

Politica della Privacy di X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.

I. Disposizioni generali

Scopo della presente Politica della Privacy di X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. („Politica“) è la descrizione particolare del modo In cui X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. con sede a Varsavia in ul. Ogrodowa 58 e/o le sue filiali e società controllate (in seguito: „XTB“, „noi“) raccoglierà e utilizzerà le informazioni trasmesse dalle persone che utilizzano il sito internet XTB („Utenti“), compresi i dati personali nei rispettivi casi. L'Utente è pregato di leggere attentamente la presente Politica.

II. Tutele dei dati personali e di altri dati degli utenti del Portale

XTB attribuisce una particolare importanza al rispetto della privacy delle persone che utilizzano il nostro sito internet nonché tutte le applicazioni disponibili tramite essa (in seguito: „Portale“, „Vetrina“). Tutti i dati personali ottenuti tramite il Portale vengono trattati In accordo con le rispettive norme nazionali emesse in base alla Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 ottobre 1995 relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati nr 95/46/WE (Gazzetta Ufficiale UE L 28, 23/11/1995, P. 0031-0050). La nostra priorità è la tutela dei diritti e delle libertà delle persone che ci hanno fornito i propri dati personali. L'utilizzo del portale nella sua versione base non dipende dal rilascio ad XTB dei dati personali dell'utente. La trasmissione dei dati personali da parte dell'Utente è assolutamente volontaria, sebbene la trasmissione di certi dati personali sia indispensabile perché XTB possa fornire i propri servizi.

Comprendiamo quanto sia importante conservare la riservatezza dei dati personali. Affidandoci i propri dati, l'utente può essere sicuro, che XTB farà del suo meglio per mantenerne la segretezza. XTB ha adottato tutti i provvedimenti per garantire la riservatezza dei dati degli Utenti, affinché siano sicuri e senza il pericolo di manomissioni.

Qualora l'Utente decidesse di aprire un conto demo o un conto reale, XTB richiederà che vengano fornite determinate informazioni. Tali informazioni possano riguardare tra l'altro il nome e il cognome, l'indirizzo, la data di nascita, i contatti, i dati per l'effettuazione dei pagamenti, ed anche altre informazioni indispensabili. Periodicamente XTB può richiedere di fornire ulteriori informazioni allo scopo di rendere più efficienti i servizi forniti. La maggioranza delle informazioni viene ricevuta da XTB direttamente dai Clienti tramite i formulari di richiesta o altri formulari, ed anche tramite la tenuta dei registri delle informazioni forniteci durante la fornitura corrente dei servizi per i nostri clienti. XTB può altresì raccogliere dati circa il modo in cui l'utente utilizza la vetrina, come ad es. i siti visitati, la frequenza e la durata della lettura del sito e le azioni legate alle negoziazioni.

I dati raccolti dagli utenti verranno utilizzati da XTB allo scopo di assicurare delle informazioni nonché servizi per i quali il Cliente può rivolgersi ad XTB, ed anche allo scopo anche di migliorare i servizi offerti. Se l'utente non riceve un'informazione che stabilisca diversamente, i dati personali immagazzinati da XTB vengono usati per l'apertura e la tenuta del conto dell'utente, per effettuare delle revisioni delle sue esigenze, per rendere maggiormente efficiente i servizio clienti ed i prodotti nonché per i formare gli utenti su prossime occasioni, che secondo XTB potrebbero essere per essi importanti.

Nel momento in cui l'utente invia i propri dati personali, XTB ne diviene l'amministratore ai sensi della legge polacca del 29 agosto 1997 sulla tutela dei dati personali (G.U. polacca 1997, Nr 133, voce 883 e succ. mod.) XTB autorizza l'accesso ai dati personali degli Utenti solo Ed esclusivamente a dipendenti e partner a cui tale conoscenza è indispensabile per dare supporto nella realizzazione degli ordini di detti Utenti riguardanti i prodotti o i servizi di XTB. XTB ha inoltre attuato delle procedure in materia di sicurezza ed utilizzo dei dati personali. Sebbene XTB usi la diligenza del buon padre di famiglia per garantire la sicurezza dei dati trasmessibile, l'utente è consapevole, che l'utilizzo di Internet non è del tutto sicuro e perciò l'azienda non può garantire la sicurezza o l'intoccabilità dei dati personali trasmessi dall'Utente o all'Utente tramite Internet.

In qualsiasi momento l'Utente può informare XTB sulla modifica dei propri dati oppure il desiderio che XTB cancelli i dati personali dell'utente, tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo **dealing@xtb.pl**. In accordo con la disposizione inviata XTB effettuerà la modifica oppure cancellerà i dati personali dal proprio database, ad eccezione però di quell'ambito, in cui XTB è tenuta a conservarli in forza ai regolamenti o alle norme di legge allo

scopo di fornire i servizi all'utente, per i quali egli ha fatto richiesta ad XTB, operando la tenuta dei rispettivi registri dell'attività.

