotenia žiadostí Zákazníka, vyhodnocovaním rizík, zabezpečením dodržiavania právnych predpisov, ako aj vývojom a analýzou produktov a služieb.
- 16.4. Za účelom neustáleho zlepšovania svojich služieb a Obchodných platforiem umožňujú XTB niektorým Zákazníkom dobrovoľne participovať na testovacej fáze určitých služieb a technológií, ktoré sú v procese vývoja (ďalej len "Beta služby"). Zákazník týmto potvrdzuje, že dobrovoľným uchádzaním sa a akceptovaním používania Beta služieb a participovaním na testovacej fáze akceptuje, že:
- Beta služby sú prevádzkované v reálnom obchodnom prostredí a Zákazník bude obchodovať s reálnymi finančnými prostriedkami sústredenými na jeho Obchodnom účte;
 - Beta služby obsahujú obmedzenia a nedostatky, ktoré môžu vyústiť do technických alebo transakčných chýb. Najmä však v dôsledku chýb v Beta službách môže Obchodný účet Zákazníka prestať pracovať alebo môže pracovať nesprávne a Pokyny Zákazníka nemusia byť vykonané, môžu byť vykonané chybne alebo na chybných cenách, alebo nemusí byť možné podať Pokyn vôbec.
- 16.5. Zákazník svojou dobrovoľnou účasťou na Beta službách berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade Beta služieb má XTB právo podľa svojho uváženia vziať späť alebo jednostranne zmeniť podmienky Pokynu alebo Transakcie, ktoré boli realizované alebo podané v dôsledku chyby bez ohľadu na príčinu chyby. Právo vziať späť alebo jednostranne zmeniť podmienky Pokynu alebo Transakcie Zákazníka môže XTB uplatniť bez ohľadu na ustanovenia článkov 6.68. – 6.74. týchto OP.
- 16.6. XTB vynaloží maximálne úsilie, aby v prípade Beta služieb pri výskyte akýchkoľvek chýb ochránila Zákazníka pred akoukoľvek škodou. Zákazník však potvrdzuje a súhlasí s tým, že XTB bez akýchkoľvek pochyb neponesie zodpovednosť za škodu vzniknutú Zákazníkovi v dôsledku nedostatkov a chýb, ktoré sa vyskytnú v rámci Beta služieb.
- 16.7. XTB je oprávnená kedykoľvek zastaviť poskytovanie Beta služieb Zákazníkovi na základe oznámenia, pričom v takomto prípade sa neuplatňujú ustanovenia OP týkajúce sa postupov vypovedania Zmluvy zo strany XTB. Zákazník je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od Beta služieb. Za týmto účelom je Zákazník povinný informovať XTB o tomto zámere písomne, elektronicke alebo telefonicky.
- 16.8. XTB má právo vykonať zmeny OP z nasledujúcich dôležitých dôvodov:
- v dôsledku zmien všeobecne platných právnych predpisov, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na XTB, vrátane služieb poskytovaných XTB alebo zákazníckou podporou XTB;
 - vzhľadom k nutnosti upraviť OP v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - v dôsledku zmien výkladu ustanovení právnych predpisov, ktoré vyplývajú zo súdnych rozhodnutí, uznesení, rozhodnutí, odporúčaní alebo iných aktov štátnych orgánov;
 - vzhľadom k nutnosti upraviť OP na základe rozhodnutí, pokynov, odporúčaní alebo iných pozícií orgánov dohľadu;
 - vzhľadom k nutnosti upraviť OP podľa požiadaviek týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa;

- f) v dôsledku zmeny v rozsahu obchodnej činnosti alebo zmeny v rozsahu poskytovaných služieb či zmeny spôsobu poskytovania služieb;
 - g) v dôsledku zavádzania nových produktov alebo služieb do ponuky XTB alebo zmeny ponuky XTB týkajúcej sa úpravy produktov alebo služieb, vrátane rozsahu a spôsobu ich poskytovania;
 - h) vzhľadom k nutnosti prispôsobiť OP trhovým podmienkam, vrátane ponúk konkurenčných obchodníkov s cennými papiermi, technologických zmien a/alebo zmeny vo fungovaní trhu s derivátmi;
- na základe predchádzajúceho oznámenia poslaného Zákazníkovi najmenej 14 dní pred dňom, kedy zmeny vojdú do platnosti. Oznámenie bude obsahovať informáciu uvedenú v článku 16.14. OP. Obsah upravených OP bude zároveň k dispozícii v Sídle XTB a na XTB Internetových stránkach.
