

## **XTB Limited Politica della privacy**

---

### **1. Disposizioni generali**

Scopo della presente Politica della Privacy (di seguito: „Politica”) è la descrizione particolare del modo In cui XTB Limited con sede a Pikioni 10, Edificio: HIGHSIGHT RENTALS LTD, 3075, Limassol, Cipro e/o le sue filiali e società controllate (in seguito: „XTB”, „noi”) raccoglierà e utilizzerà le informazioni trasmesse dalle persone che utilizzano il sito internet XTB (di seguito: „Utenti”), compresi i dati personali nei rispettivi casi. Si prega di leggere attentamente la presente Politica.

### **2. Tutele dei dati personali e di altri dati degli Utenti del portale**

XTB attribuisce una particolare importanza al rispetto della privacy delle persone che utilizzano il nostro sito internet nonché tutte le applicazioni disponibili tramite essa (in seguito: „Portale”, „Sito Internet”). Tutti i dati personali ottenuti tramite il Portale vengono trattati in accordo con le rispettive norme nazionali emesse in base alla Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46 / CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) (Gazzetta ufficiale dell'UE L 119, 04/05/2016, pagina 1-88) (di seguito: "GDPR"). La nostra priorità è la tutela dei diritti e delle libertà delle persone che ci hanno fornito i propri dati personali. L'utilizzo del Portale nella sua versione base non dipende dal rilascio ad XTB dei dati personali dell'utente. La trasmissione dei dati personali da parte dell'Utente è assolutamente volontaria, sebbene la trasmissione di certi dati personali sia indispensabile perché XTB possa fornire i propri servizi.

Comprendiamo quanto sia importante conservare la riservatezza dei dati personali. Affidandoci i propri dati, l'utente può essere sicuro, che XTB farà del suo meglio per mantenerne la segretezza. XTB ha adottato tutti i provvedimenti per garantire la riservatezza dei dati degli Utenti, affinché siano sicuri e senza il pericolo di manomissioni.

### **3. Chi è il controllore dei dati dell'Utente?**

Quando ci invii i tuoi dati personali, XTB diventa il loro controllore ai sensi di GDPR.

L'accesso ai dati degli Utenti viene concesso solo a quei dipendenti o partner che richiedono tali informazioni per fornire supporto relativo all'esecuzione delle istruzioni degli utenti connesse ai nostri prodotti o servizi. Abbiamo implementato procedure connesse con la protezione e l'utilizzo dei dati personali.

### **4. Come proteggiamo le informazioni?**

Il modulo compilato dall'Utente durante l'apertura del conto di investimento e il processo di autorizzazione (login) alle nostre risorse viene eseguito utilizzando il protocollo SSL sicuro, che aumenta significativamente la protezione della trasmissione dei dati in Internet. Le informazioni fornite dall'Utente vengono archiviate ed elaborate da XTB con adeguate misure di sicurezza che soddisfano i requisiti di GDPR.

Sebbene XTB intraprenda tutti gli sforzi necessari per garantire la sicurezza dei dati a noi forniti, l'Utente riconosce che l'utilizzo di Internet non è completamente sicuro e, pertanto, non possiamo garantire sempre la sicurezza o l'inviolabilità dei dati personali forniti dall'Utente(i) o all'utente(i) via Internet.

## **5. Che tipo di informazioni sull'Utente raccogliamo, per quali scopi e su quali basi legali?**

### **5.1 Obiettivo: aprire un conto reale**

L'ambito dei dati:

se l'Utente decide di aprire un conto reale, XTB richiederà di fornire determinate informazioni. Le informazioni possono includere, tra gli altri, nome e cognome, indirizzo, data di nascita, informazioni di contatto, dati per l'esecuzione dei pagamenti e altre informazioni necessarie, in particolare richieste dalla normativa antiriciclaggio. Periodicamente, potremmo anche richiedere la fornitura di altre informazioni al fine di migliorare i servizi prestati. La maggior parte delle informazioni è ottenuta direttamente dall'utente tramite moduli di richiesta o altre forme e mantenendo i registri delle informazioni a noi fornite durante l'esecuzione continua dei servizi a favore dei nostri clienti.