In base alla legge vigente sulla tutela dei dati personali l'utente ha il diritto di ricevere una copia di tutti i propri dati personali in possesso di XTB che lo riguardano nonché di informare XTB su tutte le inesattezze notate. Sono tuttavia previste delle eccezioni.

Per presentare domanda di accesso ai propri dati, occorre mettersi in contatto con XTB permettendo la verifica della propria identità nonché specificando quali informazioni si desidera ottenere.

E' possibile contattare XTB inviando una e-mail all'indirizzo dealing@xtb.pl

III. Utilizzo dei COOKIES

Per la raccolta delle informazioni XTB utilizza i cookies.

I cookies sono piccoli file con dei dati, in particolare file di testo, che vengono conservati nel terminale (disco rigido) dell'Utente del Portale e sono destinati all'utilizzo dei siti internet del Portale. I cookies contengono di solito la denominazione del sito Internet da cui provengono, il tempo di conservazione sul terminale ed un numero unico.

XTB utilizza i cookies per i seguenti scopi:

a) assicurano all'Utente un utilizzo più preciso e comodo della Vetrina, l'adeguamento del contenuto dei siti internet di XTB alle preferenze dell'Utente nonché l'ottimizzazione dell'utilizzo del Portale. In particolare tali file consentono di riconoscere il dispositivo dell'Utente del Servizio e quindi di mostrare il rispettivo sito internet, adeguato alle esigenze individuali dell' Utente,

b) analisi dell'attività dell'Utente sul Portale allo scopo di creare delle statistiche che aiutino XTB a comprendere, in che modo gli Utenti del Servizio utilizzano i siti internet, il che consente di migliorare la struttura ed il contenuto di tali siti, come pure l'identificazione della fonte, da cui l'Utente è arrivato alla Vetrina,

c) mantenere la sessione dell'Utente del Portale (dopo aver eseguito l'accesso).

I cookies sono spesso utilizzati da molti siti in Internet. L'utente può scegliere se e in che modo il cookie verrà accettato attraverso il cambiamento delle preferenze e delle opzioni nel proprio browser. Se l'utente decide di interrompere il supporto ai cookies nel proprio browser, l'accesso ad alcune parti del sito potrebbe essere impossibilitato o ridotto.

XTB utilizza due principali tipologie di file cookies:

a) cookies persistenti che sono memorizzati nell'apparecchiatura terminale dell'utente per il periodo di tempo definito nei parametri dei file cookies, o fino al momento in cui vengono cancellati dall'utente.

b) cookies di sessione - memorizzati nell'apparecchiatura terminale dell'utente fino al momento del logout.

In molti casi, il software che viene utilizzato per la visualizzazione di siti internet permette implicitamente la memorizzazione di file cookies nei terminali dell'utente. Gli utenti della Vetrina possono, in qualsiasi momento, modificare le impostazioni per quanto riguarda i file cookies. Tali impostazioni possono essere modificate, in particolare, in tal senso, in modo da bloccare l'elaborazione automatica dei file cookies nelle impostazioni del browser, o informare ogni volta circa la loro immissione nelle apparecchiature dell'utente. Le informazioni dettagliate circa la possibilità e le modalità di elaborazione dei file cookies, tra cui la disattivazione, il blocco e la cancellazione di file cookies, è disponibile nelle impostazioni del software per un determinato sito web.

Informazioni su come disattivare la gestione dei file cookies per i siti internet più popolari:

a) Per i browser Internet Explorer 9:

1. Fare clic su "Strumenti" e poi "Opzioni" nella finestra del browser.
2. Quindi fare clic sulla scheda "Privacy" e spostare il cursore nella posizione più alta per bloccare tutti i file cookies, o nella posizione più bassa per accettare tutti i file cookies.
3. Quindi fare clic su "ok".

b) Per il browser Internet Mozilla Firefox:

1. Nella parte superiore della finestra del browser Firefox, premere il pulsante Firefox (in Windows XP fare clic su Strumenti di menu) e selezionare "Opzioni".
2. Scegli pannello "Privacy".
3. Scegli dal menu a discesa "Programma Firefox" l'opzione "utilizzerà le impostazioni della storia dell'utente".
4. Deselezionare la funzione "Accetta cookies".
5. Premere il tasto "OK"

c) Per il browser Internet Google Chrome:

1. Scegliere "Impostazioni".
2. Fare clic su "Mostra impostazioni avanzate".
3. Nella sezione "Privacy", fai clic su "Impostazioni contenuti".
4. Nella sezione "file Cookies", clicca su "Tutti i file cookies e dati del sito" per aprire la finestra "file cookies e altri dati" di dialogo.
5. Scegliere "Blocca i tentativi per inserire i dati del sito nel computer".

XTB annuncia che le limitazioni nell'uso dei file cookies possono avere un impatto sulle attività di alcune funzionalità disponibili sui siti del Portale.