- 16.9. XTB má právo vykonať zmeny ďalších dokumentov, ktoré upravujú podmienky spolupráce medzi Zákazníkom a XTB, najmä Tabuliek podmienok, Stratégie vykonávania pokynov, Deklarácie investičného rizika, a to na základe predchádzajúceho oznámenia zaslaného Zákazníkovi minimálne 7 dní pred dňom, kedy zmeny z dôvodov popísaných v článku 16.08. vojdú do platnosti. Dokumenty budú zároveň k dispozícii v Sídle XTB a na XTB Internetových stránkach. XTB má právo upraviť Tabuľky podmienok týkajúce sa poplatkov a provízií z nasledujúcich dôležitých dôvodov:
- a) v dôsledku zmeny v úrovni inflácie;
 - b) v dôsledku zvýšenia nákladov na prevádzku účtu alebo nákladov na služby poskytované XTB, a to najmä v dôsledku zmien v cenách energie, telekomunikačného spojenia, poštových služieb, nákladov na vyrovnanie transakcií a ostatných nákladov, ktoré XTB vznikli v prospech kapitálového trhu inštitúcií, vrátane nákladov vynaložených prostredníctvom Kooperátorov;
 - c) z dôvodu zmeny zákona majúceho vplyv na zvýšenie nákladov na vedenie účtu alebo nákladov na poskytovanie služieb;
 - d) v dôsledku zavedenia poplatkov súvisiacich s implementáciou nových služieb alebo výrobkov;
 - e) z dôvodu zmeny rozsahu, formy a spôsobu poskytovania služieb, najmä za účelom ich prispôsobenia súčasným normám činnosti brokera, podmienkam na trhu, technologickým zmenám atď.
- 16.10. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia OP má XTB právo uskutočniť zmeny swapových bodov špecifikovaných v Tabuľkách podmienok a dátumy rolovania s okamžitou platnosťou.
- 16.11. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia OP má XTB právo meniť hodnotu požadovanej Marže alebo rizikových váh (sadzba pre Collateral) s okamžitou platnosťou potom, čo informuje Zákazníka, a to aj pre Otvorené pozície, v prípade udalostí Vyššej moci alebo v prípade, ak nastane alebo sa XTB domnieva, že je vysoko pravdepodobné, že by v najbližšej dobe mohla nastať niektorá z udalostí, ktorou môže byť napríklad: mimoriadna volatilita ceny Podkladového aktíva alebo strata, či významný pokles likvidity na trhu Podkladového aktíva, alebo dôjde k inej mimoriadnej udalosti na trhu Podkladového aktíva.
- 16.12. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia OP má XTB ďalej právo vykonať ostatné iné zmeny, ako sú uvedené v predchádzajúcich vetách, v dokumentoch uvedených v bodoch 16.8. až 16.11. OP s okamžitou platnosťou, ak:
- a) také zmeny majú za následok zníženie nákladov Zákazníka na Transakciu;
 - b) také zmeny uvádzajú do ponuky nové Finančné nástroje;
 - c) sa zmení možnosť obchodovať „short“ alebo sa zmenia náklady na vypožičanie príslušného Podkladového aktíva;
 - d) v prípadoch udalostí Vyššej moci;
 - e) také zmeny nemajú negatívny dopad na právne alebo ekonomické postavenie Zákazníka.
- 16.13. Zmeny vykonané spôsobom uvedeným v tejto kapitole menia podmienky každej otvorenej Transakcie a sú záväzné pre Zákazníka a XTB od nadobudnutia ich účinnosti.
- 16.14. V prípade akejkolvek zmeny dokumentov alebo podmienok, ktorá vedie k odstráneniu príslušného Finančného nástroja z Tabuliek podmienok, môže XTB vyzvať Zákazníka, aby uzavrel Transakciu k danému Finančnému nástroju v stanovenej lehote nie kratšej ako 7 dní. Ak Zákazník napriek žiadosti neuzavrie svoje Otvorené pozície v stanovenej lehote, môže XTB uzavrieť Otvorené pozície Zákazníka na danom Finančnom nástroji bez súhlasu Zákazníka.
- 16.15. V prípade, že pri zohľadnení platných právnych predpisov XTB žiada od Zákazníka, aby poskytol špecifické údaje a / alebo informácie a Zákazník neposkytne XTB údaje a / alebo informácie bez opodstatnených dôvodov, XTB je oprávnená po predchádzajúcej žiadosti:
- a) ukončiť alebo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu so Zákazníkom;
 - b) odmietnuť Zákazníkovi uzavrieť Transakciu alebo vykonať Dispozíciu, najmä zamietnuť každý Pokyn Zákazníka;
 - c) blokať prístup Zákazníka k Obchodnému účtu.
- 16.16. Zákazník, ktorý so zmenami OP špecifikovanými v tejto kapitole nesúhlasí, má právo od Zmluvy s okamžitou účinnosťou odstúpiť a požiadať o zrušenie niektorých alebo všetkých Účtov.
- 16.17. Bez ohľadu na ďalšie ustanovenia týchto OP má Zákazník právo kedykoľvek odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou na základe oznámenia zaslaného XTB v písomnej forme alebo prostredníctvom e-mailu, alebo prostredníctvom internej pošty v Profile investora spôsobom špecifikovaným v článku 10. týchto OP.
- 16.18. XTB má právo vypovedať Zmluvu alebo uzavrieť príslušný Účet Zákazníka:
- a) zo závažných dôvodov, a to s jednomesačnou výpovednou lehotou; XTB informuje Zákazníka o dôvodoch vypovedania.
- 16.19. Výpoveď Zmluvy nemá vplyv na skôr nadobudnuté práva a povinnosti, najmä na realizáciu záväzkov vyplývajúcich z Uzavretých a/alebo Otvorených pozícií. Oznámenie o ukončení Zmluvy zasiela XTB Zákazníkovi prostredníctvom emailu.
- 16.20. Služby, ktoré XTB na základe Zmluvy a týchto OP v Slovenskej republike poskytuje, sa riadia právom Slovenskej republiky. Na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi zmluvnými stranami sú príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.