Base legale:

- necessità di eseguire il contratto per la fornitura di servizi o di prendere provvedimenti su richiesta dell'interessato prima di stipulare un contratto (articolo 6 (1) (b) del GDPR);
- necessità di adempiere l'obbligo giuridico incombente su XTB (articolo 6 (1) (c) del GDPR).

### **5.2 Obiettivo: marketing di prodotti e servizi**

L'ambito dei dati:

se l'Utente decide di partecipare a una campagna di marketing o una campagna promozionale, in particolare coinvolgendo l'apertura di un conto demo e il suo utilizzo, XTB richiederà di fornire determinate informazioni. Queste informazioni possono includere nome e cognome, recapiti e altre informazioni necessarie.

Basi legali:

- l'interesse legittimo di XTB nella commercializzazione di prodotti e servizi (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR).

### **5.3 Obiettivo: statistiche sull'uso di funzionalità specifiche del Portale e facilitazione dell'utilizzo del Portale e delle applicazioni mobili e garanzia della sicurezza IT del Portale**

L'ambito dei dati:

a tal fine, elaboriamo i dati personali relativi all'attività dell'Utente sul Portale, quali ad esempio: siti internet visitati, frequenza e durata del soggiorno sul sito internet e attività di transazione.

Basi legali:

- l'interesse legittimo di XTB (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR), consistente nel determinare, indagare e far valere i diritti e la difesa contro i crediti nei procedimenti dinanzi ai tribunali e alle altre autorità statali.

#### **5.4 Obiettivo: determinazione, investigazione e applicazione dei reclami**

L'ambito dei dati:

A tal fine, possiamo elaborare determinati dati personali forniti dall'Utente all'apertura di un conto reale o demo, dati relativi all'uso dei servizi XTB che risultano in un reclamo o applicazione, nonché dati contenuti nei documenti allegati al reclamo o all'applicazione. In determinate situazioni, l'obbligo di esaminare a fondo un reclamo entro un determinato periodo è imposto dalla legge, in particolare dal diritto del consumatore.

Base legale:

- l'interesse legittimo di XTB (Articolo 6 (1) (f) del GDPR), che consiste nel migliorare la funzionalità dei servizi forniti elettronicamente e nel costruire relazioni positive con gli Utenti e Utenti non registrati, basati sull'affidabilità e la lealtà;  
- necessità di adempiere l'obbligo giuridico incombente su XTB (articolo 6 (1) (c) del GDPR).

#### **5.5 Obiettivo: trattare reclami e richieste, rispondere alle domande**

L'ambito dei dati:

A tal fine, possiamo elaborare determinati dati personali forniti dall'Utente all'apertura di un conto reale o demo, dati relativi all'uso dei servizi XTB che risultano in un reclamo o applicazione, nonché dati contenuti nei documenti allegati al reclamo o all'applicazione. In determinate situazioni, l'obbligo di esaminare a fondo un reclamo entro un determinato periodo è imposto dalla legge, in particolare dal diritto del consumatore.

Base legale:

- l'interesse legittimo di XTB (Articolo 6 (1) (f) del GDPR), che consiste nel migliorare la funzionalità dei servizi forniti elettronicamente e nel costruire relazioni positive con Utenti e Utenti non registrati, basati sull'affidabilità e la lealtà;  
- necessità di adempiere l'obbligo giuridico incombente su XTB (articolo 6 (1) (c) del GDPR).

### **6. Con chi condividiamo i dati personali degli Utenti?**

#### **Collaboratori**

XTB può condividere i dati personali degli Utenti con entità che collaborano, ovvero società che XTB possiede e/o che XTB controlla e/o che sono congiuntamente controllate da XTB o che rimangono con

XTB in cooperazione permanente (banche, società di investimento, revisori, società che forniscono altri servizi finanziari, società IT , consulenza o corrieri).