Non effettuare modifiche delle impostazioni del browser Internet per le impostazioni che bloccano la scrittura dei file cookies è equivalente con la concessione del consenso per la loro scrittura.

Si possono trovare ulteriori informazioni sui cookies, all'indirizzo: www.aboutcookies.org, o nella sezione Help nel menu del browser internet.

Questa politica si riferisce all'uso dei cookies solo attraverso questo portale e non è applicabile al loro uso da parte di terzi.

Se un utente apre un conto con noi, egli dovrà usare il software XTB che rende possibile utilizzare i cookies per quanto riguarda l'accesso dell'Utente a questo Portale.

IV. Link ai siti Web di altre società

Sulla Vetrina XTB sono disponibili dei link ad altri siti tenuti da altri soggetti. Tali link vengono riportati da XTB per la comodità dell'Utente, tuttavia non vengono effettuate revisioni, controlli né viene da XTB monitorata la loro pratica per quanto concerne la privacy vigente su tali siti, tenuti da soggetti terzi. La presente Politica non Si

riferisce alle vetrine tenute da terzi. XTB non si assume alcuna responsabilità per azioni di vetrine tenute da terzi né per le transazioni dell'utente realizzate con dette persone.

V. Politica della privacy delle applicazioni mobili

La presente sezione descrive la politica della privacy delle applicazioni mobili XTB. Sul dispositivo mobile è contenuto un Identificatore dell'Applicazione unico (il parametro viene creato durante la registrazione dell'Applicazione da parte XTB) e viene conservato fino al momento della disinstallazione dell'applicazione mobile dal dispositivo.

L'Identificatore dell'Applicazione di cui sopra nonché le informazioni sulla marca il modello e l'identificatore dell'hardware del dispositivo vengono inviate ad XTB durante la registrazione del dispositivo nell'Applicazione vengono usati con l'unico scopo di identificare l'Applicazione e il dispositivo mobile.

La comunicazione tra l'applicazione mobile ed i sistemi XTB avviene con l'uso di moderni meccanismi di cifratura. A seconda della piattaforma mobile, le applicazioni XTB possono accedere alle seguenti autorizzazioni sul dispositivo mobile:

- a. Connessione ad Internet;
- b. Fotocamera del dispositivo per fare la foto dei documenti e/o del volto dell'utente durante la registrazione del conto reale;
- c. Galleria delle foto sul dispositivo per l'invio delle foto dei documenti e/o del volto dell'utente durante la registrazione del conto reale;
- d. Accesso allo spazio personale dell'utente per memorizzare la foto scattata;
- e. Advertising Identifier (IDFA) per monitorare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie e l'installazione della nostra applicazione;
- f. Microfono in chat;
- g. Stato del telefono per poter mettere in standby l'applicazione quando questa si trova sullo sfondo.

A seconda dell'applicazione mobile, le autorizzazioni dell'applicazione possono essere cancellate cambiando le impostazioni di sistema sul dispositivo oppure disinstallando l'applicazione.

Le applicazioni mobili non registrano alcun dato personale, che possa consentire a terzi l'identificazione di un determinato utente di detta applicazione. Dati anonimi riguardanti l'attività degli utenti nelle Applicazioni mobili possono venir processati da XTB per fini statistici.

XTB informa inoltre che le applicazioni sono connesse con i due seguenti servizi:

1. Google Firebase, per la raccolta delle statistiche sul funzionamento dell'applicazione e per informazioni su come i clienti la usano. Tali dati sono completamente anonimi, e
2. Fabric.io – per la raccolta di statistiche sul funzionamento dell'applicazione ed informazioni sull'uso che i clienti fanno di essa. Tali dati sono completamente anonimi, tale servizio viene usato da XTB per raccogliere i crash, ossia gli errori dell'applicazione, anch'essi completamente anonimi e privi di qualsiasi dato che consenta di identificare il cliente o i suoi dati personali.

Qualora il Cliente neghi il proprio consenso alla presente politica della privacy, è pregato di non installare l'Applicazione oppure di disinstallarla.

VI. Disposizioni finali

XTB si riserva la facoltà di apportare modifiche alla presente Politica. Le modifiche vengono compiute tramite la pubblicazione di un nuovo contenuto della suddetta Politica sul sito Internet. Le modifiche entrano in vigore dal momento della loro introduzione. Si invitano gli utenti a prendere periodicamente visione del contenuto della presente Politica allo scopo di seguirne le modifiche del contenuto.

L'utilizzo della presente vetrina equivale all'accettazione del contenuto della presente Politica. Qualora non vi fosse il consenso, XTB non autorizzerà l'accesso ai propri servizi e l'uso di essi dovrà essere immediatamente interrotto.

Tutte le controversie riguardanti la presente Politica non risolte amichevolmente verranno risolte dal tribunale ordinario competente.