## **Sede**

La fornitura di servizi da parte di XTB potrebbe richiedere il trasferimento di dati personali a soggetti che forniscono servizi a XTB in altri paesi, inclusi paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. In caso di trasferimento in paesi che non forniscono un'adeguata protezione dei dati personali, XTB applica le salvaguardie sotto forma di clausole standard sulla protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea. L'interessato ha la possibilità di ottenere una copia dei propri dati.

## **Autorità Nazionali**

Se le autorità pubbliche autorizzate richiedono a XTB di rivelare i dati personali dell'Utente, in particolare le autorità preposte all'applicazione della legge, le autorità di controllo, le autorità di controllo fiscale, i tribunali, l'autorità pubblica incaricata di proteggere i dati personali, XTB divulga i dati personali dell'Utente.

## **7. Per quanto tempo conserviamo i dati personali dell'Utente?**

XTB memorizza i dati personali dell'Utente per il periodo di durata del contratto tra l'Utente e XTB ai fini della prestazione del servizio e delle funzionalità ad esso associate nonché per scopi di marketing. Dopo la scadenza del rapporto contrattuale, i dati dell'Utente sono resi anonimi, ad eccezione dei seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail, cronologia delle transazioni e informazioni su determinati consensi (questi dati verranno archiviati da XTB per un periodo di 10 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale allo scopo di trattare reclami e reclami relativi all'uso del nostro servizio, e in assenza di un rapporto contrattuale ai fini della gestione di reclami e reclami relativi alla partecipazione a campagne promozionali).

XTB conserva i dati personali degli Utenti non registrati per il periodo di tempo corrispondente al ciclo di vita dei cookie salvati sui loro dispositivi. I dettagli relativi all'utilizzo dei cookie sono specificati nella parte III. Utilizzo dei cookies – COOKIE FILES.

## **8. Quali sono i diritti dell'Utente in relazione all'elaborazione dei propri dati personali?**

### **8.1 Diritto di opporsi all'uso dei dati**

Ai sensi dell'articolo 21 GDPR, l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'uso dei propri dati personali, qualora XTB elabori i propri dati in base al suo legittimo interesse, ad es. in relazione alle prestazioni contrattuali, alla commercializzazione di prodotti e servizi, alla conservazione di statistiche sull'uso di particolari funzionalità del portale e alla facilitazione dell'uso del Portale.

Se l'obiezione dell'Utente si rivela fondata e XTB non avrà altre basi legali per elaborare i dati personali dell'Utente, XTB cancellerà i dati personali dell'Utente contro l'uso alla quale l'opposizione è stata diretta.

### **8.2 Diritto alla restrizione dell'elaborazione dei dati**

Secondo l'articolo 18 GDPR, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali quando l'Utente contesta l'accuratezza dei propri dati personali (quindi XTB limita il loro utilizzo per il tempo necessario a verificare l'accuratezza dei dati dell'Utente, per non più di 14 giorni), quando l'elaborazione dei dati dell'Utente è illegale, e l'Utente invece della cancellazione dei dati personali richiede la limitazione del loro utilizzo, se i dati personali dell'Utente non sono necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti, ma sono richiesti dall'Utente per l'istituzione, l'esercizio o la difesa dei reclami e anche quando l'Utente ha contestato l'uso dei suoi dati (quindi XTB limita l'elaborazione dei dati per il tempo necessario a valutare se la Protezione dell'Utente del suo o i suoi interessi, i suoi diritti e le sue libertà prevalgono sugli interessi che XTB esegue durante l'elaborazione dei dati personali dell'Utente).

### **8.3 Diritto di accesso, rettifica e cancellazione di informazioni sull'Utente**

L'articolo 15 del GDPR stabilisce che l'Utente ha il diritto di ottenere conferma da XTB se i suoi dati personali sono in corso di elaborazione. In tal caso, l'Utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali e ottenere informazioni tra l'altro in merito all'elaborazione, alle categorie di dati personali trattati, al periodo previsto per il quale i dati personali saranno archiviati o ai criteri utilizzati per determinare quel periodo, i diritti dell'Utente ai sensi del GDPR e il diritto di presentare una richiesta conforme all'autorità di vigilanza. Inoltre, l'Utente ha il diritto di ricevere una copia di tutti i dati personali detenuti da XTB e di informare XTB di eventuali inesattezze annotate. Tuttavia, sono previste eccezioni a questo riguardo.

L'Utente può in qualsiasi momento notificare a XTB che i suoi dati sono stati modificati o che desidera che XTB rettifichi o cancelli i dati personali dell'Utente detenuti da XTB. In conformità con le istruzioni modificheremo, miglioreremo o cancelleremo i dati dal nostro database, eccetto, tuttavia, la misura in cui siamo obbligati a memorizzarli in base a regolamenti o disposizioni di legge allo scopo di fornire servizi all'Utente che ha richiesto o conservato registri aziendali pertinenti.

### **8.4 Diritto alla portabilità dei dati**

Ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, l'Utente ha il diritto di ricevere i propri dati personali, che ha fornito, e di trasmettere tali dati ad un altro controllore scelto da lui o lei.

## **9. In che tempi ci occupiamo della richiesta dell'Utente?**

Se l'utente ci richiede di esercitare uno dei diritti sopra menzionati, ci impegneremo a rispettare questa richiesta o ci rifiuteremo di rispettarla immediatamente, ma non oltre un mese dalla data di ricezione. Nel caso in cui non riusciamo a soddisfare la richiesta dell'Utente entro un mese a causa della complessità della richiesta o del numero di richieste ricevute, la incontreremo entro i prossimi due mesi. L'utente sarà informato in anticipo circa l'estensione prevista della scadenza.

## **10. Come contattarci?**

Per presentare una richiesta relativa all'accesso ai dati, l'utente deve contattarci, verificare la propria identità e specificare le informazioni in questione.

L'utente può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: [iod.cy@xtb.com](mailto:iod.cy@xtb.com). È inoltre possibile contattare il responsabile direttamente al seguente indirizzo di posta elettronica: [office.cy@xtb.com](mailto:office.cy@xtb.com).

## **11. Utilizzo dei COOKIES – COOKIE FILES**

Per la raccolta delle informazioni XTB utilizza i cookies.

I cookies sono piccoli file con dei dati, in particolare file di testo, che vengono conservati nel terminale (disco rigido) dell'Utente del Portale e sono destinati all'utilizzo dei siti internet del Portale. I cookies contengono di solito la denominazione del sito Internet da cui provengono, il tempo di conservazione sul terminale ed un numero unico.

### **11.1 Perché usiamo cookies?**

XTB utilizza i cookies per i seguenti scopi:

1. assicurano all'Utente un utilizzo più preciso e comodo della Vetrina, l'adeguamento del contenuto dei siti internet di XTB alle preferenze dell'Utente nonché l'ottimizzazione dell'utilizzo del Portale. In particolare tali file consentono di riconoscere il dispositivo dell'Utente del Servizio e quindi di mostrare il rispettivo sito internet, adeguato alle esigenze individuali dell' Utente,
2. analisi dell'attività dell'Utente sul Portale allo scopo di creare in modo anonimo, aggregato delle statistiche che aiutino XTB a comprendere, In che modo gli Utenti del Servizio utilizzano i siti internet, il che consente di migliorare la struttura ed il contenuto di tali siti, come pure l'identificazione della fonte, da cui l'Utente è arrivato alla Vetrina,
3. mantenere la sessione dell'Utente del Portale (dopo aver eseguito l'accesso).

I cookies sono spesso utilizzati da molti siti in Internet. L'utente può scegliere se e in che modo il cookie verrà accettato attraverso il cambiamento delle preferenze e delle opzioni nel proprio browser. Se l'utente decide di interrompere il supporto ai cookies nel proprio browser, l'accesso ad alcune parti del sito potrebbe essere impossibilitato o ridotto.

XTB utilizza due principali tipologie di file cookies:

1. cookies persistenti che sono memorizzati nell'apparecchiatura terminale dell'utente per il periodo di tempo definito nei parametri dei file cookies, o fino al momento in cui vengono cancellati dall'utente.
2. cookies di sessione – sono memorizzati nell'apparecchiatura terminale dell'utente fino al momento del logout o al momento della chiusura della finestra del browser.


### **Gestire le impostazioni del browser**

In molti casi, il software che viene utilizzato per la visualizzazione di siti internet permette implicitamente la memorizzazione di file cookies nei terminali dell'utente. Gli utenti della Vetrina possono, in qualsiasi momento, modificare le impostazioni per quanto riguarda i file cookies. Tali impostazioni possono essere

modificate, in particolare, in tal senso, in modo da bloccare l'elaborazione automatica dei file cookies nelle impostazioni del browser, o informare ogni volta circa la loro immissione nelle apparecchiature dell'utente. Le informazioni dettagliate circa la possibilità e le modalità di elaborazione dei file cookies, tra cui la disattivazione, il blocco e la cancellazione di file cookies, è disponibile nelle impostazioni del software per un determinato sito web.

Informazioni su come disattivare la gestione dei file cookies per i siti internet più popolari:

1. Per i browser Internet Explorer 11 su sistemi Windows 10:

- a. Fare clic su "Strumenti"  l'ícono a forma di rotellina in alto a destra della finestra del browser e poi "opzioni Internet" nella finestra del browser.
- b. Quindi fare clic sulla scheda "Privacy" e nell'area "Impostazioni" selezionare la posizione "Avanzate", quindi decidere se si desidera consentire i file cookie, bloccarli o se si desidera che venga richiesto cosa fare con i file cookie
- c. Quindi fare clic su "ok".

2. Per il browser Internet Mozilla Firefox:

- a. Nella parte superiore della finestra del browser Firefox, premere il pulsante menu "☰" (in Windows XP fare clic su Strumenti di menu) e selezionare "Opzioni".
- b. Scegli pannello "Privacy e sicurezza" e vai alla sezione Cronologia.
- c. Scegli dal menu a discesa "Programma Firefox" l'opzione "utilizza impostazioni personalizzate".
- d. selezionare "Blocca cookie e dati dei siti web".
- e. chiudere il menù. Tutti i cambiamenti apportati saranno salvati automaticamente.

c) Per il browser Internet Google Chrome:

- a. Nell'angolo in alto a destra della finestra del browser Chrome fai clic su "⋮";
- b. Scegliere "Impostazioni".
- c. in basso, clicca su "Avanzate".
- d. Nella sezione "Privacy e sicurezza", fai clic su "Impostazioni contenuti".
- e. cliccare su "Cookies"
- f. Deselezionare "Autorizza i siti a salvare e leggere i dati dei cookie".

XTB annuncia che le limitazioni nell'uso dei file cookies possono avere un impatto sulle attività di alcune funzionalità disponibili sui siti del Portale.

Non effettuare modifiche delle impostazioni del browser Internet per le impostazioni che bloccano la scrittura dei file cookies è equivalente con la concessione del consenso per la loro scrittura.

Si possono trovare ulteriori informazioni sui cookies, all'indirizzo: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), o nella sezione Help nel menu del browser internet.

Questa politica si riferisce all'uso dei cookies solo attraverso questo Portale e non è applicabile al loro uso da parte di terzi.

Se un Utente apre un conto con noi, egli dovrà usare il software XTB che rende possibile utilizzare i cookies per quanto riguarda l'accesso dell'Utente a questo Portale.

## 12. Link ai siti internet di altre società

I collegamenti ai siti internet di altre entità sono disponibili sul nostro sito internet. I collegamenti sono forniti per comodità dell'Utente, ma non rivediamo, controlliamo o monitoriamo le pratiche di privacy applicate ai siti internet di terzi. La nostra Politica non si riferisce ai siti internet gestiti da terze parti. Non siamo responsabili per le attività di siti internet gestiti da terze parti o transazioni eseguite con tali persone. Incoraggiamo gli Utenti a leggere il contenuto delle dichiarazioni sulla privacy pubblicate sui siti internet dei partner, in particolare se i dati personali dell'Utente vengono raccolti attraverso di loro.

## 13. Politica della Privacy delle Applicazioni Mobili

Questo capitolo descrive la politica sulla privacy delle applicazioni mobili XTB.

Il dispositivo mobile memorizza un Application Identifier univoco codificato (il parametro viene generato nel processo di registrazione dell'applicazione sul lato XTB) - viene memorizzato sul dispositivo fino alla cancellazione dell'applicazione mobile dal dispositivo.

La comunicazione tra l'applicazione mobile e il sistema XTB si svolge con l'uso di meccanismi di decodifica avanzati.

A seconda della piattaforma mobile, le applicazioni XTB possono accedere alle seguenti funzioni sul dispositivo mobile:

- a. Connessione internet;
- b. Dispositivo fotocamera per scattare foto di documenti e / o volto dell'utente durante la registrazione del conto reale;
- c. Galleria fotografica sul dispositivo per inviare immagini di documenti e / o volto dell'utente durante la registrazione del conto reale;
- d. Accesso allo spazio dell'utente per salvare un'immagine;
- e. Advertising Identifier (IDFA) per monitorare l'efficienza delle nostre campagne pubblicitarie e l'installazione della nostra applicazione;
- f. Microfono chat;
- g. Modalità telefono per attivare la modalità di sospensione dell'applicazione quando è in background.

A seconda dell'applicazione mobile, le funzioni dell'applicazione possono essere annullate modificando le impostazioni di sistema sul dispositivo o disinstallando l'applicazione.

Le applicazioni mobili non memorizzano dati personali che potrebbero consentire a una terza parte di identificare un particolare utente dell'applicazione. Dati anonimi relativi all'attività degli utenti su Applicazioni Mobili possono essere trattati da XTB a fini statistici.

Inoltre, XTB informa che le applicazioni hanno due servizi connessi:

1. Google Firebase: per raccogliere dati statistici sulle prestazioni delle applicazioni e informazioni sul modo in cui i clienti utilizzano l'applicazione, tali dati sono completamente anonimi e
2. Fabric.io - per raccogliere dati statistici sulle prestazioni delle applicazioni e informazioni sul modo in cui i clienti utilizzano l'applicazione, tali dati sono completamente anonimi, inoltre questo servizio consente a XTB di raccogliere crash, ovvero errori delle applicazioni che sono anche



completamente anonimi e privi di qualsiasi dati che possono consentire di identificare il cliente o le sue informazioni,

3. Facebook Mobile SDK – per raccogliere dati statistici delle campagne condotte per promuovere l'applicazione mobile e informazioni sul modo in cui i clienti utilizzano l'applicazione, tali dati sono completamente anonimi.

Se non acconsente a questa Politica sulla Privacy, La preghiamo di non installare l'Applicazione o di disinstallarla.

#### **14. Disposizioni finali**

XTB si riserva il diritto di modificare questa Politica. Gli emendamenti vengono eseguiti pubblicando la nuova Politica sul sito internet. Gli emendamenti entrano in vigore al momento dell'attuazione. Gli utenti sono incoraggiati a informarsi periodicamente con il testo di questa Politica per aggiornarsi sulle modifiche e sulle sue disposizioni.

L'utilizzo del presente sito internet equivale all'accettazione della presente Politica. Qualora l'Utente non desse il proprio consenso, XTB non abiliterà l'accesso ai propri servizi e l'uso di essi dovrà essere immediatamente interrotto.

Tutte le controversie riguardanti la presente Politica non risolte amichevolmente verranno risolte dal tribunale ordinario competente.

